



Додаток 8

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання річного плану діяльності
Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової
допомоги
на 2018 рік у IV кварталі

ЗМІСТ :

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1. Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Упродовж кварталу Черкаським місцевим центром з надання БВПД включно із Чигиринським бюро правової допомоги було проведено та взято участь у низці правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, випадкам домашнього насильства, дискримінації та злочинності, зокрема:

1 жовтня 2018 року працівниками Чигиринського бюро проведено семінар за участю представників Чигиринської районної державної адміністрації на тему: «Перспективи та проблеми ОТГ».



4 жовтня 2018 року у рамках масштабної інформаційної кампанії “Стоп Булінг”, яка реалізовується в рамках правопросвітницького проекту “ Я маю право”, працівник Центру з надання БВПД спільно із представниками Головного територіального управління юстиції у Черкаській області та ювенальної поліції сектору превенції Черкаського відділу поліції Головного управління Національної поліції в Черкаській області провели заняття щодо протидії цькуванню серед дітей в Обласному центрі соціально-психологічної реабілітації дітей «Теплий дім». Метою заходу було не лише з'ясування основних

понять, ознак, форм та видів булінгу, а й профілактика негативної поведінки у підростаючого покоління.

5 жовтня 2018 року прийнято участь у батьківських зборах НВК № 2 м. Чигирин, де було висвітлено питання: «Боротьба з булінгом серед підлітків».

Також, цього ж дня, спільно з громадською організацією “Спільнота біженців з Донецька та Сходу” проведено лекцію для внутрішньо переміщених осіб. Учасники зустрічі отримали ґрунтовну інформацію щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги як загалом в Україні, так і в межах Черкащини, про порядок отримання послуг адвоката за рахунок держави, про соціально незахищені категорії громадян, яким це право гарантоване державою.

8 жовтня 2018 року, до Дня юриста, про тонкощі юридичної професії та роботу системи безоплатної правової допомоги у прямому ефірі на телерадіокомпанії “Рось” розповідав директор Центру з надання БВПД.

В цей день прийнято участь у конференції, що проводилась серед студентів Чигиринського економіко-правового коледжу на тему: «Юрист - це круто!».

10 жовтня 2018 року в межах правопросвітницької кампанії “Права Захисника” присвяченої до Дня захисника України, з метою інформування учасників бойових дій та ветеранів



про їхні права, працівник Черкаського місцевого центру та представники Головного територіального управління юстиції у Черкаській області здійснили виїзд до Черкаського обласного госпіталю ветеранів війни. Усім присутнім розповіли

про проект Міністерства юстиції України «Я маю право!», а окрему увагу приділили інформаційній кампанії «Права Захисників», яка спрямована на інформування учасників бойових дій про їхні права. Роз'яснено порядок безоплатного отримання земельної ділянки, повідомлено про існуючі пільги на оплату житлово-комунальних послуг та проїзд, а також процедуру отримання безоплатної правової допомоги.

Госпіталь є постійно діючим дистанційним пунктом доступу наших захисників до фахової правової допомоги.



11 жовтня 2018 року в рамках реалізації правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я маю право!», працівник Центру з надання БВПД спільно із представниками Головного територіального управління юстиції в Черкаській області провели профілактичний виховний захід на тему «Булінг – прояв насильства у школі» для учнів, що навчаються в Черкаській загальноосвітній школі №21.

В цей день фахівці Чигиринського бюро, До дня захисника України та в рамках загальнонаціонального проекту Міністерства юстиції України «Я маю право» провели правопросвітницький захід на тему: "Права захисника".

Задля посилення співпраці, що спрямована на підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо захисту своїх прав, поширення інформаційно – роз'яснювальної роботи, **11 жовтня 2018 року**, в межах вторинної соціальної профілактики та з метою відпрацювання повідомлень поліції про випадки насильства та конфліктів в сім'ях, головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання правової допомоги, Ірина Крутоус спільно із фахівцями Черкаського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді провели черговий соціально-профілактичний виїзд «Стоп насильству!», спрямований на запобігання потраплянню сімей в складні життєві обставини, надання постраждалим особам інформації про їх права і можливості отримання допомоги та підтримки, сприяння в наданні правової допомоги. Відвідано 7 сімей, яким надано інформаційну, психологічну та юридичну допомогу. Також сім'ї отримали буклети, пам'ятки щодо дій у випадках насильства та практичні рекомендації щодо поведінки в конфліктних ситуаціях, способів подолання агресивних станів.



16 жовтня 2018 року спільно із Черкаським міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проведений правопросвітницький урок щодо протидії торгівлі людьми з учнями 8-х та 10-х класів Черкаського колегіуму "Берегиня". Учні ознайомились з поняттям "торгівля людьми", розглянули види експлуатації людей, правила безпечного перебування за кордоном, занотували телефони національних гарячих ліній. Також діти отримали інформаційні буклети.

17 жовтня 2018 року говорили про права громадян та протидію булінгу у Черкаському навчально реабілітаційному центрі "Країна добра" спільно із працівниками Головного територіального управління юстиції у Черкаській області. Спеціаліст Центру розповіла про основні ознаки булінгу: нерівність сил агресора і жертви; повторюваність насильства; гостра емоційна реакція жертви.



18 жовтня 2018 року прийнято участь у семінарі, що проводився для осіб, що перебувають на обліку у Чигиринському центрі зайнятості на тему: «Особливості роботи за цивільно-правовою угодою».

22 жовтня 2018 року фахівець центру, з метою інформування осіб, які перебувають на обліку в Черкаському міському центрі зайнятості провела семінар на тему: «Запобігання нелегальній трудовій міграції, торгівлі людьми, експлуатації дитячої праці».

29 жовтня 2018 року проведено семінар на тему "Легальна зайнятість" для осіб, що перебувають на обліку у Черкаському міському центрі зайнятості.



31 жовтня 2018 року працівник Центру, долучилася до заходу, який відбувся на базі Черкаського інформаційно-культурного центру «Вікно в Америку». Центр «Вікно в Америку» створений посольством США в Україні за участі американських волонтерів, що надає можливість всім бажаючим отримати різноманітну інформацію про США, удосконалити навички з англійської мови та просто провести час у цікавій компанії.

Захід відвідали учні Черкаських шкіл, які мали змогу дізнатися про свої права. А також, в рамках проекту «Я маю право» дітям розповіли про механізм протидії булінгу та негативні наслідки прояву булінгу в шкільному середовищі.



1 листопада 2018 року було проведено правопросвітницький захід на тему: «Зміна прізвища або імені за власним бажанням». Фахівцями було роз'яснено, для того щоб змінити ім'я або прізвище, необхідно звернутися до ДРАЦС за місцем проживання. Було зазначено перелік документів, які необхідно додати до заяви.



20 листопада 2018 року в рамках Всесвітньої кампанії «16 днів проти насильства» у Черкаському національному університеті імені Богдана Хмельницького відбувся науково-практичний круглий стіл на тему: «Подолання домашнього насильства – сила у взаємодії».

27 листопада 2018 року відбувся семінар з клієнтами органу пробації, які перебувають на обліку в Черкаському та Соснівському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області.

5 грудня 2018 року головним спеціалістом Чигиринського бюро правової допомоги проведено лекцію для осіб, які перебувають на обліку в Чигиринському районному секторі філії ДУ «Центр пробації» в Черкаській області.

10 грудня 2018 року директор Центру провів лекцію для студентів III -IV курсів Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького на тему: «Захист прав людини. Європейський суд з прав людини».



Також, цього ж дня, на базі Черкаської спеціалізованої школи I-III ступенів № 18 імені В'ячеслава Чорновола Черкаської міської ради, було проведено Всеукраїнський урок «Права людини» з нагоди проголошення Загальної декларації прав людини.



11 грудня 2018 року фахівець Центру з надання БВПД, провела інформаційно-правовий лекторій для засуджених, які перебувають на обліку в Черкаському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області на тему: «Реалізація прав людини в Україні», а також було проведено правопросвітницький захід для неповнолітнього, який перебуває на обліку в Чигиринському районному секторі філії ДУ «Центр пробації» в Черкаській області.

12 грудня 2018 року задля належного забезпечення права засуджених та ув'язнених на безоплатну правову допомогу, директор Черкаського місцевого центру з надання БВПД, провів лекцію-бесіду із засудженими на тему: «Обізнаність у праві на захист».

Цього дня, працівники Чигиринського бюро правової допомоги провели конкурс: «Подорож по алеям правових знань» серед учнів 9 – 11 класів Чигиринської



загальноосвітньої школи № 1 ім. Б. Хмельницького, також проведено лекцію для студентів ВСП Чигиринського економіко-правового коледжу на тему: «Особливості захисту своїх прав в судовому порядку».



зайнятість” для осіб, що перебувають на обліку у Черкаському міському центрі зайнятості. Забезпечено дистанційний пункт консультування.

13 грудня 2018 року проведено лекцію в Черкаській виправній колонії № 62 з питань реалізації і захисту прав людини.

14 грудня 2018 року начальник Чигиринського бюро правової допомоги провела конкурс малюнків для учнів початкових класів в навчально виховному комплексі “Загальноосвітньої середньої школи I-III ступенів № 2” на тему: «Мої права очима дитини».

17 грудня 2018 року проведено семінар на тему “Легальна



1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

У цьому напрямку за звітний період відбулася низка робочих зустрічей з представниками ОМС та громадськими організаціями з метою налагодження співпраці та/чи обговорення правових проблем громад, зокрема:



2 жовтня 2018 року з метою забезпечення засудженим доступу до безоплатної правової допомоги, директор Центру з надання БВПД, провів робочу зустріч із заступником начальника виправної колонії № 62 із соціально-виховної та психологічної роботи, майора внутрішньої служби, Ющенком Олександром. Під час зустрічі досягнуто домовленостей щодо встановлення графіку дистанційних пунктів консультувань та наголошено на праві отримання безоплатної правової допомоги.

3 жовтня 2018 року прийнято участь у засіданні постійної комісії виконкому Чигиринської міської ради з питань захисту прав споживачів.

16 жовтня 2018 року відбулася робоча зустріч представників Черкаського центру з надання БВПД та філії Державної установи “Центр пробації” в Черкаській області, де було обговорено питання організації роботи дистанційних пунктів в установах виконання покарань, можливість їх звернення до установ системи БПД та дотримання права засуджених осіб на безоплатну правову допомогу.

Також цього дня проведено робочу зустріч з начальником Чигиринського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області Лілою В.І. щодо затвердження графіку роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.

16 жовтня 2018 року проведено робочу зустріч з начальником Чигиринського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області Лілою В.І. щодо затвердження графіку роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.

24 жовтня 2018 року прийнято участь у загальношкільних зборах ЗОШ № 3 та проведено бесіду на тему: «Матеріальна відповідальність батьків за незаконні дії неповнолітніх дітей».

26 жовтня 2018 року була організована робоча зустріч працівників Чигиринського бюро безоплатної правової допомоги та приватним нотаріусом Чигиринського районного нотаріального округу Кашицькою О.Г. по питанню: «Особливості прийняття спадщини особами, що не є членами сім'ї».

24 жовтня 2018 року відбулася робоча зустріч із керівником та працівниками громадської організації «Центр права» з метою обміном досвідом та подальшої співпраці між установами.



2 листопада 2018 року Чигиринське бюро правової допомоги приймало гостей у межах заходу «День відкритих дверей» для студентів Чигиринського економіко-правового коледжу.

10 грудня 2018 року проведено круглий стіл спільно з працівниками Чигиринського районного сектору філії ДУ «Центр пробації», де

обговорювалось питання, щодо проведення Всеукраїнського тижня права.

11 грудня 2018 року начальник Чигиринського бюро правової допомоги прийняла участь у засіданні комісії з питань захисту прав дитини.



1.3 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів

Упродовж звітнього кварталу працівники центру також проводять вуличні інформування щодо можливості доступу громадян до безоплатної правової допомоги.

З метою проведення регулярного висвітлення діяльності Черкаського місцевого центру, упродовж звітнього періоду, було розміщено інформацію на самостійних інтернет-виданнях та сайтах органів місцевого самоврядування.



12 жовтня 2018 року проведено вуличне інформування в м. Чигирин.

24 жовтня 2018 року відвідано Чигиринський районний суд, де був проведений День відкритих дверей.

9 листопада 2018 року в приміщенні Чигиринської районної державної адміністрації начальником Чигиринського бюро правової допомоги Поліщук І.І. було проведено лекцію для членів Чигиринської районної виборчої комісії та представників місцевих політичних осередків.

13 листопада 2018 року в рамках правопросвітницького проекту «Я маю право!» відбулося вуличне інформування жителів міста Черкаси.



15 листопада 2018 року з метою проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації і захисту прав людини в місцях позбавлення волі, директором Черкаського МЦ з надання БВПД, проведено робочу зустріч із засудженими у Черкаській виправній колонії №62.

16 листопада 2018 року прийнято участь у засіданні Комісії з питань захисту прав дитини Чигиринської РДА.

20 листопада 2018 року проведено методичний семінар для представників органів місцевого самоврядування.

26 листопада 2018 року прийнято участь у семінарі з безробітними, що стоять на обліку в Черкаському міському центрі зайнятості на тему: "Легальна зайнятість". Була надана інформація щодо роботи центру, розглянуті питання працевлаштування, правові відносини з роботодавцями.

До Міжнародного дня осіб з інвалідністю, фахівцями Центру з надання БВПД проведено інформування громадян щодо доступної та якісної правової допомоги в Черкаському міському центрі зайнятості.

5 грудня 2018 року директор Центру з надання БВПД надав коментар на телеканалі "ВІККА" щодо ситуації, в якій пенсіонера з інвалідністю, залишила його ж родина.



6 грудня 2018 року інтегратором Центру спільно із лейтенантами патрульної поліції та працівником Головного територіального управління юстиції в Черкаській області було проведено зустріч-діалог з учнями професійного автодорожнього ліцею в Черкаській обласній в універсальній науковій бібліотеці імені Тараса Шевченка на тему: "Відповідальність за порушення правил дорожнього руху".

10 грудня 2018 року проведено круглий стіл спільно з працівниками Чигиринського районного сектору філії ДУ «Центр пробації», де обговорювалось питання, щодо проведення Всеукраїнського тижня

права.

12 грудня 2018 року працівники Чигиринського бюро правової допомоги спільно з працівниками Чигиринського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Черкаській області провели зустріч з представниками місцевих осередків громадських організацій з метою підвищення правової культури та обізнаності населення.

13 грудня 2018 року з метою захисту прав людини незахищених верст населення, Станіслав Скіць, директор Центру з надання БВПД надав коментар на телеканалі "Рось" щодо успішної справи адвоката Центру про відшкодування матеріальної та моральної шкоди в кримінальному провадженні.





Також, цього дня, із студентами Національного університету «Одеська юридична академія» Черкаського факультету було проведено інформаційний флешмоб «Ми різні і ми рівні у своїх правах». Метою проведення заходу було інформування студентської молоді про їх права та обов'язки, підвищення рівня їх правової культури. Також зі студентами обговорили питання щодо протидії насильства в сім'ї, визначення його видів та обставин, за яких діти можуть стати жертвами насилля.

13 грудня 2018 року працівники Чигиринського бюро правової допомоги прийняли участь в заході «День відкритих дверей» в Чигиринському відділенні поліції Смілянського ВП ГУНП в Черкаській області для Чигиринської молоді з питань реалізації і захисту прав людини.

18 грудня 2018 року в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я маю право!» та з метою підвищення рівня правової свідомості громадян, які стоять на обліку як безробітні у Черкаському міському центрі зайнятості відбувся семінар на тему: «Легальна зайнятість».

21 грудня 2018 року підписано меморандум про співпрацю із міжнародним благодійним фондом «Небайдужі».

28 грудня 2018 року, з метою захисту вразливих категорії громадян, підписано меморандум із Черкаською обласною організацією Українського товариства глухих (УТОГ).

1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

1 жовтня 2018 року відбувся дистанційний пункт консультування у Черкаському міському центрі зайнятості.

5 жовтня 2018 року з метою підвищення правової обізнаності медичних працівників Черкаської обласної лікарні та у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я маю право!», директор Центру з надання БВПД спільно із керівниками Головного територіального управління юстиції у Черкаській області провели виїзне консультування. Під час заходу учасники отримали інформацію про діяльність центру та право на безоплатну правову допомогу, підстави та державні гарантії



щодо її надання, які визначаються Законом України «Про безоплатну правову допомогу».

9 жовтня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринського центру соціальних служб для дітей та молоді.

17 жовтня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринський районний сектор Управління міграційної служби України в Черкаській області.



19 жовтня 2018 року здійснено прийом та надано консультацію громадянам на базі мобільного пункту

Чигиринське об'єднане управління Пенсійного фонду України Черкаської області.

22 жовтня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Управління соціального захисту населення Чигиринської райдержадміністрації.

23 жовтня 2018 року згідно затверджено графіку здійснено прийом на базі Чигиринського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області.

12 листопада 2018 року здійснено прийом та надано консультацію громадян на базі мобільного пункту Центр соціальних служб для дітей та молоді.

13 листопада 2018 року працівники «Чигиринського бюро правової допомоги», згідно затверджено графіку здійснено прийом на базі Чигиринського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області.

14 листопада 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринський районний сектор Управління міграційної служби України в Черкаській області.

19 листопада 2018 року з метою надання правових консультацій, директор Черкаського МЦ з надання БВПД Станіслав Скіць спільно з фахівцями Головного територіального управління юстиції в Черкаській області, здійснили черговий виїзд мобільного консультативного пункту до с. Червона Слобода Черкаського району.

Цього ж дня, інтегратор Центру, здійснила прийом громадян на базі Черкаського міського центру зайнятості.



Також, в цей день, головним спеціалістом відділу «Чигиринське бюро правової допомоги» було організовано виїзний прийом громадян в приміщенні Вершачької сільської ради Чигиринського району.

19 листопада 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області.

20 листопада 2018 року, в рамках реалізації проекту «Я маю право» та з метою інформаційно-просвітницької роботи щодо вдосконалення правової обізнаності населення району, в КЗ «РОМЦ БКР» Черкаської районної ради відбулося Skype-консультування, в якій взяли участь відвідувачі Дубіївської сільської бібліотеки.



Також, в цей день, головним спеціалістом відділу «Чигиринське бюро правової допомоги» було організовано виїзний прийом громадян в приміщенні Вершачької сільської ради Чигиринського району.

22 листопада 2018 року здійснено виїзний прийом громадян для жителів с. Суботів.

23 листопада 2018 року відбувся прийом громадян в Управлінні соціального захисту населення Чигиринської РДА.

27 листопада 2018 року фахівці Чигиринського бюро правової допомоги здійснили прийом громадян у Службі у справах дітей Чигиринської РДА.

3 грудня 2018 року головний спеціаліст Чигиринського бюро правової допомоги здійснив прийом громадян у Центрі соціальних служб для сім'ї,

дітей та молоді.

4 грудня 2018 року забезпечено дистанційний пункт консультування в Придніпровському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області.





5 грудня 2018 року фахівець Центру спільно із представниками Головного територіального управління юстиції у Черкаській області здійснили виїзд до села Леськи Черкаського району з метою консультацій громадян, які потребують правової допомоги. Також, цього дня, здійснено виїзне правове консультування жителів села Тіньки Чигиринського району.

7 грудня 2018 року працівниками Чигиринського бюро правової допомоги здійснено прийом громадян в Управлінні соціального

захисту населення Чигиринської райдержадміністрації.

12 грудня 2018 року, підтримуючи практику надання адресної безоплатної правової допомоги малозабезпеченому населенню з обмеженими фізичними можливостями, інтегратор Центру, здійснила візит до особи з інвалідністю II групи, який позбавлений можливості пересуватися самостійно та перебуває у Черкаській міській лікарні. За



результатами проведеного консультування

було прийнято звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

17 грудня 2018 року здійснено прийом громадян на базі філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області.



1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Для адвокатів системи БПД, які співпрацюють із Черкаським місцевим центром проводяться інформаційні семінари, робочі зустрічі з метою обговорення складних актуальних питань та обміну досвідом. Також практикується проведення інформаційних семінарів для працівників Черкаського місцевого центру.

30 листопада 2018 року було проведено робочу зустріч для адвокатів з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом. Адвокатам, які взяли участь в робочій зустрічі надали роз'яснення підстав та порядку заміни адвокатів по дорученню Центру відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» (з відповідними змінами), враховуючи положення Закону України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» та Правил адвокатської етики.

18 грудня 2018 року, адвокат Солодкова Світлана Іванівна провела практичний семінар-лекцію для працівників системи БВПД, які безпосередньо працюють із клієнтами. Основною метою проведення заходу є підвищення кваліфікації фахівців. Були розглянуті різні правові питання, зокрема щодо вселення у квартиру яка належить співмешканцям на праві власності. Світлана Іванівна поділилася власним практичним досвідом і навела приклади успішних справ.



20 грудня 2018 року було проведено робочу зустріч для адвокатів з метою обговорення результатів та досягнень роботи Центру за 2018 рік.

27 грудня 2018 року у Черкасах відбувся тренінг для адвокатів на тему: «Ефективна приватизація земель: алгоритм дій».

Упродовж кварталу також проводилось анкетування адвокатів щодо забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД. Анкетування проводилося з метою виявлення конфліктних ситуацій та в подальшому здійснення аналізу та їх врегулювання за допомогою Центру.



[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

На виконання плану роботи на IV квартал 2018 року працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами вивчалися потреби у навчанні та узагальнювались побажання, типові питання адвокатів. Про це повідомлено керівника у вигляді службової записки 31.10.2018, 30.11.2018, 29.12.2018 згідно плану роботи Центру.

2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

За цим завданням робота не проводилася у зв'язку з відсутністю інформації про платформу

2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid”

Фахівцями Черкаського місцевого центру було переписано правову консультацію, яка розміщена у довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid” на тему: “Порядок пред'явлення позову про стягнення коштів випланих в рахунок завдатку. Правова позиція. Судова практика”. Також підтримуються в актуальному стані правові консультації із наступних тем: “Перепоховання останків померлих. Переміщення тіл померлих через державний кордон України”, “Фінансовий лізинг автотранспорту. Визнання договору фінансового лізингу автотранспорту недійсним”, “Право на проживання у безпечних для життя та здоров'я будинках. Відселення з аварійних будинків”, “Порядок проведення перерахунків розмірів плати за надання послуг централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води, водовідведення”, “Оскарження незаконних дій поліцейського”, “Звернення до третейського суду”, “Порядок реєстрації відокремлених підрозділів та набуття статусу Всеукраїнської громадської організації”, “Продовження навчання осіб, які навчалися в закладах, що розташовані на території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють повноваження”, “Особливості стягнення аліментів на утримання дитини-інваліда”, “Державна реєстрація народження підкинутої, знайденої дитини”, “Договір транспортного експедирування”, “Договір підряду”, “Виконання рішень стосовно іноземців та осіб без громадянства” та “Відновлення втраченого правовстановлюючого документу”.

[1.3] Децентралізація системи БПД

3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Упродовж IV квартал 2018 року Черкаським МЦ було подано звіт про виконання плану роботи за III квартал 2018 року та затверджено план роботи центру на I квартал 2019 року.

3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Протягом IV квартал 2018 року, а саме - **11 грудня 2018 року**, робочою групою працівників Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у складі: директора Центру Скіця Станіслава Миколайовича; начальника відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Шмикової Ірини Василівни; заступника начальника відділу правової інформації та консультації Мостової Ірини Василівни; заступника начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Мілевської Яни Іванівни, головного спеціаліста відділу право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги, Крутоус Ірини Сергіївни було проведено моніторинг діяльності Чигиринського бюро правової допомоги за період червень-листопад 2018 року з наступних питань:

- надання безоплатної первинної правової допомоги та безоплатної вторинної правової допомоги;
- здійснення представництва в судах, інших органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами;
- взаємодія з іншими суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;
- стан матеріально-технічного забезпечення бюро;
- проведення право просвітницької роботи;
- надання доступу до електронних сервісів Мін'юсту;
- якість роботи з клієнтом в частині доступу до безоплатної правової допомоги;
- інші питання за необхідності.

Моніторинг проводився відповідно до Положення про Черкаський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги, затвердженого наказом Координаційного центру з надання правової допомоги від 30.03.2015 № 117 (у редакції наказу від 10.01.2017 № 108), п. п. 3.2.3 п. 3.2 Річного плану діяльності Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2018 рік та Порядку проведення моніторингу діяльності підпорядкованих бюро правової допомоги, затвердженого наказом Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги від 03.04.2017 № 6-2/о.

За результатами моніторингу подали відповідну доповідну записку директору Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

3.3 Управління людськими ресурсами

Заступником директора досліджувалася потреба у проведенні внутрішніх навчань для працівників місцевого центру та бюро. Узагальнивши побажання та типові питання працівників, було сформовано графік внутрішнього навчання на тему “Побудова графіків та діаграм”, також було проведено внутрішнє он-лайн навчання для двох працівників Чигиринського бюро згідно з графіком внутрішніх навчань. На базі Черкаського місцевого центру проведено внутрішнє навчання для чотирьох працівників центру на тему “Побудова графіків та діаграм”

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік

Протягом IV кварталу 2018 року було внесено всю наявну комп'ютерну та оргтехніку місцевого центру і Чигиринського бюро до системи helpdesk GLPI для інвентаризації техніки. Створено в системі акаунти для кожного працівника, проведено роз'яснювальні роботи та надано доступ до акаунтів для формування заявок за потреби.

4.2 Інноваційні форми доступу до БПД

12 жовтня 2018 року проведено зустріч з сільським головою Тіньківської сільської ради та отримано позитивний результат по залученню їх до електронного направлення документів клієнтів у разі потреби.

4.3 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Протягом IV кварталу 2018 оновлення (модернізація) ПК та інших ТЗ не проводилась

4.4. Розвиток аналітичної спроможності центрів

Надіслано інформаційні запити до компетентних структур, для отримання актуальної інформації про територіальні громади та забезпечення права на БПД у районах, які перебувають під юрисдикцією Черкаського МЦ.

4.5 Створення порталу системи БПД

Упродовж всього кварталу відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги надає Регіональному центру інформацію по роботі центру для оприлюднення на сайті. Інформація - правові консультації, позитивні справи на користь клієнтів центру адвокатів, що співпрацюють із центром та відділу представництва, так і про важливі заходів центру.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з **01.10.18р. по 31.12.2018 року** місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1532 звернень клієнтів**, **1368 особи** було надано правову консультацію, **164** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

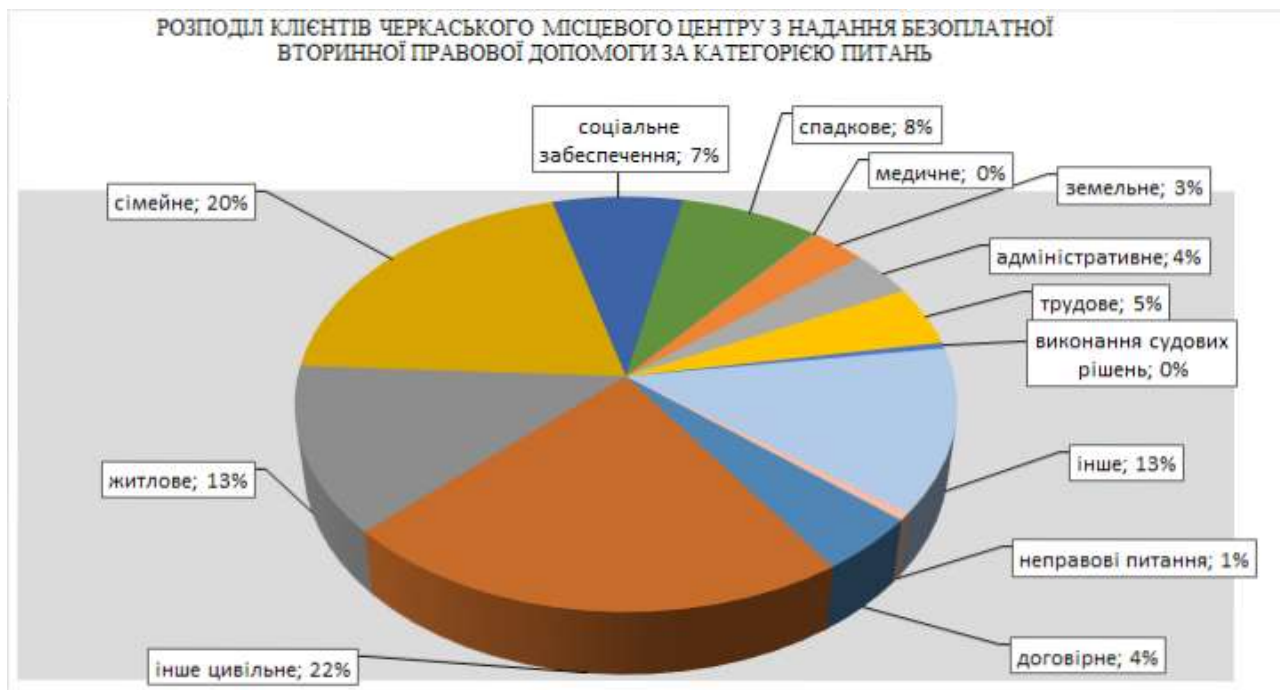
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

| № з/п | Найменування відділу МЦ | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД | Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД |
|-------|--|-----------------------------------|---|---|---|
| 1 | Відділ правової інформації та консультацій | 1210 | 1056 | 154 | 0 |
| 2 | Відділ “Чигиринське Бюро” | 322 | 312 | 10 | 0 |
| | Разом по МЦ | 1532 | 1368 | 164 | 0 |

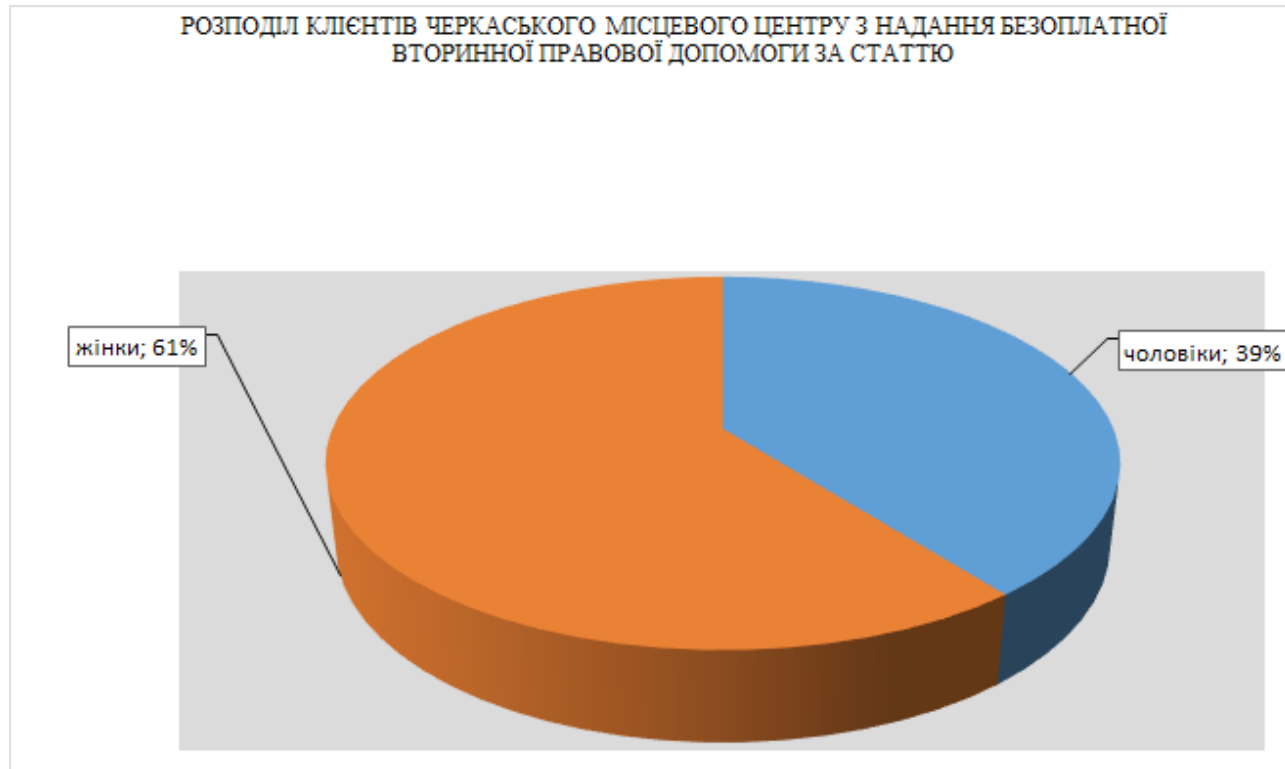
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **167 рішень про надання БВПД** та надано **112 доручень адвокатам та 64 наказів штатним працівниками** (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 11 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного 341 (22,3%), сімейного 308 (20,1%), житлового 199 (13%), з інших питань 196 (12,8%), спадкового 118 (7,7%), соціального забезпечення 111 (7,2%), трудового 71 (4,6%), договірної 68 (4,4%), адміністративного 55 (3,6%), земельного 48 (3,1%), з неправових питань 9 (0,6%), з питань виконання судових рішень 7 (0,5%), та медичного 1 (0,1%).

Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань

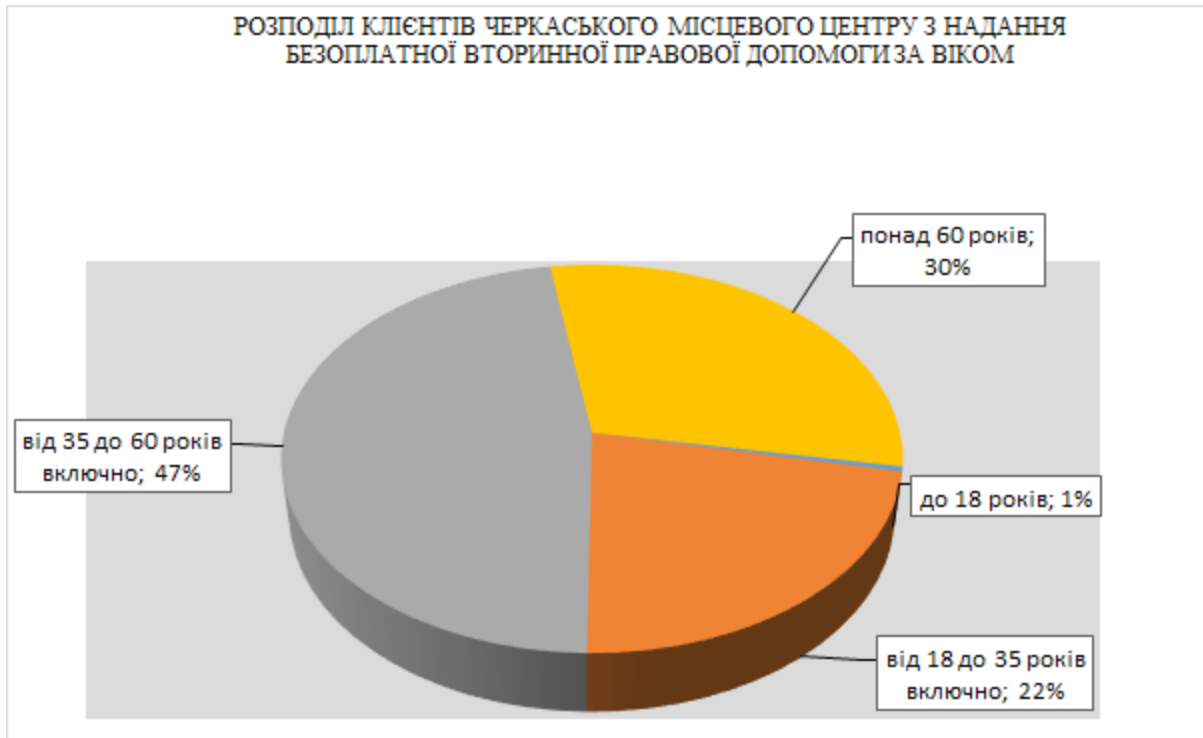


Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю

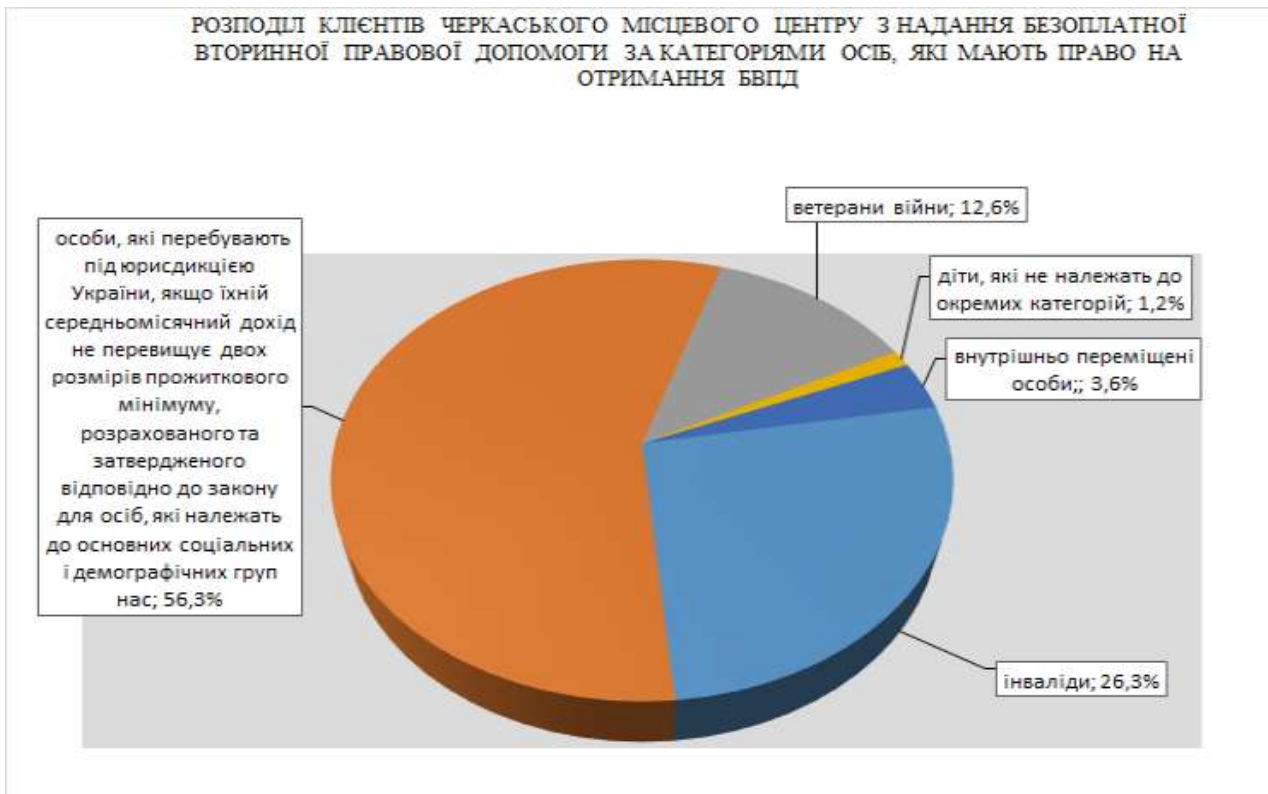


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 94 (56,3%), інвалідам 44 (26,3%), ветеранам війни 21 (12,6%), ВПО 6 (3,6%) діти, які не належать до окремих категорій 2 (1,2%).

Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено **35 виїздів мобільних пунктів** та забезпечено діяльність **18 дистанційних пунктів** доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **262 особи**, в тому числі **142 осіб** звернулося за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **120 осіб** до дистанційних пунктів доступу до БПД;

надано методичну допомогу 4 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

проведено 60 правопросвітницьких заходів.

розміщено у ЗМІ 26 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.

надано 2 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

| № з/п | Найменування МЦ та Бюро | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу | Кількість проведених правопросвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ | Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ |
|-------|------------------------------------|---|--|--|--|---|--|
| 1 | Разом по МЦ, в тому числі: | 35/142 | 18/120 | 4 | 60 | 2 | 26 |
| 2 | Чигиринське бюро правової допомоги | 12/36 | 5/30 | 2 | 30 | 1 | 1 |