

вул. Будівельників,15Б
м. Арциз, Одеська обл.,
Арцизький район, 68400, Україна
Т/Ф: (04845) 3-14-34
E-mail: artsyz.odesa@legalaid.gov.ua



Арцизький місцевий
центр з надання
безоплатної
вторинної правової
допомоги

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання річного плану діяльності
**Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової
допомоги**
на 2019 рік у I кварталі

ЗМІСТ :

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1 Проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

1.1.1 Проведення узагальненого аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями

За результатами проведеного аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями виявлено, що найпоширенішими питаннями, з якими звертається населення є встановлення факту належності правовстановлюючого документа, встановлення родинних відносин, порядок розірвання шлюбу, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, поновлення строку на прийняття спадщини, оформлення обов'язкової частки у спадщині, порядок оформлення субсидій, перерахунку пенсії, реєстрація права власності на земельну ділянку, оформлення договору оренди землі, оскарження дій органів державної влади та інші.

1.1.2 Формування на основі проведеного аналізу та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» територіальної громади у розрізі таких потреб та аудиторій



Відповідно до проведеного аналізу спільних правових потреб розроблено карту правових потреб територіальної громади.

1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів у відділах пробації для вирішення найбільш актуальних правових питань осіб, засуджених без позбавлення волі



06 лютого 2019 року головний спеціаліст Татарбунарського бюро правової допомоги Інга Дмитрієва провела правопросвітницький захід в Татарбунарському районному секторі пробації на тему: «Соціальна робота з особами, які скоїли правопорушення». У заході взяли участь співробітники сектору пробації, спеціаліст Татарбунарського районного відділу ДВС Інна Кондрікова та керівник Офісу Мережі

правового розвитку Леонід Семененко.

1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення – інвалідів та пенсіонерів

16 січня 2019 року в Татарбунарському центрі сім'ї, молоді та спорту, головний спеціаліст Татарбунарського бюро правової допомоги Інга Дмитрієва провела правопросвітницький захід на тему: «Соціальний захист вразливих категорій населення» та виїзний прийом громадян. Вона розповіла присутнім, які саме верстви населення вважаються соціально вразливими,



про їх становище в умовах соціально-економічних перетворень останніх років та про способи соціального захисту даної категорії осіб. У заході взяла участь представник Татарбунарської ДВС Інна Кондрікова.

1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів



05 лютого 2019 року заступник директора з виховної роботи Тарутинського НВК Тетяна Войтова спільно з начальником Тарутинського бюро правової допомоги Мариною Залізко та фахівцями Тарутинського районного відділу державної виконавчої служби ГТУЮ в Одеській області для учнів 9-го класу Тарутинського НВК-лицей-дошкільний

заклад провели захід з елементами тренінгу на тему «СТОП-булінг».

1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту"

12 березня 2019 року в Арцизькій районній філії Одеського обласного центру зайнятості представник Арцизького місцевого центру з надання БВПД Тетяна Соколова провела семінар на тему: «Законодавство України про працю, проходження випробувального терміну при прийомі на роботу».



1.1.7 Проведення правопросвітницьких заходів з учасниками АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення

25 лютого 2019 року відповідно до укладеного меморандуму з громадською організацією воїнів АТО «Патріот» спеціалісти Арцизького МЦ провели семінар на тему: «Механізм захисту виборчих прав громадян та перевірка включення особи до списків виборців» в приміщенні Арцизького місцевого центру з надання БВПД.

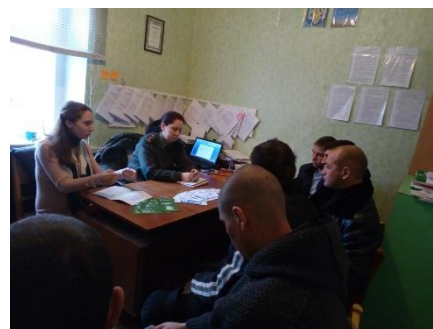
1.1.9 Проведення правопросвітницьких заходів для громадян зі статусом ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення



9 січня 2019 року в управлінні праці та соціального захисту населення спеціалісти Тарутинського бюро правової допомоги провели інформаційний захід: «Визнання особи такою, що втратила право користування жилим приміщенням».

1.1.10 Проведення правороз'яснювальної роботи у відділах пробації з питань реалізації захисту прав людини в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО»

12 лютого 2019 року, в рамках інформаційної кампанії «Я маю право обирати!», в приміщенні Саратського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області начальник Саратського бюро правової допомоги Наталія Шевченко провела лекцію для осіб, засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі на тему: «Порядок реалізації виборчих прав громадян».



Під час проведення заходу присутні отримали інформацію про виборчі права громадян, порядок включення особи до списку виборців, а також про порядок внесення змін до персональних даних виборця у Державному реєстрі виборців.

1.1.11 Виступи на сесіях місцевих рад, колегіях місцевих державних адміністрацій



28 березня 2019 року начальник Саратського бюро правової допомоги Наталія Шевченко виступила на сесії сьомого скликання Зорянської сільської ради Саратського району Одеської області. На засіданні сільської ради були присутні депутати, сільський голова та секретар Зорянської сільської ради.

Начальник бюро розповіла присутнім про діяльність Саратського бюро правової допомоги, завдання та принципи роботи бюро, порядок отримання безоплатної правової допомоги та порядок доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Крім того, Наталія Шевченко повідомила про проведені правопросвітницькі заходи та про результативні показники діяльності Саратського бюро правової допомоги за I квартал 2019 року.

В рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», присутніх ознайомили з проектом, основною метою якого є підвищення рівня правової культури й правової свідомості громадян та поширено тематичні буклети з контактами бюро.

1.1.12 Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ



Відповідно до плану діяльності на I квартал 2019 року Арцизьким місцевим центром, Татарбунарським бюро правової допомоги, Тарутинським бюро правової допомоги, Саратським бюро правової допомоги проведено публічну презентацію результатів діяльності центру та бюро за I квартал 2019 року в центральних районних бібліотеках.

Представниками центру та бюро висвітлено основні функції бюро, етапи створення системи безоплатної правової допомоги, категорії осіб, яким надається адвокат за рахунок держави, а також наведено статистичні дані про роботу бюро, кількість клієнтів, звернень, їх розподіл за категоріями а також за метою звернення. Акцентували увагу присутніх на змінах до ЗУ «Про безоплатну правову допомогу», які значно розширюють коло суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу. Також, повідомили про проведені правопросвітницькі заходи та про результативні показники діяльності Арцизького місцевого центру та Тарутинського, Татарбунарського, Саратського бюро правової допомоги. В кінці зустрічі присутнім на заході було надано буклети з інформацією про функції та діяльність бюро, а також контактними даними.

1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

1.2.2 Надання методичної допомоги (розроблення інформаційних буклетів, рекомендацій, посібників)

Протягом I кварталу 2019 року розроблено методичні рекомендації на тему:

1. Майно подружжя: що є спільним, а що особистим.
2. Механізм захисту виборчих прав громадян.
3. Право на безоплатний або пільговий відпуск лікарських засобів.

1.2.3. Проведення спільних заходів з ГТУЮ в Одеській області

20 березня 2019 року в рамках інформаційної кампанії «Я маю право обирати!» начальник Тарутинського бюро правової допомоги Марина Залізко спільно з в.о. начальника Тарутинського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану ГТУЮ в Одеській області



Оленою Цвятковою, в приміщенні центральної бібліотеки для колег та читачів провела інформаційний захід на тему: "Виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту".



27 березня 2019 року представники Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тетяна Соколова та Марія Осауленко спільно з провідним спеціалістом управління Державної реєстрації нормативно-правових актів, правової роботи та правової освіти ГТУЮ в Одеській області Тетяною Терзі взяли участь у заході «Стоп-Булінг» в рамках правопросвітницької кампанії «Я маю право!», який відбувся в центральній районній бібліотеці для учнів 6-7 класів загальноосвітньої школи № 5.

1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

1.3.1 Проведення інформаційних заходів з метою запобігання безробіттю

11 січня 2019 року в Татарбунарському районному центрі зайнятості головний спеціаліст Татарбунарського бюро правової допомоги Інга Дмитрієва спільно з представниками Мережі правового розвитку, а також із співробітниками центру зайнятості, провела лекцію на тему: «Порядок розірвання трудового договору з ініціативи роботодавця». В ході заходу обговорили зміни та нюанси в законодавстві.



1.3.2 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду



14 березня 2019 року начальник Тарутинського бюро правової допомоги Марина Залізко в приміщенні управління пенсійного фонду України в Тарутинському районі провела інформаційний захід «Новації 2019. Житлово-комунальні послуги». Присутні отримали інформацію про нові договори на комунальні послуги: опалення, водопостачання та водовідведення, а також про введення пені за несплату вартості житлово-комунальних послуг у визначені терміни і монетизацію субсидій.

1.3.3 Проведення інформаційних заходів у закладах Державної служби зайнятості

27 березня 2019 року в Арцизькій районній філії Одеського обласного центру зайнятості представники Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тетяна Соколова та Марія Осауленко провели семінар на тему: «Протидія торгівлі людьми та запобігання трудової міграції».



1.3.4 Проведення інформаційних заходів у лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей

30 січня 2019 року спеціаліст Арцизького МЦ з надання БВПД Максим Андрійчук провів інформаційний захід на тему: «Соціальний захист вразливих категорій населення» для підопічних Мирнопільського геріатричного будинку-інтернату.

Мета заходу – інформування громадян про основні методи захисту їх прав, а саме про безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, хто має право на її отримання.



1.3.5 Проведення семінарів та лекцій спрямованих на запобігання домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ та змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я



20 лютого 2019 року начальник Тарутинського бюро правової допомоги Марина Залізко спільно з фахівцями Тарутинського районного відділу ДВС ГТУЮ в Одеській області та Тарутинського районного суду в Одеській області в рамках інформаційної кампанії «Я МАЮ ПРАВО ГОЛОСУ!» провела лекцію на тему: «Молодь і вибори» для студентів Тарутинського професійного аграрного ліцею, де розповіла про виборчі права громадян, способи їх здійснення та захисту, порядок голосування на виборах Президента України та право на оскарження порушень своїх виборчих прав. Також присутні отримали відповіді на запитання про початок виборів Президента, хто може стати Президентом та можливість перевірки включення себе до Державного реєстру виборців.

1.3.6 Розміщення інформації про роботу центрів в Інтернет-виданнях

На сторінці Facebook Арцизького МЦ регулярно висвітлюється інформація про роботу центру, про проведені заходи та інші новини, пов'язані з діяльністю Арцизького МЦ. На офіційних сайтах організацій періодично розміщуються правопросвітницькі статті та інша інформація, що стосується роботи Арцизького МЦ. За I квартал 2019 року на офіційних сайтах організацій розміщено **18** записів, та близько **25** записів на сторінці Facebook Арцизького МЦ.

1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

1.4.1 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення, управлінні пенсійного фонду, закладах Державної служби зайнятості, лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, тощо

Арцизька РДА (м. Арциз, вул. Орджонікідзе, 46, I поверх, Центр надання адміністративних послуг) – щовівторка, щоп'ятниці з 09:00 до 13:00.

Тарутинська центральна районна бібліотека (с.м.т. Тарутине, вул. Мира,13) – кожний перший вівторок місяця.

Татарбунарська центральна бібліотечна система (м. Татарбунари, вул. Горького,4) – кожний другий вівторок місяця.

Саратська центральна бібліотечна система (с.м.т. Сарата, вул. Котовського,18) – кожний третій вівторок місяця.

Арцизький районний центр зайнятості (м. Арциз, вул. Соборна (Орджонікідзе),37) – щовівторка з 10:00 до 12:00.

Тарутинський районний центр зайнятості (с.м.т. Тарутине, вул. Шевченка, 4) – щочетверга з 10:00 до 13:00.

Татарбунарський районний центр зайнятості (с.м.т. Татарбунари, вул. Соборна, 12) – щоп'ятниці з 10:00 до 13:00.

Саратський районний центр зайнятості (с.м.т. Сарата, вул. Крістіана Вернера, 8) – щосереда з 09:00 до 13:00.

Управління соціального захисту населення Арцизької районної державної адміністрації (м. Арциз, вул. Будівельників, 15) – кожна перша середа місяця.

Управління соціального захисту населення Тарутинської районної державної адміністрації (с.м.т. Тарутине, пр. Шкільний,2) – кожна третя середа місяця.

Управління соціального захисту населення Татарбунарської районної державної адміністрації (м. Татарбунари, вул. Горького,2) – кожна четверта середа місяця.

Мирнопільський геріатричний будинок-інтернат (Арцизький район, с. Мирнопілля, вул. Радянська,90) – не рідше одного разу на місяць

Арцизький районний відділ пробації (м.Арциз, вул. Соборна, 27) – кожна третя середа місяця з 09:00 до 11:00.

Саратський районний сектор пробації (сmt. Сарата, вул. Соборна, 29) – кожний другий вівторок місяця місяця з 09:00 до 11:00.

Тарутинський районний сектор пробації (сmt. Тарутине, вул.Красна, 223-а) – кожний перший понеділок місяця 09:00 до 11:00.

Татарбунарський районний сектор пробації (м. Татарбунари, вул.Центральна, 36) – кожний перший понеділок місяця 09:00 до 11:00.

[1.4.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо](#)

Тарутинський соціальний гуртожиток для дітей сиріт (с.м.т. Тарутине, вул. Красна,185), Тарутинський професійний аграрний ліцей (с.м.т. Тарутине, вул. Красна,185), Арцизький аграрний професійний ліцей (Арцизький район, с. Теплиця, вул. Леніна,125) – мобільні пункти працюють за потребою.

[1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях](#)

Громадська організація воїнів АТО “Патріот” (м. Арциз, РДА, вул. Орджонікідзе,46), Тарутинська районна рада ветеранів (с.м.т. Тарутине, вул. Леніна,132), Арцизька районна рада ветеранів України (м. Арциз, вул. Орджонікідзе,46) – мобільні пункти працюють в режимі телефонного дзвінка.

Військова частина №1913, Військова частина А2611 – дистанційні пункти працюють за попередньою домовленістю.

[1.4.7 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням, та флешмобів у дні святкування державних свят](#)

З метою підвищення правової обізнаності населення та надання правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод людини і громадянина, 7 березня 2019 року, з нагоди Міжнародного дня жінок, спеціалісти Арцизького місцевого центру з надання БВПД та бюро правової

допомоги провели «вуличне» інформування жителів Саратовського, Тарутинського і Татарбунарського районів.

Спеціалісти центру та бюро розповіли про діяльність Арцизького МЦ з надання БВПД бюро правової допомоги, завдання та принципи роботи бюро. Крім того, надавалися роз'яснення про зміст права на безоплатну правову допомогу, підстави та державні гарантії щодо її надання, які визначаються Законом України «Про безоплатну правову допомогу», а також про зміст права на доступ до інформації як елементу правового статусу особи, порядок реалізації цих прав.

Жителям районів надали інформацію й про Всеукраїнський правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!», який реалізується Міністерством юстиції України та має на меті підвищення рівня знань українців щодо своїх прав у різних сферах життя, правової свідомості громадян та спроможності захищати свої права, а також ознайомлено з правами виборців та правовими наслідками, які настають у випадку їх порушення.

В ході «вуличного» інформування були роздані інформаційні матеріали з правовими консультаціями та контактами Арцизького місцевого центру з надання БВПД та бюро правової допомоги.



[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

2.2.1 Редагування та підтримка у актуальному стані розміщених правових консультацій

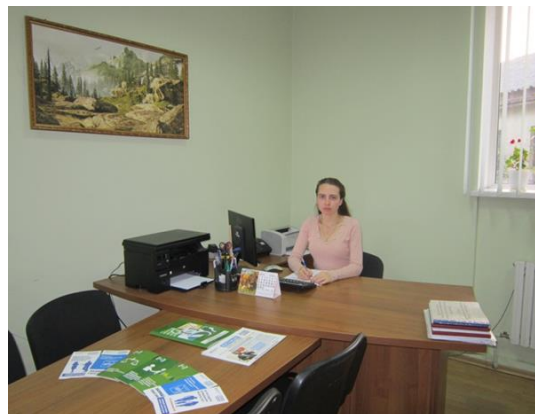
Робочі групи місцевих центрів постійно проводять моніторинг, редагування та підтримання в актуальному стані розміщених у платформі «WikiLegalAid» правових консультацій. Так, у I кварталі 2019 року робочою групою проведено відповідну роботу згідно із поквартальним переліком узгоджених тем.

4.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів

4.6.5 Аналіз звітної документації адвокатів для узагальнення кращих практик надання БВПД.

З метою узагальнення кращих практик надання БВПД щомісячно проводиться аналіз поданої адвокатами та працівниками МЦ звітної документації. Протягом I кварталу 2019 року було узагальнено та направлено до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області узагальнені звіти з висвітленням 9 кращих практик надання БВПД адвокатами та працівниками Арцизького МЦ.

Так, за результатом надання БВПД працівником Наталією Семеняк (наказ про уповноваження № 152 від 15.06.2018 року) було складено та 12.09.2018 року подано до суду позовну заяву про стягнення аліментів на утримання двох дітей. Справа була розглянута Саратським районним судом Одеської області, який вирішив позов задовольнити, а саме стягнути з Відповідача на користь Позивачки аліменти на утримання двох дітей в розмірі 2000 (дві тисячі) гривень щомісячно, з подальшою індексацією відповідно до закону, але не менше 50 % прожиткового мінімуму для дитини відповідного віку на кожну дитину, починаючи з 12 вересня 2018 року і до повноліття найстаршої дитини, після цієї дати по 1000 (одній тисячі) гривень.



За результатом надання БВПД адвокатом Володимиром Бучацьким (доручення №№57;58 від 15.03.2018 року) було складено та подано до Арцизького районного суду Одеської області суду позовну заяву про поновлення на посаді складача поїздів 5 розряду станції Арциз а також клопотання про витребування доказів у відповідача. Крім того, адвокатом було складено та направлено до суду позовну заяву зі збільшеними позовними вимогами, а саме: про поновлення на посаді складача поїздів 5 розряду станції Арциз та стягнення заробітної плати за час вимушеного прогулу по день поновлення на роботі в сумі 91556. 44 грн.

27.12.2018 року рішенням Арцизького районного суду Одеської області позовну заяву до ПАТ «Українська залізниця» задоволено частково, а саме: поновлено процесуальний строк на звернення до суду з позовною заявою до ПАТ «Українська залізниця» про поновлення на роботі та стягнення середнього заробітку за час вимушеного прогулу; поновлено клієнта посаді складача поїздів 5 розряду станції Арциз; стягнуто з ПАТ «Українська залізниця» середній заробіток за час вимушеного прогулу з моменту звільнення за період з 23.10.2017 року по 22.10.2018 року включно у розмірі 61500,02 гривень.



За результатом надання БВПД працівником Комісаровою Дарією (наказ про уповноваження №223 від 13.09.2019 р.) 20.11.2018 року було складено та подано до суду позовну про зміну (збільшення) розміру аліментів на утримання неповнолітньої дитини. Також 16.01.2019 представником складено та подано до суду позовну заяву про уточнення позовних вимог – збільшення розміру аліментів з 1500,00 грн до 2000,00 грн. 16.01.2019 року Тарутинським районним судом Одеської області було винесено рішення про зміну (збільшення) розміру аліментів на неповнолітню дитину в повному обсязі, а саме: збільшити розмір аліментів та стягнути аліменти на користь позивача на утримання неповнолітньої доньки, в розмірі 2000 гривень щомісячно, але не менше 50% прожиткового мінімуму для дитини відповідного віку, з подальшою індексацією відповідно до закону, починаючи з дня набрання рішення законної сили і до повноліття дитини, тобто до 20 квітня 2026 року .

За результатом надання БВПД адвокатом Юрієм Буюклі (доручення № 8 від 18.02.2019 року) щодо складання процесуальних документів та здійснення представництва інтересів потерпілої особи внаслідок вчиненого кримінального правопорушення за ч. 2 ст. 125 КК України адвокатом вирішено питання в досудовому порядку, а саме: проведено перемовини з обвинуваченим стосовно добровільного відшкодування останнім матеріальної та моральної шкоди потерпілому, в результаті яких відшкодовано 10000 гривень, що повністю покрило спричинену шкоду потерпілому.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.01.2019 по 31.03.2019 року Арцизьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими

структурними підрозділами, було зареєстровано 426 звернень клієнтів, 357 особам було надано правову консультацію, 70 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

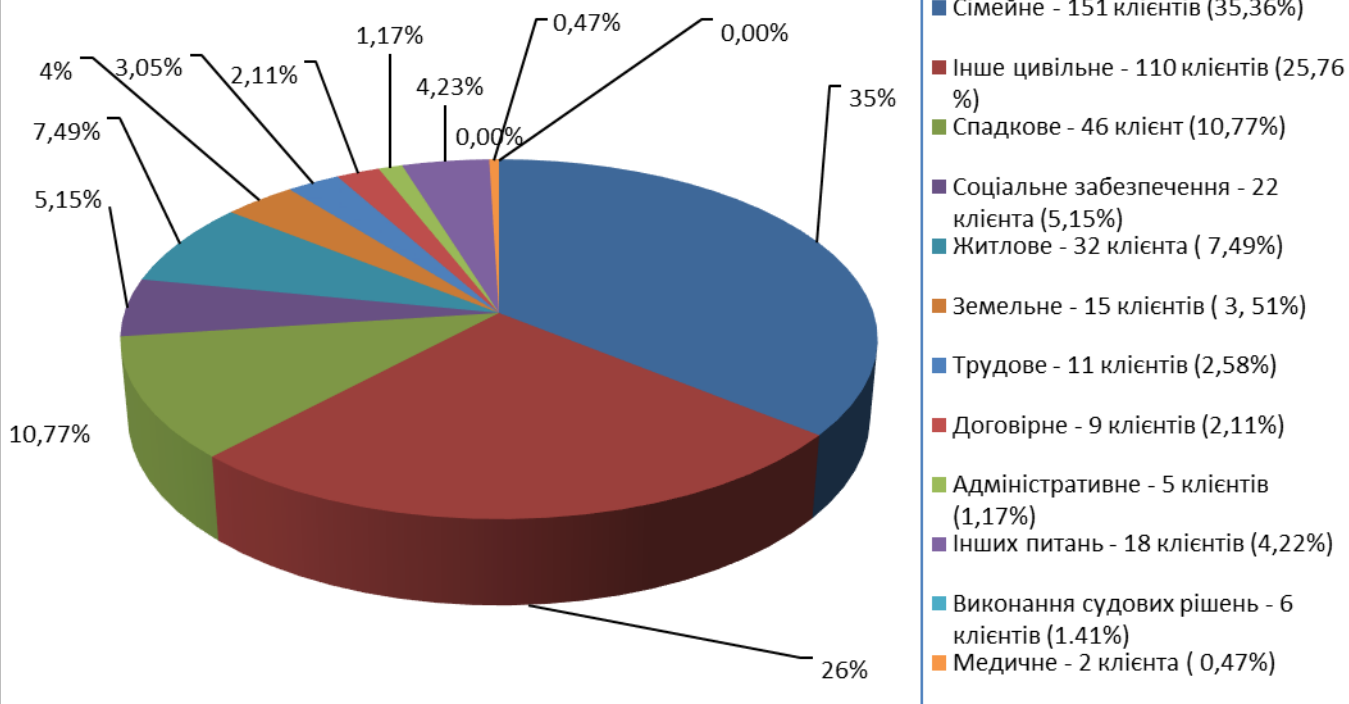
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	98	78	21
2	Відділ «Саратське бюро»	115	104	11
3	Відділ «Тарутинське бюро»	138	107	31
4	Відділ «Татарбунарське бюро»	75	68	7
	Разом по МЦ	426	357	70

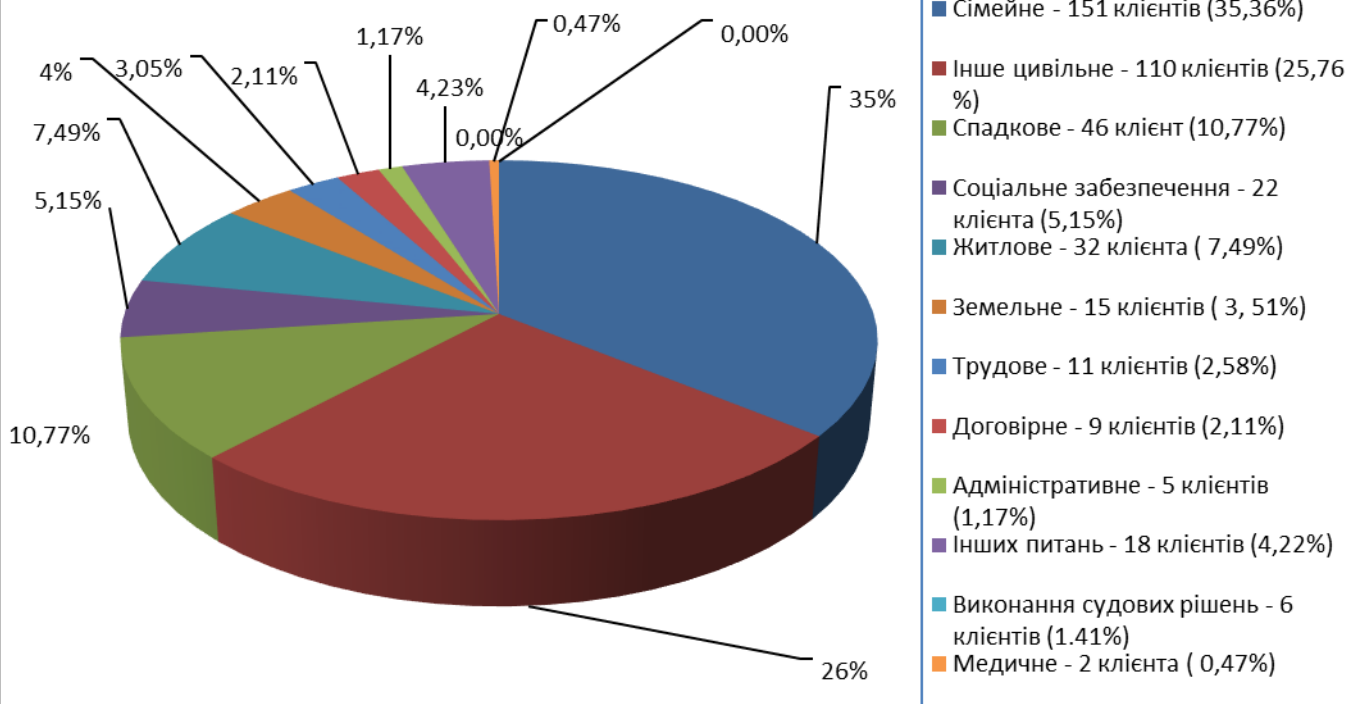
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 70 рішень про надання БВПД, про відмову в наданні БВПД 1 рішення та надано 17 доручень адвокатам та 53 накази штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 151 (35,36%), іншого цивільного права 110 (25,76%), спадкового 46 (10,77%), житлового 32 (7,49%), соціального забезпечення 22 (5,15%), з інших питань 18 (4,22%), земельного 15 (3,51%), трудового 11 (2,58%), договірної 9 (2,11%), з питань виконання судових рішень 6 (1,41%), адміністративного 5 (1,17%), медичного 2 (0,47%).

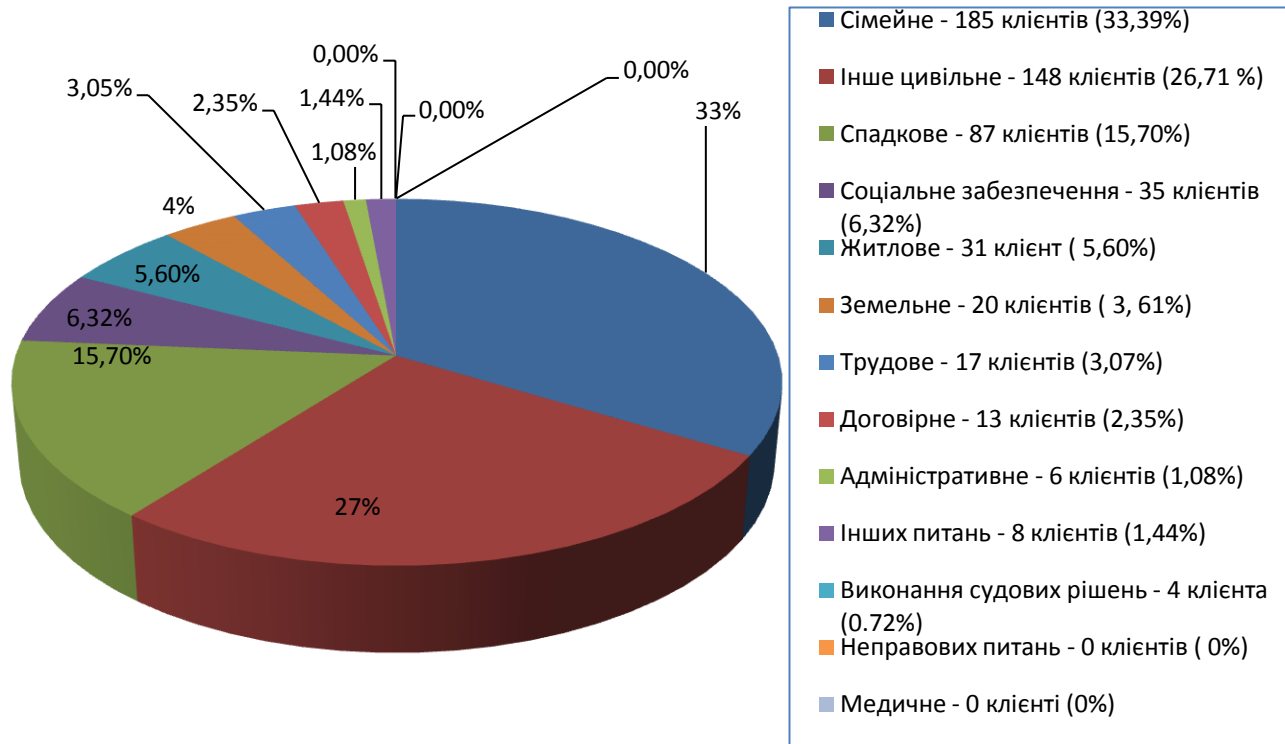
• **Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



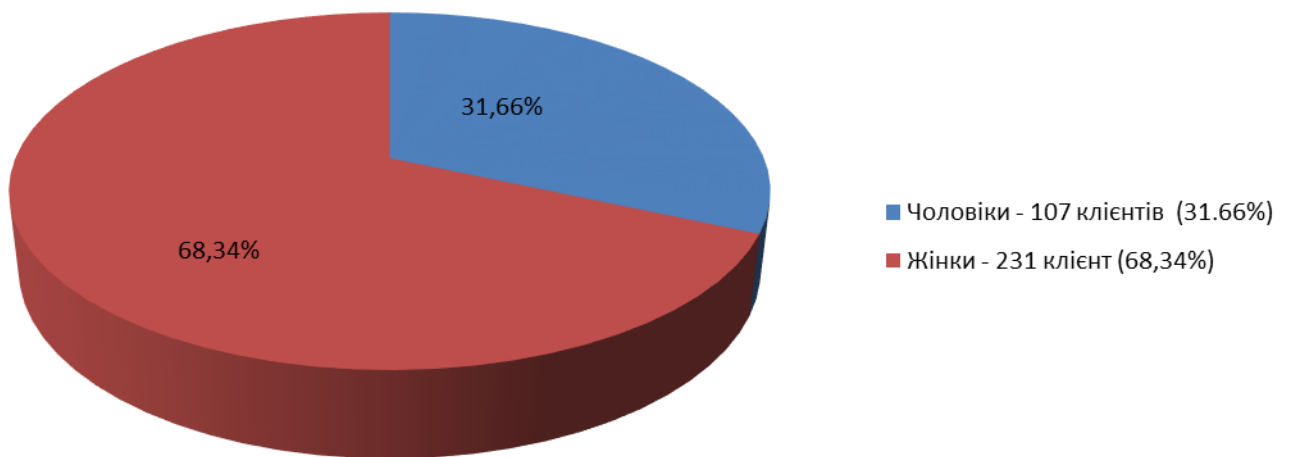
• **Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



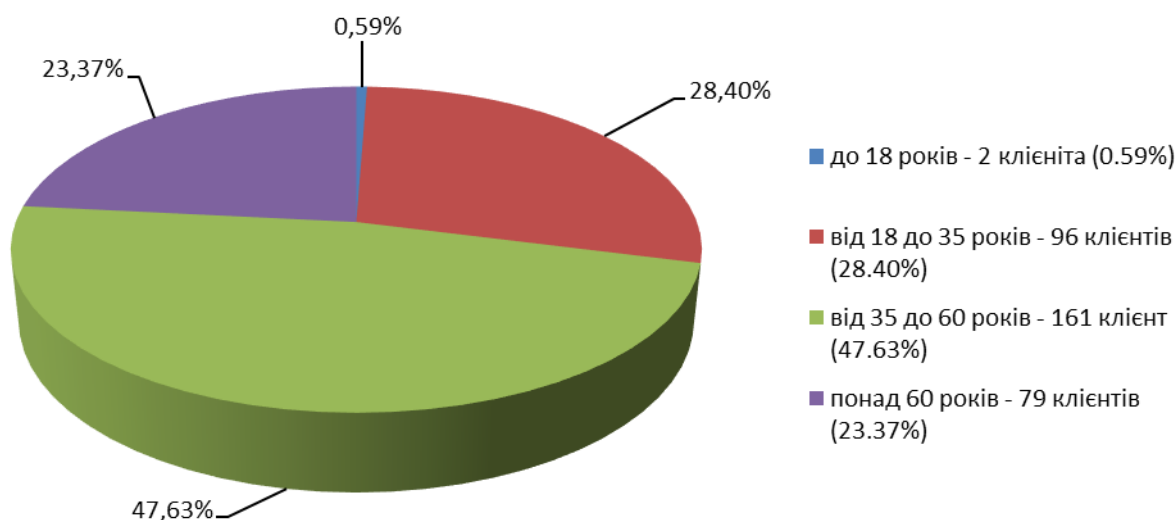
• **Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю

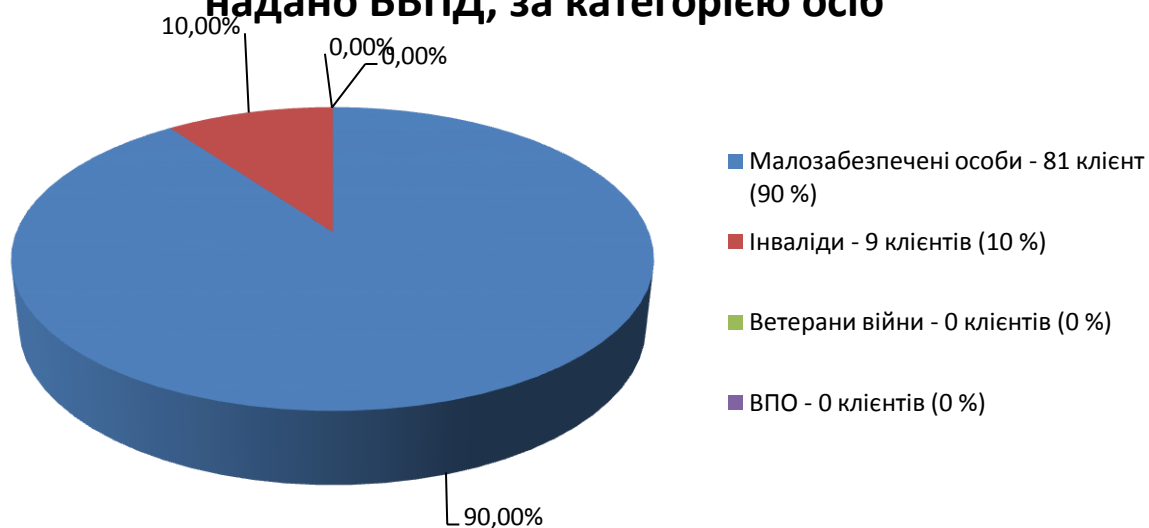


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то з 01.01.2019 по 31.03.2019 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 57 (81,43%), інвалідам 11 (15,71%), внутрішньо переміщені особи 1 (1,43%), діти 1 (1,43%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги з 01.01.2019 по 31.03.2019 було:

- здійснено **18** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **11** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **211** осіб, в тому числі **38** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **173** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **82** органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **51** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **18** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **0** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	18/38	11/173	82	51	0	18
2	Саратське бюро	3/6	3/40	22	12	0	0
3	Татарбунарське бюро	6/14	2/34	20	16	0	0
4.	Тарутинське бюро	6/12	2/29	18	13	0	0