

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Директор Черкаського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної
 правової допомоги

 С. М. Скіць

«15» березня 2019 року

КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН ЗАХОДІВ
Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на II квартал 2019 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Другий тиждень червня	Кількість узагальнень, не менше	1

	1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень травня	Кількість заходів, не менше	2
	1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень квітня	Кількість заходів, не менше	2
	1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень червня	Кількість заходів, не менше	2
	1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень квітня	Кількість заходів, не менше	2
	1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз’яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров’я, пенсійного забезпечення, тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень червня	Кількість заходів, не менше	2

		1.1.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень травня	Кількість семінарів/форумів, не менше	2
Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень квітня	Кількість ОМС	1	
	1.2.4 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях тощо) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД в залежності від актуальних потреб районів в певний квартал. Відповідно до переліку заходів визначених в кварталних планах РЦ та МЦ.	Директор Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень червня	Кількість заходів, не менше	2	

Завдання 1.3 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	1.2.5 Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Директор		Постійно	Постійно
	1.2.6 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень квітня	Кількість заходів, не менше	1
	1.3.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Перший тиждень червня	Кількість заходів, не менше	1
	1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень червня	Кількість заходів, не менше	2
	1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень квітня	Кількість заходів, не менше	2

	1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Третій тиждень травня	Кількість заходів, не менше	2
	1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Другий тиждень травня	Кількість заходів, не менше	2
	1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Третій тиждень квітня	Кількість заходів, не менше	2
	1.3.10 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Третій тиждень червня	Кількість інформуваль, не менше	3
	1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Перший тиждень травня	Кількість заходів, не менше	2

		1.3.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень квітня	Кількість заходів, не менше	2
		1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень червня	Кількість заходів, не менше	2
		1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень травня	Кількість заходів, не менше	1
		1.3.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень червня	Кількість заходів, не менше	1
		1.3.16 Розміщення інформації про роботу центрів у друкованих засобах масової інформації: друкована преса.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень травня	Кількість публікацій, не менше	1

		1.3.17 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень червня	Кількість розміщень, не менше	10
		1.3.19 Інформаційно-роз’яснювальні виступи на радіо та ТБ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень травня	Кількість ефірів, не менше	1
Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.4.1 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень червня	Кількість заходів, не менше	1	
	1.4.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень червня	Кількість прийомів, не менше	2	

		<p>1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Перший тиждень травня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>1</p>
		<p>1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Третій тиждень червня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>2</p>
		<p>1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Перший тиждень травня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>1</p>

		<p>1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	Третій тиждень квітня	Кількість прийомів, не менше	1
		<p>1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	Третій тиждень червня	Кількість прийомів, не менше	1
		<p>1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	Третій тиждень травня	Кількість прийомів, не менше	2

		<p>1.4.10 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Перший тиждень травня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>1</p>
		<p>1.4.12 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Перший тиждень травня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>2</p>
		<p>1.4.13 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Третій тиждень червня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>3</p>

		<p>1.4.14 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Другий тиждень червня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>2</p>
		<p>1.4.15 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Перший тиждень квітня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>1</p>
		<p>1.4.16 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Другий тиждень травня</p>	<p>Кількість консультувань, не менше</p>	<p>1</p>
		<p>1.4.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>

		1.4.18 Надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення спільно з працівниками Головного територіального управління юстиції у Черкаській області	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Згідно окремого графіку	Згідно окремого графіку	Згідно окремого графіку
		1.4.19 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	За потребою	За потребою	За потребою
Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Третій тиждень травня	Кількість заходів, не менше	1	
	1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Третій тиждень травня	Кількість заходів, не менше	1	
	1.5.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень червня	Кількість узагальнених та поширених прикладів успішного захисту та кращих практик	1	

		1.5.5 Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Третій тиждень червня	Кількість анкетувань, не менше	1
		1.5.6 Проведення анкетувань адвокатів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Другий тиждень червня	Кількість анкетувань, не менше	1
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Перший тиждень червня	Кількість узагальнень, не менше	1	
	2.1.2 Проведення робочих зустрічей працівниками центрів з метою обміну досвідом (виявлення кращих практик)	Директор	Кінець травня	Кількість заходів, не менше	1	
	2.1.3 Організація навчальних тренінгів з питань відновних практик: медіації, психологічних підходів роботи з незахищеними категоріями населення, подолання агресії тощо	Директор	Другий тиждень червня	Кількість заходів, не менше	1	
	2.1.4 Навчальні тренінги, семінари для працівників, зокрема відділів БППД, представництва, правопросвітництва та бюро	Директор	Другий тиждень червня	Кількість заходів, не менше	1	
	2.1.5 Проведення інформаційних семінарів, тренінгів для адвокатів, які надають БВПД, з актуальних питань в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Третій тиждень червня	Кількість заходів, не менше	1	

	2.1.6 Проведення круглих столів, робочих зустрічей адвокатів, працівників центрів та інших надавачів правової допомоги з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Перший тиждень травня	Кількість заходів, не менше	1
	2.1.7 Організація та проведення спільного навчання, зустрічей, круглих столів представників центрів, ОМС, ОБВ, неурядових організацій для посилення можливостей вказаних організацій та МЦ надання консультації певним групам населення, зокрема жителям сільської місцевості, ВПО, учасникам АТО, жінкам у складних ситуаціях тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Третій тиждень червня	Кількість заходів, не менше	2
Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Третій тиждень травня	Кількість заходів, не менше	1

	<p>Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<p>2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» Теми погоджуються з КЦ.</p>	<p>Виконавці: Заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Мілевська Я.І.</p> <p>Заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Мостова І.В.</p> <p>Начальник відділу “Чигиринське бюро правової допомоги” Поліщук І.І.</p> <p>Головний спеціаліст відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Кушнір А.С.</p> <p>Контролер - Стаднік А. А. , заступник директора</p>	<p>Другий тиждень червня</p>	<p>Кількість матеріалів, не менше</p>	<p>1</p>
--	---	--	---	------------------------------	---------------------------------------	----------

		<p>2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку.</p> <p>Підтримка в актуальному стані наступних тем: “Право на проживання у безпечних для життя та здоров'я будинках. Відселення з аварійних будинків”; “Порядок проведення перерахунків розмірів плати за надання послуг централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води, водовідведення”; “Перепоховання останків померлих. Переміщення тіл померлих через державний кордон України”</p> <p>Та інших тем, які в подальшому будуть розміщуватися.</p>	Стаднік А. А. , заступник директора	Третій тиждень травня	Не менше ніж 1 раз на два тижні	7
--	--	---	-------------------------------------	-----------------------	---------------------------------	---

Децентралізація системи БПД

Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу.	Директор	Останній місяць кварталу	Кількість заходів, не менше	1
	3.1.2 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор	Перша декада квітня	Кількість заходів, не менше	2
	3.1.3 Проведення та участь у засіданнях Керівної ради з питань фінансового планування та виконання кошторису	Директор	Останній місяць кварталу	Кількість засідань, не менше	1

		3.1.4 Проведення роз'яснювальної роботи, обмін досвідом з метою покращення роботи щодо прийняття та опрацювання актів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	5%	Частка актів повернутих адвокатам на доопрацювання, не більше	5%
	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та інтеграції БППД та БВПД, відділ підтримки та розвитку інфраструктури)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Заступник директора	Останній місяць кварталу	Кількість довідок, не менше	1
	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Заступник директора	Перший тиждень квітня	Кількість заходів, не менше	1
3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх он-лайн навчань для працівників бюро правової допомоги		Заступник директора	Третій тиждень травня	Кількість осіб, що пройдуть навчання	2	
3.3.3 Проведення внутрішніх навчань для працівників центрів за результатами оцінювання відповідно до квартальних планів РЦ та МЦ		Заступник директора	Третій тиждень червня	Кількість осіб, що пройдуть навчання	1	
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік	4.1.1 Навчання працівників з метою належного застосування програм з автоматизації	Заступник директора		У разі необхідності	У разі необхідності
		4.1.2 Встановлення необхідних програм з автоматизації, у разі їх закупівлі (розробки) КЦ	Заступник директора		У разі необхідності	У разі необхідності
	Завдання 4.2 Інноваційні форми доступу до БПД	4.2.1 Проведення перемовин з ОМС фіскальною службою та соціальними службами щодо залучення їх до електронного направлення документів клієнтів	Заступник директора	Третій тиждень червня	Кількість зустрічей	1
	Завдання 4.3 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	4.3.1 Оновлення (модернізація) ПК та інших ТЗ	Заступник директора		У разі наявності коштів	У разі наявності коштів

	Завдання 4.5 Створення порталу системи БПД	4.5.1 Надання інформації для наповнення порталу системи БПД у разі створення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги		Постійно	Постійно
--	--	--	--	--	----------	----------

* - інша партнерська установа чи організація будь-якої форми власності, що визначена виконавцем або співвиконавцем місцевих програм надання безоплатної правової допомоги, проектів та програм міжнародної технічної допомоги, благодійних внесків тощо