

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги на 2018 рік у Херсонській області станом на 30.12.2018

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1.] Результативні показники діяльності регіонального центру

[2.2.] Результативні показники діяльності місцевих центрів

Розділ III. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема, щодо можливостей для вирішення правових питань.

Для реалізації даного завдання фахівцями Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД у Херсонській області було проведено **605** заходів.

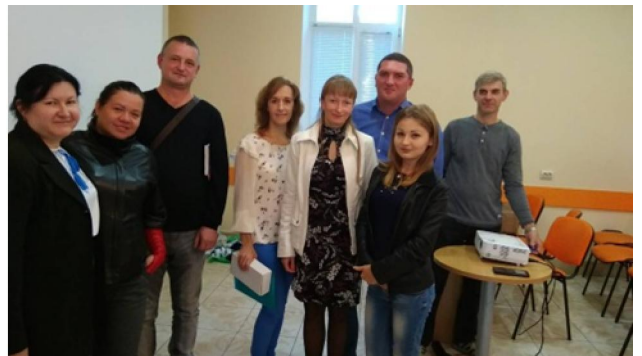
Мета: поширення інформації серед відповідної цільової аудиторії щодо можливості отримання безоплатної правової допомоги. Реалізація проекту «Я маю право!».

Основні напрямки:

- Проведено **188** заходів, що спрямовані на запобігання дискримінації та випадкам насильства проведені лекції для студентів, семінари для колективів. Наприклад, взято участь у зустрічі членів Міжвідомчої ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку та протидії торгівлі людьми.

- Проведено **94** заходи, що спрямовані на запобігання злочинності. Основні теми: «Запобігання насильства в сім'ї», «Зростання злочинності серед неповнолітніх, та її відповідальність», «Вплив домашнього насильства на психіку дитини».

Також 25.09.2018 на базі Херсонського обласного благодійного фонду «Мій дім», працівниками Херсонського місцевого центру, за безпосередньої підтримки Херсонського обласного благодійного фонду «Мангуст»



та за участю Уповноваженого з прав людини в Херсонській області Оксани Тропіної і представників Бериславського та Голопристанського місцевих центрів, організовано та проведено інтерактивну лекцію для дітей, позбавлених батьківського піклування на тему: «Непорушність прав дітей».

- Проведено **1493** правопросвітницьких заходів, що спрямовані на роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення в рамках право просвітницького проекту «Я маю право!». Всеукраїнський тиждень права цього року став для учнів загальноосвітніх шкіл Херсонської області трохи несподіваним: замість традиційних лекцій дітям була запропонована «Важниця правова» - перша в Україні настільна гра, що дає корисні підказки з українського законодавства.



Детальніше: <https://kherson.legalaid.gov.ua/ua/component/content/article/24-novyny/2170-hra-ia-ka-zakhopliuie-i-doroslykh-i-ditei>

- Проведено **134** правопросвітницьких семінарів, прес-конференцій, круглих столів з найактуальніших питань життя громад: безоплатного отримання земельних ділянок, захист прав внутрішньо переміщених осіб, громадської безпеки, соціального захисту із залученням партнерів із числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреб.

Результат: підвищення рівня правової обізнаності цільових груп населення.

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

Мета: інформування органів місцевого самоврядування про актуальні питання діяльності системи БПД. Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб.

Основні напрямки:

- У результаті розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування розроблено **17** місцевих програм надання БПД. Залучено у якості їх виконавців широке коло громадських організацій відповідного профілю.

- Проведено **40** заходів, що були спрямовані на надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу.

- Організовано та взято участь у **310** заходах за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД та провайдерами послуг соціального захисту.

Наприклад, прийнято участь у підведенні підсумків роботи Центру безоплатної первинної правової допомоги, що відкритий в приміщенні Херсонської міської ради



Детальніше: <https://kherson.legalaid.gov.ua/ua/component/content/article/24-novyny/2132-naivyshcha-tsinnist-dlia-nas-liudyna-natalia-bimbiraite>

- В якості параюристів залучено **2** особи до консультування громади з визначених правових питань. Це авторитетні особи з неповною вищою або вищою освітою на території громад міст, селищ та сіл.

- Проведено **310** робочих зустрічей та нарад із партнерами (установами, організаціями, ГО) по обговоренню результатів роботи та напрацювань нових підходів до надання БПД, та з метою залучення нових стейкхолдерів.

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно – роз’яснювальних та комунікативних заходах.

Мета: поширення інформації серед населення щодо можливості отримання БПД, а також розповсюдження інформаційних матеріалів.

Основні напрямки:



В установах виконання покарань проведено **8** інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з питань реалізації і захисту прав людини. Зокрема, в Дар'ївській ВК №10, спільно з адміністрацією виправної установи та начальником

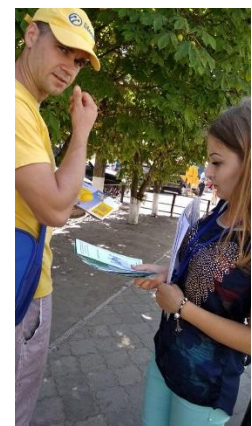
Дніпровського районного відділу Державної установи "Центр пробації" в Херсонській області організовано та проведено інформаційну-годину для засуджених «Соціальний супровід осіб звільнених з місць позбавлення волі».

- Для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів проведено **73** інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти.

- Для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів проведено **27** інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів.

- Проведено **152** конференції, семінарів, зустрічей за круглим столом, дискусій, майстер-класів провідних юристів, присвячених проблематиці прав людини, захисту прав учасників АТО, членів їх сімей та ВПО.

- У навчальних закладах, закладах позашкільної та післядипломної освіти проведено **274** тематичних семінарів, лекцій та правових ігор.



- Проведено **353** вуличних інформувань та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів. Наприклад, громадяни отримали інформаційні буклети з роз'ясненнями щодо порядку оформлення субсидій, договору оренди землі, допомоги малозабезпеченим сім'ям та інші.

- В закладах Державної служби зайнятості населення, управліннях соціального захисту населення та служб захисту прав дітей проведено **207** заходів інформаційного характеру.

- Проведено **113** правопросвітницьких та інформативних заходів у рамках проведення Всеукраїнського тижня права;

- **375** інформаційних матеріалів про роботу центрів розміщено у мережі Інтернет.

- У друкованій пресі розміщено **148** матеріалів про роботу центрів.

- Відбулося **47** інформаційно-роз'яснювальних виступів на радіо. Зокрема, передача «Про телефонне шахрайство» в рамках рубрики «Мовою закону» в ефірі Новокаховської міської радіоорганізації з 21 вересня 2018 року.



- **15** виступів на телебаченні.

Результат: підвищення рівня правової обізнаності та культури громадян.

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

Мета: інформування населення про різновиди та можливості захисту своїх конституційних прав.

- Надано **73** адресні допомоги, тобто здійснено виїздів до громадян, які потребують БПД, але не мають можливості самостійно прибути до місцевого центру чи бюро правової допомоги.

- Забезпечено роботу **53** мобільних/дистанційних пунктів консультування в будинках-інтернатах для престарілих, реабілітаційних центрах, УТОСах, УТОГах, будинках для людей з особливими потребами.

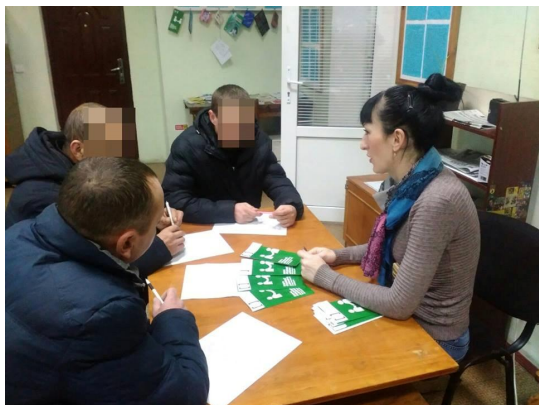


- Забезпечено роботу **78** мобільних/дистанційних пунктів консультування в госпіталях, реабілітаційних центрах, санаторіях, військкоматах,

військових частинах, полігонах, госпіталях, військових комісаріатах тощо (для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»).

- Забезпечено роботу **33** мобільних/дистанційних пунктів консультування в дитячих будинках, інтернатах, соціальних гуртожитках, спеціальних школах .

- Забезпечено роботу **20** мобільних/дистанційних пунктів консультування в соціальних гуртожитках, в готелях, санаторіях та інших місцях компактного проживання, в пунктах тимчасового розміщення біженців (для внутрішньо переміщених осіб та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус біженців»).



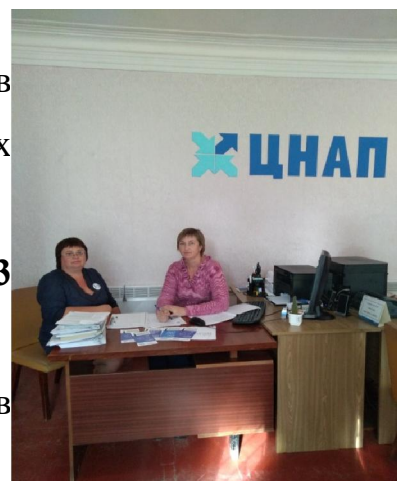
- Забезпечено роботу **54** мобільних/дистанційних пунктів консультування для осіб, засуджених до кримінального покарання, не пов'язаного із позбавленням волі. Наприклад проведено зустріч – знайомство з координатором та психологом Херсонської мобільної бригади №36 соціально – психологічної допомоги у

випадках домашнього та гендерно-зумовленого насильства.

- Забезпечено роботу **254** мобільних/дистанційних пунктів консультування в сільських радах, ЦНАПах , в тому числі в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

- За допомогою системи «Бібліоміст» бібліотек проведено **33** скайп-консультувань та відео-конференцій.

- Забезпечено **100** доступів до електронних сервісів Міністерства юстиції України.



Результат: обізнаність населення про гарантії дотримання прав людини.

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

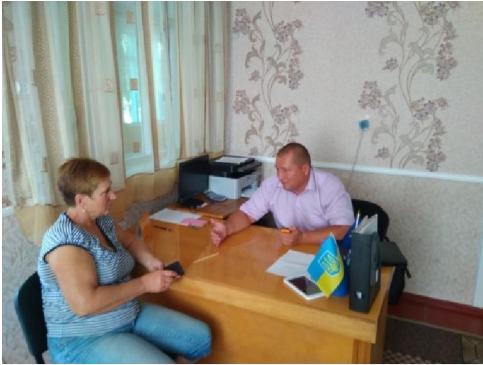
Мета: контроль за якістю надання БПД суб'єктам надання.

Основні напрямки:

- Відвідано менеджером з якості **72** судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів та **12** судових засідань за участі юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ.

- Проведено **6** робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці.

Адвокати ознайомилися із специфікою роботи в системі безоплатної правової допомоги.



- Здійснено **319** інтерв'ювань клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг.
- Проведено **73** анкетувань суб'єктів права на БПД.
- Підготовлено **100** інформацій щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян.

- Проведено **15** опитувань суддів на предмет якості роботи юристів відділів представництва системи БПД.

- Проведено **4** перевірки дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами. Підготовлено висновки та рекомендації щодо запобігання виявлення недоліків.

Результат: надання БПД належного професійного рівня; поширення інформації про кращі практики захисту.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».

Мета: інформування населення про різновиди та можливості захисту своїх конституційних прав у рамках правопросвітницького проекту «Я маю право!».



Основні напрямки:

- Розроблено та розповсюджено серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів **10117** інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур) на

правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Так, зокрема 05.04.2018 у Центральному парку міста Берислава відкрито «Скриньку права», яка буде наповнюватися необхідною юридичною інформацією та координатами тих організацій, до яких можна звернутися за правовою допомогою, як жителям міста так і його гостям.

- Розміщено **274** об'єкти зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема плакатів, бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

- **602** заходи висвітлено з реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті.

- Організовано **13** виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав у різних сферах життя у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

- Створено та трансльовано 21 соціальний аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



у

- Проведено **620** опитувань та замірів громадської думки у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

- Організовано надання **57** особам адресної безоплатної правової допомоги, як незахищеним верствам населення.

- Проведено **122** роз'яснення в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини у рамках реалізації правопросвітницького проекту

«Я МАЮ ПРАВО!».

Результат: підвищення рівня правової обізнаності та культури громадян.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва.

Мета: підвищення кваліфікації працівників.

Основні напрямки:

- Проведено **29** навчань та дистанційних онлайн навчань з метою розвитку



навиків для персоналу центрів. Наприклад, у Регіональному центрі проходив тренінг для співробітників місцевих центрів Херсонщини та Миколаївщини з розвитку м'яких навичок (soft skills) при роботі з вразливими групами

клієнтів.

Детальніше: <https://kherson.legalaid.gov.ua/ua/component/content/article/24-novyny/2000-u-khersoni-fakhivtsi-mistsevykh-tsentriv-pratsiuvaly-nad-rozvytkom-m-iakykh-navychok-pry-roboti-z-vrazlyvymy-hrupamy-kliientiv>

- Проведено **22** стажування працівників місцевих центрів, бюро на базі Регіонального центру. Так, з 21 по 30 травня на базі Регіонального центру проходили стажування працівники Голопристанського та



Херсонського місцевих центрів, а також Олешківського та Білозерського бюро правової допомоги.

Детальніше: <https://kherson.legalaid.gov.ua/ua/component/content/article/24-novyny/1989-u-rehionalnomu-tsentri-proishly-stazhuvannia-pratsivnyky-mistsevykh-tsentriv-ta-biuro-pravovoi-dopomohy>

- Проведено **11** тематичних семінарів та навчальних тренінгів з партнерами. Здобуто практичний досвід працівниками центру під час розгляду окремих категорій справ.

- Проведено **42** робочі зустрічі по обміну досвідом та кращими практиками.

Результат: забезпечення якісного та вичерпного надання БПД працівниками центрів та адвокатами.

1.2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Мета: уніфікований професійний підхід до надання БПД.

Основні напрямки:

- Складено та розміщено **62** правові консультації у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Результат: оперативне та якісне надання БПД завдяки «WikiLegalAid».

[1.3.] Децентралізація системи БПД.

1.3.1 Взаємодія між регіональним та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

Мета: стала взаємодія між РЦ та МЦ, як запорука оперативності та якості роботи центрів.

Основні напрямки:

- Проведено **12** робочих зустрічей між працівників системи БПД з метою обміну досвідом, покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні.

Також, з метою реалізацію даного завдання, готуються плани по наданню БВПД, що затверджуються на засіданнях Керівної ради.

Результат: успішна робота центрів та їх підрозділів всіх рівнів.

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД.

Мета: забезпечення ефективної діяльності центрів у регіоні.

Основні напрямки:

- Проведено телефонне вибіркове опитування клієнтів щодо задоволеності роботою місцевих центрів та бюро правової допомоги. Опитано **50** клієнтів.

- Здійснено 20 моніторингів діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги.

Результат: ефективне функціонування центрів з надання БВПД.

1.3.3 Управління людськими ресурсами та кадровим потенціалом.

Мета: забезпечення якісної роботи центрів шляхом підвищення професійного рівня працівників.

Основні напрямки:

- З питань надання БППД та БВПД проведено **22** внутрішніх навчань для персоналу МЦ та РЦ.
- Проведено **1** узагальнення по анкетуванню персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях.
- З метою обміну досвідом з працівниками інших місцевих центрів регіонів України проведено **6** заходів.



Наприклад, з метою підвищення кваліфікаційного рівня своїх працівників, забезпечення ефективного та раціонального використання матеріальних, фінансових і людських ресурсів директори регіональних центрів з надання БВПД у Сумській, Полтавській та Херсонській областях у межах укладеної Угоди про співпрацю та взаємодію узгодили сприяння передачі один одному наявного практичного досвіду та консультативно-методичних напрацювань шляхом оприлюднення їх на спеціально налаштованому програмному забезпеченні для управління проектами невеликих груп – електронному інформаційно-правовому ресурсі.

Детальніше: <http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/2131-mizhrehionalnyi-obmin-dosvidom>

Результат: висококваліфіковані кадри центрів.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

На виконання завдання щодо Автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління фахівцями Регіонального центру підтримуються в актуальному стані налаштування у фінансовому відділі РЦ програмних засобів для електронного документообігу та фінансового управління:

- ❖ мережа розпорядників та одержувачів державних коштів;
- ❖ програмне забезпечення Ощадбанку «клієнт-банк».

Також було налаштовано ПО «клієнт-Казначейство». Підтримується в актуальному стані телефонний довідник, робота електронної пошти на регіональному домені.



**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА
В УКРАЇНІ**

Фахівці Регіонального центру систематично приймають участь у формуванні єдиного інформаційного простору системи безоплатної правової допомоги в Україні і надають до Інформаційного дайджесту України інформацію про важливі факти та події у системі, кращі практики як адвокатської діяльності.

Розділ II. Результативні показники діяльності

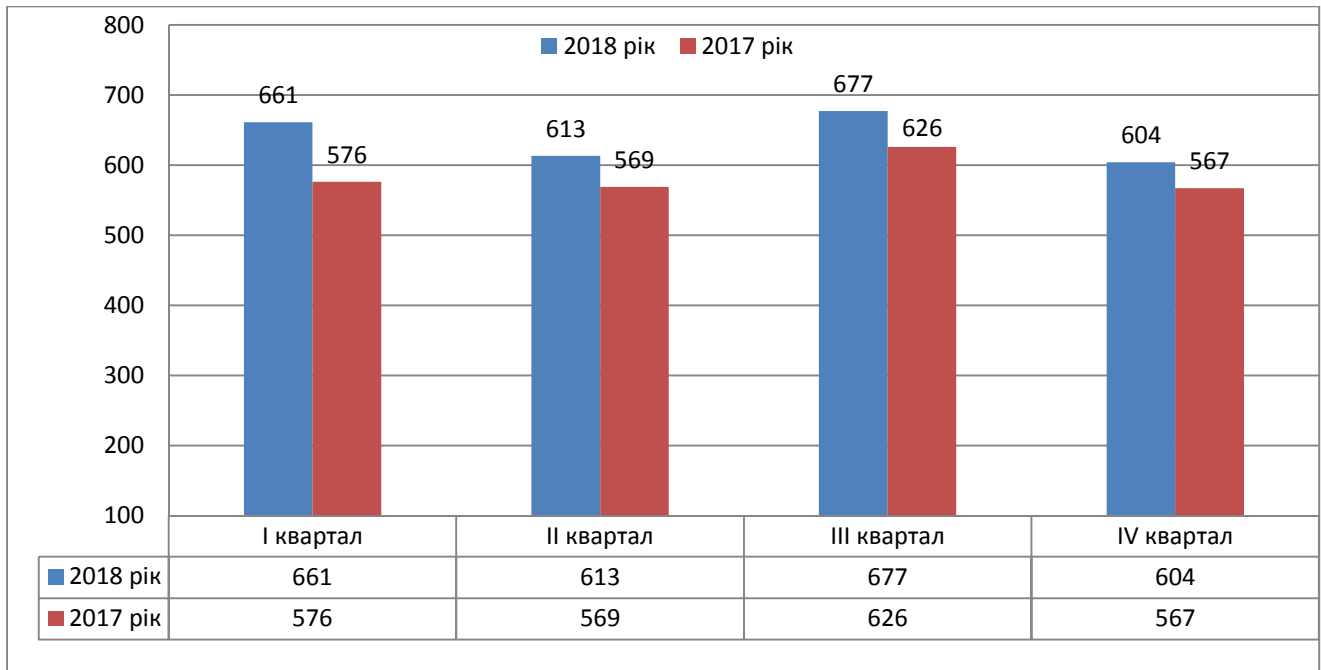
[2.1.] Результативні показники діяльності регіонального центру.

За оперативною інформацією з **01 січня по 31 грудня 2018 року** Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області було видано **2555** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

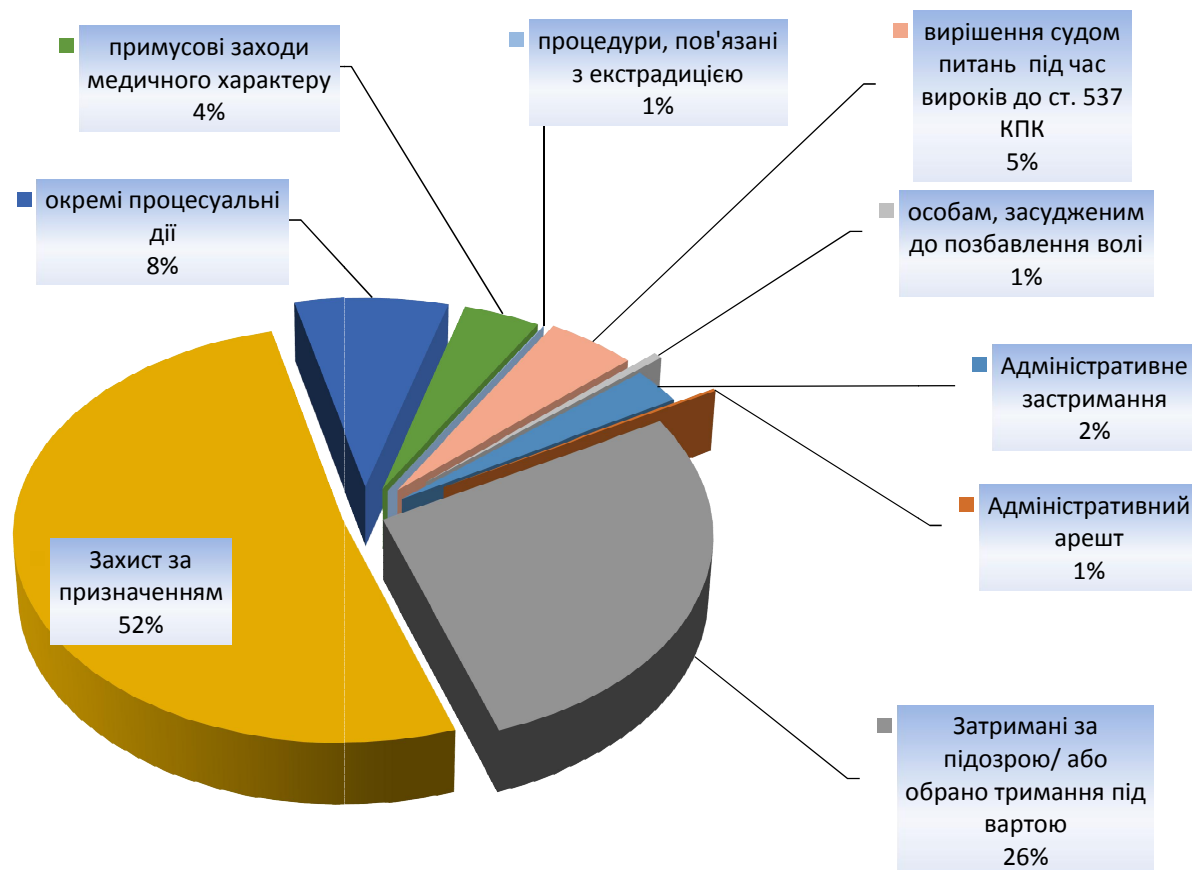
- **66** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **5** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **701** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **1328** – для здійснення захисту за призначенням;
- **213** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **109** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;

- **1** – у процедурах, пов’язаних з видачею особи (екстрадицією);
- **116** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **16** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Стовпчаста діаграма по кількості виданих доручень за звітний період поточного року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року:



Кругова діаграма по розподілу осіб за звітний період з наростаючим підсумком:



Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання БВПД в розрізі категорій осіб

| № з/п | Надання БВПД по категоріям осіб | Кількість виданих доручень | | | | |
|-------|--|----------------------------|------------|-------------|------------|-------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| 1 | Особам, до яких застосовано адміністративне затримання | 17 | 25 | 12 | 12 | 66 |
| 2 | Особам, до яких застосовано адміністративний арешт | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| 3 | Особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою | 190 | 162 | 192 | 157 | 701 |
| 4 | Для здійснення захисту за призначенням | 324 | 334 | 345 | 325 | 1328 |
| 5 | Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях | 57 | 39 | 64 | 53 | 213 |
| 6 | У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру | 32 | 19 | 29 | 29 | 109 |
| 7 | У процедурах, пов'язаних з видачою особи (екстрадицією) | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 8 | У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК | 36 | 28 | 31 | 21 | 116 |
| 9 | Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі | 4 | 5 | 1 | 6 | 16 |

| | | | | | |
|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|------|
| Разом за всіма категоріями осіб | 661 | 613 | 677 | 604 | 2555 |
|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|------|

З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області протягом I-IV кварталу 2018 року:

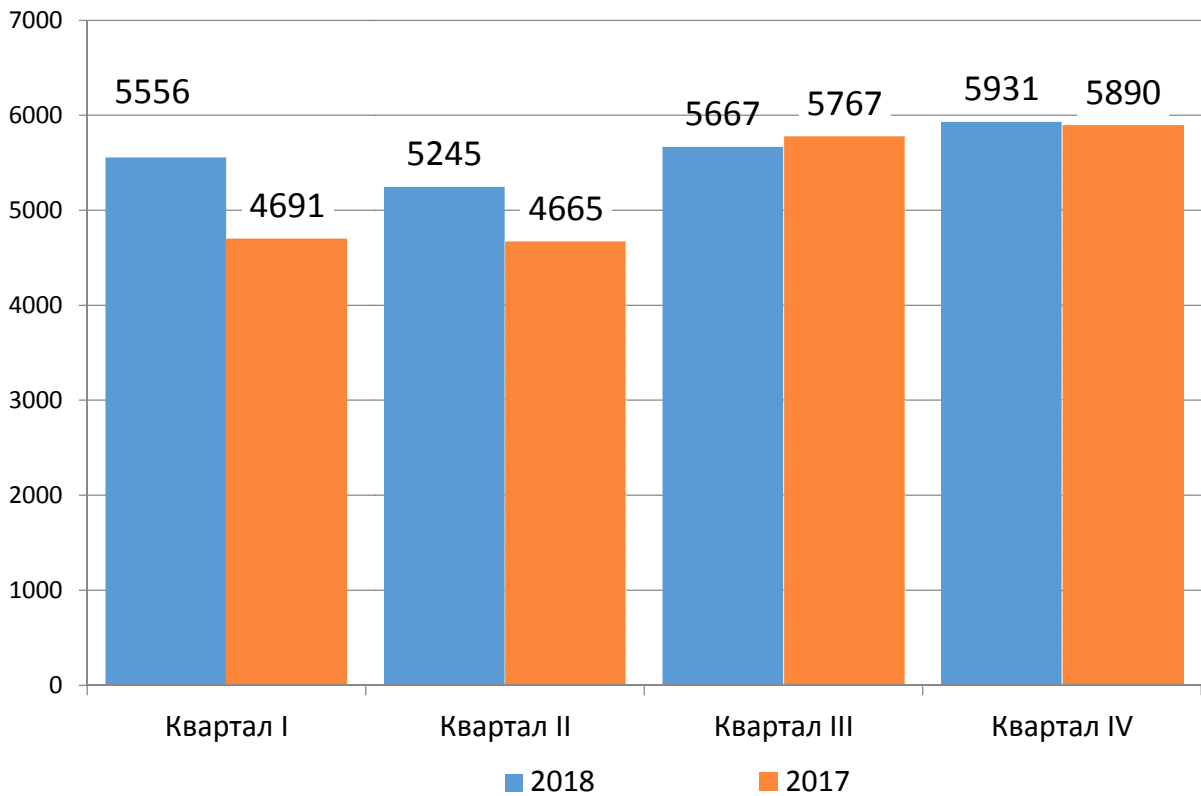
- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **60** судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено **12** бесід з клієнтами;
- проведено **4** анонімних анкетувань адвокатів;
- проведено **12** анонімних анкетувань клієнтів;
- проведено **240** перевірки достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.

[2.2.] Результативні показники діяльності місцевих центрів

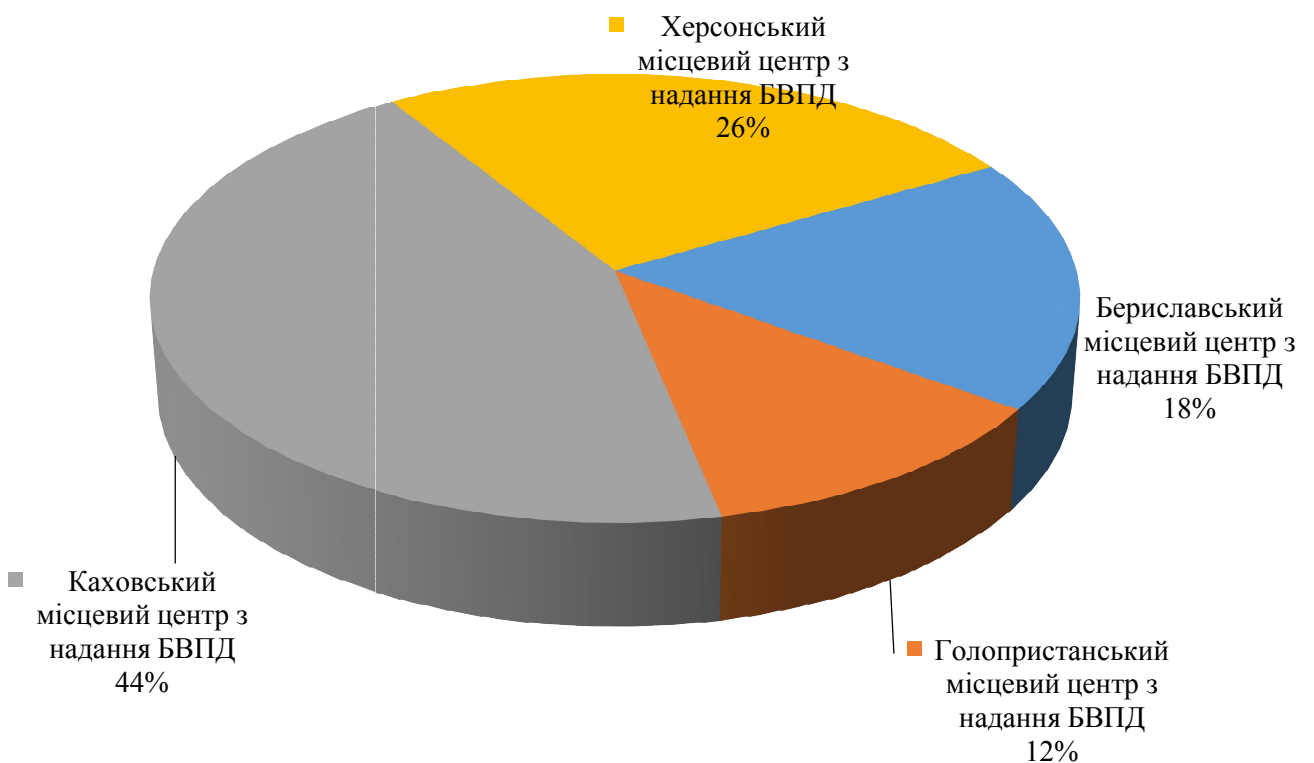
За період з **01 січня по 31 грудня 2018 року** місцевими центрами з надання БВПД в регіоні, в тому числі бюро правової допомоги, що є їх структурними підрозділами, було зареєстровано **22399** звернень клієнтів, **20230** особам надано правову консультацію, **2181** написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, прийнято рішення про надання БВПД по **2066** зверненням та надано **1377** доручень адвокатам та **736** штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **115** письмовим зверненням надано відмову у наданні БВПД.

Стовпчаста діаграма щодо поквартальної кількості зареєстрованих звернень клієнтів за звітний період поточного з наростаючим підсумком у порівнянні з аналогічними кварталами минулого року (значення по регіону):



Кругова діаграма з даними щодо розподілу розглянутих звернень клієнтів за звітний період з наростаючим підсумком в розрізі МЦ:



Інформація щодо кількості зареєстрованих звернень клієнтів в розрізі МЦ

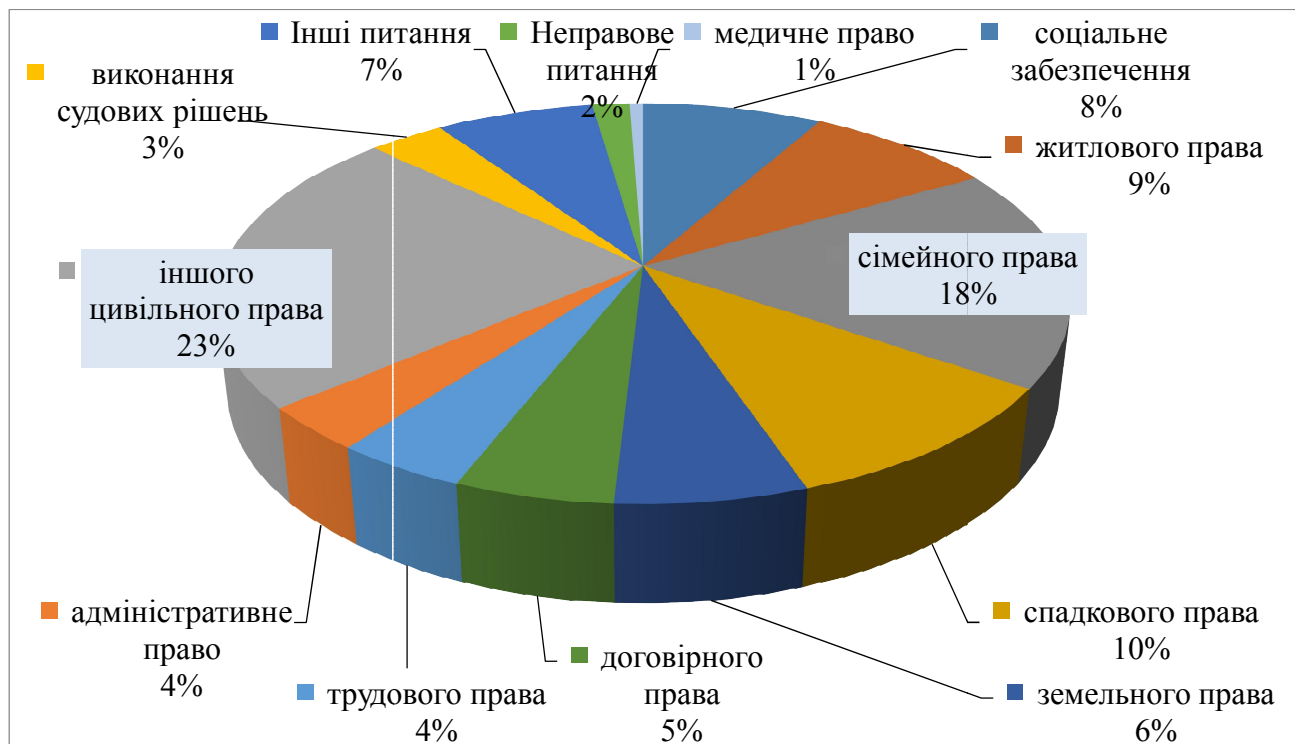
| з/п | Перелік місцевих центрів | Кількість опрацьованих звернень | | | |
|--|---|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| | Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 1214 | 991 | 964 | 930 |
| | Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 606 | 585 | 751 | 697 |
| | Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 2476 | 2248 | 2321 | 2877 |
| | Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 1256 | 1421 | 1631 | 1427 |
| Разом за всіма місцевими центрами | | 5552 | 5245 | 5667 | 5931 |

Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів в розрізі МЦ за звітний період наростаючим підсумком.

| з/п | Перелік місцевих центрів | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД | Кількість рішень про надання БВПД | Кількість виданих доручень надання БВПД адвокатам/штатним юристам |
|--|---|-----------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|
| | Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 4099 | 3804 | 295 | 233 | 78/163 |
| | Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 2639 | 2292 | 337 | 329 | 218/114 |
| | Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 9922 | 9250 | 694 | 662 | 453/245 |
| | Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 5739 | 3784 | 855 | 842 | 628/214 |
| Разом за всіма місцевими центрами | | 22399 | 20230 | 2181 | 2066 | 1377/736 |

Протягом **01.01.2018 – 31.12.2018** клієнти місцевих центрів та бюро правової допомоги частіше зверталися з наступних питань: іншого цивільного права 5220 (23%), сімейного 4018 (18%), спадкового 2276 (10%), житлового 1913 (9%), з питань соціального забезпечення 1825 (8%), з інших питань 1604 (7%), земельного 1369 (6%), договірної 1137 (5%), трудового 950 (4%), адміністративного 801 (4%), з питань виконання судових рішень 772 (3%), з неправових питань 378 (2%), з питань медичного права 136 (1%) від загальної кількості.

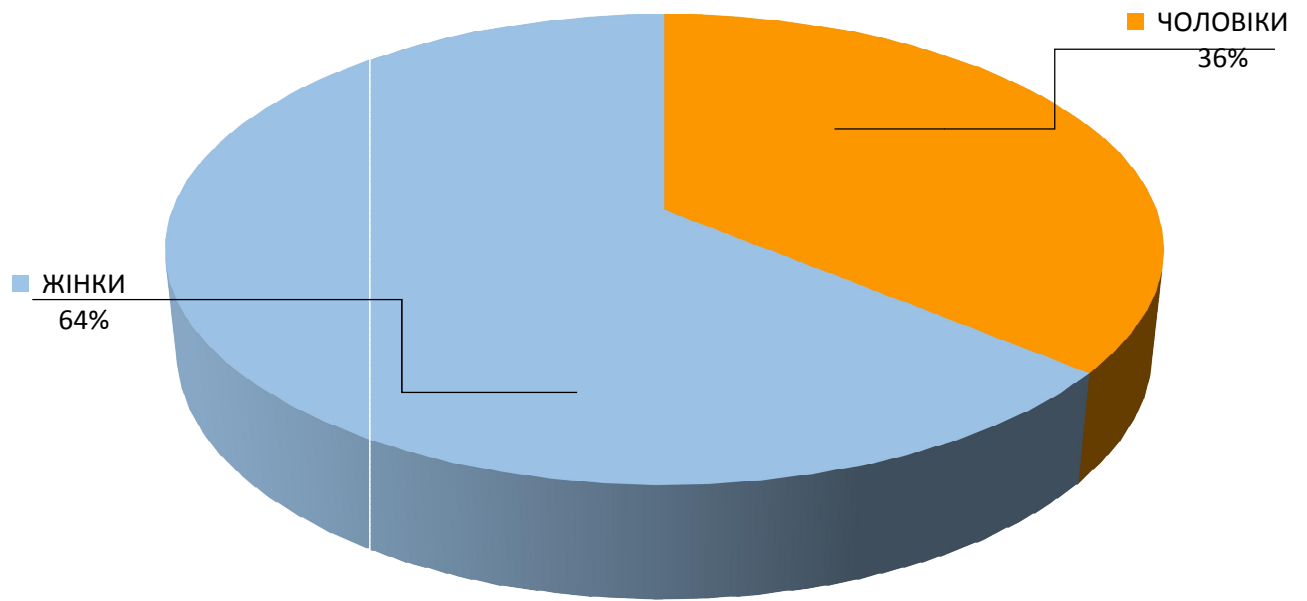
Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період з наростаючим підсумком за категорією питань:



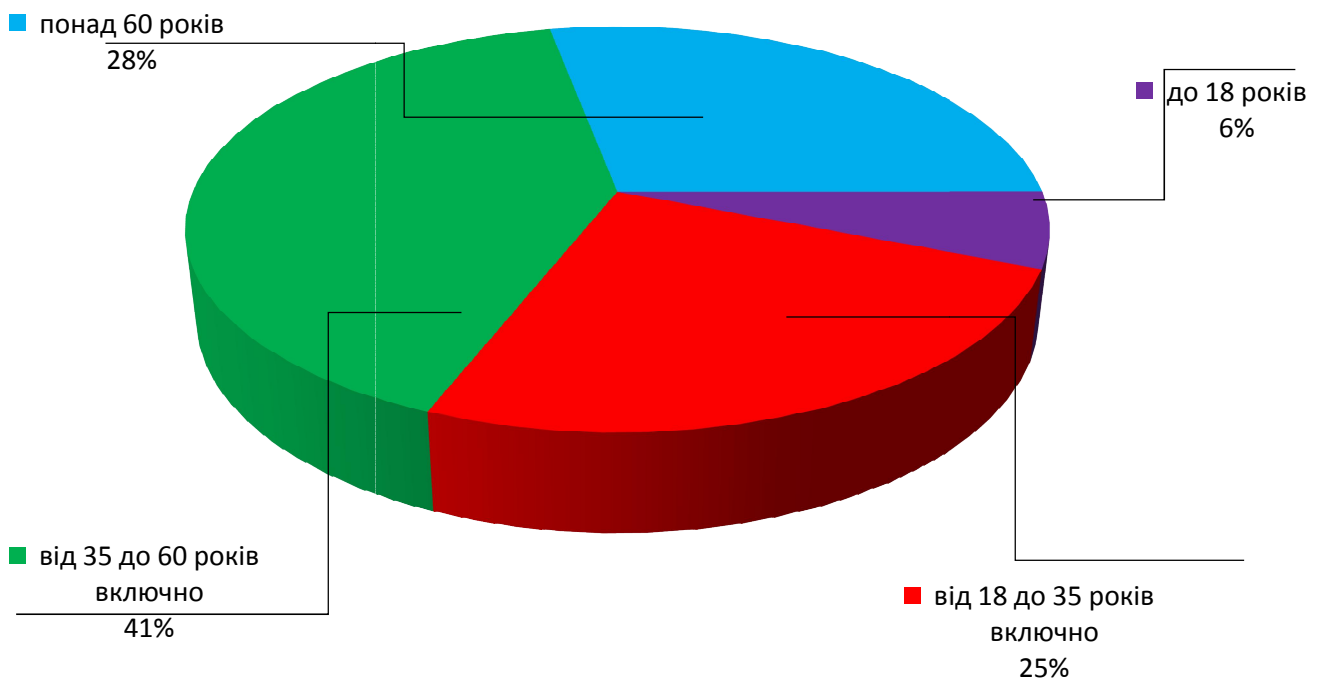
Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань звернення

| з/п | Категорія питань звернення | Кількість опрацьованих звернень | | | | Разом |
|-----|----------------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | |
| | соціального | 561 | 439 | 508 | 317 | 1825 |
| | житлового права | 252 | 392 | 526 | 743 | 1913 |
| | сімейного права | 1018 | 977 | 981 | 1042 | 4018 |
| | спадкового права | 534 | 562 | 543 | 637 | 2276 |
| | земельного права | 342 | 335 | 314 | 378 | 1369 |
| | договірних права | 320 | 306 | 332 | 179 | 1137 |
| | трудового права | 327 | 219 | 203 | 201 | 950 |
| | адміністративного | 183 | 196 | 202 | 220 | 801 |
| | іншого цивільного | 1304 | 1138 | 1392 | 1386 | 5220 |
| | виконання судових | 245 | 241 | 200 | 86 | 772 |
| | інші питання | 294 | 301 | 332 | 677 | 1604 |
| | неправове питання | 129 | 95 | 104 | 50 | 378 |
| | медичне право | 47 | 44 | 30 | 15 | 136 |
| | Разом | 5556 | 5381 | 5667 | 5931 | 22399 |

Діаграма щодо розподілу клієнтів за статтю



Діаграма щодо розподілу клієнтів за віком

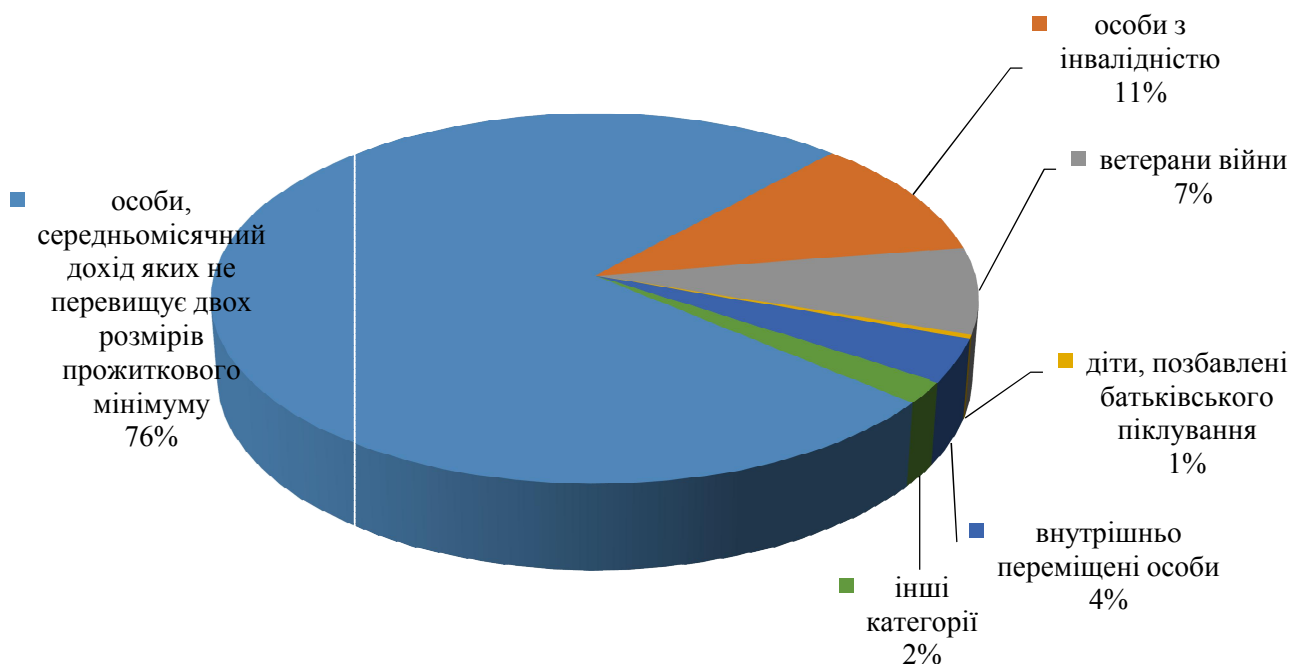


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом звітної періоду найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам

(середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 1538 (76%), особам з інвалідністю 215 (11%), ветеранам війни 153 (7%), внутрішньо переміщеним особам 77 (4%), інші категорії 40 (2%), дітям позбавленим батьківського піклування 7 (1%).

Діаграма щодо розподілу клієнтів, яким було надано БВПД, за категорією осіб

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВИХ ЦЕНТРІВ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



Крім цього, місцевими центрами в тому числі бюро правової допомоги протягом **01.01.2018 – 31.12.2018** було:

- здійснено **303** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **461** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **3188** осіб, в тому числі **1477** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **1711** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;

- 242** органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу та **17** установ-провайдерів БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- розміщено у ЗМІ **546** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;

- проведено **1846** правопросвітницьких заходів.

- надано **107** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту (в тому числі з урахуванням РЦ)

Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ

| з/п | Перелік місцевих центрів | Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами | | | | |
|-----|---|---|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| | Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 55/400 | 46/287 | 30/137 | 48/218 | 181/1042 |
| | Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 25/140 | 21/86 | 25/86 | 27/83 | 98/395 |
| | Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 69/278 | 67/237 | 85/296 | 124/485 | 344/1296 |
| | Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 29/117 | 45/121 | 37/112 | 31/105 | 141/455 |
| | Разом за всіма місцевими центрами | 178/935 | 179/731 | 177/631 | 230/891 | 764/3188 |

Інформація щодо кількості органів місцевого самоврядування, яким надано методичну допомогу, та кількості установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги в розрізі МЦ

| з/п | Перелік місцевих центрів | Кількість випадків надання методичної допомоги | | | | |
|-----|---|--|------------|-------------|------------|------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| | Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 38 | 27 | 20 | 12 | 97 |
| | Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 10 | 2 | 2 | 0 | 14 |
| | Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 36/17 | 28 | 37 | 24 | 125 |
| | Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 2 | 2 | 1 | 1 | 6 |
| | Разом за всіма місцевими центрами | 86/17 | 59 | 60 | 37 | 242 |

Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД (в тому числі РЦ)

| з/п | Перелік місцевих центрів | Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ | | | | |
|-----|---|--|------------|-------------|------------|-------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| | Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 18 | 35 | 30 | 97 | 180 |
| | Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 27 | 22 | 27 | 20 | 96 |
| | Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 32 | 33 | 43 | 39 | 147 |
| | Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 17 | 8 | 13 | 12 | 50 |

| | | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | Регіональний центр з надання БВПД | 18 | 18 | 19 | 18 | 73 |
| Разом за всіма МЦ та РЦ | | 112 | 116 | 132 | 186 | 546 |

Інформація щодо кількості проведених правопросвітницьких заходів в розрізі МЦ

| з/п | Перелік місцевих центрів | Кількість проведених правопросвітницьких заходів | | | | |
|-------------------------|---|--|------------|-------------|------------|-------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| | Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 110 | 153 | 112 | 211 | 586 |
| | Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 52 | 47 | 51 | 63 | 213 |
| | Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 201 | 189 | 242 | 301 | 933 |
| | Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 23 | 29 | 23 | 39 | 114 |
| Разом по регіону | | 386 | 418 | 428 | 614 | 1846 |

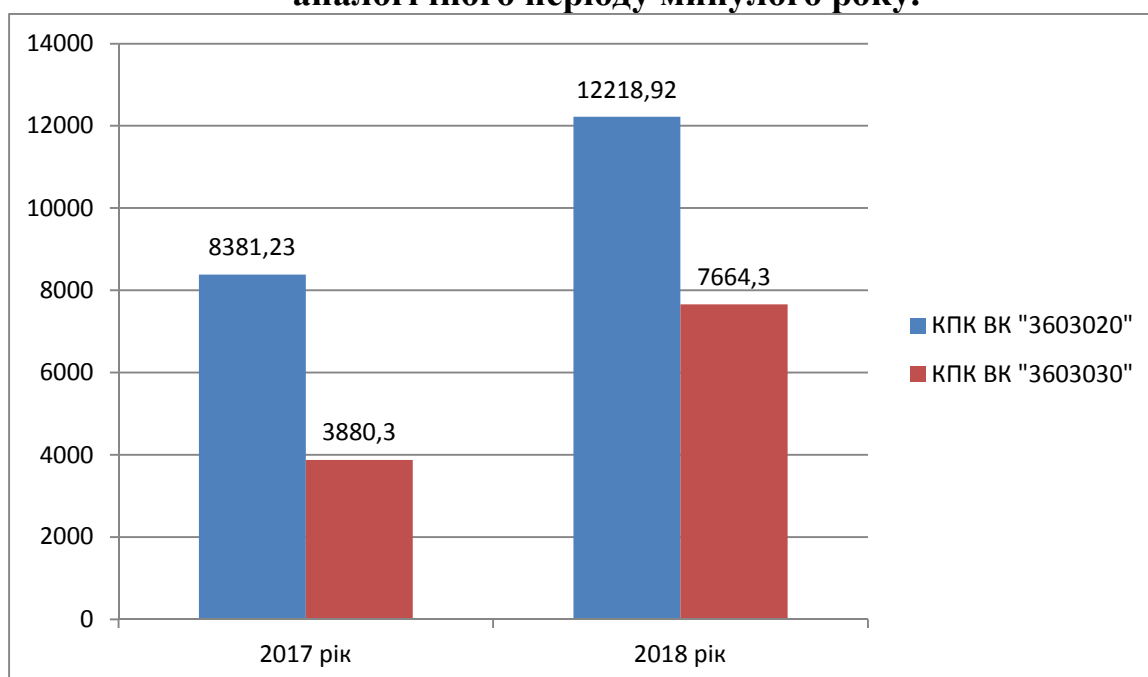
Інформація щодо кількості клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту (в тому числі РЦ)

| з/п | Перелік місцевих центрів | Кількості клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту | | | | |
|--------------------------|---|---|------------|-------------|------------|------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| | Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 0 | 0 | 7 | 6 | 13 |
| | Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 3 | 10 | 5 | 5 | 23 |
| | Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 0 | 0 | 0 | 40 | 40 |
| | Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 7 | 8 | 7 | 9 | 31 |
| Разом за всіма МЦ | | 10 | 18 | 19 | 60 | 107 |

Розділ III. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

З 01 січня по 31 грудня 2018 року центри з надання БВПД у Херсонській області були фактично профінансовано на **12218,92 тис. грн.** за бюджетною програмою КПК ВК 3603020 «Забезпечення формування та функціонування системи безоплатної правової допомоги», що становить 99,91 % від передбачених кошторисом видатків на даний період, та на **7664,30 тис. грн** за бюджетною програмою КПК ВК 3603030 «Оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів з надання БВПД», що становить 100 % від передбачених кошторисом видатків на даний період.

Стовпчаста діаграма щодо фінансування центрів з надання БВПД за двома бюджетними програмами за звітний період в порівнянні до аналогічного періоду минулого року.



З 01 січня по 31 грудня 2018 року касові видатки на оплату послуг адвокатів за надання БВПД становили **7664,04 тис. грн.** Обсяг зареєстрованих фінансових зобов'язань за надані послуги адвокатів станом на **31 грудня 2018 року** становив **7664,04 тис. грн.** Кредиторська заборгованість перед адвокатами на кінець звітного періоду складала **0,00 тис. грн.**

Стовпчаста діаграма співвідношення касових видатків на оплату послуг адвокатів за звітний період поточного року з наростаючим підсумком до касових видатків за аналогічний період минулого року в порівнянні з касовими видатками за весь минулий рік.



Стовпчаста діаграма співвідношення касових видатків на оплату послуг адвокатів та зареєстрованих фінансових зобов'язань за звітний період поточного року з наростаючим підсумком до річного кошторису на звітний рік.



Так, з **1 січня по 31 грудня 2018 року** касові видатки на оплату послуг адвокатів по дорученням по кримінальним провадженням становили **5396,07 тис. грн** що становить **70,41 %** від загальних касових видатків по даній бюджетній програмі), а по дорученням по цивільно-адміністративним справам – **2267,97 тис. грн.** (29,59% відповідно).

Таблиця 10. Поквартальна інформація щодо розподілу видатків на оплату послуг адвокатів в розрізі категорій осіб по кримінальним провадженням та цивільно-адміністративним справам

| № з/п | Категорії осіб | Сума видатків на оплату послуг адвокатів, тис. грн | | | | |
|----------|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| 1 | Захист за призначенням | 238,14 | 894,41 | 1538,09 | 1644,75 | 4315,39 |
| 2 | Залучення до окремої процесуальної дії | 2,83 | 20,58 | 26,88 | 33,58 | 83,87 |
| 3 | Адміністративне затримання/адміністративний арешт | 0,25 | 5,38 | 14,97 | 9,64 | 30,24 |
| 4 | Кримінальне затримання/тримання під вартою | 53,08 | 157,33 | 298,88 | 270,51 | 779,80 |
| 5 | Цивільні/адміністративні справи (особам, зазначеним у пунктах 1,2,8-12 статті 14 ЗУ "Про БПД", місцеві центри) | 50,26 | 290,07 | 1083,15 | 844,49 | 2267,97 |
| 6 | Засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі | 1,99 | 22,06 | 36,67 | 52,67 | 113,39 |
| 7 | За ухвалою суду у кримінальних провадженнях щодо продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією), або у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПКУ | 5,15 | 25,87 | 22,44 | 19,92 | 73,38 |
| 8 | Разом | 351,70 | 1415,70 | 3021,08 | 2875,56 | 7664,04 |