

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Чортківським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2018 рік

у I кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Наша мета – забезпечити право громадян на безоплатну правову допомогу, яке закріплено у Конституції України та Законі України «Про безоплатну правову допомогу», шляхом надання правових консультацій у місцевому центрі, а також створення мережі мобільних та дистанційних пунктів консультування громадян у Борщівському, Бучацькому, Гусятинському, Заліщицькому, Монастириському, Чортківському районах та у м. Чортків.

Враховуючи розпорядження Кабінету міністрів України та наказ Мін'юсту «Про реалізацію проекту «Я маю право!», яким оголошено 2018 рік роком Всеукраїнського проекту «Я маю право!», працівники місцевого центру спільно із партнерами провели правопросвітницькі заходи для спільнот громадян, трудових колективів, соціально незахищених верств населення у державних установах, навчальних закладах районів, закладах культури з різних правових питань, в тому числі і з питань захисту прав громадян, а також вуличні інформаційні пункти консультування жителів населених пунктів.

За звітній період фахівцями місцевого центру та бюро правової допомоги проведено 85 правопросвітницьких заходів для цільової аудиторії громадян та учнів навчальних закладів.

В зв'язку із прийняттям 07 грудня 2017 року Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», фахівці системи безоплатної правової допомоги провели семінари для жінок в районних центрах зайнятості, оскільки тема домашнього насильства залишається актуальною для українського суспільства та частіше торкається дітей та жінок. Часто жертви насильства в сім'ї бояться відкрито говорити на цю болючу тему та визнавати її існування. Проте без допомоги кваліфікованих спеціалістів, в тому числі і юристів попередити насильство та запобігти його наслідкам дуже важко.



30 січня 2018 року начальник Борщівського бюро правової допомоги Тетяна Кучіра взяла участь у засіданні жіночого клубу «Берегиня» на базі Борщівського районного центру зайнятості.

Також, очільниця Гусятинського бюро правової допомоги Наталія Янцевич взяла участь у засіданні клубу для жінок «Знайди себе». Тема заходу була: «Виховання без ляпаса». Закон України [«Про запобігання та протидію домашньому насильству»](#) та Сімейний Кодекс України чітко забороняють застосовувати фізичні покарання по відношенню до дітей та інших членів сім'ї. Будь-яке насильство та експлуатація переслідуються законом.

Жінки отримали інформацію про запроваджені спеціальні заходи щодо протидії домашньому насильству відповідно до прийнятого Закону та про зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», де розширено доступ до безоплатної вторинної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього насильства, або насильства за ознакою статі, а також - для дітей. Учасницям також були надані контакти та адреси, куди можна звернутися за безоплатною правовою допомогою.



27 лютого 2018 року керівник Монастирського бюро правової допомоги Галина Джумак провела семінар для жінок на тему: «Відповідальність за несплату аліментів. Законодавче посилення захисту прав жінок та дітей», який відбувся на базі центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Монастирської районної державної адміністрації.

Очільниця бюро правової допомоги детально ознайомила учасниць заходу із змінами в законодавстві щодо порядку стягнення заборгованості по невиплачених аліментах, а також надала консультації з правових питань, що цікавили жінок. Присутнім роздано інформаційні буклети з різних правових тематик «Безоплатна правова допомога» та «Я маю право!».



Одним із важливих напрямків роботи місцевого центру є правопросвітницька робота серед школярів та студентів навчальних закладів. Метою вказаних заходів є запобігання злочинності серед молоді та підвищення рівня правової освіти учнів.

Протягом січня-березня 2018 року, в рамках реалізації проекту Мін'юсту «Я маю право!» фахівці місцевого центру провели 15 уроків права, лекцій, круглих столів для школярів навчальних закладів районів, на яких поширюється юрисдикція місцевого центру.







02 березня 2018 року в Чортківському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги організовано правову гру «Брейн-ринг з учнями 8 класу Чортківської гімназії ім. Маркіяна Шашкевича на тему «Я маю право!». Захід проведено спільно із Чортківською міською бібліотекою для дорослих.

Метою заходу є ефективна реалізація загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я маю право!», сприяння розвитку правової культури учнівської молоді, ознайомлення з правами у межах національного законодавства та Конвенції ООН «Про права дитини», виховання правової культури, підвищення рівня правових знань та уміння застосовувати їх на практиці. Директор місцевого центру Марія Гамбаль ознайомила юних правознавців із роботою місцевого центру та наголосила, що знання свої прав потрібно не лише для того, щоб вміти їх захищати, але й поважати права інших. Адже поряд з правом є обов'язок дотримуватися законів держави.

Олена Овсинська об'єднала дітей у групи для командної роботи та провела бліц-опитування для визначення рівня правової освіченості школярів. Діти переглянули підготовлену презентацію прав дитини від народження до повноліття, які визначенні Конвенцією ООН «Про права дитини», а також відеоролики з відомих мультфільмів та фільмів із сюжетами, де зображено порушення прав дитини. Команди покроково аналізували, які права дітей порушено та як потрібно діяти, щоб запобігти небезпечним явищам поведінки в школі та на вулиці. Також гімназисти на швидкість відповідали на запитання ведучих, розглядали запропоновані завдання-ситуації та шукали їх вирішення у правовому полі, під час чого продемонстрували високий рівень правової обізнаності відповідно до свого віку та активну громадську позицію. Одним із етапів гри було тестування «Моя

майбутня професія - юрист», яке дало змогу визначити наявність здібностей та нахилів школярів у виборі професії правознавця.





Фахівці Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги спільно із представниками районних відділів ДРАЦС, ДВС та державних нотаріальних контор щотижня брали участь у роботі мобільних інформаційних пунктів консультування громадян, в рамках Всеукраїнського проекту «Я маю право!».

Громадянам роз'яснено норми чинного законодавства та роздано буклети «Я маю право!» та буклети на різну правову тематику з питань стягнення аліментів, оформлення спадщини, порядку укладання шлюбу за добу, строків виконання виконавчого провадження, апостилювання документів, порядку поновлення на роботі та інш.

З метою широкого інформування про право кожного громадянина на безоплатну правову допомогу, фахівці місцевого центру поширили інформаційні матеріали з правової тематики в державних установах, органах місцевого самоврядування, закладах охорони здоров'я, закладах культури, громадському транспорті.



Особлива увага працівників системи безоплатної правової допомоги спрямована на правові потреби одиноких людей похилого віку, які через брак фізичних можливостей не здатні самостійно звернутися за допомогою до місцевого центру чи бюро правової допомоги. Даній категорії громадян надано адресну правову допомогу по місцю їх проживання.

Так, 8 лютого 2018 року головний спеціаліст відділу правової інформації та

консультацій Олена Гикава та начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Овсинська здійснили виїзд за місцем проживання жительки одного із сіл Чортківського району для надання їй адресної правової допомоги.

Звернення стосувалося питання встановлення факту родинних відносин, що дасть змогу жінці прийняти спадщину від померлої тітки. Олена Гикава роз'яснила, що встановлення факту родинних відносин відбувається на підставі судового рішення, для чого потрібно звернутися з позовною заявою до суду. Громадянка К. написала звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Оскільки середньомісячний дохід жінки не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму доходів громадян, місцевий центр видав наказ про надання громадянці БВПД та призначив їй адвоката для складання документів процесуального характеру і здійснення представництва інтересів у судовому процесі.



Також, 13 лютого 2018 року до місцевого центру по телефону надійшло звернення від 91-річного жителя Чортківського району про надання йому безоплатної правової допомоги за місцем проживання, адже через свій поважний вік та стан здоров'я чоловік не може самостійно звернутися до суду.

Відтак, фахівці Чортківського місцевого центру Богданна Цаплап та Олена Овсинська здійснили виїзд до клієнта за місцем

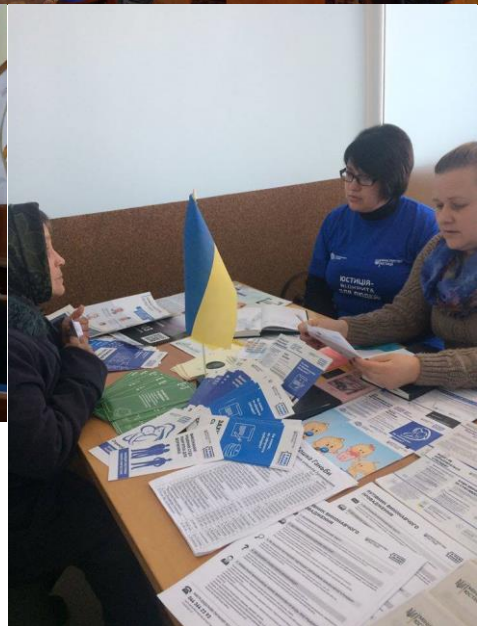
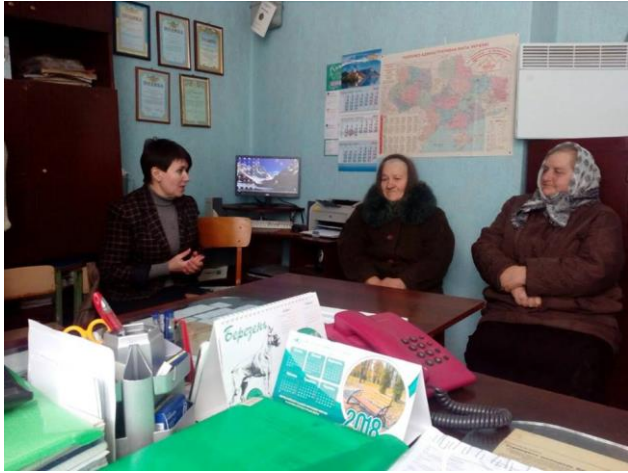
його проживання для прийняття звернення про надання йому безоплатної вторинної правової допомоги. Під час бесіди та ознайомлення з документами виявилось, що чоловік не в змозі оформити спадщину після смерті дружини через відсутність підтверджуючих документів перебування подружжя у шлюбі, тому йому потрібно звертатися з заявою до суду. Оскільки середньомісячний дохід чоловіка не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму доходів громадян, команда місцевого центру видала наказ про надання БВПД та призначила адвоката по справі.



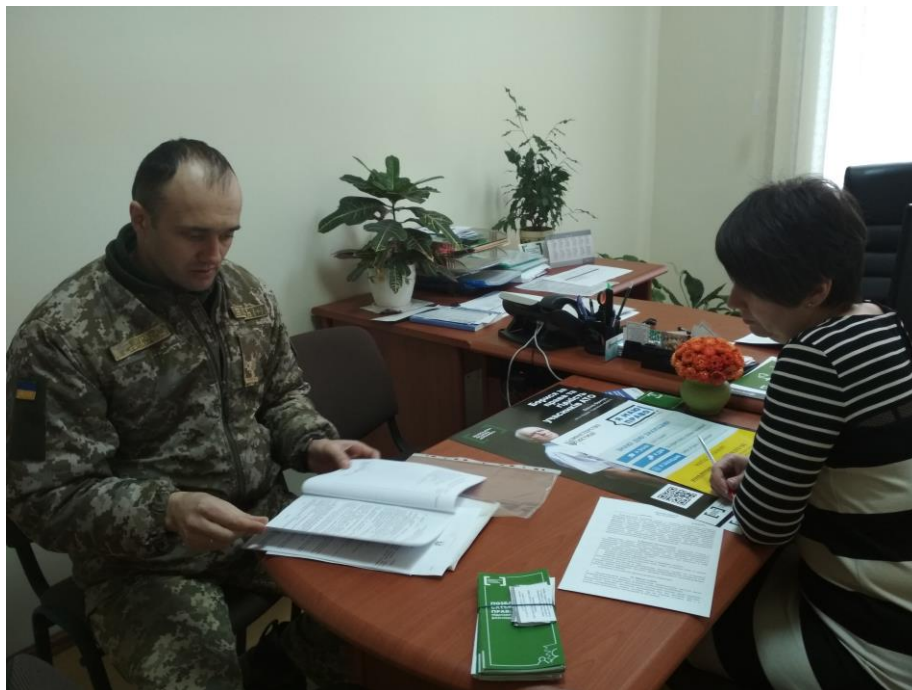
В рамках Всеукраїнського правопросвітницького проекту «Я маю право!», працівники Чортківського місцевого центру та Монастирського бюро правової допомоги надали адресну правову допомогу особам похилого віку та особам з обмеженими фізичними можливостями, які перебувають в Устя-Зеленському геріатричному пансіонаті Монастирського району та Пробіжнянському геріатричному відділенні Чортківського району. Громадяни отримали правові консультації з найпоширеніших питань, які турбують пенсіонерів.



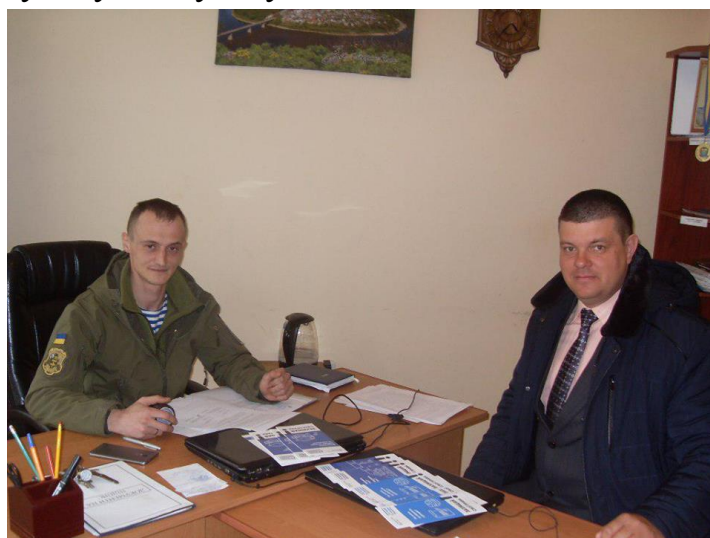
Протягом I кварталу 2018 року фахівці Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги спільно із партнерами організували роботу 21 мобільного пункту консультування у приміщеннях сільських та селищних рад. Для жителів населених пунктів провели правопросвітницькі зустрічі-інформування, під час яких розповіли про зміни у законодавстві України та основні ключові реформи. Також, усі бажаючі громадяни отримали правові консультації з різних питань. Найпоширенішими з них були питання щодо соціального забезпечення, порядку спадкування майна за законом та за заповітом, стягнення аліментів та застосування обмежувальних заходів до неплатників аліментів, порядку виконання рішення суду про стягнення допомоги дітям війни та потерпілим внаслідок ЧАЕС, заміни сторони виконавчого провадження, видачі дублікату виконавчого листа та порядку оформлення субсидій.



Для забезпечення доступу учасників бойових дій, в тому числі учасників АТО до безоплатної правової допомоги працівники Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги налагодили співпрацю із районними військовими комісаріатами та військовою частиною А -1915 щодо організації роботи мобільних та дистанційних пунктів консультування військовослужбовців, підписавши меморандуми про співпрацю.

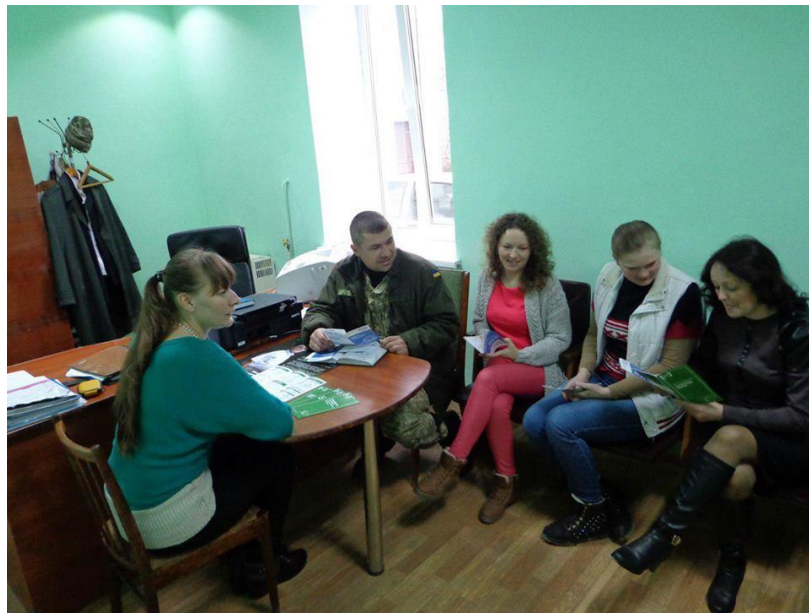


Так, в рамках проекту «Я маю право!» керівник Заліщицького бюро правової допомоги Арсен Нагуляк провів робочу зустріч з військовим комісаром Заліщицького районного комісаріату майором Іваном Михайлецьким, під час якої підписано меморандум про співпрацю. Цього ж дня на базі військкомату проведено роботу мобільного пункту консультування.



Крім того, очільниця Монастириського бюро правової допомоги Галина Джумак спільно з заступником військового комісара Монастириського районного військового комісаріату Андрієм Мохнатим провели роботу мобільного пункту консультування військовослужбовців.

Громадян цікавили питання надання пільг військовослужбовцям, виконання військового обов'язку юнаками призовного віку та настання відповідальності за ухилення від військової служби. Працівники бюро правової допомоги надали відповідні правові консультації та роз'яснення.



23 лютого 2018 року директор Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль, з метою інформування про зміни у Законі України «Про безоплатну правову допомогу» з візитом побувала в Чортківському відділі поліції ГУНП в Тернопільській області, де взяла участь у навчальному семінарі з працівниками установи.

Під час свого виступу директор центру основну увагу зосередила на новоприйнятому Законі України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», яким внесено зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», а саме розширено доступ до безоплатної вторинної правової допомоги осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі та дітей. Окрім того, працівників відділу поліції ознайомлено із порядком призначення адвокатів у цивільних та адміністративних справах та правом потерпілих та свідків на звернення до місцевого центру.

Важливим у співпраці місцевого центру з відділом поліції є широке інформування громадян, про їх право на безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, суб'єктів такої допомоги, та де її можна отримати. Слідчим та дільничим

офіцерам поліції роздано інформаційні буклети з контактами Чортківського місцевого центру.

Також, директор місцевого центру зазначила, що в Україні 2018 рік оголошено «Роком реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право!», мета якого полягає в інформуванні населення про їх права та шляхи захисту, у разі їх порушення.



27 березня 2018 року відбулася робоча зустріч працівників апарату Борщівського районного суду Тернопільської області та начальника відділу «Борщівського бюро правової допомоги» Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Кучіри Тетяни Іванівни. В ході зустрічі були обговорені питання співпраці та взаємодії суду та бюро, обговорено, які саме послуги надає бюро та що спільними зусиллями можна зробити для забезпечення прав людей. Обговорено останні зміни в процесуальне законодавство щодо введення електронного суду, судового збору, а також введення спрощеного та загального позовного провадження.

Керівник апарату суду Сумко Л.В. проаналізувала та довела присутнім статистику цивільних позовів, які були подані працівниками відділу Борщівського бюро безоплатної вторинної правової допомоги та зазначила, що всі позовні заяви, які надійшли до суду від працівників безоплатної вторинної правової допомоги,

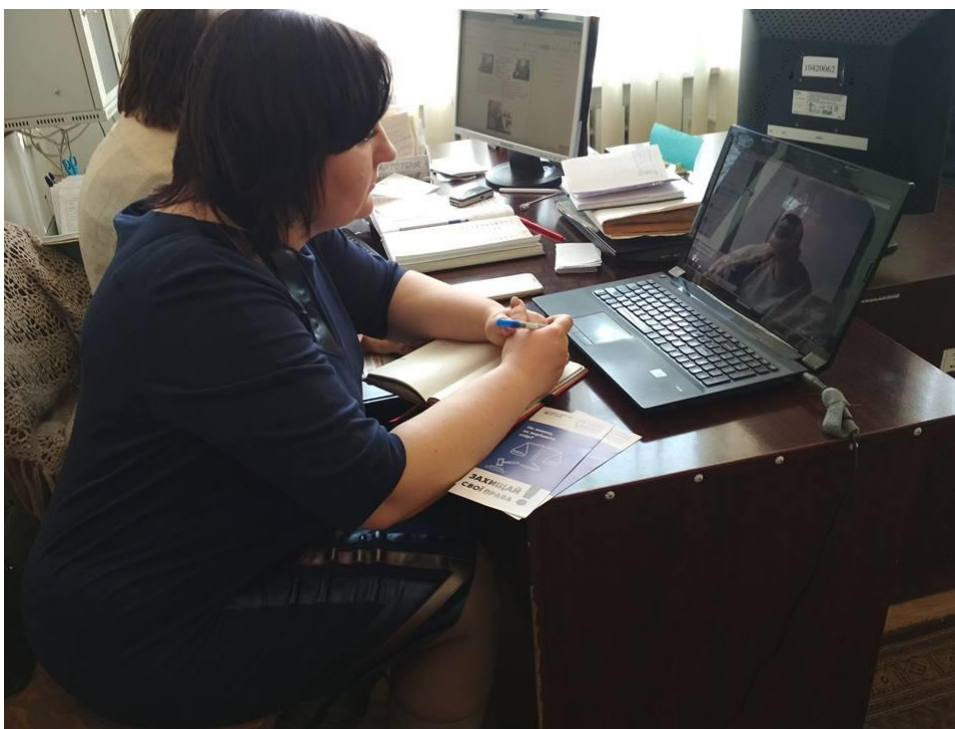
відповідали нормам чинного законодавства. Це говорить про якісну роботу працівників центру при формуванні відповідних документів та матеріалів, що сприяє швидкому розгляду справи.

По завершенню розмови було вирішено, що для забезпечення реалізації прав громадян та відвідувачів суду на юридичну допомогу та з метою підвищення обізнаності населення про їх права, у приміщенні суду буде вивішена інформація на інформаційних стендах, на яких будуть розміщені всі необхідні повідомлення про бюро, інформаційні листівки та буклети про права громадян та юридичні поради.



Протягом звітного періоду, фахівці місцевого центру та бюро правової допомоги організували роботу 29 дистанційних пунктів консультування громадян в приміщеннях державних установ та бібліотек районів через телефонний та скайп - зв'язок.

Питання, з якими зверталися громадяни, стосувалися спадкового, трудового, цивільного законодавства, встановлення факту родинних відносин та права користування жилим приміщенням.



Протягом звітнього періоду місцевим центром підготовлено та розміщено інформаційні матеріали про безоплатну правову допомогу, роз'яснення з правових питань в друкованих засобах масової інформації, інтернет-виданнях та озвучено на радіомовленні. Зокрема надруковано 4 статті в друкованих засобах масової інформації, 8 - озвучено на Гусятинському, Буцацькому та Монастирському радіомовленню, 29 – на веб-сайтах партнерів. Темі публікацій: «Жертви насильства та діти отримали більше можливостей доступу до безоплатної правової допомоги», «Сплата судового збору у 2018 році: основні нововведення»,

«Електронне пенсійне посвідчення», «Порядок усиновлення повнолітньої особи», «Позбавлення особи права користуватися жилим приміщенням», «Як не стати жертвою інтернет-шахрайства», «За півтора року понад 1200 краян скористалися безкоштовними послугами бюро правової допомоги», «Відповідальність за несплату аліментів».

16 лютого 2018 року опубліковано інтерв'ю начальника Бучацького бюро правової допомоги Андрія Григоришина про результати діяльності бюро у 2017 році в друкованому виданні Бучацького району «Нова доба»

15 березня 2018 року директор місцевого центру Марія Гамбаль презентувала результати діяльності Чортківського місцевого центру з надання БВПД в ефірі програми телеканалу ІНТБ.

Також на сайтах партнерів розміщено статті інформаційного характеру: оголошення про виїзні прийоми громадян та про участь у спільних заходах із представниками ОМС, ОБВ та соціальних партнерів.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

01 лютого на базі Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено третій навчальний практикум з питань впровадження Стандартів якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі. Захід був організований за ініціативи Національної асоціації адвокатів України Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області спільно з Радою адвокатів Тернопільської області.

Основним лектором навчального заходу був голова Ради адвокатів Тернопільської області **Тарас Будз**, який висвітлив питання щодо мети і цілей впровадження, структури та змісту стандартів якості в системі БПД, а також проінформував про роль комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Під час навчального практикуму обговорювались питання адвокатської етики, а також інші законодавчі документи, які стосуються системи безоплатної правової допомоги та надання правової допомоги загалом.

У навчанні взяли участь 24 адвокати **Чортківського, Заліщицького, Борщівського, Гусятинського, Монастириського та Буцацького районів**, у тому числі й правозахисники, які брали участь у конкурсі з відбору адвокатів до системи безоплатної правової допомоги. Крім того, участь у заході взяли представники Чортківського місцевого центру з надання БВПД.



З метою підвищення якості надання правових послуг, ознайомлення із змінами в процесуальному законодавстві України, 07 лютого 2018 року на базі Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся навчально-практичний семінар для працівників центру та бюро правової допомоги.

Директор центру Марія Гамбаль окреслила основні завдання та напрямки роботи центру в 2018 році, заплановані заходи в рамках правопросвітницького проекту «Я маю право».

Основною темою для обговорення був новоприйнятий Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», яким внесено зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», а саме розширено доступ до безоплатної вторинної правової допомоги осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі та дітей. Також працівників центру ознайомлено із законом «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо посилення захисту права дитини на належне утримання шляхом вдосконалення порядку примусового стягнення заборгованості зі сплати аліментів», що набрав чинності 06 лютого 2018 року, порядком функціонування реєстру боржників, що мають заборгованість по сплаті аліментів та заходами, що застосовуються до неплатників аліментів.

Заступник відділу правової інформації та консультацій Таїса Рубаняк ознайомила із порядком прийняття звернення громадян про надання вторинної правовою допомогою, переліком документів, необхідних для звернення нових суб'єктів БВПД.

Окремим питанням семінару було обговорення Закону України «Про внесення змін до Господарського процесуального кодексу України, Цивільного процесуального кодексу України, Кодексу адміністративного судочинства України та інших законодавчих актів». Начальник відділу представництва Ірина Крива наголосила на підставах застосування штрафних санкцій до учасників судового процесу за відповідні порушення, визначені процесуальним законодавством, строках вчинення дій та вимогах до основних процесуальних документів, оскільки по третині справ представництво у судах здійснюється саме працівниками місцевого центру.

Щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, взаємодію із ЗМІ, в тому числі в рамках реалізації Всеукраїнського проекту «Я маю право!» говорила інтегратор місцевого центру Олена Овсинська.



27 лютого 2018 року в Чортківському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся навчальний семінар для адвокатів, які нещодавно долучилися до системи безоплатної вторинної правової допомоги.

Захід відбувся під головуванням директора місцевого Марії Гамбаль, за участі заступника директора Ольги Галанчак, фахівців відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Надії Попик та Світлани Боднар та адвокатів Чортківського, Борщівського, Гусятинського та Заліщицького районів.

Директор місцевого центру Марія Гамбаль привітала адвокатів із успішним проходженням конкурсу з відбору адвокатів та початком роботи в системі безоплатної вторинної правової допомоги та побажала плідної співпраці з Чортківським місцевим центром. Надія Попик в своєму виступі зосередила увагу на нормах чинного законодавства, яким керується місцевий центр та адвокати системи БВПД, зокрема із Законом України «Про безоплатну правову допомогу» та Постановою Кабінету міністрів України від 17 вересня 2014 р. № 465 «Питання оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу», якою визначено Порядок оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів та Методику обчислення розміру винагороди адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД, здійснюється на підставі відповідних доручень, виданих регіональним та місцевим центром та поданих актів про надання БВПД. Обговорено питання порядку проведення розрахунку актів про надання безоплатної вторинної правової допомоги та порядку відшкодування витрат на транспорт в цивільних та адміністративних справах, потерпілим та свідкам в кримінальних провадженнях.

Також адвокатів ознайомлено із видами доручень та розрахунків за надання правової допомоги при затриманні, взятті під варту, захисті в кримінальному провадженні тощо.

Світлана Боднар роз'яснила учасникам семінару порядок видачі доручень адвокатам для представлення інтересів клієнтів місцевого центру у цивільних та адміністративних справах.

Також обговорено питання залучення адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу до надання правових консультацій громадянам при проведенні виїзних мобільних пунктів консультування, участі у семінарах та інших заходах, які проводить місцевий центр.

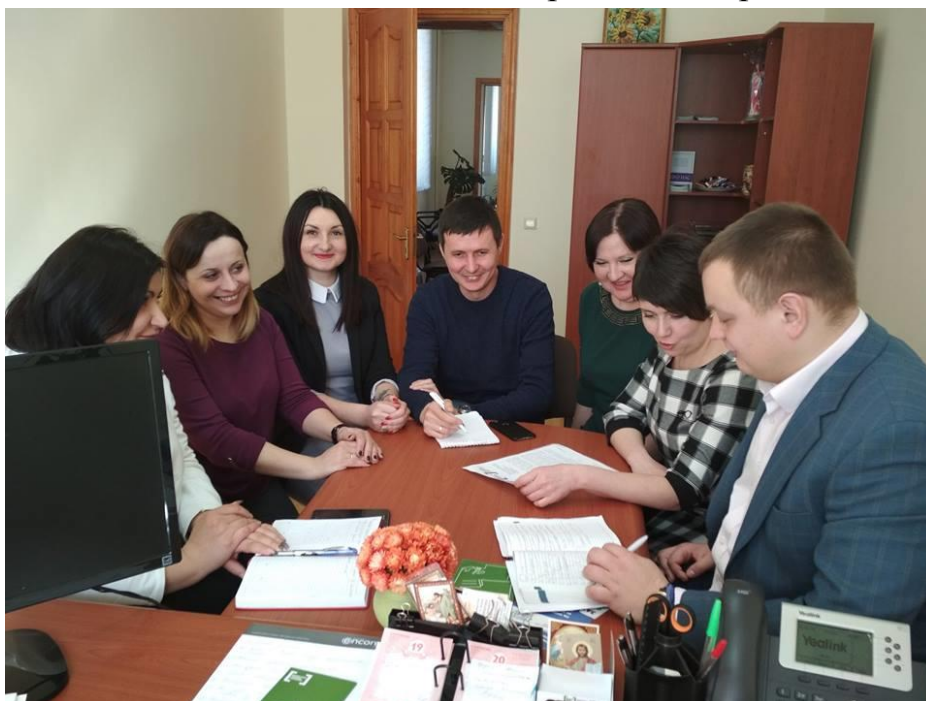


22 та 26 березня 2018 року на базі Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено навчальні семінари по обміну досвідом працівників відділів правової інформації та консультацій та відділів фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Чортківського, Кременецького та Тернопільського місцевих центрів. В заходах взяв участь

головний спеціаліст відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Володимир Карий.

Директор Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль ознайомила гостей з організацією роботи місцевого центру та його відділів, наголосила на необхідності вирішення проблемних питань шляхом взаємодії між відділами центрів Тернопільщини та обміну позитивними практиками надання БПД.

Працівники відділу правової інформації та консультацій Чортківського місцевого центру Таїсія Рубаняк та Олена Гикава поділилися прикладом розгляду звернень громадян, ведення та зберігання справ клієнтів, внесенням даних про клієнтів до Комплексної інформаційно-аналітичної системи (КІАС), кейсами з правових питань цивільного та адміністративного права.



Представники місцевих центрів ділилися власним досвідом роботи у сфері надання безоплатної правової допомоги, обговорили спірні питання, які виникають під час надання правових консультацій клієнтам, здійснення представництва інтересів клієнтів у суді, організації роботи мобільних та дистанційних пунктів консультування.

Головні бухгалтери місцевих центрів обмінялися досвідом ведення бухгалтерського обліку, складення фінансової звітності, виплати коштів адвокатам за надання безоплатної вторинної правової допомоги та обговорили ряд інших актуальних питань.



У I кварталі 2018 року фахівці Чортківського місцевого центру підготували та розмістили статті правового змісту на довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalaid” на теми:

1. Порядок усиновлення повнолітньої особи;
2. Збір на обов'язкове державне пенсійне страхування при купівлі автомобіля та нерухомого майна.

Також систематично підтримуються в актуальному стані раніше розміщені статті на довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalaid”.

[1.3.] Децентралізація системи БПД

Протягом I кварталу 2018 року працівники відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами прийняли 132 акти надання БВПД, подані адвокатами, провели перевірку комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг.

Проводиться наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД.

Також зібрано аналітичні дані щодо звернень громадян до Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги, за категорією клієнтів та категорією питань у I кварталі поточного року.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Працівники Чортківського місцевого центру забезпечують реєстрацію клієнтів, що звернулися в місцевий центр та бюро правової допомоги та коротко описують суть порушених питань в інформаційно-аналітичній системі забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС).

Чортківським місцевим центром проведено роботу з висвітлення діяльності місцевого центру на веб-сайті РЦ та сторінці Facebook місцевого центру та на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.

Також під час проведення правопросвітницьких заходів працівники місцевого центру та бюро правової допомоги поширили інформаційні матеріали про систему БПД в приміщеннях державних установ, органах місцевого самоврядування, закладах освіти та культури на інформаційних стендах.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01.01.2018 по 31.03.2018 року Чортківським місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1946 звернення клієнтів, 1695 особам було надано правову консультацію, 251 із них написали письмову заяву про надання БВПД,

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

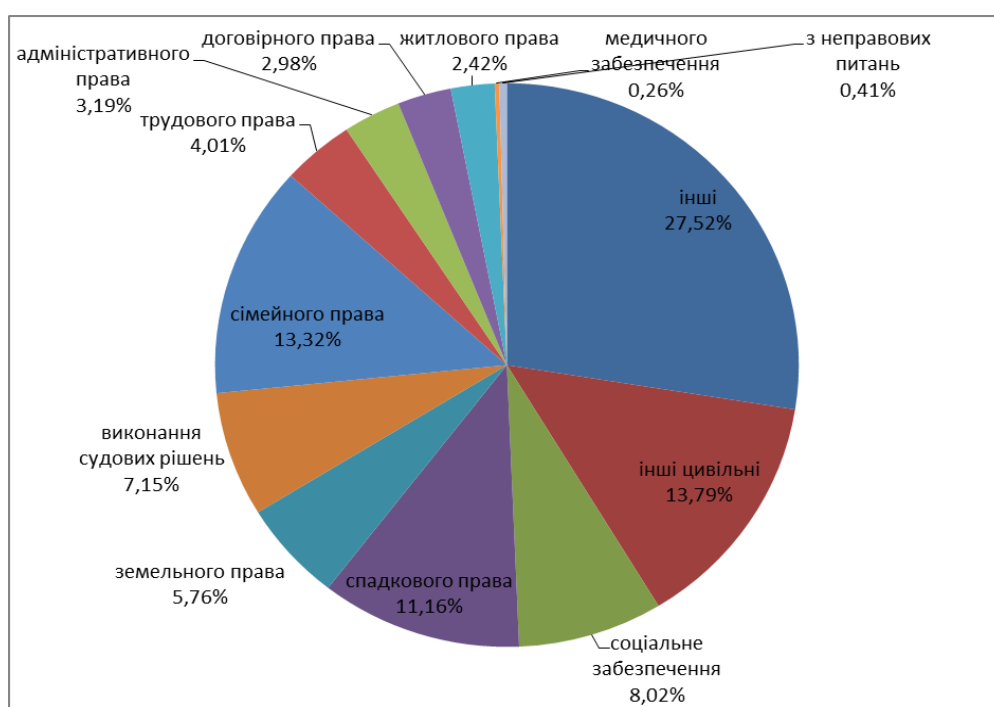
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	437	332	105
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	324	285	39
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	307	270	37

4.	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	211	197	14
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	295	275	20
6.	Відділ «Монастириське бюро правової допомоги»	372	336	36
	Разом по МЦ	1946	1695	251

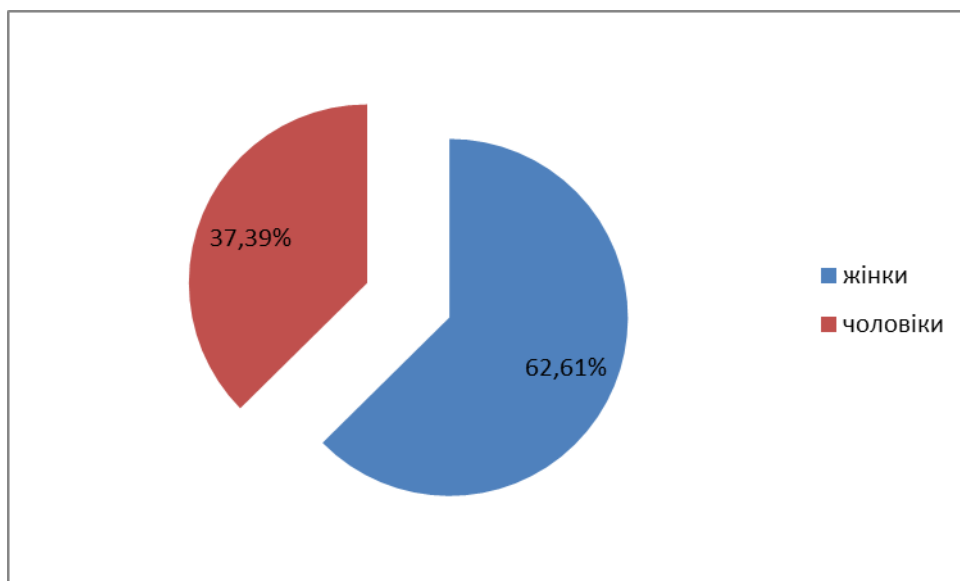
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 238 рішень про надання БВПД, 1 наказ про відмову в наданні БВПД, видано 174 доручення адвокатам та 67 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: з інших питань - 535 (27,52%), спадкового права - 217 (11,16%), іншого цивільного - 268 (12,97%), сімейного права - 259 (13,32%), соціального забезпечення - 156 (%), з питань виконання судових рішень - 139 (7,15%), земельного права - 112 (5,76%), трудового права - 78 (4,01%), адміністративного права - 62 (3,19%), договірних права - 58 (2,98%), житлового права - 47 (2,42%), з неправових питань - 8 (0,41%), медичного забезпечення - 5 (0,26%),

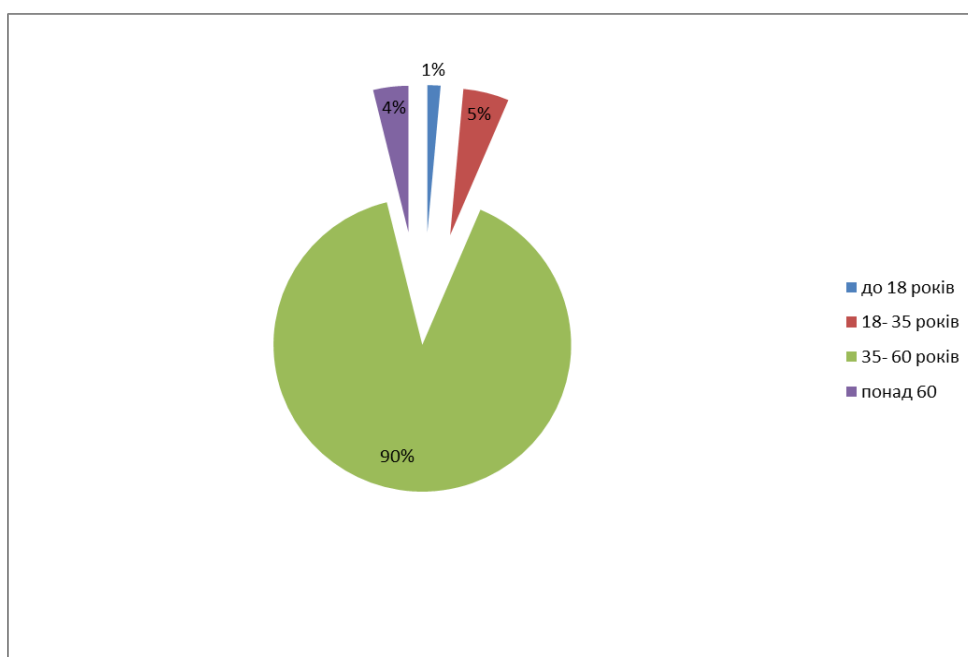
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів Чортківського МЦ за I квартал 2018 року за категорією питань



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за статтю

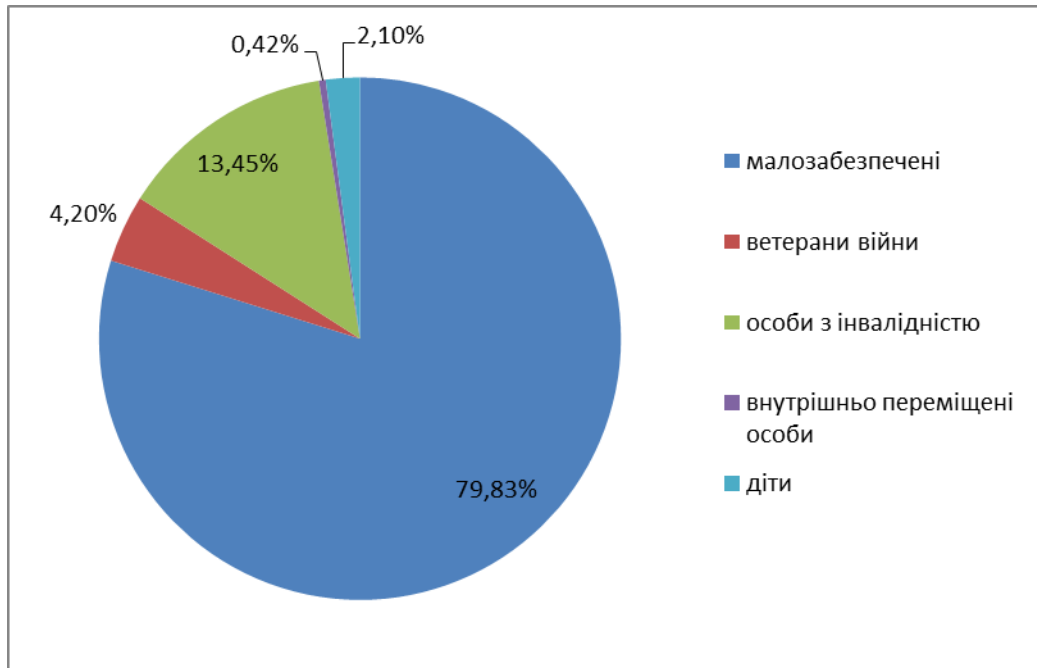


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом I кварталу 2018 року найбільше позитивних рішень було прийнято щодо осіб, чий середньомісячний сукупний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму- 190 (79,83%), осіб з інвалідністю - 32 (13,45%), ветеранів війни -10 (4,20%), дітей – 5 (2,10 %), внутрішньо переміщених осіб -1(0,42%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за I квартал 2018 року було:

- організовано роботу 71 мобільних пунктів консультування (в тому числі в приміщеннях сільських, селищних рад) та забезпечено діяльність 29 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 457 осіб, в тому числі 293 осіб звернулася за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 164 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 22 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 85 правопросвітницьких заходи;
- розміщено у ЗМІ 46 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 121 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів нобіль-них пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанцій-них пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвіт-ницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронни х сервісів МЮ
	Разом по Чортківському МЦ, в тому числі:	71/293	29/164	22	85	121
1	Чортківський МЦ	14/39	3/7	6	17	33
2	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	16/57	4/19	3	21	15
3	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	9/43	0/0	2	9	14
4	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	16/37	4/22	3	10	8
5	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	8/92	8/85	3	16	23
6	Відділ «Монастириське бюро правової допомоги»	8/25	10/31	5	12	28