

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Директор Черкаського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної
 правової допомоги

С.М. Скіць

«02 січня» 2019 року

**Річний план діяльності
 Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 на 2019 рік**

| п/п | Найменування завдання | Мета та очікуваний результат виконання завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*) | Найменування показників Очікуваний результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців | Значення показників Очікуваний результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо | | | | |
|--|---|--|---|---|---|---|----|-----|----|-------|
| | | | | | | I | II | III | IV | Разом |
| Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад | | | | | | | | | | |
| 1 | Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | Мета: подолання правового нігілізму, підвищення рівня правової свідомості та правової культури суспільства, збільшення реальних можливостей реалізації громадянами своїх прав, запобігання побутовій корупції, тінізації економіки та створення економічного зростання. Очікуваний результат: підвищена правосвідомість населення відповідно до цільових груп (діти, учасники АТО, ВПО, члени | 1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб») | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | Кількість узагальнень, не менше | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| | | ОСББ, родин, що опинилися у складних життєвих обставинах тощо), посилення суспільної безпеки. | 1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | 1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | 1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | 1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | 1.1.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість семінарів/форумів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| 2 | Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД | Мета: залучення нових стейкхолдерів до надання БПД, вивчення потреб громади у правових знаннях Очікуваний результат: розширення мережі суб'єктів надання безоплатної правової допомоги | 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якість їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість ОМС | 1 | - | 1 | - | 2 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | 1.2.2 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість ОМС | 1 | - | 1 | - | 2 |
| | | | 1.2.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість ОМС | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | | 1.2.4 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях тощо) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД в залежності від актуальних потреб районів в певний квартал. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ. | Директор Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | 1.2.5 Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань | Директор | Постійно | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | 1.2.6 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів | Директор | Кількість заходів, не менше | - | 1 | - | 1 | 2 |
| 3 | Завдання 1.3 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів | <p>Мета: висвітлення результатів діяльності центрів з надання безоплатної правової допомоги, популяризація системи. Збільшення рівня довіри населення до системи безоплатної правової допомоги поширення інформації про нові послуги/графіки консультування/консультації із типових питань/доступ до БПД для громадян, позитивні практики тощо, щоб поінформувати більшу кількість громадян про центри та можливість отримати адвоката за рахунок держави й інші послуги, які можна отримати через МЦ та бюро правової допомоги. А також з метою поширення правових знань.</p> <p>Очікуваний результат: закріплення у свідомості громадян піклування держави та можливостей отримання якісної БПД</p> | 1.3.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість заходів, не менше | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | 1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | <p>1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | <p>1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | <p>1.3.6 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | <p>1.3.7 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал</p> <p>Директор</p> | Кількість презентацій, не менше | 1 | | | | 1 |
| | | | <p>1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал</p> <p>Директор</p> | Кількість презентацій, не менше | 1 | | | | 1 |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------------------------------|---|---|---|---|----|
| | | | <p>1.3.9 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | Кількість інформувань, не менше | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | <p>1.3.10 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | <p>1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | <p>1.3.12 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|---|---|-----|---|---|
| | | | 1.3.13 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість заходів, не менше | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 1.3.14 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість заходів, не менше | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 1.3.15 Розміщення інформації про роботу центрів у друкованих засобах масової інформації: друківана преса. | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | Кількість публікацій, не менше | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 1.3.16 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | Кількість розміщень, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | 1.3.17 Розміщення інформації про роботу центрів у зовнішній рекламі (соціальна реклама) міського типу. | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | Кількість бордів, сіті-лайтів не менше/ кількість місяців розміщення, не менше | - | - | 1/1 | - | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|--|------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | 1.3.18 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | Кількість ефірів, не менше | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 4 | Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та вніздрів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) | <p>Мета: розширення точок доступу громадян до безоплатної вторинної правової допомоги, інформування громадян про роботу місцевих центрів, послуги, які можна отримати в центрі, зокрема повідомлення про можливість отримання безоплатних правових консультацій, а також адвоката за рахунок держави, забезпечення отримання можливості доступу до правової інформації та консультації громадянам, що не можуть дістатися до центру самостійно.</p> <p>Очікуваний результат: розширення мережі мобільних та дистанційних пунктів доступу до БПД до 15 пунктів надання правової допомоги людям, які не можуть самостійно пересуватися чи дістатися до місцевого центру.</p> | 1.4.1 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ | <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | Кількість заходів, не менше | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | | 1.4.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення | <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | Кількість прийомів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | <p>1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду</p> <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | <p>1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості</p> <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | <p>1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах</p> | <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | <p>1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей</p> | <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | <p>1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти</p> | <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | - | - | 1 | - | 1 |
| | | | <p>1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах</p> | <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | - | 1 | - | - | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | <p>1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо</p> | <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | <p>1.4.10 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України</p> | <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|-------------------------------------|---|---|---|---|----|
| | | | <p>1.4.11 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання</p> <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | - | - | - | 1 | 1 |
| | | | <p>1.4.12 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях</p> <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | <p>1.4.13 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість заходів, не менше</p> | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|---|---|---|---|---|
| | | | <p>1.4.14 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад</p> | <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | <p>1.4.15 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями</p> | <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | <p>1.4.16 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультацій, відеоконференцій</p> | <p>Відділ правової інформації і консультації</p> <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>Кількість консультувань, не менше</p> | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|-----------------------------|-------------------------|---|---|---|---|
| | | | 1.4.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України | Відділ правової інформації і консультації Чигиринське бюро правової допомоги | Постійно | - | - | - | - | - |
| | | | 1.4.18 Надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення спільно з працівниками Головного територіального управління юстиції у Черкаській області | Відділ правової інформації і консультації Відділ представництва Чигиринське бюро правової допомоги | Згідно окремого графіку | Згідно окремого графіку | | | | |
| | | | 1.4.19 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога) | Відділ правової інформації і консультації Відділ представництва Чигиринське бюро правової допомоги | За потребою | За потребою | | | | |
| 5 | Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД | Мета: обмін досвідом між адвокатами системи БВПД, налагодження співпраці між адвокатами в нашій системі, підвищення кваліфікації працівників центру в питаннях, що обговорюються на зустрічах. Як наслідок, очікується побудова дружніх відносин між центром та адвокатами, висвітлення та подолання проблем, що виникають у роботі адвокатів та їхніх побажань, розповсюдження інформаційний матеріалів з метою донесення до | 1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами | Кількість заходів, не менше | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами | Кількість заходів, не менше | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|
| | | адвокатів змін, які відбуваються в системі БВПД, що призведе до надання більш якісних послуг. | 1.5.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян | Відділ правової інформації і консультації Відділ представництва Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість узагальнених та поширених прикладів успішного захисту та кращих практик | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | Очікуваний результат: забезпечення в постійному режимі ефективної роботи адвокатів з усіх правових питань, забезпечення адвокатів довідковими та методичними матеріалами | 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг | Відділ правової інформації і консультації Відділ представництва Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість інтерв'ювань, не менше | - | - | 1 | 1 | 2 |
| | | | 1.5.5 Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД | Відділ правової інформації і консультації Відділ представництва Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість анкетувань, не менше | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | | 1.5.6 Проведення анкетувань адвокатів | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами | Кількість анкетувань, не менше | - | 1 | - | 1 | 2 |

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

| | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|---------------------------------|---|---|---|---|---|
| 6 | Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та | Мета: підвищення якості надання безоплатної правової допомоги, рівня теоретичних знань та практичних навичок співробітників центрів. | 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами | Кількість узагальнень, не менше | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
|---|---|--|--|---|---------------------------------|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|-------------------------------|---|---|---|---|---|
| | бюро) для виконання функції представництва, адвокатів | Очікуваний результат: підвищена кваліфікація працівників центрів, здобуття практичних навичок студентами-правниками, напрацювання нових форм взаємодії з адвокатами та клієнтами та вдосконалення існуючих | 2.1.2 Проведення робочих зустрічей працівниками центрів з метою обміну досвідом (виявлення кращих практик) | Директор | Кількість заходів, не менше | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 2.1.3 Організація навчальних тренінгів з питань відновних практик: медіації, психологічних підходів роботи з незахищеними категоріями населення, подолання агресії тощо | Директор | Кількість тренінгів, не менше | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | | 2.1.4 Навчальні тренінги, семінари для працівників, зокрема відділів БВПД, представництва, правопросвітництва та бюро | Директор | Кількість заходів, не менше | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | | 2.1.5 Проведення інформаційних семінарів, тренінгів для адвокатів, які надають БВПД, з актуальних питань в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами | Кількість заходів, не менше | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | | 2.1.6 Проведення круглих столів, робочих зустрічей адвокатів, працівників центрів та інших надавачів правової допомоги з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами | Кількість заходів, не менше | - | 1 | - | 1 | 2 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | 2.1.7 Організація та проведення спільного навчання, зустрічей, круглих столів представників центрів, ОМС, ОБВ, неурядових організацій для посилення можливостей вказаних організацій та МЦ надання консультації певним групам населення, зокрема жителям сільської місцевості, ВПО, учасникам АТО, жінкам у складних ситуаціях тощо | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | Кількість заходів, не менше | - | 2 | - | 2 | 4 |
| | | | 2.1.8 Проведення виробничої практики для студентів ВУЗів | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Чигиринське бюро правової допомоги | Кількість студентів | 1 | - | - | 1 | 2 |
| 7 | Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ | Мета: підвищення якості надання безоплатної правової допомоги Очікуваний результат: вивчено потреби у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та надання відповідних пропозиції до календаря заходів | 2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | Кількість заходів, не менше | 1 | | | | 1 |
| | | | 2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | Кількість заходів, не менше | - | 1 | - | - | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | 2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | Кількість заходів, не менше | - | - | 1 | - | 1 |
| 8 | Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | Мета: покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій Очікуваний результат: створення та розміщення на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» консультацій на відповідні теми. | 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» Теми погоджуються з КЦ та визначені в квартальних планах Строки підготовки: Не пізніше 20 числа останнього місяця кварталу | Виконавці: Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Роскошна Я.І. Заступник начальника відділу правової інформації і консультації Мостова І.В. Начальник Чигиринського бюро правової допомоги Поліщук І.І. Головний спеціаліст відділу представництва Кушнір А.С. Контролер - Стаднік А. А. , заступник директора | Кількість матеріалів, не менше | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|---|---|--|--|---|---|---|---|----|
| | | | <p>2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку. Підтримка в актуальному стані наступних тем: “Право на проживання у безпечних для життя та здоров'я будинках. Відселення з аварійних будинків”; “Порядок проведення перерахунків розмірів плати за надання послуг централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води, водовідведення”; “Перепоховання останків померлих. Переміщення тіл померлих через державний кордон України” Та інших тем, які в подальшому будуть розміщуватися.</p> | <p>Стадник А. А. , заступник директора</p> | <p>Не менше ніж 1 раз на два тижні</p> | 6 | 7 | 7 | 7 | 27 |
| Децентралізація системи БПД | | | | | | | | | | |
| 9 | Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень | <p>Мета: мінімізація адміністративних витрат, оптимізація витрачання коштів, зменшення видатків та ефективне виконання кошторису</p> <p>Очікуваний результат: удосконалено комунікацію між структурними підрозділами РЦ та МЦ за напрямками діяльності,</p> | <p>3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу.</p> | Директор | Кількість заходів, не менше | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | | <p>3.1.2 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності</p> | Директор | Кількість заходів, не менше | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|---|----|----|----|----|----|
| | | підвищено рівень взаємообміну інформацією, підвищено рівень прийняття управлінських рішень | 3.1.3 Проведення та участь у засіданнях Керівної ради з питань фінансового планування та виконання кошторису | Директор | Кількість засідань, не менше | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 3.1.4 Проведення роз'яснювальної роботи, обмін досвідом з метою покращення роботи щодо прийняття та опрацювання актів | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами | Частка актів повернутих адвокатам на доопрацювання, не більше | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% |
| 10 | Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД | Мета: підвищення якості надання послуг Очікуваний результат: виявлення в роботі центрів та бюро як позитивних так і негативних результатів, що впливають на якість надання послуг. | 3.2.1 Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД | Директор | Кількість пропозицій | 1 | - | - | - | 1 |
| | | | 3.2.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та інтеграції БППД та БВПД, відділ підтримки та розвитку інфраструктури) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Відділ підтримки та розвитку інфраструктури | Кількість довідок, не менше | - | 1 | - | 1 | 2 |
| 11 | Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами | Мета: підвищення якості надання послуг Очікуваний результат: вдосконалено графік проведення навчань, проведено навчання 10 осіб, залучено до проведення навчань | 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури | Кількість заходів, не менше | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | | 3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх он-лайн навчань для працівників бюро правової допомоги | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури | Кількість осіб, що пройдуть навчання | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | висококваліфікованих фахівців практиків. | 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань для працівників центрів за результатами оцінювання відповідно до квартальних планів РЦ та МЦ | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури | Кількість осіб, що пройдуть навчання | - | 1 | - | 1 | 2 |
| Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій | | | | | | | | | | |
| 12 | Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік | Мета: забезпечення моніторингу ефективності системи БПД, оптимізація адміністративних витрат | 4.1.1 Навчання працівників з метою належного застосування програм з автоматизації | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури | У разі необхідності | - | - | - | - | - |
| | | Очікуваний результат: підвищена ефективність роботи центру, зменшено кількість адміністративних витрат | 4.1.2 Встановлення необхідних програм з автоматизації, у разі їх закупівлі (розробки) КЦ | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури | У разі необхідності | - | - | - | - | - |
| 13 | Завдання 4.2 Інноваційні форми доступу до БПД | Мета: спрощення доступу громадян до БПД Очікуваний результат: збільшена кількість клієнтів центру, зменшена кількість часу клієнтів, що витрачається ними на збір необхідних документів | 4.2.1 Проведення перемовин з ОМС фіскальною службою та соціальними службами щодо залучення їх до електронного направлення документів клієнтів | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури | Кількість зустрічей | - | 1 | - | 1 | 2 |
| 14 | Завдання 4.3 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури | Мета: скорочення часу, що витрачається працівниками на виконання повноважень Очікуваний результат: збільшено продуктивність працівників | 4.3.1 Оновлення (модернізація) ПК та інших ТЗ | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури | У разі наявності коштів | - | - | - | - | - |
| 15 | Завдання 4.4 Розвиток аналітичної спроможності центрів | Мета: підвищення якості управління та розвиток системи БПД Очікуваний результат: зібрана та систематизована | 4.4.1 Актуалізація паспортів та аналіз територіальних громад районів, які знаходяться під юрисдикцією місцевих центрів | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | Паспорти громад районів | - | - | - | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | інформація щодо правових потреб громадян регіону, які знаходяться під юрисдикцією місцевих центрів, визначені та проведені правопросвітницькі заходи відповідно до цих потреб | 4.4.2 Оновлення звітів аналізу забезпечення права на БПД на рівні територіальних громад | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | Звіт, щодо проведеного аналізу | - | - | - | 1 | 1 |
| 16 | Завдання 4.5 Створення порталу системи БПД | Мета: спрощення клієнтам, адвокатам та працівникам отримання інформації Очікуваний результат: збільшено кількість відвідувачів порталу | 4.5.1 Надання інформації для наповнення порталу системи БПД у разі створення | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | Постійно | - | - | - | - | - |