

# ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області річного плану діяльності на 2018 рік у I кварталі

## ЗМІСТ

### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками**

- [1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад
- [1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД
- [1.3.] Децентралізація системи БПД
- [1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

**[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

*Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України*

16-17 січня в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області для провайдерів безоплатної правової допомоги, працівників відділів соціальної роботи, центрів надання адміністративних послуг, волонтерів та громадських активістів пройшов тренінг на тему «Основні аспекти подолання правових проблем учасників АТО на рівні громади». У заході також взяли участь представники Білозерської районної організації учасників АТО «Звитяга», Голопристанського союзу афганців, Комунального некомерційного соціального підприємства «Оберіг» Херсонської обласної ради.



Організаторами заходу виступили громадська спілка «Мережа правового розвитку», ГО «Подільська правова ліга», ГО «ІРЦ «Правовий простір», Центр допомоги учасникам АТО при ХОДА та Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області.

До тренінгу долучилися також директор Регіонального центру **Марина Єлисеєва**, менеджер з якості **Максим Магда** спільно з керівниками та фахівцями бюро правової допомоги: **Валентиною Коханевич** (Каланчацьке БПД), **Волвенко** (Генічеське БПД), **Світланою Євгенією Задорожною** (Новокаховське БПД).

БПД), Світланою Садовською (Новотроїцьке БПД), Вірою Серпутько (Чаплинське БПД) та Тетяною Бабаскіною (Олешківське БПД).

Навчання проводив сертифікований тренер «Мережі правового розвитку», юрист Асоціації юристів м. Кам'янець-Подільський Максим Романюк.

Перший блок школи-тренінгу був присвячений базовим аспектам прав та соціальних гарантій учасників АТО. Держава гарантує ветеранам АТО певні права, але механізм їх реалізації часто відсутній, і демобілізовані стикаються з масою проблем, насамперед, підтвердженням участі в бойових діях, отриманням гарантованих державою виплат, пільг тощо.



По завершенні учасники отримали сертифікати про проходження програми дводенного тренінгу.

За допомогу в організації та проведенні тренінгу Регіональному центру в особі директорки Марини Єлисеєвої вручено подяку.

**Довідково.** Тренінг проводився в рамках проекту № 51751 «Посилення правової спроможності та соціально-психологічна інтеграція учасників АТО та членів їх сімей на рівні територіальних громад» за підтримки Міжнародного фонду «Відродження».

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1803-u-khersoni-hovoryly-pro-pravovi-problemy-uchasnykiv-ato-ta-shliakhy-ikh-podolannia>

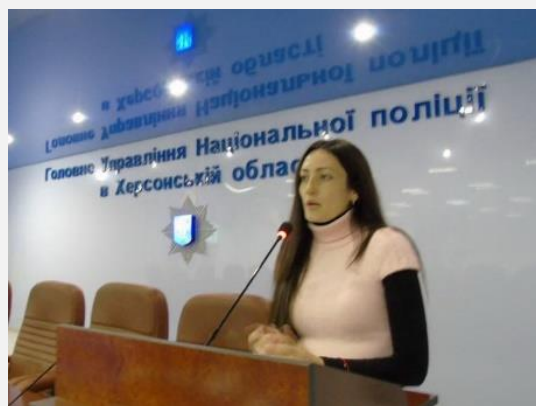
*«Нікого не може бути піддано катуванню або нелюдському чи такому, що принижує гідність, поводженню або покаранню»,* - записано в ст. 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод. Саме з метою попередження в діяльності працівників поліції подібних випадків, у томі числі щодо осіб, затриманих за підозрою у вчиненні злочинів або за вчинення адміністративних правопорушень, для працівників структурних підрозділів ГУНП у Херсонській області 18 січня пройшло перше в новому році заняття.



Лекція відбулась за ініціативи старшого інспектора з особливих доручень Управління забезпечення прав людини Національної поліції України Іллі Андрійовського та начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру **Олени Іпатенко**, яка провела навчання та обговорила питання, що цікавили аудиторію.

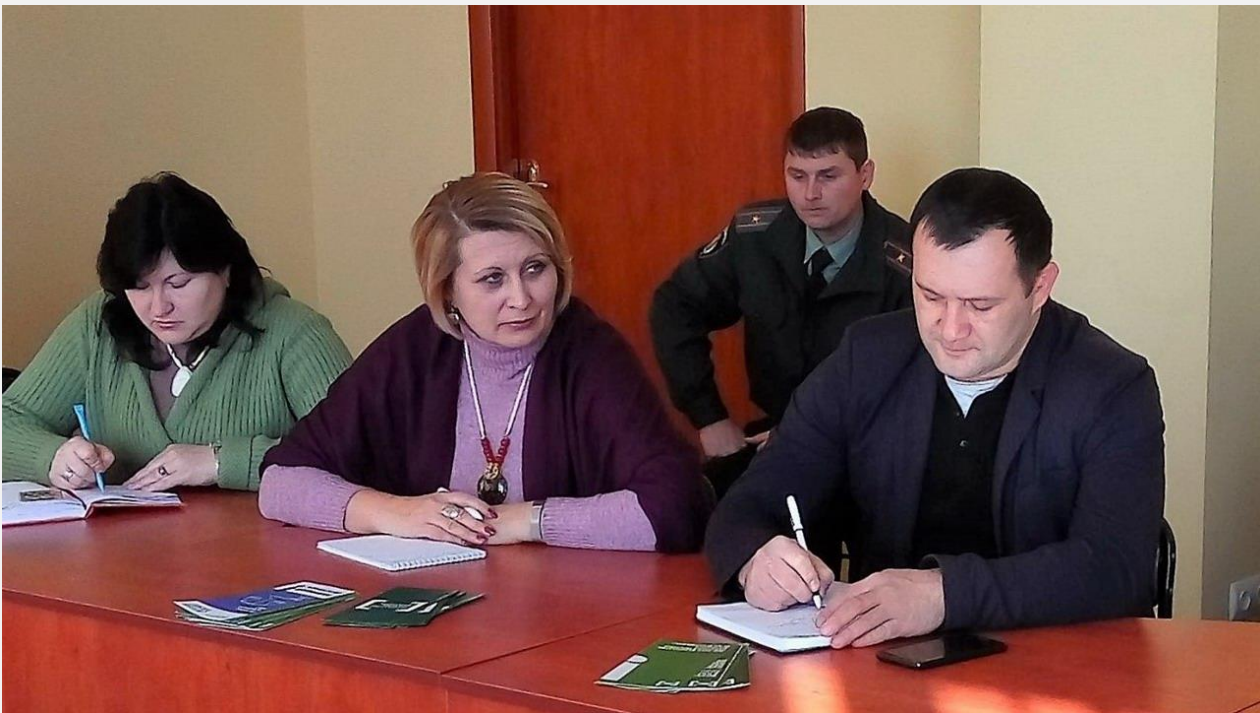
Спікер нагадала, що у 1997 році Україна ратифікувала Конвенцію про захист прав і основних свобод людини, згідно з якою кожний має право в разі порушення його прав і свобод з боку державних органів звернутися зі скаргою до Європейського суду з прав людини.

За словами **Олени Іпатенко**, покращить доступ громадян до правосуддя й запроваджений Міністерством юстиції України проект «Я МАЮ ПРАВО!», який націлений на підвищення рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України, у різних сферах життя.



Соціальна адаптація осіб, які звільняються з місць позбавлення або обмеження волі, та соціальна підтримка осіб, засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, – стала ключовою темою робочої зустрічі, яка пройшла 24 січня 2018 року в приміщенні Херсонського міського відділу пробації.

Зустріч пройшла у форматі круглого столу за участі працівників виправних колоній, Управління ДМС, регіонального представництва Уповноваженого з прав людини, Департаменту соцзахисту населення, обласного центру зайнятості, центру соціальних служб для сім'ї дітей та молоді (ЦСССДМ), Міністерства з питань тимчасово окупованих територій (МТОТ), центрів первинної медико-санітарної допомоги та волонтерів пробації.



Систему з надання БВПД Херсонщини представляла директор Регіонального центру з надання БВПД **Марина Єлисеєва**.



Реформи, які Україна активно впроваджує останні три роки, торкнулися й пенітенціарної служби – побудована ціла система пробаційних центрів. Замість 24 ліквідованих територіальних органів управління Державної пенітенціарної служби створено шість міжрегіональних управлінь з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції.

Херсонський міський відділ пробації, який виступив організатором проведення круглого столу, відноситься до Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції, яке розташоване в м. Одеса.



Розглянувши проблеми, які стають на заваді соціальної адаптації та соціальної підтримки звільнених осіб, учасники круглого столу назвали недосконалість законодавства, відсутність фахівців із соціальної роботи та психологів, які можуть на належному рівні працювати в системі соціального захисту звільнених осіб, байдужість чиновників, відсутність державних та місцевих програм.

За результатами круглого столу розроблений план на 2018 рік з урахуванням всіх озвучених пропозицій, а саме: укладання меморандумів про співпрацю між усіма службами, вийти з ініціативою до депутатського корпусу щодо створення центрів соціальної адаптації звільнених осіб, налагодження співпраці з міською радою в питаннях звільнення від сплати держмита при оформленні паспорту, міським відділом державної реєстрації актів цивільного стану, працівниками органів поліції.

Варто зазначити, що це була перша робоча зустріч представників управління пробації, виправних установ, медичних закладів, інших державних органів, яка дає надію, що спільними зусиллями зазначені проблеми почнуть вирішуватися, адже «будь-яка зміна прокладає шлях іншим змінам».

**Більш детально див. за посиланням:**

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1813-probatsiia-nahliad-poiednanyi-iz-sotsialnoiu-dopomohoiu>

Хто є суб'єктами подання інформації про затримання осіб? Які види затримань передбачають інформування регіональних центрів? Протягом якого часу необхідно інформувати регіональні центри про затримання? На ці та інші питання відповіла начальник відділу організації надання БВПД Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Олена Іпатенко**.



2 лютого фахівець системи з надання безоплатної вторинної правової допомоги (БВПД) Херсонщини провела дві лекції, в ході яких розказала про порядок інформування Регіонального центру про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, посилаючись на постанову Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року №1363.



Перша лекція, яка пройшла в приміщенні Херсонського відділу поліції, була проведена для особового складу Головного управління Національної поліції в Херсонській області. Друга – для працівників територіальних підрозділів ГУНП в Херсонській області, а саме: Херсонського, Бериславського, Генічеського, Новокаховського, Каховського відділів поліції, Сектору реагування патрульної поліції, а також Корабельного, Дніпровського, Білозерського, Скадовського, Голопристанського, Іванівського, Олешківського, Нововоронцовського, Верхньорогачицькеого, Великоолександрівського, Чаплинського та Горностаївського відділень поліції. Лекція пройшла в приміщенні тренінгового центру ГУНП в Херсонській області в рамках навчально-тренувальних зборів.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1831-khersonskym-politseiskym-rozkazaly-pro-poriadok-informuvannia-rehionalnoho-tsentru-pro-zatrymannia-osib>

Надання безоплатної правової допомоги засудженим – одне з напрямків діяльності установ системи БПД, тому наші фахівці згідно з планом роботи проводять консультування, роз'яснення та правопросвітницьку роботу серед цієї категорії громадян.

Так, 12 лютого менеджер з якості Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Максим Магда на запрошення Новокаховської місцевої



прокуратури Херсонської області взяв участь у проведенні перевірки державної установи «Голопристанська виправна колонія №7 – міжобласна спеціалізована туберкульозна лікарня» з питань правової допомоги засудженим.

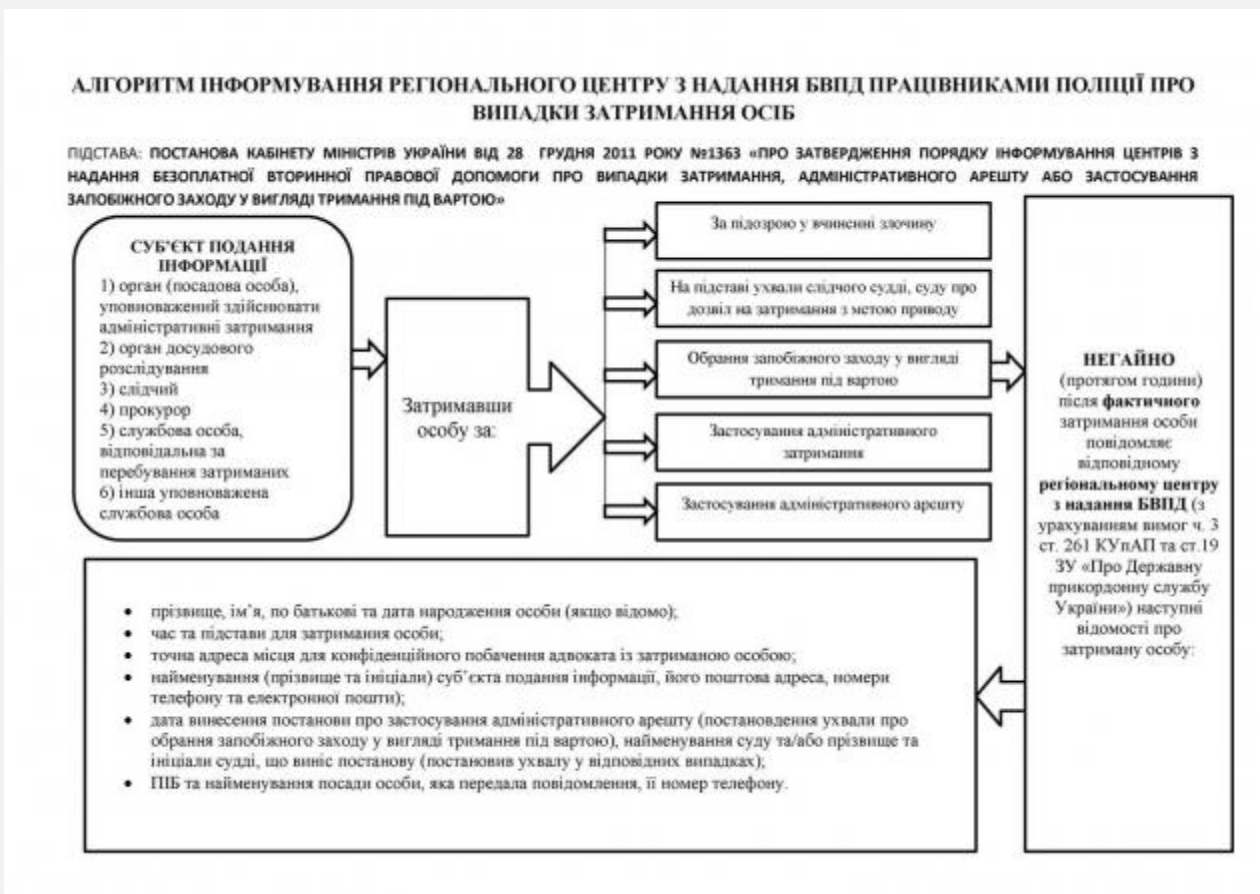
Під час заходу був організований прийом фахівця Регіонального центру із засудженими, які потребували консультацій з різних галузей права – кримінального, кримінально-виконавчого, спадкового права, питань соціального забезпечення.

22 лютого начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги **Олена Іпатенко** здійснила робочий візит до Управління державної міграційної служби України в Херсонській області, зустрівшись з начальником відділу організації запобігання нелегальній міграції, реадмісії та видворення УДМС України в Херсонській області **Миколою Новиковим**, завідувачем сектору ОЗНМ РВ Дніпровського РВ у м. Херсон УДМС України в Херсонській області **Олександром Южним** та співробітником управління **Дмитром Анненковим**.





В ході робочої зустрічі фахівець системи БВПД розказала про порядок інформування співробітниками міграційної служби Регіонального центру з надання БВПД про випадки затримання осіб та презентувала розроблений нею буклет з алгоритмом інформування:

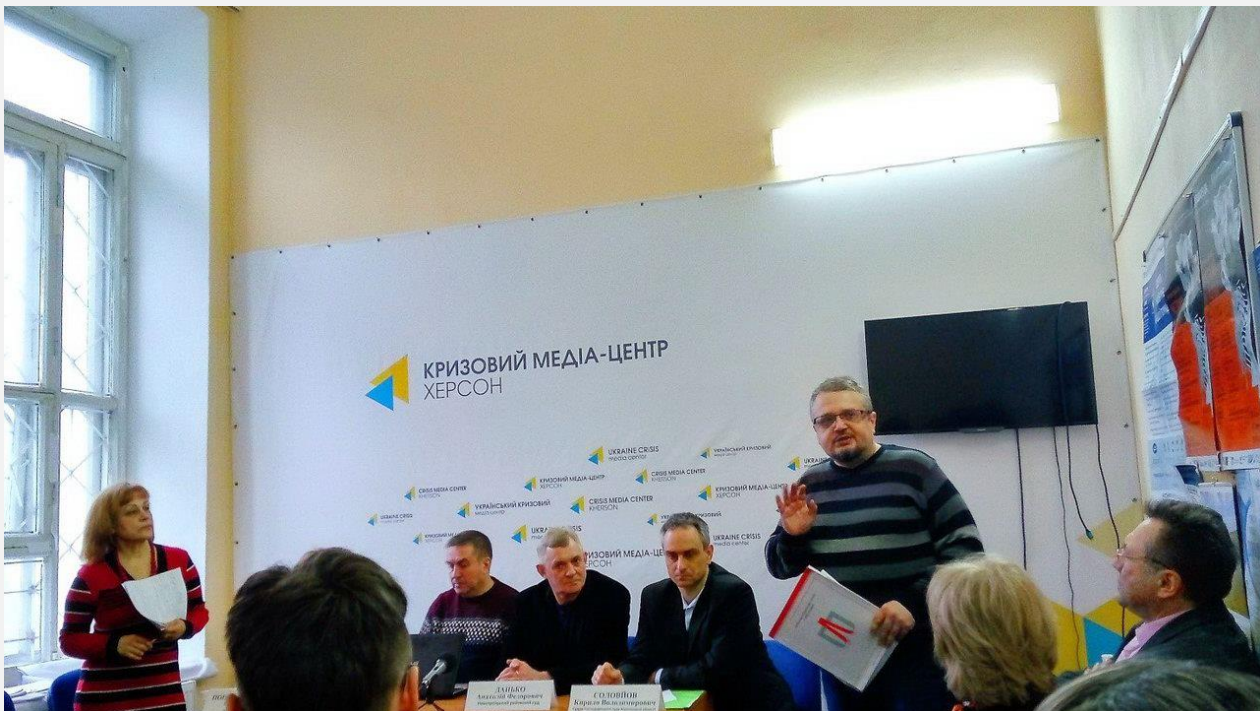


Учасники зустрічі отримали вичерпні відповіді на свої запитання та на практиці відпрацювали здобуті знання - на конкретних прикладах був змодельований порядок

дій працівників з інформування Регіонального центру про застосування адміністративних затримань.

Повернути довіру до судів – одне із пріоритетних завдань запровадженої в Україні судової реформи. Але за результатами проведеного на замовлення Програми USAID опитування, обізнані про зміст судової реформи лише 9% громадян.

Виправити ситуацію на місцевому рівні взялася Херсонська обласна організація Комітету виборців України, ініціювавши відкрите громадське обговорення щодо перебігу судової реформи на Херсонщині, яке відбулося 16 березня в Херсонському кризовому медіа-центрі.



В обговоренні взяли участь суддя Господарського суду Херсонської області **Кирило Соловійов**, суддя Новотроїцького районного суду **Анатолій Данько**, помічниця судді Херсонського обласного адміністративного суду **Катерина Попова**, журналісти, громадські активісти.

Директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва** також взяла участь в заході.

Під час обговорення керівник Причорноморського центру політичних та соціальних досліджень **Олександр Мошнягул** презентував результати всеукраїнського дослідження, яке ідентифікувало проблемні питання



ходу судової реформи, та як її розуміють регіональні журналісти, лідери громадської думки та суспільство в цілому.

Так, згідно з результатами дослідження, яке провів КВУ у листопаді 2017 року, рівень довіри до судів є одним із найнижчих серед усіх державних і суспільних інституцій.



Модератор заходу та виконавчий директор Херсонської обласної організації КВУ **Галина Бахматова** розповіла громадськості про чотири головних теми судової реформи – прозорість, запобігання корупції, фінансове забезпечення суду, контроль над суддями.

Для розуміння головних тем судової реформи учасники громадського обговорення отримали висновки, роз'яснення та рекомендації:

- i. Поліпшення прозорості судової системи: електронний суд, Е-декларації, перевірка стилю життя як інструмент контролю доброчесності.
- ii. Подолання корупційних ризиків в системі судочинства: недоторканість, переатестація та призначення нових суддів.
- iii. Фінансове забезпечення суду: рівень заробітної плати та штрафні санкції.
- iv. Інструменти контролю над суддями: органи влади та громадський контроль.



**Довідка.** Громадське обговорення проводиться в рамках проекту «Підвищення обізнаності громадськості щодо стану та ходу судової реформи на місцевому та національному рівнях», що виконує ВГО «Комітет виборців України» в рамках Програми Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «Нове правосуддя», за підтримки американського народу.

Робочий візит на Херсонщину заступника Міністра юстиції України з питань європейської інтеграції **Сергія Петухова** та Генерального директора Direktoraty з прав людини, доступу до правосуддя та правової обізнаності Міністерства юстиції України **Владислава Власюка** почався з прийому громадян, яке пройшло 22 березня в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області.



Участь у прийомі громадян також взяли директор Регіонального центру з надання БВПД **Марина Єлисеєва** та начальник ГТУЮ у Херсонській області **Костянтин Хутковський**.

Серед містян, які завітали до Регіонального центру з надання БВПД, була група військових пенсіонерів. Варто сказати, що в лютому в Херсоні проходив мітинг пенсіонерів військових і силових структур України. Вони вимагали від влади підвищення пенсій, яке досі не відбулося. Тому не дивно, що питання пенсійного забезпечення, зокрема перерахунку пенсій – є наболілим. Саме про це говорив підполковник внутрішньої служби у відставці **Анатолій Недигалов**, повідомивши, що в Херсоні створений штаб, до якого увійшли всі військові пенсіонери.



Крім пенсійного забезпечення, людей цікавили питання медичного обслуговування та санаторно-курортного лікування. Не залишилося поза увагою й питання щодо майбутнього пенітенціарної служби. А ще - скасування пільг, відміна субсидій.



Із складним питанням щодо майнового спору звернулася жінка, яка поскаржилася на роботу нотаріуса з питань спадкового права.

**Громадянин Ш.** поділився проблемою, яка зараз турбує чоловіків – платників аліментів. За його словами, він, регулярно сплачуючи аліменти на двох дітей – по 30% на кожну дитину, - потрапив до переліку боржників. І тепер позбавлений права виїзду за кордон, користування автомобілем тощо.



**Сергій Петухов** запевнив, що всі питання, які належать до компетенції Міністерства юстиції України, занотовані та будуть вирішені, а начальник Херсонської юстиції **Костянтин Хутковський** взяв справи під особистий контроль.

По завершенні громадяни отримали буклети системи БПД та пам'ятки, розроблені Міністерством юстиції України в рамках загальнонаціонального проекту «Я МАЮПРАВО!»

***Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД***

12 січня директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва** та в.о. директора Голопристанського місцевого центру **Ірина Кеба** зустрілись з регіональним координатором Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Оксаною Тропіною**.

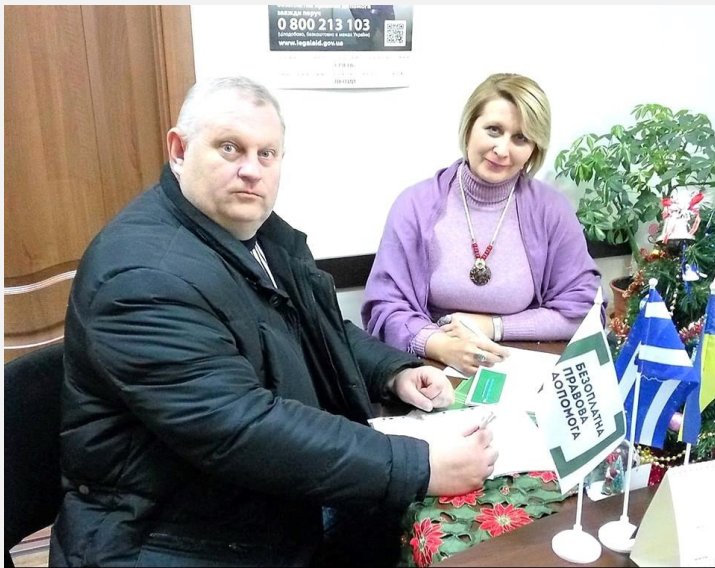


Учасники робочої зустрічі обговорили план роботи на I квартал поточного року. Також обговорили коло питань щодо порушення прав людини, які запланували розглянути на спільній робочій зустрічі з представниками міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації та керівниками установ виконання покарань Херсонської області, яка відбудеться 24 січня 2018 року.

Говорячи про подальшу співпрацю у сфері надання правової допомоги жителям Херсонської області, присутні вирішили провести 13 лютого спільний консультативний прийом жителів Голопристанського району із залученням представників органів державної влади та місцевого самоврядування, які безпосередньо надають первинну правову допомогу громадянам при порушенні їх прав та законних інтересів.

Також намітили проведення моніторингу правових проблем, з якими найчастіше звертаються громадяни до ОДВ та ОМС. Результати моніторингового дослідження та підведення підсумків консультативного прийому заплановано обговорити того ж дня на круглому столі за участі громади та всіх зацікавлених осіб. Програма круглого столу передбачає такі питання: обговорення проблемних питань та шляхи їх вирішення.

15 січня Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області зробив *ще один крок уперед на шляху до реалізації державної політики у сфері захисту прав та соціальних гарантій учасників АТО*, уклавши Меморандум про співпрацю з громадською організацією «Українська єдність».



Меморандум підписали директор Регіонального центру **Марина Єлисеєва** та голова правління ГО «Українська єдність» **Ігор Кравець**.

Документ передбачає забезпечення організації надання безоплатної правової допомоги таким соціально вразливим групам населення, як учасники АТО, члени їх сімей, інші особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», а також особи, які постраждали під час

проведення антитерористичної операції.

Крім того, підписання Меморандуму сприятиме розробці й проведенню спільних заходів та провадженню громадських ініціатив, направлених на налагодження конструктивного діалогу учасників АТО з органами державної влади та місцевого самоврядування.

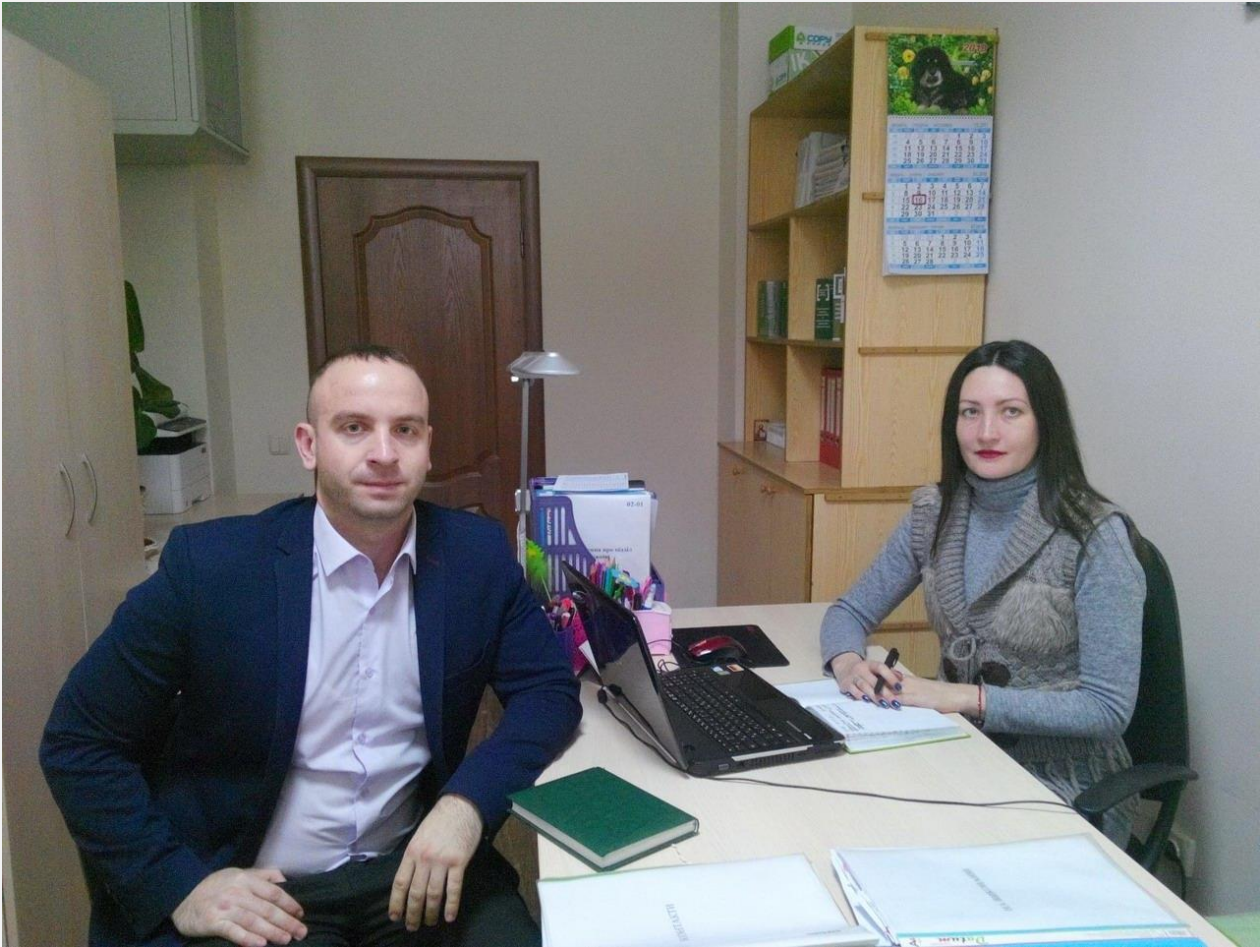
Сторони розпочали реалізацію завдань, визначених цим документом щодо розширення доступу до безоплатної правової допомоги у Херсонській області, посилення правових можливостей і правової спроможності цієї категорії громадян.

16 січня начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги **Олена Іпатенко** зустрілась із старшим інспектором з особливих доручень Управління забезпечення прав людини Національної поліції України **Іллею Андрійовським**.

Вказана робоча зустріч відбулася в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області. Партнери обговорили проблемні питання, які виникають під час роботи Регіонального центру і поліції, та запланували в рамках службової підготовки для працівників відділів та територіальних підрозділів поліції області проведення



спільної лекції на тему «Стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод».



За результатами зустрічі учасники домовилися про основні напрями подальшої співпраці. Це, зокрема, проведення навчальних занять протягом 2018 року для співробітників територіальних підрозділів ГУНП в Херсонській області на тему «Дотримання в практичній діяльності працівників поліції вимог Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року №1363».

*Варто сказати, що робота партнерів спрямована на реалізацію правопросвітницького проекту «Я маю право!» щодо поінформованості громадян про свої права, гарантовані Конституцією та законами України.*

19 січня в конференц-залі «Конгрес» у м. Херсоні пройшов круглий стіл на тему «Захист прав та надання допомоги жінкам, які постраждалим від насильства в сім'ї у Херсоні», присвячений підведенню підсумків роботи коаліції громадських об'єднань за 2017 рік в рамках громадської кампанії «Херсон – територія вільна від насильства», учасником якої є і Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області.

Участь в круглому столі взяли понад 20 представників громадських об'єднань, благодійних організацій та ініціативних груп, які об'єднались в коаліцію з протидії насильству, співробітники патрульної поліції, а також центрів БВПД – менеджер з якості Регіонального центру **Максим Магда** та інтегратор Херсонського місцевого центру **Володимир Куценко**.



Громадська кампанія направлена на сприяння створенню Кризового центру для постраждалих від насильства в сім'ї.

Спільні заходи в рамках громадської кампанії дали можливість підняти в суспільстві питання проблеми домашнього насильства та звернутися до депутатів міської ради з проханням реалізувати громадську ініціативу по створенню кризового центру в м. Херсон.



За результатами голосування на останній сесії 2017 року депутати проголосували за початок процедури створення Кризового центру.

Щоб отримати такий результат, в рамках кампанії за підтримки коаліції було проведено різнопланові вуличні акції, флешмоби, ініційовано громадські слухання.

Але питання створення кризового центру все ще залишається відкритим.

30 січня в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області пройшло засідання Координаційної ради провайдерів безоплатної правової допомоги Херсонщини.

Мета зібрання – налагодження більш тісної співпраці між провайдерами безоплатної правової допомоги.



У засіданні взяли участь голова правління Мережі правового розвитку **Наталія Бімбірайте**, координатор проекту та керівник офісу ГО «Херсонська обласна організація Комітету виборців України» **Василь Касьянов**, юрист ГО «ІРЦ «Правовий простір» **Сергій Плахотнюк**, голова ГО «Білозерський центр регіонального розвитку» **Елла Петренко**, юрист ГО «Скадовщина – мій рідний край» **Сергій Кеба**.

Систему з надання БВПД представляли керівники Регіонального та місцевих центрів – **Марина Єлисеєва**, **Марина Груша**, **Ірина Кеба**, **Руслан Поляков** та **Денис Милокостий**.

Проаналізувавши та узагальнивши зібрану на попередньому етапі інформацію та матеріали, виникла потреба в проведенні Координаційної ради з питань комунікації та перенаправлення запитувачів.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1819-uzhodzhena-vzaiemodiiia-vsikh-sub-iektiv-nadannia-bpd-pidvysychyt-dostup-do-pravosuddia-vrazlyvykh-katehorii-hromadian>

Обговорення питання ідентифікації дітей, які постраждали від торгівлі людьми, та надання їм допомоги привернуло увагу представників правоохоронних органів, державних соціальних служб та громадських організацій Херсона.

Директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва** та начальник відділу організації надання БВПД **Олена Іпатенко** також не залишились байдужими до актуальних питань сьогодення.

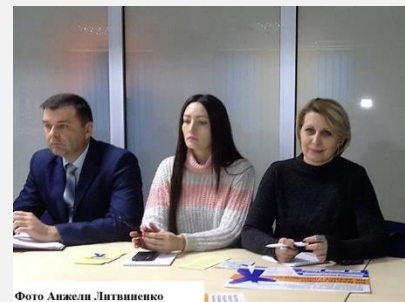


Фото Анжели Литвиненко



Фото Анжели Литвиненко

Круглий стіл, який проходив 31 січня в рамках національного механізму взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми, був організований Херсонським обласним центром «Успішна жінка». Ця громадська організація займається зазначеною проблемою 18 років. За словами голови організації **Олени Микитась**, важливо весь час розповсюджувати інформацію щодо захисту себе, знайомих та громадян про нові виклики щодо цього злочину.



За оцінками Представництва Міжнародної організації з міграції (МОМ), в Україні, починаючи з 1991 року, жертвами торгівлі людьми стали близько 160 тис. осіб. У минулому році від такого злочину постраждали 1 тис. 256 українців.

Якщо брати Херсонську область, то, як повідомила модератор заходу та керівник відокремленого підрозділу з протидії торгівлі людьми ХОЦ «Успішна жінка» **Анжела Литвиненко**, за минулий рік на Херсонщині виявлено 28 повністю підтверджених фактів торгівлі людьми: з них 11 осіб були втягнуті в злочинну діяльність, п'ятеро осіб піддавалися сексуальній, дев'ятеро - трудовій експлуатації, одну людину примушували жебракувати. Серед цих постраждалих є три дітини: дві дітини постраждали від

трудової експлуатації, один - від примусу до жебракування.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1826-torhivlia-liudmy-zlochyn-proty-liudianosti>

Про узгодження дій, ефективну співпрацю, організацію спільних заходів говорили 28 лютого під час робочої зустрічі директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва** та координатор Херсонської обласної організації Комітету виборців України **Василь Касьянов**.

Результатом зустрічі стало погодження **Протоколу про порядок взаємодії суб'єктів надання безоплатної правової допомоги**, який, за словами **Марини Єлисеєвої**, залишається відкритим для приєднання інших суб'єктів надання безоплатної правової допомоги в Херсонській області.



Як зазначили підписанти, Протокол розроблений з метою забезпечення реалізації громадянами України, іноземцями, особами без громадянства, у тому числі біженцями чи особами, які потребують додаткового захисту, права на безоплатну правову допомогу та отримання ними якісних правових послуг.

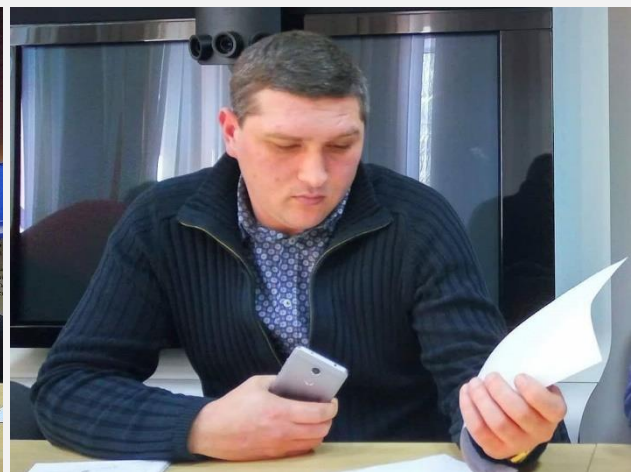
Крім загальних положень, документ містить основні принципи надання безоплатної правової допомоги, порядок перенаправлення клієнтів між суб'єктами надання безоплатної правової допомоги, а саме: критерії відбору клієнтів для надання БВПД, критерії відбору справ для перенаправлення, порядок перенаправлення клієнтів, обмін та надання інформації, оцінка якості отриманої послуги при перенаправленні та інші напрямки взаємодії.

Водночас, під час зустрічі був погоджений та укладений Меморандум про співпрацю між Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області та Херсонською обласною організацією Комітету виборців України в особі голови ХОО КВУ **Дементія Білого**.

В ході зустрічі **Марина Єлисеєва** також повідомила про просвітницьку роботу, яку здійснюють заклади державної системи БПД Херсонщини в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



5 березня керівники Регіонального та Херсонського місцевого центрів з надання БВПД **Марина Єлисеєва** та **Денис Милокостий** взяли участь у робочій зустрічі на тему «Соціальний супровід безробітних за підходом кейс-менеджменту», яка відбулася за ініціативи Херсонського міського центру зайнятості.



Учасниками зустрічі стали понад 20 представників соціальних партнерів, державних установ, громадських організацій Херсона.



Як зазначили організатори, у Херсонському міському центрі зайнятості нещодавно запроваджений новий підхід щодо зайнятості безробітних, який дозволяє вже на початкових етапах виявляти групи безробітних з високим ризиком довготривалого безробіття та надати послуги, що прискорюють їх працевлаштування. Це соціальний супровід при працевлаштуванні, що здійснюється за підходом кейс-менеджменту. Такий підхід є суто індивідуальним, зорієнтованим на клієнта. Він передбачає тісну взаємодію фахівця центру зайнятості з безробітною особою, під час якої надається допомога у розв'язанні особистих та соціальних проблем, що заважають працевлаштуванню.

В ході зустрічі партнери обговорили особливості втілення нового підходу, співпрацю зі службою зайнятості, домовились про укладання планів спільних дій.

Так, **Марина Єлисеєва** та **Денис Милокостий** погодили з керівництвом ХМЦЗ план спільних дій щодо проведення узгодженої діяльності з питань надання комплексу соціальних послуг вразливим на ринку праці категоріям населення при працевлаштуванні за підходом кейс-менеджменту.



Відповідно до плану спільних дій Херсонський місцевий центр з надання БВПДзабезпечуватимуть проведення узгоджених заходів, спрямованих на підвищення рівня інформованості безробітних осіб, які відносяться до вразливих на ринку праці груп населення, про соціальні послуги, шляхом проведення нарад, круглих столів, робочих зустрічей тощо.



Також заклади системи БПД будуть проводити широку інформаційно-роз'яснювальну роботу про права та можливості працевлаштування, соціальні послуги.

По завершенні **Денис Милокостий** розказав про правопросвітницьку роботу, яку здійснюють працівники центрів в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО», у тому числі й серед вразливих на ринку праці груп населення, та презентував інформаційно-правові буклети.

Післясвятковий робочий тиждень для юристів безоплатної правової допомоги почався зі знакової події – урочистого підписання Протоколу про порядок взаємодії суб'єктів надання безоплатної правової допомоги, яке відбулося 12 березня в приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області.





Відкриваючи захід, Голова правління ГС «Мережа правового розвитку», директорка ГО Інформаційний ресурсний центр «Правовий простір» **Наталія Бімбірайте** зазначила, що це перший на Херсонщині і в Україні спільний документ, коли заклади державної системи з надання БВПД і недержавного сектору розробили та узгодили документ про порядок взаємодії, який регламентує порядок перенаправлення клієнтів. Це живий документ, який має важливе значення для людей та всіх юристів, які забезпечують якісні послуги.



Відповідаючи на запитання, чому виникла необхідність в розробленні цього документу, керівник громадської організації пояснила: *«До нас звертаються люди не тільки за первинною правовою допомогою, але й за вторинною. Вторинну правову допомогу – а це захист і представництво в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, складення документів процесуального характеру - ми не надаємо, тому маємо кудись перенаправити людей».*

*«Для юристів державної системи БПД цей документ є також актуальним, - продовжила тему керівник Регіонального центру з надання БВПД **Марина Єлисеєва**. - Відповідно до вимог чинного законодавства структурні підрозділи державної системи БВПД можуть надавати безоплатну вторинну правову допомогу виключно визначеним категоріям населення. Ті особи, які звернулися до нас за вторинною правовою допомогою і не відповідають встановленим критеріям, не отримують такої послуги. Тому нам потрібна інформація про інших провайдерів безоплатної правової допомоги, куди б ми могли перенаправляти людей. Тому для налагодження співпраці між нами та організаціями недержавного сектору була сформована експертна група, яка, проаналізувавши та узагальнивши зібрану інформацію, розробила зазначений документ».*



Говорячи про роботу над Протоколом, **Наталя Бімбірайтер** розказала, з якими труднощами зіткнулася експертна група: *«У кожній мережі провайдерів є свої процедура, правила, документи. Потрібно було знайти єдину форму, узгодити зі всіма партнерами ГС «Мережа правового розвитку», щоб ця інформація дійшла до кожного юриста. Ми об'єдналися, щоб розробити цей документ».*

**Марина Єлисеєва** повідомила, що, крім загальних положень, документ містить основні принципи надання безоплатної правової допомоги, порядок перенаправлення клієнтів між суб'єктами надання безоплатної правової допомоги, а саме: критерії відбору клієнтів та критерії відбору справ для перенаправлення, порядок перенаправлення клієнтів, обмін та надання інформації, оцінку якості отриманої послуги при перенаправленні та інші напрямки взаємодії. Розроблений також талон для отримання безоплатної правової допомоги (юридичної консультації).



*«Раніше юристи надавали тільки первинну правову допомогу, і ми відправляли клієнтів до платних адвокатів, - нагадав координатор ХОО КВУ **Василь Касьянов**. - Але з'явилася потужна державна система безоплатної вторинної правової допомоги, і зараз ми знаємо, куди перенаправляти клієнтів. Крім того, у кожного провайдера – своя спеціалізація. КримSOS, наприклад, спеціалізуються на питаннях щодо захисту прав ВПО, Мережа правового розвитку - учасників АТО та їх родин».*



Варто сказати, що в цей день до підписання Протоколу долучилась й Юридична клініка Херсонського державного університету. Про співпрацю закладу із Регіональним центром розповів її керівник **Микола Новіков**. Зокрема, він зазначив, що Юридична клініка також реалізує Закон України «Про безоплатну правову допомогу» та готова до співпраці з усіма суб'єктами надання БПД.

Продовжуючи тему розширення кола організацій-підписантів, керівник Регіонального центру підкреслила, що на цьому робота не завершується – Протокол залишається відкритим для приєднання інших суб'єктів надання безоплатної правової допомоги в Херсонській області та закликала колег-провайдерів БПД затвердити своїми підписами документ.



## **Протокол про порядок взаємодії суб'єктів надання безоплатної правової допомоги підписали:**

1. Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області. Директор Марина Єлисеєва.
2. Бериславський місцевий центр з надання БВПД. Директор Марина Груша.
3. Голопристанський місцевий центр з надання БВПД. В.о. директора Ірина Кеба.
4. Каховський місцевий центр з надання БВПД. В.о. директора Руслан Поляков.
5. Херсонський місцевий центр з надання БВПД. Директор Денис Милокостий.
6. ГО Інформаційний ресурсний центр «Правовий простір». Директор Наталя Бімбірайте.
7. Херсонська обласна організація Комітету виборців України. Координатор Василь Касьянов.
8. ГО «Білозерський центр регіонального розвитку». Голова Елла Петренко.
9. ГО «Скадовщина - мій рідний край». Голова виконавчого комітету Віра Шульгіна.
10. БО «Фонд милосердя та здоров'я». Керівник громадської приймальні Олена Старюк.
11. ГО «КримSOS». Координатор південноукраїнського офісу Олексій Тільненко.
12. Юридична клініка Херсонського державного університету. Керівник Микола Новіков.



## Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

### Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

«Знаю! Дію! Захищаю!» – під таким гаслом триває загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!». Триває й правопросвітницька діяльність фахівців державної системи БПД, які ставлять на меті навчити мешканців Херсонщини відстоювати та захищати свої права.

Якщо згадати перші кроки реалізації даного проекту на Херсонщині, то це створення оперативного штабу із забезпечення прав і свобод власників земель чи збіжжя, мобільних консультативних груп, під час яких фахівці системи БПД та ГТУЮ у Херсонській області надавали юридичну допомогу громадянам, у тому числі й жителям віддалених сіл.

Наступний крок реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» – виготовлення буклетів з алгоритмами захисту прав та створення соціальних роликів, які можна побачити на регіональних каналах «Скіфія», KRATU та ЯТБ. І як результат - оголошення 2018-го Роком реалізації просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Крім того, за сприянням фахівців з моніторингу та комунікації Регіонального центру, наші колеги **двічі на тиждень впродовж звітного періоду** інформували та надавали практичні рекомендації слухачам обласного радіо філії ПАТ НСТУ «Херсонська регіональна дирекція «Скіфія» щодо захисту їх прав.

Так, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру **Олена Іпатенко** 2 січня взяла участь у передачі «Південний формат» на обласному радіо філії ПАТ НСТУ «Херсонська регіональна дирекція «Скіфія».



Програма була присвячена правам людини. Як зауважила ведуча **Юлія Шейко**, 2018-й рік оголошено Роком реалізації просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»

**Олена Іпатенко** розказала, з чого починався проект «Я МАЮ ПРАВО!», нагадавши доручення Міністра юстиції

України Павла Петренка від 08.08.2017, коли на Херсонщині з метою забезпечення надання безоплатної правової допомоги власникам земель чи збіжжя (врожаю) були створені мобільні групи, під час яких фахівці системи БПД та ГТУЮ у Херсонській області надавали юридичну допомогу не тільки сільгоспвиробникам, фермерам чи орендарям, але й усім громадянам області.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1776-zakhyshchatys-potribno-zavzhdy-vsima-zakonnyu-sposobamy-olena-ipatenko>

Начальник відділу правопросвітництва Херсонського місцевого центру з надання БВПД **Володимир Куценко** 3 січня взяв участь у черговому циклі радіопередач, присвячених правовій допомозі, в якій розказав про таке явище, як неправомірна вигода або хабар.

Висвітлюючи тему хабарництва, гість студії відповів на запитання, які поставила ведуча програми «Соціальний аспект» **Тетяна Герман**, а саме: що робити людині, коли у неї вимагають хабар? Яке покарання передбачено за неправомірну вигоду? Хто вважається у таких випадках правопорушником?

Особливу увагу приділив **Володимир Куценко** питанням, які цікавлять багатьох українців. Адже з хабарництвом, безпосередньо чи опосередковано, людина може зіткнутися де завгодно: в кабінеті чиновника, медичному закладі; батькам, чиї діти ходять у дитячий садок чи школу, добре відомо, що таке благодійні внески; обізнані у цій темі й студенти.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1781-slukhachi-oblasnoho-radio-diznalys-iaak-diiaty-iaakshcho-u-liudyny-vymahaiut-khabar>



Про порядок оформлення спадщини, черговість спадкування, місце відкриття та строки прийняття спадщини 4 січня розказала начальник Каланчацького бюро правової допомоги **Тетяна Філіппова** під час запису програми «Південний формат» на обласному радіо.

На початку програми **Тетяна Філіппова** розказала про Каланчацьке бюро правової допомоги, яке є структурним підрозділом Голопристанського місцевого центру, роз'яснила, чим відрізняється первинна правова допомога від вторинної, розказала про правові потреби мешканців Каланчацького району, але більш ретельно висвітлила тему оформлення спадщини та відповіла на запитання ведучої програми **Юлії Шейко**.



*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1784-poriadok-oformlennia-spadshchyny>

12 січня начальник Верхньорогачицького бюро правової допомоги **Людмила Яценко** взяла участь у запису передачі «Південний формат» на обласному радіо філії ПАТ НСТУ «Херсонська регіональна дирекція «Скіфія».



Гостя студії нагадала про перші кроки реалізації даного проекту на Херсонщині - це створення оперативного штабу із забезпечення прав і свобод власників земель чи збіжжя, мобільних консультативних груп, під час яких фахівці системи БПД та ГТУЮ у Херсонській області надавали юридичну допомогу громадянам, у тому числі й жителям віддалених сіл. Наступний крок реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» – виготовлення буклетів та створення соціальних відеороликів. І як результат - оголошення 2018-го Роком реалізації просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Фахівець системи БПД відповіла на запитання ведучою програми **Юлії Шейко**, які торкалися порядку оформлення договору оренди землі. Враховуючи той факт, що розвиток сільського господарства є пріоритетним напрямком Херсонської області, ця тема, безумовно, привернула увагу багатьох слухачів обласного радіо.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1795-liudmyla-yatsenko-rozkazala-pro-poriadok-oformlennia-dohovoru-orendy-zemli>

Конституція України гарантує кожному громадянину України, так само як і іноземцю або особі без громадянства, які на законних підставах перебувають на території України, право на охорону здоров'я.

22 січня начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру **Олена Іпатенко** в ефірі програми «Соціальний аспект» розказала про права пацієнта та лікаря, а також відповіла на запитання ведучої **Тетяни Герман**.



Нині в країні розпочалася медична реформа. Чимало питань виникає у пацієнтів щодо їх прав. Серед них - вибір лікаря та які послуги він може запропонувати. На що в цьому випадку особі слід звернути увагу? Сімейний лікар обов'язковий для всієї родини чи особи мають право на різних лікарів? Що буде у випадку, коли людина не підписала договір? Чи отримуватиме вона медичні послуги?

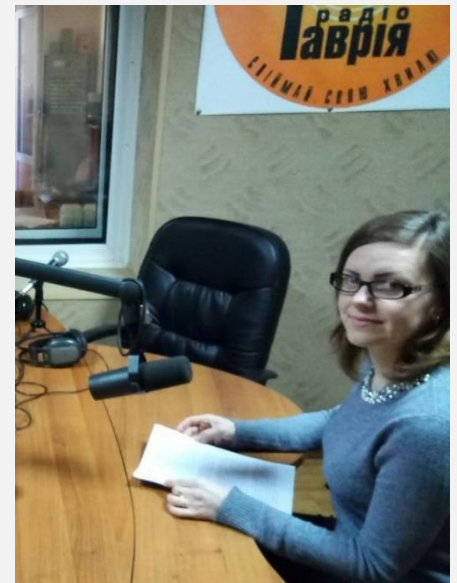
*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1807-medychna-reforma-prava-patsiienta-ta-likaria>



Четвертий рік поспіль вказана проблема залишається актуальною для жителів окупованих територій, переселенців та їх родичів, тому прямий ефір програми «Ранковий дайджест» на обласному радіо «Таврія» 100,6 fm був 26 січня присвячений саме цьому питанню.

Продовжуючи роботу, спрямовану на реалізацію просвітницького проекту «Я маю право!» щодо поінформованості громадян про свої права, гарантовані Конституцією та законами України, начальник Олешківського бюро правової допомоги **Алла Рудь** проконсультувала слухачів та відповіла на запитання ведучого програми **Андрія Кучерявого**.



Начальник Олешківського бюро правової допомоги, яке є структурним підрозділом Херсонського місцевого центру з надання БВПД, зауважила, що стаття 317 Цивільного процесуального кодексу України визначає особливості провадження у справах про встановлення факту народження або смерті особи на тимчасово окупованій території України. Дані заяви про встановлення фактів, що мають юридичне значення, розглядаються в порядку окремого провадження.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1815-vstanovlennia-faktu-narodzhennia-smerti-na-tymchasovo-okupovanii-terytorii-ukrainy>

Незважаючи на те, що з 2012 року держава забезпечила призначення захисника у кримінальному процесі – більшість громадян не знає про таке право, як і про послуги, котрі можна отримати в місцевих центрах з надання БВПД.

Щоб виправити ситуацію, наші колеги застосовують різні форми правової освіти населення, у тому числі за допомогою веб-технологій, тим більше що за рекомендаціями Регіонального центру, усі місцеві центри області та їх бюро на кінець 2017 року були обладнані он-лайн зв'язком.

Наявний технічний ресурс дав можливість реально скоротити відстань до потенційних клієнтів системи БПД та дозволив раціонально використовувати робочий час. Мова йде про онлайн консультування або вебіари.

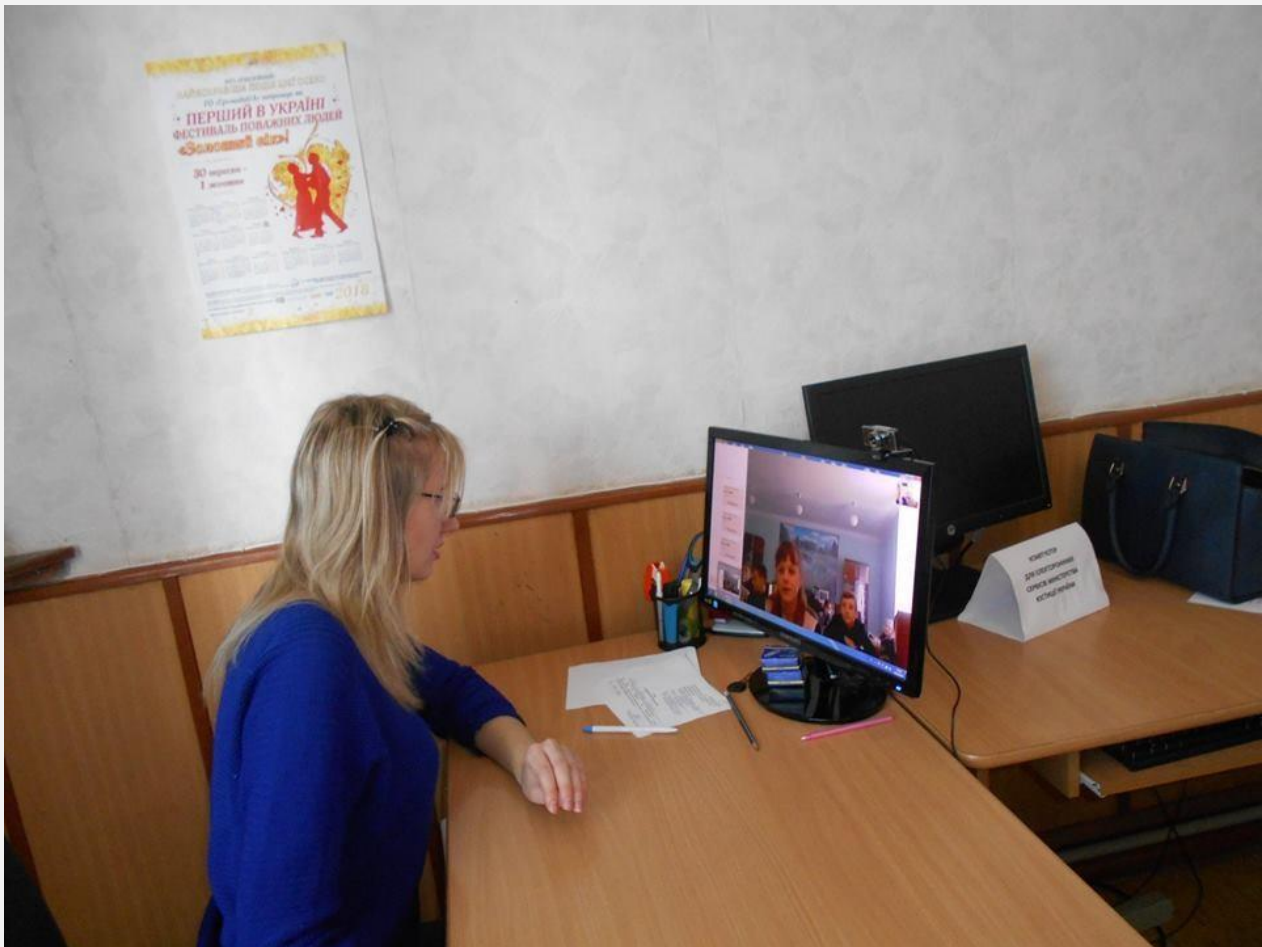
На початку лютого Херсонський місцевий центр в особі свого самостійного відділу «Білозерське бюро правової допомоги» вже провели два вебіари на тему «Захист прав людини». А Бериславський місцевий центр з 9 по 22 лютого запланував проведення трьох вебінарів для трудових колективів та учнів старших класів Новобериславської, Іщенської та Чкалівської ЗОШ на тему «Вплив домашнього насильства на психіку дитини» та «Як захистити свої права».



Головний спеціаліст Білозерського бюро правової допомоги **Альона Василевич** провела дві онлайн зустрічі: першу – з учнями 6-их класів Правдинської загальноосвітньої школи в останній день січня, другу – з учнями 6-Б класу Чорнобаївського навчально-виховного комплексу 5 лютого.

Під час вебінарів **Альона Василевич** ознайомила дітей з основними нормативними актами чинного законодавства України, в яких визначено та закріплено права людини, шляхи недопущення їх порушень, механізми й порядок їх захисту. Спеціаліст розповіла дітям про установи та заклади, до яких необхідно звертатись у випадку виникнення конфліктних ситуацій.

В ході інтерактивного спілкування спікер розказала дітям та педагогам про систему безоплатної правової допомоги, зокрема про роботу Херсонського місцевого центру та підпорядкованого йому Білозерського бюро правової допомоги, їх завдання та функції, а також повідомила адреси розташування та контакти цих закладів.

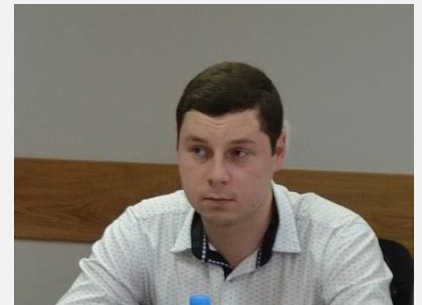


Крім правопросвітницької діяльності, така форма дозволить фахівцям з правознавства проводити консультації, бо на вебінарі є можливість взаємодіяти з ведучим, тобто ставити свої або відповідати на його запитання, виконувати завдання тощо. Взагалі вебінари поширені в діловому середовищі, адже мають ряд переваг, а саме: зручність, доступність, інтерактивна взаємодія між спікером та цільовою

аудиторією, зворотний зв'язок. До того ж онлайн консультування забезпечать рівний доступ до правосуддя різних категорій громадян, насамперед, людей з обмеженими можливостями.

Темі хабарництва у навчальних закладах була присвячена чергова програма «Ранкового дайджесту», яка в рамках загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» лунала в ефірі 21 лютого на обласному радіо філії ПАТ НСТУ «Херсонська регіональна дирекція «Скіфія».

Головний спеціаліст відділу правопросвітництва Каховського місцевого центру з надання БВПД **Володимир Щербаков** назвав найбільш поширені форми корупції; розказав, хто і яку відповідальність несе за неправомірну вигоду, зокрема хабар, навів статистичні дані аналітичного центру CEDOS та відповів на запитання ведучої **Юлії Шейко**.



Також слухачі обласного радіо дізнались, хто повинен утримувати школи в нормальному стані; чи може школа фінансуватися за рахунок батьків; чи мають право батьки контролювати, на що витрачаються їх гроші; що робити, коли добровільні внески стають примусовими тощо.

По завершенні **Володимир Щербаков** закликав слухачів обласного радіо активно користуватись послугами, які надаються закладами системи БПД Херсонщини.

Як оформити договір оренди землі, захистити свій бізнес, вирішити спір - про все це дізнались учасники 16-ї міжрегіональної сільськогосподарської виставки, яка проходить у Херсоні з 20 по 22 лютого.



Варто сказати, що понад 50 компаній з Дніпропетровської, Запорізької, Київської, Миколаївської, Херсонської та інших областей України представляли в Херсоні свою продукцію - сільгосптехніку, насіння, добрива, засоби захисту рослин, послуги транспорту та кредитування в агрофері тощо.



Все це не оминуло уваги наших фахівців, які розказали учасникам виставки про загальнонаціональний проект «Я маю право!», окремо акцентуючи увагу на таких питаннях, як захист права власності, порядок оформлення договору оренди землі, вільний доступ до правосуддя.

Нестабільна економіка, інфляція, курсові коливання призвели до загострення відносин між фінансовими установами та позичальниками. На цьому фоні послуги колекторських фірм стають все більш затребуваними.

Хто такі колектори, які у них повноваження? Як треба розмовляти з колектором? Що робити, коли колектори письмово чи по телефону залякують боржника або погрожують? На ці та інші питання ведучої програми «Ранковий дайджест» **Юлії Шейко** відповідає заступник начальника Новокаховського бюро правової допомоги **Іван Гладишенко**.



*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1857-pravovyi-liknep-iaк-protydiiaty-kolektoram>

22 лютого, в рамках робочого візиту, в приміщенні Управління ДМС України в Херсонській області головний спеціаліст відділу організаційної роботи **Микита Дацюк** розмістив плакати та буклети проекту «Я МАЮ ПРАВО!», інформуючи відвідувачів Управління ДМС про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!»



20 та 22 лютого фахівець Регіонального центру **Світлана Ребрита** з моніторинговим візитом відвідала Голопристанський місцевий центр з надання БВПД.

Оскільки одним із питань, яке підпадало під моніторингове спостереження, була взаємодія з іншими суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги, то **Світлана Ребрита** разом з керівником Голопристанського місцевого центру **Іриною Кебою** та інтегратором **Ольгою Боднар** відвідали партнерів, з якими місцевий центр співпрацює на підставі укладених меморандумів.



Під час робочої зустрічі з начальником відділу освіти, молоді та спорту Голопристанської РДА **Лідією Чуприною** фахівець з моніторингу розповіла про цикл правопросвітницьких вебінарів, які за рекомендацією Регіонального центру проводять місцеві центри та бюро правової допомоги в області. Зокрема, така форма співпраці закладів системи БПД та освітян вже налагоджена в Олешківському, Білозерському, Бериславському та Нововоронцовському районах.

Дана робоча зустріч відбулась у дуже теплій і дружній атмосфері. Незважаючи на щільний графік роботи, **Лідія Миколаївна** не тільки приділила увагу нашим працівникам, виявивши зацікавленість у пропозиціях щодо проведення шкільних вебінарів, але й поділилася правовими проблемами, з якими стикаються освітяни. Вона запросила працівників місцевого центру відвідати 28 лютого семінар-нараду «Управлінські вектори освіти», в якій планується участь більш ніж 20 директорів шкіл Голопристанського району.

Доброчливо та гостинно зустрів наших працівників і **Дмитро Коломієць** – голова Голопристанської районної організації «Фонд розвитку Голопристанського району», депутат Голопристанської районної ради, помічник народного депутата України Федора Неоя.

**Дмитро Васильович** також надає громадянам первинну правову допомогу, тому з готовністю до співпраці сприйняв пропозицію щодо укладення відповідного меморандуму з Голопристанським місцевим центром. Він наголосив, що особливо велика кількість питань, з якими звертаються громадяни, є питання соціального забезпечення та земельного права. Його також зацікавили інформаційні буклети, які розробляються працівниками БПД, адже вони містять корисну та актуальну інформацію для людей.



Крім того, **Світлана Ребриста** та **Ірина Кеба** провели робочі зустрічі ще з шістьома керівниками, а саме:



начальником Голопристанського районного відділу з питань пробації Південного межрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України **Сергієм Риженком**,

начальником Голопристанського міськрайонного відділу ДРАЦС ГТУЮ у Херсонській області **Мариною Матушевич**,



спеціалістом із профорієнтування Голопристанського МЦЗ **Іриною Федищевою**,

начальником центру надання адміністративних послуг Голопристанської РДА **Альбіною Альохіною**,



юристом Голопристанського офісу Мережі правового розвитку **Олексієм Квятковським**

та начальником служби у справах дітей Голопристанської РДА **Гриною Писаревою**.

В ході робочих зустрічей фахівці системи БПД обговорили питання подальшої співпраці, удосконалення роботи щодо перенаправлення клієнтів та підготовки для них інформаційних матеріалів системи БПД в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» для розповсюдження серед населення з правопросвітницькою метою.

*Більш детально див. за посиланням:*

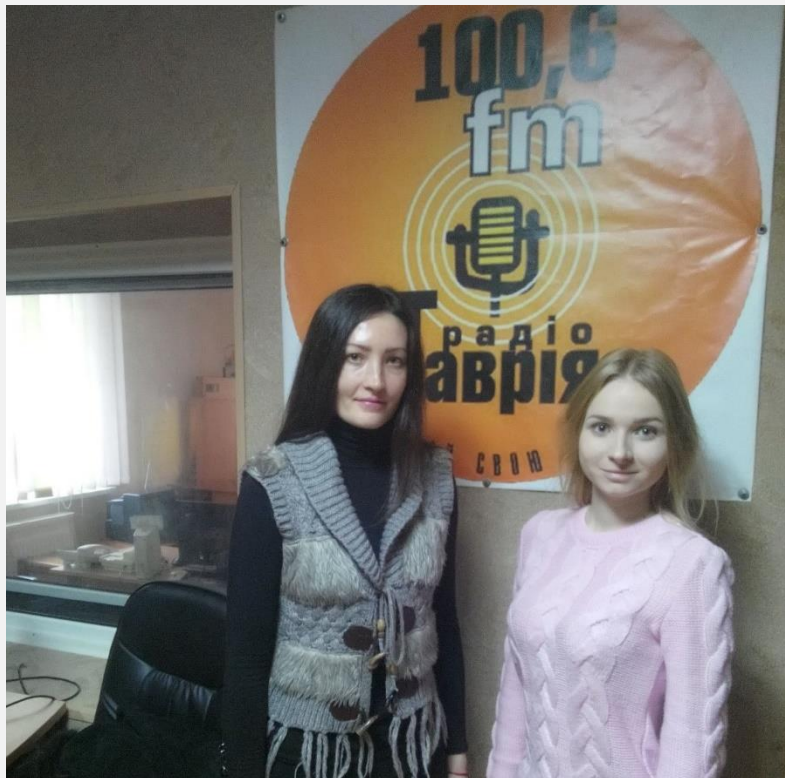
<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1862-holoprystanskyi-mistsevyi-tsentr-robochi-zustrichi-v-ramkakh-monitorynhovoho-vizytu>



Україною ширяться реформи. Торкнулися вони й освітньої сфери. Цій темі, 15 березня, була присвячена чергова програма «Ранкового дайджесту», яка виходить в рамках загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» на обласному радіо філії ПАТ НСТУ «Херсонська регіональна дирекція «Скіфія».

Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання БВПД **Олена Іпатенко**

прокоментувала основні положення прийнятого 5 вересня 2017 року Верховною Радою Закону України «Про освіту», розказала про складники та рівні освіти, її види, познайомила слухачів з новими поняттями та відповіла на запитання ведучої **Юлії Шейко**.



**Олена Іпатенко** звернула увагу слухачів, що право на освіту закріплено на конституційному рівні і може реалізовуватися шляхом здобуття дошкільної, повної загальної середньої, позашкільної, професійної

(професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти та освіти дорослих.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1883-reforma-osvity>



**«Захист прав споживачів – складова частина захисту прав людини!»**

Під таким гаслом пройшла сьогодні – у Всесвітній день захисту прав споживачів – правопросвітницька акція, яку провели фахівці Регіонального та Херсонського місцевого центрів в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Вітаючи херсонців зі святом, правники розказали про проект «Я МАЮ ПРАВО!» та пояснили алгоритм дій при виникненні правових спорів.



Як зазначив начальник відділу правопросвітництва Херсонського місцевого центру з надання БВПД **Володимир Куценко**, *«усі ми, - незалежно від віку та соціального статусу, - споживачі. Ми споживаємо продукти, товари, послуги. І хоча держава захищає права споживачів, здійснює контроль за якістю (ст. 42 Конституції України), ніхто з нас не застрахований від покупки неякісного товару. Та й повернути такий товар не завжди вдається».*



*«Тому кожен повинен бути компетентним у сфері реалізації своїх споживчих прав, знати, як вирішити правовий спір, якщо справа все ж таки дійде до суду, адже захист прав споживачів – складова частина захисту прав людини», - резюмував правник.*



Долучилися до правопросвітницької роботи цього дня й працівники бюро правової допомоги. Так, головний спеціаліст Олешківського бюро правової допомоги **Тетяна Бабаскіна** провела вуличне інформування мешканців м. Олешки. Вона повідомила, хто має право на безоплатну вторинну правову допомогу, розказала про основні права споживачів та механізм захисту у випадку їх порушення.

Білозерське бюро правової допомоги також не залишило без уваги споживачів. В рамках реалізації урядового проекту «Я маю право» спеціалісти бюро **Альона Василевич** та **Наталія Нечай** на території ринку смт. Білозерка провели вуличне інформування населення, присвячене Всесвітньому дню захисту прав споживачів.



Правники ознайомили громадян з визначеним законодавством переліком прав споживачів, повідомили, як діяти та куди звертатися в разі порушення цих прав, а також розказали про порядок захисту прав споживачів у суді.

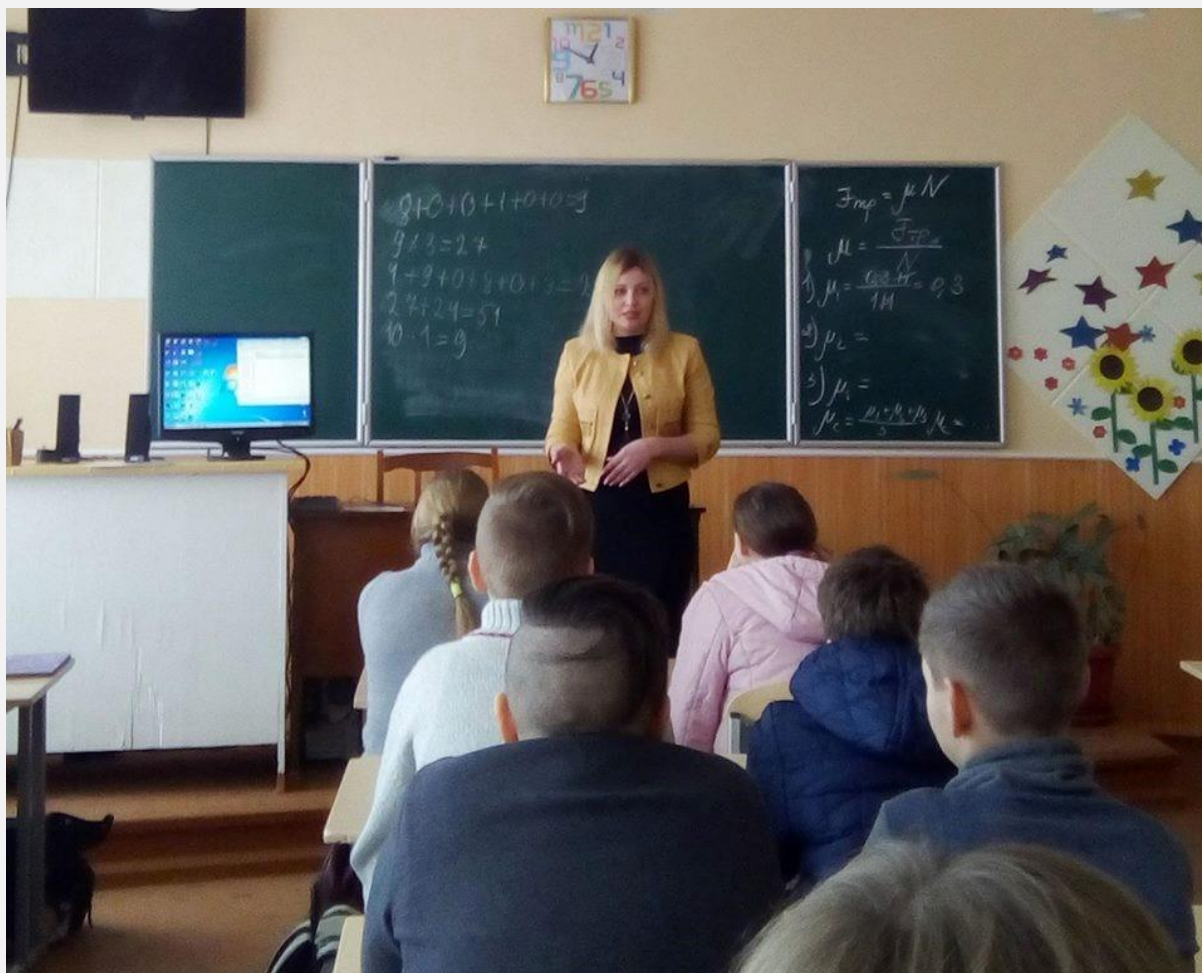
Головні спеціалісти Високопільського бюро правової допомоги **Анастасія Садигова** та Нововоронцовського бюро **Світлана Гаврикова** провели лекції для учнів 11-го класу Високопільської загальноосвітньої школи та десятикласників Нововоронцовської ЗОШ № 2.



Діти переглянули навчальний фільм, присвячений захисту прав споживачів, який весело та доступно пояснює підліткам сутність прав людини.

Для непрацюючих громадян на базі Нововоронцовського районного центру зайнятості **Світлана Гаврикова** провела семінар з питань захисту прав споживачів. Вона роз'яснила присутнім, що відносини між споживачами, виробниками і продавцями, а також права споживачів та механізм їх захисту – регулюються Законом України «Про захист прав споживачів».

Начальник Великоолександрівського бюро правової допомоги **Ольга Соколенко** для учнів 6-го класу Великоолександрівської школи № 2 провела тематичний урок на тему: «Освідчений споживач - грамотний споживач!». Під час викладення матеріалу діти зуміли визначитися з поняттями «споживач» та «виробник».



Фахівець бюро також розповіла про основні права споживачів згідно з міжнародним та українським законодавствами. Не обійшлося й без практичного завдання, в ході якого діти розвинули свої вміння аналізувати інформацію про товар по його маркуванню.

Перейшовши до наступної частини уроку, **Ольга Соколенко** представила аудиторії відеоролик, де були висвітлені відповідні життєві ситуації.

Сьогоднішнє спілкування з правником, безумовно, діти запам'ятають надовго, адже таке навчання сприяє вихованню в них грамотних споживачів, котрі знають та мають бажання відстоювати свої права!



З нагоди Всесвітнього дня захисту прав споживачів провели вуличне інформування й фахівці Голопристанського місцевого центру **Ольга Боднар** та **Юлія Краснощок**.

Спілкуючись з мешканцями Голої Пристані, вони розказали землякам про захист прав споживачів, про те, що можна обміняти товар, навіть належної якості, відповідно до ст. 707 Цивільного кодексу України. Також працівники місцевого центру повідомили, як діяти та куди звертатися в разі порушення прав споживачів та про порядок їх захисту у суді.

По завершенні заходів усі отримали пам'ятки, розроблені Міністерством юстиції України в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та інформаційні буклети системи БПД.

16 березня менеджер з якості Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Максим Магда** зустрівся з працівниками Азово-Чорноморського регіонального управління Державної прикордонної служби України в рамках загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



**Максим Магда** презентував діяльність роботи Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області та розповів, хто має право на первинну, а хто – на вторинну правову допомогу. Особливу увагу звернув на те, що учасники АТО мають право на безоплатну вторинну правову допомогу – а це і захист, і представництво в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, і складення документів процесуального характеру.

Також **Максим Анатолійович** розказав про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!», про захист прав у різних сферах життя, нагадавши що 2018-ий оголошено Роком реалізації вказаного правопросвітницького проекту.

По завершенні зустрічі фахівець Регіонального центру вручив прикордонникам пам'ятки, розроблені Міністерством юстиції в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та буклети системи БПД.

Багато українців сьогодні намагаються економити і рахують чи не кожную копійку. Утім мало хто знає, що частину податків, сплачених державі, можна повернути. «*Це зробити досить легко, скориставшись послугою податкової знижки*», - стверджує керівник Голопристанського місцевого центру з надання БВПД **Ірина Кеба**, яка в рамках загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 21 березня, виступила в програмі «Ранковий дайджест» на обласному радіо філії ПАТ НСТУ «Херсонська регіональна дирекція «Скіфія» та відповіла на питання ведучої **Юлії Шейко**.

На початку програми **Ірина Кеба** нагадала, що 2018-й рік оголошено Роком реалізації просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», мета якого - формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав.



*- Отримати кваліфіковану юридичну допомогу можна в місцевих центрах та бюро правової допомоги в Херсонській області, - зауважила спікер, - жителям Голопристанського району – у нашому місцевому центрі, юрисдикція якого поширюється на три райони: Голопристанський, Каланчацький та Скадовський. Звернувшись до місцевого центру або бюро правової допомоги, громадяни мають можливість отримати правові консультації з будь-яких питань, допомогу в складанні документів процесуального характеру та скористатись послугами адвоката абсолютно безкоштовно. Роботу адвоката оплачує держава. Так, за минулий рік до Голопристанського місцевого центру звернулося 2 тис. 366 осіб з різних питань: спадкового, сімейного, земельного права, соціального страхування, пенсійного забезпечення. Але сьогодні я зверну увагу на те, як і за що українці можуть отримати компенсацію від влади.*

**Більш детально див. за посиланням:**

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1894-yak-i-za-shcho-otrymaty-kompensatsiiu-vid-vlady-tse-mozhe-zrobyty-kozhen-ukrainets>

Про Білозерське бюро правової допомоги, яке є структурним підрозділом Херсонського місцевого центру з надання БВПД, мешканці району знають не з чуток. Упродовж 2017 року до цієї установи звернулося 1820 осіб. З них 1635 клієнтам

надано консультації, роз'яснення та прийнято 185 звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Фахівці бюро надають первинну правову допомогу - це консультування, складення заяв, скарг, можуть представляти інтереси осіб у судах. Крім того, працівники бюро займаються правопросвітницькою діяльністю, і виступи на обласному радіо – один із напрямків цієї роботи.



В рамках загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» головний спеціаліст Білозерського бюро правової допомоги **Наталія Нечай** в програмі «Ранковий дайджест» на обласному радіо філії ПАТ НСТУ «Херсонська регіональна дирекція «Скіфія», 22 березня, розкрила тему насильства в сім'ї та відповіла на запитання ведучої **Юлії Шейко**.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1898-nasylstvo-proty-zhinok-i-domashnie-nasylstvo-odna-z-naibilsh-hostrykh-sotsialnykh-problem-v-ukraini-nataliia-nechai>

Одружуючись, кожний мріє, що це назавжди. Але, як кажуть, не так сталося, як гадалося. Про болюче питання поділу спільного майна подружжя розказала слухачам обласного радіо філії ПАТ НСТУ «Херсонська регіональна дирекція «Скіфія» начальник Скадовського бюро правової допомоги **Тетяна Мосіна**.





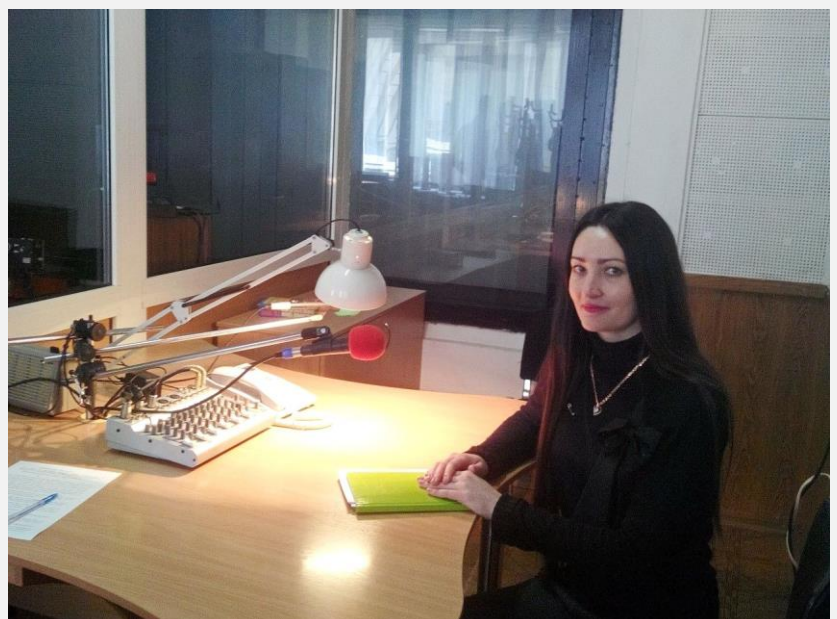
На початку програми фахівець системи БПД нагадала, що 2018-й рік оголошено Роком реалізації просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», мета якого - формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, та відповіла на питання ведучої «Ранкового дайджесту» **Юлії Шейко**.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1905-spilne-maino-podruzzhzia>

Трапляється, що людині немає з ким зустріти старість. У такому разі вона може укласти договір довічного утримання, і за нею доглянуть. Нюанси такого договору, 29 березня, розглянула начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги **Олена Іпатенко** в програмі «Ранковий дайджест» з **Юлією Шейко** на обласному радіо філії ПАТ НСТУ «Херсонська регіональна дирекція «Скіфія».

Гостя студії пояснила, що згідно зі ст. 744 Цивільного кодексу за договором довічного утримання (догляду) одна сторона (відчужувач) передає другій стороні (набувачеві) у власність житловий будинок, квартиру або їх частину, інше майно, яке має значну цінність, взамін чого набувач зобов'язується забезпечувати відчужувача утриманням та (або) доглядом довічно.



Що собою являє договір довічного утримання, хто і з ким може його укласти, на що треба звернути увагу, підписуючи договір, що таке довічний догляд – відповіді на ці та інші питання, а також корисні поради правника можна дізнатися з випуску радіопередачі.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1909-dohovir-dovichnoho-utrymannia-dohliadu>

## **[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

*Розвиток людських ресурсів, в тому числі параюристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва адвокатів, провайдерів БВПД*

18 січня 2018 року у конференц-залі Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області відбувся навчальний практикум для адвокатів системи БВПД на тему: «Впровадження в системі безоплатної правової допомоги стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі».

Навчальний практикум проводив менеджер з якості Регіонального центру адвокат **Максим Магда**. У заході взяли участь більше 30 адвокатів, а також співробітники місцевих центрів з надання БВПД, які здійснюють представництво інтересів громадян.



**Максим Магда** розповів про мету і цілі впровадження Стандартів якості, їхню структуру, а також детально презентував їхній зміст. При цьому учасники тренінгу мали можливість обговорити актуальні питання з цього приводу, які вже неодноразово виникали, поділитись власним досвідом. Також окремим блоком було висвітлено роль комісій з оцінювання якості повноти та своєчасності надання безоплатної вторинної правової допомоги в підвищенні стандартів надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

З питаннями, які виникають у повсякденній роботі з адвокатами, виступили також директор Центру **Марина Єлисеєва** та начальник відділу організації надання БВПД **Олена Іпатенко**.



Аналогічний практикум для другої групи адвокатів, був проведений 8 лютого.

*«Учітьесь, читайте, І чужому научайтесь, Й свого не цурайтесь...»*

Зазначені Шевченкові принципи не втратили свого значення й нині, бо надзвичайно співзвучні сучасності. З чим повністю погоджуються й студенти другого курсу Херсонського факультету Одеського державного університету внутрішніх справ Катерина Лінтварьова, Крістіна Константинова та Єлизавета Волковська, які з 15 січня по 9 лютого 2018 року проходили ознайомчу практику в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області.



Добрими наставниками їм виступили директор Марина Єлисеєва, начальник відділу організації надання БВПД Олена Іпатенко та начальник відділу моніторингу Світлана Ребреста.

Слід сказати, що наші майбутні колеги з великим задоволенням включилися в роботу всіх відділів Регіонального центру, отримуючи нові знання про роботу системи БПД та навчаючись втілювати їх на практиці.

Робота, яку виконали наші практиканти під керівництвом начальника відділу моніторингу **Світлани Ребрестої**, без сумніву, додала яскравих фарб до загальної палітри вражень.

Після знайомства з відділом та структурою системи БПД Херсонщини, дівчата долучилися до дослідження «Таємний клієнт», яке в цей час здійснювалось відділом моніторингу. **Світлана Ребреста**, спеціально для студентів, розробила відповідні пам'ятки щодо проведення цього дослідження.



Згідно з пам'ятками, за самостійно змодельованими та погодженими з Регіональним центром правовими ситуаціями, студенти виступили «таємними клієнтами» в Херсонському місцевому центрі та двох його самостійних відділах – Олешківському та Білозерському бюро правової допомоги.

Необхідно відзначити, що до завдання наші практиканти-правники поставилися дуже відповідально і з великим захопленням отримали у наших працівників професійну правову допомогу.

За словами **Світлани Ребрисної**, «таємні клієнти» дуже позитивно оцінили роботу своїх старших колег, але й надали слушні зауваження щодо покращення роботи з клієнтом, які будуть предметом обговорення з працівниками Херсонського місцевого центру.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1838-uchites-chytaite-i-chuzhому-nauchaites-y-svohe-tsuraites>

8 лютого в приміщенні Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області пройшла робоча зустріч фахівців Регіонального та Херсонського місцевого центрів з надання БВПД.

Під час зустрічі, в якій взяли участь директор Регіонального центру **Марина Єлисеєва**, заступник начальника відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку **Олена Середенко**, головний бухгалтер **Тетяна Касьян** та начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Херсонського місцевого центру **Олена Янощук**, обговорили робочі моменти, а саме: порядок розгляду звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до Закону України «Про надання БВПД».

Заступник начальника відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку **Олена Середенко** звернула увагу на ключові моменти порядку оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.



Крім вирішення загальних питань, **Олена Янощук** отримала необхідні методичні рекомендації щодо забезпечення якості роботи відділу, яким керує, та поділилась власним баченням та пропозиціями з цього приводу.

1-3 березня у столиці за ініціативи представництва Фонду ООН у галузі народонаселення відбувся тренінг на тему: «Посилення ефективності міжвідомчої взаємодії у сфері запобігання та протидії насильству за ознакою статі та домашньому насильству».



Як відомо, нещодавно було прийнято ряд законодавчих актів, спрямованих на боротьбу з сімейним насильством. Чи не найголовнішим з них є Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», який закріпив чимало новел. Зокрема визначено великий ряд суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії цьому явищу, серед яких, крім правоохоронних органів, соціальних служб, органів місцевого самоврядування, є і центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Тренінг був організований для представників вказаних установ з Херсонщини та Одещини. Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області представляв менеджер з якості **Максим Магда**.



Отриманий величезний обсяг знань стане у нагоді при взаємодії з іншими суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Крім того, Регіональним центром заплановано у наступному кварталі провести відповідні навчальні заходи для надавачів безоплатної правової допомоги з метою підвищення її якості саме щодо постраждалих від цього явища.

23-24 березня в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області для учасників АТО, соціальних працівників та представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, системи БПД та неурядових громадських організацій, що працюють з учасниками АТО та членами їх сімей, пройшов дводенний тренінг на тему «Депресія та шляхи її подолання. Техніки самодопомоги».

Подолати депресію та опанувати техніками самодопомоги вчилися і наші колеги з Бериславського і Каховського місцевих центрів та Нижньосірогозького, Чаплинського, Верхньорогачицького, Великолепетиського бюро правової допомоги на чолі з директоркою Регіонального центру **Мариною Єлисеєвою**.

Варто сказати, що тренінг проводився в рамках проекту №51751 «Посилення правової спроможності та соціально-психологічної інтеграції учасників АТО та членів їх сімей на рівні територіальних громад» за підтримки Міжнародного фонду «Відродження».

Організаторами заходу виступили ГС «Мережа правового розвитку», ГО «Подільська правова ліга», ГО «ІРЦ «Правовий простір», Херсонський обласний БФ «Джерело життя» та Центр допомоги учасникам АТО у Херсонській області.



Проводили тренінг голова правління Херсонського обласного благодійного фонду «Джерело життя», психолог і священник **Андрій Калита** та правозахисниця, громадська діячка, авторка та керівниця багатьох соціальних проектів **Наталія-Данута Антано Бімбірайте**.



По завершенні **Андрій Калита** презентував путівник «Разом зможемо все», а всі учасники отримали сертифікати:





### *Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»*

Підтримуються в актуальному стані раніше розміщені консультації на тему:

1. Відводи у кримінальному процесі
2. Форми закінчення досудового розслідування
3. Оскарження вироку в суді апеляційної інстанції
4. Нанесення тяжких тілесних ушкоджень
5. Обставини, які підлягають доказуванню у кримінальному провадженні
6. Форми закінчення досудового розслідування

### **[1.3.] Децентралізація системи БПД**

Директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва** взяла участь у заключній стратегічній сесії планування діяльності системи БПД, яка проходила 22-23 лютого в Києві.



Учасники зустрічі працювали над спільним баченням перспектив розвитку системи БПД. Захід відбувся у співпраці з ВБО «Українська фундація правової допомоги» за підтримки Програмної ініціативи «Права людини та правосуддя» Міжнародного фонду «Відродження».



### *Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень*

12 березня в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області відбулась робоча нарада керівників місцевих центрів з надання БВПД під головуванням директора Регіонального центру **Марини Єлиссєвої**.



**Марина Єлисеєва** підвела підсумки роботи місцевих центрів за січень-лютий поточного року та повідомила, на що треба звернути увагу керівникам місцевих центрів.

З результатами виїзного дослідження «таємний клієнт», яке проводилося в Херсонському місцевому центрі та його відділах - Олешківському і Білозерському бюро правової допомоги - познайомила колег начальник відділу моніторингу **Світлана Ребрита**.



Також до відома керівників місцевих центрів були доведені результати письмового дослідження «таємний клієнт», яким були охоплені п'ять бюро всіх місцевих центрів області.

Крім того, **Світлана Ребриста** проаналізувала стан виконання доручень Регіонального центру, а **Марина Єлисеєва** зупинилась на питаннях стратегічного планування.

### *Моніторинг діяльності центрів БПД*

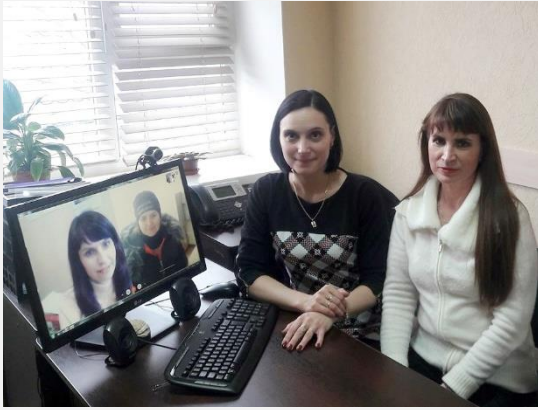
22 лютого продовжився моніторинговий візит до Голопристанського місцевого центру з надання БВПД, і до **Світлани Ребристої** приєдналася заступник начальника відділу комунікацій **Лариса Аболончикова**.

Фахівці Регіонального центру під час робочої наради обговорили з колективом місцевого центру планові питання, акцентуючи увагу на стратегії розвитку, створенні та реалізації інформаційної та іміджевої політики, взаємодії із ЗМІ, а також на правопросвітницькій роботі в рамках національного проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



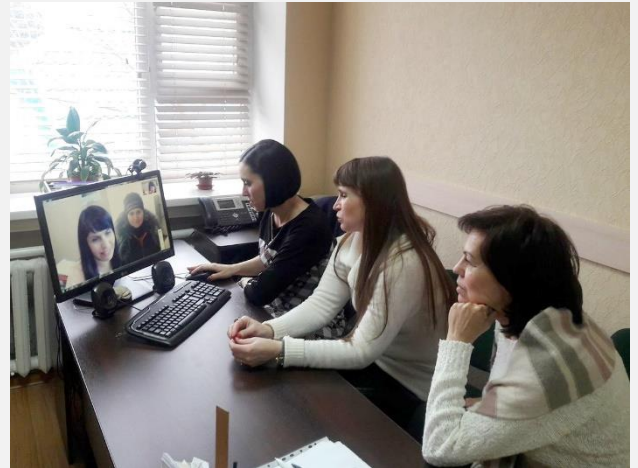
Після спостереження за консультуванням громадян, які проводили начальник відділу правової інформації та консультації **Світлана Гонтарь** та начальник відділу представництва **Вікторія Комаренко**, працівники Регіонального центру надали методичну допомогу новопризначеним спеціалістам – інтегратору **Ользі Боднар** та фахівцю відділу організаційної роботи **Юлії Краснощок**.





Крім того, **Світлана Ребриста** разом з **Ларисою Аболончиковою** та **Іриною Кебою** провели робочу нараду за допомогою скайп-зв'язку з працівниками Скадовського та Каланчацького бюро правової допомоги, в ході якої надали консультативно-методичну допомогу **Тетяні Мосіній, Інні Шарі та Світлані Коханевич**.

**Лариса**



**Аболончикова** надала рекомендації щодо покращення роботи із ЗМІ, прес-службами міських рад, райдержадміністрацій, інших організацій, формуючи бажану суспільну думку. Вона також повідомила, що консультації працівників бюро та місцевих центрів будуть і надалі виходити на обласному радіо, а на Громадському радіо Координаційний центр навесні планує записати черговий цикл програм «Ген справедливості» та закликала долучитися до участі в цьому проекті.

*Більш детально див. за посиланням:*

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1863-holoprystanskyi-mistsevyi-tsentr-z-nadannia-bvdp-konsultatyvno-metodychna-dopomoha-ta-vyiznyi-pryiom-hromadian>

30 березня начальник відділу моніторингу Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Світлана Ребриста** разом з фахівцями Голопристанського місцевого центру **Іриною Кебою, Анатолієм Гонтарем та Ольгою Боднар** здійснили спільний моніторинговий візит до Каланчацького бюро правової допомоги.

Поряд з плановими питаннями досліджувались такі напрямки: проведення фахівцями бюро правопросвітницької роботи; якість роботи з клієнтами в частині доступу до безоплатної правової допомоги, надання доступу до електронних сервісів Мін'юсту, участь у реалізації грантових проектів та взаємодія з іншими суб'єктами надання безоплатної правової допомоги.

Цей день для фахівців системи БПД Херсонської області став результативним по кількості робочих зустрічей та вирішених питань щодо налагодження співпраці та взаємодії.



**Світлана Ребриста, Ірина Кеба** та начальник Каланчацького бюро правової допомоги **Тетяна Філіппова** зустрілись з секретарем виконавчого комітету Каланчацької селищної ради **Оленою Іващенко**,

заступником  
голови  
Каланчацької

райдержадміністрації **Наталією Демиденко**, начальником відділу освіти, молоді та спорту виконавчого комітету Каланчацької селищної ради **Оленою Ситніковою**, начальником та головним спеціалістом служби у справах дітей



Каланчацької райдержадміністрації **Оленою Хребір** і **Аллою Касацькою** та інспектором з ювенальної превенції Каланчацького відділення поліції **Іваном Кудряшовим**.

Також наші фахівці провели робочу зустріч з фахівцями відділу освіти, молоді та спорту Каланчацької РДА **Оленою Кравченко** та **Оленою Зябловою**.



## Презентація Угоди щодо попередження булінгу

БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВОВА  
ДОПОМОГА  
**STOP**  
ГОЛА ПРИСТАНЬ



**ШКІЛЬНИЙ БУЛІНГ**

Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Телефон: (05539) 2-10-91, 2-10-96.  
Графік роботи: з понеділка по четвер з 8:00 до 17:00, п'ятниця з 8:00 до 16:00.  
Адреса: 75600, Херсонська обл., м. Гола Пристань, пров. Курортний 7.  
Відділ надання правової допомоги:  
E-mail: [ichersonskan.mhboron@legalaid.gov.ua](mailto:ichersonskan.mhboron@legalaid.gov.ua)  
Наш сайт: [kherson.legalaid.gov.ua](http://kherson.legalaid.gov.ua)

АДРЕСИ БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ:  
• 75800, Херсонська область, смт. Каланчак, вул. Херсонська (Леніна), 9 (тел.: +38 (050) 875-30-50;  
+38 (099) 328-04-33)  
• 75700, Херсонська область, м. Скадовськ, вул. Сергіївська (Радницька), 4 (тел.: +38 (95) 538-53-61)

**ЗВЕРТАЙТЕСЯ – МИ ДОПОМОЖЕМО!**

Ключовою темою робочих зустрічей з освітянами стало питання шкільного насильства або булінгу. Це одна із актуальних проблем сучасної школи.

Так, за даними дослідження ЮНІСЕФ, понад 80% дітей у віці від 11 до 17 років стикалися з проблемою цькування в навчальних закладах, 24% дітей стали жертвами булінгу, а 48% з них нікому не розповідали про ці випадки.

Херсонщина, на жаль, не стоїть осторонь цієї проблеми. Від булінгу страждають усі: і жертва, і переслідувачі, і спостерігачі.

Враховуючи це, фахівці Голопристанського місцевого центру та Чаплинського бюро правової допомоги, яке є структурним підрозділом Каховського місцевого центру,

розробили Угоду щодо попередження булінгу та знак «STOP БУЛІНГУ», які в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» презентували **Ірина Кеба** та **Тетяна Філіппова**.

Варто сказати, що Угода щодо попередження булінгу та знак «STOP БУЛІНГУ» носять правопросвітницький характер і спрямовані на виховання у школярів поваги до прав і свобод людини та толерантної поведінки з оточуючими. Фахівці також нагадали, що в Україні стартував проект Міністерства освіти «Безпечна школа».

Необхідно зазначити, що освітяни із великим задоволенням погодились співпрацювати в цьому напрямку з Каланчацьким бюро правової допомоги Голопристанського місцевого центру. Оскільки в Україні ще не ухвалена Національна програма з протидії булінгу, усі запропоновані нашими колегами ідеї та надані інформаційні матеріали по протидії шкільному булінгу, освітяни взяли на озброєння, пообіцявши в короткий термін надати свої пропозиції в межах співпраці. **Алла Касацька** попросила наших фахівців розробити для служби у справах дітей інформаційні буклети про виконання батьками своїх обов'язків та відповідальність батьків про ухилення від їх виконання.



### Проект «Школа правознавців»

**Світлана Ребриста** та **Ірина Кеба** в ході робочої зустрічі із секретарем виконавчого комітету Каланчацької селищної ради **Оленою Іващенко**, заступником голови Каланчацької РДА **Наталією Демиденко** та освітянами обговорили можливість створення на базі Дитячо-юнацького центру виконкому Каланчацької селищної ради Школи правознавців, на що отримали згоду з боку місцевої влади.

Так, **Олена Іващенко** підтримала цю ідею, пообіцявши сприяти впровадженню вказаного проекту шляхом внесення доповнень до відповідної місцевої програми. А **Наталія Демиденко**, зі свого боку, пообіцяла розмістити оголошення в автобусах місцевих перевізників та підтримку правопросвітницьких проектів Каланчацького бюро правової допомоги в межах повноважень Каланчацької РДА.

### Співпраця з працівниками ЦНАП



Також цього дня були проведені робочі зустрічі з питань співпраці та перенаправлення клієнтів з працівниками ЦНАП Каланчацької РДА **Вікторією Абіякіною** та **Наталією Бруяка**,



з фахівцем із соціального супроводу відділу соцзахисту, захисту дітей та соціальної роботи з сім'ями виконкому Каланчацької селищної ради **Ніною Науменко**;



начальником Каланчацького відділу ДРАЦС ГТУЮ у Херсонській області **Вікторією Король**



та начальником Каланчацького ВДВС ГТУЮ у Херсонській області **Ліаною Шкіндер**.

Під час моніторингового візиту фахівець Голопристанського місцевого центру **Анатолій Гонтарь** перевіряв дотримання протипожежного стану в приміщенні бюро та провів повторний інструктаж з цього питання з працівниками даного бюро.







**Світлана Ребрита** провела спостереження за юридичною консультацією, яку надавала **Світлана Коханевич** з питань визнання права власності, анкетування та інтерв'ювання працівників бюро, яке включало наступні питання: протидія шкільному булінгу, в чому полягає різниця між психологічним тиском та хуліганськими діями.

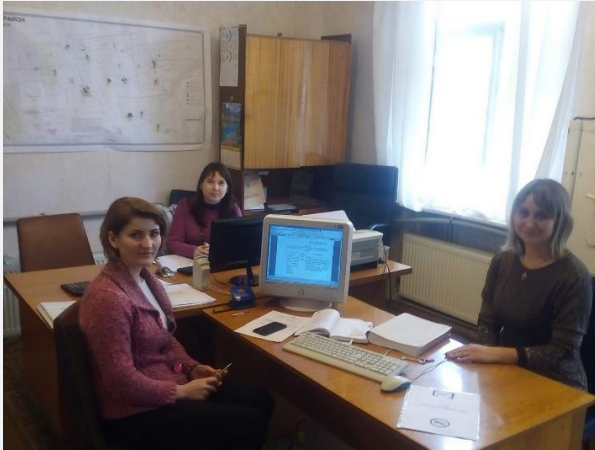
Разом з працівниками вона вивчили анкети зі скриньки «Для відгуків».

Під час моніторингового візиту, який був насиченим і конструктивним, **Світлана Ребрита** звернула увагу на доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції. Тож приміщення Каланчацького бюро правової допомоги облаштоване точкою доступу та працездатним обладнанням, яке забезпечує безперешкодне користування сервісами Мін'юсту.



Як позитивну ознаку в роботі Каланчацького бюро правової допомоги фахівець з моніторингу Регіонального центру відзначила його тісну співпрацю з Чаплинським бюро правової допомоги Каховського місцевого центру, яке також віднесене до прикордонних.





Прикметно, що цього дня начальник Чаплинського бюро правової допомоги **Олеся Чавурська** зустрілась з начальником відділу освіти, культури, молоді та спорту Чаплинської райдержадміністрації **Альоною Алісєвою** та головним спеціалістом **Мариною Веремейчик** та з начальником відділу освіти, молоді та спорту Чаплинської селищної ради **Оленою Кулик**.

Під час робочих зустрічей в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» **Олеся Чавурська** також презентувала Угоду щодо попередження булінгу та знак «STOP БУЛІНГУ», до розробки яких має безпосереднє відношення.

Переглянути Угоду щодо попередження булінгу можна [тут](#)



### *Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД*

10 січня в приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області пройшов завершальний етап конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Про склад конкурсної комісії можна дізнатися за посиланням: <http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/holovna/1772-konkursna-komisiia-pidvela-pidsumky-ii-turu-konkursu-z-vidboru-advokativ-systemy-bpd>

16 адвокатів, які пройшли дистанційний курс «Вступ до системи надання безоплатної правової допомоги» та склали тестові завдання, були запрошені на індивідуальну співбесіду.



Другий етап конкурсу відбувся у форматі індивідуальних співбесід з адвокатами. Їх оцінювали за такими критеріями: мотивації до надання безоплатної правової допомоги, комунікабельність, емоційна рівноваженість, вміння представляти приклади надання правової допомоги.

Адвокати, які успішно пройшли всі етапи конкурсного відбору, залучені до надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області.

Регіональним центром у I кварталі укладено 69 контрактів з адвокатами.

#### **[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

На виконання завдання щодо Автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління фахівцями Регіонального центру підтримуються в актуальному стані налаштування у фінансовому відділі РЦ програмних засобів для електронного документообігу та фінансового управління:

- ❖ мережа розпорядників та одержувачів державних коштів;
- ❖ програмне забезпечення Ощадбанку «клієнт-банк».

Також було налаштовано ПО «клієнт-Казначейство». Підтримується в актуальному стані телефонний довідник, робота електронної пошти на регіональному домені.



**БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВОВА  
ДОПОМОГА  
В УКРАЇНІ**

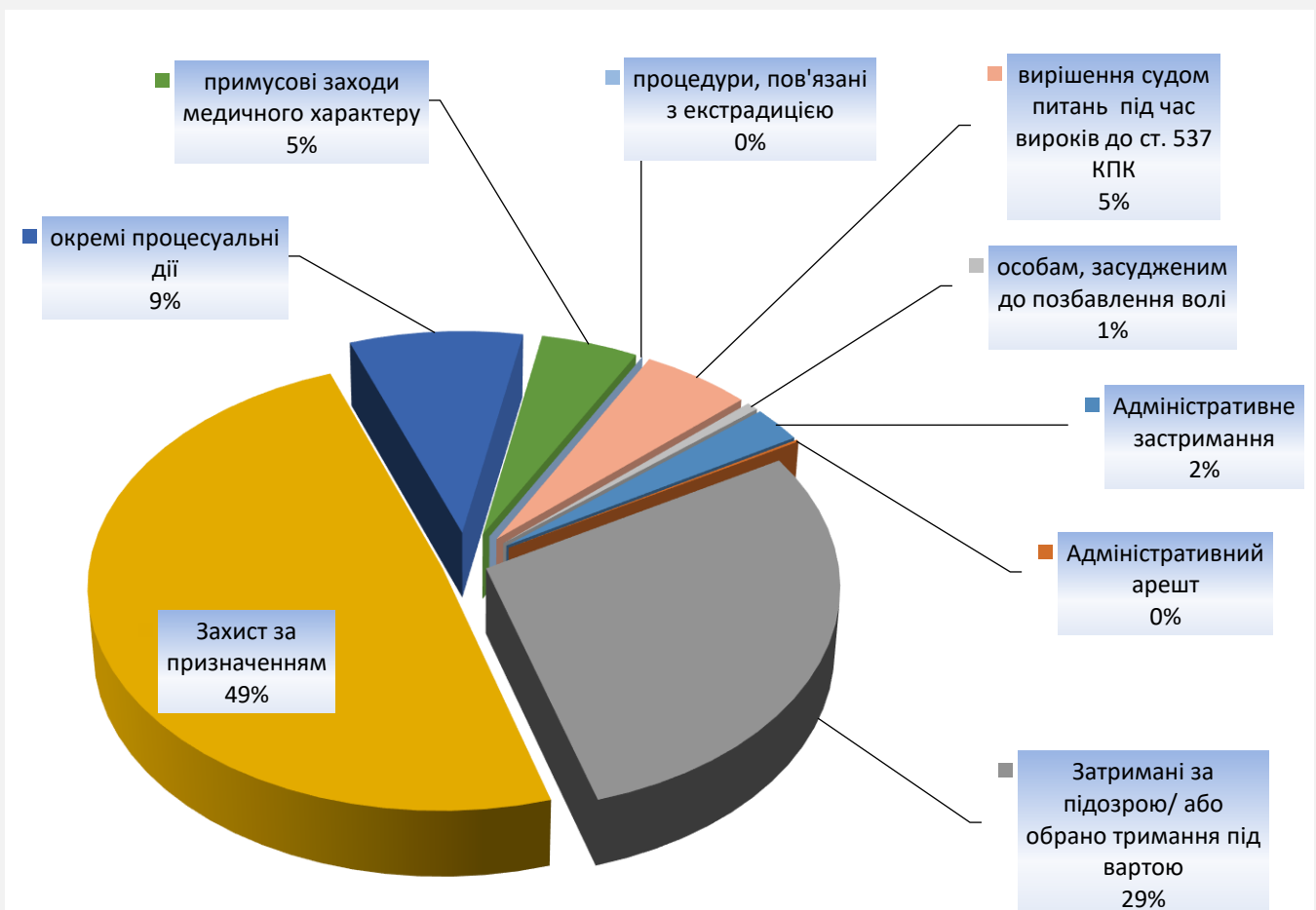
Фахівці Регіонального центру систематично приймають участь у формуванні єдиного інформаційного простору системи безоплатної правової допомоги в Україні і надають до Інформаційного дайджесту України інформацію про важливі факти та події у системі, кращі практики як адвокатської діяльності.

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з 01 грудня по 30 березня 2018 року Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області було видано 661 доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- 17 – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- 1 – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- 190 – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- 324 – для здійснення захисту за призначенням;
- 57 – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- 32 – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- 0 – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- 36 – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- 4 – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

**Кругова діаграма по розподілу осіб за звітний період з наростаючим підсумком:**



З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром у **продовж звітного періоду**:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **18** судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено **3** бесіди з клієнтами;
- проведено **1** анонімне анкетування адвокатів;
- проведено **3** анонімних анкетувань клієнтів;
- поведено **60** перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.