

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання Регіонального плану надання правової допомоги**  
**у Херсонській області на 2018 рік**  
**Бериславським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової**  
**допомоги**  
**у I кварталі**

**ЗМІСТ:**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

## **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

### **[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

Діяльність Бериславського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Місцевий центр) поширюється на територію міста Берислав, Бериславського району та інших міст і районів Херсонської області.

Основними завданнями Місцевого центру є:

- 1) підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення;
- 2) надання безоплатної первинної правової допомоги та безоплатної вторинної правової допомоги;
- 3) забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

У складі Місцевого центру створені відокремлені підрозділи:

- «Великоолександрівське бюро правової допомоги»;
- «Високопільське бюро правової допомоги»;
- «Нововоронцовське бюро правової допомоги».

Протягом I кварталу 2018 року, працівниками Місцевого центру активно приймалася участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

***Більшість правопросвітницьких заходів проводилися в навчальних закладах різної форми власності (для учнів, педагогів, батьків), а саме:***

17.01.2018 - лекція для школярів 3 класу Михайлівської ЗОШ Нововоронцовського району на тему: «Діти та дорослі. Права та обов'язки».

08.02.2018 - для учнів 7-9 класів Бериславської ЗОШ № 3 та учнів 8 класів Бериславської ЗОШ № 5 проведено правопросвітницький захід «Ти і поліція». Даний мультфільм має навчити дітей шкільного віку поводитись із поліцією в рамках закону, вміти захищати свої права та не стати жертвою свавілля поліцейського.

09.02.2018 – вебінар з учнями Новобериславської ЗОШ на тему: «Вплив домашнього насильства на психіку дитини». В ході вебінару говорили, про те, що собою являє «домашнє насильство», який негативний вплив батьків на дітей та яке значення мають так звані "вікові кризи".

13.02.2018 - вебінар для учнів Гаврилівського ПТУ №26 на тему: «Запобігання насильства в сім'ї». В ході вебінару, говорили про те, що собою являє «домашнє насильство», та яка відповідальність за вчинення домашнього насильства.

14.02.2018 - вебінар для учнів 8 класу Миролубівської ЗОШ Нововоронцовського району на тему : «Зростання злочинності серед неповнолітніх, та її відповідальність». В ході бесіди було більш детально розглянуто , яка саме відповідальність існує для неповнолітніх, згідно статей адміністративного та кримінального кодексу.

15.02.2018 – відеолекторій для учнів 5-6 класів Нововоронцовської ЗОШ № 1 та № 2 на тему: «Шкільний булінг». Учням детально роз'яснили поняття булінгу, а також про види відповідальності.

19.02.2018 - лекція для школярів 6 класу Миролубівської ЗОШ Нововоронцовського району на тему: «Діти та дорослі. Права та обов'язки».

22.02.2018 - лекція для школярів 5 класу Любимівської ЗОШ Нововоронцовського району на тему: «Діти та дорослі. Права та обов'язки». Завдяки лекції, дітлахи більше дізналися про свої права та шляхи їх захисту.

23.02.2018 - з учнями 11 класів Великоолександрівської ЗОШ № 1, в рамках кіноклубу Docudays UA при Великоолександрівській центральній бібліотеці обговорили проблеми відбування покарання жінок в місцях позбавлення волі.

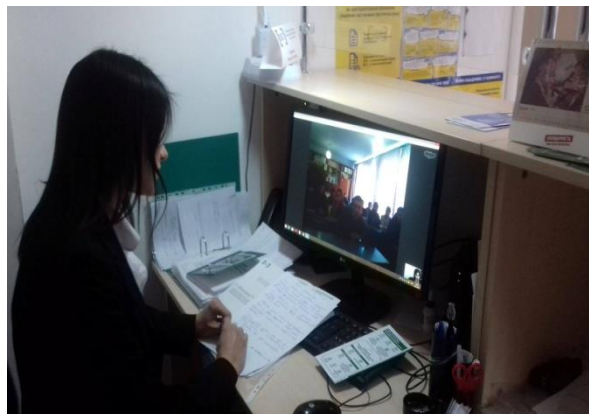
15.03.2018 - тематичний урок на тему: «Освідчений споживач - грамотний споживач!» для учнів 6-го класу Великоолександрівської ЗОШ I-III ступенів № 2, 11-го класу Високопільської ЗОШ № 1, учнів 10 класу в Нововоронцовській ЗОШ № 2 . Під час викладення матеріалу, діти зуміли визначитися поняттями «споживач» та «виробник», та дізналися про основні права споживачів згідно міжнародного та українського законодавства. Не обійшлося і без практичного завдання, в ході якого діти розвинули свої вміння аналізувати інформацію про товар по його маркуванню.

22.03.2018 :

- лекція для учнів 10 класу Високопільської ЗОШ на тему: «Шкідливі звички».

Захід спрямований на профілактику шкідливих звичок серед підлітків, адже саме під впливом шкідливих звичок підлітки вчиняють правопорушення. Учні переглянули відео сюжети наслідків вживання заборонених речовин;

- лекція в Гаврилівському ПТУ №26 для студентів чотирьох груп на тему: «Попередження злочинності серед неповнолітніх». Профілактика правопорушень і злочинів неповнолітніх включає в себе ранні попереджувальні заходи впливу, спрямовані на формування особистості дитини і завчасне запобігання його переходу на шлях злочинця, а також попередження рецидивів.





*Основними організаційними формами діяльності місцевих рад та адміністрацій є: сесії; колегії; окремі та спільні засідання постійних комісій, підкомісій і робочих груп; звіти сільського, селищного, міського голови перед територіальною громадою. Активну участь в колегіях та сесіях місцевих рад та адміністрацій приймають і працівники Місцевого центру.*



*Проведення робочих зустрічей та спільних заходів з керівництвом органів прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби є не менш ефективними у роботі Місцевого центру.*

Протягом звітної періоду:

12.01.2018 - у співпраці з працівниками Великоолександрівського районного відділу з питань пробації проведено семінар на тему: «Адміністративна відповідальність: характеристика та накладення адміністративних стягнень».

25.01.2018 - участь в засіданні круглого столу з працівниками Високопільського відділення поліції ГУНП у Херсонській області. Темою обговорення став загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» , завдання якого забезпечити українців інформацією про права, які гарантовані їм Конституцією і законами, навчити ці права реалізовувати.

05.02.2018 - семінар на тему: «Юридичні послуги та суб'єкти їх надання», в якому прийняли участь 10 умовно засуджених осіб. Даний захід проходив в рамках взаємодії з Нововоронцовським районним сектором з питань пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України.

07.02.2018 – семінар для умовнозасуджених, що перебувають на обліку у Високопільському РС з питань пробації на тему: «Правопорушення, його ознаки та причини вчинення».

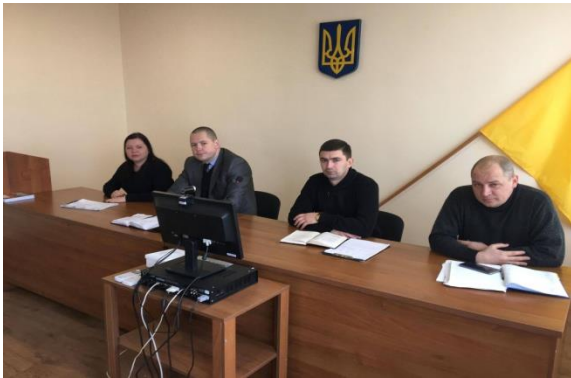
09.02.2018 – семінар для особового складу Бериславського відділу поліції ГУНП в Херсонській області про порядок інформування центрів безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або

застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, посилаючись на постанову Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 № 1363.

16.02.2018 - робоча зустріч з заступником начальника Високопільського ВП Бериславського ВП ГУНП в Херсонській області Сергієм Чередніченком. В ході зустрічі обговорили шляхи співпраці щодо запобігання порушення прав людини, а також проведення спільних заходів.

20.02.2018 - семінар для громадян, що перебувають на обліку у Великоолександрівському районному центрі зайнятості на тему: «Офіційне працевлаштування - мій захист та правові гарантії».

16.03.2018 - особовому складу Великоолександрівського відділення поліції Бериславського ВП ГУНП в Херсонській області лекцію на тему: «Залучення захисника поліцейськими при затриманні громадян».



***Працівниками Місцевого центру взято участь у семінарах та «круглих» столах***, в ході яких ознайомлено з порядком подання та розгляду звернень про надання БВПД, наведено практичні приклади отримання БВПД та розміщено інформаційні друковані матеріали роз'яснювального характеру про БПД, а саме:

12.01.18 - семінар для осіб, які перебувають на обліку у Високопільському РЦЗ на тему: «Правові питання працевлаштування молоді».

17.01.2018 - семінар для осіб, які перебувають на обліку в Високопільському РЦЗ на тему: «Легальна зайнятість».

19.01.2018 – семінар для осіб, що перебувають на обліку у Великоолександрівському РЦЗ семінар на тему: «Порядок виїзду за кордон неповнолітніх».

09.02.2018 - семінар для осіб, які перебувають на обліку у Бериславському районному центрі зайнятості на тему: «Легальна зайнятість».

30.03.2018 - у малому залі Великоолександрівської районної державної адміністрації під головуванням заступника голови районної державної адміністрації Олени Лавренко, за ініціативи служби у справах дітей районної державної адміністрації відбулося навчання з батьками – вихователями, опікунами/піклувальниками.



Начальник Великоолександрівського бюро правової допомоги зупинилася на новаціях законодавства щодо посилення захисту прав дітей на належне утримання, шляхом вдосконалення порядку примусового стягнення заборгованості зі сплати аліментів, і про внесення змін до кримінального кодексу України щодо захисту дітей від сексуальних зловживань та сексуальної експлуатації. Фахівці відповіли на численні запитання батьків – вихователів та опікунів.

***Забезпечується робота дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).***

Протягом I кварталу 2018 року, працівниками Місцевого центру здійснено 30 прийомів громадян, з 10 прийомів громадян на базах сільських рад Бериславського району, 4 – на базах сільських рад Великоолександрівського району, 5 – на базах сільських рад Високопільського району та 11 – на базах сільських рад Нововоронцовського району. Загальна кількість прийнятих суб'єктів права на безоплатну правову допомогу під час роботи мобільних пунктів становила **169 осіб**.

***У звітному періоді, відповідно до затверджених раніше графіків на постійній основі працюють і дистанційні пункти консультування громадян, а саме на базах центрів з надання адміністративних послуг, районних центрів зайнятості, військових комісаріатів, територіальних центрах обслуговування населення тощо.*** Загальна кількість прийнятих суб'єктів права на безоплатну правову допомогу під час роботи дистанційних пунктів становила **231 особу**.

***Працівниками Місцевого центру збирається, аналізується та публікується у районних газетах та на офіційних веб-сайтах районних державних адміністрацій*** актуальна і корисна для населення інформація, що сприяє підвищенню рівня обізнаності громадян щодо розуміння своїх прав та використання їх задля вирішення своїх питань.

Інформація щодо функціонування системи БПД висвітлюється на Інформаційному стенді, який знаходиться в приміщенні Центру, на офіційній сторінці у Фейсбучі та веб-сайтах районних державних адміністрації та районних рад, що здійснюють свою діяльність на території юрисдикції Центру.

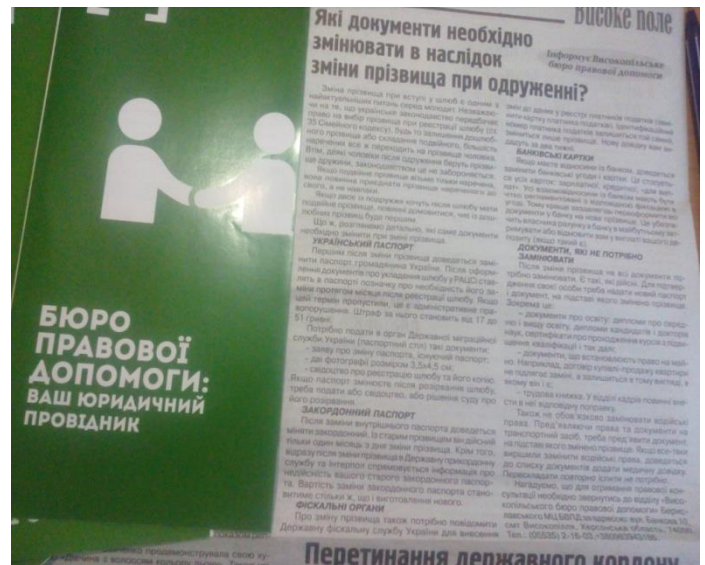
Заходи, які проводяться Центром або за його участі, постійно у день проведення заходу або участі у заході висвітлюються на офіційній сторінці.





**[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

У звітному періоді працівниками Місцевого центру складено та розміщено шість правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій



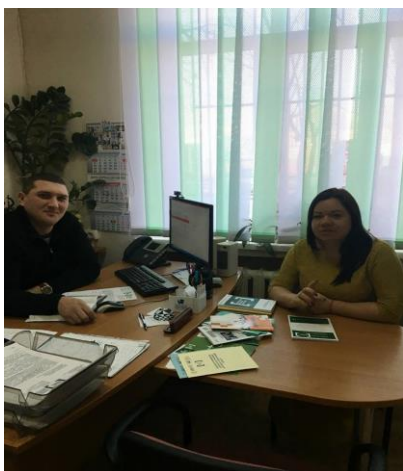
«WikilegalAid».

*З метою оволодіння новими знаннями, отриманням нових навичок, удосконалення певних якостей, протягом звітного періоду проводилися різноманітні заходи (семінари, тренінги, робочі зустрічі тощо).*

16.01.2018 директор Місцевого центру Марина Груша зустрілася з регіональним координатором Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Оксаною Тропіною, регіональним представником Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Лілією Афанасіаді, членом правління ГО «Україна без тортур» та інтегратором Херсонського місцевого центру Володимиром Куценко. Учасники робочої зустрічі коло питань щодо порушення прав людини, зокрема питання щодо захисту прав дітей у світлі останніх подій в Україні, попередження участі дітей у збройних конфліктах та надання соціальних послуг сім'ям з дітьми. Говорячи про подальшу співпрацю у сфері надання правової допомоги



жителям Херсонської області, присутні вирішили проводити спільні консультативні прийоми жителів області.



07.02.2018, відбулася робоча зустріч директора Бериславського місцевого центру з директором Херсонського місцевого центру Денисом Милокостим та його працівниками. Обговорювались результати роботи виїзних консультативних пунктів, взаємодії місцевих центрів з партнерами (органами виконавчої влади та місцевого самоврядування, громадськими організаціями, засобами масової інформації), інформаційного супроводження роботи центрів, статистика тощо. Детальніше зупинилися на правилах прийому звернень громадян на безоплатну вторинну правову допомогу та проблемних питань, які виникають у роботі.

12.03.2018 відбулося урочисте підписання Протоколу про порядок взаємодії суб'єктів надання безоплатної правової допомоги, в приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області.

На урочистому заході, зазначили, що це перший на Херсонщині і в Україні спільний документ, коли заклади державної системи з надання БВПД і недержавного сектору розробили та узгодили документ про порядок взаємодії, який регламентує порядок перенаправлення клієнтів. Це живий документ, який має важливе значення для людей та всіх юристів, які забезпечують якісні послуги.



19-20.03.2018, директор Бериславського місцевого центру Марина Груша взяла участь у робочій зустрічі з питань перспектив подальшої діяльності системи БПД. Зустріч проходила у Києві. Учасники ділилися успішним досвідом роботи в регіонах, аналізували кращі кейси управлінських якостей, визначали стейкхолдерів та працювали над формуванням штрихів розвитку місцевих центрів з надання БВПД.





Відверта та конструктивна дискусія розгорнулася під час обговорення поточних проблем та шляхів їх вирішення, викликів, які постають перед системою.

23-24.03.2018, у конференц - залі Регіонального центру надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області, пройшов дводенний тренінг на тему: «Депресія та шляхи її подолання. Техніка самодопомоги». Темою заходу стала проблема адаптації воїнів АТО до мирного життя, що являє собою виклик перед суспільством та державою, які виявилися в не повній мірі готовими належним чином забезпечити успішну соціальну інтеграцію бійців АТО.



26.03.2018, заступник начальника Скадовського бюро правової допомоги Голопристанського МЦ БВПД Інна Шара завітала до Нововоронцовського бюро правової допомоги Бериславського місцевого центру. Під час робочого візиту фахівці системи БПД Херсонської області Інна Шара та Світлана Гаврикова поспілкувалися та ознайомилися з організацією роботи бюро, говорили про спільні потреби в системі та нові можливості. Зосередили увагу, і на складнощах, які виникають в процесі надання правових консультацій клієнтам, здійснення представництва інтересів клієнтів у суді, та при планування правопросвітницьких заходів. В результаті зустрічі у працівники обмінялися напрацьованим матеріалом, як під час здійсненні первинного консультування клієнтів, так і в правопросвітницькому напрямку.

### **[1.3] Децентралізація системи БПД**

У звітному періоді зареєстровані зміни до положення МЦ. Двічі протягом кварталу прийнято участь в засіданні Керівної ради.



**[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

Протягом звітнього періоду постійно наповнювався інформаційний портал інформацією про зміни у законодавстві, доступ до БПД, систему БПД, судову практику.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01.01.2018 по 31.03.2018 року Місцевим центром та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1214 звернень клієнтів (з них 904 нові), 1173 особам було надано правову консультацію. 44 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

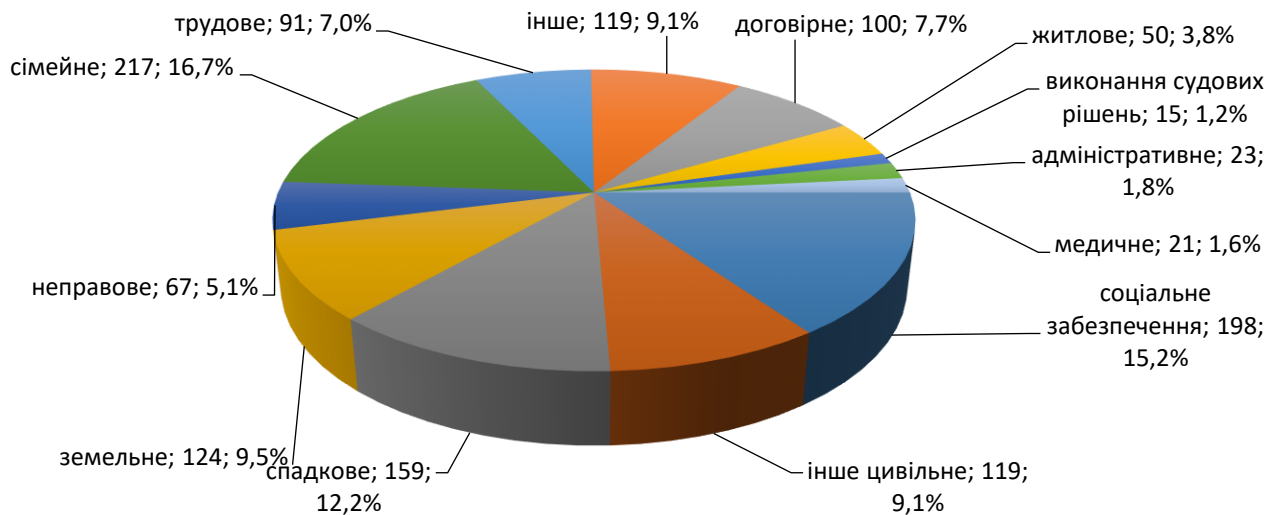
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень/нові звернення	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	337/240	311	26
2	Відділ «Великоолександрівське бюро правової допомоги»	299/200	291	8
3	Відділ «Високопільське бюро правової допомоги»	186/138	186	0
4	Відділ «Нововоронцовське бюро правової допомоги»	392/326	385	7
<b>Разом по МЦ</b>		<b>1214/904</b>	<b>1173</b>	<b>41</b>

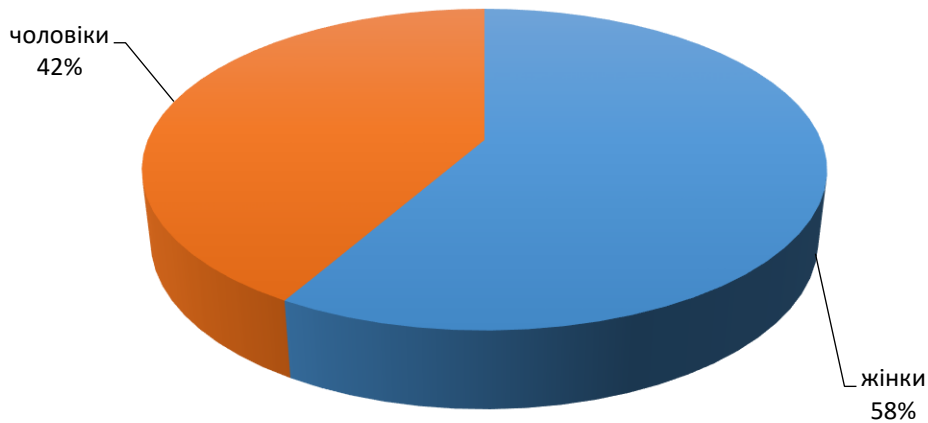
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 40 рішень про надання БВПД та надано 14 доручень адвокатам та 16 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 10 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 217 (17,9%), соціального забезпечення 198 (16,3%), спадкового 159 (13,1%), земельного 124 (10,2%), іншого цивільного права 119 (9,8%), договірної 100 (8,3%), трудового 91 (7,5%), з неправових питань 67 (5,5%), житлового 50 (4,1%), з інших питань 30 (2,5%), адміністративного 23 (1,9%), медичного 21 (1,7%), з питань виконання судових рішень 15 (1,2%) .

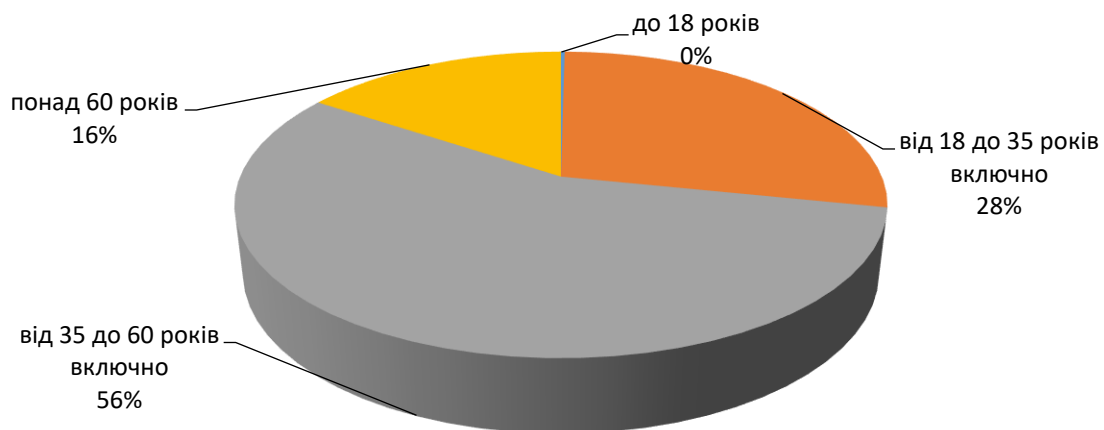
*Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань*



**Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за статтю**

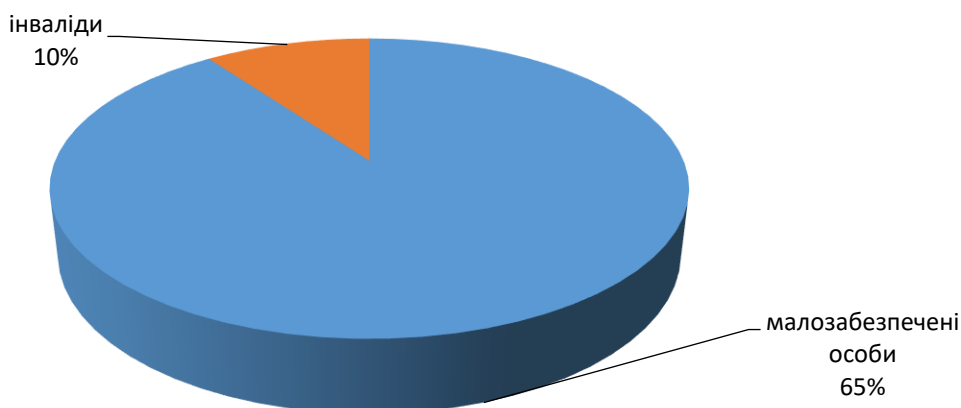


**Діаграма 3. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 27 (90%), ветеранам війни 11 (16,7%), інвалідам 3 (10%).

**Діаграма 4. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією**



Крім цього, Місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено 30 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 25 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 400 осіб, в тому числі 169 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 231 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 38 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 110 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 18 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	30/169	25/231	38	110	0	18

2	Відділ правової інформації та консультацій	10/40	4/61	3	25	0	3
4	Відділ «Великоолександрівське бюро правової	4/28	6/61	7	28	0	5
4	Відділ «Високопільське бюро правової допомоги»	5/22	6/42	13	22	0	3
5	Відділ «Нововоронцовське бюро правової	11/79	9/67	15	35	0	7