

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Ізмаїльським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги кварталного плану діяльності на I квартал 2019 року

### **ЗМІСТ**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками**

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

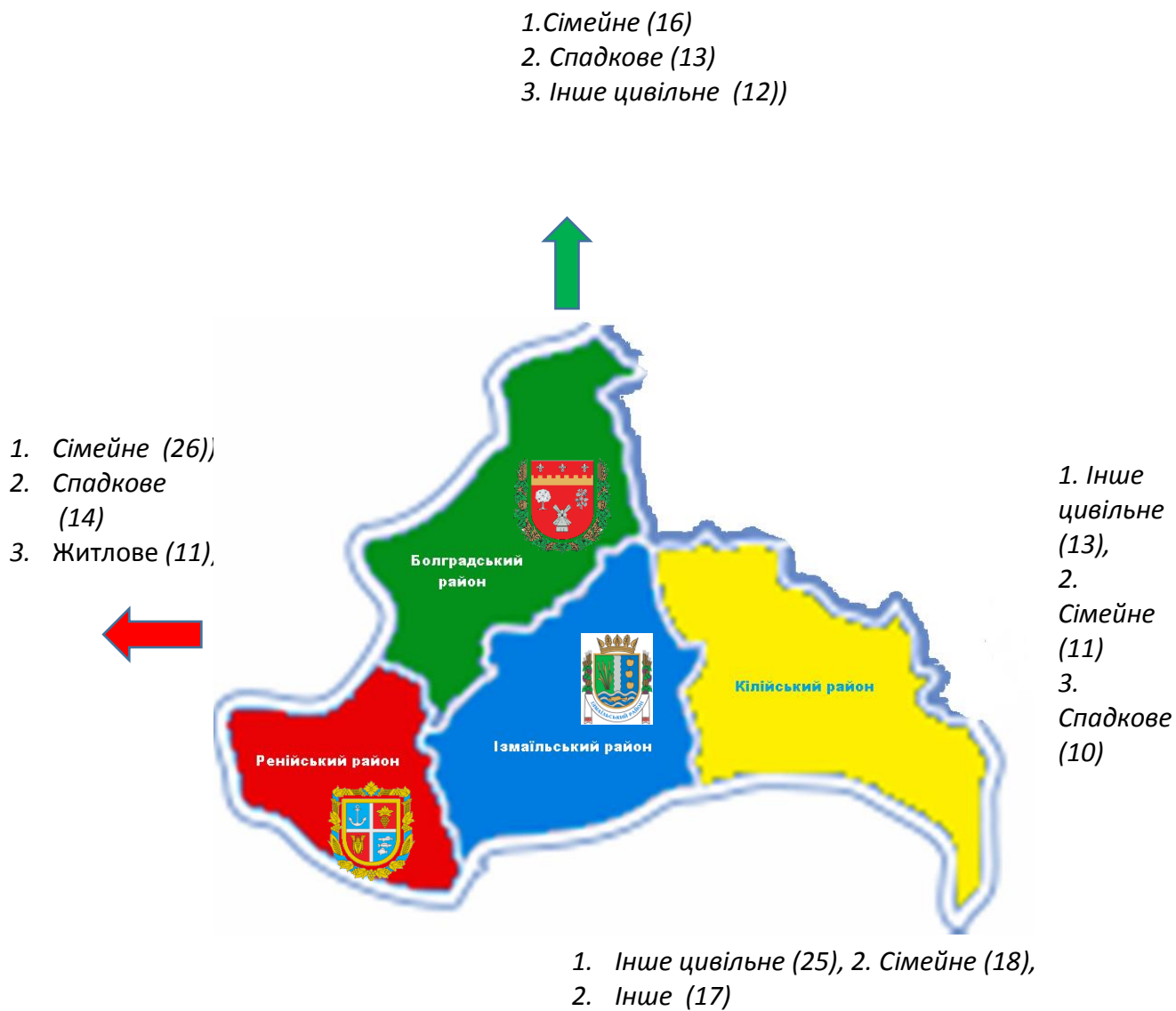
Проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Проведено узагальнений аналіз спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями.

Найчастіші питання, за якими звертаються до Центру – сімейне (71), інше цивільне (60), спадкове (44).

Сформовано на основі проведеного аналізу «карту правових потреб» територіальної громад

**Карта правових потреб територіальних громад**



15 січня в Ізмаїльському міськрайонному центрі зайнятості спільно з працівниками ГТУЮ проведено правопросвітницький захід для осіб, зареєстрованих у службі зайнятості як безробітні.

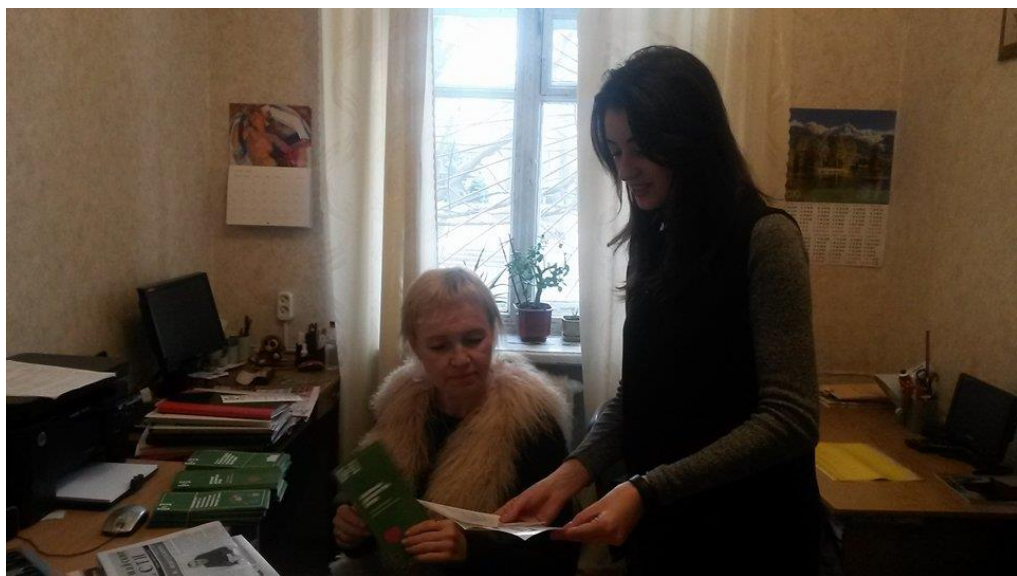
16 січня у приміщенні Кілійського бюро правової допомоги відбулася зустріч начальника Кілійського бюро правової допомоги Лілії Таранової, головного спеціаліста Кілійського бюро правової допомоги Вадима Ковалю з співробітниками пробації Кілійського районного відділу філії Центру пробації в Одеській області. Фахівці провели лекцію



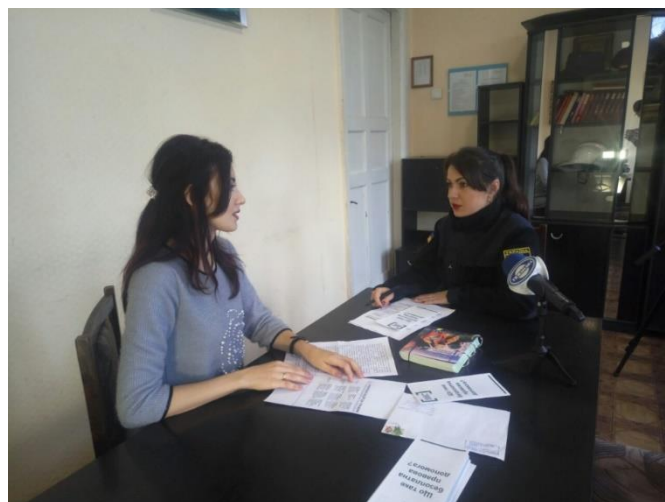
щодо запобігання насильству в сім'ї для суб'єктів пробації, які засуджені до покарання, не пов'язаного з позбавленням волі. Працівники бюро розповіли, що таке домашнє насильство, який саме захист гарантовано постраждалим та які спеціальні заходи застосовуються до кривдника.

25 січня начальник Ренійського бюро правової допомоги Віра Вікулова взяла участь у засіданні Ренійської районної координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання насильству в сім'ї та протидії торгівлі людьми.

29 січня відбулася зустріч з медиками Центру здоров'я в м. Ізмаїл під час якої головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Анастасія Каплієнко розповіла про можливості відшкодування витрат на лікування у разі отримання травми під час ожеледиці.

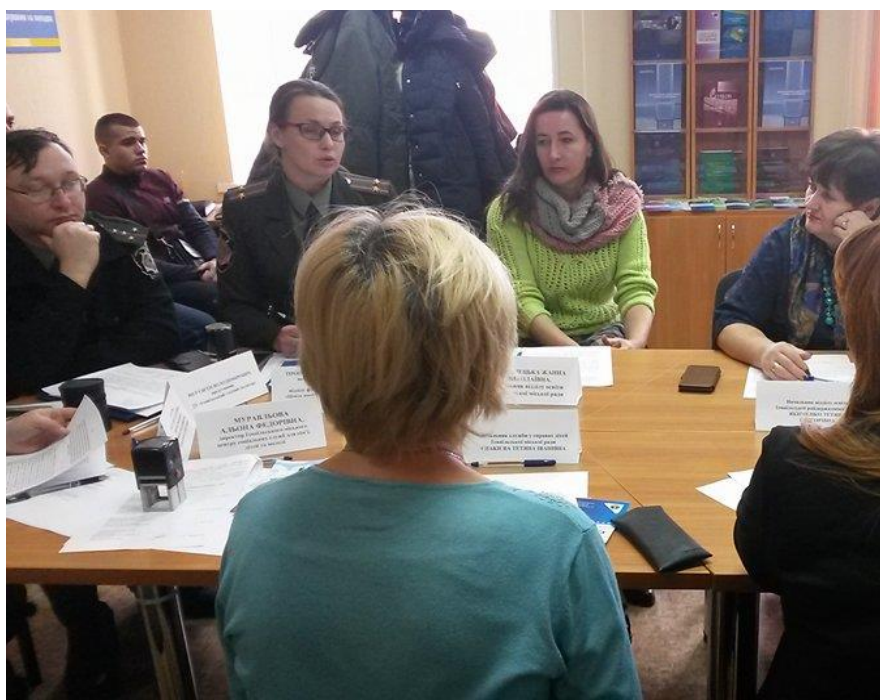


31 січня проведено робочу зустріч з рятувальниками МНС із залученням ЗМІ щодо координації зусиль в інформуванні людей про отримання компенсації за травми через неприбраний сніг та ожеледицю.



Крім того, у січні було проведено зустрічі зі спеціалістами Управління соціального доступу населення Ізмаїльської РДАз метою розширення доступу соціально незахищених громадян до БПД. Проведено інформування членів районної ради ветеранів з актуальних питань «Пенсія за віком», «Протидія домашньому насильству», «Договір довічного утримання» та ін.

07 лютого - директор Ізмаїльського МЦ з надання БВПД Зося Славицька взяла участь у координації плану дій щодо допомоги в соціалізації осіб, засуджених до покарання, не пов'язаного з позбавленням волі.



13 лютого з метою ознайомлення суб'єктів пробації з виборчими правами громадян та способи здійснення їх захисту, у приміщенні відділу Кілійського бюро правової допомоги Ізмаїльського

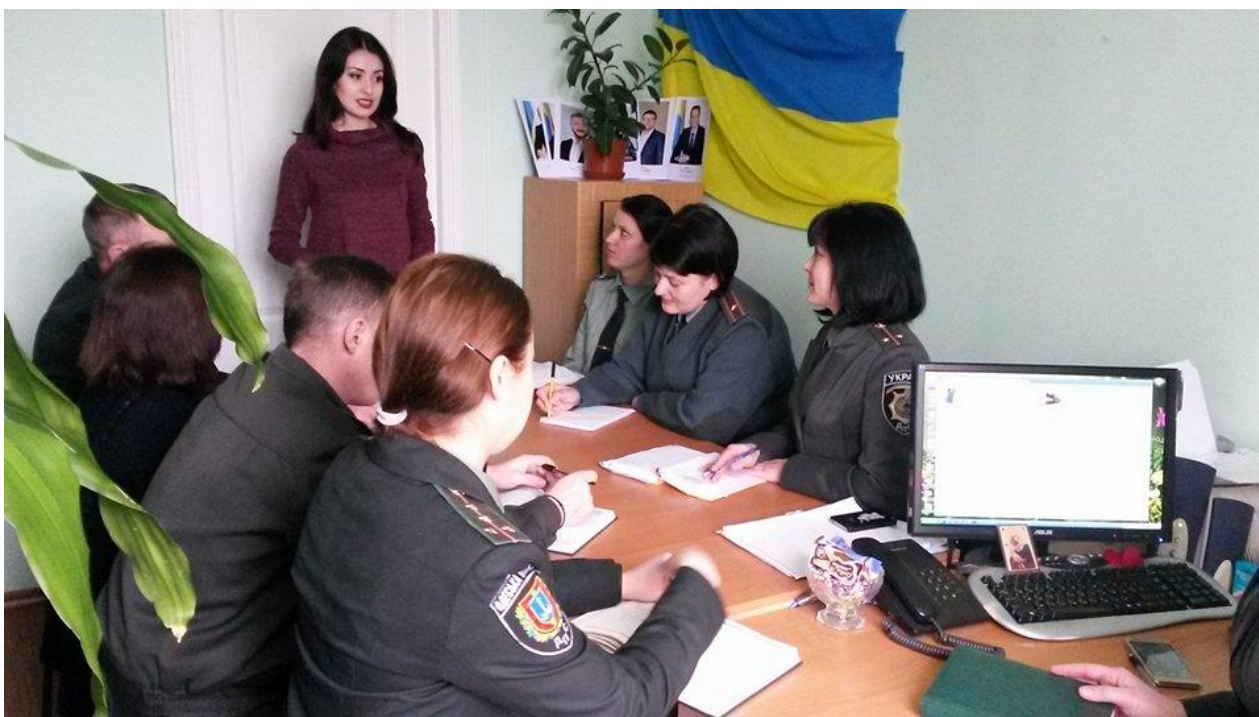




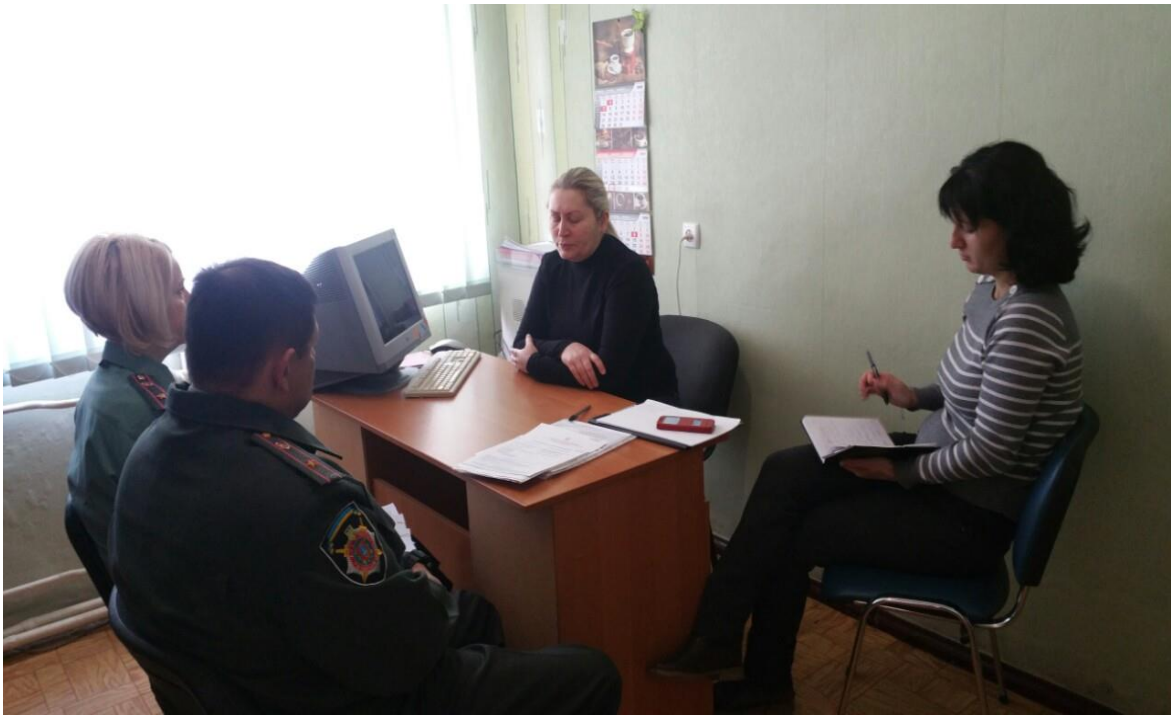
місцевого центру безоплатної вторинної правової допомоги відбулась зустріч співробітників Кілійського бюро правової допомоги Ізмаїльського місцевого центру безоплатної вторинної правової допомоги зі співробітниками пробації Кілійського районного відділу філії Центру пробації в Одеській області в ході якої було проведено лекцію для суб'єктів пробації, які засуджені до покарання, не пов'язаних з позбавленням волі.

19 лютого в Ізмаїльському міськрайонному центрі зайнятості спільно з працівниками ГТЮУ проведено правопросвітницький захід для осіб, зареєстрованих у службі зайнятості як безробітні.

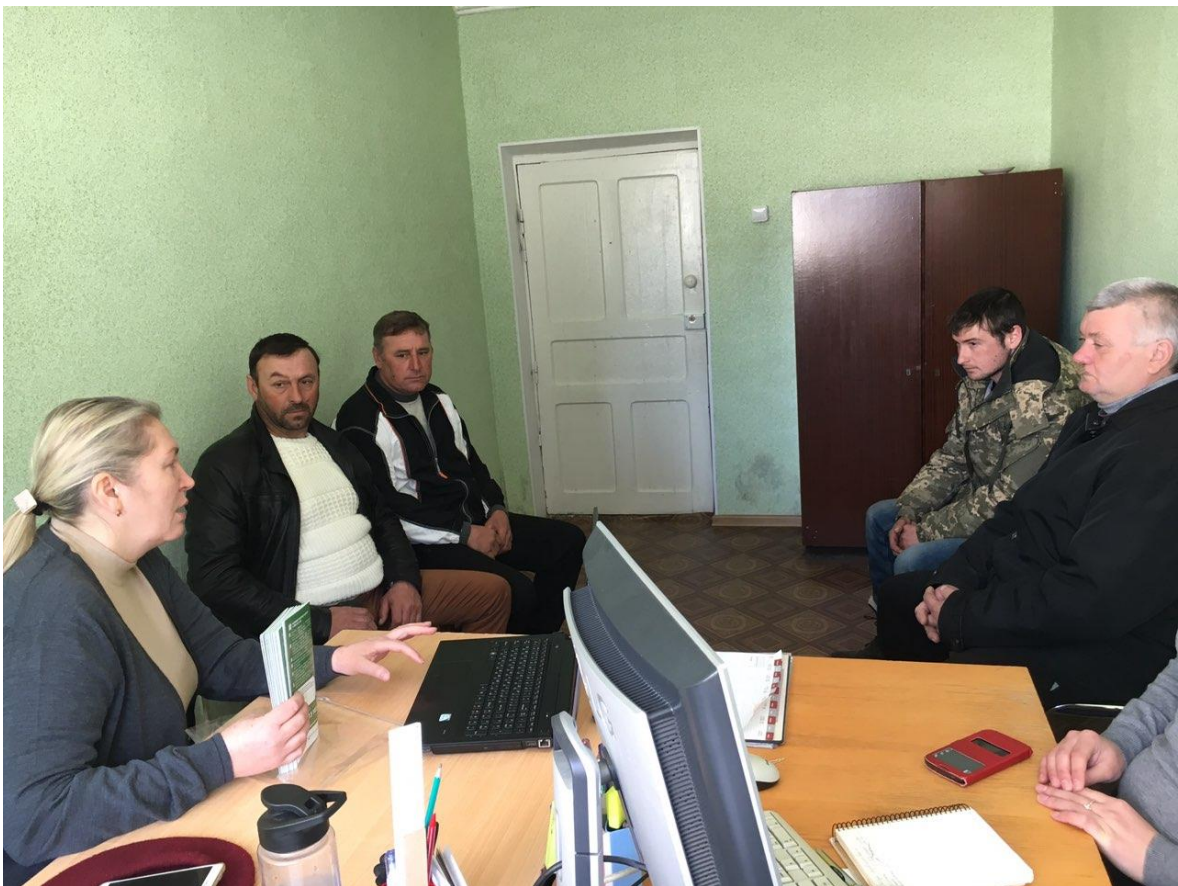
26 лютого для працівників Ізмаїльської міськрайонної філії ДУ «Центр пробації» проведено тематичну зустріч щодо правил заповнення декларації в рамках кампанії «Декларуй доброчесно».



Тематична зустріч в рамках кампанії «Декларуй доброчесно» була проведена і для службовців Ренійської районної філії ДУ «Центр пробації»



4 березня в Ренійському бюро правової допомоги пройшла лекція для клієнтів пробації на актуальні теми із питань сімейного законодавства, кредитного боргу тощо.



12 березня начальник Ренійського бюро правової допомоги взяла участь у координаційній раді з питань протидії домашньому насильству при Ренійській РДА.





15 березня головним спеціалістом Кілійського бюро правової допомоги Ізмаїльського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Ковалем Вадимом Олександровичем разом з співробітником Кілійського районного центру соціальної служби для сім'ї, дітей та молоді, Чернієнко Анастасією Русланівною було проведено лекцію для учнів 9 В класу Кілійський НВК «ЗОШ І-ІІІ ст. №4-ліцей» на тему: «Дитячого травматизму», «Здорового способу життя», «Профілактика та подолання булінгу», «Права дітей» та «Гендерна рівність».



15 лютого в Ізмаїльському державному гуманітарному університеті пройшов кейс-стаді з прав виборців.

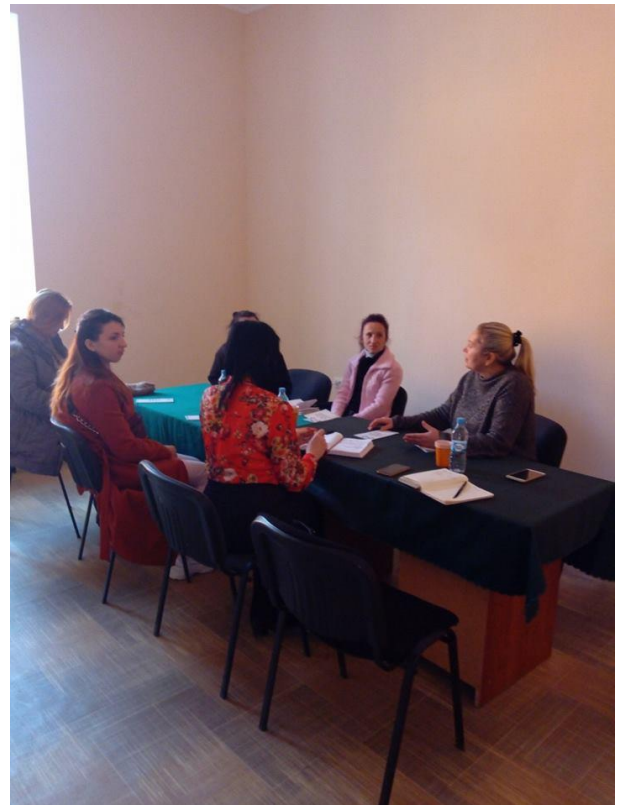




19 лютого фахівцями Болградського бюро правої допомоги проведено інформаційний захід для членів Болградської організації інвалідів «Вікторія».

19 лютого начальник Ренійського бюро правової допомоги Віра Вікулова провела зустріч з багатодітними та самотніми матерями, під час якої розповіла про їхні права та пільги. Зокрема, фахівець зазначила, що багатодітні сім'ї мають такі пільги:

- пільги по сплаті комунальних послуг,
- пільги зі сплати податків,
- пільги при оплаті освіти дітей,
- пільги при отриманні житла,
- пільги по виході на пенсію.

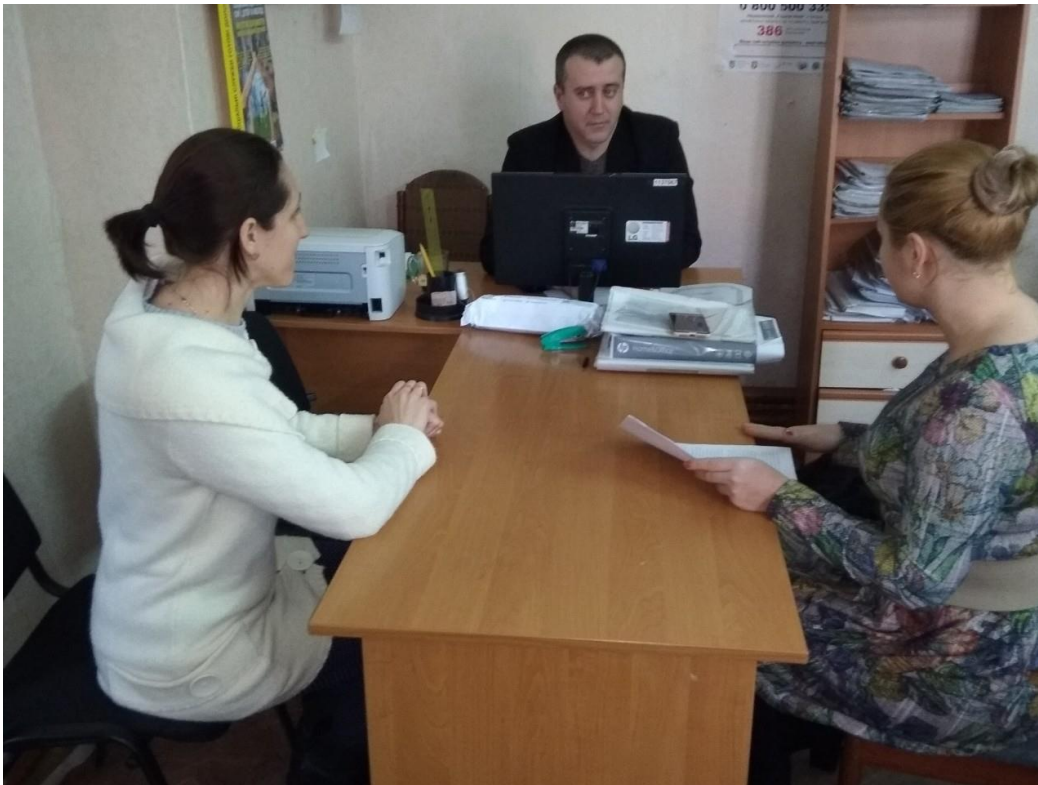


19 лютого в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО ОБИРАТИ» фахівець Ізмаїльського МЦ з надання БВПД Анастасія Каплієнко провела тематичну зустріч для курсантів Дунайського факультету морського та річкового транспорту.



27 лютого фахівцями Ренійського бюро правової допомоги проведено тематичну зустріч в рамках інформаційної кампанії «Я МАЮ ПРАВО ОБИРАТИ» для клієнтів пробації.

28 лютого року начальником бюро було прийнято участь в селекторній нараді з структурними підрозділами Кілійської РДА щодо вчасного та відповідного заповнення електронних декларацій.



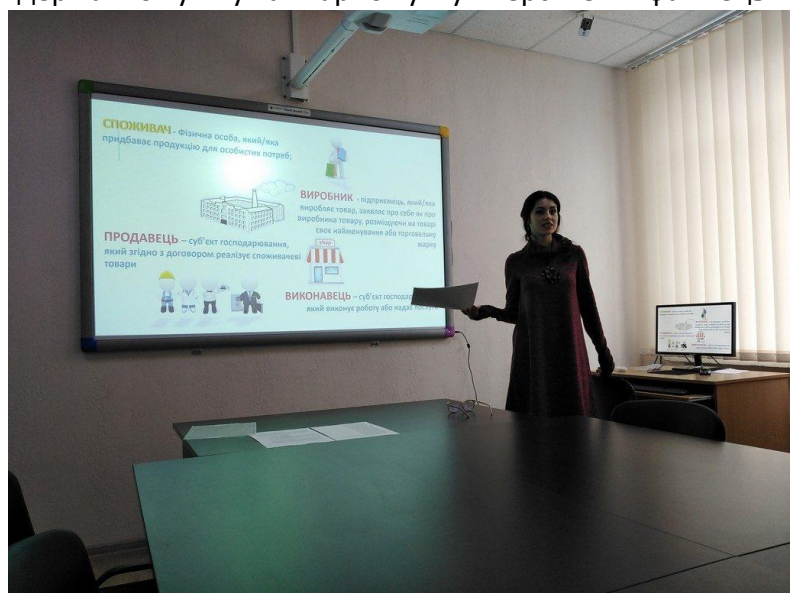
1 березня фахівець Ізмаїльського МЦ з надання БВПД провела робочу зустріч зі спеціалістами Пенсійного фонду на тему «Особливості перерахунку пенсій з 1 березня»

5 березня фахівцями Ренійського бюро правової допомоги проведено тематичну зустріч в рамках інформаційної кампанії «Я МАЮ ПРАВО ОБИРАТИ» для осіб, зареєстрованих в службі зайнятості як безробітні.

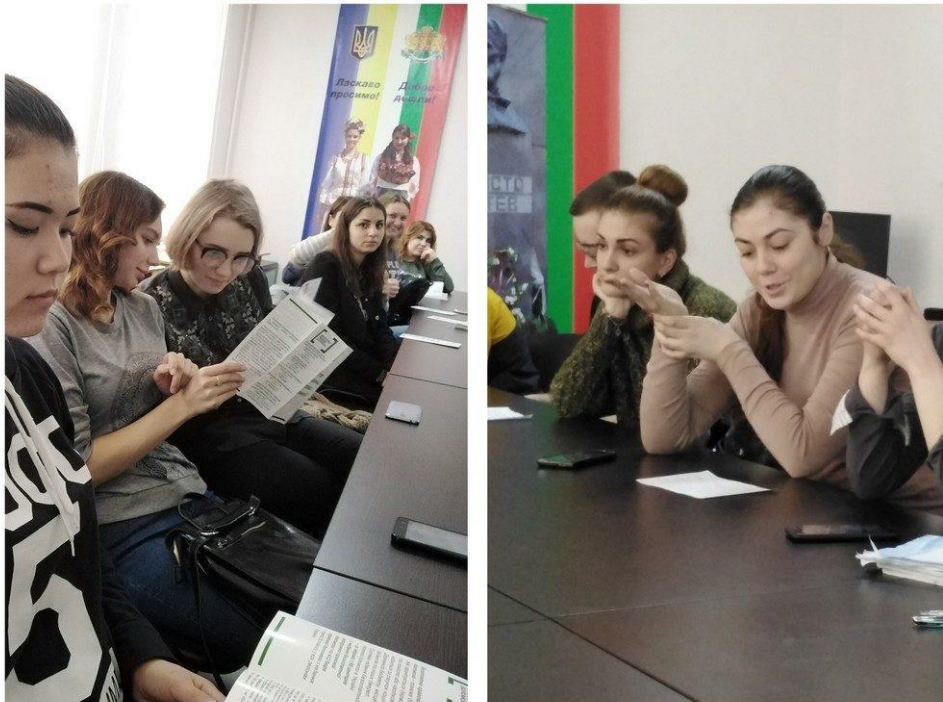
12 березня в Ізмаїльському державному гуманітарному університеті фахівець Ізмаїльського МЦ з надання БВПД Анастасія Каплієнко провела тренінг з прав споживачів, під час якого студенти дізналися:

- якими законодавчими актами гарантуються права споживачів,
- протягом якого терміну можна обміняти товари належної якості,
- які товари не підлягають обміну,
- як захистити свої права в досудовому та судовому порядку.

Для закріплення отриманих знань студенти розв'язали правові задачі та переглянули відеоролик про права споживачів, підготовлений Міністерством юстиції в рамках правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».







15 березня в ЗОШ № 2 м. Болград пройшов урок із залученням спеціалістів Болградського бюро правової допомоги. Підлітки дізналися, що таке проступок, правопорушення, злочин, в чому полягає різниця між термінами та яка відповідальність передбачається законодавством України за кожен із них.



19 березня в Ізмаїльському міськрайонному центрі зайнятості проведено тематичну зустріч щодо прав виборців (в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО ОБИРАТИ») та інформування щодо



доступу до правової допомоги. До заходу долучилися працівники Ізмаїльської виконавчої служби та Ізмаїльського РАЦСу.



20 березня головний спеціаліст Болградського бюро правової допомоги Сергій Драганов провів лекцію у Виноградівській ЗОШ для учнів 10-11 класів.



27 березня під головуванням першого заступника голови Ізмаїльської районної адміністрації Хаджикова П.В. відбулося засідання міжвідомчої ради з питань сім'ї, гендерної

рівності, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми, в якій взяли участь фахівці Ізмаїльського МЦ з надання БВПД. За результатами засідання членами міжвідомчої ради були розроблені пропозиції, спрямовані на покращення надання ефективної допомоги, потерпілим, які постраждали від домашнього насильства.



Щомісяця проводяться інформаційні зустрічі з актуальних питань у Болградській філії центру зайнятості, Кілійській філії центру зайнятості, Ренійській філії центру зайнятості, Ізмаїльському міськрайонному центрі зайнятості.

Інформацію про роботу Ізмаїльського МЦ з надання БВПД розміщено в наступних ЗМІ:

Сторінка в ФБ «Пробація України - Одеська область»

Сторінці партнерів у ФБ «Прикордонник України»

Веб-сайт Ізмаїльського державного гуманітарного університету

Веб-сайт Ізмаїльської РДА

Блог «Типичный Измаил»

ТБ «Ізмаїл»

ТБ «Южная волна»

Інформаційний портал «Город 24»

Інформаційний портал «Вечерний Измаил»

Інформаційний портал «The Izmail Times»

Інформаційний портал «Южная волна»



### **[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевого центру ( відділи представництва, правопросвітництва та інформації, бюро правової допомоги) для виконання функцій представництва.

---

Проведено анонімне анкетування адвокатів.

Проведено навчання працівників бюро та Центру на тему:

25.01.18 «Запобігання професійному вигоранню працівників системи БВПД».

15.03.19 «Надання правової допомоги громадянам під час чергових виборів Президента України».

Проведено спільну нараду за участю начальників Кілійського Болградського та Ренійського бюро правової допомоги.

Надання БВПД працівниками Місцевого Центру /відділу представництва/ та бюро правової допомоги.

За перший квартал в якості забезпечення надання правових послуг особам, відносно яких, відповідно до наказу, прийнято рішення про надання БВПД видано:

- адвокатам системи БПД – 15 доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги;

- на працівників Центру та бюро правової допомоги – 95 наказів про уповноваження на надання безоплатної вторинної правової допомоги.

### **[1.3] Децентралізація системи БПД.**

Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

З метою налагодження співпраці між центрами БПД прийнято участь в кураторських годинах, проведених Регіональним Центром в Одеській області з відділами місцевого Центру

Проведено моніторинг роботи бюро правової допомоги, а саме належність та своєчасність внесення інформації до КІАС, якості надання первинної правової допомоги.

Періодичне проведення індивідуальних занять з адвокатами щодо оформлення звітів та з організаційних питань (видача доручень, оплата послуг, оформлення звітів тощо).

### **[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

Узагальнено та направлено звітну документацію адвокатів по успішним практикам надання БВПД

Направлено інформацію до Регіонального центру в Одеській області щодо типових питань, з якими звертаються клієнти до Ізмаїльського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

## **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

За звітний період Ізмаїльським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 319 звернень клієнтів, 216 особам було надано правову консультацію, 106 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 104 рішення про надання БВПД та видано 15 доручень та 95 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 4 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

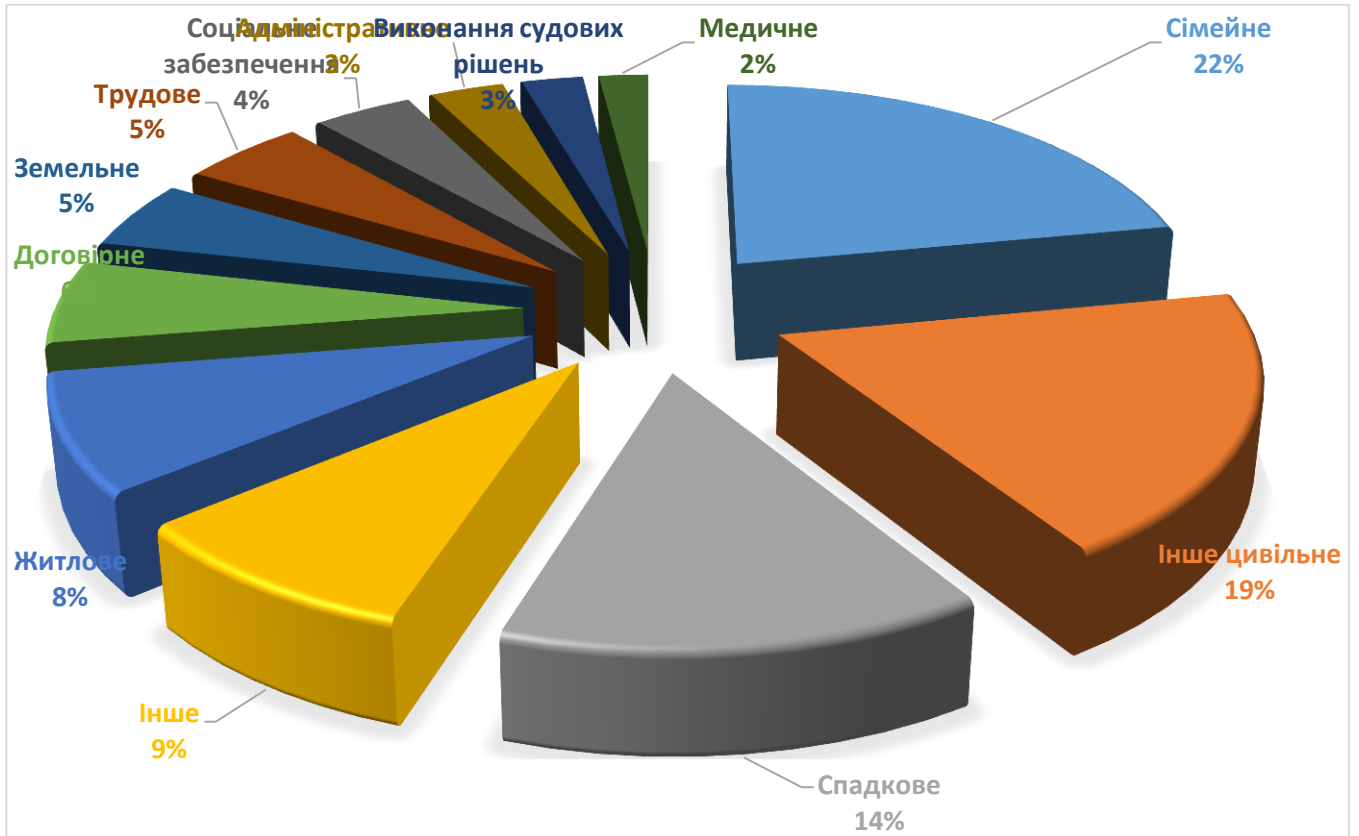
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	105	46	59	0
2	Болградське бюро правової допомоги	77	68	12	0
3	Кілійське бюро правової допомоги	62	45	17	0
4	Ренійське бюро правової допомоги	75	57	18	0
	<b>Разом по МЦ</b>	319	216	106	0

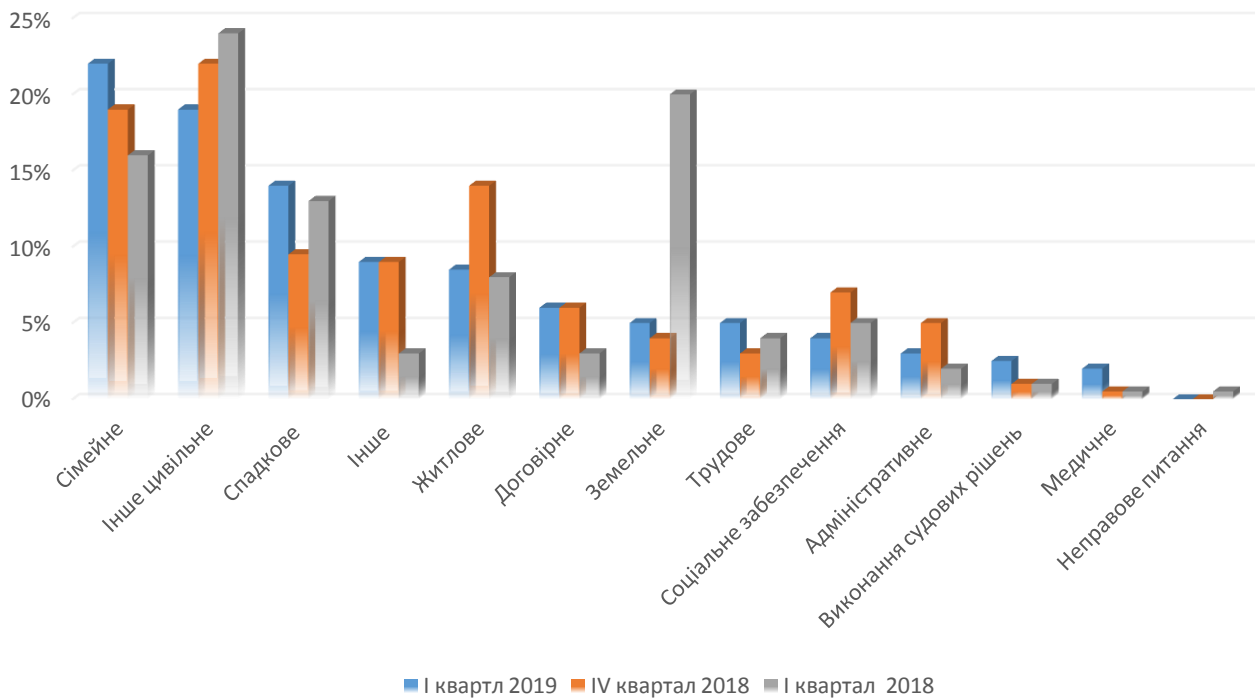
В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань:

- ✓ Сімейного 71 (22%);
- ✓ Іншого цивільного 60 (19%);
- ✓ Спадкового 44 (14%);
- ✓ Іншого 28 (9%);
- ✓ Житлового 27 (8,5%);
- ✓ Договірною 19 (6%);
- ✓ Земельного 16 (5%);
- ✓ Трудового 16 (5%);
- ✓ Соціального забезпечення 13 (4%);
- ✓ Адміністративного 10 (3%);
- ✓ Виконання судових рішень 8 (2,5%);
- ✓ Медичного 7 (2%)0

## Розподіл клієнтів за звітний період за категорією питань



## І КВАРТАЛ 2019 РОКУ ПОРІВНЯНО З IV КВАРТАЛОМ 2018 ТА I КВАРТАЛОМ 2018 РОКУ

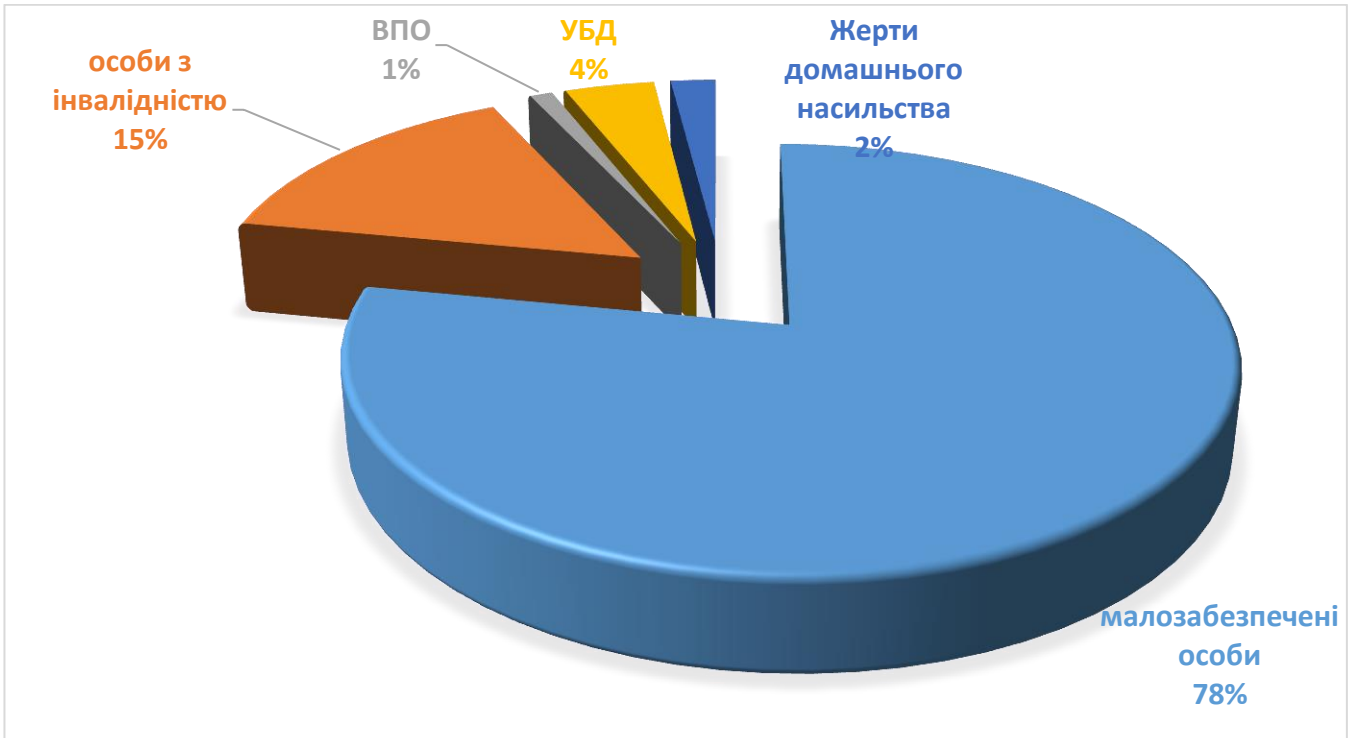


Так, за звітний період найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано від малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід яких не перевищує двох

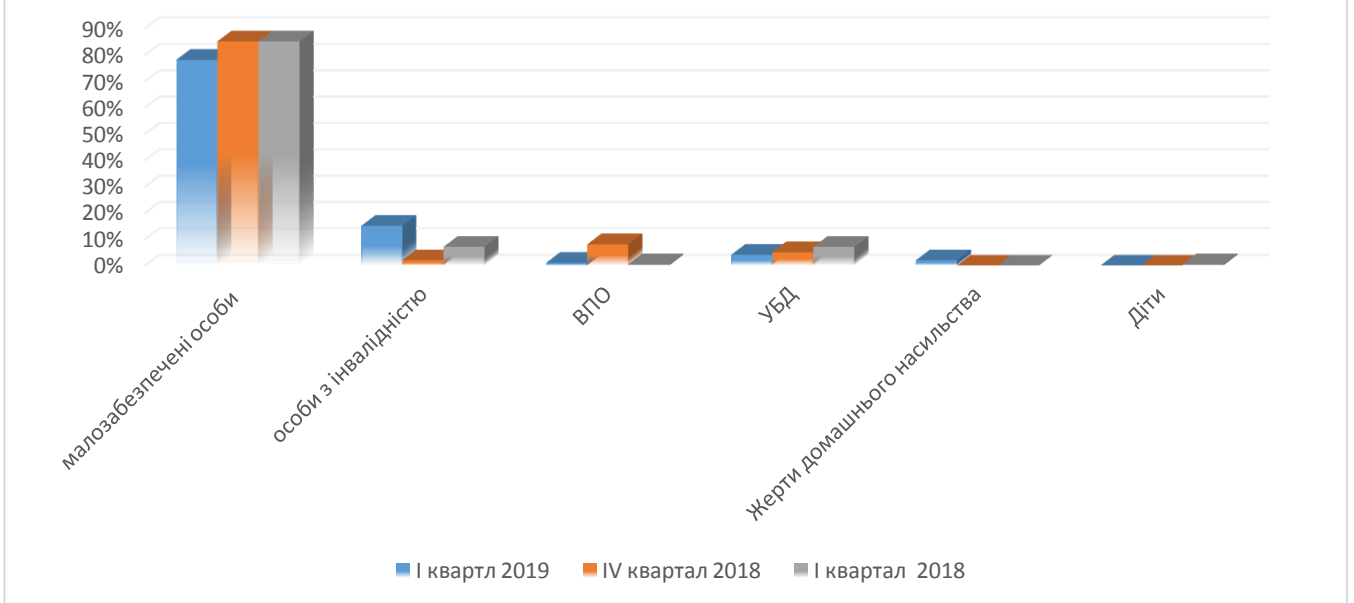


розмірів прожиткового мінімуму) 83 (78%), осіб з інвалідністю 16 (15%), учасників бойових дій 4 (4%), внутрішньо переміщених осіб 1 (1%) та жертв домашнього насильства 2 (2%).

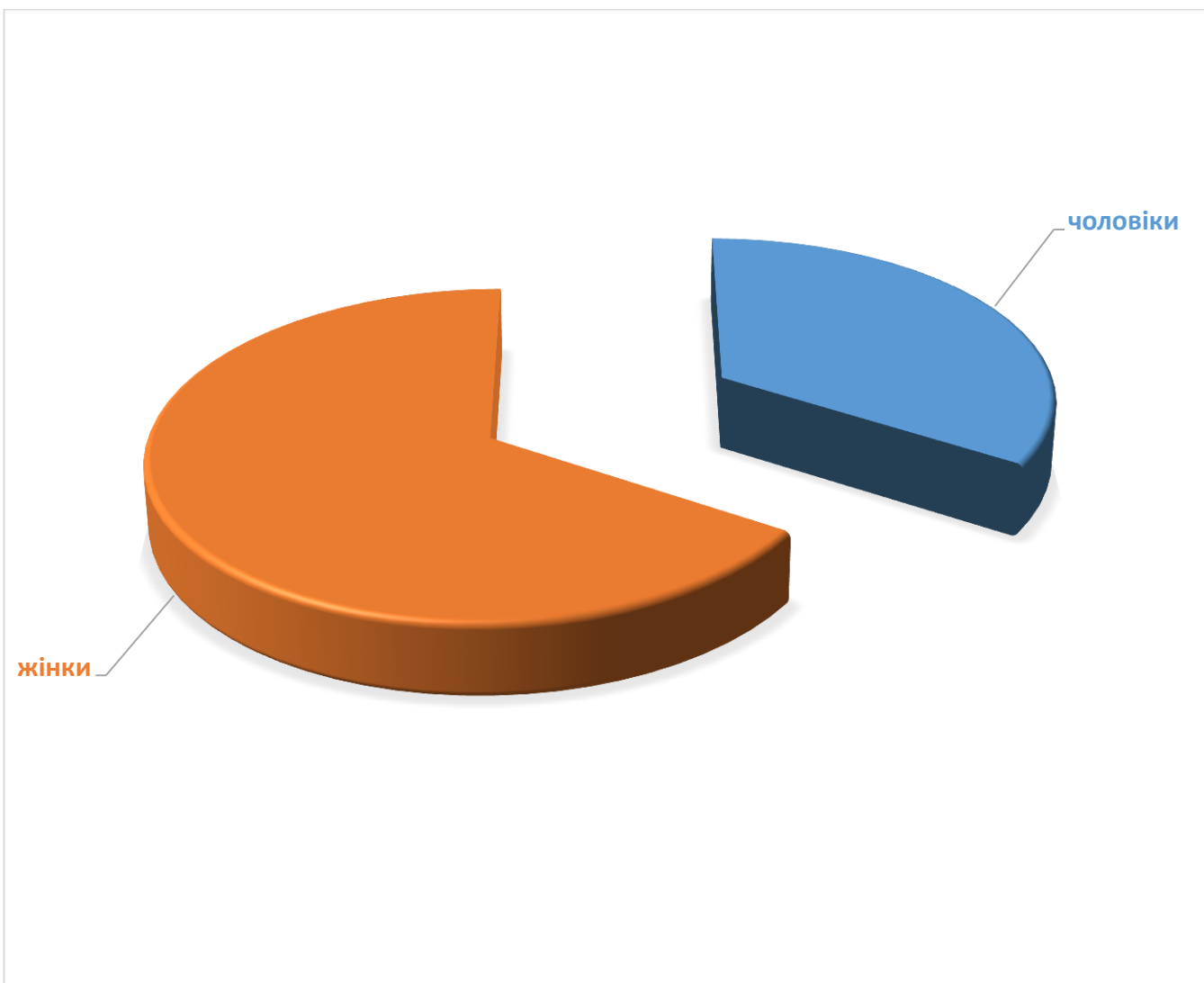
**Розподіл клієнтів, що звернулися з заявою про надання БВПД, за категорією осіб**



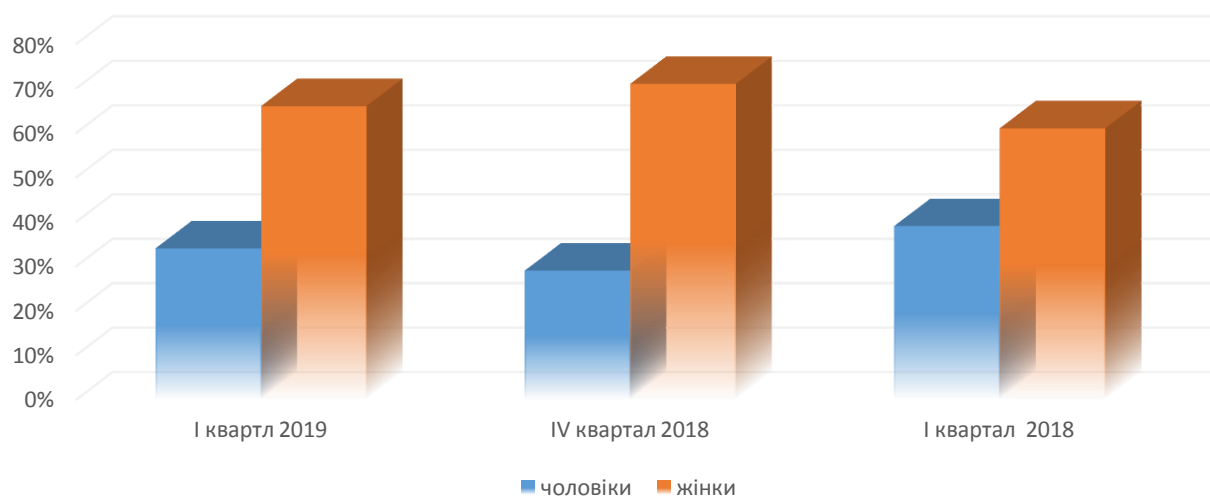
**І КВАРТАЛ 2019 РОКУ ПОРІВНЯНО ІЗ ІV КВАРТАЛОМ 2018 РОКУ ТА І КВАРТАЛОМ 2018 РОКУ**



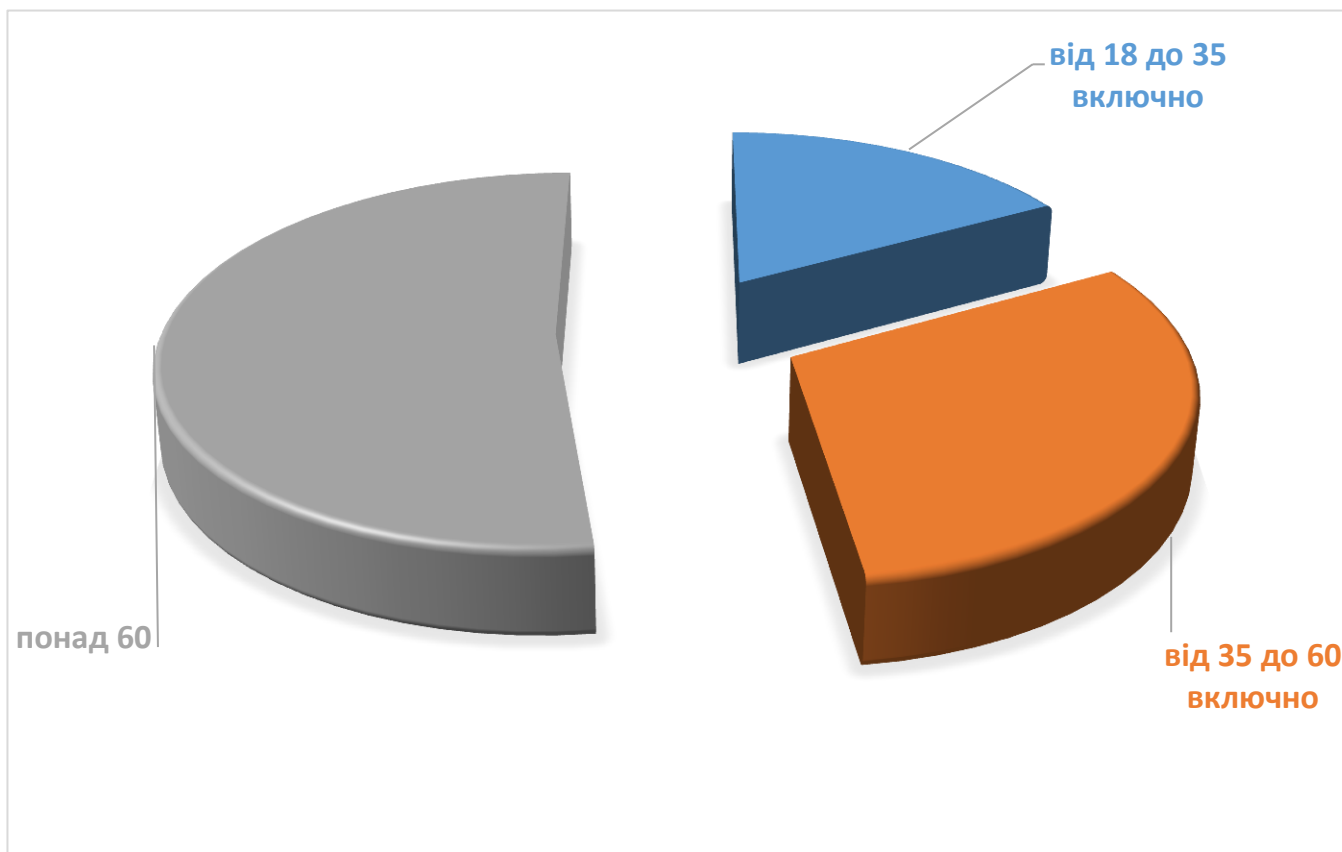
**Розподіл клієнтів МЦ за статтю**



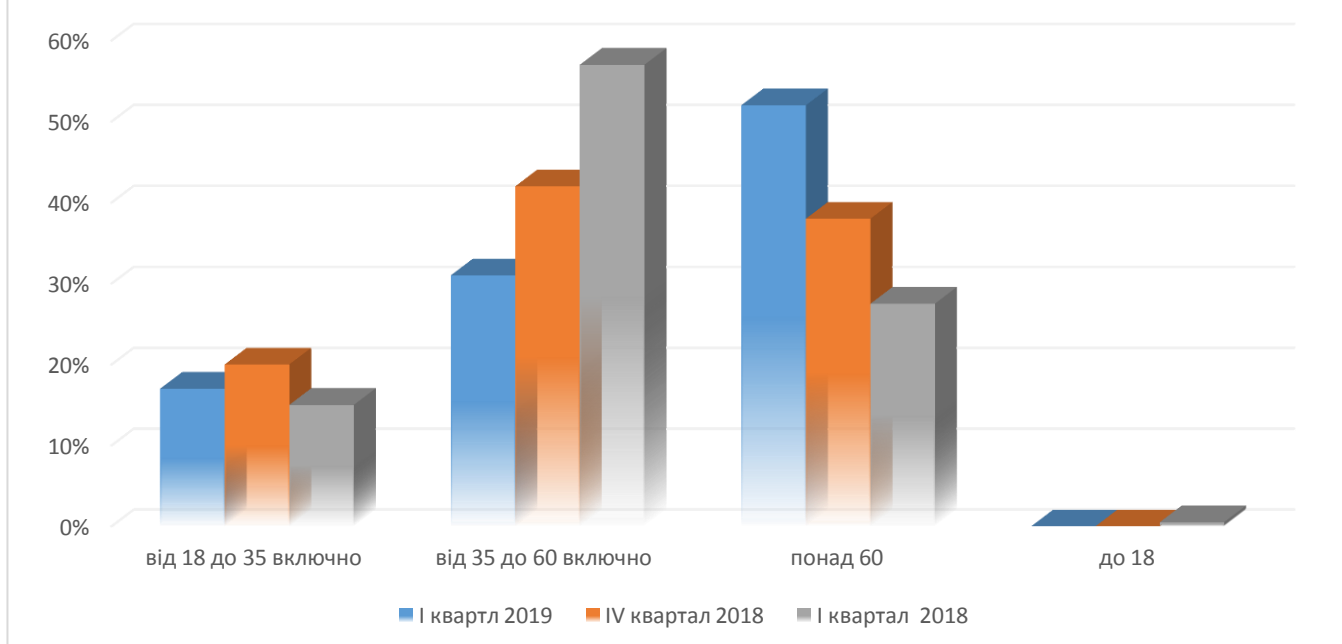
### І КВАРТАЛ 2019 РОКУ ПОРІВНЯНО ІЗ ІV КВАРТАЛОМ 2018 РОКУ ТА І КВАРТАЛОМ 2018 РОКУ



**Розподіл клієнтів Ізмаїльського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком**



**І КВАРТАЛ 2019 РОКУ ПОРІВНЯНО ІЗ IV КВАРТАЛОМ 2018 РОКУ ТА І КВАРТАЛОМ 2018 РОКУ**



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

- здійснено 5 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 12 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 15 осіб, які звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД;

- надано методичну допомогу 4 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- опрацьовано 135 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено 32 правопросвітницькі заходи.
- розміщено у ЗМІ 16 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.
- надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдері в БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	5/1	12/14	4	32	0
2	Болградське бюро правової допомоги	2/1	3/3	1	6	0
3	Кілійське бюро правової допомоги	0/0	3/0	1	8	0
4	Ренійське бюро правової допомоги	0/0	3/6	1	7	0