

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги**  
**Лівобережного київського місцевого центру з надання БВПД**  
**у III кварталі 2019 року**

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:**

- [1.0.] Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.
- [2.0.] Залучення органів самоврядування. Громадських об'єднань для надання первинної правової допомоги, розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів для задоволення правових потреб громад.
- [3.0.] Вдосконалення стандартів якості надання безоплатної правової допомоги.

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

### Захід 1.1.1

10 липня 2019 року працівники Лівобережного київського місцевого центру безоплатної вторинної правової допомоги провели виїзне консультування жителів Дарницького району м. Києва.



30.07.2019 У Всесвітній день протидії торгівлі людьми, що відзначається 30 липня, Лівобережний київський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової долучився до Всеукраїнської акції



з протидії торгівлі людьми. Фахівці Центру на Майдані Незалежності та у парку Позняки надавали правові консультації, інформували людей стосовно проблеми торгівлі людьми, роздавали друковані матеріали.

### Захід 1.1.2

24 серпня 2019 року на Співочому полі до Дня незалежності України Лівобережним та Правобережним



Центрами була сформована локація надання безоплатної первинної правової допомоги. Працівники Центрів проводили консультування громадян, які до них зверталися, розповідали про діяльність системи безоплатної правової допомоги в Україні.

**6 вересня 2019 року** працівники Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної



вторинної правової допомоги директор Леся Бурчак та заступник директора Роман Мотричук разом з адвокатом Ігорем Світличним в межах реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» відвідали учнів 5-го класу 315 гімназія з поглибленим вивченням іноземних мов.

**27 серпня 2019 р.** у приміщенні конференц-залу I-Zone ( вул. Набережно- лугова, 8) за ініціативи громадської організації «Міжнародний благодійний фонд гарних справ» відбувся круглий стіл на тему «Правовий захист соціально вразливих категорій населення».



В заході взяли участь директор Лівобережного київського місцевого центру з надання БВПД Леся Бурчак, представники Центру публічної комунікації та інформації, адвокати, освітяни, представники громадських організацій, батьки дітей, які мають інвалідність.

### Захід 1.1.3

**18 липня 2019 р.** у Всесвітній день навичок молоді, у Національному Університеті Оборони України ім. Черняховського директор Центру Бурчак Л.І. розповіла випускникам академії про можливості працевлаштування в системі БВПД, специфіку роботи і її значення для суспільства.



Студентів зацікавила інформація про спів працю адвокатів з системою БВПД, можливості професійного росту та підвищення кваліфікації.

**27 вересня 2019 року** в Київському професійному ліцеї транспорту вул. Машиністівська, 1Б, Київ, Начальник відділу Лівобережне бюро правової допомоги Лівобережного київського місцевого центру



з надання безоплатної правової допомоги Попович П.Б. та головний спеціаліст відділу по роботі з адвокатами Савченко О. провели лекцію для студентів Київського професійного ліцею транспорту на тему: «Основи безоплатної правової допомоги». Лектори розповіли студентам про систему безоплатної правової допомоги в Україні, законодавство, яким регулюється надання безоплатної правової допомоги, категорії громадян, яким така допомога надається. Особлива увага була приділена захисту прав дітей, було акцентовано увагу на проблемах боулінгу, дискримінації дітей та домашнього насилля. Лектори відповіли на запитання студентів.

#### Захід 1.1.4

**4 липня 2019 р.** у Дитячому оздоровчому таборі «Артек» Лівобережним київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з адвокатом системи БВПД Светлічним



Ігорем Валерійовичем було проведено право просвітницький захід для підлітків, який включав в себе семінар на тему «Стоп боулінг!», тренінг з особистісного росту та інтерактивну гру «Відкрий в собі лідера».

**30 липня 2019 р.** фахівці Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної



вторинної правової допомоги спільно з партнерською Громадською організацією ГО «Союз Золотий вік», адвокатом Ігорем Світличним, військовим капеланом Олександром Войтенком та журналістом та громадським діячем Сергієм Котовим провели в Артеку правову дискусію на тему «Чи варто служити в армії?».

**22 серпня 2019 р.** для дітей 9-14 років працівники Лівобережний київський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом з представниками Координаційного центру правової допомоги провели правопросвітницький захід в дитячому оздоровчому таборі «Артек». Також в



заході прийняли участь фахівці, Головного територіального управління юстиції у м. Києві, та президент ГО "Союз "Золотий Вік України" психолог Яна Баранова.



**20.09.2019 року** Співробітники Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги заступник директора Роман Мотричук та начальник відділу правопросвітництва та надання правової допомоги Марина Сидоренко відвідали учнів 5-го класу спеціалізованої загальноосвітньої школи №105, де ознайомили дітей з їхніми правами, розповіли як протидіяти булінгу та не стати учасником цькування. Підліткам було запропоновано переглянути відео, в якому у художній формі було розкрито проблему булінгу та різні варіанти поведінки учасників ситуації.

**25.09.2019** року працівники Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Вікторія Резніченко та Наталія Рибінок в межах реалізації



загальнонаціонального правопросвітницького проекту «СТОП БУЛІНГ!» відвідали учнів 5-го класу 315 гімназія з поглибленим вивченням іноземних мов.

**03 вересня 2019** року працівниками Лівобережного центру з надання безоплатної правової допомоги Ковальчук М.С. та Рибінок Н.В. було проведено право просвітницький захід в спеціалізованій школі № 277 серед учнів 5-го класу на тему «Я маю право». (Під час заходу взяло



участь 40 учнів 5-их класів) З дітьми в ігровій формі та у формі діалогу було з'ясовано перелік їх прав, гарантованих державою та закріплених Конституцією України.

### Захід 1.2.1

Дніпровська пробація

3/6

Деснянська пробація

3/5

Дарницька пробація

3/5

### Захід 1.2.3

**9 вересня 2019 року** в Центрі соціально-психологічної реабілітації дітей №1, за участю Лівобережного київського місцевого центру з надання БВПД, організації «Міжнародного благодійного фонду гарних справ» для дітей 10 -16 років відбувся правопросвітницький захід «СТОП БУЛІНГ». Директор Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної



правової допомоги Леся Бурчак разом зі своїм заступником Романом Мотричуком розповіли про форми булінгу в сучасному молодіжному суспільстві, причини його виникнення та механізми подолання. Особливу увагу юристи звернули на законодавство щодо протидії булінгу та покарання, яке ним передбачено. Для покращення сприйняття дітям були показані мультфільми та відеоролики присвячені цій проблемі. Також слухачів проінформували про діяльність Центрів БВПД, ознайомили підлітків з їх правами та обов'язками, акцентувавши увагу на їх праві звертатися за порадою до Центрів.

**30.08.2019 року** заступник директора Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Мотричук Р.Г. та заступник начальника Лівобережного київського бюро правової допомоги Ковальчук Марина Сергіївна в рамках першого масштабного



фестивалю з дресированими собаками «Собака – друг сім'ї» відкрили пункт виїзного консультування для всіх бажаючих

#### **Захід 1.2.4**

Адресна правова допомога особам що позбавлені пересуватися.  
1 виїзд.

#### **Захід 1.2.6**

Надання доступу до сервісів МЮ, допомога у пошуку інформації.  
54 особам.

#### **Захід 1.2.7**

Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо прав людини, в тому числі на БПД  
Розповсюджено 500 одиниць друкованих матеріалів.

### Захід 1.2.9

**16.09.19** Директор Лівобережного київського місцевого центру з надання вторинної безоплатної



правової допомоги Бурчак Леся Іванівна розповіла про роботу Лівобережного Центру для іноземних гостей які приїхали в Україну з ціллю - обмін досвідом надання безоплатної правової допомоги

**[2.0] Залучення органів самоврядування. Громадських об'єднань для надання первинної правової допомоги, розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів для задоволення правових потреб громад.**

#### Захід 2.1.1

**16.09.2019** на Регіональній конференції «Безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості», яка відбулася 16 вересня 2019 року о 10-00 у приміщенні Українського кризового медіа-центру (адреса: м. Київ, вулиця Хрещатик, 2) виступила Бурчак Леся Іванівна директор Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

#### Захід 2.2.1

**25.09.2019 року.** Відбулася робоча зустріч з працівниками Експериментальної навчальної лабораторії «Правничка клініка» щодо обговорення результатів оцінювання діяльності клініки.

#### Захід 2.2.2

**19 вересня 2019 р.** в Premier Hotel Rus за адресою вул. Госпітальна 4 відбувся Форум організацій громадського суспільства «Київ – столиця діалогу». В форумі прийняли участь представники громадських організацій, Київської міської ради, патрульної поліції міста Києва, безоплатної правової допомоги та інші.

Захід розпочався в рамках Дискусійного клубу «Забезпечення норм і принципів міжнародного права: рівності і недискримінації для людей з інвалідністю», який організувала громадська організація ВГО «Всеукраїнський парламент працездатних інвалідів» Голова ГО ВГО ВППІ, голова Громадської ради



при ФССУ; Олександр Лисенко окреслив перелік питань з якими найчастіше зустрічаються інваліди.



Заступник директора Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Роман Мотричук проінформував про діяльність Центрів безоплатної правової допомоги, розповів про категорії населення, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, акцентував увагу на можливості отримати правову допомогу безпосередньо дома для людей, які обмежені в можливості пересування.

### **[3.3.] Вдосконалення стандартів якості надання безоплатної правової допомоги.**

#### **Захід 3.3.4**

Відбулося відрядження працівників МЦ до інших регіонів з метою обміну досвідом  
3 відрядження

#### **Захід 3.3.5**

Розроблення пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення діяльності центрів  
Подано 1 пропозицію

#### **Захід 3.4.2**

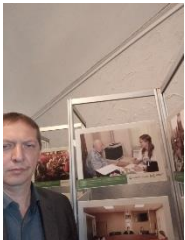
Відбулися дистанційні навчання працівників центру організованих в тому числі КЦ та партнерами БПД  
5 навчань

#### **Захід 3.5.2**

Взаємодія з засобами масової інформації  
08.09.2019 року зйомка відеоматеріалів про діяльність Лівобережного київського місцевого центру з надання БВПД

#### **Захід 3.6.2**

**13.09.19** фотовиставка БВПД організована Регіональним центром безоплатної допомоги



#### **Захід 3.8.1**

**25.07.2019 року, 15.08.2019 року, 25.08.2019 року** Відбулися робочі зустрічі з адвокатами, співробітниками МЦ, РЦ; аналіз практики, обговорення проблемних питань співпраці, обмін досвідом

**Захід 3.8.2**

**30.08.2019 року** Начальник Лівобережного київського бюро безоплатної допомоги Попович Павло Борисович прийняв участь в засіданні Комітету НААУ з БВПД

**Захід 3.8.5**

Залучення адвокатів до БВПД укладання контрактів з адвокатами.

Укладено контрактів 5

Залучено адвокатів до правопросвітництва у 5 заходах.

**Розділ II. Результативні показники діяльності.**

За період з 01.07.2019 по 31.09.2019 року першим київським місцевим центром з надання БВПД, було зареєстровано **1431** звернень клієнтів, **1141** особам було надано правову консультацію, **250** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

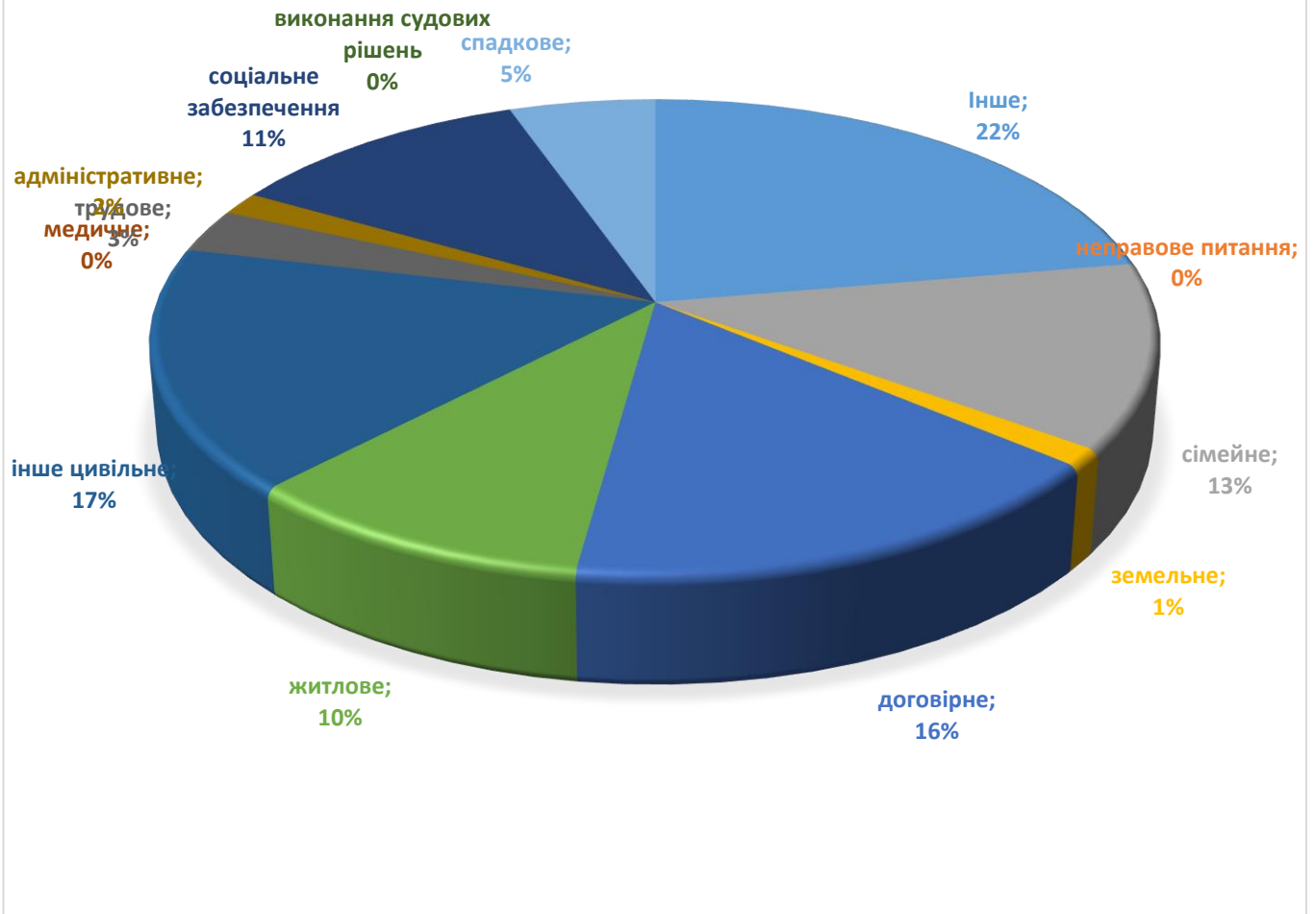
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій (3 квартал)	1431	1141	250	0

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **239** рішень про надання БВПД та надано **263** доручень адвокатам та **0** штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **0** письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД, а **0** клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В звітному періоді клієнти місцевих центрів частіше зверталися з наступних питань: іншого цивільного права 128, соціального забезпечення 88, сімейного 98, житлового 78, з інших питань 173, спадкового 42, договірної 125, трудового 23, земельного 9, адміністративного 12, з питань виконання судових рішень, медичного 0, та з неправових питань 0 від загальної кількості.

**Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу звернень клієнтів за звітний період за категорією питань.**

### КРУГОВА ДІАГРАМА ПО РОЗПОДІЛУ КЛІЄНТІВ ЗА III КВАРТАЛ 2019 РОКУ



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за статтю



Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за перший квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 98, внутрішньо-переміщені особи 36, інвалідам 10, ветеранам війни 21, біженців 6.

**Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за III квартал було:

- здійснено **5** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **4** дистанційних пунктів (**20** виїздів) доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **110** осіб, в тому числі **41** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **69** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **0** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **19** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **1** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **54** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів в БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Перший МЦ:	5/41	20/69	0	19	54	0