



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Одеським місцевим центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного плану діяльності на 2019 рік у 2 кварталі

ЗМІСТ:

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами







[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

На сьогоднішній день питання посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як і раніше, залишається дуже актуальною.

Для вирішення даного питання Одеським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Центр), проводяться правопросвітницькі заходи для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

З метою проведення узагальненого аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями Центром сформована «карти правових потреб» територіальної громади у розрізі таких потреб.

Так, протягом 2 кварталу 2019 року було продовжено щотижневу роботу дистанційних пунктів доступу до БПД в Управлінні пенсійного фонду України в Суворовському районі м. Одеси, Головному територіальному управлінні юстиції в Одеській області, Центрі зайнятості в Суворовському районі м. Одеси, Одеського міського центру зайнятості, Управлінні соціального захисту населення в Суворовському районі, Суворовського районного сектору Одеського міського відділу з питань пробації, Малиновського районного сектору Одеського міського відділу з питань пробації, Київського районного сектору Одеського міського відділу з питань пробації, Приморського районного сектору Одеського міського відділу з питань пробації, сектору ювенальної пробації м. Одеси, Суворовського територіального відділення Служби у справах дітей Одеської міської ради, Територіального центру соціального обслуговування Суворовського району м. Одеси, Березівського об'єднаного управління Пенсійного фонду України, Управлінні соціального захисту населення Березівської районної державної адміністрації, Березівського районного центру зайнятості населення, Березівського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції в Одеській області, Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Березівської районної ради ветеранів, Березівського районного сектору пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції, Лиманського відділу обслуговування громадян Суворовського об'єднаного управління ПФУ в м. Одесі, Лиманського районного центру зайнятості, Управлінні соціального захисту населення в Лиманському районі, Олександрівської сільській раді, Крижанівської сільської ради, Лиманської централізованої бібліотечної системи, Служби у справах дітей Лиманської районної державної адміністрації, Лиманського міськрайонного відділу філії Центру пробації в Одеській області, Лиманської районної філії Одеського обласного центру зайнятості, Красносільської об'єднаної територіальної громади, комунальної установи «Лиманська центральна районна лікарня» Лиманської районної ради Одеської області, Білгород-Дністровського міськрайонного відділу філії державної установи «Центр пробації» в Одеській області, Білгород-Дністровського міськрайонного центру зайнятості, Білгород-Дністровського об'єднаного управління Пенсійного фонду України в Одеській області, Білгород-Дністровської міської ради, Білгород-Дністровського районного відділу ДМС України в Одеській області, Біляївського міськрайонного центру зайнятості населення, Біляївської районної державної адміністрації, Біляївського міськрайонного відділу ДВС

ГТУЮ в Одеській області, Біляївського міськрайонного відділу філії Державної установи “Центр пробації”, Овідіопольського РВ ДВС ГТУЮ в Одеській області, Овідіопольського районного центру зайнятості населення, Овідіопольського міськрайонного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області, Овідіопольського районного військового комісаріату, Служби у справах дітей Овідіопольської районної державної адміністрації, Южненського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції в Одеській області, Дистанційного пункту доступу до БПД у м. Чорноморськ, Дистанційного пункту доступу до БПД у м. Теплодар.

Для вирішення проблеми не досить високого рівню правової обізнаності населення щодо своїх прав та обов’язків, що на практиці призводить до того, що особи звертаються до місцевих центрів з надання БВПД вже після скоєння тих дій, які спричинили наслідки негативного характеру для однієї із сторін правовідносин, Центром здійснено ряд заходів.

11 квітня 2019 року в межах правопросвітницької кампанії #Я_маю_право_голосу! представники системи безоплатної правової допомоги Валерія Цап, Олександр Мхітарян та громадський омбудсмен із захисту виборчих прав Максим Теплицький зустрілися із студентами 4 курсу Одеського педагогічного училища, які голосують вперше, та розповіли, як підготуватися та взяти участь в повторному голосуванні на чергових виборах президента України.



Студенти дізналися про процедуру зміни місця голосування без зміни виборчої адреси для студентів, які проживають не за місцем реєстрації, про судову процедуру включення або виключення зі списку виборців та як діяти в разі виявлення порушення під час

голосування, а також, які можуть бути порушення під час виборчого процесу та чому важливо на них реагувати.

Студентів цікавили питання необхідності надавати витяг з Єдиного державного демографічного реєстру для отримання бюлетеня на виборчій дільниці; чи буде порушення фотографування бюлетеня без демонстрації свого вибору, на які спікери надали розгорнуті відповіді.



16 квітня 2019 року головний спеціаліст Южненського бюро правової допомоги Світлана Самойлова провела правопросвітницький захід на тему: «Порядок отримання паспорта громадянина України по

досягненню 14-річного віку» для учнів 8 класу ЗОШ №1 міста Южне.

17 квітня 2019 року начальник Доброславського бюро правової допомоги Олена Осадча спільно з представником Лиманського РВ ДВС ГТУЮ в Одеській області Катериною Малихіною зустрілися з батьків майбутніх першокласників Доброславського НВК «ЗОШ I-III ступенів-гімназія» та провели правопросвітницький захід в рамках інформаційної компанії «Відповідальне батьківство».



На заході обговорювали порядок нарахування аліментів на утримання дітей; нові правил виїзду з дитиною за кордон; порядок отримання податкової знижки на навчання, інших стимулів та гарантій; отримання

послуги «Муніципальна няня».

18 квітня 2019 року в Петрівському аграрному коледжі відбувся День відкритих дверей. В гості завітали близько 100 чоловік. Це переважно – учні випускних класів шкіл Лиманського району, але були представники шкіл м. Одеса, Овідіопольського р-ну, Березанського р-ну Миколаївської обл.



В рамках даної зустрічі головний спеціаліст Доброславського бюро правової допомоги Тетяна Ващенко спільно з державним виконавцем Лиманського РВ ДВС ГТУЮ в Одеській

області здійснили інформування студентів та гостей коледжу про роботу бюро правової допомоги та загальнонаціональний правопросвітницький проект "Я маю право".



19 квітня 2019 року В рамках правопросвітницької

компанії #Я_маю_право_голосу# представник Центру Валерія Цап спільно з громадським омбудсменом із захисту виборчих прав ВГО «Громадянська мережа «ОПОРА» (Громадянська мережа ОПОРА) в Одеській області Максимом Теплицьким, головним спеціалістом ГТУЮ в Одеській області Анною Бойко проінформували студентів Одеського національного економічного університету, які голосують вперше.

В рамках зустрічі обговорювали:

- ✓ виборчі права та виборча процедура до, під час та після голосування на виборах;
- ✓ які умови є обов'язковими для отримання нового бюлетеня?
- ✓ як діяти в разі виявлення порушення під час голосування, а також, які можуть бути порушення під час виборчого процесу та чому важливо на них реагувати;
- ✓ судову процедуру включення або виключення зі списку виборців.

3 травня 2019 року в Одеському міському центрі зайнятості відбулося засідання клубу «Світ без меж» для безробітних осіб з інвалідністю, який відвідала начальник відділу «Друге одеське бюро правової допомоги» Одеського місцевого центру з надання БВПД Валерія Цап.

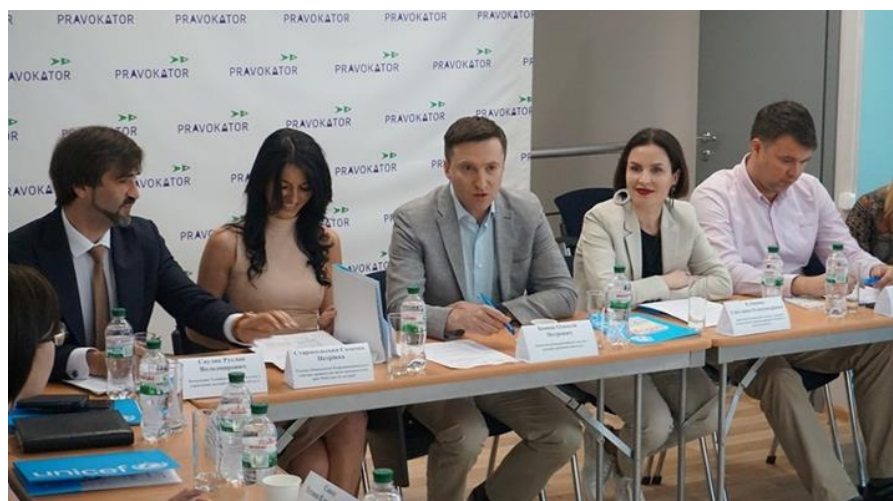
З учасниками клубу обговорено трудові гарантії для осіб з інвалідністю, тривалість та порядок отримання відпусток для працівників – інвалідів, порядок переведення особи з інвалідністю на легшу роботу.



24 травня 2019 року у правовому клубі PRAVOKATOR відбувся круглий стіл з приводу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні

злочину». Наразі на Одещині є вже чотири успішних кейси з медіації. Ще по двох справах готується процедура медіації, та один кейс надійшов у роботу. І це лише початок. Про це йшлося під час засідання круглого столу.

28 травня 2019 року в ефірі Думская ТВ директор Координаційного центру з надання правової допомоги Олексій Бонюк та директорка Регіонального центру з надання #БВПД Світлана Клішина розповіли про Програму відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину.





28 травня 2019 року року головний спеціаліст Першого одеського бюро правової допомоги Тетяна Дімова провела семінар в Одеському міському центрі зайнятості для шукачів роботи на тему: "Безпечне та здорове майбутнє праці". Під час семінару були висвітлені такі питання:

- права працівників на охорону праці під час укладання трудового договору та під час роботи;
- право на пільги та компенсації за важкі та шкідливі умови праці;
- охорона праці жінок та осіб з інвалідністю;
- відповідальність за порушення законодавства про охорону праці.

29 травня 2019 року головний спеціаліст Овідіопольського бюро правової допомоги Мурад Варшанідзе та представники Овідіопольського відділу ДРАЦС та ДВС Головного територіального

управління юстиції в Одеській області провели правопросвітницький захід на тему: «Порядок реєстрації та розірвання шлюбу» для учнів 9-х класів Овідіопольської ЗОШ I-III ступенів №2.



В рамках інформування учням пояснили, що Сімейний кодекс України визначає поняття шлюбу як сімейного союзу жінки та чоловіка, зареєстрованого у державному органі реєстрації актів цивільного стану. Відповідно до чинного законодавства шлюбний вік визначено з 18 років. Також учням розповіли про можливість реєстрації шлюбу на судні, наприклад під час подорожі, де засвідчувати його буде сам капітан та порядок і підстави розірвання шлюбу.

29 травня 2019 року на Одеському 7 Каналу Директор Координаційного центру з надання правової допомоги Олексій Бонюк та директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області Світлана Клішина (Svetlana Klishina) розповіли про впровадження пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину».

30 травня 2019 року відбулось відкриття кабінету медіації на базі Одеського місцевого центру з надання БВПД за адресою: вул. Богдана Хмельницького, 98.

Відтепер клієнти системи БПД можуть вирішити сімейні та спадкові спори за допомогою медіатора на базі Одеського місцевого центру з надання БВПД. Врегулювати конфлікт альтернативним судовому способом на безоплатній основі стало можливим у межах проекту «Забезпечення доступу вразливих груп населення до медіації у сімейних та

спадкових спорах». Він реалізується правовим клубом PRAVOKATOR.Одеса у партнерстві з громадською спілкою «Українська академія медіації» за підтримки українсько-канадського проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні».

Фахівці місцевих центрів з надання БВПД кваліфіковано пропонуватимуть клієнтам вирішувати спір або конфлікт за допомогою медіації, використовуючи покроковий алгоритм під час консультування.



«Медіація – це один з видів альтернативного вирішення спорів за допомогою посередника, за результатами якого сторони самостійно знаходять взаємовигідне рішення з урахуванням своїх реальних інтересів та потреб. Тому відкриття такого «простору без конфліктів» також має на меті популяризацію медіації»

30 травня 2019 року до Міжнародного Дня захисту дітей начальниця Доброславського бюро правової допомоги Олена Осадча разом зі спеціалістом Лиманської районної філії Одеського обласного центру зайнятості провела правопросвітницький захід – конкурс малюнків на асфальті на тему: «Моя майбутня професія» серед учнів 6-7 класів Доброславського НВК «ЗОШ I-III ступенів-гімназія».

Дітям розповіли, що вдало обрана професія дає можливість реалізувати себе, бути потрібним та задоволеним життям. Право на освіту включає право здобувати освіту впродовж усього життя, право на доступність освіти, право на безоплатну освіту у випадках і порядку, визначених Конституцією та законами України.

В Україні створюються рівні умови доступу до освіти. Ніхто не може бути обмежений у праві на здобуття освіти. Право на освіту гарантується незалежно від віку, статі, раси, стану здоров'я, інвалідності, громадянства, національності, політичних, релігійних чи інших переконань, кольору шкіри, місця проживання, мови спілкування, походження, соціального і майнового стану, наявності судимості, а також інших обставин та ознак.



Отже, _____ учням
_____ запропонували
_____ намалювати _____ свою

майбутню професію – те, чому вони хочуть присвятити частину свого життя.

4 червня 2019 року в приміщенні бібліотеки-філії села Холодна Балка відбувся семінар "Бібліотека як соціально-правовий центр", який організувала завідувача бібліотекою та громадська радниця Олеся Рожнатова.

У заході взяла участь начальниця Біляївського бюро правової допомоги **Майя Мосейчук**, директорка Біляївської централізованої бібліотечної системи **Галина Матієнко**, голова Ширяївської ОДА - громадська радниця **Оксана Орел**, громадська радниця **Анастасія Бойко**, представниця ГТЮЮ **Тетяна Терзі**. Головна тема дискусії – це співпраця сільських бібліотек району з системою безоплатної правової допомоги, представниками юстиції в Одеській області та представниками спільноти громадських радників.

Майя Мосейчук проінформувала присутніх про завдання та повноваження центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та пояснила, що таке первинна та вторинна правова допомога. Одним із пріоритетних напрямків в роботі центрів є правопросвітницька діяльність.

Саме тому, Біляївське бюро правової допомоги спільно з Біляївською районною бібліотекою організовує та проводить семінари, правові години, тренінги з різноманітною аудиторією.

Читачі Біляївської районної бібліотеки отримують правову інформацію через



куток права, який постійно оновлюється. Запропоновано всім бібліотекам району залучитися до такої співпраці та, враховуючи зацікавленість людей, проводити виїзні прийоми громадян в їх приміщеннях працівниками центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Захід відбувся за підтримки USAID Ukraine, Міжнародного фонду "Відродження", Української фундації правової допомоги, Регіонального центру з надання БВПД в Одеській області, ГТУЮ в Одеській області.

04 червня 2019 року, з нагоди Міжнародного дня захисту дітей, представники Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тетяна Дімова та Валерія Цап, Центру зайнятості Суворовського району м. Одеса та Управління патрульної поліції в Одеській області провели цікаву зустріч дітей у ДЦ «Молода гвардія».

Представниця системи безоплатної правової допомоги Валерія Цап говорила з дітьми про їх права, які закріплені в Конституції України та в Конвенції про права дитини та продемонструвала відеоматеріали по цій тематиці. Окремо було наголошено на тому, що кожна дитина має право на адвоката за рахунок держави. Звернення на отримання такої правової допомоги, що стосуються дітей, подаються їх законними представниками.

«Діти, які досягли 14 років, особисто можуть звертатися до центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з питань позбавлення своїх батьків батьківських прав, якщо вони порушують права дитини та знущаються над нею, з питань одержання інформації щодо свого усиновлення, звертатися до суду про скасування усиновлення та визнання його недійсним, визначення місця проживання з одним із батьків тощо», - пояснила фахівчиня.



Головний спеціаліст Першого одеського бюро правової допомоги Тетяна Дімова розповіла про охорону праці неповнолітніх та наголосила на тому, що неповнолітні у трудових відносинах прирівнюються у правах до повнолітніх, та при влаштуванні на роботу вправі вимагати укладення трудового договору у письмовій формі (стаття 24 КзпП).

Також неповнолітні мають право на певні пільги щодо робочого часу, заробітної плати та надання відпусток.

Після теоретичної частини діти активно приймали участь у вирішенні задач з трудових питань.

5 червня 2019 року головний спеціаліст Овідіопольського бюро правової допомоги Murad Varshanidze в рамках інформаційної компанії #ВідповідальнеБатьківство проінформував батьків та викладачів Овідіопольського НВК ім. Тараса Шевченка — гімназія №1 про нові можливості захисту прав дитини на належне утримання та безпечне освітнє середовище.



Присутнім пояснили, що: відповідальні батьки мають право виїхати з дитиною за кордон без дозволу другого з батьків на строк до 1 місяця і більше зокрема у випадках лікування, навчання; участі у дитячих змаганнях, фестивалях, наукових виставах, учнівських олімпіадах та конкурсах, екологічних, технічних, мистецьких, туристичних, дослідницьких, спортивних заходах; оздоровлення та відпочинку;кожен громадянин

України, який сплачує навчання у закладах дошкільної, позашкільної, загальної середньої, професійно-технічної та вищої освіти за себе або за члена його сім'ї 1-го ступеня споріднення може отримати податкову знижку на навчання; відшкодування витрат на няню для дитини до 3 років здійснюється Управлінням соціального захисту населення шляхом укладення письмового договору з нянею (його необхідно подати разом з документами, що підтверджують оплату послуги, паспорт, РНОКПП, свідоцтво про народження та заявою про таке відшкодування) .



27 червня 2019 року представник Овідіопольського бюро правової допомоги Наталя Чебаненко провела інформування під час роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у Овідіопольському міськрайоновому відділі філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області з метою підвищення обізнаності осіб, які перебувають на обліку.

27 червня 2019 року головний спеціаліст Березівського бюро правової допомоги Олена Танасійчук провела інформування під гаслом: «Твої права - твій надійний захист» для вихованців Центру соціально- психологічної реабілітації дітей,

служби у справах дітей Березівської районної державної адміністрації. .

- Юні слухачі дізналися про основні права та обов'язки дитини, отримали корисні контакти для безоплатного консультування у фахових юристів, щоб бути у безпеці.



У друкованій пресі, на офіційних сайтах та в соціальній мережі Facebook партнерів було розміщено інформацію:

- статтю на тему: "Виїзд дитини закордон" в друкованій газеті "Степовий маяк" (випуск від 01.06.2019), деталі за посиланням:

https://drive.google.com/open?id=1DfJGz31NaIS0I8ZNSJAAiF9-yxz_9yhE

- на офіційному сайті Лиманської районної державної адміністрації розміщено статтю: "Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину" деталі за посиланнями:

<http://lymansk-rda.odessa.gov.ua/komintern-pravova-osvta-naselennyamainpage/ya-mayu-pravo/programa-vdnovlennya-dlya-nepovnoitnh-na-odewin-4-uspshnih-kejsi/>

- на інформаційному сайті Березівської районної державної адміністрації розміщено інформацію: «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину» деталі за посиланням:

<http://berezivka-rda.odessa.gov.ua/berezivka/programa-vdnovlennya-dlya-nepovnoitnh-na-odewin-4-uspshnih-kejsi/>

- на офіційному сайті Лиманської районної ради розміщено інформацію з приводу питання "Куди звертатися, якщо окупаційна влада порушує в Криму ваші права?"

<http://lymanska-rada.odessa.gov.ua/informatsiya-z-pryvodu-pytannya-kudy-zvertatysya-yakshho-okupatsijna-vlada-porushuye-v-krymu-vashi-prava/>

- на офіційному сайті Овідіопольської районної державної адміністрації розміщено інформацію "Поїхати з дитиною закордон- легко!" деталі за посиланнями:

<http://ovidiopol-rda.odessa.gov.ua/novini/mnyust-nformu/>

- на інформаційному сайті Березівської районної державної адміністрації розміщено інформацію: "Відповідальне батьківство" деталі за посиланням:

<http://berezivka-rda.odessa.gov.ua/berezivka/realizatsiya-pravoprosvtnicko-kampan-vdpovdalne-batkvstvo/>

- на сторінці Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в соціальній мережі Facebook розміщено інформацію: “Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину” деталі за посиланнями:

[https://www.facebook.com/Centre.4.Legal.Aid/videos/2207216552726475/UzpfSTg2NTYyODA5MDE0MTUyMDoyMTY0ODU5MDAwMjE4NDE2/;](https://www.facebook.com/Centre.4.Legal.Aid/videos/2207216552726475/UzpfSTg2NTYyODA5MDE0MTUyMDoyMTY0ODU5MDAwMjE4NDE2/)

[https://www.facebook.com/odesa.legalaid/videos/415136112403614/UzpfSTg2NTYyODA5MDE0MTUyMDoyMTYzMTM2NjAwMzkwNjU2/;](https://www.facebook.com/odesa.legalaid/videos/415136112403614/UzpfSTg2NTYyODA5MDE0MTUyMDoyMTYzMTM2NjAwMzkwNjU2/)

<https://www.legalaid.gov.ua/ua/holovna/204-traven-2019/2544-prohrama-vidnovlennia-dlia-nepovnlitnikh-na-odeshchyni-4-uspishnykh-keisy?fbclid=IwAR3Mt2jyJzBidKWbOPcMHTt1EGkvuh5-sNCc4M0eNNXuXK-TZlXw9c9Gq1s;>

- на сторінці Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в соціальній мережі Facebook розміщено інформацію: “Щорічна відпустка учасникам бойових дій” деталі за посиланням:

<https://www.facebook.com/Centre.4.Legal.Aid/photos/a.265295476901457/2054897394607914/?type=3&theater>

- на сторінці Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в соціальній мережі Facebook розміщено інформацію: “Пільги для дітей учасників ООС (АТО)” деталі за посиланням:

<https://www.facebook.com/odessa2.Centre.Legalaid/photos/a.866811500023179/2130047730366210/?type=3&theater>

- на сторінці Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в соціальній мережі Facebook розміщено інформацію: “Пільги для дітей учасників ООС (АТО)” деталі за посиланням: “Поновлення на роботі при незаконному звільненні” деталі за посиланням: <https://www.facebook.com/odessa2.Centre.Legalaid/>

- на сторінці Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в соціальній мережі Facebook розміщено інформацію: “Правова допомога особам з вадами слуху” деталі за посиланням:

https://www.legalaid.gov.ua/ua/holovna/203-kviten-2019/2530-pravovi-konsultatsii-mozhna-otrymaty-zhestovoiu-movoiu?fbclid=IwAR16bCdznGQ9sgM-9ekOzBWK_SHTVBrhJ6d-79Ct_lw4bCDVjlwhAOLhhNI

- на сторінці Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в соціальній мережі Facebook розміщено інформацію: “Тимчасова зміна місця голосування” деталі за посиланням:

[https://www.facebook.com/odessa2.Centre.Legalaid/photos/a.866811500023179/2096280193742964/?type=3&theater;](https://www.facebook.com/odessa2.Centre.Legalaid/photos/a.866811500023179/2096280193742964/?type=3&theater)

<https://www.facebook.com/ihavetherighttovote/photos/a.313465812856916/325621684974662/?type=3&theater>

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвитку людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва є

досить актуальним та важливим напрямком в роботі та функціонуванні належним чином системи БПД.

З цією метою Центр проводить узагальнення актуальних потреб в правових знаннях працівників Центру, проводить відповідні семінари та обговорення проблем, які виникають на практиці під час надання БВПД.

З метою покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги Координаційним центром з надання правової допомоги було створено довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid» в мережі Інтернет.

З метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», яка містить інформацію з найбільш актуальних для клієнтів системи надання БПД питань у систематизованій, лаконічній та зручній для використання формі, та має допомогти працівникам системи надання БПД у наданні оперативної, вичерпної та якісної юридичної консультації клієнтам, Центром було підготовлено консультацію на тему: «Опломбування/розпломбування вузлів (засобів) обліку води».

Крім того, протягом кварталу було вжито заходи щодо підтримки у актуальному стані розміщених правових консультацій Центру на теми: «Проведення процесуальних дій у режимі відео конференції під час кримінального провадження», «Оренда житла з правом викупу», «Договір умовного зберігання (ескроу)» та «Страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (автоцивілка)», «Отримання житла учасниками АТО», «Рейдерське захоплення землі», «Придбання об'єктів незавершеного будівництва» та «Працевлаштування біженців в Україні».

[1.3.] Децентралізація системи БПД.

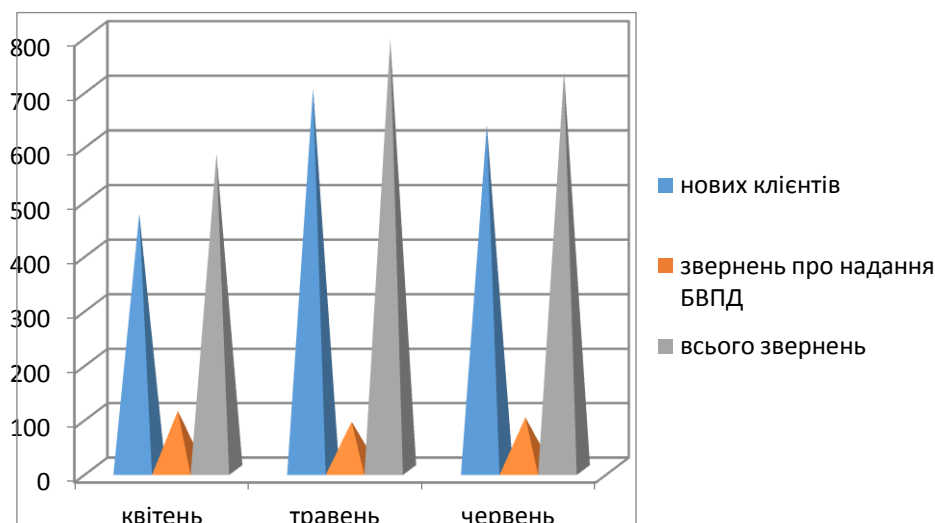
В рамках взаємодії між Регіональним центром з надання БВПД в Одеській області та місцевими центрами БВПД Одеської області, директором Центру прийнято участь у засіданні Керівної ради, працівниками Центру взято участь у проведенні Регіональним центром кураторських годин за основними напрямками діяльності.

Проведення спільних навчань, обмін практичним досвідом між працівниками системи БПД, та переймання позитивного досвіду було та залишається дуже важливою складовою в формуванні якісної та ефективної системи БПД.

При цьому, ефективна комунікація та створення ефективної системи управління правовими знаннями, розвитку людського потенціалу є надзвичайно важливими.

Крім того, у Центрі постійно проводяться наради з актуальних питань та змін законодавства з метою підвищення якості надання БПД працівниками Центру.

Провівши аналіз статистичних даних роботи Центру, можна дійти висновку, що протягом 2 кварталу 2019 року звернень нових клієнтів було найбільше прийнято у квітні 2019 року – 109 звернень про надання БВПД; у червні – 97 звернень про надання БВПД; у травні – 89 звернень про надання БВПД.



[1.4.]

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Працівниками відповідних відділів Центру проводиться аналіз звітної документації адвокатів для узагальнення успішних практик надання БВПД Центром та Бюро правової допомоги.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 1 квітня 2019 року по 30 червня 2019 року Центром та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, 306 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
	Одеський місцевий центр з надання БВПД	718	533	185	0
	Відділ «Березівське бюро правової допомоги»	159	144	15	0
	Відділ «Доброславське бюро правової	104	100	4	0

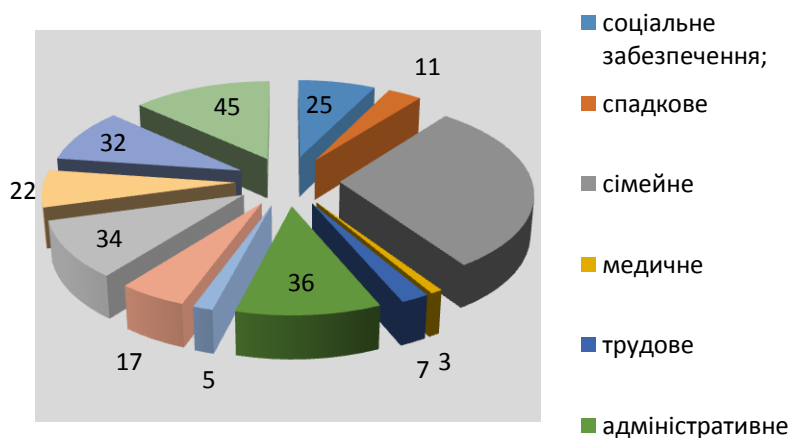
Відділ “Овідіопольське бюро правової допомоги”	172	125	47	0
Відділ “Білгород- Дністровське бюро правової допомоги”	114	76	38	0
Відділ “Біляївське бюро правової допомоги”	86	17	103	0
Разом по МЦ	1383	995	392	0

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 346 рішень про надання БВПД та надано 327 доручень адвокатам та 111 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 6 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: інше – 45 (13 %), сімейне – 101 (29,9%), інше цивільне – 22 (6,5%), адміністративного – 36 (10,6%), спадкове – 11 (3%), житлове – 34 (10%), соціальне забезпечення – 25 (7%), договірне – 17(5%), земельного – 5 (2%), трудове – 7 (2%), виконання судових рішень –32 (9%), медичне – 3 (1%).

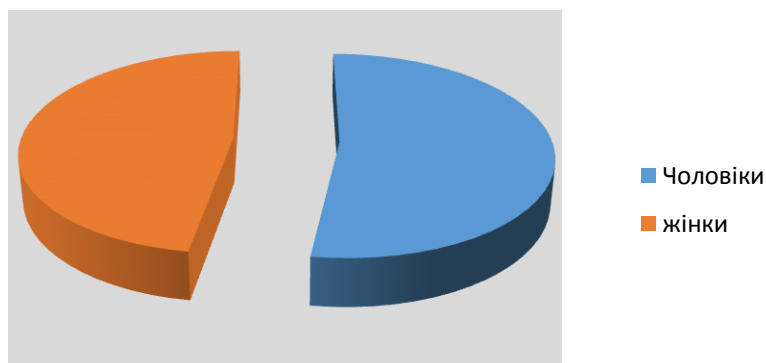
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.

Розподіл клієнтів Одеського МЦ з надання БВПД за категорією питань



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю

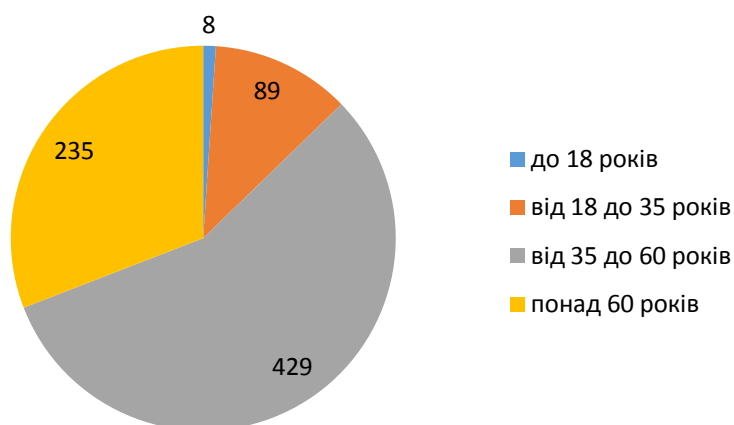
Розподіл клієнтів Одеського МЦ з надання БВПД за статтю



Діаграма 4 щодо

розподілу клієнтів за віком

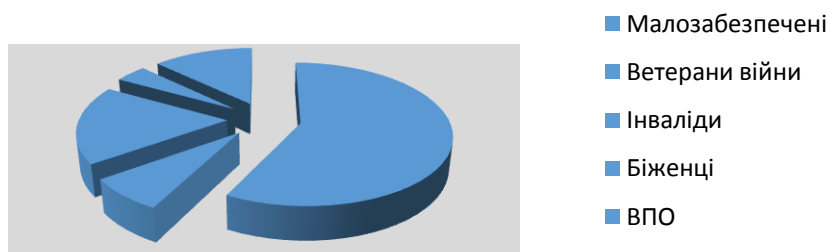
Розподіл клієнтів Одеського МЦ з надання БВПД за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 170 (57,6%), інвалідам 53 (18 %), ВПО – 38 (13 %), ветеранам війни 22 (7,5 %), особи, на яких поширюється дія [Закону України](#) "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" – 12 (4,0 %).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

Розподіл клієнтів Одеського МЦ з надання БВПД за категорією осіб, які мають право на отримання БВПД



Крім цього, Центром в тому числі Бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено 11 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 62 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 112 осіб, в тому числі 7 особа звернулася за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 105 осіб - до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- проведено 53 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 36 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 5 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осі, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	11/7	62/105	0	53	1	36

2	Овідіопольське бюро правової	8/4	3/4	0	8	2	14
3	Доброславське бюро правової	2/2	17/18	0	14	1	0
4	Березівське бюро правової	0	12/12	0	5	0	13
5	Білгород-Дністровське бюро	0	6/16	0	7	1	2
6	Біляївське бюро правової	0	12/6	0	11	0	7