



**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**

Додаток 8

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання річного плану діяльності
Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової
допомоги
на 2019 рік у I кварталі

ЗМІСТ :

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1. Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Упродовж кварталу Черкаським місцевим центром з надання БВПД включно із Чигиринським бюро правової допомоги було проведено та взято участь у низці правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, випадкам домашнього насильства, дискримінації та злочинності, зокрема:



14 січня 2019 року прийнято участь у семінарі з безробітними, що стоять на обліку в центрі зайнятості на тему: “Легальна зайнятість”. Під час заходу присутнім роз’яснені правові відносини з роботодавцями, переваги легальної зайнятості, як основи соціальної захищеності працюючого населення.

28 січня 2019 року проведено правопросвітницький захід для громадян, які перебувають на обліку в Черкаському міському центрі зайнятості, а також забезпечено прийом громадян з правових питань.



7 лютого 2019 року проведено правопросвітницький захід на тему: «Реалізація та пільги учасникам АТО».

8 лютого 2019 року проведено урок для учнів 8 класів на тему : «Стоп Булінг».

11 лютого 2019 року, в рамках загальнонаціональної кампанії «Я маю право голосу», яка має на меті підвищити рівень обізнаності виборців щодо виборчих прав, механізм їх реалізації та захисту; виборчих процедур, проведено тематичну зустріч на тему: «Актуальні питання виборчого права» в Черкаському міському центрі зайнятості.

12 лютого 2019 року, в рамках інформаційної кампанії «Я маю право голосу!» відбувся лекційний захід для студентів I-II курсу



Черкаської медичної академії на тему: “Я голосую вперше”.

15 лютого 2019 року фахівцями Чигиринського

бюро правової допомоги проведено зустріч з внутрішньо-переміщеними особами на тему: «Виборчі права».



З метою підвищення рівня правової обізнаності громадян, які перебувають на обліку в Придніпровському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації», в рамках проведення інформаційної кампанії "Я маю право голосу", **18 лютого 2019 року** проведено тематичну зустріч на тему: "Участь у виборах за місцем фактичного перебування".



21 лютого 2019 року, проведено правопросвітницький захід для учнів Черкаської загальноосвітньої школи № 12 на тему: «Протидія булінгу».

22 лютого 2019 року, в рамках реалізації проекту "Я маю право голосу", проведено інформаційний захід для внутрішньо-переміщених осіб на тему: «Як проголосувати переселенцю», який відбувся на базі

громадської організації "Спільнота біженців з Донецьку та Сходу".

25 лютого 2019 року, в рамках інформаційної кампанії "Я маю право голосу" проведено тематичну зустріч для відвідувачів міського центру зайнятості на тему: «Реалізація своїх виборчих прав».

27 лютого 2019 року, в рамках інформаційної кампанії «Я маю право голосу!» проведено семінарське заняття для відвідувачів територіального центру надання соціальних послуг у м. Черкаси на тему: "Актуальні питання виборчих прав".

27 лютого 2019 року, в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я маю право!» проведено правоінформаційну годину щодо реалізації інформаційної кампанії «Я маю право голосу!» для трудового колективу Комунального закладу «Обласна бібліотека для дітей» Черкаської обласної ради.



12 березня 2019 року, з метою підвищення рівня правової обізнаності громадян, які перебувають на обліку в Черкаському РВ філії ДУ "Центр пробації" в Черкаській області, в рамках проведення інформаційної кампанії

"Я маю право голосу", проведено тематичну зустріч на тему: "Актуальні питання виборчих прав".



14 березня 2019 року проведено правоінформаційну годину для трудового колективу "Черкаського районного інформаційно-бібліотечного центру" на тему: "Як змінити місце голосування".

18 березня 2019 року, відбувся правопросвітницький захід для громадян, які перебувають на обліку в Черкаському міському центрі зайнятості на тему: "Актуальні питання виборчих прав".





19 березня 2019 року, в рамках інформаційної кампанії «Я маю право голосу!», відбувся лекційний захід для студентів Черкаського Східноєвропейського університету на тему: “Я голосую вперше”.

19 березня 2019 року проведено правоосвітній захід з питань виборчого процесу із засудженими, які відбувають покарання у вигляді позбавлення волі в Черкаській виправній колонії.



22 березня 2019 року, з метою протидії цькуванню в учнівському середовищі та вироблення стратегії щодо запобігання булінгу, проведено інформаційно-просвітницький захід для учнів 7 класу Черкаської гімназії № 31 на тему: “Булінг. Протидія булінгу в школі та за її межами”.



1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

У цьому напрямку за звітний період відбулася низка робочих зустрічей з представниками ОМС та громадськими організаціями з метою налагодження співпраці та/чи обговорення правових проблем громад, зокрема:

28 січня 2019 року відбулася робоча зустріч із директором Територіального центру надання соціальних послуг м. Черкаси та підписано меморандум про співпрацю, який передбачає підготовку та реалізацію спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності населення.

29 січня 2019 року відбулося засідання круглого для соціальних педагогів закладів професійної освіти



Черкаської області на тему: «Протидія булінгу в закладах освіти» на базі Державного навчального закладу «Черкаський професійний ліцей».



31 січня 2019 року, в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я маю право!» прийнято участь у «Ярмарці можливостей для молоді», організованій представниками комунального закладу «Черкаський обласний молодіжний ресурсний центр».

З метою підвищення ефективності співпраці органів місцевого самоврядування, **1 лютого 2019 року** прийнято участь в нараді з головами комітетів самоорганізації населення на тему: «Посилення правової спроможності місцевих громад м. Черкаси та Черкаського району».



12 лютого 2019 року прийнято участь у засіданні комісії з захисту прав дитини Чигиринської РДА по питанню позбавлення батька батьківських прав.



1 березня 2019 року проведено правопросвітницький захід на тему: «Е-Декларування» для державних службовців Чигиринської РДА.

4 березня 2019 року спільно з громадським омбудсменом із захисту виборчих прав громадянської мережі «ОПОРА» в Черкаській області, проведено правоосвітній захід з питань виборчого процесу із засудженими, які відбувають покарання у вигляді позбавлення волі в

Черкаському слідчому ізоляторі.



4 березня 2019 року проведено тематичну зустріч на тему: "Участь у виборах за місцем фактичного перебування", який відбувся на базі Придніпровського районного сектору з питань пробації,

12 березня 2019 року відбулася робоча зустріч з начальником відділу Державного реєстру виборців апарату Чигиринської РДА щодо реалізації проекту «Я маю право голосу».

18 березня 2019 року підписано Меморандум про співпрацю із Комунальною установою «Інклюзивно-ресурсний центр» Чигиринської районної ради Черкаської області.

21 березня 2019 року проведено тематичну зустріч із трудовим колективом та відвідувачами Черкаського відділу ведення державного реєстру виборців Черкаської РДА з питань зміни місця голосування для вимушено переміщених осіб, а також для тих людей, які фактично проживають не за місцем реєстрації або з різних причин у день виборів знаходяться в іншому населеному пункті.



1.3 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів

З метою забезпечення поінформованості населення про систему безоплатної правової допомоги та про їх право на безоплатну правову допомогу, Центром та бюро правової допомоги, постійно проводиться робота щодо розміщення інформації про безоплатну правову допомогу в судах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я, в загальноосвітніх закладах, центрах зайнятості, органах місцевого самоврядування, органах виконавчої влади.

За звітний період працівники центру долучилися до наступних заходів:

9 січня 2019 року проведено круглий стіл спільно з працівниками управління соціального захисту населення Чигиринської РДА на тему: «Оновлений порядок надання субсидії».

14 січня 2019 року працівники Чигиринського бюро правової допомоги провели круглий стіл спільно з працівниками міської ради на тему: «Надання юридичних послуг по новому».



22 січня 2019 року прийнято участь у святкуванні 100-річчя Соборності України та проведено вуличне інформування серед населення міста Чигирин та Черкаси.

7 лютого 2019 року у приміщенні Чигиринської районної державної адміністрації було організовано круглий стіл для учасників АТО.

13 лютого 2019 року проведено круглий стіл для педагогів закладів професійної (професійно-технічної) освіти міста Черкаси на тему: «Протидія булінгу у закладах освіти», який відбувся на базі Черкаського вищого професійного училища.

14 лютого 2019 року у Центрі з надання БВПД в режимі Skype-зв'язку відбувся тренінг для працівників Центру, зокрема й бюро правової допомоги, на тему: «Принципи реалізації виборчих прав».



Під час заходу йшлося про особливості законодавства щодо виборчого права.

6 березня 2019 року, в рамках реалізації інформаційної компанії «Я маю право голосу!», прийнято участь у засіданні круглого столу з питань захисту виборчих прав громадян. Учасниками засідання стали представники Черкаської обласної державної адміністрації, Черкаської міської ради, правоохоронні органи, окружні виборчі комісії, виборчий омбудсмен Громадянської мережі ОПОРА у Черкаській області та Головне територіальне управління юстиції в Черкаській області.



13 березня 2019 року, директор Центру з надання БВПД, Станіслав Скіць провів майстер-клас «Організаційні засади діяльності місцевих центрів з надання БВПД» для працівників бюро правової допомоги та юридичних клінік, створених при вищих навчальних закладах юридичного спрямування на базі Черкаського інституту ДВНЗ «Університет банківської справи».



21 березня 2019 року, в рамках реалізації інформаційної компанії «Я маю право голосу!», проведено тематичну зустріч із трудовим колективом та відвідувачами Черкаської районної державної адміністрації з питань захисту виборчих прав громадян.



1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

8 січня 2019 року забезпечено прийом громадян на базі дистанційного пункту Чигиринського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації».

9 січня 2019 року здійснено прийом громадян на базі дистанційного пункту Чигиринського районного сектору Управління державної міграційної служби України в Черкаській області.

10 січня 2019 року, в рамках реалізації проекту «Я маю право» та роботи мобільної точки доступу до безоплатної правової допомоги, здійснено виїзне консультування громадян на базі Мошнівської сільської ради Черкаського району.

15 січня 2019 року відбувся прийом громадян на базі дистанційного пункту Служби у справах дітей Чигиринської РДА.



22 січня 2019 року здійснено прийом громадян на базі дистанційного пункту Чигиринського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації».

23 січня 2019 року відбувся прийом громадян на базі дистанційного пункту Чигиринського районного сектору Управління державної міграційної служби України.

28 січня 2019 року здійснено прийом громадян на базі дистанційного пункту Служби у справах дітей Чигиринської РДА.



7 лютого 2019 року проведено консультування жителів с. Геронимівка Черкаського району.

12 лютого 2019 року фахівцями Чигиринського бюро правової допомоги здійснено прийом громадян на базі дистанційного пункту Чигиринського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації».



13 лютого 2019 року здійснено прийом громадян на базі дистанційного пункту Чигиринського районного сектору Управління державної міграційної служби України.

18 лютого 2019 року здійснено прийом громадян на базі дистанційного пункту Служби у справах дітей Чигиринської РДА.

19 лютого 2019 року відбулось виїзне консультування громадян, які перебувають на лікуванні у Черкаському обласному госпіталі для інвалідів війни.

25 лютого 2019 року здійснено виїзд мобільного консультаційного пункту до Худоліївської сільської ради.

25 лютого 2019 року проведено прийом громадян на базі дистанційного пункту Служби у справах дітей Чигиринської РДА.



26 лютого

2019 року здійснено прийом громадян на базі дистанційного пункту Чигиринського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації».

4 березня 2019 року забезпечено дистанційний пункт консультування на базі Черкаського міського центру зайнятості.

6 березня 2019 року здійснено прийом громадян на базі дистанційного пункту Чигиринського районного сектору Управління державної міграційної служби України.

11 березня 2019 року здійснено прийом громадян на базі

дистанційного пункту Служби у справах дітей Чигиринської РДА.

12 березня 2019 року відбувся прийом громадян на базі дистанційного пункту Чигиринського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації».

15 березня 2019 року здійснено прийом громадян на базі дистанційного пункту Чигиринського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Черкаської області.

18 березня 2019 року працював дистанційний пункт консультування громадян в Черкаському міському центрі зайнятості, під час якого відвідувачі центру зайнятості отримали індивідуальні правові консультації.



1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Для адвокатів системи БПД, які співпрацюють із Черкаським місцевим центром проводяться інформаційні семінари, робочі зустрічі з метою обговорення складних актуальних питань та обміну досвідом. Також практикується проведення інформаційних семінарів для працівників Черкаського місцевого центру.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

На виконання плану роботи на I квартал 2019 року працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами вивчалися потреби у навчанні та узагальнювались побажання, типові питання адвокатів. Про це повідомлено керівника у вигляді службової записки 31.01.2019, 28.02.2019, 29.03.2019 згідно плану роботи Центру.

2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

За цим завданням робота не проводилася у зв'язку з відсутністю інформації про платформу

2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid”

Фахівцями Черкаського місцевого центру було переписано правову консультацію, яка розміщена у довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid” на тему: “Фінансовий лізинг: визнання договору недійсним”. Також підтримуються в актуальному стані правові консультації із наступних тем: “Перепоховання останків померлих. Переміщення тіл померлих через державний кордон України”, “Фінансовий лізинг автотранспорту. Визнання договору фінансового лізингу автотранспорту недійсним”, “Право на проживання у безпечних для життя та здоров'я будинках. Відселення з аварійних будинків”, “Порядок проведення перерахунків розмірів плати за надання послуг централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води, водовідведення”, “Оскарження незаконних дій поліцейського”, “Звернення до третейського суду”, “Порядок реєстрації відокремлених підрозділів та набуття статусу Всеукраїнської громадської організації”, “Продовження навчання осіб, які навчалися в закладах, що розташовані на території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють повноваження”, “Особливості стягнення аліментів на утримання дитини-інваліда”, “Державна реєстрація народження підкинутої, знайденої дитини”, “Договір транспортного експедирування”, “Договір підяду”, “Виконання рішень стосовно іноземців та осіб без громадянства”, “Відновлення втраченого правовстановлюючого документу” та “Порядок пред'явлення позову про стягнення коштів виплачених в рахунок завдатку. Правова позиція. Судова практика”.

[1.3] Децентралізація системи БПД

3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Упродовж I квартал 2019 року Черкаським МЦ було подано звіт про виконання плану роботи за IV квартал 2018 року та затверджено план роботи центру на II квартал 2019 року.

3.3 Управління людськими ресурсами

Заступником директора досліджувалася потреба у проведенні внутрішніх навчань для працівників місцевого центру та бюро. Узагальнивши побажання та типові питання працівників, було сформовано графік внутрішнього навчання на тему “Використання вбудованих функцій у табличному Libreoffice Calc”, також було проведено внутрішнє он-лайн навчання для двох працівників Чигиринського бюро згідно з графіком внутрішніх навчань. На базі Черкаського місцевого центру проведено внутрішнє навчання для чотирьох працівників центру на тему “Використання вбудованих функцій у табличному Libreoffice Calc”

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік

Протягом I кварталу 2019 року було внесено всю наявну комп'ютерну та оргтехніку місцевого центру і Чигиринського бюро до системи helpdesk GLPI для інвентаризації техніки. Створено в системі акаунти для кожного працівника, проведено роз'яснювальні роботи та надано доступ до акаунтів для формування заявок за потреби.

4.3 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Протягом I кварталу 2019 оновлення (модернізація) ПК та інших ТЗ не проводилась.

4.4. Розвиток аналітичної спроможності центрів

Надіслано інформаційні запити до компетентних структур, для отримання актуальної інформації про територіальні громади та забезпечення права на БПД у районах, які перебувають під юрисдикцією Черкаського МЦ.

4.5 Створення порталу системи БПД

Упродовж всього кварталу відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги надає Регіональному центру інформацію по роботі центру для оприлюднення на сайті. Інформація - правові консультації, позитивні справи на користь клієнтів центру адвокатів, що співпрацюють із центром, так і про важливі заходів центру.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.01.19р. по 31.03.2019 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1314 звернень клієнтів, 1170 особам було надано правову консультацію, 144 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

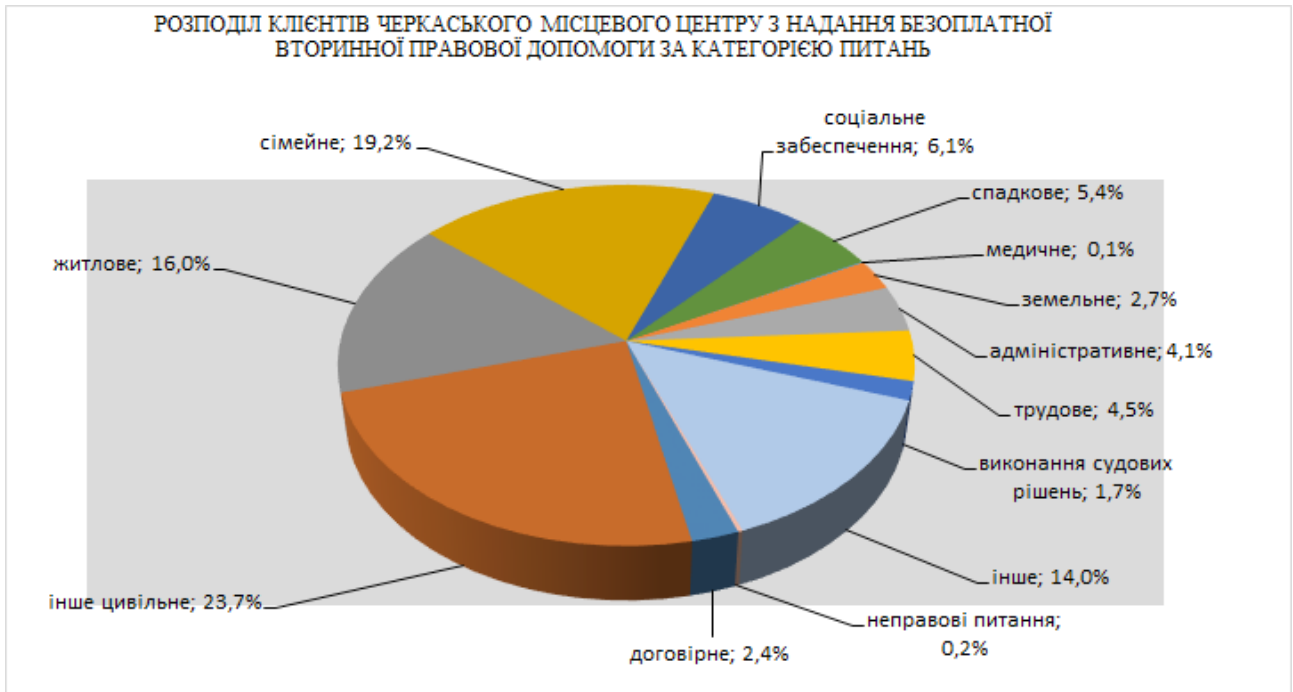
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги	1033	897	136	0
2	Відділ “Чигиринське Бюро”	281	273	8	0
	Разом по МЦ	1314	1170	144	0

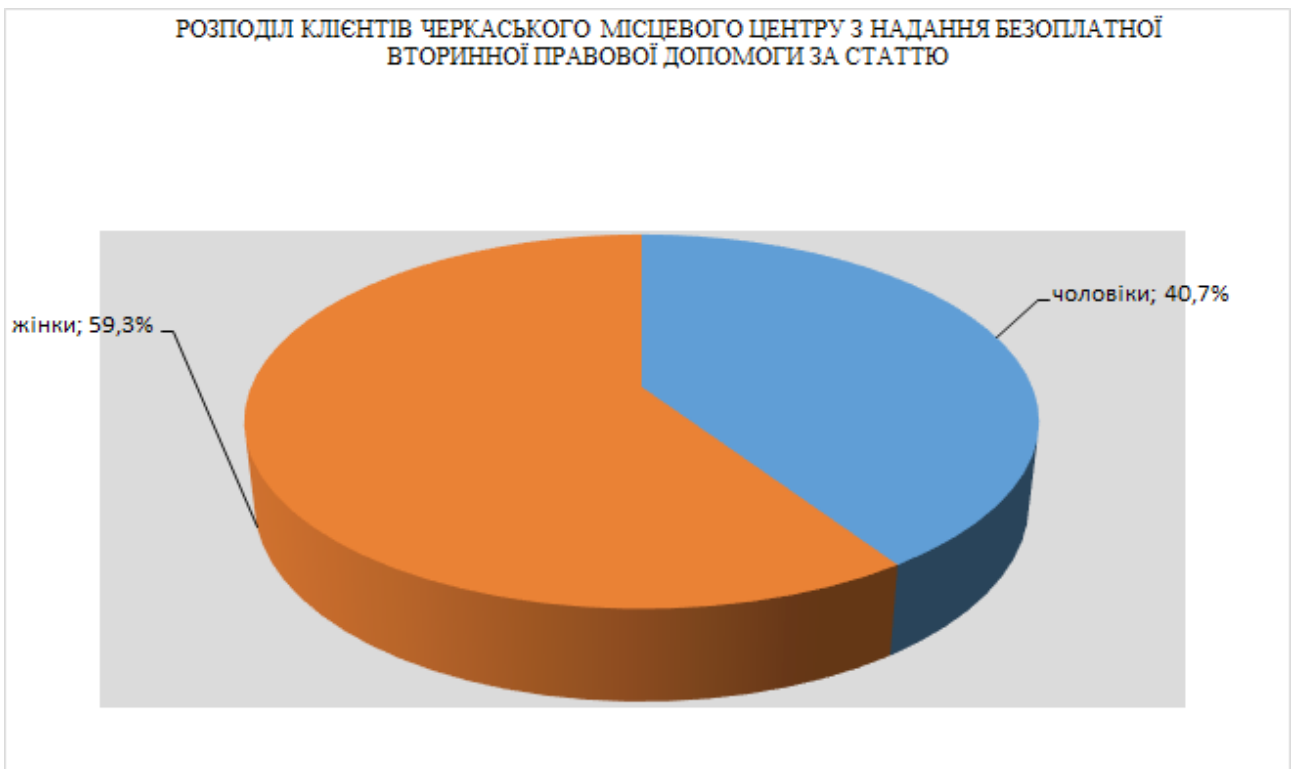
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 129 рішень про надання БВПД та надано 75 доручень адвокатам та 74 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 1 письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного 311 (23,7%), сімейного 252 (19,2%), житлового 210 (16%), з інших питань 184 (14%), соціального забезпечення 80 (6%), спадкового 71 (5,4%), трудового 59 (4,5%), адміністративного 54 (4,1%), земельного 36 (2,7%), договірному 31 (2,4%), з питань виконання судових рішень 22 (1,7%), з неправових питань 3 (0,2%) та медичного 1 (0,1%).

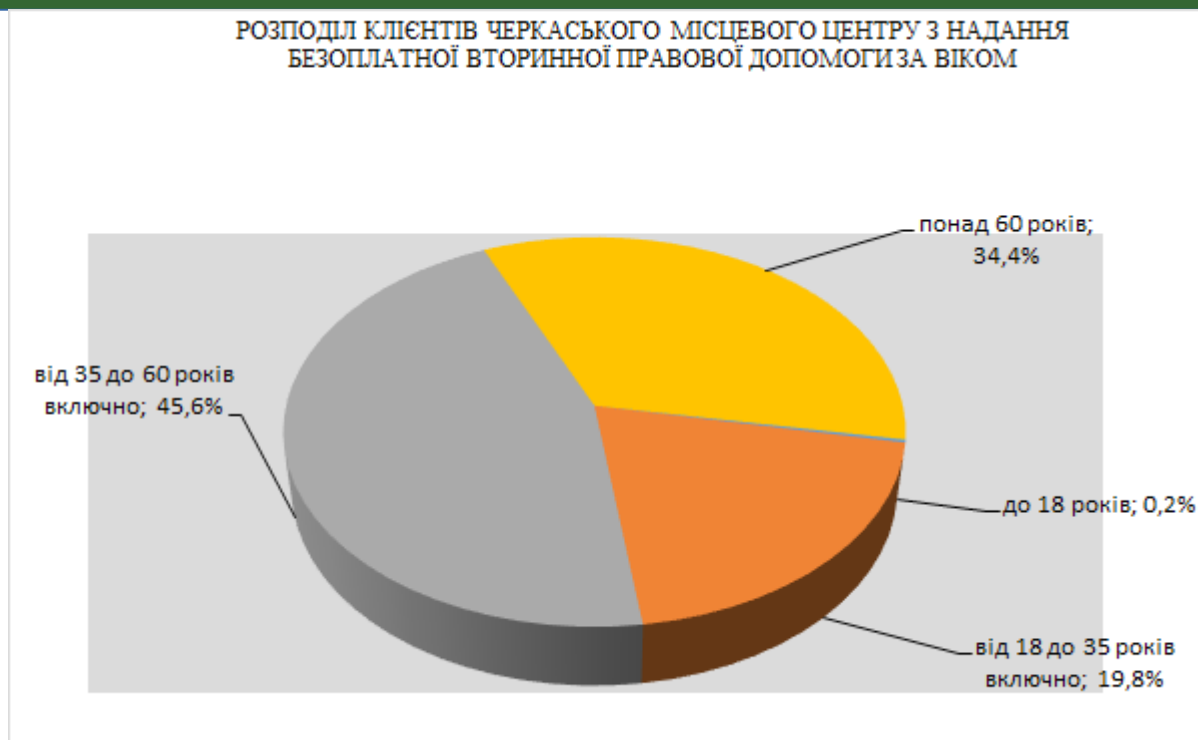
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю

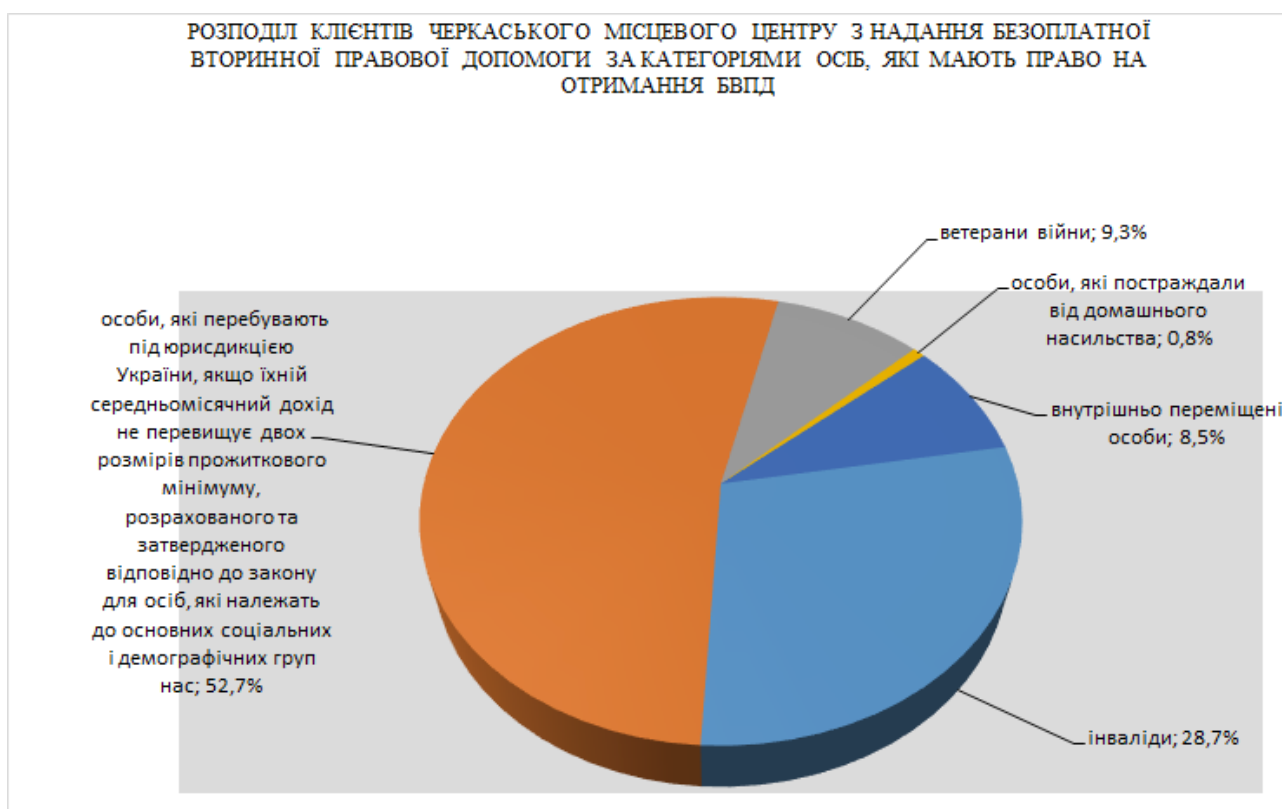


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 68 (52,7%), інвалідам 37(28,7%), ветеранам війни 12 (9,3%), ВПО 11 (8,5%) особи, які постраждали від домашнього насильства 1 (0,8%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено 19 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 18 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 124 особи, в тому числі 39 осіб звернулося за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 85 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
 - надано методичну допомогу 2 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
 - проведено 50 правопросвітницьких заходів.
 - розміщено у ЗМІ 27 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
 - надано 2 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	19/39	18/85	2	50	2	27
2	Чигиринське бюро правової допомоги	7/14	5/25	1	20	1	0