

вул. Будівельників,15Б  
м. Арциз, Одеська обл.,  
Арцизький район, 68400, Україна  
Т/Ф: (04845) 3-14-34  
E-mail: [artsyz.odesa@legalaod.od.ua](mailto:artsyz.odesa@legalaod.od.ua)



Арцизький місцевий  
центр з надання  
безоплатної  
вторинної правової  
допомоги

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
щодо виконання річного плану діяльності  
**Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги**  
на 2019 рік у II кварталі

**ЗМІСТ :**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

**[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

**[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

#### 1.1 Проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

##### 1.1.1 Проведення узагальненого аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями

За результатами проведеного аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями виявлено, що найпоширенішими питаннями, з якими звертається населення є встановлення факту належності правовстановлюючого документа, встановлення родинних відносин, порядок розірвання шлюбу, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, поновлення строку на прийняття спадщини, оформлення обов'язкової частки у спадщині, порядок оформлення субсидій, перерахунку пенсії, реєстрація права власності на земельну ділянку, оформлення договору оренди землі, оскарження дій органів державної влади та інші.

##### 1.1.2 Формування на основі проведеного аналізу та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» територіальної громади у розрізі таких потреб та аудиторій



Відповідно до проведеного аналізу спільних правових потреб розроблено карту правових потреб територіальної громади.



### 1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів у відділах пробації для вирішення найбільш актуальних правових питань осіб, засуджених без позбавлення волі

17 квітня 2019 року спеціалісти Арцизького місцевого центру з надання БВПД Тетяна Соколова та Марія Осауленко провели семінар в Арцизькому районному відділі пробації на тему «Розмір, підстава та порядок стягнення аліментів. Притягнення до відповідальності за ухилення від сплати аліментів». Вони розповіли про основні моменти при визначенні розміру аліментів, способи стягнення аліментів, а також про кримінальну відповідальність за ухилення від сплати аліментів.

### 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення – інвалідів та пенсіонерів

14 травня 2019 року, з нагоди Дня охорони праці в Україні, начальник Саратського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталія Шевченко провела семінар для осіб, які перебувають на обліку в Саратській районній філії Одеського обласного центру зайнятості на тему: «Гарантії прав на охорону праці».



### 1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів

25 квітня 2019 року головний спеціаліст Татарбунарського бюро правової допомоги Інга Дмитрієва провела правопросвітницький захід для учнів 9, 10 та 11 класів Татарбунарської ЗОШ ім. В.З.Тура. До заходу долучилися керівник Татарбунарського офісу Мережі правового розвитку Катерина Кирган-Мангул, представник ДВС Інна Кондрікова та представник ВРАЦС.

Інга Дмитрієва розповіла про види булінгу, наслідки булінгу в подальшому житті постраждалої дитини, методи запобігання булінгу.

Катерина Кирган-Мангул розповіла, як діяти у випадку, якщо ви стали свідком булінгу, навела життєві приклади.

#### 1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту"

З квітня 2019 року в Арцизькій районній філії Одеського обласного центру зайнятості представники Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тетяна Соколова та Марія Осауленко провели лекцію на тему: «Порядок тимчасового виїзду з дитиною за кордон» в рамках правопросвітницької кампанії «Відповідальне батьківство».



#### 1.1.7 Проведення правопросвітницьких заходів з учасниками АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення

10 травня 2019 року начальник Саратського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталія Шевченко провела лекцію для військовослужбовців ВЧ А2611 на тему «Пільги для учасників бойових дій».

#### 1.1.9 Проведення правопросвітницьких заходів для громадян зі статусом ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення

27 травня 2019 року начальник Тарутинського бюро правової допомоги в приміщенні УСЗН Тарутинської РДА провела інформаційний захід на тему: «Охорона материнства та сім'ї».



### 1.1.10 Проведення правороз'яснювальної роботи у відділах пробації з питань реалізації захисту прав людини в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО»



1 квітня 2019 року начальник Тарутинського бюро правової допомоги спільно зі співробітниками Тарутинського районного сектору пробації в Одеській області провела інформаційний захід для клієнтів пробації на тему: «Як захистити права споживачів» в рамках проекту «Я маю право».

Під час проведення заходу присутніх ознайомили з Законом України «Про захист прав споживачів», зокрема з правом вимагати пропорційного зменшення ціни, безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк, відшкодування витрат на усунення недоліків товару у разі придбання товару неналежної якості.

### 1.1.11 Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ

27 червня 2019 року відповідно до плану діяльності на II квартал 2019 року начальник Татарбунарського бюро правової допомоги Марина Міхова провела публічну презентацію результатів діяльності центру та бюро за II квартал 2019 року в приміщенні Татарбунарської центральної районної бібліотеки для працівників сільських бібліотек Татарбунарського району.



Представниками центру та бюро висвітлено основні функції бюро, етапи створення системи безоплатної правової допомоги, категорії осіб, яким надається адвокат за рахунок держави, а також наведено статистичні дані про роботу бюро, кількість клієнтів, звернень, їх розподіл за категоріями а також за метою звернення. Також, з нагоди Дня Конституції України акцентували увагу присутніх про цікаві факти створення Основного Закону України, повідомили про проведені правопросвітницькі заходи та про результативні показники діяльності Арцизького місцевого центру та Тарутинського, Татарбунарського, Саратовського бюро правової допомоги. Також на презентації була присутня спеціаліст відділу ДВС Інга Кондрікова та наші партнери: керівник Громадського центру правосуддя в м.Татарбунари Леонід Семененко, керівник офісу Мережі правового розвитку Катерина Кирган-Мангул.

В кінці зустрічі присутнім на заході було надано буклети з інформацією про функції та діяльність бюро, а також контактними даними.

## **1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД**

### [1.2.2 Надання методичної допомоги \(розроблення інформаційних буклетів, рекомендацій, посібників\)](#)

Протягом II кварталу 2019 року розроблено методичні рекомендації на тему:

1. Усиновлення дитини в Україні: процедура та документи.
2. Відпустка по догляду за дитиною до трьох років.
3. Заборона паління у громадських місцях.



### [1.2.3. Проведення спільних заходів з ГТУЮ в Одеській області](#)

16 квітня в приміщенні Управління соціального захисту населення представники Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марія Осауленко і Тетяна Соколова спільно з заступником начальника Арцизького районного відділу

ДВС ГТУЮ в Одеській області Людмилою Косенко провели інформаційний захід в рамках правопросвітницької кампанії "Відповідальне батьківство".

## **1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів**

### [1.3.1 Проведення інформаційних заходів з метою запобігання безробіттю](#)

19 квітня 2019 року Начальник Саратовського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталія Шевченко провела семінар на тему: «Переваги офіційного працевлаштування», який відбувся для осіб, що перебувають на обліку в Саратовській районній філії Одеського обласного центру зайнятості.



### [1.3.2 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду](#)

1 квітня 2019 року начальник Саратовського бюро правової допомоги Наталія Шевченко провела інформаційно-роз'яснювальну кампанію серед

пенсіонерів в Саратовському об'єднаному управлінні Пенсійного фонду України в Одеській області з метою підвищення правової обізнаності населення та надання правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод людини і громадянина.

### 1.3.3 Проведення інформаційних заходів у закладах Державної служби зайнятості

21 травня 2019 року спеціалісти Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марія Осауленко і Тетяна Соколова провели правопросвітницький захід для шукачів роботи, які знаходяться на обліку в в Арцизькій районній філії Одеського обласного центру зайнятості. Тема заходу – «Порядок зарахування дитини у перший клас».



### 1.3.4 Проведення інформаційних заходів у лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей

27 червня 2019 року спеціалісти Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тетяна Соколова та Максим Андрійчук завітали до мешканців Мирнопільського геріатричного будинку-інтернату та провели лекцію на тему: «Захист прав людей з інвалідністю».

### 1.3.5 Проведення семінарів та лекцій спрямованих на запобігання домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ та змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я

6 травня 2019 року головний спеціаліст Татарбунарського бюро правової допомоги Інга Дмитрієва спільно з представниками Громадського центру правосуддя в м. Татарбунари, Татарбунарського офісу Мережі правового розвитку, та відділу ДВС провели спільний прийом клієнтів Татарбунарського районного сектору пробації та правопросвітницький захід на тему: «Протидія домашньому насильству». Інга Дмитрієва довела до відома присутніх, які обмеження свободи або позбавлення волі передбачаються



законом до насильників, а також ознайомила з кримінальної відповідальністю за примус до шлюбу.

### 1.3.6 Розміщення інформації про роботу центрів в Інтернет-виданнях

На сторінці Facebook Арцизького МЦ регулярно висвітлюється інформація про роботу центру, про проведені заходи та інші новини, пов'язані з діяльністю Арцизького МЦ. На офіційних сайтах організацій періодично розміщуються правопросвітницькі статті та інша інформація, що стосується роботи Арцизького МЦ. За II квартал 2019 року на офіційних сайтах організацій розміщено **10** записів, та близько **34** записів на сторінці Facebook Арцизького МЦ.

## **1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**

### 1.4.1 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення, управлінні пенсійного фонду, закладах Державної служби зайнятості, лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, тощо

Арцизька РДА (м. Арциз, вул. Орджонікідзе, 46, I поверх, Центр надання адміністративних послуг) – щовівторка, щоп'ятниці з 09:00 до 13:00.

Тарутинська центральна районна бібліотека (с.м.т. Тарутине, вул. Мира,13) – кожний перший вівторок місяця.

Татарбунарська центральна бібліотечна система (м. Татарбунари, вул. Горького,4) – кожний другий вівторок місяця.

Саратська центральна бібліотечна система (с.м.т. Сарата, вул. Котовського,18) – кожний третій вівторок місяця.

Арцизький районний центр зайнятості (м. Арциз, вул. Соборна (Орджонікідзе),37) – щовівторка з 10:00 до 12:00.

Тарутинський районний центр зайнятості (с.м.т. Тарутине, вул. Шевченка, 4) – щочетверга з 10:00 до 13:00.

Татарбунарський районний центр зайнятості (с.м.т. Татарбунари, вул. Соборна, 12) – щоп'ятниці з 10:00 до 13:00.

Саратський районний центр зайнятості (с.м.т. Сарата, вул. Крістіана Вернера, 8) – щосереда з 09:00 до 13:00.

Управління соціального захисту населення Арцизької районної державної адміністрації ( м. Арциз, вул. Будівельників, 15) – кожна перша середа місяця.



Управління соціального захисту населення Тарутинської районної державної адміністрації (смт. Тарутине, пр. Шкільний,2) – кожна третя середа місяця.

Управління соціального захисту населення Татарбунарської районної державної адміністрації (м. Татарбунари. вул. Горького,2) – кожна четверта середа місяця.

Мирнопільський геріатричний будинок-інтернат ( Арцизький район, с. Мирнопілля, вул. Радянська,90) – не рідше одного разу на місяць

Арцизький районний відділ пробації (м.Арциз, вул. Соборна, 27) – кожна третя середа місяця з 09:00 до 11:00.

Саратський районний сектор пробації (смт. Сарата, вул. Соборна, 29) – кожний другий вівторок місяця місяця з 09:00 до 11:00.

Тарутинський районний сектор пробації (смт. Тарутине, вул.Красна, 223-а) – кожний перший понеділок місяця 09:00 до 11:00.

Татарбунарський районний сектор пробації (м. Татарбунари, вул.Центральна, 36) – кожний перший понеділок місяця 09:00 до 11:00.

#### 1.4.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо

Тарутинський соціальний гуртожиток для дітей сиріт (с.м.т. Тарутине, вул. Красна,185), Тарутинський професійний аграрний ліцей (с.м.т. Тарутине, вул. Красна,185), Арцизький аграрний професійний ліцей (Арцизький район, с. Теплиця, вул. Леніна,125) – мобільні пункти працюють за потребою.

#### 1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях

Громадська організація воїнів АТО “Патріот” (м. Арциз, РДА, вул. Орджонікідзе,46), Тарутинська районна рада ветеранів (с.м.т. Тарутине. вул. Леніна,132 ), Арцизька районна рада ветеранів України (м. Арциз, вул. Орджонікідзе,46) – мобільні пункти працюють в режимі телефонного дзвінка.

Військова частина №1913, Військова частина А2611 – дистанційні пункти працюють за попередньою домовленістю.



#### 1.4.7 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням, та флешмобів у дні святкування державних свят

27 червня 2019 року головний спеціаліст Саратського бюро правової допомоги Діна Ткачик спільно з головним спеціалістом Саратського районного відділу ДРАЦС ГТЮУ в Одеській області

Нелею Павліогло провели вуличне інформування з нагоди святкування Дня Конституції України.

Жителів смт. Сарата та Саратського району ознайомили з конституційними правами та обов'язками громадян України, зокрема роз'яснено, які категорії громадян мають право на безоплатну первинну та вторинну правову допомогу.

## **[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

### **2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»**

#### **2.2.1 Редагування та підтримка у актуальному стані розміщених правових консультацій**

Робочі групи місцевих центрів постійно проводять моніторинг, редагування та підтримання в актуальному стані розміщених у платформі «WikiLegalAid» правових консультацій. Так, у **1-2 кварталах 2019 року** робочою групою проведено відповідну роботу згідно із поквартальним переліком узгоджених тем.

### **4.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів**

#### **4.6.5 Аналіз звітної документації адвокатів для узагальнення кращих практик надання БВПД.**

За результатом надання БВПД адвокатом Юрієм Буюклі (доручення № 8 від 18.02.2019 року) щодо складання процесуальних документів та здійснення представництва інтересів потерпілої особи внаслідок вчиненого кримінального правопорушення за ч. 2 ст. 125 КК України адвокатом вирішено питання в досудовому порядку, а саме: проведено перемовини з обвинуваченим стосовно добровільного відшкодування останнім матеріальної та моральної шкоди потерпілому, в результаті яких відшкодовано 10000 гривень, що повністю покрило спричинену шкоду потерпілому.

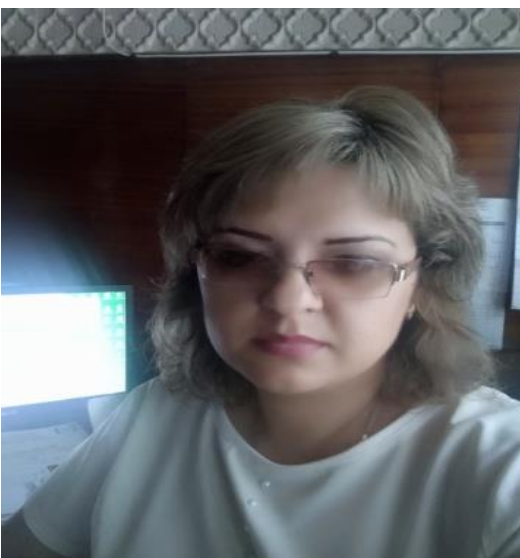
Внаслідок надання БВПД адвокатом Юрієм Буюклі (доручення № 5 від 23.01.2019 року) було складено та подано до суду позовну заяву про визнання батьківства Ухвалою Арцизького районного суду Одеської області від 12.03.2019 року позовну заяву прийнято до розгляду, відкрито провадження у справі та призначено розгляд справи в порядку загального позовного провадження. 04.04.2019 року рішенням Арцизького районного суду Одеської області позов задоволено повністю: визнано батьківство громадянина України С. відносно дитини П. , який народився в с. Павлівка Арцизького району Одеської області, відповідно до свідоцтва про народження, виданого Відділом державної

реєстрації актів цивільного стану реєстраційної служби Арцизького районного управління юстиції в Одеській області під актовим записом за №115 від 25 березня 2015 року.

За результатом надання БВПД працівником Недовою Світлоною (наказ про уповноваження №136 від 07.06.2018 р.) по справі про стягнення заборгованості за кредитним договором -19.06.2018 року представником в судовому засіданні подано клопотання про надання позивачем - Публічним акціонерним товариством КБ «ПриватБанк» оригіналів письмових доказів. Ухвалою суду від 19.06.18 р. клопотання задоволено. 18.10.2018 року представником складено відзив на позов. 28.01.2019 року, відповідно до ст.180 КПК України Недовою С.В. складено заперечення на відповідь на відзив. 04.03.2019 року судом винесено рішення- у задоволенні позову Публічного акціонерного товариства «ПриватБанк» до гр. І. про стягнення заборгованості за кредитним договором - відмовлено повністю.



Внаслідок надання БВПД працівником уповноваження №№165;166 від 12.07.2018 р.) щодо складання процесуальних документів та здійснення представництва інтересів з питання збільшення розміру аліментів- 26 листопада 2018 року представником було складено та подано до суду позовну заяву про збільшення розміру аліментів. 26 березня 2019 року Татарбунарським районним судом Одеської області позовну заяву задоволено частково. Вирішено змінити розмір аліментів, та стягувати з відповідача, **аліменти** на користь позивача, на утримання неповнолітнього сина, в розмірі **2000 гривень щомісячно**, починаючи із дня набрання рішенням законної сили, і до досягнення дитиною повноліття.



**Дмітрієвою Інгою** (наказ про

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.04.2019 по 30.06.2019 року Арцизьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 360 звернень клієнтів, 312 особам було надано правову консультацію, 48 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

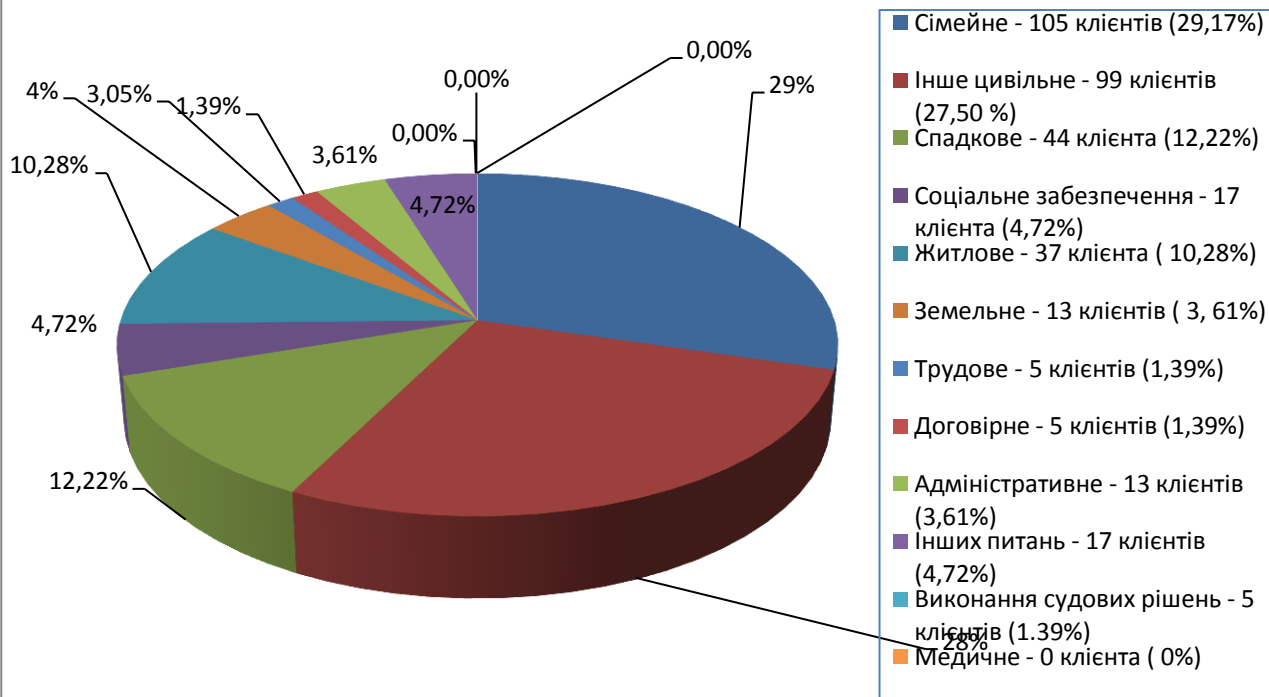
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	67	56	11
2	Відділ «Саратське бюро»	92	86	6
3	Відділ «Тарутинське бюро»	142	122	20
4	Відділ «Татарбунарське бюро»	59	48	11
	<b>Разом по МЦ</b>	<b>360</b>	<b>312</b>	<b>46</b>

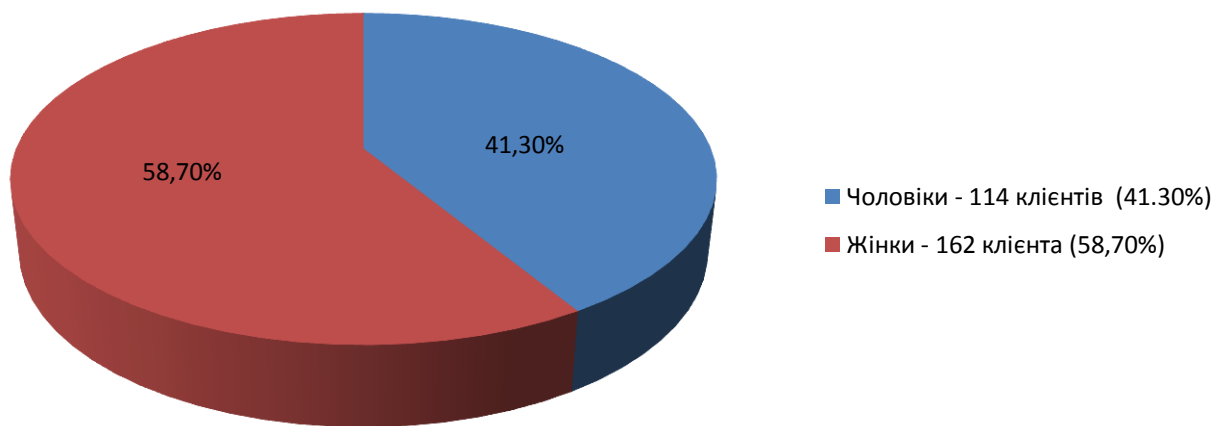
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 48 рішень про надання БВПД, про відмову в наданні БВПД 2 рішення та надано 17 доручень адвокатам та 53 накази штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 105 (29,17%), іншого цивільного права 99 (27,50%), спадкового 44 (12,22%), житлового 37 (10,28%), соціального забезпечення 17 (4,72%), з інших питань 17 (4,72%), земельного 13 (3,61%), адміністративного 13 (3,61%), трудового 5 (1,39%), договірної 5 (1,39%), з питань виконання судових рішень 5 (1,39%), медичного 0 (0 %).

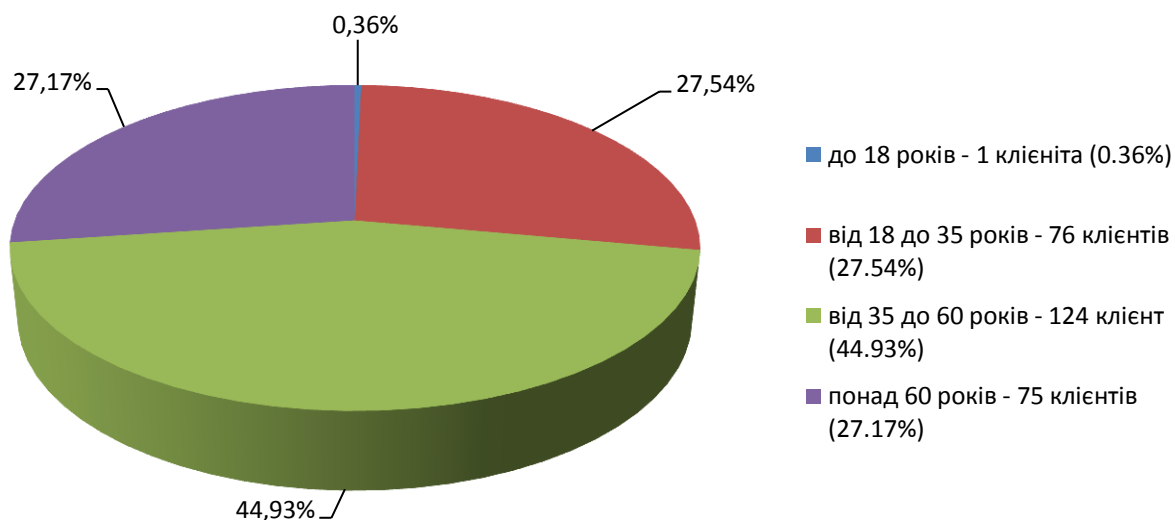
**• Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



**Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю**

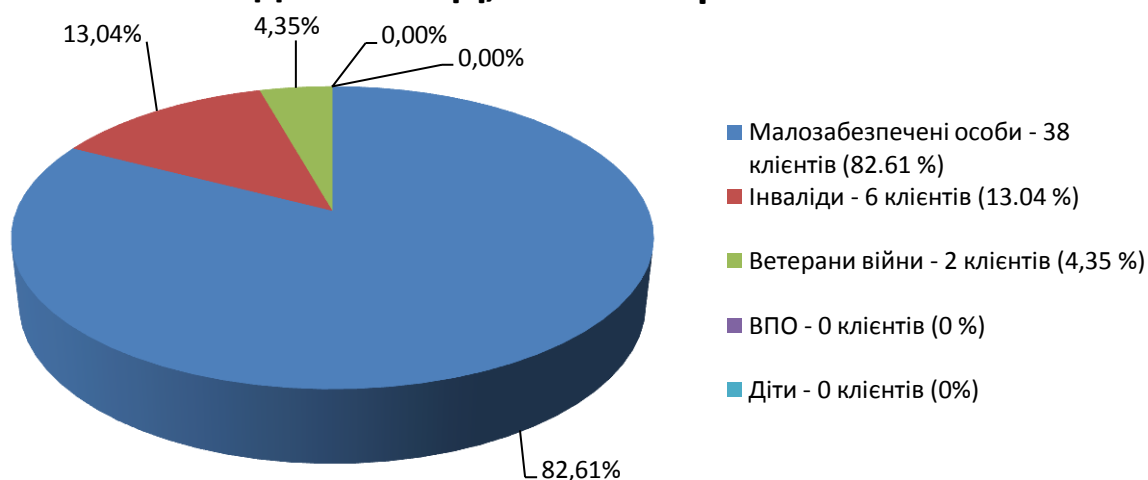


### Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то з 01.04.2019 по 30.06.2019 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 38 (82,61%), інвалідам 6 (13,04%), ветерани 2 (4,35), внутрішньо переміщені особи 0 (0%), діти 0 (0%).

### Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги з 01.04.2019 по 30.06.2019 було:

- здійснено **15** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **11** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **241** особу, в тому числі **45** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **196** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **82** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **43** правопросвітницьких заходи.
- розміщено у ЗМІ **10** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **0** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	15/45	11/196	82	43	0	10
2	Саратське бюро	3/9	3/45	22	8	0	0
3	Татарбунарське бюро	6/14	2/37	20	12	0	0
4.	Тарутинське бюро	6/10	2/32	18	9	0	0