

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

**щодо виконання Чернівецьким місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги квартального плану
діяльності **на 4 квартал 2016 року****



ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

- 1.1. Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги
- 1.2. Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги
- 1.3. Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними
- 1.4. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад
- 1.5. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій
- 1.6. Взаємодія із засобами масової інформації

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

Чернівецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – місцевий центр) протягом **4 кварталу 2016 року** забезпечив доступ громадян до безоплатної правової допомоги шляхом проведення заходів інформування про систему БПД, завдання та функції структурних підрозділів цієї системи, безоплатні правові послуги та порядок їх надання громадянам тощо.

В рамках такої інформаційної діяльності було розповсюджено роздатковий матеріал про БПД, про тарифи та житлові субсидії, захист прав учасників антитерористичної операції та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб тощо, а також проведено чимало акцій інформаційного спрямування (вуличне інформування громадян, розміщення тематичних буклетів, брошур на інформаційних стендах у приміщеннях місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування, торгових центрах та ін.) у м. Чернівці, м. Герца, смт. Глибока, м.Заставна, м. Кіцмань, м. Новоселиця та у м.Сторожинець.



Також з метою забезпечення доступу громадян до безоплатної правової допомоги місцевим центром розвинуто мережу мобільних консультаційних пунктів, приміром:

- на базі Обласної клінічної установи «Чернівецький обласний госпіталь інвалідів Вітчизняної війни» (м. Чернівці, вул.Фастівська, 20);
 - на базі Чернівецької обласної організації ветеранів (м.Чернівці, вул. Ватутіна, 11);
 - на базі дитячого будинку Служби у справах дітей Чернівецької обласної державної адміністрації (м.Чернівці, вул. Головна, 169);
 - на базі Департаменту соціального захисту населення Чернівецької обласної державної адміністрації (кабінет радника з питань внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики України, м.Чернівці, вул. Головна, 245);
 - на базі Чернівецького геріатричного пансіонату (м.Чернівці вул. Підкови, 13);
 - на базі Чернівецької обласної універсальної наукової бібліотеки імені Михайла Івасюка (м. Чернівці, вул. О. Кобилянської 47);
 - на базі Герцаївської, Глибоцької, Заставнівської, Кіцманської, Новоселицької та Сторожинецької районних державних адміністрацій (м. Заставна, вул. Чорновола, 6).
-

Так, 19.10.2016 проведено прийом громадян, які перебувають на лікуванні у Чернівецькому обласному госпіталі інвалідів Вітчизняної війни.



27.10.2016 - на базі Глибоцького центру надання адміністративних послуг;

15.11.2016 та 05.12.2016 на базі Чернівецького міського центру зайнятості;



09.12.2016 - на базі Притулку для дітей Служби у справах дітей Чернівецької обласної державної адміністрації;

16.12.2016 - на базі Чернівецького міського центру зайнятості, за участі народного депутата України Олександра Дроздика, керівництва Головного територіального управління юстиції у Чернівецькій області та представників системи безоплатної правової допомоги регіону.



Всього протягом **4 кварталу 2016 року** було здійснено 77 виїзних консультувань громадян.

Окрім мобільних консультаційних пунктів місцевим центром створено 6 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги (на базі центрів надання адміністративних послуг Герцаївського, Глибоцького, Заставнівського, Кіцманського, Новоселицького та Сторожинецького районів області. Загалом протягом звітнього кварталу забезпечено діяльність 20 таких дистанційних пунктів.

В розвитку співпраці з місцевими органами влади та органами місцевого самоврядування, а також громадським сектором було підписано 24 меморандуми про взаємодію та співпрацю, зокрема з: Управлінням соціального захисту населення Садгирського району Департаменту праці та соціального захисту населення Чернівецької міської ради (11.10.2016), Управліннями Пенсійного фонду України у Кіцманському (11.10.2016) та Сторожинецькому (19.10.2016) районах, Глибоцьким професійним ліцеєм (19.10.2016), Службою у справах дітей Новоселицької районної державної адміністрації (21.10.2016), Новоселицьким районним центром зайнятості (25.10.2016), Глибоцькою (26.10.2016), Заставнівською (10.11.2016) та Сторожинецькою (16.11.2016) районними централізованими бібліотечними системами, Глибоцьким територіальним центром соціального обслуговування та Чернівецьким комунальним територіальним центром соціального обслуговування «Турбота» (17.11.2016), Садгирською організацією ветеранів (18.11.2016), Заставнівською районною організацією ветеранів України та Заставнівською районною організацією інвалідів Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організації інвалідів України» (21.11.2016), Припрутською та Боянською сільськими радами Новоселицького району (22.11.2016), Сторожинецькою районною радою (02.12.2016), Управлінням праці та соціального захисту населення Новоселицької районної державної адміністрації (05.12.2016), Герцаївською центральною районною бібліотекою імені Г. Асакі (15.12.2016), Громадською організацією «Донбас Український» (15.12.2016), Новоселицьким комунальним бюро технічної інвентаризації (19.12.2016), Глибоцькою селищною радою (19.12.2016), Сторожинецькою районною державною адміністрацією (20.12.2016) та Чернівецькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України (27.12.2016).

Так само, місцевим центром проведено посилену правопросвітницьку діяльність в рамках якої було здійснено 33 заходи (лекції, семінари, інформаційні бесіди тощо), серед них:

- інформаційна бесіда з студентами юридичного факультету Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на тему: «Роль місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у захисті прав людини і громадянина» (30.11.2016);



- інформаційна бесіда з працівниками Відкритого акціонерного товариства «Фабрика «Прут» (м. Герца) на тему: «Права людини» (06.12.2016);



- інформаційна бесіда з відвідувачами Чернівецької обласної універсальної наукової бібліотеки імені М. Івасюка на тему: «Зміни в законодавстві у сфері прав людини» (07.12.2016);

- інформаційна бесіда з студентами Новоселицького медичного коледжу Буковинського державного медичного університету на тему: «Людина і її права – найвища соціальна цінність» (07.12.2016).



- «День інформації» для відвідувачів та працівників Сторожинецької центральної районної бібліотеки на тему: «Правники – суспільства» (08.12.2016);

[1.2.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними

Оцінка якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги та визначення потреби у підвищенні кваліфікації адвокатів, які співпрацюють із місцевим центром забезпечується шляхом анкетування клієнтів центру.

Анкетування запроваджено та здійснюється з 16 лютого 2016 року. Відповідальним за опитування клієнтів та проведення спостереження за діяльністю адвокатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги є відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами центру.

Клієнти місцевого центру охоче заповнюють анкети, а також проявляють ініціативу до написання подяк. Загалом за звітний період вищезазначеним відділом опрацьовано 151 анкету клієнтів місцевого центру.



[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними

Для того, щоб адвокати, які співпрацюють з місцевим центром використовували єдині підходи до надання безоплатної вторинної правової допомоги громадянам, а також з метою визначення та врегулювання практичних проблемних питань діяльності таких адвокатів місцевим центром проводяться робочі зустрічі (наради, навчання тощо).

Так, протягом **4 кварталу 2016 року** було проведено наступні заходи:

- навчання адвокатів використанню медіації як способу врегулювання спору між конфліктуєчими сторонами, ознайомлення з роллю, функціями та призначенням медіатора тощо (28.11.2016);

- інформаційна зустріч, присвячена обговоренню програми професійного розвитку «Адвокат майбутнього», ознайомленню адвокатів з умовами конкурсного відбору та основними етапами реалізації зазначеної програми (02.12.2016).



[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

В рамках виконання зазначеного завдання працівники місцевого центру, у тому числі бюро правової допомоги, проводили роботу з налагодження співпраці із представниками місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також представниками громадського сектору.

Фахівці системи безоплатної правової допомоги забезпечили участь у сесіях районних рад, засіданнях колегій районних державних адміністрацій, а також робочих зустрічах (нарадах) з представниками крайової влади щодо прийняття програм правової освіти та надання безоплатної правової допомоги населенню. У звітному кварталі місцевим центром розроблено 6 (шість) проектів таких програм.



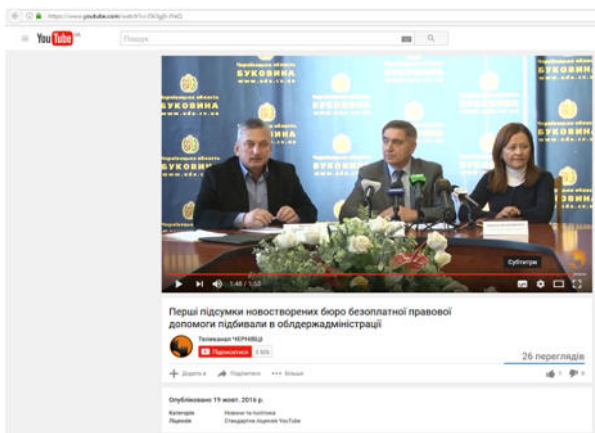
Станом на 31.12.2016 року прийнято 2 (дві) програми правової освіти та надання безоплатної правової допомоги населенню (Глибоцького та Новоселицького районів Чернівецької області).

Крім того, спеціалістами місцевого центру забезпечено надання методичної допомоги та рекомендації щодо надання безоплатної первинної правової допомоги, можливостей створення мережі параюристів та юристів рговопо працівникам юридичного відділу апарату Глибоцької, Герцаївської, Новоселицької та Сторожинецької районних державних адміністрацій

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії місцевого центру з регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги

З метою покращення якості роботи, функціональної та інформаційної взаємодії місцевим центром забезпечено:

- участь у прес-конференції на тему: «Перші підсумки роботи новостворених бюро правової допомоги» (18.10.2016);
- участь у семінарі, присвяченому обговоренню змін законодавства у сфері державної реєстрації громадських формувань, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, за участі керівництва та працівників Управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у Чернівецькій області, представників центрів надання адміністративних послуг області та Чернівецької філії державного підприємства «Національні інформаційні системи» (23.11.2016);



- участь представників місцевого та регіонального центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у «Ярмарку вакансій», організованому Чернівецьким міським центром зайнятості для шукачів роботи та роботодавців Чернівецької області. Під час заходу фахівці системи безоплатної правової допомоги надали консультації та роз'яснення, зокрема з питань встановлення та проходження випробувального терміну при прийнятті на роботу, звільнення з державної служби, оформлення пенсії, наявності пільг у працевлаштуванні учасників АТО, правових наслідків укладення договору довічного утримання та ін. (24.11.2016);



[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій

Для забезпечення розвитку інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій у 4 кварталі 2016 року здійснено:

- актуалізацію паспортів територіальних громад (м. Чернівці, Садгирського району міста Чернівці, Новоселицького, Заставнівського, Кіцманського, Герцаївського, Глибоцького та Сторожинецького районів);

- організацію та забезпечення роботи нового структурного підрозділу місцевого центру – відділу представництва;
- розробку типових правових консультацій за результатами аналізу звернень громадян;
- оперативне висвітлення інформаційних, аналітичних та довідкових матеріалів про діяльність місцевого центру на інтернет-сторінці місцевого центру у мережі Facebook. (<https://www.facebook.com/Chernivtsi.LegalAid/?ref=ts>);
- розвиток майбутнього кадрового потенціалу (співпраця з деканатом юридичного факультету Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, зокрема шляхом перенаправлень клієнтів, які не підпадають під категорію осіб, які згідно законодавства мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги до юридичної клініки вузу, залучення студентів до проходження практики на базі місцевого центру, проведення правопросвітницьких заходів для студентської молоді та ін.);
- розвиток персоналу шляхом самоосвіти, ознайомлення та вивчення нормативних положень діючого законодавства, аналіз судової практики тощо.

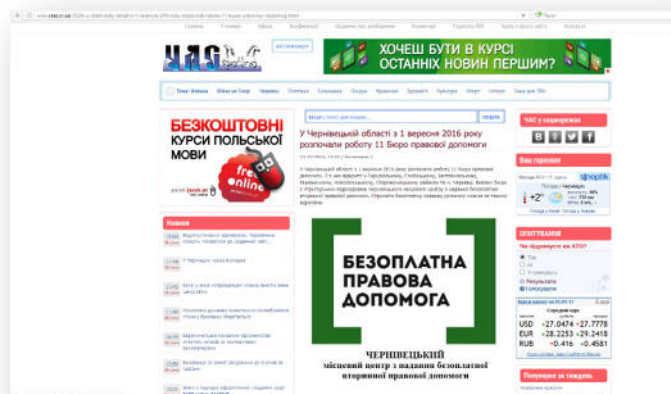
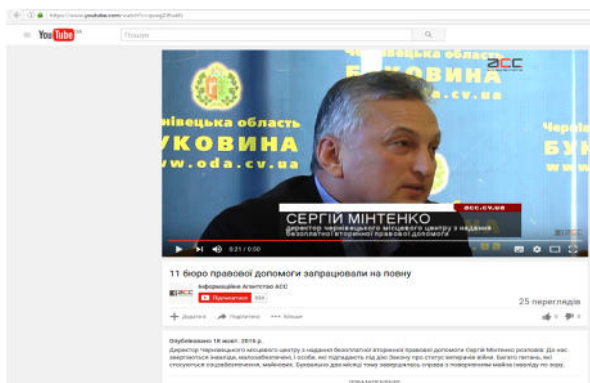


[1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації

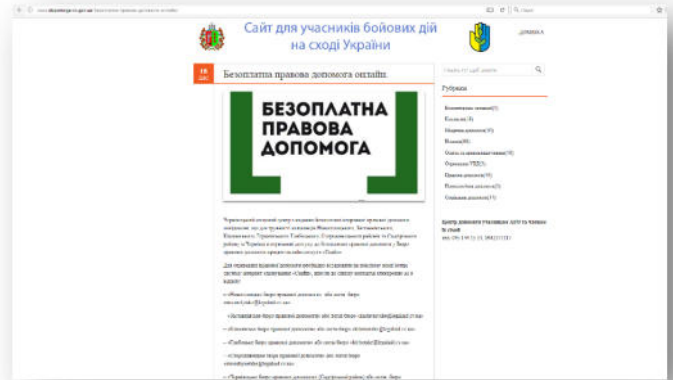
У співпраці із засобами масової інформації місцевим центром забезпечено поширення інформаційних матеріалів на шпальтах газет «Слово правди» (м. Новоселиця), «Рідний край» (м. Сторожинець), «Вільне життя» (м. Кіцмань), «Новий день», «Наша Громада» (сmt.Глибока), «Голос краю» (м. Заставна), «Нerта» (м. Герца).

Також інформаційні матеріали було розміщено на інтернет-порталах «CHV.TV», «Сторожинець.info», «Час», «Герца.info», «Район.info».

Крім того, здійснено 5 (п'ять) виступів в ефірі районного радіомовлення працівниками бюро правової допомоги. Продовжується співпраця з телеканалами «Чернівці», «Чернівецький Промінь», «ТВА», ТРК «Буковина» та «Інформаційне агентство АСС».



Також місцевим центром практикується поширення інформації на офіційних веб-сайтах місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, партнерських громадських формувань (Новоселицької районної ради, Герцаївської та Кіцманської районних державних адміністрацій, Чернівецької обласної державної адміністрації, Головного територіального управління юстиції у Чернівецькій області, Чернівецького міського центру зайнятості, Чернівецької обласної універсальної наукової бібліотеки імені М. Івасюка, Чернівецького національного університету імені Ю. Федьковича, Чернівецького обласного центру соціальних служб сім'ї, дітей та молоді, Громадського об'єднання «Волонтерський рух Буковини», Чернівецької обласної організації Товариства Червоного Хреста України, Громадської приймальні Української Гельсінської спілки з прав людини (УГСПЛ) у м. Чернівці, а також на сайті для учасників бойових дій на сході України та Буковинському віснику державної служби.



Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 жовтня 2016 року по 31 грудня 2016 року (4 квартал 2016 року) Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1297 звернень клієнтів, 1107 особам було надано правову консультацію, 135 із них написали письмову заяву про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

В результаті розгляду письмових заяв про надання безоплатної вторинної правової допомоги було прийнято 110 рішень про надання такої правової допомоги та видано 99 доручень адвокатам, 12 - штатним працівниками центру (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). За результатами розгляду письмових звернень громадян відмов у БВПД протягом звітного періоду надано не було.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	483	329	101
2	Відділ «Чернівецьке бюро правової допомоги»	110	105	2
3	Відділ «Новоселицьке бюро правової допомоги»	124	119	5
4	Відділ «Заставнівське бюро правової допомоги»	146	125	16

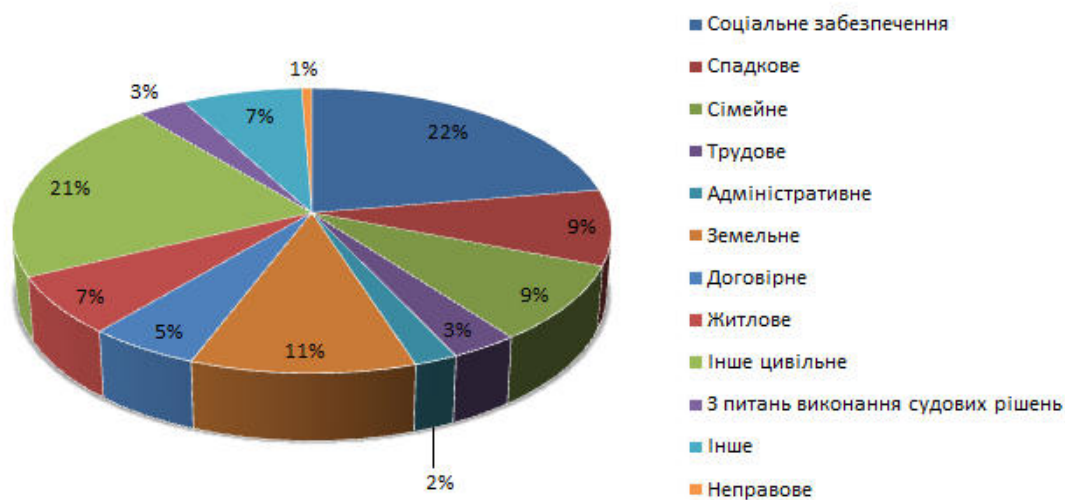
5	Відділ «Кіцманське бюро правової допомоги»	146	147	5
6	Відділ «Герцаївське бюро правової допомоги»	94	94	0
7	Відділ «Глибоцьке бюро правової допомоги»	107	103	4
8	Відділ «Сторожинецьке бюро правової допомоги»	87	85	2
Разом по МЦ		1297	1107	135

У звітному періоді частіше всього клієнти зверталися з питань:

- соціального забезпечення - 290 (22%);
- земельного права - 140 (11%);
- спадкового права - 111 (9%);
- сімейного права - 114 (9%);
- іншого цивільного права - 275 (21%);
- трудового права - 42 (3%);
- житлового права - 87 (7%);
- адміністративного права - 27 (2%);
- договірному праву - 69 (4%);
- з питань виконання судових рішень - 39 (3%);
- з інших питань - 95 (8%);
- з неправових питань - 8 (1%).

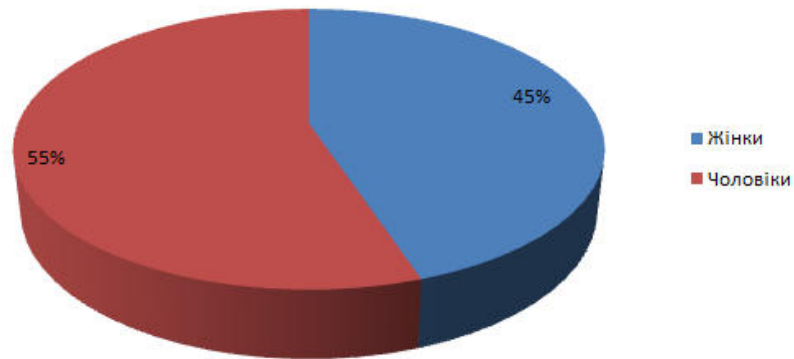
Діаграма 1.

Розподіл клієнтів місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією питань



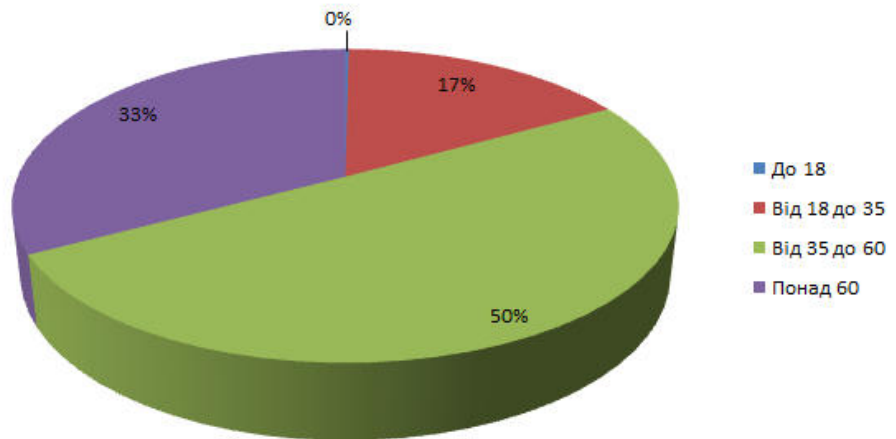
Діаграма 2.

Розподіл клієнтів місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги за статтю



Діаграма 3.

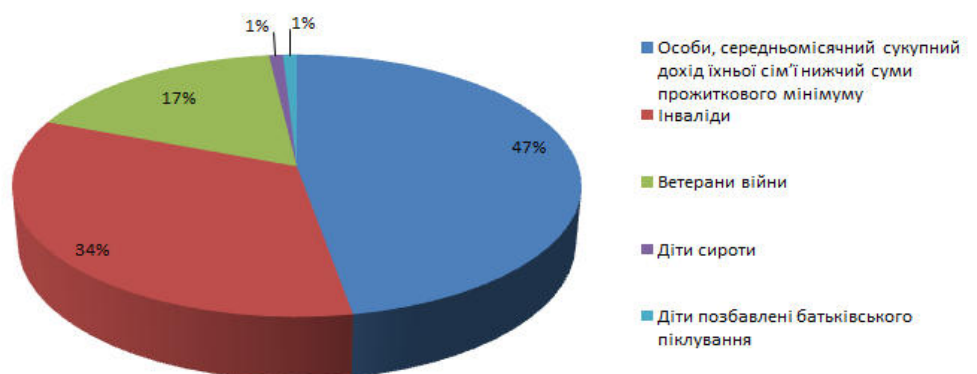
Розподіл клієнтів місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги за віком



Щодо клієнтів, яким було надано безоплатну вторинну правову допомогу, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято щодо малозабезпечених осіб (середньомісячний сукупний дохід сім'ї яких нижчий суми прожиткового мінімуму) - 52 (47%), інвалідів – 37 (34%) та ветеранів війни - 19 (17%).

Діаграма 4.

Розподіл клієнтів місцевого центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги за категоріями осіб, які мають право на
отримання БВПД



Крім цього,

Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, у тому числі бюро правової допомоги протягом **4 кварталу 2016 року** було:

✓ здійснено 69 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 6 (новостворених) дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

✓ загальна кількість осіб, які звернулися за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 159 осіб, в тому числі 114 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 45 осіб до дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

✓ надано методичну допомогу 33 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам безоплатної правової допомоги (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

✓ опрацьовано 299 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги, що були подані адвокатами;

✓ проведено 38 правопросвітницьких заходів;

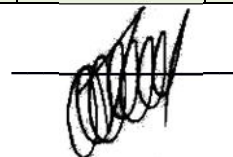
✓ розміщено у засобах масової інформації 48 інформаційних матеріалів з питань надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України протягом звітного кварталу не надавалось.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

п/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮУ
1	Відділ правової інформації та консультацій	12/25	7/17	12	9	0
2	Чернівецьке бюро правової допомоги	6/10	1/5	3	4	0
3	Новоселицьке бюро правової допомоги	10/13	2/6	3	4	0
4	Заставнівське бюро правової допомоги	10/15	2/9	3	4	0
5	Кіцманське бюро правової допомоги	10/15	2/9	3	5	0
6	Герцаївське бюро правової допомоги	9/11	2/7	3	3	0
7	Глибоцьке бюро правової допомоги	10/13	2/8	3	5	0
8	Сторожинецьке бюро правової допомоги	10/12	2/7	3	4	0
Разом по МЦ		77/114	20/68	33	38	0

Директор

 С. Мінтенко

Інформацію підготував(ла): Акатріні А.П., 55 307

Узагальнив(ла) Патехіна, Ж.О., 55 012