

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області річного плану діяльності на 2018 рік у II кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

- [1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад
- [1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД
- [1.3.] Децентралізація системи БПД
- [1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Про сучасну систему забезпечення прав затриманих, яку днями запустили в ізоляторі тимчасового тримання Херсона, говорили **3 квітня** під час круглого столу, який пройшов у Головному управлінні Національної поліції м. Херсон.



До обговорення були запрошені представники прокуратури, апеляційного суду Херсонської області, Південного міжрегіонального управління з питань виконання покарань та пробації Мін'юсту, територіального управління ДСА України в Херсонській області, Регіонального представництва Уповноваженого ВРУ з прав людини, Управління забезпечення прав людини НПУ, ізоляторів тимчасового тримання ГУНП в Херсонській, Дніпропетровській областях та м.Києва, начальник Голосіївського управління поліції ГУНП в м. Києві, партнерські організації, правозахисники та міжнародні партнери Нацполіції.

Систему БПД представляла директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва**.



Модератором заходу виступив директор Програмної ініціативи «Права людини і правосуддя» Міжнародного фонду «Відродження» **Роман Романов**.

Варто сказати, що Херсон став другим після Дніпра містом, де в ізоляторі тимчасового тримання запустили систему забезпечення прав затриманих (Custody Records), яка передбачає електронну фіксацію всіх дій по відношенню до затриманого. Така процедура забезпечує захищеність як затриманих, так і працівників поліції.



За словами організаторів, цілодобова відеофіксація має захистити затриманих від випадків фізичного та психологічного тиску, а поліцейських - від безпідставних звинувачень у перевищенні службових повноважень. В ізоляторі працюватимуть спеціально навчені інспектори з прав людини, які гарантуватимуть безпеку та гідні умови перебування особи в ІТТ. Вони будуть інтерв'ювати затриманих, вносити всі відомості про них в електронну базу.

Більш детально за посиланням:

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1918-porushennia-prav-zatrymanykh-vidteper-fiksuvatymutsia-i-v-khersoni>

4-го квітня Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області відвідала українська письменниця, адвокат, правозахисник та редактор програми «Ген справедливості» на Громадському радіо **Лариса Денисенко**.

Черговий цикл програми тематично спрямований на захист прав жінок. Тому не дивно, що всі учасниці – представниці прекрасної половини, а саме: начальник відділу організації надання БВПД Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Олена Іпатенко** та керівники Чаплинського, Нижньосірогозького та Генічеського бюро правової допомоги - **Олеся Чавурська, Інеса Угорчук та Валентина Волвенко**.



Вони не з чуток знають про соціальну дискримінацію жінок, мають успішний досвід вирішення питань щодо стягнення аліментів на неповнолітніх дітей, призначення

додаткового строку для допомоги при народженні дитини, допомагають жінкам та дітям, які постраждали від збройного конфлікту, діляться власними напрацюваннями стосовно співпраці закладів системи БПД Херсонської області з громадськими організаціями та органами місцевого самоврядування. Прослухати радіопередачі за участі наших колег можна буде на Громадському радіо в травні місяці.



Довідка. Програма «Ген справедливості» створена за фінансової підтримки Уряду Канади в рамках проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні». Виходить на Громадському радіо третій рік - зроблено 88 подкастів. До розмови запрошуються представники Міністерства юстиції України, Координаційного центру з надання правової допомоги, регіональних центрів з надання БВПД, органів адвокатського самоврядування, а також адвокати, що надають таку допомогу та їхні клієнти, громадські активісти, правозахисники та міжнародні експерти.

13 квітня начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Олена Іпатенко в приміщенні ізолятора тимчасового тримання №1 м.Херсона провела заняття з особовим складом ІТТ.

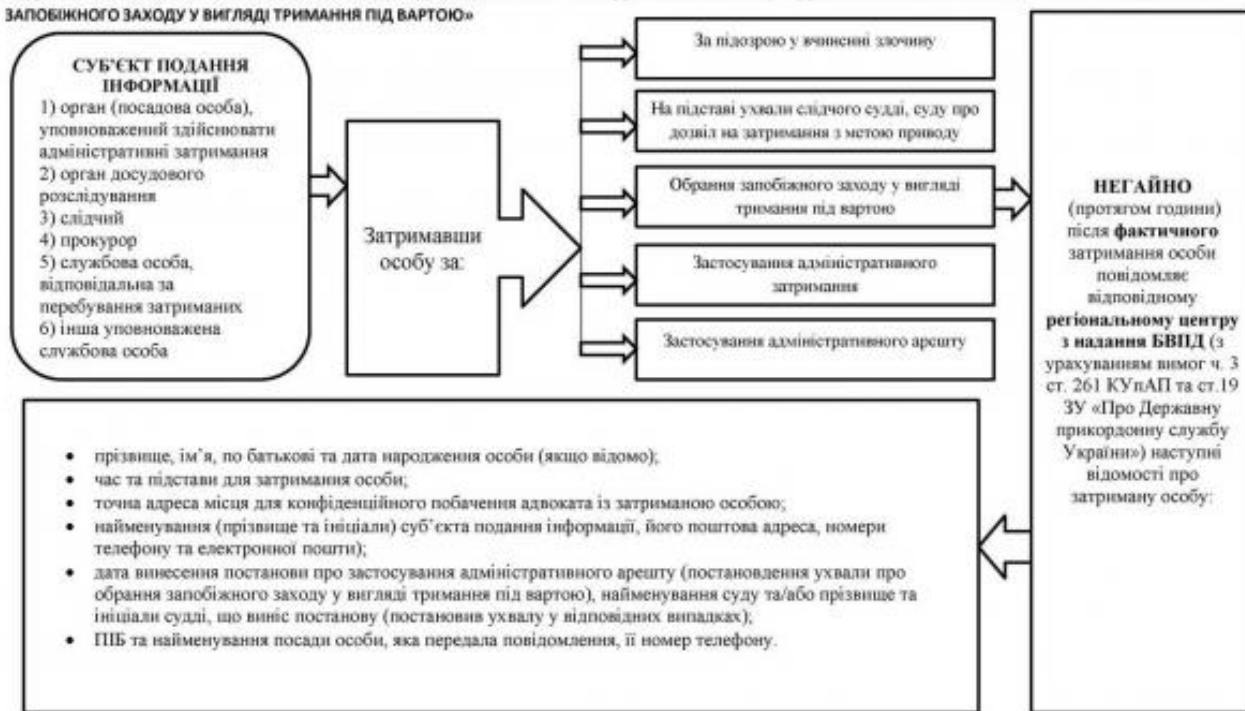
Під час лекції фахівець системи БПД розказала про порядок інформування Регіонального центру про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, посилаючись на постанову Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року №1363.



Працівники поліції отримали відповіді на свої запитання та на практиці відпрацювали набуті знання - на конкретних прикладах був змодельований порядок дій працівників поліції по інформуванні Регіонального центру про випадки затримання осіб. По завершенні всі присутні одержали розроблений **Оленою Іпатенко** буклет з алгоритмом дій.

АЛГОРИТМ ІНФОРМУВАННЯ РЕГІОНАЛЬНОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БВПД ПРАЦІВНИКАМИ ПОЛІЦІЇ ПРО ВПАДКИ ЗАТРИМАННЯ ОСІБ

ПІДСТАВА: ПОСТАНОВА КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ ВІД 28 ГРУДНЯ 2011 РОКУ №1363 «ПРО ЗАТВЕРДЖЕННЯ ПОРЯДКУ ІНФОРМУВАННЯ ЦЕНТРІВ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ПРО ВПАДКИ ЗАТРИМАННЯ, АДМІНІСТРАТИВНОГО АРЕШТУ АБО ЗАСТОСУВАННЯ ЗАПОБІЖНОГО ЗАХОДУ У ВИГЛЯДІ ТРИМАННЯ ПІД ВАРТОЮ»



Крім того, **Олена Іпатенко** провела робочу зустріч з т.в.о. начальника капітаном поліції **В.М. Соколенком**, в ході якої сторони обговорили порядок взаємодії з Регіональним центром в питаннях повідомлення про затримання осіб, які в подальшому поміщаються до ІТТ, та сконцентрували увагу на проблемних питаннях, що виникають у практичній діяльності.

26 квітня фахівець системи з надання безоплатної вторинної правової допомоги Херсонщини **Максим Магда** провів в рамках службової підготовки для співробітників поліції дві лекції, в ході яких розповів про практичні аспекти, пов'язані з дотриманням прав людини.



Перше заняття проходило у тренінговому центрі ГУНП в Херсонській області для працівників ізоляторів тимчасового тримання. І хоча запропонована тема «Конституційно-правовий механізм захисту прав людини» мала суто теоретичний характер, співробітник Регіонального центру спробував перевести її у практичну площину, зосередившись на повсякденних аспектах дотримання права на свободу і особисту недоторканість, права на справедливе правосуддя і захист, а також недопущення катувань.



Друге заняття проходило в актовій залі Головного управління Національної поліції в Херсонській області для співробітників цієї установи.



Тема лекції стосувалась обшуку житла та іншого володіння особи. Максим Магда звернув особливу увагу присутніх на нещодавні зміни до Кримінального процесуального кодексу України в цій частині, у тому числі щодо залучення адвоката при проведенні даної слідчої дії. Також фахівець Центру розповів про практику Європейського суду з прав людини в контексті порушень, які допускаються правоохоронними органами в ході обшуків.



Нагадаємо, що фахівці системи БВПД постійно залучаються для проведення правопросвітницьких заходів для правоохоронців з метою підвищення рівня їхньої правосвідомості та недопущення порушень законності у службовій діяльності.

Принцип «нічого не робить для нас без нас» є основоположним в діяльності ГО «Ініціатива на захист прав людей з інвалідністю», представники якої завітали **5 травня** до Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області.



Зустріч приурочена до Міжнародного дня боротьби за права інвалідів – у цей день 16 років тому люди з обмеженими можливостями з 17 країн одночасно провели перший Загальноєвропейський день боротьби за рівні права і виступили проти дискримінації людей з інвалідністю.



Привітавши громадських активістів зі святом, наші фахівці розказали про систему безоплатної правової допомоги, соціальний захист осіб з інвалідністю та розглянули загальні питання з охорони праці.

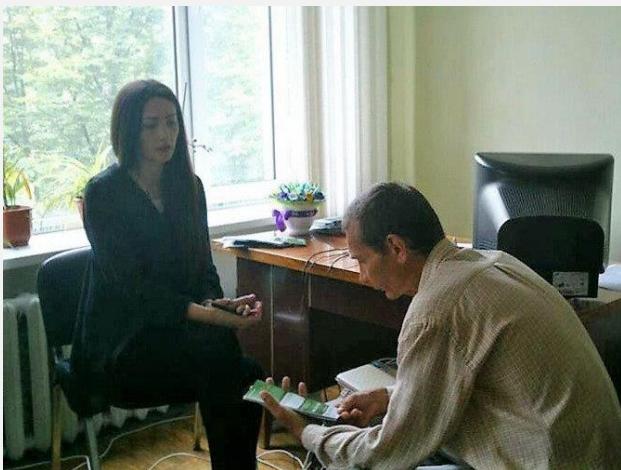
Більш детально за посиланням:

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1954-nichoho-ne-robit-dlia-nas-bez-nas>

8 і 10 травня для засуджених до покарання, не пов'язаного з позбавленням волі, були організовані консультації з правових питань, які провела начальник відділу організації надання БВПД Регіонального центру **Олена Іпатенко**.



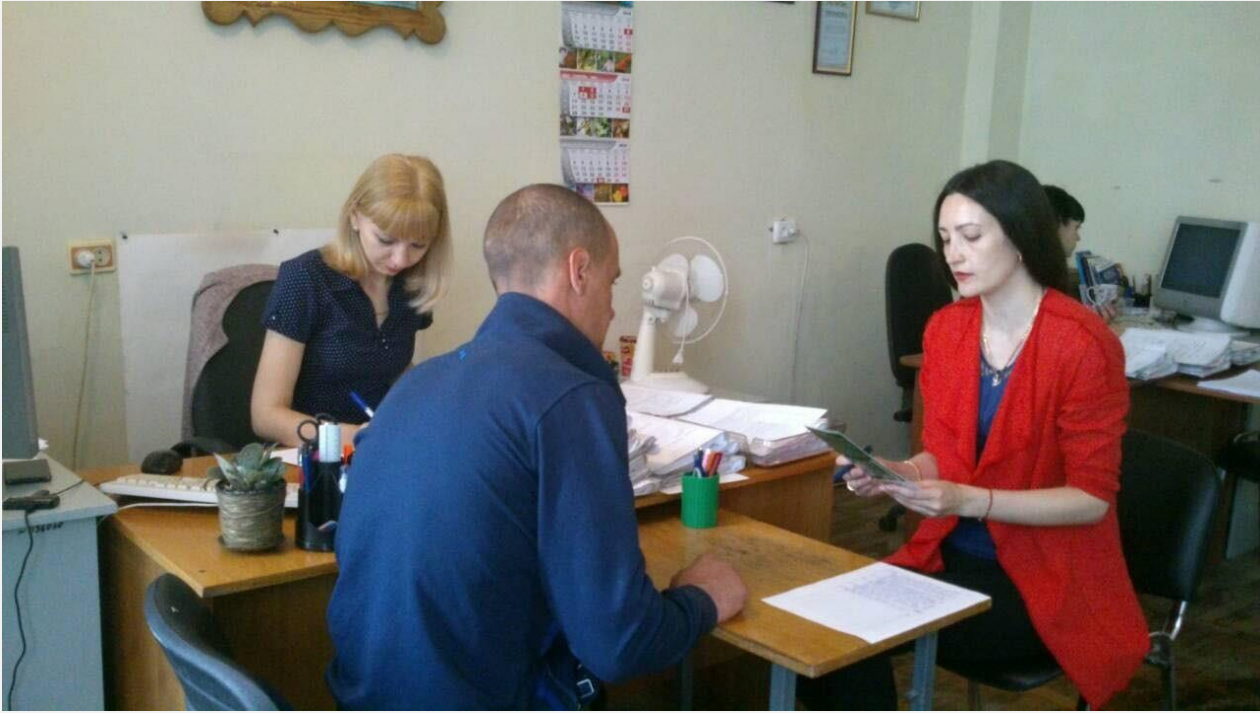
Варто сказати, що особи, які перебувають на обліку в Корабельному районному секторі Херсонського міського відділу з питань пробації, не тільки пройшли реєстрацію, яку зобов'язані проходити раз на місяць, але й отримали кваліфіковані та змістовні відповіді з питань трудового, цивільного та сімейного права.



Довідка. Пробація (походить від лат. probare «досліджувати, випробувати») - вид умовного засудження, при якому засуджений поміщається на час випробного строку, встановленого судом, під нагляд спеціальних органів. Пробація виникла майже 200 років тому у Великій Британії як концепція поведінки зі злочинцями і набула світового розповсюдження завдяки системі правосуддя США.

Консультації з правових питань для клієнтів пробації проводяться відповідно до плану спільних заходів на 2018 рік і відрізняють їх, насамперед, фаховість, змістовність, конкретика, бо, крім пояснень, засуджені отримують рекомендації, як діяти в тій чи іншій ситуації та застереження щодо недопущення протиправних дій.

Враховуючи, що 2018 рік оголошено в Україні Роком реалізації загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО», **Олена Іпатенко** приділила увагу просвітницькій роботі. Вона розказала про проект, який охоплює всю Україну, його цілі і задачі, про електронні сервіси Міністерства юстиції та вручила клієнтам пробації інформаційні буклети.



Начальник відділу моніторингу Регіонального центру **Світлана Ребрита** та інтегратор Херсонського місцевого центру з надання БВПД **Володимир Куценко** спільно з фахівцями ГТУЮ у Херсонській області **17 травня** надавали правову допомогу мешканцям Чорнобаївки та Музиківки Білозерського району. Варто сказати, що на Херсонщині робота точок доступу до безоплатної правової допомоги триває. Згідно з графіком правники системи БПД та ГТУЮ надають мешканцям того чи іншого населеного пункту первинну правову допомогу, тобто консультації та роз'яснення з правових питань.



Як і минулого року, пріоритетними для сільських жителів залишаються земельні питання. Зокрема, білозерців цікавили питання переоформлення договору оренди

землі, приватизації присадибної ділянки. Ще одна проблема - це розбіжності між реальним розміром земельної ділянки та розміром, зазначеним в документації.



Крім земельних питань, мешканці Білозерського району виявили інтерес й до питань сімейного права, зокрема, розподілу майна після розлучення.

Питання щодо начислення субсидії, застосування норм законодавства в кадровій службі сільської ради, виготовлення технічної документації на майно – також привернули увагу відвідувачів.



Наші колеги не тільки надали фахові консультації та роз'яснення, але й нагадали представникам громади про захист своїх прав, тим більше що в Рік реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та з відповідною інформаційно-правовою підтримкою – зробити

це буде значно простіше. Я маю на увазі буклети системи БПД та пам'ятки, розроблені Міністерством юстиції України в рамках просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», які правники вручили присутнім на зустрічі громадянам.

Як організувати процес управління земельними ресурсами в аграрній сфері та зробити його більш ефективним говорили представники органів державної влади, місцевого самоврядування, громадськості під час круглого столу, який відбувся **18 травня** у Херсоні.

Систему БПД представляли керівники Регіонального центру та Херсонського місцевого центру з надання БВПД **Марина Єлисеєва** та **Денис Милокостий**.

Слід зазначити, що захід проходив за участі та сприяння представників Проекту USAID «Підтримка аграрного і сільського розвитку», Світового банку, ВГО «Національна асоціація сільськогосподарських дорадчих служб України» та Міністерства аграрної політики та продовольства України.

Модератором заходу виступив експерт Національної асоціації сільськогосподарських дорадчих служб України **Віктор Масін**.



В рамках круглого столу обговорювалися практичні підходи до врегулювання ефективного використання земельних ресурсів для розвитку сільських територій та агробізнесу, збільшення інвестицій у сільське господарство та покращення добробуту сільського населення.



Про вирішення правових потреб мешканців сільських районів розказала **Марина Єлиссєва**, презентуючи роботу системи БПД Херсонщини.

*«Усе, що роблять наші фахівці – виїзні консультування громадян у віддалених селах та селищ, розробка та виготовлення тематичних буклетів, правопросвітницька діяльність - мають допомогти аграріям, сільгоспвиробникам розібратися у складних земельних питаннях, за потреби – отримати фахову юридичну пораду», - резюмувала **Марина Ігорівна**.*



Тему продовжив **Денис Милокостий**, який ознайомив присутніх з правовими потребами мешканців Херсона і прилеглих районів. Адже чи не щодня до Херсонського місцевого центру та двох його бюро – Олешківського та Білозерського – звертаються громадяни за правовою допомогою із земельних питань.

Питання впровадження земельної реформи на місцевому рівні викликало бурхливу дискусію - присутні репрезентували різні точки зору з цього приводу, іноді прямо

протилежні. Називали також земельні проблеми, що потребують вирішення на регіональному та державному рівні.

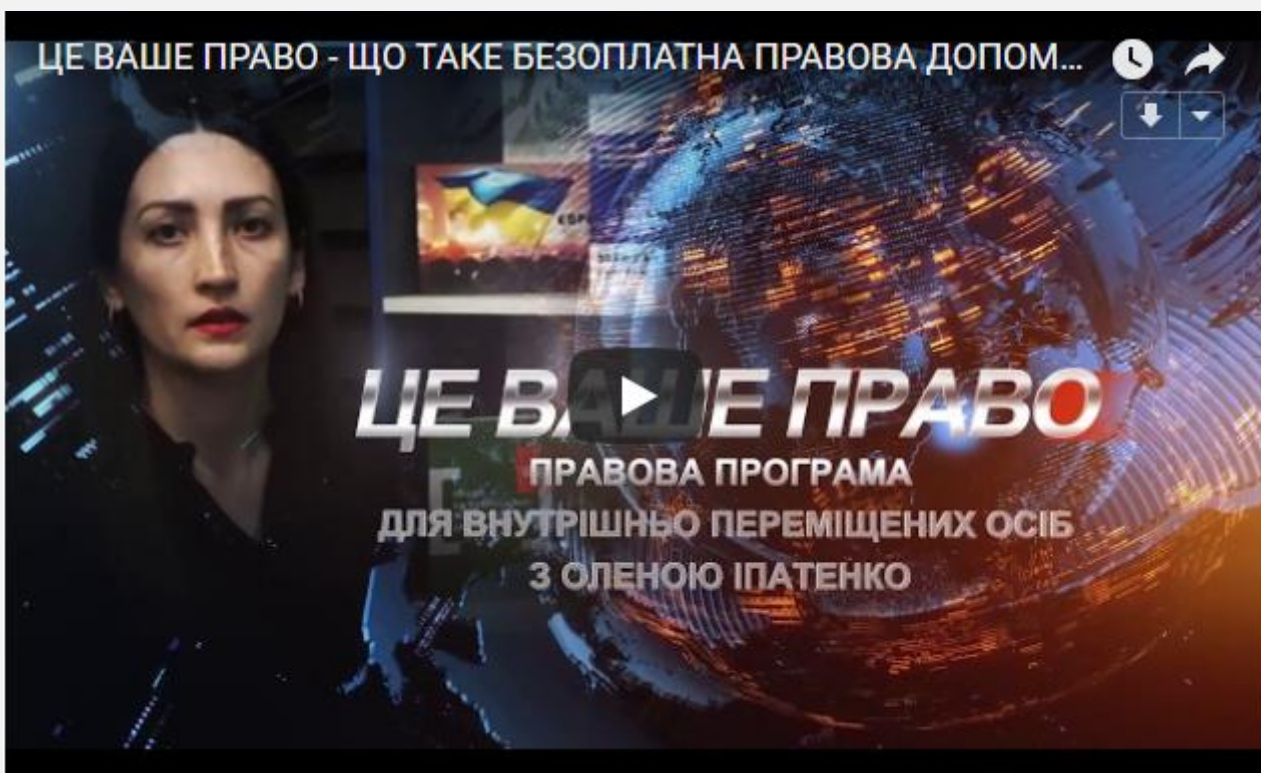
Про розвиток земельного законодавства в Україні та що очікувати у 2018 році розказав головний юридичний радник проекту USAID **Павло Кулинич**.

Не обійшло уваги учасників зустрічі й таке питання, як рейдерство в земельних відносинах та шляхи його подолання.

Фахові консультації юриста, чіткі й зрозумілі поради та рекомендації – у новому правопросвітницькому циклі «Це ваше право»: **6 червня** вийшов перший випуск програми, підготовлений фахівцями Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області разом з редакцією радіо «Куреш».

Начальник відділу організації надання БВПД Регіонального центру **Олена Іпатенко** відкрила цикл правопросвітницьких програм на радіо «Куреш» та розказала про систему БПД, її структуру, завдання, наголошуючи, що безоплатна правова допомога – «безоплатна для громадян, які її потребують, але вона повністю гарантована державою і оплачується з коштів Державного бюджету України і в деяких випадках – з коштів місцевого бюджету. Не треба боятися слова «безоплатна». Вона завжди є фаховою і завжди покликана на досягнення позитивного результату».

[Переглянути перший випуск програми:](#)



Зазначимо, що програма «Це ваше право» є авторською і має на меті підвищити юридичну грамотність населення, у тому числі внутрішньо переміщених осіб та мешканців Криму.

Крім загального блоку питань, **Олена Іпатенко** відповідатиме на актуальні питання мешканців анексованої території, які відвідують Херсонську область, та внутрішньо

переміщених осіб, оскільки законодавство стосовно цієї категорії громадян змінюється та вдосконалюється.

У читачів є можливість отримати кваліфіковані роз'яснення та допомогу з правових питань, надіславши на адресу редакції радіо «Куреш» ваші запитання. Можливо, саме ваш випадок допоможе іншим.

Електронна адреса редакції: kuresh.kherson@gmail.com

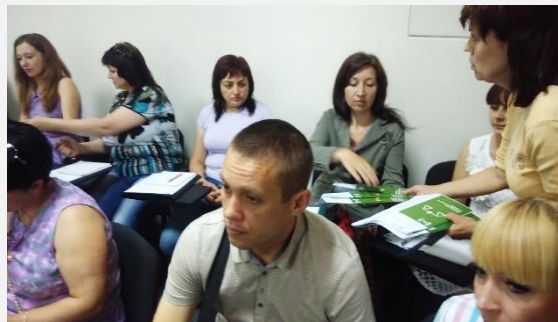
Підписаний Меморандум про співробітництво між Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області та ГО «Десяте квітня» в дії: **7 червня** на базі Центру наші партнери для спеціалістів соціального захисту та управління Пенсійного фонду України в Херсонській області провели семінар «Стандарти захисту прав ВПО. Актуальні питання, юридичні виклики, судова практика».



З вітальним словом до учасників звернулись керівник проекту ГО «Десяте квітня» **Ольга Ткаченко** та директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва**.



Марина Єлисеєва розказала про систему БПД, її структуру, місію та завдання. Поділилася досвідом роботи щодо надання первинної та вторинної правової допомоги ВПО, які звертаються до центрів та бюро, в розрізі захисту їх прав у соціальній сфері та пенсійному забезпеченні. Нагадала, що 2018 рік оголошено Роком реалізації загальнонаціонального просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», тому правопросвітництво є одним із пріоритетних напрямків роботи.



Враховуючи, що учасники заходу представляли всю Херсонщину, **Марина Ігорівна** запропонувала заповнити анкети щодо обізнаності громадян про систему БПД та проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

Більш детально про безоплатну правову допомогу та послуги, які можна отримати в наших закладах, розказав менеджер з якості **Максим Магда**.



Детальніше за посиланням:

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/2009-spivpratsia-z-ho-desiate-kvitnia-tryvaie>

Директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва** та інтегратор Херсонського місцевого центру **Володимир Куценко** взяли участь у прес-конференції на тему «Стан із дотриманням прав людини та надання безоплатної правової допомоги в ОТГ Херсонської області: презентація дослідження».

Слід зазначити, що наші партнери – Херсонський офіс Мережі правового розвитку, який діє на базі Херсонської обласної організації Комітету виборців України, у квітні-

червні провели пілотний моніторинг дотримання прав людини в об'єднаних територіальних громадах області в співпраці із місцевими громадськими активістами.



Спостереження здійснювалося у Виноградівській, Великокопанівській, Кочубеївській та Гладківській ОТГ за такими напрямками: відповідність місцевої нормативно-правової бази вимогам дотримання прав людини, аналіз реальної ситуації із правами людини та бачення мешканців ОТГ рівня дотримання своїх прав та свобод.



Результати дослідження «Стан із дотриманням прав людини та надання безоплатної правової допомоги в ОТГ Херсонської області» презентував голова Херсонської обласної організації Комітету виборців України, соціолог **Дементій Бєлий**.

Він зазначив, що метою дослідження є не критика місцевої влади: «Найголовнішим завданням є допомога місцевій владі у виявленні проблемних місць, оцінки ступені чутливості та створення партнерства між владою ОТГ та громадськими організаціями у подоланні проблем із правами людини. Ми перевіряли захищеність соціально-економічних прав, дотримання прав дитини та недискримінації, доступ до справедливого правосуддя та отримання правової допомоги, доступ до публічної інформації та прийняття рішень, попередження жорстокого поводження та катувань».

Дементій Бєлий прокоментував висновки, яких дійшли в ході спостереження фахівці з моніторингу.

Детальніше за посиланням:

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/2016-stan-iz-dotrymanniam-prav-liudyny-ta-nadannia-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-v-oth-khersonskoi-oblasti>



22 червня до Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області завітали спостерігач спеціальної моніторингової місії в Україні **Ірене Баллестерос** з перекладачем **Ларисою Сидоренко**.

Марина Єлисеєва розповіла гостям, які зміни відбулися в системі БПД за рік після останньої їх зустрічі в травні минулого року, чи стало надання безоплатної правової допомоги більш доступним для українців.



Окремо керівник Регіонального центру зупинилась на змінах в законодавстві стосовно розширення переліку суб'єктів безоплатної вторинної правової допомоги та підходів до визначення рівня малозабезпеченості. Також обговорили й питання процесів децентралізації.

Слід сказати, що міжнародні спостерігачі вивчають ситуацію з прав людини, збираючи інформацію по всій країні, у тому числі і в Херсоні.



На початку місяця, наприклад, відбулась ще одна зустріч з представниками місії ОБСЄ, на якій був присутній і начальник відділу правопросвітництва Херсонського місцевого центру з надання БВПД **Володимир Куценко**. Під час зустрічі обговорювалися питання порушень прав людини та превентивні заходи, які застосовуються в роботі.

Як відомо, робота мобільних консультативних пунктів забезпечує кожному мешканцю Херсонщини доступ до безоплатної правової допомоги. **26 червня** таку можливість здобули й жителі Великолепетиського району, де працювали фахівці системи БПД та херсонської юстиції.

Начальник відділу моніторингу Регіонального центру з надання БВПД **Світлана Ребриста** та заступник начальника Великолепетиського бюро **Юлія Кривов'яз** разом з заступником начальника управління з питань державної виконавчої служби ГТУЮ у Херсонській області **Ярославом Тюпляєвим** та фахівцем ГТУЮ **Тетяною Бурдюг** проконсультували жителів села Мала Лепетиха та смт Велика Лепетиха.



Мешканців цих населених пунктів цікавили питання сімейного, спадкового права (отримання обов'язкової частки у спадщині), соціального забезпечення (порядок отримання субсидії), але переважна більшість запитань стосувалась земельного законодавства, а саме: переоформлення договору оренди земельної ділянки, вирішення земельних спорів, порядок приватизації земельної ділянки та інші.



Крім того, правники пояснили, як діяти та куди звертатися, якщо не отримуєш аліменти; якщо забирають бізнес або майно.

Відвідувачі дізнались також і про проект «Я МАЮ ПРАВО!», який охоплює всю Україну і проходить під гаслом: «Знаю! Дію! Захищаю!» та отримали буклети системи БПД і пам'ятки, розроблені Міністерством юстиції в рамках проекту, мета якого підвищити рівень правової освіченості громадян щодо захисту своїх прав у різних сферах життя.



На цьому робочий візит начальника відділу моніторингу до Великолепетиського району не завершився. Світлана Ребрива відвідала бюро правової допомоги, де здійснила опитування заступника начальника Великолепетиського бюро Юлії Кривов'яз з питань роботи закладу.

Крім того, фахівець Регіонального центру провела інтерв'ювання-консультування з питань спадкового права та надала методичну допомогу з проблемних питань.

Спільно з працівником бюро Світлана Ребрива вивчила анкети зі скриньки «Для відгуків», автори яких висловили повну задоволеність роботою бюро, за виключенням деяких побажань щодо покращення побутових умов, які обов'язково будуть враховані і вирішені найближчим часом.

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Філософія громадської організації «Десяте квітня», з представниками якої **5 квітня** в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області відбулась робоча зустріч, базується на двох принципах – милосерді та справедливості, поєднання яких відкриває доступ до юридичної допомоги вразливим категоріям населення.

В ході робочої зустрічі директор Регіонального центру **Марина Єлисеєва** з **Ельвірою Зейтуллаєвою** (правовий аналітик), **Анною Найдьоновною** (юрист та адвокат) та **Артемом Червоним** (консультант із суспільно-політичних питань) обговорили кілька загальних питань та погодили план спільних заходів.



Громадські активісти розказали, що ГО «Десяте квітня» в рамках проекту «Правова допомога внутрішньо переміщеним особам та розширення прав і можливостей громад на півдні України» безкоштовно надає юридичні консультації з вирішення питань, пов'язаних із статусом переселенця (виплата адресної допомоги, пенсій, стипендій, відновлення документів, вступ до спадщини тощо); забезпечує судовий супровід окремих категорій справ, у випадках неможливості відновлення прав у інший спосіб. Також ГО надає інформаційну підтримку ВПО, їх громадським та іншим неформальним об'єднанням щодо проведення тренінгів, колективних зустрічей та інформує про актуальні програми підтримки ВПО - соціальні, навчальні, гуманітарні тощо.

По завершенні гості презентували видання «Позитивні судові практики 2017 року у сфері захисту прав внутрішньо переміщених осіб. Зразки процесуальних документів та судових рішень», яке здійснено в рамках проекту «Надання безкоштовної правової допомоги та інших видів захисту прав внутрішньо переміщених осіб» за фінансової

підтримки Представництва Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (UNHCR).

Довідка. ГО «Десяте квітня» є незалежним, добровільним некомерційним об'єднанням активних громадян та назване на честь голландського юриста, державного діяча, філософа, одного з фундаторів міжнародного права Гуго Гроція де Грота, що народився 10 квітня 1583 року.

Звертає на себе увагу не тільки незвична назва, але і кредо організації: «Кожен закон, який не може бути підданий критиці, - несправедливий закон».

Слід сказати, що про діяльність організації, яка працює з 2012 року, більше відомо в Одесі та Миколаєві, але тепер і херсонці можуть скористатися послугами юристів, звернувшись до офісу організації ГО «Десяте квітня»: **м. Херсон, пр. Ушакова, буд. 25 (7-ий поверх), каб. 718**

Сотні тисяч наших громадян, щоб захистити свої права, звертаються до юридичних фірм або діють самостійно, не знаючи, що можна отримати безоплатну правову допомогу, яку надають державні заклади системи БПД та громадські організації.

Як організувати процес надання безоплатної правової допомоги та зробити його більш ефективним говорили її надавачі, представники ОМС, депутатського корпусу та ЗМІ під час публічної дискусії, яка відбулася **12 квітня** в приміщенні Херсонської міської ради. Організатором заходу виступила ГС «Мережа правового розвитку» при ГО «ХОО Комітету виборців України».



Державну систему БПД представляли директори Регіонального центру та [Херсонського місцевого центру з надання БВПД](#) **Марина Єлисеєва** та **Денис Милокостий**.

Відкриваючи захід, керівник Херсонського офісу Мережі правового розвитку при ГО «ХОО КВУ», координатор проекту **Василь Касьянов** подякував за співпрацю партнерам та зазначив, що захід проходить в рамках проекту «Підвищення доступу до правосуддя вразливих верств населення у громадах Волинської, Харківської та Херсонської областей».

Більш детально про проект, його цілі та завдання розказала експерт проекту та голова ГО «Білозерський центр регіонального розвитку» **Елла Петренко**.



«За останні роки, - продовжила доповідь Елла Петренко, - в Україні відбулися серйозні зрушення щодо доступу до правосуддя та правової допомоги. Так, за даними державної системи БПД, близько 800 тис. осіб звернулося минулого року за правовою допомогою до державної системи БПД, але не всі громадяни можуть отримати вторинну правову допомогу. Щоб не втратити цей вогник довіри до безоплатної правової допомоги, ми повинні

налагодити систему перенаправлень, зробити її більш оперативною та результативною».

Голова Правління Мережі правового розвитку, директор ІРЦ «Правовий простір» **Наталія Бімбірайте** нагадала, що згідно з Законом України «Про безоплатну правову допомогу», правова допомога розділяється на первинну та вторинну. До первинної відносяться майже всі досудові питання, до вторинної – складання процесуальних документів, супровід у судах. Згідно з чинним законодавством, вторинна допомога надається коштом держави, а первинну мають забезпечити органи виконавчої влади і місцевого самоврядування.

«Іноді, - уточнює пані Наталія, – навіть депутати та працівники ОМС не розуміють різницю та перенаправляють людину не туди. Саме тому і виникла необхідність переадресування клієнтів».

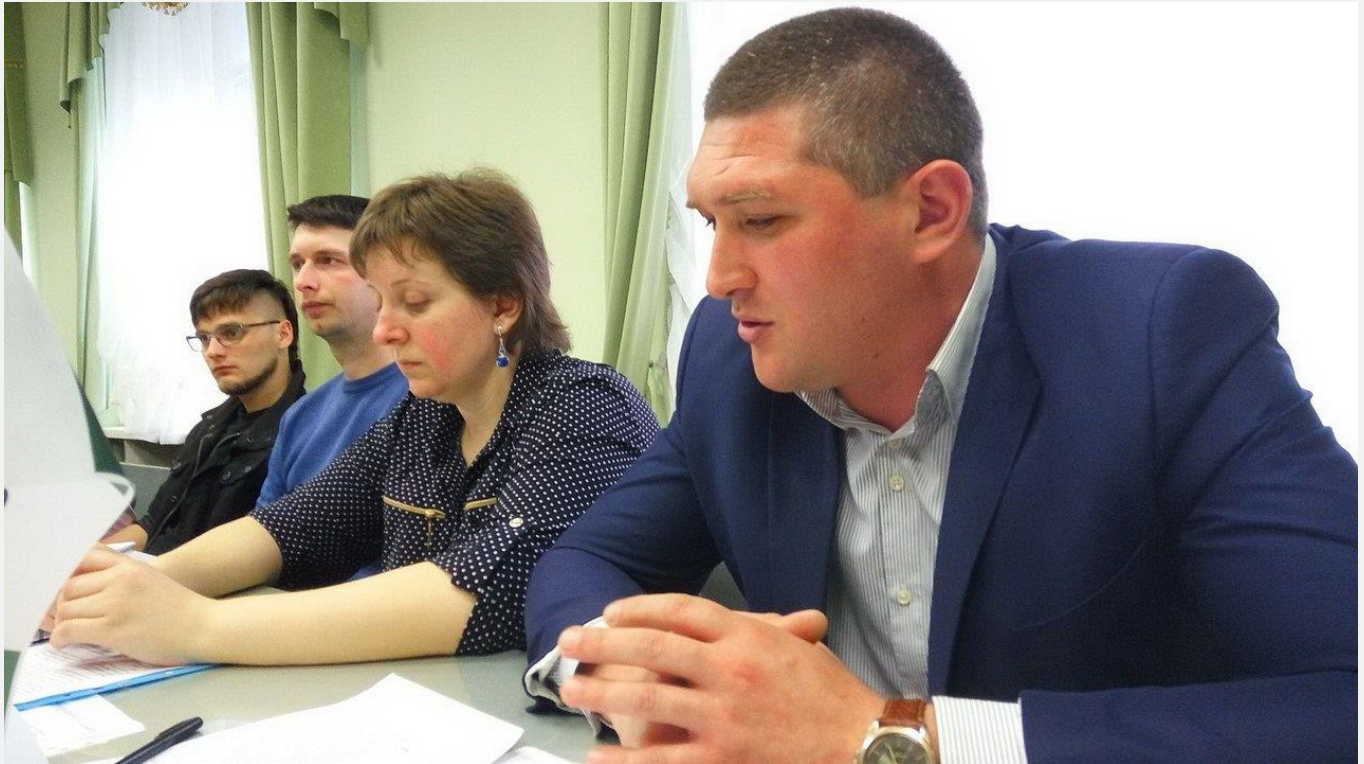
Слід пояснити: суб'єкти, які надають правову допомогу, не завжди знають один одного, не говорячи вже про потенційних клієнтів, тому виникла необхідність налагодження більш тісної співпраці між усіма провайдерами БПД – державного та громадського сектору. Спочатку було створено Координаційну раду, експертною групою розроблено Протокол взаємодії і перенаправлення клієнтів, який підписали 12 провайдерів БПД Херсонщини.

Але ми, на глибоке переконання керівника Регіонального центру, *«перш за все, думаємо про людей, які не підпадають під визначені законом критерії щодо права на вторинну правову допомогу. І щоб ці люди не розчарувалися, не залишилися наодинці з проблемами, ми маємо їх перенаправити до інших провайдерів. Це херсонські офіси ГО «Мережа правового розвитку», ГО «Крим SOS», Українська Гельсінська спілка з прав людини, ГО «Десяте квітня» та ін.».*



За словами організаторів, переадресування клієнтів у мережі БПД забезпечить територіальну доступність, оперативність та своєчасність такої допомоги. Крім того, повинні бути єдині стандарти отримання правової допомоги, і саме держава разом з громадськими організаціями повинна сформуванати таку політику.

Денис Милокостий проаналізував звернення мешканців міста до Херсонського місцевого центру з надання БВПД, навів статистичні дані та прокоментував найтипівіші проблеми, з якими звертаються люди, та які можливо вирішити на рівні громади.



Найбільше питань, за спостереженнями керівника Херсонського місцевого центру, пов'язані були з регулюванням цивільних відносин, на другому місці – питання сімейного права, зокрема розірвання шлюбу, стягнення аліментів на дитину та непрацездатних батьків, розподіл спільного майна подружжя, позбавлення батьківських прав тощо. Питання соціального забезпечення, насамперед, перерахунок пенсії, нарахування соціальної допомоги самотнім матерям, малозабезпеченим родинам та ВПО, розрахунок субсидій – стоять на третьому місці. Потім ідуть питання спадкового, земельного права, виконання судових рішень та інше.

Завершуючи виступ, **Денис Леонідович** закликав представників органів місцевого самоврядування до більш тісної співпраці: *«Дуже хотілося, щоб ОМС з більшим розумінням ставилися до можливості громадян реалізувати своє право на первинну і вторинну правову допомогу. І на прийомах з населенням доводили це до відома кожного херсонця, більш активно працюючи в цьому напрямку».*



Продовжив ідентифікацію типових звернень запитувачів правової допомоги адвокат Херсонського офісу Мережі правового розвитку при ІРЦ «Правовий простір» **Сергій Плахотнюк**.

Він розказав про роботу Центру первинної правової допомоги, який знаходиться в приміщенні Херсонської міської ради, і де ведуть прийом юристи трьох громадських організацій: Правового простору, ХОО КВУ та Фонду милосердя та здоров'я.

Отже, загальна картина така: найбільше питань клієнтів Центру стосувалося житлово-комунальних послуг, зокрема, заборгованості, прав і обов'язків надавачів послуг та споживачів. На другому місці – різноманітні питання щодо соціального забезпечення: оформлення пілг, правомірність відмови у їх наданні, правильність їх обрахунку тощо. Питання, які виникають із сімейних правовідносин – посідають третє місце. Переважно це питання про аліменти, розлучення, визначення місця проживання дитини і поділу майна подружжя. Житлові питання (процедура вселення, виселення, отримання та порядок відчуження житла) також хвилюють херсонців, як і питання спадкового права.

Говорячи про те, як держава може відповісти на правові потреби громад, **Марина Єлисеєва** розповіла, що поточний рік оголошено в Україні Роком реалізації просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», зазначивши, що за результатами аналізу звернень громадян до державної системи БПД у 2015 на початку 2016 року люди більше потребують первинної правової допомоги. Зараз в Україні діють близько 500 точок доступу до безоплатної правової допомоги, які створені на базі ліквідованих районних і міських управлінь юстиції. У Херсонській області працюють чотири місцевих центри та 16 бюро правової допомоги у всіх районах і місті Нова Каховка. Так, за три місяці поточного року за первинною правовою допомогою до наших установ звернулося **5 тис. 644 особи**, за вторинною – **383 особи**.



Більше детально за посиланням:

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1933-publichna-dyskusii-shchodo-orhanizatsii-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-na-khersonshchyni>

5 травня – у Міжнародний день боротьби за права інвалідів – Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області та громадська організація «Ініціатива на захист прав людей з інвалідністю» підписали Меморандум про співпрацю.

Документ підписали директор Регіонального центру з надання БВПД **Марина Єлисеєва** та заступник голови ГО «Ініціатива на захист прав людей з інвалідністю» **Михайло Лебедєв** за участі члена правління цієї організації **Віктора Булки**.

Консолідація зусиль, спрямованих на співпрацю в частині забезпечення прав та соціальних гарантій, передбачених законодавством України для людей з інвалідністю, є головною метою підписаного Меморандуму.

Сторони домовилися обмінюватись інформацією; проводити спільні заходи, які спрямовані на підвищення рівня правової поінформованості людей з інвалідністю, з подальшим інформуванням про них у ЗМІ та на веб-ресурсах сторін; розробляти та розповсюджувати інформаційні матеріали щодо прав та соціальних гарантій, передбачених законодавством України для людей з інвалідністю; здійснювати моніторинг та аналіз існуючих проблем тощо.



По завершенні зустрічі **Марина Ігорівна** вручила гостям буклети системи БПД та загальнонаціонального проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

18 травня, у День пам'яті жертв депортації кримськотатарського народу фахівці Регіонального центру з надання БВПД **Олена Іпатенко** та **Лариса Аболончикова** відвідали Представництво Президента України в Автономній Республіці Крим.

Постійний Представник Президента України в Автономній Республіці Крим **Борис Бабін** розказав про проблемні питання, з якими найчастіше звертаються жителі

півострову та шляхи їх вирішення. Адже після анексії Криму Херсон став першим містом, яке стикнулося з проблемою внутрішньо переміщених осіб.

Олена Іпатенко, своєю чергою, повідомила про низку правових послуг, які можуть отримати всі жителі Криму, у тому числі представники кримськотатарського народу, та навела приклади успішних справ захисту ВПО та вирішення правових проблем осіб, які мешкають в Криму.



Також **Борис Бабін** запропонував проведення спільних тренінгів з питань ВПО для співробітників і адвокатів системи БПД, Національної поліції та нотаріусів.

Фахівці Регіонального центру для всіх громадян, які звертаються до Представництва Президента України в Автономній Республіці Крим, передали інформаційні буклети системи БПД та пам'ятки, розроблені Міністерством юстиції України в рамках національного проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

На території нашої області зараз проживає близько 14 тисяч переселенців з Криму та Донбасу, для яких Херсонщина стала другим домом. Велику роль в їх адаптації відіграє Міський гуманітарний центр по роботі з внутрішньо переміщеними особами, який **18 травня** відвідали фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Олена Іпатенко** та **Лариса Аболончикова**.



Слід сказати, що гуманітарний центр діє в Херсоні з квітня 2015 року в рамках проекту «Активізація громади Херсона для подолання проблем внутрішньо переміщених осіб», який реалізовувався протягом 2-х років.

Зараз гуманітарний центр – це підрозділ Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, який надає необхідні соціальні послуги для ВПО.

Юридичні ж послуги переселенці можуть отримати в закладах системи БПД Херсонської області. Про таку можливість і про право переселенців на безоплатну вторинну правову допомогу, тобто складання процесуальних документів, представництво в суді, адвокатські послуги, розказали фахівці Регіонального центру.

Відтепер фахівці із соціальної роботи гуманітарного центру **Генріх Гутерман** та **Віктор Булка**знають, куди направляти ВПО, якщо у них виникнуть питання правового характеру.



В рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівці системи БПД Херсонщини приділяють велику увагу правопросвітницькій роботі серед населення. Тому на часі було й обговорення з радником з питань ВПО **Русланом Ібрагімовим** спільних напрямків роботи щодо захисту прав цієї вразливої категорії громадян.

По завершенні присутні обмінялися інформаційними буклетами, які стануть у нагоді відвідувачам і Міського гуманітарного центру, і Регіонального центру з надання БВПД, двері яких завжди відчинені для постраждалих від конфлікту.

4 червня між Регіональним представництвом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Херсонській області та Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області був укладений Меморандум про співпрацю.

Документ підписали представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Херсонській області **Лілія Афанасіаді** та директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва**.

Слід сказати, що співпраця між установами триває з 2015 року, представник Уповноваженого ВРУ з прав людини **Лілія Афанасіаді** та координатор **Оксана Тропіна** – часті гості в Регіональному центрі.

Як зазначили підписанти, метою співробітництва є консолідація зусиль, спрямованих на недопущення порушень прав і свобод людини, зокрема права на безоплатну правову допомогу.



Моніторинг, аналіз та обмін інформацією щодо стану забезпечення прав і свобод людини в Україні, зокрема права на безоплатну правову допомогу – один із вирішальних напрямів співробітництва.

Крім взаємодії у питаннях захисту прав затриманих, заарештованих та ув'язнених осіб, будуть проводитися спільні заходи в частині запобігання випадкам порушення прав дітей, зокрема постраждалих від домашнього насильства, внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту, та в частині захисту прав та свобод ВПО та осіб, що мешкають на тимчасово окупованих територіях (за умови їх перебування на території підконтрольній Україні).

Планується розробити механізм відбору, навчання та залучення працівників системи надання безоплатної правової допомоги до спільних моніторингових візитів до місць несвободи, які здійснюються Національним превентивним механізмом.

Належна увага буде приділена й організації та проведенню спільних заходів (конференцій, семінарів, круглих столів, зустрічей тощо), спрямованих на

підвищення кваліфікаційного рівня регіонального представництва, системи надання безоплатної правової допомоги та адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Сторони домовилися також і про розроблення та реалізацію спільних проектів та програм, спрямованих на утвердження верховенства права та посилення гарантій прав і свобод людини, а також розміщення інформації, зміст якої може становити спільний інтерес, на офіційних веб-сайтах [Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини](#) та [Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області](#).

До події підписання меморандуму долучилися начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру **Олена Іпатенко**, інтегратор Херсонського місцевого центру **Володимир Куценко**, регіональний координатор взаємодії з громадськістю Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини **Оксана Тропіна** та адвокат системи з надання БВПД **Тетяна Ромаданова**.

4 червня між Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області та Громадською організацією «Десяте квітня» був укладений Меморандум про співпрацю.

Документ підписали директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва** та юрист ГО «Десяте квітня» **Ольга Ткаченко**, яка представляла президента організації **Марину Курочкіну**.

Сторони зазначили, що метою Меморандуму є консолідація зусиль, спрямованих на співпрацю в частині забезпечення прав та соціальних гарантій, передбачених законодавством України, для внутрішньо переміщених осіб.

Створення належних умов для забезпечення прав та соціальних гарантій для ВПО, моніторинг та аналіз існуючих проблем соціальної та правової захищеності ВПО, з

метою удосконалення діючих та розроблення нових механізмів забезпечення захисту прав таких осіб – основні напрями співпраці.

Крім взаємодії у питаннях захисту прав ВПО, планується проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості ВПО, шляхом проведення конференцій, семінарів, круглих столів, зустрічей тощо, розміщення інформації на веб-сайтах організацій, зміст якої може становити спільний інтерес; поширення інформації про права ВПО на безоплатну правову допомогу шляхом розповсюдження відповідної друкованої продукції через структурні підрозділи та партнерів.



До події підписання меморандуму долучилися й інші співробітники ГО «Десяте квітня» - правовий аналітик **Ельвіра Зейтуллаєва**, адвокат **Анна Найдьонова**, юрист **Богдан Копцюх**, а також присутній на зустрічі радник з питань ВПО **Руслан Ібрагімов**.

8 червня директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва**, старший інспектор Управління забезпечення прав людини Нацполіції в Херсонській області **Ілля Андрійовський** та керівники ГО «Ініціатива на захист прав людей з інвалідністю» **Яна** та **Михайло Лебедєви** обговорили питання доступності для обслуговування маломобільних груп населення та людей з інвалідністю, а також наявність пристосувань у приміщеннях територіальних органів Національної поліції України в Херсонській області.



Слід сказати, що зустріч відбулась за ініціативи **Іллі Андрійовського** та в рамках співпраці Регіонального центру, УЗПЛ Нацполіції та ГО «Ініціатива на захист прав людей з інвалідністю».

До речі, в Регіональному та Херсонському місцевому центрах вже перевірявся стан доступності, і **Марина Ігорівна** поділилась досвідом, як вирішувалась ця проблема, адже, на її глибоке переконання, «рівні права та можливості мають бути в усіх громадян».

Ілля Андрійовський повідомив, що на місцевому рівні працівники Управління забезпечення прав людини провели аудит доступності у трьох райвідділах, написали лист, в якому виклали всі зауваження, та надали



рекомендації щодо приведення цих адмінбудівель відповідно до державно-будівельних норм та Конвенції про права людей з інвалідністю. Але в Україні немає органу, який мав би повноваження здійснювати контроль і примусити керівництво дотримуватися цих положень.



Тему продовжив **Михайло Лебедєв**, котрий розказав про основні вимоги до доступності будівель, споруд та прилеглої території для

обслуговування маломобільних груп населення та людей з інвалідністю.

Наявність зони паркування, пандусів або кнопок виклику, доступність входу до будівлі поліції, широкі двері та коридори, щоб особи з інвалідністю на візках могли потрапити до кімнати прийому громадян, інформаційних стендів, а також наявність санвузла, облаштованого для людей з інвалідністю, - ось на що звернула увагу **Яна Лебедєва**.



Враховуючи, що для територіальних органів Нацполіції аудит доступності ще попереду, обговорення цих питань було дуже доречним, і створення належних умов для отримання поліцейських послуг людям з інвалідністю, дотримання прав та свобод людини, за словами **Іллі Андрійовського**, – одне із пріоритетних завдань Управління забезпечення прав людини Нацполіції. Учасники зустрічі домовились про створення робочої групи з числа працівників поліції, служб соцзахисту та громадських активістів.

По завершенні працівники Регіонального центру передали для членів громадської організації друковані буклети системи БПД та буклети шрифтом Брайля, які Координаційний центр з надання правової допомоги спільно з партнерами виготовили для людей з вадами зору. Також гості отримали пам'ятки, розроблені Міністерством юстиції України в рамках загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

«Знаю! Дію! Захищаю!» – під таким гаслом триває загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!». Триває й правопросвітницька діяльність фахівців державної системи БПД, які ставлять на меті навчити мешканців Херсонщини відстоювати та захищати свої права.

Якщо згадати перші кроки реалізації даного проекту на Херсонщині, то це створення оперативного штабу із забезпечення прав і свобод власників земель чи збіжжя, мобільних консультативних груп, під час яких фахівці системи БПД та ГТУЮ у Херсонській області надавали юридичну допомогу громадянам, у тому числі й жителям віддалених сіл.

Наступний крок реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» – виготовлення буклетів з алгоритмами захисту прав та створення соціальних роликів, які можна побачити на регіональних каналах «Скіфія», KRATU та ЯТБ. І як результат - оголошення 2018-го Роком реалізації просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Крім того, за сприянням фахівців з моніторингу та комунікації Регіонального центру, наші колеги **двічі на тиждень впродовж першого кварталу** інформували та надавали практичні рекомендації слухачам обласного радіо філії ПАТ НСТУ «Херсонська регіональна дирекція «Скіфія» щодо захисту їх прав.

В другому кварталі роботу в цьому напрямі продовжено:

Про насильство над жінками та в родині говорили **10 квітня** в прямому ефірі заступник директора Херсонського обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді **Богдан Руденко** та наша колега - начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Олена Іпатенко**.



Слід зазначити, що програма «Про це говорять» з ведучою **Тетяною Герман** виходить на обласному радіо філії ПАТ НСТУ «Херсонська регіональна дирекція «Скіфія» в прямому ефірі в рамках загальнонаціонального проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», тож у слухачів є можливість телефонувати до студії та ставити свої запитання.

Більш детально за посиланням:

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1927-olena-ipatenko-v-priamomu-efiri-rozkazala-iak-diiaty-zhinkam-koly-nasylstvo-v-rodyni-ie-systemnym>

13 квітня начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Олена Іпатенко** провела лекцію для особового складу Херсонського прикордонного загону Азово-Чорноморського регіонального Управління Державної прикордонної служби України.

Фахівець системи БПД розповіла про загальнонаціональний проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», про захист прав у різних сферах життя,



нагадавши що 2018-ий оголошено в Україні Роком реалізації вказаного правопросвітницького проекту.

Наступне питання, якому приділила увагу спікер, стосувалося порядку інформування Регіонального центру про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, посилаючись на постанову Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року №1363.



По завершенні зустрічі **Олена Іпатенко** вручила прикордонникам пам'ятки, розроблені Міністерством юстиції в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та буклети системи БПД.

Напередодні літніх канікул, **18 травня**, коли деякі херсонські підлітки намагаються знайти тимчасову роботу, фахівець з правознавства Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Олена Іпатенко** пояснює, на що необхідно звернути увагу при працевлаштуванні неповнолітніх.

Враховуючи, що цей рік оголошено Роком реалізації просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», фахівці системи БПД Херсонщини проводять широку інформаційно-консультативну роботу серед молоді та роботодавців щодо підвищення правової обізнаності. Тим більше, що за даними МОП, в Україні працює майже кожен третій віком від 15 до 24 років, що становить понад 1 млн. наших громадян.

- Неповнолітнім треба заздалегідь дбати про свою правову захищеність – переконана **Олена Вікторівна**, - а для цього укласти з роботодавцем під час прийняття на роботу письмовий трудовий договір (відповідно до пункту 5 частини першої статті 24 КЗпП) з чітким визначенням місця роботи, трудової функції, розміру та термінів видачі заробітної плати, режиму праці та відпочинку.

Неповнолітні, тобто особи, що не досягли 18 років, у трудових правовідносинах прирівнюються у правах до повнолітніх, а в галузі охорони праці, робочого часу, відпусток та деяких інших умов праці користуються пільгами, встановленими законодавством України. На роботу неповнолітні особи приймаються лише після попереднього медичного огляду.

Кодекс законів про працю України визначив, що максимальна тривалість робочого тижня для неповнолітніх у віці від 14 до 16 років не може тривати більше 24 год., а у віці від 16 до 18 років - 36 год., якщо неповнолітній працює в період канікул чи вже не навчається.

Якщо ж неповнолітній працює в період навчального року у вільний від навчання час, тривалість роботи зменшується вдвічі порівняно з наведеними цифрами.

Скорочення робочого часу - не єдина пільга, на яку мають право неповнолітні працівники: вони не допускаються до праці на важких роботах і на роботах із шкідливими або небезпечними умовами праці, на підземних роботах, до нічних, надурочних робіт та робіт у вихідні дні, а також до підймання і переміщення речей, маса яких перевищує встановлені для них граничні норми, відповідно до переліку важких робіт і робіт із шкідливими і небезпечними умовами праці, граничних норм підймання і переміщення важких речей, що затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я.

КЗпП передбачає суттєві пільги й щодо відпусток неповнолітніх працівників. Насамперед її тривалість більша - щорічна відпустка неповнолітнього працівника не може бути меншою ніж 31 день, до того ж вона надається в зручний для неповнолітнього час за його бажанням.

Фахівці системи БПД Херсонщини не обмежуються тільки консультуванням – вже стало доброю традицією розробляти інформаційно-правові буклети для відповідної цільової аудиторії. Так, фахівці Бериславського місцевого центру з надання БВПД розробили буклет **«Праця неповнолітніх: права, гарантії, обмеження»** та підготували презентацію **«Праця неповнолітніх»**, яку можна використовувати й іншим місцевим центрам під час правопросвітницької роботи. Адже ми не змагаємося, не конкуруємо, ми одна команда, і наші фахівці із задоволенням діляться з колегами власним досвідом і напрацюваннями.



01 червня, у День захисту дітей фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області нагадали про права дітей, розказали про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!» та послуги, які можна отримати в закладах системи БПД.



Спілкуючись з батьками, вчителями, вихователями, які привели своїх дітей на святкову програму до Дня захисту дітей у херсонські парки, начальник відділу організації надання БВПД **Олена Іпатенко** пояснила, що захист прав дитини на охорону здоров'я, достатній життєвий рівень, освіту є одним із найважливіших завдань держави.

В українському законодавстві основними правовими документами, які регулюють це питання, є Конституція України, Сімейний кодекс України, Закон України «Про охорону дитинства» та Цивільний кодекс України.

Конституція України говорить, що кожному гарантується право знати свої права та обов'язки. Це дає змогу запобігти посяганням на них.

«Дитині достатньо знати, що всі рівні перед законом, тому будь-які прояви насильства чи грубості по відношенню до неї не треба приховувати, незалежно від кого вони надходять - від батьків, вихователів чи однолітків», - зазначила фахівець з правознавства.

У зв'язку з цим батькам розказали, де і які послуги можна отримати в центрах БВПД, хто має право на вторинну правову допомогу, тобто на захист, представництво інтересів у суді, складання процесуальних документів. Вони також дізнались, що всі діти з початку цього року отримали доступ до безоплатної вторинної правової допомоги.

Щоб батьки були більш обізнані в правових питаннях фахівці Регіонального центру вручили їм буклети та пам'ятки, розроблені Міністерством юстиції в рамках Всеукраїнського проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



Напередодні Дня молоді, **23 червня**, фахівці системи БПД привітали студентів херсонських вишів. Чи знаєте ви свої права? Чи користуєтесь ними у повсякденному житті? Чи доводилось вам стикатися з домашнім насильством або булінгом? Чи знаєте ви, що таке хабар і хто несе за нього відповідальність?

Відповіді на ці та інші питання отримали сьогодні студенти ХДУ, ХДМА, Політехнічного та медичного коледжів від начальника відділу організації надання БВПД **Олени Іпатенко**. Слід сказати, що серед студентів були й іноземці, які навчаються в херсонських ВНЗ.





З'ясувавши, що із здирництвом, неправомірною вигодою деякі студенти вже стикалися, порада юриста: в жодному разі не давати хабара – була дуже доречною.

Крім того, юрист провела індивідуальне консультування. Двоє молодих людей зіткнулися з проблемою, коли без будь-яких причин зупиняють патрульні і вимагають документи. Ще одного студента цікавило питання, в яких випадках поліцейські можуть вилучити права.



Правник пояснила, як діяти, коли зупиняють патрульні, коли вилучають права і складають адміністративний протокол та куди звертатися за безоплатною правовою допомогою.

Фахівці Регіонального центру розказали про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!» і вручили розроблені Міністерством юстиції буклети та пам'ятки в рамках проекту.



Завдяки таким правороз'яснювальним заходам молоді люди не лише отримали актуальну інформацію про свої права, але й можуть передати інформаційні матеріали своїм батькам та близьким, які також скористаються нагодою отримати юридичну консультацію.



Згідно з Законом України «Про сприяння соціальному становленню та розвитку молоді в Україні» від 05.02.1993 № 2998-ХІІ поняття «молодь», «молоді громадяни» – це громадяни України віком від 14 до 35 років.



Студентам цікаво було дізнатись про державні гарантії для молоді та права молоді:

- рівне з іншими громадянами право на працю (з урахуванням особливостей праці неповнолітніх, визначених законодавством);
- надання першого робочого місця на строк не менше двох років після закінчення або припинення навчання у загальноосвітніх, професійно-технічних і вищих навчальних закладах, завершення професійної підготовки і перепідготовки, а також після звільнення зі строкової військової або альтернативної (невійськової) служби;
- сприяння створенню молодіжних центрів праці, а також молодіжних громадських організацій (агентства, біржі, бюро та інші)
- забезпечення умов для вторинної зайнятості молоді;
- гарантування надання роботи за фахом на період не менше трьох років молодим спеціалістам - випускникам державних професійно-технічних та вищих навчальних закладів, потреба в яких була визначена державним замовленням;
- підтримка підприємницької ініціативи та діяльності молоді (сприяння створенню молодіжних бізнес-центрів, бізнес-інкубаторів для реалізації програми підготовки молоді до підприємницької діяльності, надання інформаційних та консультативних послуг);
- сприяння підвищенню рівня життя молоді;
- забезпечення молодим громадянам рівне з іншими громадянами право на житло, сприяє молодіжному житловому будівництву, створенню молодіжних житлових комплексів тощо;
- молоді громадяни можуть одержувати за рахунок коштів державного чи місцевих бюджетів пільгові довгострокові кредити для здобуття освіти у вищих навчальних закладах за різними формами навчання, незалежно від форм власності, що діють на території України;
- учні, студенти, неповнолітні мають право на безплатне та пільгове користування об'єктами культури;
- сприяння розвитку молодіжного туризму, молодіжним міжнародним обмінам;

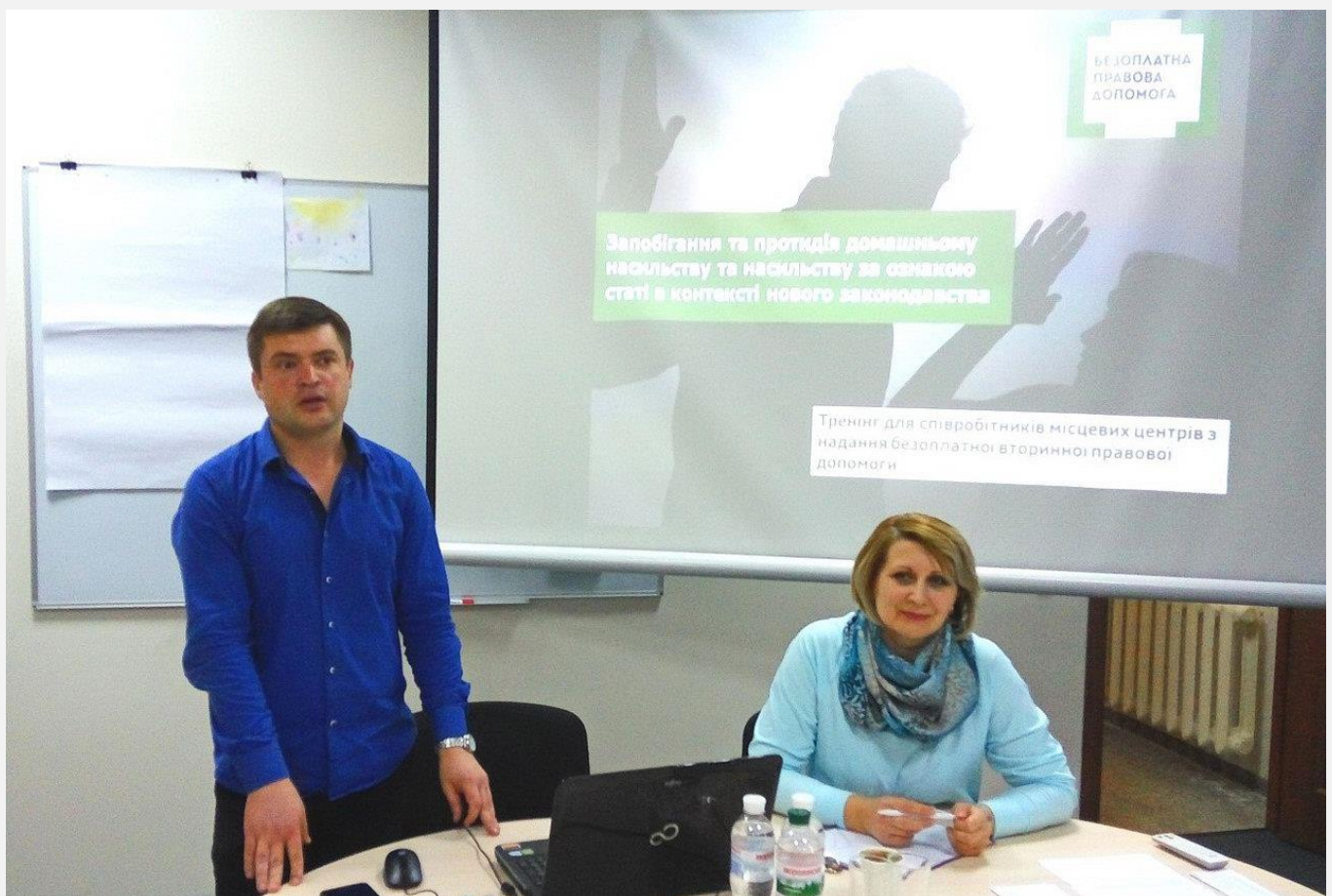
- забезпечення молодим громадянам рівне з іншими громадянами право на охорону здоров'я, заняття фізичною культурою і спортом.

Будь-які прямі або непрямі обмеження прав і свобод молоді залежно від віку, крім передбачених законодавством, є протиправними і тягнуть за собою відповідальність, встановлену законами України.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

Розвиток людських ресурсів, в тому числі параюристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва адвокатів, провайдерів БВПД

13 квітня у конференц-залі Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області відбувся тренінг для працівників місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на тему: «Запобігання та протидія домашньому насильству та насильству за ознакою статі в контексті нового законодавства».



Тема є досить актуальною, оскільки в Україні щороку реєструється близько 150 000 тисяч випадків домашнього насильства у різних його проявах. Реальна ж цифра, на думку фахівців, є більшою в десятки разів.

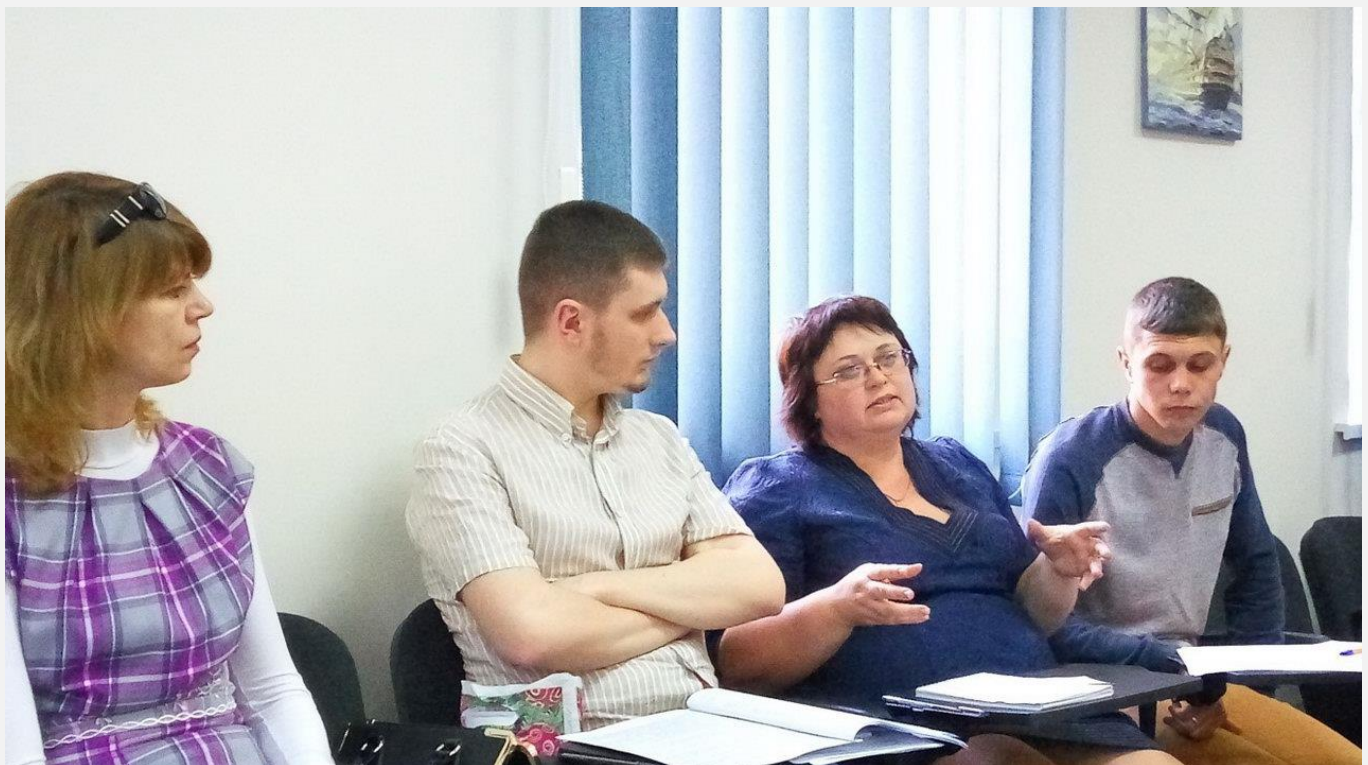
Нещодавно було прийнято ряд законів, спрямованих на боротьбу із цим явищем і допомогу постраждалим від нього. Найголовніший серед них – «Про запобігання та

протидію домашньому насильству», який ввів ряд нових законодавчих термінів та механізмів захисту. Він же поклав і ряд нових обов'язків на центри безоплатної правової допомоги.

Тренінг проводив менеджер з якості Регіонального центру **Максим Магда**.



Захід складався з двох блоків. Перший був присвячений поняттю домашнього насильства і насильства за ознакою статі, його причинам і наслідкам.



Під час нього учасники отримали змогу усвідомити, як сильно впливають на насильство як явище стереотипи та міфи, що існують у суспільстві.



Під час другого блоку детально аналізувались законодавчі новели. Учасники не лише мали можливість отримати нову інформацію, а й обговорити актуальні питання, поділитись власним досвідом, а також на прикладі практичних кейсів напрацювати алгоритми допомоги постраждалим та взаємодії з іншими суб'єктами, які працюють у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.



Сподіваємось, що отримані знання стануть у нагоді нашим працівникам під час роботи з постраждалими від домашнього насильства. У травні схожий тренінг планується провести для адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу в Херсонській області.

Як готувати та подавати інформацію, корисну для людей; організувати медіа-подію; як писати живі історії успіху – про все це дізналися комунікатори регіональних центрів під час дводенного тренінгу, що пройшов у Києві **26-27 квітня 2018 року** в рамках проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні».

Бути потрібними та корисними для людей, формувати через ЗМІ бажану суспільну думку, реалізуючи інформаційну та комунікативну стратегію – це ті першочергові задачі, які поставлені перед командою комунікаторів. Адже саме завдяки комунікації суспільство та місцеві громади дізнаються про нашу систему та зміни, які покращують доступ кожного громадянина до правової допомоги.

Про основи стратегічного планування комунікації розказали тренери **Іванна Ібрагімова** та **Тетяна Трощинська**, а помічник директора **Сергій Юцишин** акцентував увагу на налагодженні командної роботи, розробленні комунікативної стратегії та зміни комунікаційних векторів системи БПД.



Під час тренінгу учасники не лише отримали нову інформацію, а й обговорювали актуальні питання, виконували практичні завдання, ділилися власним досвідом та досягненнями за минулий рік, бо, як каже народна мудрість, «ти можеш бути освіченою людиною, але все одно нічого не знати. Тому продовжуй вчитися у всіх і в кожного».



Дуже доречним, на думку учасників, було питання щодо ведення інформаційних сторінок на Фейсбуці та розгляд типових помилок, яку зробив досвідчений тренер **Олександр Лашко**.

Запам'ятався виступ медіаконсультанта та співвласника піар-компанії **Дмитра Крикуна** про те, як писати та створювати медіаподії, про що треба писати і що насправді цікавить людей. Його ключова теза: *«Приваблюйте журналістів якісною інформацією, цікавою історією!»* - має стати для нас основоположною в роботі зі ЗМІ. Тим більше, що право, на думку спеціаліста відділу інформування громадськості **Ірини Кожухар**, є дуже нудною темою для висвітлення: *«Нудним право роблять посилання на норми закону, які нікому не зрозумілі, занадто прискіпливе ставлення юристів до офіційних формулювань... Щоб зробити правову тематику цікавою, треба пам'ятати: новина на сайті чи прес-реліз – це не позовні заяви до суду!»*.

Про посилення правопросвітницького напрямку системи БПД, зокрема проекту «Я МАЮ ПРАВО!» також йшлося під час роботи.

По завершенні модератор проекту **Іванна Ібрагімова** спільно з учасниками підвели підсумки дводенної роботи. Спілкування з медіа- та піар-фахівцями надихнули нас на нові ідеї. Але головне, що ми взяли для себе, співзвучно афоризму: *«Почніть робити те, що потрібно. Потім робіть те, що можливо. І ви раптом виявите, що робите неможливе»*.

17 травня у конференц-залі Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області відбувся тренінг для адвокатів на тему: «Запобігання та протидія домашньому насильству та насильству за ознакою статі в контексті нового законодавства».

Тема є досить актуальною, оскільки в Україні щороку реєструється близько 150 000 тисяч випадків домашнього насильства у різних його проявах. Реальна ж цифра, на думку фахівців, є більшою в десять разів.



Нещодавно було прийнято ряд законів, спрямованих на боротьбу із цим явищем і допомогу постраждалим від нього. Найголовніший серед них – «Про запобігання та протидію домашньому насильству», який ввів ряд нових законодавчих термінів та механізмів захисту.



Схожий тренінг місяць тому проводився для співробітників місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Однак зміст даного навчального заходу був дещо змінений та більш адаптований під особливості професії саме адвоката.



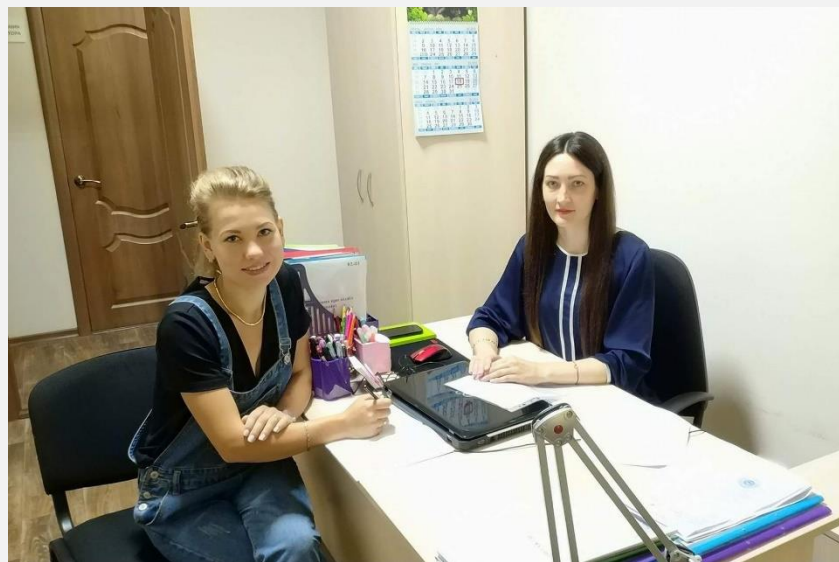
Тренінг проводив менеджер з якості Регіонального центру **Максим Магда**. Захід складався з двох блоків. Перший був присвячений поняттю домашнього насильства і насильства за ознакою статі, його причинам і наслідкам. Під час нього учасники отримали змогу усвідомити, чому таке явище як насильство існує, чим воно обумовлене, як сильно впливають на нього стереотипи та міфи, які існують у суспільстві.





Під час другого блоку детально аналізувались законодавчі новели. Учасники не лише мали можливість отримати нову інформацію, а й обговорити актуальні питання, поділитись власним досвідом, а також на прикладі практичних кейсів напрацювати алгоритми допомоги постраждалим та взаємодії з іншими суб'єктами, які працюють у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

Сподіваємось, що отримані знання стануть у нагоді нашим адвокатам під час роботи з постраждалими від домашнього насильства, особливо для налагодження комунікації з клієнтами та надання якісної правової допомоги.



Нові знання, вміння та навички отримала студентка III курсу Полтавського університету економіки і торгівлі **Вероніка Соколовська**, яка з **14 по 18 травня 2018** року на базі Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області проходила виробничу практику.

Під час практики у відділі організації надання безоплатної вторинної правової допомоги студентка ознайомила із

структурою і основними напрямками діяльності Регіонального центру та підпорядкованих йому місцевих центрів. Вивчила положення про Регіональний центр та норми чинного законодавства, якими регламентована діяльність системи безоплатної вторинної правової допомоги.

Від керівника практики - начальника відділу **Олени Іпатенко** – практикантка дізналася, що Регіональний центр надає допомогу у кримінальному процесі затриманим, підозрюваним, обвинуваченим та засудженим до покарання, пов'язаного

з позбавленням волі, а також у справах про адміністративні правопорушення особам, щодо яких застосовано адміністративне затримання або адміністративний арешт.

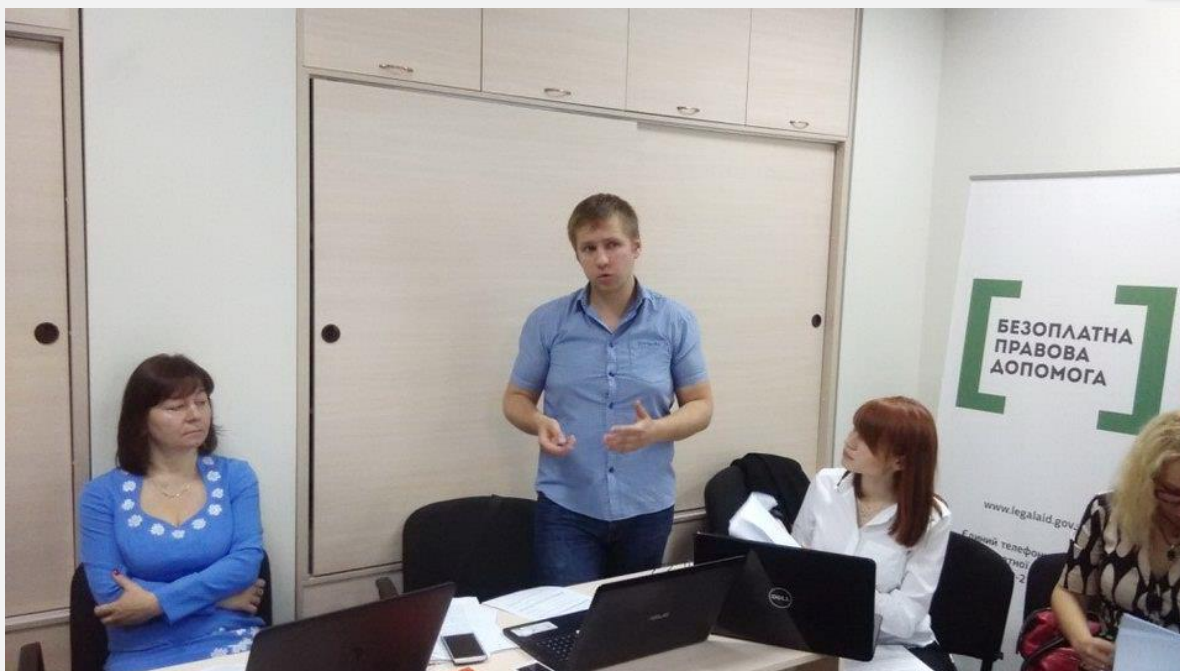
Підставою для надання такої допомоги є повідомлення правоохоронного органу або затриманої особи чи її родичів, постанова слідчого, ухвала суду або заява засудженого. Надання допомоги в адміністративному і цивільному судочинстві, а також потерпілим і свідкам у кримінальному процесі здійснюється через місцеві центри та бюро правової допомоги, які з вересня 2016 року є в кожному районі області.

Крім теоретичних знань, **Вероніка Соколовська** отримала навички складення проектів наказів, відповідей на звернення осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, проектів наказів та інших документів, підготовка яких належить до компетенції відділу.

Усі громадяни України, у тому числі внутрішньо переміщені особи, є рівними перед законом. Але реалії сьогодення такі, що проблеми ВПО у різних сферах життя або не вирішуються взагалі або вирішуються дуже повільно, у зв'язку з чим люди потребують якісної правової допомоги.



Саме тому для працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги Херсонщини **23 травня** громадська організація «Десяте квітня» спільно з Правовим клубом «PRAVOKATOR» провели семінар-практикум, присвячений особливостям надання правової допомоги внутрішньо переміщеним особам.



Доповідачами виступили правники, які опрацьовували дану проблематику не один рік в рамках проекту «Правова допомога внутрішньо переміщеним особам та розширення прав і можливостей громад на півдні України», а саме: **Ольга Ткаченко, Богдан Копцюх, Ельвіра Зейтуллаєва** (ГО «Десяте квітня») та **Анастасія Арцимович** (Правовий клуб «PRAVOKATOR»).

Слід зауважити, що семінар проводився з використанням техніки case-study, тобто системи навчання, що базується на аналізі, вирішенні та обговоренні як змодельованих, так і реальних ситуацій.

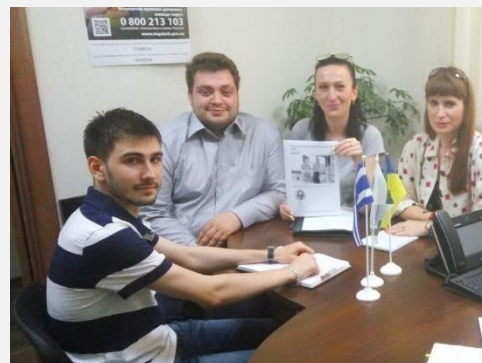


Детальніше за посиланням:

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/1982-osoblyvosti-nadannia-pravovoi-dopomohy-vnutrishno-peremishchenym-osobam>

З 21 по 30 травня на базі Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області пройшли стажування працівники місцевих центрів та бюро правової допомоги, а саме: **Юлія Краснощок і Ольга Боднар** (Голопристанський місцевий центр), **Тетяна Бабаскіна** (Олешківське бюро правової допомоги), **Фелікс Шмиголь** (Херсонський місцевий центр), **Наталія Нечай** (Білозерське бюро правової допомоги).

Слід зазначити, що вказане стажування проводилось за результатами моніторингу та дистанційного вивчення показників роботи місцевих центрів. Взагалі в Регіональному центрі приділяється належна увага навчанню працівників, можна сказати, що створена методично-консультативна площадка для підвищення кваліфікації, конкурентоспроможності, обміну досвідом, проведення тренінгів, семінарів тощо.



У відділі організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу головний спеціаліст **Микита Дацюк** звернув увагу колег на порядок ведення електронної бази документообігу, журналів реєстрації кореспонденції, проведення заходів з підвищення кваліфікації працівників.

Більш детально обговорили питання підготовки переліку завдань та заходів до квартальних планів місцевих центрів, звітів та інформаційних довідок.



Про основи роботи з медіа, формування через ЗМІ бажаної суспільної думки, важливість правопросвітництва йшлося у відділі комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації.

Заступник начальника відділу **Лариса Аболончикова** пояснила, на що звернути увагу при написанні статей, проаналізувавши публікації того чи іншого центру; повідомила про нові підходи та вимоги до написання історій успіху, ведення інформаційних сторінок на ФБ; розказала, як організовувати прес-захід та що таке прес-анонс і прес-реліз.



Стажування у **відділі моніторингу діяльності місцевих центрів** було багатограним.

Поряд з плановими питаннями начальник відділу **Світлана Ребриста** приділила увагу розвитку емоційного інтелекту, наявність якого є обов'язковою умовою в роботі з громадянами та клієнтами системи БПД, оскільки впливає і на професійний успіх також.

Вона запропонувала колегам ознайомитися з такими виданнями, як «Емоційний інтелект» Деніела Гоулмана, «Сім звичок високоефективних людей» Стівена Кові та «Емоційний інтелект 2.0» Тревіса Бредберрі.

Автори досліджень, за словами **Світлани Ребристої**, розкривають зміст понять, які є складовою роботи з клієнтом. Це самосвідомість, самокерування, соціальна компетенція та обізнаність, управління взаємовідносинами – розуміння цих чеснот є запорукою плідної праці. Тож наші фахівці опрацьовували навички, які можна набути і вдосконалити за допомогою постійної практики.

У **відділі підтримки та розвитку інфраструктури** працівники отримали методичні рекомендації щодо користування поштовими клієнтами, фотографування заходів, які надав начальник відділу **Олександр Бондаренко**.

Також стажери з'ясували, як правильно використовувати логотип системи БПД при створенні та розробці інформаційних матеріалів.



Крім того, **Олександр Бондаренко** приділив увагу питанням з охорони праці та дотримання пожежної безпеки в місцевих центрах та бюро.



Завершальний етап проходив в кабінеті директора Регіонального центру. **Марина Ігорівна**, обговорюючи з колегами результати роботи, з'ясовувала, чи досягнута мета стажування, чи був корисним та цікавим викладений матеріал, чи задоволені вони якістю навчання.

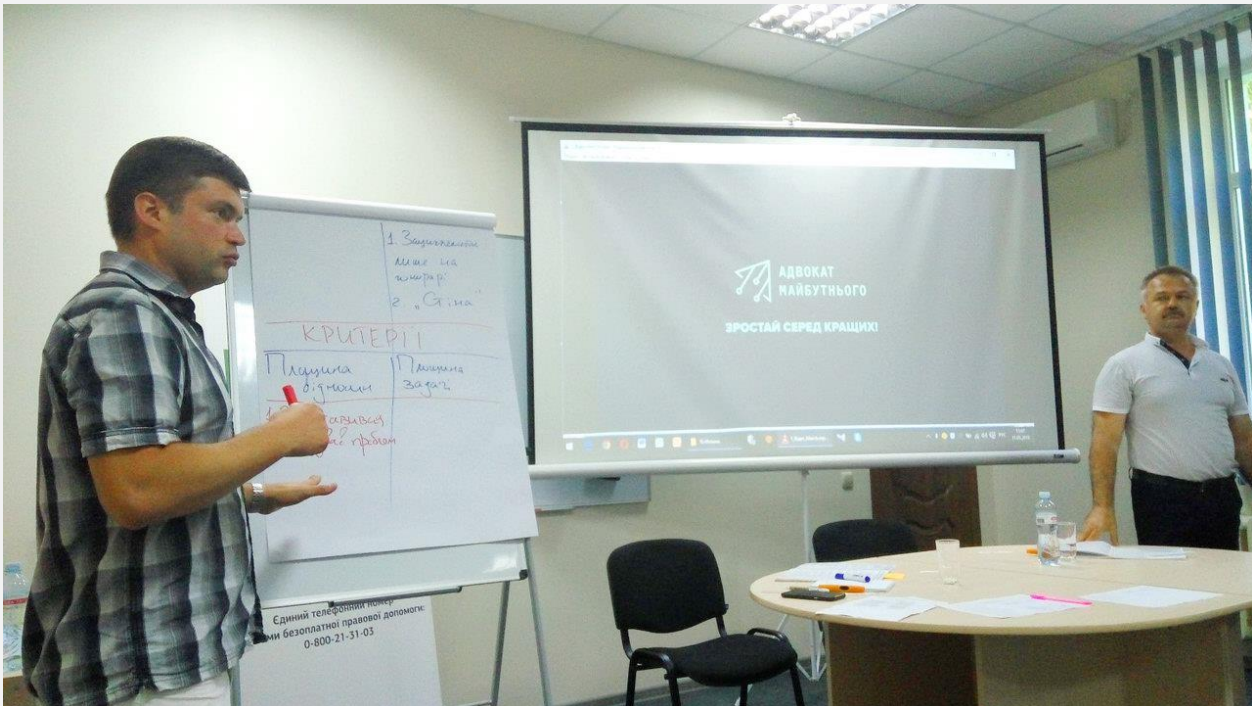
Приємно, що наших колег не залишає бажання вчитись, працювати над собою, самовдосконалюватися, опановувати нові форми та методи. Усе це, без сумніву, позитивно позначиться на їхній подальшій роботі, зокрема, на якості наданих послуг.



31 травня – 1 червня у Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області проходив тренінг для співробітників місцевих центрів Херсонщини та Миколаївщини з розвитку м'яких навичок (softskills) при роботі з вразливими групами клієнтів.

З привітальним словом до учасників звернулася директор Регіонального центру **Марина Єлисеєва**, яка також взяла участь в тренінгу.

Захід проводили адвокати-тренери **Максим Магда** та **Володимир Бондар**, які пройшли відповідне навчання з цієї тематики.



Основна частина заходу приділялася soft skills (м'яким навичкам), які охоплюють комплекс неспеціалізованих, надпрофесійних навичок, що відповідають за успішну участь у робочому процесі, високу продуктивність і, на відміну від спеціалізованих навичок (hardskills), не пов'язані з конкретною сферою. Вони можуть включати в себе комунікативні здібності, вміння працювати у команді, управління часом, стресостійкість тощо.

сферою. Вони можуть включати в себе комунікативні здібності, вміння працювати у команді, управління часом, стресостійкість тощо.



Учасники тренінгу працювали над інструментами ефективної комунікації, бар'єрами та фільтрами сприйняття, які можуть стати причиною стереотипів та дискримінації.

Говорили про активне та емпатичне слухання, а також етичні, ціннісні та інші аспекти роботи з вразливими групами клієнтів, зокрема – постраждалими від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, дітьми, учасниками АТО, внутрішньо переміщеними особами та особами похилого віку.

Також учасники вчилися тому, як працювати зі стресом та емоціями, запобігати професійному вигоранню та підтримувати себе в ресурсному стані.





Протягом двох днів фахівці активно виконували практичні вправи та завдання, працювали у міні-групах, аналізували та обговорювали кейси і відеоматеріали. Обмін досвідом між учасниками та відверте спілкування стали приємним бонусом заходу.



За успішне проходження тренінгу всі учасники отримали сертифікати.



Тренінг проводився за підтримки українсько-канадського проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні» у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги.

Координаційний центр з надання правової допомоги (КЦ) є флагманом у впровадженні політики гендерної рівності, а серед юристів системи безоплатної правової допомоги 66% становлять жінки. Про це розповів директор КЦ Олексій Бонюк під час Першого всеукраїнського форуму юристок. Як зазначили організатори та учасники форуму, вперше в історії юридичної професії захід відвідали близько 200 правниць з усієї України, серед яких адвокатки, судді, нотаріуси, представниці правоохоронних органів, правозахисниці.



Систему БПД Херсонщини представляли **Тетяна Лебедева** (адвокат), **Олена Середенко** (Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області) та **Віра Серпутько** й **Олеся Чавурська** (Чаплинське бюро правової допомоги).

Як наголосив **Олексій Бонюк**, у ХХІ столітті саме рівень гендерної політики визначає успішність держави – і економічну, і соціальну. Адже згідно з останніми дослідженнями найбільш успішними країнами, в яких громадяни почуваються захищеними, є ті, де роль жінки у суспільстві, у процесах управління країною досить висока.



Детальніше за посиланням:

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/2004-pershyi-vseukrainskyi-forum-iurystok>

Працівники Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області на чолі з директором **Мариною Єлисеєвою** провели **19 червня** навчання-стажування з підвищення кваліфікації для головного спеціаліста відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Бериславського місцевого центру **Катерини Кравчук** та надали їй методично-консультативну допомогу.

З цього приводу слід нагадати, що в Регіональному центрі приділяється належна увага навчанню працівників, особливо молоді, тому семінари, тренінги, стажування здійснюються на базі закладу регулярно, і вказане навчання було плановим та проходило напередодні моніторингу та дистанційного вивчення показників роботи Бериславського місцевого центру.



У відділі організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу головний спеціаліст **Микита Дацюк** звернув увагу **Катерини Кравчук** на порядок ведення електронної бази документообігу, журналів реєстрації кореспонденції, більш детально обговоривши питання підготовки переліку завдань та заходів до квартальних планів місцевих центрів, звітів та інформаційних довідок.

Про планування тематичних заходів, основи роботи з медіа, важливість правопросвітництва йшлося у відділі комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації.

Заступник начальника відділу **Лариса Аболончикова** пояснила правила оформлення медіа-звітів, на що звернути увагу при написанні статей; повідомила про нові вимоги до ведення сторінок на ФБ, проаналізувавши інформаційну сторінку Бериславського місцевого центру; розказала, як організувати прес-захід, написати прес-анонс та яке значення мають прес-релізи.



Начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів **Світлана Ребриста** обговорила не тільки планові робочі питання, але й приділила увагу розвитку емоційного інтелекту, наявність якого є обов'язковою умовою в роботі з клієнтами системи БПД.

У зв'язку з цим вона запропонувала **Катерині Кравчук** ознайомитися з книжками Деніела Гоулмана «Емоційний інтелект», Стівена Кові «Сім звичок високоєфективних людей» та Тревіса Бредберрі «Емоційний інтелект 2.0».

Оскільки люди з високим рівнем емоційного інтелекту добре розуміють і свої емоції, і почуття інших, і можуть ефективно керувати своєю емоційною сферою, вони легше досягають поставленої цілі у взаємодії з оточуючими. Враховуючи, що інтегратору доводиться постійно комунікувати з населенням, серед яких є й потенційні наші клієнти, отриманні знання допоможуть в подальшій роботі.

У відділі підтримки та розвитку інфраструктури стажер отримала методичні рекомендації щодо користування поштовими клієнтами, правил гарного знімку, які надав начальник відділу **Олександр Бондаренко**.

Також наша колега з'ясувала, які вимоги поставлені до фотографування людей під час заходів, як правильно використовувати логотип системи БПД при створенні та розробці інформаційних матеріалів.

Крім того, **Олександр Бондаренко** приділив увагу питанням з охорони праці та дотримання пожежної безпеки в місцевих центрах та бюро.

Завершальний етап стажування – індивідуальна співбесіда з керівником Регіонального центру. Обговоривши з **Катериною Кравчук** робочі моменти, зауваження та вимоги до роботи інтегратора, **Марина Єлисеєва** підвела підсумки одноденного навчання.

На думку керівника Регіонального центру, **Катерина Кравчук**, незважаючи на те, що в системі БПД працює з квітня і робота інтегратора для неї нова, має велике бажання працювати, є потенціал, нові ідеї і навіть маленькі досягнення.

Приємно, що працівники, які нещодавно поповнили ряди фахівців системи БПД, відкриті для спілкування, адекватно сприймають критику, прислуховуються до рекомендацій і порад колег, із задоволенням опановують нові форми та методи роботи.



Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Підтримуються в актуальному стані раніше розміщені консультації на тему:

1. Відводи у кримінальному процесі
2. Форми закінчення досудового розслідування
3. Оскарження вироку в суді апеляційної інстанції
4. Нанесення тяжких тілесних ушкоджень
5. Обставини, які підлягають доказуванню у кримінальному провадженні
6. Форми закінчення досудового розслідування

[1.3.] Децентралізація системи БПД

Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

21 червня в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області пройшла керівна рада директорів, на якій підвели підсумки роботи місцевих центрів за II квартал і I півріччя поточного року загалом.

Участь у засіданні взяли директор та керівники структурних підрозділів Регіонального центру, а також директори місцевих центрів. Засідання пройшло під головуванням директора Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марини Єлисеєвої**.



Марина Єлисеєва проаналізувала роботу місцевих центрів за II квартал, окремо зупинившись на питаннях щодо створення і реалізації іміджевої стратегії, яка формує бажану суспільну думку та популяризує систему БПД.

Також **Марина Ігорівна** розглянула правопросвітницьку діяльність місцевих центрів, вкотре озвучила вимоги до ведення інформаційних сторінок на ФБ та пояснила, на що треба звернути увагу керівникам.

Начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів **Світлана Ребрита** ознайомила присутніх з результатами дистанційного моніторингу Каховського місцевого центру з надання БВПД та його відділів - Генічеського, Новотроїцького та Новокаховського бюро правової допомоги, який проводився спільно з працівниками Каховського МЦ.



Аналізуючи роботу місцевих центрів, **Світлана Ребрита** зазначила, що протягом минулого року та станом на 20.06.2018, відповідно до рекомендацій Регіонального центру щодо удосконалення карт та паспортів правових потреб територіальних громад, місцеві центри Херсонщини уклали меморандуми про співпрацю з органами місцевого самоврядування, причому показник цей доволі високий.

Зокрема, для забезпечення мобільної співпраці з населенням районів в частині вирішення правових потреб громад та надання правової допомоги мешканцям сіл Бериславським МЦ охоплено співпрацею **99%** ОМС,

Голопристанським МЦ – 82%, Каховським – 75%; Херсонським МЦ – 71%. І робота в даному напрямку триває.

Про результати дослідження «таємний клієнт», анкетування працівників системи БПД, яке проводив Регіональний центр у II кварталі, також йшла мова під час засідання керівної ради.



На порядку денному стояли й кадрові питання. **Марина Єлисеєва** проаналізувала стан кадрового забезпечення працівників місцевих центрів, звернула увагу на питанні підвищення кваліфікації працівників місцевих центрів та бюро, їх стажуванні та вислухала всі пропозиції з цього приводу.

Тему продовжив головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу **Микита Дацюк**, який закликав належним чином відноситись до оформлення документів, зокрема листів та скарг

Начальник відділу підтримки та розвитку інфраструктури **Олександр Бондаренко**

пріділив увагу питанням, пов'язаним з роботою комплексної інформаційно-аналітичної системи (КІАС) та повідомив, що найближчим часом заклади системи БПД перейдуть на новий тестовий модуль КІАС.





Обговоривши поточні питання та вислухавши пропозиції сторін щодо покращення роботи, керівник Регіонального центру підвела підсумки роботи місцевих центрів у II кварталі і за I півріччя поточного року загалом.

Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД

12 червня 2018 року в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області пройшов завершальний етап X конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Про склад конкурсної комісії можна дізнатися за посиланням:

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/holovna/1772-konkursna-komisiia-pidvela-pidsumky-ii-turu-konkursu-z-vidboru-advokativ-systemy-bpd>

Слід зазначити, що згідно з наказом Міністерства юстиції України від 17.04.2018 №



1335/7 «Про проведення конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги», конкурсанти мали пройти он-лайн реєстрацію, надіслати в електронному вигляді сканкопії необхідних документів, пройти дистанційний курс «Вступ до системи надання безоплатної правової допомоги» та скласти перевіірочні тестові завдання, що оцінюються автоматично.

до системи надання безоплатної правової допомоги» та скласти перевіірочні тестові завдання, що оцінюються автоматично.

Останній етап конкурсу, в якому взяли участь 7 адвокатів, проходив у форматі індивідуальної співбесіди, під час якої адвокати оцінювались за такими критеріями: мотивація до надання безоплатної правової допомоги, комунікабельність, емоційна врівноваженість, вміння представити приклади надання правової допомоги.



Крім того, конкурсна комісія оцінювала адвокатів за критеріями стажу адвокатської діяльності, наявності або відсутності застосованих до адвоката дисциплінарних стягнень та враховуючи результат проходження адвокатом дистанційного курсу «Вступ до системи надання безоплатної правової допомоги».

За результати конкурсу, які оприлюднені **2 липня 2018 року** на офіційних веб-сайтах Координаційного центру з надання правової допомоги, Регіонального центру з надання БВПД та ГТУЮ у Херсонській області до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, було включено 6 із 7-ми фахівців.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

На виконання завдання щодо Автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління фахівцями Регіонального центру підтримуються в актуальному стані налаштування у фінансовому відділі РЦ програмних засобів для електронного документообігу та фінансового управління:

- ❖ мережа розпорядників та одержувачів державних коштів;
- ❖ програмне забезпечення Ощадбанку «клієнт-банк».

Також було налаштовано ПО «клієнт-Казначейство». Підтримується в актуальному стані телефонний довідник, робота електронної пошти на регіональному домені.



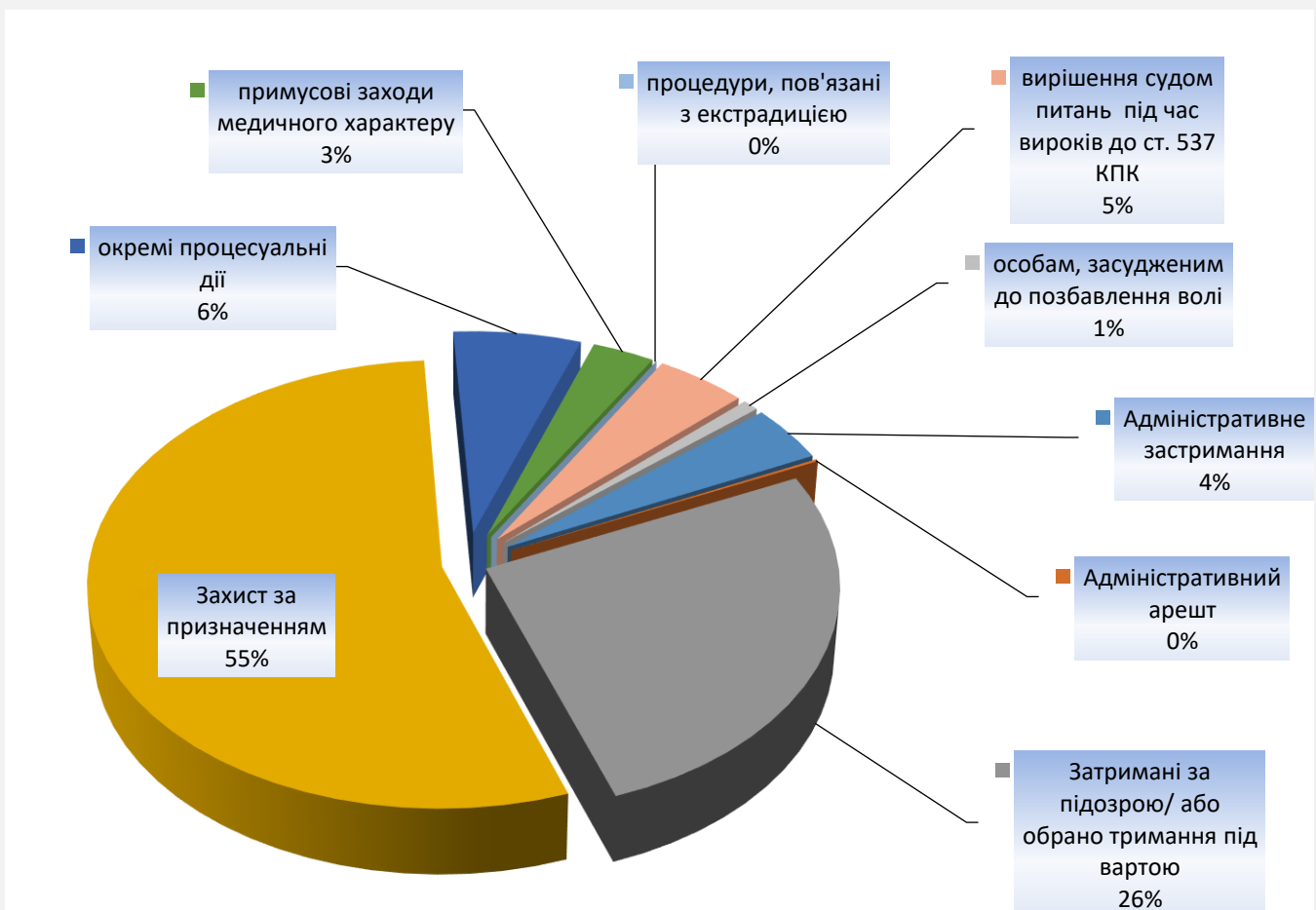
Фахівці Регіонального центру систематично приймають участь у формуванні єдиного інформаційного простору системи безоплатної правової допомоги в Україні і надають до Інформаційного дайджесту України інформацію про важливі факти та події у системі, кращі практики як адвокатської діяльності.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з **01 квітня по 30 червня 2018 року** Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області було видано **613** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **25** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **1** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **162** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **334** – для здійснення захисту за призначенням;
- **39** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **19** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **0** – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- **28** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **5** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Кругова діаграма по розподілу осіб за звітний період з наростаючим підсумком:



З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром у **продовж звітного періоду**:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **18** судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено **3** бесіди з клієнтами;
- проведено **1** анонімних анкетувань адвокатів;
- проведено **20** анонімних анкетувань клієнтів;
- поведено **60** перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.