

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги**  
**Першого київського місцевого центру з надання БВПД**  
**у II кварталі 2018 року**

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:**

[\[1.1.\]Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.](#)

[\[1.2.\]Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.](#)

[\[1.3.\]Децентралізація системи БПД.](#)

[\[1.4.\]Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.](#)

[\[1.5.\]Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги \(КІАС\) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.](#)

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

### Захід 1.1.1

**30 квітня 2018 року** директор Першого київського місцевого центру Бурчак Лесею спільно з адвокатом Светлічним Ігорем провела лекцію на тему «Сім'я – місце любові чи страху? Як пояснити насилля у сім'ї?» для мешканців та гостей міста Львова на запрошення спільноти Тезе ( м. Львів, площа Ринок, 9, Бібліотека).



### Захід 1.1.2

**6 квітня 2018 року** фахівці Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом з Головним територіальним управлінням юстиції у місті Києві провели виїзне консультування в Маріїнському парку. Спеціаліст Першого київського місцевого центру з надання БВПД Вікторія Резніченко роздавала присутнім інформаційні буклети про безоплатну правову допомогу та надавала правові консультації.



**19 травня 2018 року** фахівці Першого та Третього київських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели виїзне консультування в парку Позняки. Спеціалісти роздавали присутнім інформаційні буклети про безоплатну правову допомогу та надавала правові консультації.



**3 червня 2018 року** відбувся правопросвітницький захід до «Дня захисту дітей». Фестиваль «Я МАЮ ПРАВО!» організований Міністерством юстиції України спільно з Київською міською державною адміністрацією, Координаційним центром з надання правової допомоги, Головним територіальним управлінням юстиції у м. Києві та Київським палацом дітей та юнацтва.



**19 червня** Головне територіальне управління юстиції у м. Києві провело соціальну акцію до Міжнародного дня боротьби із сексуальним насильством в умовах конфлікту «Я маю право на повагу». Кияни та гості столиці мали нагоду отримати правову консультацію від співробітників столичного управління юстиції та Першого Київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Постраждалим від домашнього насильства гарантується правовий захист, правові послуги призначеного адвоката, які оплачує держава. Також співробітники Першого місцевого центру розповіли про реалізацію правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та надали правову консультацію учасникам акції. Зокрема, розповіли, як діяти у разі домашнього насильства, хто несе за це відповідальність та куди звертатись за безкоштовним адвокатом для захисту прав у суді.



**24 червня** Головне територіальне управління юстиції у м. Києві провело соціальну акцію до Дня молоді «YOUTHDAY» в Шевченківському парку. Кияни та гості столиці мали нагоду отримати правову консультацію від співробітників столичного управління юстиції та Першого Київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



### Захід 1.1.3

**24-25 травня 2018 року** У межах загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівці київських центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги організували загальнономіський правничий брейн-ринг для учнів старших класів. Загалом, за кубок БПД змагалися 10 команд – представники всіх мікрорайонів столиці.



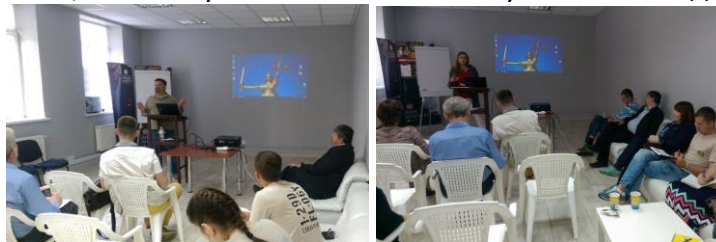
#### Захід 1.1.4

**13 квітня 2018 року** резиденти Кабінету експертів вчергове зібралися на засідання. Профільні експерти об'єдналися для обговорення гострих і ключових суспільно-важливих питань. Виступали з промовами. Напрацювали рекомендації та спільний план міжсесійної роботи.

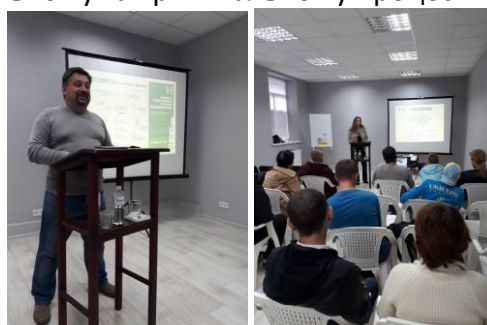


На початку засідання було представлено нових резидентів, які долучилися до спільноти з останньої зустрічі. Кожний з них розказав про себе і свою діяльність. Співдповідач Леся Бурчак - директор Першого Київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, проінформувала про проект «Я маю право».

**19 травня 2018 року** працівники Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом з юристами громадської організації «Християн-юристів «Хушай» та благодійного фонду «Мир та любов» провели семінар-лекцію для всіх бажаючих в приміщенні за адресою вул. Малинська, 16 «Дотримання трудових прав громадян». Аудиторія складала переважно посадові особи суб'єктів мікро і малого бізнесу, фізичні особи підприємці, громадяни, які бажають започаткувати власний бізнес, або виступити засновниками суб'єктів господарювання.



**23 червня 2018 року** працівники Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом з юристами громадської організації «Християн-юристів «Хушай» та благодійного фонду «Мир і добробут» провели семінар-лекцію для всіх бажаючих в приміщенні за адресою вул. Малинська, 16 на тему: «Право на безоплатну правову допомогу. Забезпечення дотримання прав людини у цивільному та кримінальному процесі».



### Захід 1.1.6

**23 квітня 2018 року** співробітники Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом представником ГО «Громадянська комісія з прав людини в Україні» Наталією Морозовою провели зустріч зі студентами Київського коледжу комп'ютерних технологій та економіки Національного авіаційного університету.



**26 квітня 2018 року** в педагогічному інституті Київського університету імені Грінченка (б-р І. Шамо, 18/2) відбувся правопросвітницький семінар для студентів факультету дошкільної освіти, організований фахівцями Першого київського місцевого центру з надання БВПД спільно з керівництвом Святошинського районного у місті Києві відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у місті Києві.



### Захід 1.1.7

**11 травня 2018 року** на запрошення адміністрації загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів № 1 міста Києва адвокат Ігор Светлічний та працівники Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели семінар-тренінг з учнями восьмих класів на тему «Я проти насильства! А ти?»



**11 червня** команда Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги під керівництвом директора – Лесі Бурчак разом з партнерами-експертами – адвокатами системи БВПД – Аллою Ширант та Катериною Войтенко, кризисним психологом, військовим капеланом – Олександром Войтенко та за підтримки ГО «Молодіжний клуб «Дискусія табу» і Котова Сергія відвідали ДПУ «Державний міжнародний центр «Артек» де з 30.05 по 19.06 в проводяться правопросвітницькі заходи в рамках загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



### Захід 1.1.8

**06 червня 2018 року** спеціалісти першого МЦ провели виїзне консультування громадян на базі Деснянського та Дніпровського районного сектору Київського міського відділу Центрального міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України.



### Захід 1.1.10

**11 квітня 2018 року** співробітники Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом зі студентами університетського коледжу Київського університету ім. Бориса Грінченка долучилися до міжнародної символічної акції «Синя стрічка квітня», що проводиться у квітні на підтримку дітей, які зазнали домашнього насильства.



### Захід 1.2.1

**19 травня 2018 року** працівники Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом з юристами громадської організації «Християн-юристів «Хушай» та благодійного фонду «Мир та любов» провели семінар-лекцію для всіх бажаючих в приміщенні за адресою вул. Малинська, 16 «Дотримання трудових прав громадян». Аудиторія складала переважно посадові особи суб'єктів мікро і малого бізнесу, фізичні особи підприємці, громадяни, які бажають започаткувати власний бізнес, або виступити засновниками суб'єктів господарювання.

### Захід 1.2.2

**25 квітня 2018 року** співробітники Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталія Суровцова та Лілія Величко вчергове завітали до вихованців Центру реабілітації та соціалізації дітей. Цього разу завітали не самі, а з друзями-партнерами – представниками ГО "Департамент турбота про місто. Рух «Нитка»"



**5 червня 2018 року** київські міські центри підписали меморандум з благодійним фондом «Право на захист» задля покращення надання правової допомоги внутрішньо переміщеним особам київські центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги розпочинають співпрацю з благодійним фондом «Право на захист».



### Захід 1.3.1

В рамках меморандуму про співпрацю між ЕНЛ «Правнича клініка» НаУКМА та Першим київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, студенти-практиканти Марина Костюк, Іван Ніколаєв та Вікторія Плат протягом 23 – 27 квітня мали нагоду отримати нові практичні знання надання безоплатної правової допомоги від працівників Центру, а також закріпити знання у різних галузях права, зокрема: сімейного, земельного та цивільного. Більшість робочого часу було приділено інтерв'юванню та консультуванню клієнтів Центру, допомозі складенню проектів документів правового характеру, що відбувалося за сприяння начальника Відділу правової інформації та правової допомоги Поповича Павла Борисовича.



### Захід 1.3.4

**19 квітня 2018 року** директор Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Леся Бурчак прийняла участь у Конференції працівників психологічної служби системи освіти м. Києва «Психологічна служба системи освіти міста Києва в умовах реформування освіти» з доповіддю «Нове у законодавстві про запобігання насильству в сім'ї».

### Захід 1.4.1

#### Деснянський РЦЗ

02.05.2018 – 1 осіб,  
16.05.2018 – 1 осіб,  
20.06.2018 – 1 осіб,

#### Дніпровський РЦЗ

18.04.2018 – 1 осіб,  
16.05.2018 – 2 осіб,

### Захід 1.4.2

#### ЦНАП, Деснянська РДА

26.04.2018 – 3 осіб,  
10.05.2018 – 4 осіб,  
24.05.2018 – 3 осіб,  
14.06.2018 – 3 осіб.

### Захід 1.4.3

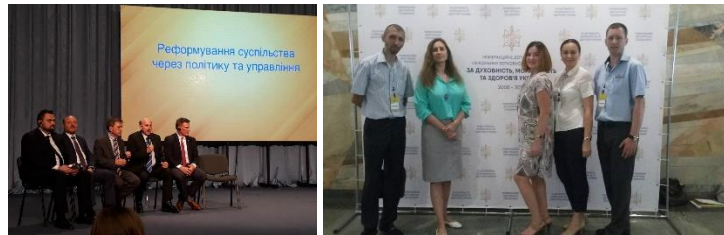
**25 квітня 2018 року** співробітники Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталія Суровцова та Лілія Величко вчергове завітали до вихованців

Центру реабілітації та соціалізації дітей. Цього разу завітали не самі, а з друзями-партнерами – представниками ГО "Департамент турбота про місто. Рух «Нитка»"

**06 червня 2018 року** з метою зменшення негативних явищ серед підлітків, формування цілісних особистостей з метою сприяння формуванню у дітей власної життєвої позиції для подолання звичок асоціальної поведінки фахівці Першого київського місцевого центру на чолі з директором – Лесею Бурчак та президентом ГО «Союз» Золотий вік України» - Яною Барановою, із залученням директора МА «Об'єднання Україною» - Богданом Приймаком поспілкувалися з дітьми, що тимчасово перебувають у Київському центрі соціально-психологічної реабілітації дітей № 1.

**23 червня 2018 року** працівники Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом з юристами громадської організації «Християн-юристів «Хушай» та благодійного фонду «Мир і добробут» провели семінар-лекцію для всіх бажаючих в приміщенні за адресою вул. Малинська, 16 на тему: «Право на безоплатну правову допомогу. Забезпечення дотримання прав людини у цивільному та кримінальному процесі».

**31 травня 2018 року** в Києві відбувся Національний молитовний сніданок присвячений темі 1030-річчя хрещення Київської Русі, організований християнською групою у Верховній Раді України. Директор Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Леся Бурчак прийняла участь у роботі Всеукраїнського форуму Реформація суспільства "ЗА ДУХОВНІСТЬ, МОРАЛЬНІСТЬ ТА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ", який за традицією розпочався з Національного молитовного сніданку.



#### **Захід 1.4.4**

##### **Дніпровський районний у м. Києві відділ ДРАЦС**

03.04.2018 – 2 осіб,

08.05.2018 – 2 осіб,

##### **Кримська Діаспора**

05.04.2018 – 2 осіб.

#### **Захід 1.4.5**

##### **Парк Тараса Шевченка**

03.06.2018 – 11 осіб,

24.06.2018 – \_\_ осіб,

##### **Дніпровський центр пробації**

06.06.2018 – 6 осіб.

**Здійснено виїзд до клієнтів з обмеженими фізичними можливостями, для прийняття звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.**

22.05.2018 – 1 особа,

06.06.2018 – 1 особа,

11.06.2018 – 1 особа,

14.06.2018 – 1 особа.



**[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

**[1.3.] Децентралізація системи БПД.**

#### **Захід 3.1.5**

**27 червня 2018 року** сумісно з управлінням «Одеська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа», громадська організація «Десяте Квітня» провела семінар-тренінг для практикуючих адвокатів та юристів центрів безоплатної правової допомоги по темі «Судова практика у справах щодо статусу біженця та додаткового захисту в Україні: виклики та практичні методи їх вирішення». Цей семінар-тренінг якісно відрізнявся високим рівнем обізнаності учасників щодо проблематики судового розгляду справ щодо оскарження рішень міграційної служби щодо відмов у наданні притулку та цікавими дискусіями з приводу судової практики.



#### **Захід 3.2.4**

Про орієнтацію на правові потреби громадян, про роботу на випередження можливих ризиків та чи допоможе система управління якістю удосконалити надання правової допомоги говорили під час тренінгу 29-30 травня 2018 року. Захід організований за підтримки українсько-канадського проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні» та об'єднав фахівців Координаційного центру, Регіонального та місцевих центрів у місті Києві.



**[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.**

**[1.5.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

#### **Захід 4.2.1**

12 липня 2018 року Інформаційну кампанію із популяризації безоплатної правової допомоги презентували в Києві

<http://www.nrcu.gov.ua/images/ckeditor/files/Sound/Korespondenty/%D0%A8%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D1%82.mp3>

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.04.2018 по 30.06.2018 року першим київським місцевим центром з надання БВПД, було зареєстровано **1258** звернень клієнтів, **963** особам було надано правову консультацію, **295** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

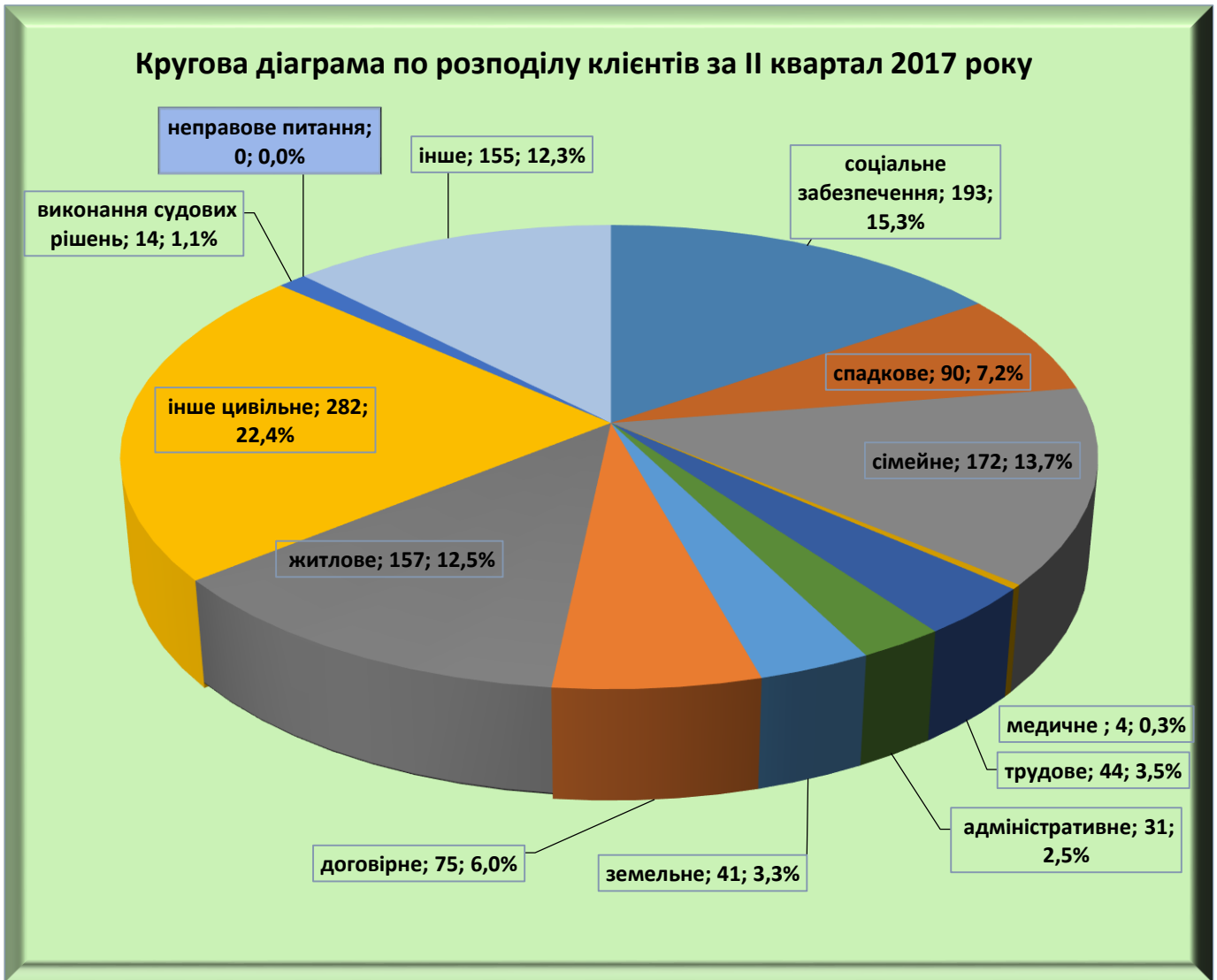
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій (2 квартал)	1258	963	295	0

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **278** рішень про надання БВПД та надано **173** доручень адвокатам та **117** штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **3** письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД, а **0** клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В звітному періоді клієнти місцевих центрів частіше зверталися з наступних питань: іншого цивільного права 282 (22,4%), соціального забезпечення 193 (15,3%), сімейного 172 (13,7%), житлового 157 (12,5%), з інших питань 155 (12,3%), спадкового 90 (7,2%), договірною 75 (6,0%), трудового 44 (3,5%), земельного 41 (3,3%), адміністративного 31 (2,5%), з питань виконання судових рішень 14 (1,1%), медичного 4 (0,3%), та з неправових питань 0 (0,0%) від загальної кількості.

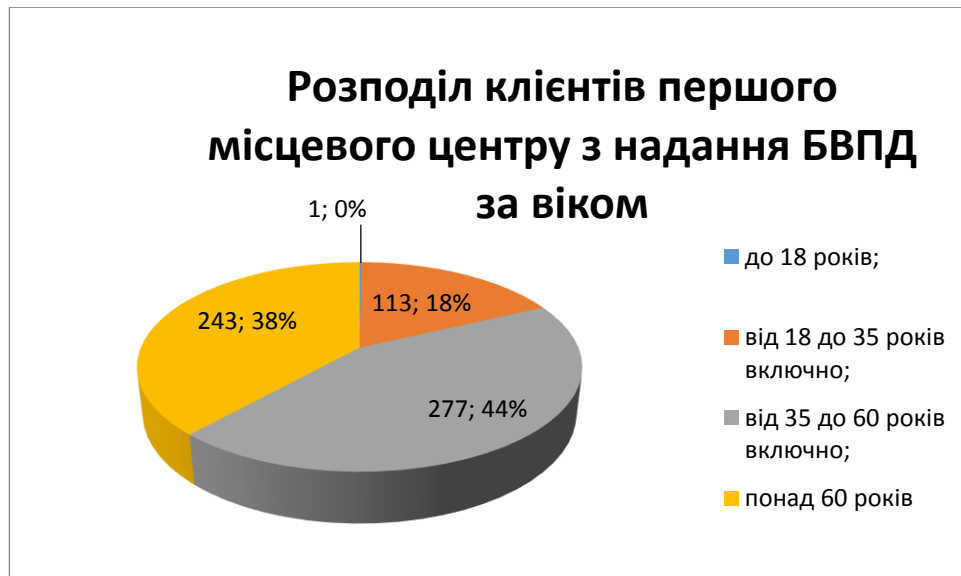
**Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу звернень клієнтів за звітний період за категорією питань.**



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за статтю



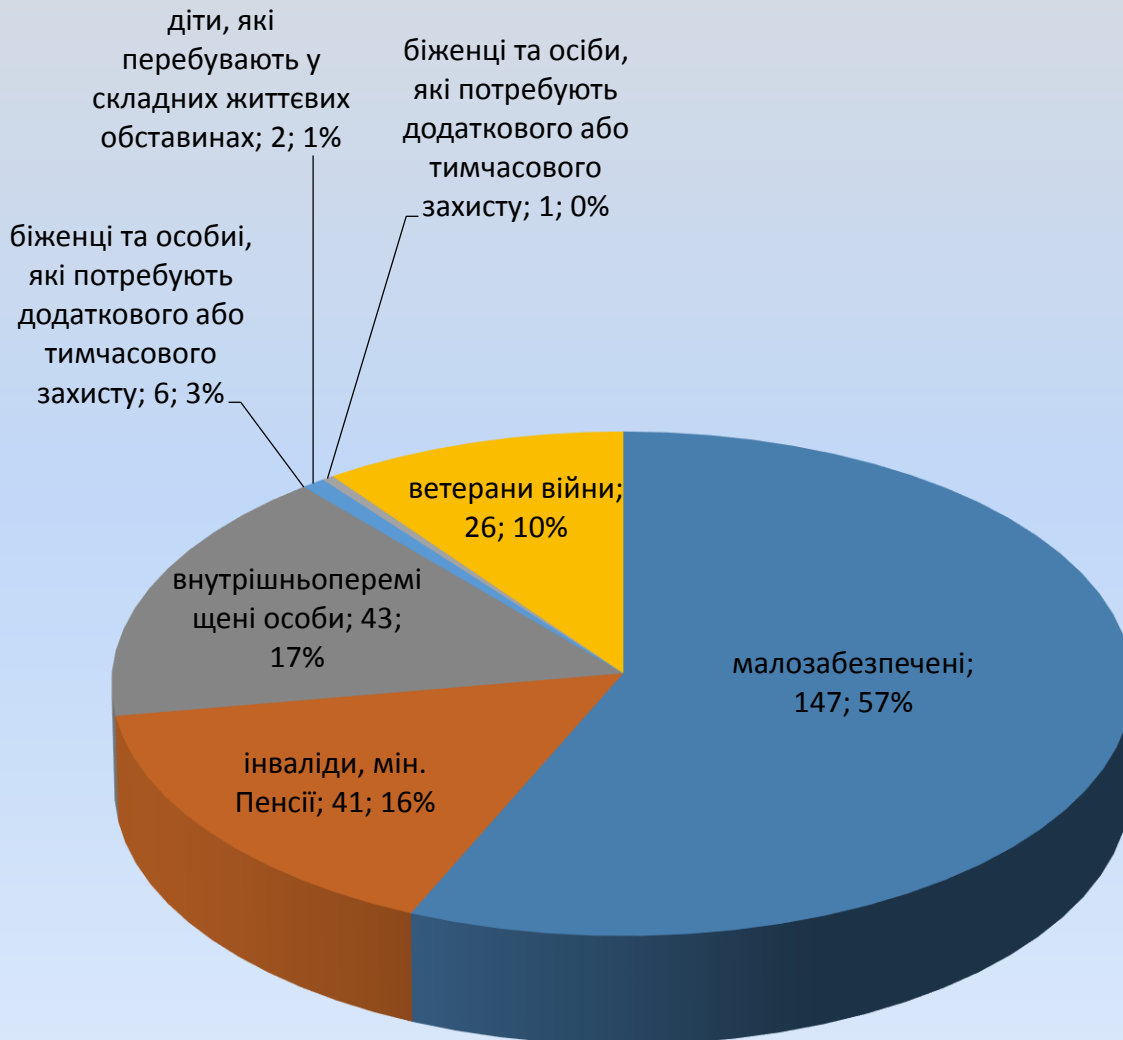
Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за перший квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 145 (61%), внутрішньо-переміщені особи 29 (12%), інвалідам 27 (11%), ветеранам війни 25 (11%), біженців 6 (3%).

Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

### Розподіл клієнтів Першого МЦ (II квартал) за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за II квартал було:

- здійснено **4** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **5** дистанційних пунктів (**19** виїздів) доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **62** осіб, в тому числі **4** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **58** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **1** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **20** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **1** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **8** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Перший МЦ:	9/12	19/70	1	20	8	1