

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Голованівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2019 рік у III кварталі

### **Зміст:**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.**

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД

[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex-officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

[1.5.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

## Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

### [1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

**05 липня 2019 року**, начальник Гайворонського бюро правової допомоги Максим Гайдей, під час лекції для умовно засуджених осіб Гайворонського РС філії Державної установи «Центр пробації» в Кіровоградській області, наголосив про посилення відповідальності для батьків, які не сплачують аліменти.

«На сьогодні законодавство передбачає достатньо жорсткі заходи впливу на осіб, які заборгували зі сплати аліментів. Серед цих заходів – застосування адміністративного стягнення у вигляді суспільно корисної роботи» - наголосив фахівець бюро.



**11 липня 2019 року**, головний спеціаліст Бобринецького бюро правової допомоги Наталія Яворська організувала та провела зустріч з жителями с. Мар'янівка, яка відбулась в приміщенні сільського клубу. В межах реалізації правопросвітницької кампанії «Чесна платіжка», під час зустрічі жителі села прослухали лекцію на тему: «Нове в законодавстві України з питань соціального захисту населення».

Після завершення лекцій функціонував мобільний консультаційний пункт доступу до БПД, на якому бажаючі отримали консультації з цікавлячих їх питань. Було надано консультації 3 особам.



Про трудові права внутрішньо переміщених осіб йшлося **11 липня 2019 року**, під час зустрічі начальника Маловисківського бюро правової допомоги Марини Кучеренко з внутрішньо переміщеними особами, що перебувають на обліку в Маловисківській районній філії Кіровоградського обласного центру зайнятості як безробітні.

трудової книжки.

Про порядок отримання дублікату трудової книжки для даної категорії осіб і розповідала присутнім фахівчиня бюро.

Питання, яке турбує багатьох внутрішньо переміщених осіб – це отримання дублікату



**11 липня 2019 року**, начальник Благовіщенського бюро правової допомоги Діана Мелєзгінова відвідала стаціонарне відділення Благовіщенського територіального центру соціального обслуговування громадян, де надала адресну правову допомогу мешканцям центру з питань визнання права власності на спадкове майно у судовому порядку та, зокрема, на самочинно зведені будівлі та споруди.

Всі інші мешканці територіального центру отримали тематичні буклети з реквізитами бюро.

**12 липня 2019 року**, начальник Вільшанського бюро правової допомоги Анастасія Повар говорила з працівниками та відвідувачами відділу освіти Вільшанської РДА про порядок та термін зміни місця голосування на позачергових виборах до Верховної ради України. «Якщо у зв'язку з навчанням, роботою, виїздом за кордон чи іншими подіями, виборець не має можливості

проголосувати на позачергових виборах народних депутатів України 21 липня 2019 року за зареєстрованим місцем проживання, він може тимчасово (на період їх проведення) змінити місце голосування. Для цього виборцю необхідно подати заяву до органу ведення Державного реєстру виборців про тимчасову зміну місця голосування із зазначенням ділянки чи адреси, за якою він бажає проголосувати» - наголосила фахівчиня бюро.



**12 липня 2019 року**, головний спеціаліст Ново архангельського бюро правової допомоги Володимир Журавка разом з фахівцем центру соціальних служб для дітей сім'ї та молоді Оленою Волощук провели тематичний семінар для дітей 2-ї зміни дитячого оздоровчого табору "Бригантина" на тему: "Твої права - твій захист", та "Подолання булінгу та домашнього насильства".

Про зміни в законодавстві, в межах правопросвітницької кампанії «Відповідальне батьківство», йшлося **12 липня 2019 року** під час зустрічі головного спеціаліста Добровеличківського бюро правової допомоги Ірини Куреньової з працівниками товариства з обмеженою відповідальністю «Алекс Трейд».

Фахівчиня бюро розповіла присутнім, що внесені зміни до законодавства передбачають посилення відповідальності неплатників аліментів, збільшення мінімального рівня фінансової підтримки дітей, які проживають в неповних сім'ях, та запровадження нових санкцій для батьків, які не сумлінно виконують свій обов'язок.



Згідно з новими правилами той з батьків, з ким проживає дитина і який не перешкоджає другому з батьків бачитися з дитиною, зможе виїхати з нею за кордон на термін до місяця без нотаріальної згоди іншого, якщо має рішення суду або органу опіки і піклування, яким підтверджено, що дитина проживає з ним. Таке рішення треба буде показати прикордонникам при виїзді.

Окрім того, один з батьків, хто вивозить дитину, обов'язково має повідомити про виїзд рекомендованим листом другого з батьків, у разі наявності інформації про місце проживання другого з батьків, якщо той не ухилиється від сплати аліментів та належно виконує батьківські обов'язки.



**15 липня 2019 року**, начальник Благовіщенського бюро правової допомоги Діана Мелєзгінова, в межах кампанії «Відповідальне батьківство», провела правопросвітницький захід на тему: «**Муніципальна няня**», для осіб, які перебувають на обліку в Благовіщенському районному центрі зайнятості. Фахівчиня бюро розповіла, що проект #Муніципальна няня започаткований за ініціативи МінСоцу і має на меті відшкодування батькам послуги з догляду за дитиною до 3 років.

Компенсація буде виплачуватись в розмірі прожиткового мінімуму на дітей віком до 6 років, встановленого на 1 січня відповідного року, за кожну дитину, якій надається послуга з догляду муніципальною нянею. З 1 січня 2019 року — 1626 гривень. Компенсація надається за умови укладання договору про здійснення догляду між батьками чи опікунами та муніципальною нянею.

Компенсація не надаватиметься зайнятим батькам, які є батьками-вихователями дитячих будинків сімейного типу, прийомними батьками, якщо вони отримують грошове забезпечення відповідно до законодавства.

Після заходу в приміщенні Благовіщенського РЦЗ працював мобільний консультаційний пункт доступу до БВПД, де правову допомогу отримали 2 особи.



**16 липня 2019 року**, в приміщенні Шепилівської сільської ради діяв виїзний прийом громадян, який був організований та проведений працівниками Голованівського місцевого центру з надання БВПД.

Місцевих жителів цікавили питання як отримати податкову знижку на навчання та як оформити аліменти за взаємною згодою.

Заступник директора Голованівського місцевого центру з надання БВПД Сергій Шеремет пояснив, що право платника податку на податкову знижку, підстави для її нарахування, перелік витрат, дозволених до включення до податкової знижки, обмеження права на її нарахування визначені ст. 166 Податкового кодексу України.

**18 липня 2019 року**, в межах загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!», начальник Гайворонського бюро правової допомоги Максим Гайдей, під час зустрічі з громадянами, які перебувають на обліку в Гайворонській районній філії Кіровоградського ОЦЗ як безробітні, наголосив, що відповідно до частини шостої статті 47 Закону України «Про вибори народних депутатів України» праця, пов'язана з організацією підготовки і проведення виборів, осіб, визнаних в установленому законом порядку безробітними, не є підставою для зняття цих осіб з обліку в державній службі зайнятості як таких, що шукають роботу, або для припинення виплати їм допомоги по безробіттю та інших видів допомоги.



Оплата праці члена виборчої комісії, який є пенсіонером або особою, яка тимчасово не працює, не може бути нижчою від розміру мінімальної заробітної плати, встановленої на момент її нарахування.

Оплата праці членів виборчої комісії, а також осіб, які залучаються до роботи у комісії, у тому числі в день голосування, дні встановлення підсумків голосування та результатів виборів, не може бути підставою для скасування, обмеження або зменшення будь-яких видів соціальних виплат, пенсій, субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг тощо.



**24 липня 2019 року**, в межах проекту «Я маю право», начальник Гайворонського бюро правової допомоги Максим Гайдай провів правопросвітницький захід на тему: «Відповідальність за булінг» для дітей, які відпочивають в дитячому оздоровчому таборі «Чайка». В ході бесіди з дітьми піднімалися питання відповідальності неповнолітніх та їх батьків за вчинення булінгу, керівництва закладів освіти – за факти приховування вчинення булінгу.

По завершенню заходу всі учасники отримали тематичні буклети з реквізитами бюро.



**26 липня 2019 року**, фахівчиня Бобринецького бюро правової допомоги Наталія Яворська під час робочої зустрічі з керівниками структурних підрозділів РДА, сільськими головами та представниками громадських організацій району, яка відбулась в малому залі Бобринецької районної державної адміністрації, розповіла присутнім про інформаційну кампанію «Чесна платіжка», спрямовану на інформування населення у сфері захисту прав споживачів.

**27 липня 2019 року,** фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД Тетяна Бойко та Ірина Пташник провели навчання для працівників Грузької сільської ради «Нове в законодавстві з питань соціального захисту населення». Представники ОМС дізнались про напрямки дій кампаній «Відповідальне батьківство» та «Чесна платіжка».

Також в приміщенні сільської ради було організовано роботу мобільного консультаційного пункту під час якого місцеві жителі отримали консультації з пенсійного, земельного та спадкового права.

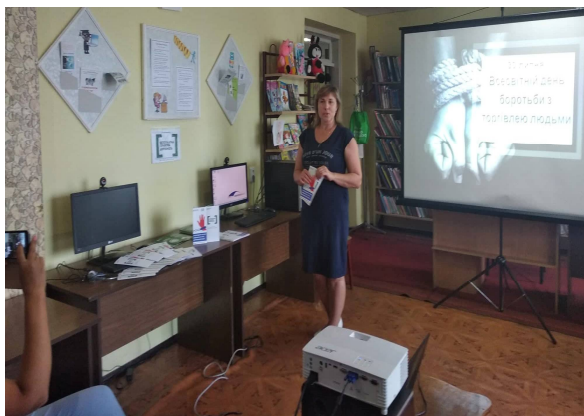
Щороку, 30 липня, починаючи з 2014 року, світова спільнота відзначає Всесвітній день протидії торгівлі людьми, який був проголошений Генеральною Асамблеєю ООН у 2013 році з метою підвищення інформованості громадськості про цю глобальну проблему і привернення уваги до тяжкого становища мільйонів жінок, чоловіків і дітей з усіх куточків світу, які стали жертвами торгівлі людьми, а також заохочення людей активно допомагати і протидіяти цьому злочину.

Жертвами цього злочину стають і жінки, і чоловіки, і діти, які потерпають від його різноманітних форм, серед яких примусова праця, сексуальна експлуатація, примусове жебрацтво, вилучення органів тощо.

Фахівці Голованівського місцевого центру постійно долучаються до заходів, які проводяться в межах протидії такому явищу як торгівля людьми.

**Так, 30 липня 2019 року,** головний спеціаліст Вільшанського бюро правової допомоги Олена Базильська провела семінар для осіб, які перебувають на обліку в Вільшанському районному центрі зайнятості на тему: « Як протидіяти торгівлі людьми».

«Аналіз ситуації щодо торгівлі людьми в Україні доводить, що складна економічна ситуація в країні та брак можливостей працевлаштування спонукає значну частину населення до виїзду зі свого регіону, часто за кордон, у пошуках прибуткової діяльності, адже люди у складній економічній ситуації можуть прийняти майже будь-яку пропозицію без обговорення деталей працевлаштування, яку отримують з неперевіраних джерел, що часто робить їх легкою здобиччю для торговців людьми», - наголосила в своєму виступі фахівчиня бюро.



торгівлі наркотиками. Торговля людьми є дуже прибутковою комерційною справою. У XXI столітті це найшвидше зростаюча злочинна індустрія у світі.

Метою виступу фахівчині системи БВПД на даному заході було роз'яснення присутнім що права, свободи та обов'язки людини і громадянина затверджені Конституцією України, щоб вони знали, діяли та мали змогу захищати свої права.

Під час заходу всі присутні мали можливість переглянути фільм «Жінка в полоні».



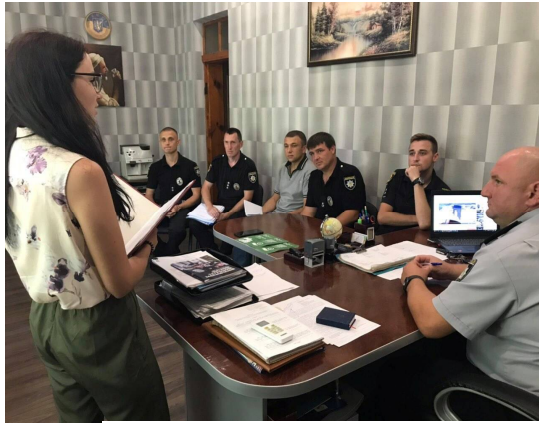
**30 липня 2019 року,** фахівчиня Голованівського місцевого центру з надання БВПД Ірина Пташник взяла участь у спільному заході до Всесвітнього дня боротьби із торгівлею людьми, який проводився за ініціативи Управління соціального захисту населення району і відбувся в приміщенні районної бібліотеки для дорослих.

Торгівля людьми — протизаконна торгівля людьми в цілях комерційної сексуальної експлуатації або примусової праці: це сучасна форма рабства. Ця діяльність є найшвидше зростаючою кримінальною діяльністю у світі і є другою за величиною після торгівлі наркотиками.

Торгівля людьми є дуже прибутковою комерційною справою. У XXI столітті це найшвидше зростаюча злочинна індустрія у світі.

Метою виступу фахівчині системи БВПД на даному заході було роз'яснення присутнім що права, свободи та обов'язки людини і громадянина затверджені Конституцією України, щоб вони знали, діяли та мали змогу захищати свої права.

В межах загальнонаціональної інформаційної кампанії до Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми, начальниця Новоукраїнського бюро правової допомоги Валерія Долгоєр



**30 липня 2019 року** зустрілася з працівниками Новоукраїнського відділу Головного управління національної поліції в Кіровоградській області. Під час зустрічі обговорювались питання надання допомоги та захисту особам, які постраждали від торгівлі людьми.

Фахівчиня бюро повідомила присутнім, що в Україні надається державна підтримка особам, які постраждали від торгівлі людьми, зокрема соціальна, медична, правова, освітня та матеріальна. Із заявою про необхідність такої допомоги слід звертатись до найближчої місцевої державної адміністрації за місцем проживання.

Крім того, особи, постраждалі від торгівлі людьми, можуть отримати допомогу через мережу громадських організацій, які працюють по всій Україні. Зателефонувавши на Національну гарячу лінію з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів за телефоном 0-800-505-501 або 527, можна отримати контактну інформацію обласних громадських організацій.

Також у кожному регіоні України працюють підрозділи Національної поліції України з боротьби зі злочинами, що пов'язані з торгівлею людьми. Це спеціалізовані структури, завданням яких є виявлення та припинення дій злочинців у кримінальній сфері торгівлі людьми. Підрозділи сприяють поверненню до України осіб, які постраждали від торгівлі людьми за кордоном.

Цього ж дня, **30 липня 2019 року**, в приміщенні Гайворонської районної філії Кіровоградського обласного центру зайнятості, для осіб, які перебувають на обліку як безробітні був проведений правопросвітницький захід на тему: «Проти дій торгівлі людьми!».



Начальник Гайворонського бюро правової допомоги Максим Гайдей розповів присутнім про форми захисту щодо протидії торгівлі людьми, які передбачені нормами міжнародних законодавчих актів та чинним в Україні законодавством. Надано ряд практичних порад стосовно поведінки людей, які потрапили у відповідну ситуацію.



Фахівчиня Бобринецького бюро правової допомоги Наталія Яворська, цього ж дня, теж провела захід на тему «Протидія торгівлі людьми: профілактика соціального явища», для осіб, які перебувають на обліку Бобринецького районного центру зайнятості як безробітні.

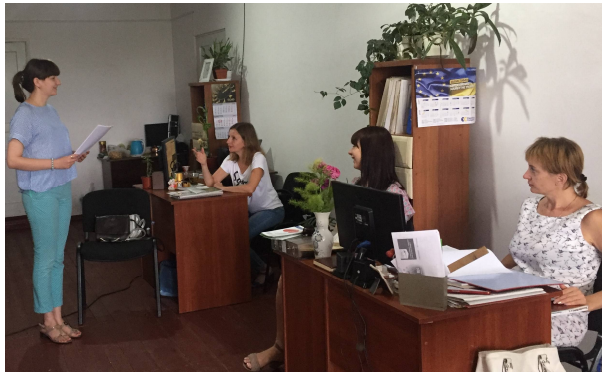
Учасники зустрічі дізнались про основні риси торгівлі людьми, зовнішні та внутрішні причини виникнення даної проблеми. Про те, які права порушуються в ситуації торгівлі

людьми, як захистити себе від шахрайства та як не потрапити до рук торгівців людьми.

**07 серпня 2019 року**, у головний спеціаліст Новоукраїнського бюро правової допомоги Наталія Єльнікова, в межах всеукраїнського проекту «Я МАЮ ПРАВО!», провела семінар для громадян, що перебувають на обліку у Новоукраїнському районному центрі зайнятості на тему: «Протидія домашньому насильству». Спеціаліст Бюро пояснила присутнім які держава здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, що



значить «терміновий заборонний та обмежувальний припис», як отримати обмежувальний припис, як отримати терміновий заборонний припис стосовно кривдника.



**12 серпня 2019 року**, головний спеціаліст Благівщенського бюро правової допомоги Юлія Гончарук зустрілася з працівниками служби у справах дітей Благівщенської РДА та провела для них правопросвітницький захід в межах кампанії «Відповідальне батьківство» на тему: «Як оформити послугу «Муніципальна няня»».

З 1 січня 2019 року в Україні почала діяти соціальна програма «Муніципальна няня». З її допомогою уряд може відшкодувати батькам частину зарплати няні, яка доглядає дітей до трьох

років.

Муніципальна няня - будь-яка фізична особа-підприємець або юридична особа, яка надає послугу з догляду за дітьми, крім державних і комунальних закладів дошкільної освіти, та з якою укладено договір про здійснення догляду за дитиною до трьох років. Право на отримання компенсації послуги «муніципальна няня» мають громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які є батьками (усиновлювачами), опікунами дитини до трьох років і на законних підставах проживають на території України. Компенсація за послуги няні не скасовує декретні виплати, відпустку для догляду за дитиною та інші гарантії.

Фахівчиня бюро розповіла про порядок отримання послуги та про те, що розпочала працювати електронна послуга «Муніципальна няня». Тобто відтепер подати документи для відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років можна як у паперовому, так і в електронному вигляді.

Зустріч завершилась підписанням Меморандуму про співпрацю.



**15 серпня 2019 року**, начальник Добровеличківського бюро правової допомоги Вікторія Грінченко надавала адресну правову допомогу жительці смт Добровеличківка зі спадкового права. Клієнтці було роз'яснено, які потрібні документи для прийняття спадщини після смерті її чоловіка спадкодавця



**22 серпня 2019 року**, фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД Тетяна Бойко та Ірина Пташник провели навчання для працівників Люшніватської сільської ради - «Нове в законодавстві з питань соціального захисту населення».

Представники ОМС дізнались про напрямки дій кампанії «Відповідальне батьківство». Також в приміщенні сільської ради було організовано роботу мобільного консультативного пункту під час якого місцеві жителі отримали консультації з сімейного та земельного права.

**23 серпня 2019 року** фахівці Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги долучились до святкування Дня

Державного Прапора України.

Під час заходу юристи розповіли жителям, які правові послуги надають центри безоплатної вторинної правової допомоги та як отримати правову допомогу. Також надали тематичні консультації з питань:

- як оформити, умови призначення і виплати допомоги при народженні дитини,
- як правильно оформити договір оренди землі,
- як зняти з реєстрації особу, яка не проживає певний період часу в будинку.



Про повноваження комісій з трудових спорів, **28 серпня 2019 року**, в межах загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!», начальник Маловисківського бюро правової допомоги Марина Кучеренко розповіла під час зустрічі з особами, що перебувають на обліку в Маловисківській районній філії Кіровоградського обласного центру зайнятості.



Фахівчиня бюро роз'яснила, що комісія з трудових спорів є обов'язковим первинним органом з розгляду трудових спорів, що виникають на підприємствах, в установах, організаціях.

Трудовий спір підлягає розгляду в комісії з трудових спорів, якщо працівник самостійно або за участю профспілкової організації, що представляє його інтереси, не врегулював розбіжності під час безпосередніх переговорів з роботодавцем.

Щоб комісія розглянула скаргу працівника, необхідно подати заяву у тримісячний строк з дня, коли працівник дізнався про порушення з боку роботодавця, а у спорах про виплату належної йому заробітної плати – без обмеження будь-яким строком. Заява працівника, що надійшла до комісії, підлягає обов'язковій реєстрації.

Комісія з трудових спорів зобов'язана розглянути трудовий спір у десятиденний термін з дня подання заяви.



Про права дітей та можливості їх захисту **04 вересня 2019 року** говорив начальник Бобринецького бюро правової допомоги Денис Ніколаєнко з учнями 7 класу Бобринецького НВК ЗШ I-III ступенів. Фахівець бюро наголосив, що отримати юридичну допомогу діти можуть через систему органів безоплатної правової допомоги.

Крім того, в Україні діє всеукраїнська «гаряча лінія» - для дітей та про права дітей. Лінію відкрили у Міжнародному жіночому правозахисному центрі «Ла Страда-Україна». Тут маленькі українці знайдуть підтримку та пораду стосовно своїх проблем, якими їм нема з ким поділитися. Батьки, вчителі та вихователі матимуть змогу оперативно отримати індивідуальну консультацію стосовно порушень прав дітей. Дзвінки на лінію - безкоштовні як зі стаціонарних телефонів на всій території України, так і з мобільних усіх українських операторів. Основні теми, з яких консультують на Національній дитячій «гарячій лінії», - насильство над дітьми та жорстоке поводження з ними у сім'ї та з боку оточення, психологічні



проблеми, негаразди у стосунках з дорослими та однолітками, майнові права дітей, питання встановлення опіки, а також булінг і безпека в Інтернеті.

**05 вересня 2019 року** в Березовобалківській ЗШ I-III ступенів (опорний навчальний заклад) начальник Вільшанського бюро правової допомоги Анастасія Повар провела урок на тему «Твої права – твій захист».

«40 прав дитини прописано у Конвенції ООН про права дитини. Серед них: право на життя, право на ім'я, право на сім'ю, на турботу і піклування, право на освіту, право на безпечне довкілля, право на медичну допомогу, право на інформацію тощо», - зазначила фахівчиня бюро.

Учні попрацювали із «Картою прав дитини», визначили правила поведінки, яких мають дотримуватися у суспільстві, отримали буклети «Твої права – твій надійний захист» та «Паспорт дитини».



У межах загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД долучились до проведення тематичних правових уроків. Так, **05 вересня 2019 року**, учні 5-8-х класів Голованівської філії ім. Г.В. Міклея Голованівського ліцею ім. Т.Г. Шевченка дізнались про основні права дитини та способи їх захисту під час тематичного уроку «Я МАЮ ПРАВО!».

Фахівчиня місцевого центру Ірина Пташник наголосила, що народившись, дитина отримує право на громадянство, має право жити та виховуватися у сім'ї, знати своїх батьків, отримувати від них захист своїх прав і законних інтересів. На уроці діти детально розібрали всі види своїх прав, взявши участь в інтерактивній грі «Права дитини».

По завершенню заходу всі учасники заходу отримали тематичні буклети з реквізитами місцевого центру.

**06 вересня 2019 року**, начальник Гайворонського бюро правової допомоги Максим Гайдей провів правовий урок для учнів 8-х класів Комунального закладу "Гайворонський ліцей №1" Гайворонської районної ради Кіровоградської області.

Фахівець бюро був приємно здивований обізнаності учнів не лише у межах прав дітей, а й своїх обов'язків.

Діти були активні та позитивні.



**11 вересня 2019 року**, начальник Добровеличківського бюро правової допомоги Вікторія Грінченко провела правопросвітницький захід для учнів 6 класу Добровеличківської ЗОШ I-III ст. на тему: «Правова обізнаність дітей в отриманні безоплатної правової допомоги в системі надання БПД» та «Булінг- як негативне явище серед дітей».

Фахівчиня бюро розповіла учням про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!» та послуги, які можна отримати дітям в закладах

системи БПД. Всі учасники заходу отримали тематичні буклети.

**12 вересня 2019 року**, головний спеціаліст відділу «Новоархангельське бюро правової допомоги Володимир Журавка провів правопросвітницький захід до Всеукраїнського тижня протидії булінгу для учнів 6 класу Новоархангельської ЗОШ №2.

Діти дізнались як відрізнити булінг від конфлікту, як попередити випадки цькування та куди звертатись у разі порушення їхніх прав.



**12 вересня 2019 року**, заступник директора Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сергій Шеремет, в приміщенні Голованівського відділу поліції Головного управління Національної поліції в Кіровоградській області, організував та провів міжвідомчу робочу зустріч із начальником сектору привенції Володимиром Вільчинським та начальником Голованівського районного сектору ДМС України Олександром Юрченком.

Під час зустрічі були обговорені питання щодо недопущення порушень прав іноземців та осіб без громадянства, відносно яких застосовано адміністративне затримання, обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою, в частині призначення їм захисника та надання їм безоплатної вторинної правової допомоги та обговорено Порядок інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги таким особам затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363 (зі змінами).

**13 вересня 2019 року**, з метою підвищення загальної правової обізнаності школярів, начальник Благовіщенського бюро правової допомоги Діана Мелезгінова спільно з державним виконавцем Благовіщенського ВДВС ГТУЮ Наталією Філіп провели тематичні уроки для учнів в 6-7-х класів Шамраївської загальноосвітньої школи I-III ступенів Благовіщенської районної державної адміністрації.

З дітьми говорили про гарантовані їм права, шляхи їх реалізації та захисту, акцентуючи увагу на можливості дітей отримати безоплатну правову допомогу в системі БПД.

Знання дітей про свої права є досить важливими, оскільки надають дитині можливість відчувати себе у безпеці, бути впевненим у собі і захищати себе, поважати права інших і розуміти, що можна, а що – ні. Але права не безмежні і закінчуються там, де починаються права іншої людини. Коли дитина не знає своїх прав – не може зорієнтуватися, коли їх порушують. А порушення прав може вилитися у насильницькі дії.

Учасники зустрічей в інтерактивній формі з'ясували свої права та закріпили їх під час гри «Правове дерево».

Фахівчині обговорили з дітьми, до кого вони можуть звертатися по допомогу у школі: до шкільного психолога, вчителів, адміністрації, дорослих учнів, охорони, батьків інших дітей.





**13 вересня 2019 року** у Вільшанській загальноосвітній школі I-III ступенів (опорний навчальний заклад) начальник Вільшанського бюро правової допомоги Анастасія Повар провела правовий урок на тему: «Булінг, його види та протидія» для учнів 6 класу.

Діти пройшли анкетування «Булінг та його види в підлітковому віці» та EQ challenge випробування на емоційний інтелект, метою якого є ознайомлення з емоціями, вербальне та невербальне вираження почуттів.

**16 вересня 2019 року** головний спеціаліст Новоукраїнського бюро правової допомоги Наталія Єльнікова, в межах всеукраїнського тижня протидії булінгу провела тематичну зустріч з громадянами, що перебувають на обліку у Новоукраїнській районній філії Кіровоградського обласного центру зайнятості де обговорювали тему: «Що треба знати батькам про булінг».

Фахівчиня Новоукраїнського бюро пояснила, що булінг (цькування) - це не жарти і не дитячі пустощі. Це прояв репресивних стосунків, в яких відбувається зловживання владою і силою, і батькам необхідно уважно ставитися до кожного випадку булінгу та співпрацювати зі школою, обговорювати булінг зі своєю дитиною, навіть якщо він/вона не страждає від цькування і не кривдить інших, вчити дитину не підтримувати булінг, підтримувати жертву та розповідати про ці факти дорослим.



Протягом третього кварталу 2019 року працівники Голованівського МЦ, з метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод людини систематично проводили вуличне інформування жителів районів щодо роботи системи безоплатної правової допомоги. Разом із цим громадянам роздаються друковані матеріали (в кількості 2190 одиниць), які містять інформацію щодо правових послуг, які надають бюро та центри правової допомоги.

### **[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД**

З метою здобуття нових правових знань та розвитку правничого потенціалу, працівники Голованівського місцевого центру з надання БВПД систематично беруть участь у тренінгах, семінарах та навчаннях, що організовуються Регіональним та Координаційним центрами.



Так, начальниця Маловисківського бюро правової допомоги Марина Кучеренко стала учасником тренінгу для адвокатів та фахівців центрів безоплатної вторинної правової допомоги, який відбувся **03 липня 2019 року** в м. Кропивницькому.

Громадський омбудсмен із захисту виборчих прав ВГО «Громадська мережа «ОПОРА» для фахівців та адвокатів системи БВПД провів навчання щодо захисту виборчих прав громадян.

**07 серпня 2019 року**, директор Голованівського місцевого центру з надання БВПД Ольга Рибак та заступник начальника відділу Тетяна Бойко провели онлайн навчання для працівників центру та надали роз'яснення щодо використання методичних рекомендацій по наданню БВПД.

БВПД Ольга Рибак та заступник начальника відділу працівників центру та надали роз'яснення щодо наданню БВПД.

Головний спеціаліст Благовіщенського бюро правової допомоги Юлія Гончарук взяла участь у дводенному тренінгу для працівників системи надання безоплатної правової допомоги, який відбувся **09-10 вересня 2019 року** в м.Одеса. Тренінг був організований у рамках програми «Комплексний підхід до вирішення проблем насильства щодо жінок та дівчат в Україні у партнерстві з громадською організацією «Ла Страда – Україна» та був направлений на підвищення спроможності працівників системи БВПД надавати якісну комплексну допомогу постраждалим від домашнього та гендерно зумовленого насильства.



Начальник Бобринецького бюро правової допомоги Денис Ніколаєнко став учасником першої Київської міжнародної конференції з безоплатної правової допомоги, яка відбулася **10-12 вересня 2019 року**, за участі експертів та представників систем безоплатної правової допомоги з різних країн. Тема конференції — «Безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості».

**18 вересня 2019 року**, у Кропивницькому відбулася регіональна прес-конференція, присвячена питанням ролі системи безоплатної правової допомоги в Україні, обговоренню тенденцій та перспектив розвитку системи надання безоплатної правової допомоги в Україні, правових інновацій та кращого досвіду.

Директорка Голованівського місцевого центру з надання БВПД Ольга Рибак, начальниця Маловисківського бюро правової Марина Кучеренко та начальник Бобринецького бюро правової допомоги Денис Ніколаєнко представляли на прес-конференції успішний досвід надання безоплатної правової допомоги незахищеним категоріям населення фахівцями місцевого центру.



### [1.3.] Децентралізація системи надання БПД

### [1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

### [1.5.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Для посилення ефективності діяльності системи безоплатної правової допомоги Місцевим центром постійно ведеться робота над впровадженням та використанням сучасних інформаційних та інтерактивних технологій, запровадженням нових підходів представлення інформації широкому колу зацікавлених осіб, зокрема через впровадження IP-телефонії, Skype-зв'язку, медійних засобів передачі даних тощо.

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.07 по 30.09.2019 року (III квартал 2019 року) Голованівським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1686** звернень клієнтів, **1582** особам було надано правову консультацію, **104** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

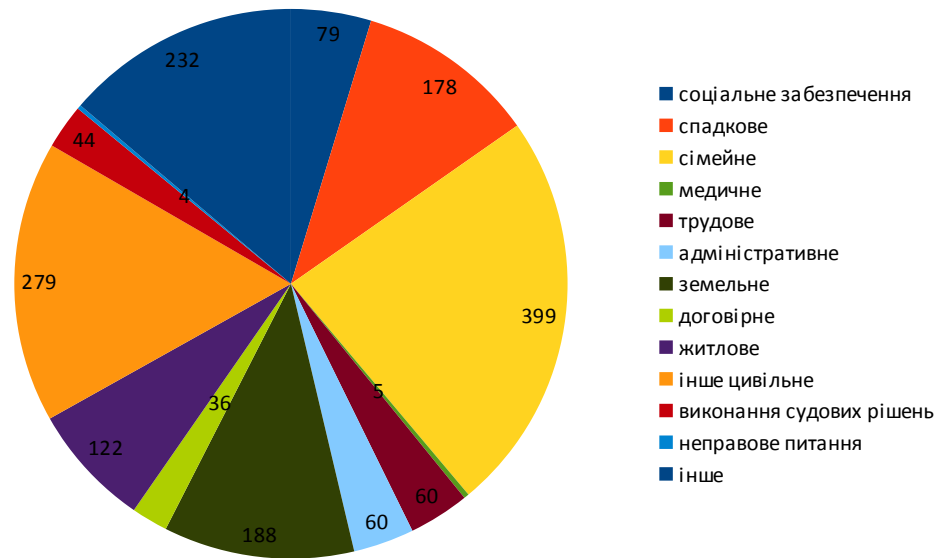
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	178	149	29
2.	Відділ «Бобринецьке Бюро »	232	218	14
3.	Відділ «Вільшанське Бюро »	96	84	12
4.	Відділ «Гайворонське Бюро	156	148	8
5.	Відділ «Благовіщенське Бюро »	136	131	5
6.	Відділ «Маловисківське Бюро »	203	193	10
7.	Відділ «Новоукраїнське Бюро »	256	246	10
8.	Відділ «Новоархангельське Бюро »	146	139	7
9.	Відділ «Добровеличківське Бюро »	283	274	9
	<b>Разом по МЦ</b>	<b>1686</b>	<b>1582</b>	<b>104</b>

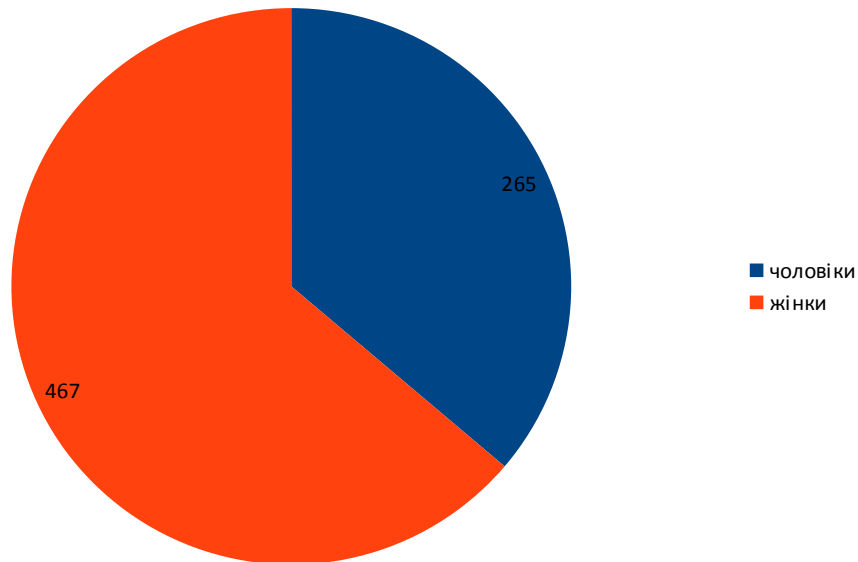
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **102** рішення про надання БВПД, надано **41** доручень адвокатам ( в тому числі видано 1 доручення по заміні працівника на адвоката) та **62** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

У III кварталі **2019** року клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 399 (23.6 %), іншого цивільного права 279 (17%), з інших питань 232 (13,8 %), земельного 188 (11%), спадкового 178 (10,5%), житлового 122 (7,2%), соціального забезпечення 79 (4,7%), адміністративного 60 (3,5%), трудового 60 (3,5%), з питань виконання судових рішень 44 (2,6%), договірної 36 (2,1%), медичного 5 (0,3% ) та з не правових питань 4 (0,2%).

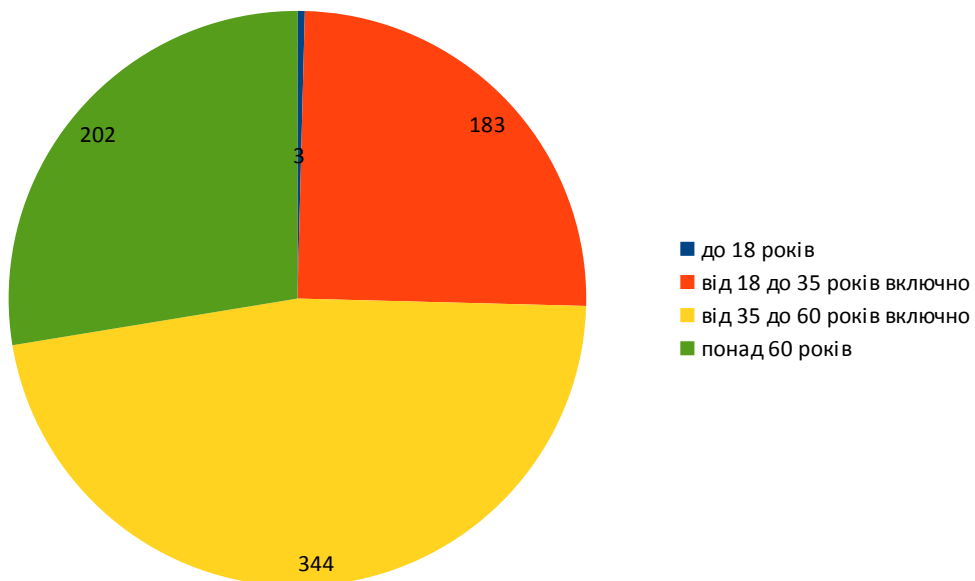
• **Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю



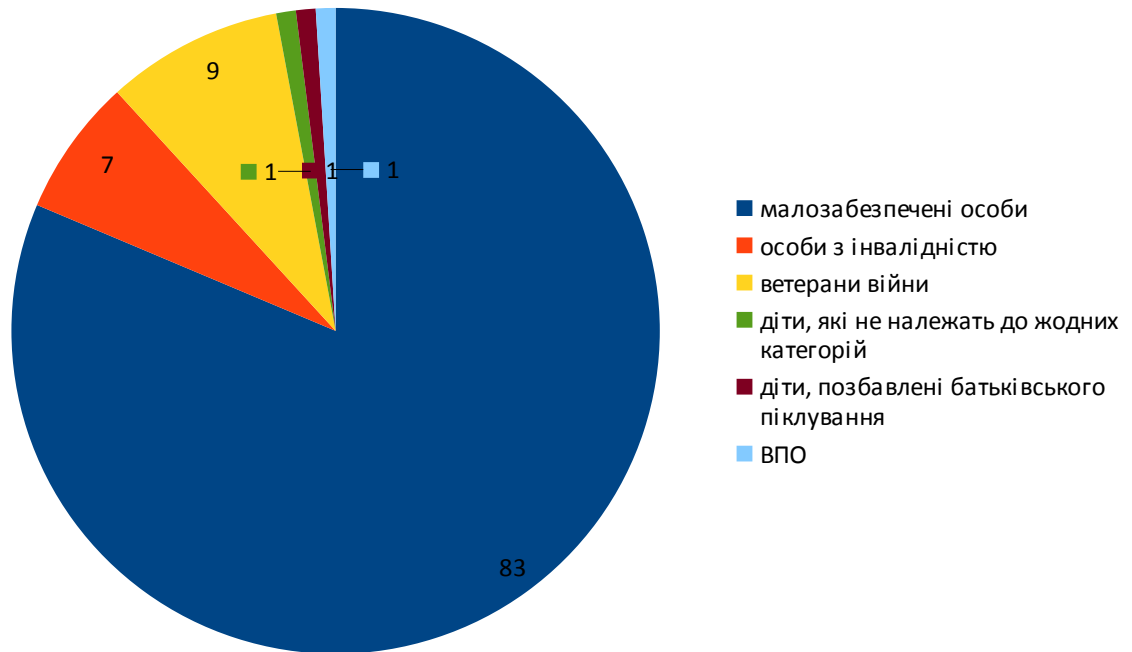
Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за III квартал 2019 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не

перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 83 (81,4 %), особам з інвалідністю 7 (6,8%), ветеранам війни 9 (8,8%), дітям, які не належать до жодних категорій 1 (1%), дітям, позбавленим батьківського піклування 1 (1%), внутрішньо переміщені особи 1 (1%).

**Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги **за звітний квартал** було:

- здійснено 83 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 26 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 228 осіб, в тому числі 190 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 38 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- проведено 157 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 67 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- доступ до електронних сервісів Мін'юсту надавався 1 клієнту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	83/190	26/38	15	157	1	67
2	Голованівський МЦ БВПД	6/15	5/8	3	13		5
3	Благовіщенське БПД	9/11	2/2	4	23		8
4	Бобринецьке БПД	3/7	13/21	1	34		6
5	Вільшанське БПД	3/11	1/2	1	12		10
6	Гайворонське БПД	17/51	0	2	20		15

7	Добровеличківське БПД	4/6	3/3	2	15	1	7
8	Маловисківське БПД	8/19	2/2	1	12		4
9	Новоархангельське БПД	8/15	0		12		7
10	Новукраїнське БПД	25/55	0	1	16		5