

вул. Будівельників,15Б
м. Арциз, Одеська обл.,
Арцизький район, 68400, Україна
Т/Ф: (04845) 3-14-34
E-mail: artsyz.odesa@legalaid.gov.ua



Арцизький місцевий
центр з надання
безоплатної
вторинної правової
допомоги

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання річного плану діяльності
**Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової
допомоги**
на 2019 рік у III кварталі

ЗМІСТ :

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1 Проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

1.1.1 Проведення узагальненого аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями

За результатами проведеного аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями виявлено, що найпоширенішими питаннями, з якими звертається населення є встановлення факту належності правовстановлюючого документа, встановлення родинних відносин, порядок розірвання шлюбу, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, поновлення строку на прийняття спадщини, оформлення обов'язкової частки у спадщині, порядок оформлення субсидій, перерахунку пенсії, реєстрація права власності на земельну ділянку, оформлення договору оренди землі, оскарження дій органів державної влади та інші.

1.1.2 Формування на основі проведеного аналізу та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» територіальної громади у розрізі таких потреб та аудиторій

Відповідно до проведеного аналізу спільних правових потреб розроблено карту правових потреб територіальної громади.



1.1.3

Проведення правопросвітницьких заходів у відділах пробації для вирішення найбільш актуальних правових питань осіб, засуджених без позбавлення волі



12 вересня 2019 року в приміщенні Саратського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області головний спеціаліст Саратського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Діна Ткачик провела лекцію на тему: «Прийняття спадщини у випадку відсутності правовстановлюючих документів на майно».

1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення – інвалідів та пенсіонерів

20 вересня 2019 року начальник Татарбунарського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марина Міхова провела інформаційний захід в межах кампанії «Чесна платіжка» та ознайомила клієнтів Татарбунарської районної філії Одеського обласного центру зайнятості з основними видами порушень прав споживачів та способами їх захисту.



1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів



20 вересня 2019 року головний спеціаліст Тарутинського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарія Топал провела захід для учнів 11-го класу Тарутинського НВК-лицей та ознайомила дітей з поняттям безоплатної правової допомоги і шляхами її отримання саме дітьми та підлітками.

23 вересня 2019 року начальник Татарбунарського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марина Міхова провела інформаційний захід в приміщенні Татарбунарської районної центральної бібліотеки для учнів дев'ятих класів на тему: «Шкільний булінг. Чому діти цькують дітей і що з цим робити?».



1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту"



18 липня 2019 року головний спеціаліст Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марія Осауленко провела лекцію на тему: «Тимчасова зміна місця голосування» в Арцизькій районній філії Одеського обласного центру зайнятості для шукачів роботи.

18 липня 2019 року начальник Татарбунарського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марина Міхова та головний спеціаліст Татарбунарського бюро правової допомоги Інга Дмитрієва провели інформаційний захід в приміщенні Управління соціального захисту населення. Тема заходу: «Багатодітна сім'я. Підтвердження статусу та пільги».



1.1.7 Проведення правопросвітницьких заходів з учасниками АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення



31 липня 2019 року головний спеціаліст Саратовського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Діна Ткачик провела лекцію на тему: «Порядок виїзду дитини за кордон без згоди одного з батьків» для військовослужбовців ВЧ А2611.

1.1.9 Проведення правопросвітницьких заходів для громадян зі статусом ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення

15 серпня 2019 року головний спеціаліст Саратовського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Діна Ткачик спільно з головним спеціалістом Саратовського районного відділу ДРАЦС ГТЮУ в Одеській області Нелею Павліюгло в приміщенні Саратовської районної філії Одеського



обласного центру зайнятості провели лекцію для шукачів роботи на тему: «Захист прав споживачів житлово-комунальних послуг».

[1.1.10 Проведення правороз'яснювальної роботи у відділах пробації з питань реалізації захисту прав людини в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО»](#)



20 вересня 2019 року спеціаліст Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марія Осауленко спільно з фахівцем Арцизького РВ філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області Сергієм Яковенко провели правопросвітницький захід для клієнтів пробації.

Мета заходу - ознайомлення аудиторії з механізмами захисту прав і свобод громадян України, а також з правовими наслідками у разі вчинення ними кримінальних або адміністративних порушень.

[1.1.11 Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ](#)

18 вересня 2019 року спеціаліст Татарбунарського бюро правової допомоги Інга Дмитрієва взяла участь у засіданні районної координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, торгівлі людьми.



На засіданні спеціаліст провела публічну презентацію результатів діяльності бюро правової допомоги за III квартал 2019 року. Було висвітлено основні функції бюро, етапи створення системи безоплатної правової допомоги, категорії осіб, яким надається адвокат за рахунок держави, а також наведено статистичні дані про роботу бюро, кількість клієнтів, звернень, їх розподіл за категоріями. Також акцентувала увагу на проведених правопросвітницьких заходах та на результативних показниках діяльності Татарбунарського бюро правової допомоги.

В кінці зустрічі присутнім було надано буклети з інформацією про функції та діяльність бюро, а також контактними даними.

1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

[1.2.2 Надання методичної допомоги \(розроблення інформаційних буклетів, рекомендацій, посібників\)](#)

Протягом III кварталу 2019 року розроблено методичні рекомендації на тему:

1. Застосування пільг при сплаті житлово-комунальних послуг.
2. Порядок прийняття та оформлення спадщини.
3. Позбавлення батьківських прав: підстави, процедура, документи.

[1.2.3. Проведення спільних заходів з ГТУЮ в Одеській області](#)



З вересня головний спеціаліст Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марія Осауленко спільно з заступником начальника Арцизького районного відділу ДВС ГТУЮ в Одеській області Людмилою Косенко провели тематичний урок «Я маю право» для учнів 4-А класу Арцизької загальноосвітньої школи I-III ступенів № 5, присвячений ознайомленню з правами дитини та способами їх захисту згідно Конвенції ООН про права дитини.

1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

[1.3.1 Проведення інформаційних заходів з метою запобігання безробіттю](#)

17 липня 2019 року головний спеціаліст Саратовського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Діна Ткачик в приміщенні Саратовської районної філії Одеського обласного центру зайнятості провела лекцію на тему: «Праця неповнолітніх: основні права, гарантії, обмеження».



[1.3.2 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду](#)



17 вересня 2019 року спеціаліст Тарутинського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарія Топал провела інформаційний захід для клієнтів Пенсійного фонду. Тема заходу: «Встановлення факту належності правовстановлюючого документу».

1.3.3 Проведення інформаційних заходів у закладах Державної служби зайнятості

15 серпня 2019 року головний спеціаліст Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марія Осауленко провела лекцію для шукачів роботи в приміщенні Арцизької районної філії Одеського обласного центру зайнятості. Тема лекції: «Розірвання шлюбу: підстави та процедура врегулювання спору».



1.3.4 Проведення інформаційних заходів у лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей



12 липня 2019 року начальник Тарутинського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марина Залізко провела інформаційний захід в центрі соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Тарутинської РДА, в якому розповіла про права дитини, які закріплено

в Конвенції ООН.

1.3.5 Проведення семінарів та лекцій спрямованих на запобігання домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ та змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я

13 вересня 2019 року начальник Татарбунарського бюро правової допомоги Марина Міхова та спеціаліст бюро Інга Дмитрієва спільно з представниками Офісу мережі правового розвитку та відділу державної виконавчої служби провели лекцію для учнів Татарбунарського аграрного професійного ліцею та обговорили, чи можна уникнути домашнього насильства та булінгу, а також як захистити себе від неправомірної поведінки з боку оточуючих.



1.3.6 Розміщення інформації про роботу центрів в Інтернет-виданнях

На сторінці Facebook Арцизького МЦ регулярно висвітлюється інформація про роботу центру, про проведені заходи та інші новини, пов'язані з діяльністю Арцизького МЦ. На офіційних сайтах організацій періодично розміщуються правопросвітницькі статті та інша інформація, що стосується роботи Арцизького

МЦ. За III квартал 2019 року на офіційних сайтах організацій розміщено 5 записів, та близько 30 записів на сторінці Facebook Арцизького МЦ.

1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

[1.4.1 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення, управлінні пенсійного фонду, закладах Державної служби зайнятості, лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, тощо](#)

Арцизька РДА (м. Арциз, вул. Орджонікідзе, 46, I поверх, Центр надання адміністративних послуг) – щовівторка, щоп'ятниці з 09:00 до 13:00.

Тарутинська центральна районна бібліотека (с.м.т. Тарутине, вул. Мира,13) – кожний перший вівторок місяця.

Татарбунарська центральна бібліотечна система (м. Татарбунари, вул. Горького,4) – кожний другий вівторок місяця.

Саратська центральна бібліотечна система (с.м.т. Сарата, вул. Котовського,18) – кожний третій вівторок місяця.

Арцизький районний центр зайнятості (м. Арциз, вул. Соборна (Орджонікідзе),37) – щовівторка з 10:00 до 12:00.

Тарутинський районний центр зайнятості (с.м.т. Тарутине, вул. Шевченка, 4) – щочетверга з 10:00 до 13:00.

Татарбунарський районний центр зайнятості (с.м.т. Татарбунари, вул. Соборна, 12) – щоп'ятниці з 10:00 до 13:00.

Саратський районний центр зайнятості (с.м.т. Сарата, вул. Крістіана Вернера, 8) – щосереда з 09:00 до 13:00.

Управління соціального захисту населення Арцизької районної державної адміністрації (м. Арциз, вул. Будівельників, 15) – кожна перша середа місяця.

Управління соціального захисту населення Тарутинської районної державної адміністрації (с.м.т. Тарутине, пр. Шкільний,2) – кожна третя середа місяця.

Управління соціального захисту населення Татарбунарської районної державної адміністрації (м. Татарбунари. вул. Горького,2) – кожна четверта середа місяця.

Мирнопільський геріатричний будинок-інтернат (Арцизький район, с. Мирнопілля, вул. Радянська,90) – не рідше одного разу на місяць

Арцизький районний відділ пробації (м.Арциз, вул. Соборна, 27) – кожна третя середа місяця з 09:00 до 11:00.

Саратський районний сектор пробації (сmt. Сарата, вул. Соборна, 29) – кожний другий вівторок місяця з 09:00 до 11:00.

Тарутинський районний сектор пробації (сmt. Тарутине, вул.Красна, 223-а) – кожний перший понеділок місяця 09:00 до 11:00.

Татарбунарський районний сектор пробації (м. Татарбунари, вул.Центральна, 36) – кожний перший понеділок місяця 09:00 до 11:00.

1.4.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо

Тарутинський соціальний гуртожиток для дітей сиріт (с.м.т. Тарутине, вул. Красна,185), Тарутинський професійний аграрний ліцей (с.м.т. Тарутине, вул. Красна,185), Арцизький аграрний професійний ліцей (Арцизький район, с. Теплиця, вул. Леніна,125) – мобільні пункти працюють за потребою.

1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях

Громадська організація воїнів АТО «Патріот» (м. Арциз, РДА, вул. Орджонікідзе,46), Тарутинська районна рада ветеранів (с.м.т. Тарутине. вул. Леніна,132), Арцизька районна рада ветеранів України (м. Арциз, вул. Орджонікідзе,46) – мобільні пункти працюють в режимі телефонного дзвінка.

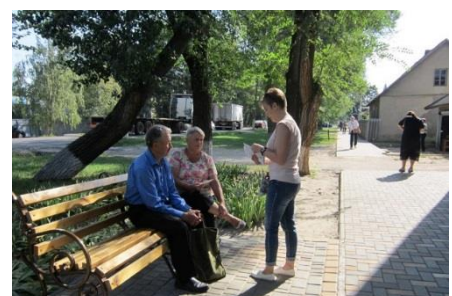
Військова частина №1913, Військова частина А2611 – дистанційні пункти працюють за попередньою домовленістю.

1.4.7 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням, та флешмобів у дні святкування державних свят



23 серпня 2019 року начальник Татарбунарського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марина Міхова та головний спеціаліст бюро Інга Дмитрієва спільно з начальником Татарбунарського районного відділу ДРАЦС Тетяною Шульгою, начальником Татарбунарського відділення Саратського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Світланою Гречко та керівником Громадського центру правосуддя Леонідом Семененко провели вуличне інформування для жителів міста та району з нагоди Дня Державного прапора України.

23 серпня 2019 року головний спеціаліст Саратського бюро правової допомоги Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Діна Ткачик спільно з головним спеціалістом Саратського районного відділу ДРАЦС



ГТУЮ в Одеській області Ніною Вакарук провели вуличне інформування з нагоди святкування Дня Незалежності України.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

2.2.1 Редагування та підтримка у актуальному стані розміщених правових консультацій

Робочі групи місцевих центрів постійно проводять моніторинг, редагування та підтримання в актуальному стані розміщених у платформі «WikiLegalAid» правових консультацій.

Так, у **III кварталі 2019 року** робочою групою проведено відповідну роботу згідно із поквартальним переліком узгоджених тем.

Робочою групою Арцизького місцевого центру у **III кварталі 2019 року** проведено роботу щодо підготовки однієї правової консультації на тему: «Оформлення договорів відчуження земельних ділянок при відсутності правовстановлюючих документів (втрата, оформлення з помилками) та її внесення до платформи «WikiLegalAid».

4.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів

4.6.5 Аналіз звітної документації адвокатів для узагальнення кращих практик надання БВПД.

З метою узагальнення кращих практик надання БВПД щомісячно проводиться аналіз поданої адвокатами та працівниками МЦ звітної документації. Протягом **3 кварталу 2019 року** було узагальнено та направлено до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області узагальнені звіти з висвітленням **13 кращих** практик надання БВПД адвокатами та працівниками Арцизького МЦ.

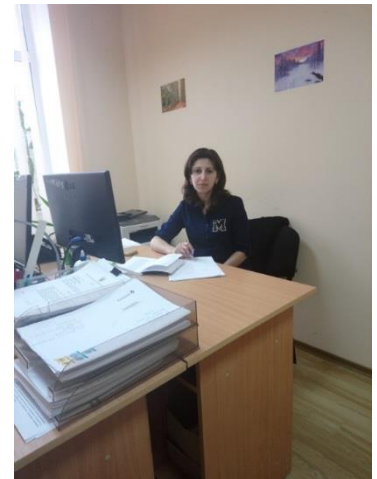


Так, за результатом надання БВПД адвокатом **Вадимом Сокерчаком** (доручення № 20 від 03.04.2019 року) 10.06.2019 року було складено та подано до суду позовну заяву про встановлення факту належності правовстановлюючого документу і визнання договору купівлі-продажу (укладеного на товарній біржі) дійсним. 05.09.2019 року Судом було винесено рішення, яким позов

задоволено повністю. а саме встановлено факт належності договору купівлі-продажу та визнано укладеним та дійсним договір купівлі продажу будинку.

За результатом надання БВПД адвокатом **Вадимом Сокерчаком** (доручення № 14 від 26.03.2019 року) 02.04.2019 року було складено та подано до суду позовну заяву про встановлення факту що має юридичне значення- факту постійного проживання зі спадкодавцем на час відкриття спадщини та визнання права власності на спадкове майно 22.07.2019 року Арцизьким районним судом Одеської області позовну заяву задоволено.

Так, за результатом надання БВПД працівником **Айрапетян Світланою** (наказ про уповноваження №77 від 23.05.2019 р.) 05.06.2019 року було складено та подано до суду позовну заяву про визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням 15.08.2019 року Арцизьким районним судом Одеської області позовну заяву задоволено повністю. Вирішено визнати відповідача таким, що втратив право користування житловим приміщенням, а саме житловим будинком.



Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.07.2019 по 30.09.2019 року Арцизьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 402 звернень клієнтів, 354 особам було надано правову консультацію, 48 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

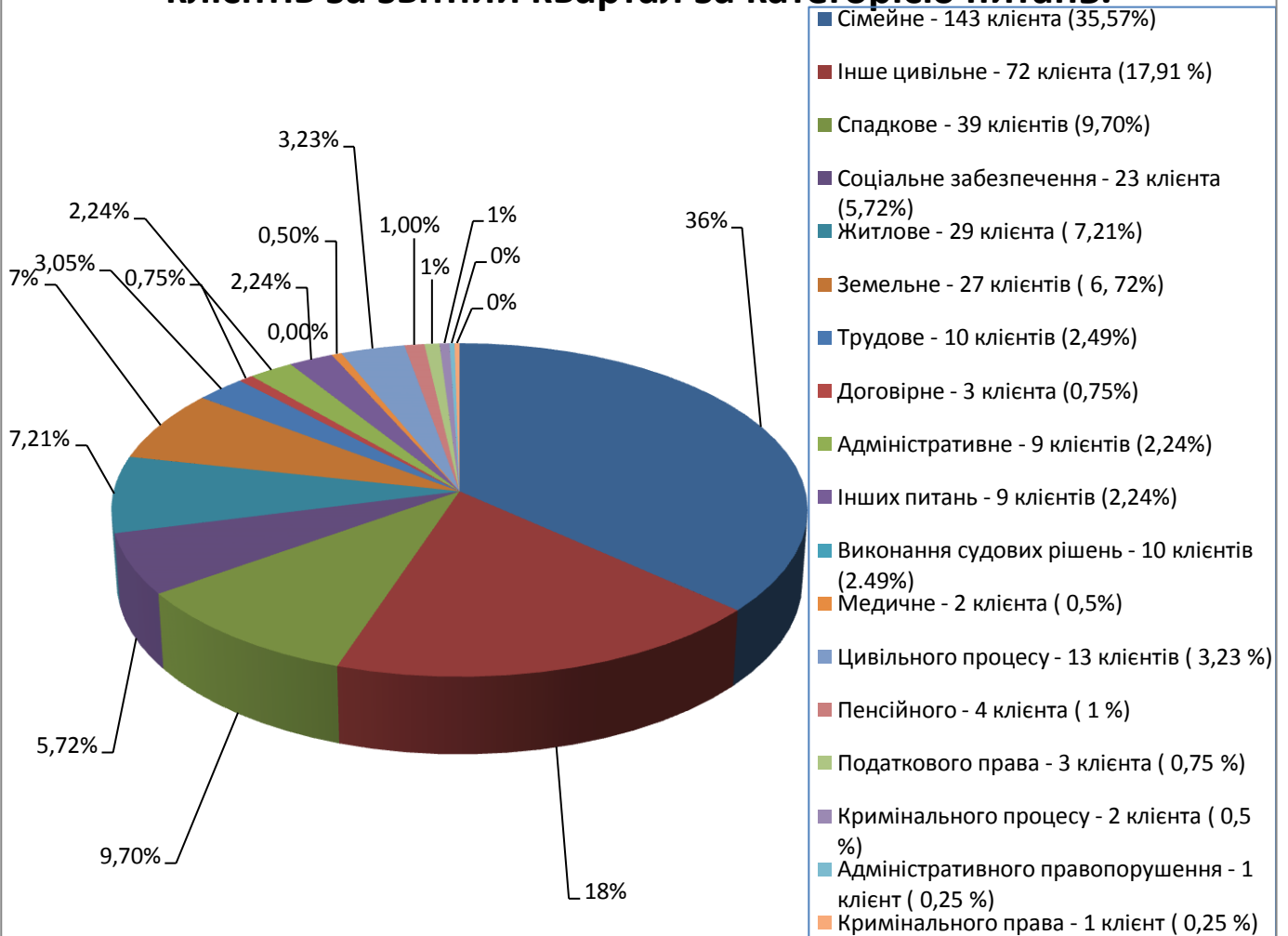
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	77	67	10
2	Відділ «Саратське бюро»	106	101	5
3	Відділ «Тарутинське бюро»	149	125	24
4	Відділ «Татарбунарське бюро»	70	61	9
	Разом по МЦ	402	354	48

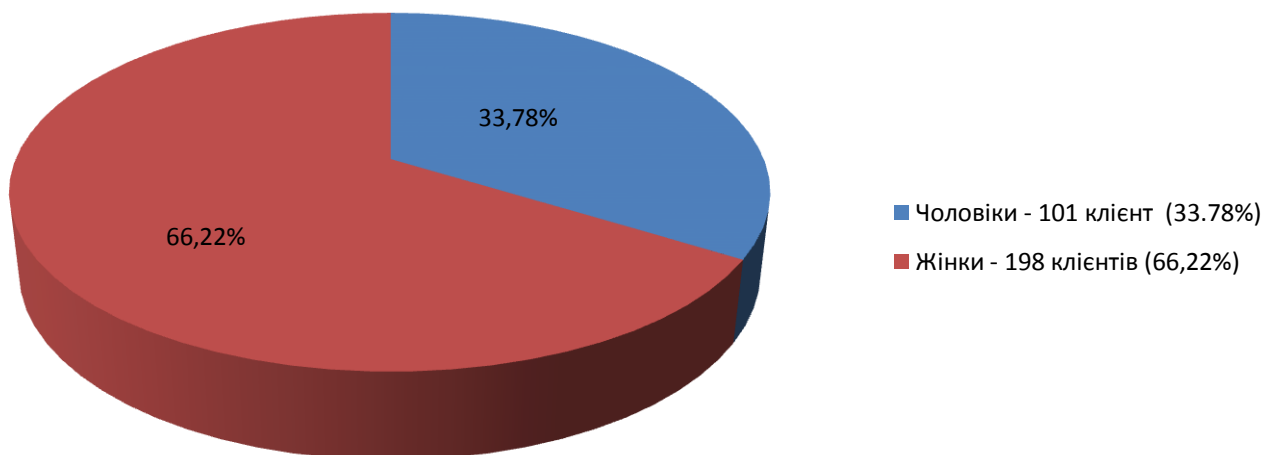
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 48 рішень про надання БВПД, про відмову в наданні БВПД 0 рішень та надано 11 доручень адвокатам та 38 накази штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 143 (35,57 %), іншого цивільного права 72 (17,91%), спадкового 39 (9,70 %), житлового 29 (7,21%), земельного 27 (6,72 %), соціального забезпечення 23 (5,72 %), цивільного процесу 13 (3,23 %), з питань виконання судових рішень 10 (2,49 %), трудового 10 (2,49 %), з інших питань 9 (2,24 %), адміністративного 9 (2,24 %), пенсійного 4 (1 %), договірної 3 (0,75 %), податкового права 3 (0,75 %), медичного 2 (0,5 %), кримінального процесу 2 (0,5 %), адміністративного правопорушення 1 (0,25 %), кримінального права 1 (0,25 %).

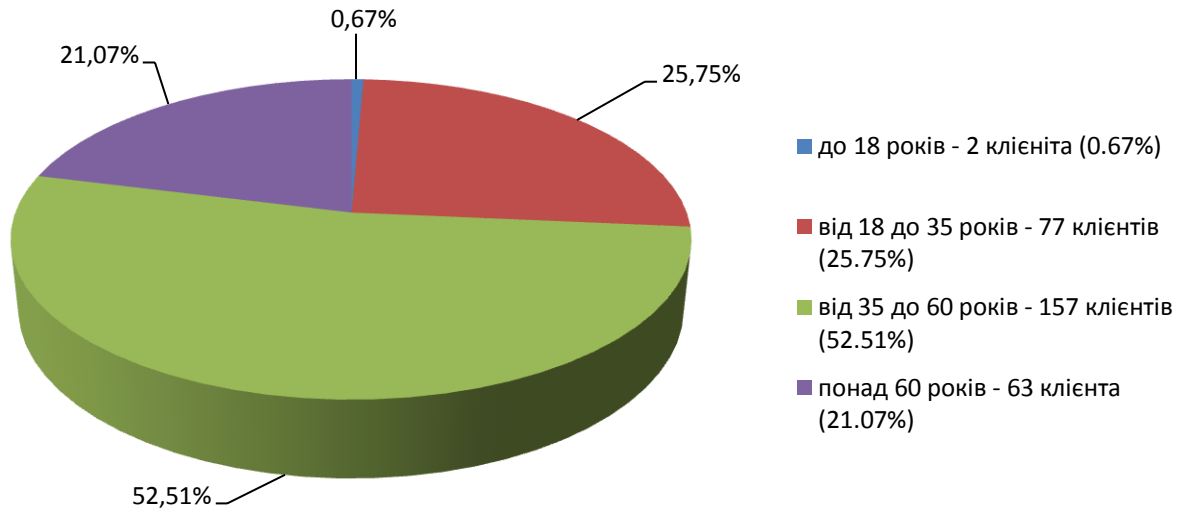
• **Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю

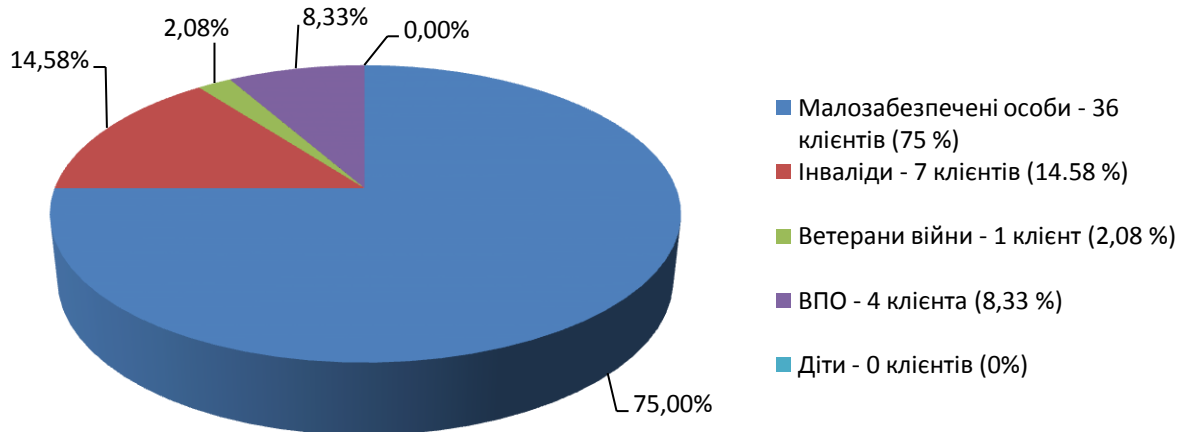


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то з 01.07.2019 по 30.09.2019 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 36 (75 %), інвалідам 7 (14,58%), внутрішньо переміщені особи 4 (8,33%), ветерани 1 (2,08), діти 0 (0%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги з **01.07.2019 по 30.09.2019** було:

- здійснено **18** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **11** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **173** особи, в тому числі **50** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **123** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **82** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **62** правопросвітницьких заходи.
- розміщено у ЗМІ **5** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **0** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	18/50	11/123	82	62	0	5
2	Саратське бюро	3/9	3/27	22	11	0	0
3	Татарбунарське бюро	6/12	2/18	20	22	0	0
4.	Тарутинське бюро	6/10	2/20	18	9	0	0