

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Другим миколаївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2018 рік у II кварталі

Робота Другого миколаївського місцевого центру з надання БВПД у II кварталі 2018 року будувалася на основі затвердженого плану з урахуванням плану реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО», рекомендацій Координаційного центру з надання правової допомоги, а також потреб громадян, які проживають на території обслуговування Центру.

Так, з метою переорієнтації системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, у червні 2018 року фахівцями Центру здійснено моніторинг звернень громадян та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади та органами місцевого самоврядування, за результатами якого оновлено *карту правових потреб*.

Карта правових потреб територіальних громад станом на червень 2018 року



В рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у травні фахівцями центру розроблено інформаційний буклет «Попередь насильство у сім'ї», протягом кварталу серед населення, на підприємствах, в установах, організаціях, навчальних закладах розповсюджувалися інформаційні друковані та електронні матеріали на правову тематику.

Так, 5 квітня серед працівників та породіль полового будинку Снігурівської ЦРЛ, проведено роз'яснення на тему: "Умови призначення і виплати допомоги при народженні дитини", а також проінформовано населення м. Снігурівки та району про роботу та види діяльності системи безоплатної правової допомоги, розповсюджено листівки з контактними даними бюро та буклети на різноманітну правову тематику.



В рамках підписаних меморандумів з партнерами та з метою запобігання безробіттю, проведено 3 семінари на базі Інгульського, Корабельного та Вітовського РЦЗ. Так, 15 червня директор Другого миколаївського місцевого центру з надання БВПД Олег Антонєць на запрошення Корабельного центру зайнятості прийняв участь у засіданні круглого столу за темою: "Ні - зарплатам у конвертах", до проведення якого долучилися представники управління Держпраці у Миколаївській області, Корабельної райдержадміністрації, більше 20 безробітних. В рамках всеукраїнського правопросвітницького проекту "Я МАЮ ПРАВО" учасники отримали буклети на правову тематику: як оформити

субсидію, як вирішити спір, що робити, коли відбирають майно, вимагають хабара за іспит чи навчання, як оформити договір оренди землі.



У травні в рамках Правового марафону «Я МАЮ ПРАВО!» проведено інтерактивні уроки та лекції щодо запобігання злочинності, прав та обов'язків неповнолітніх у Миколаївській загальноосвітній школі № 11 та загальноосвітній школі №19.





ГОЛОВНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ ЮСТИЦІЇ У
МИКОЛАЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА



0 800 213 103

ЄДИНИЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР
СИСТЕМИ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ
ЦІЛОДОВОРО ТА БЕЗКОШТОВНО В МЕЖАХ УКРАЇНИ

Я МАЮ
ПРАВО!

Проект Міністерства юстиції України

До Дня охорони праці фахівцями Другого миколаївського місцевого центру з надання БВПД розроблено та розповсюджено разом з партнерами Інгульським районним центром зайнятості інформаційний буклет на тему "Захист трудових прав". Охорона праці - запорука життя!



Для розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД, 5-го квітня в Другому миколаївському місцевому центрі з надання БВПД відбувся Правовий ВаgCamp для параюристів.

В рамках заходу фахівці Центру здійснили для учасників екскурсію Центром, під час якої розповіли про основні завдання та функції відділів.

В основній частині учасники мали можливість прослухати 3 теми:

- "Проекти та електронні сервіси Міністерства юстиції України" від Романа Возняка (начальник Головного територіального управління юстиції у Миколаївській області);

- "Ваші права та обов'язки під час затримання" від Олега Антоненця (директор Другого миколаївського місцевого центру з надання БВПД);

- "Діяльність Представництво Уповноваженого ВРУ з прав людини у Миколаївській області" від Світлани Перебийніс (Регіональний представник Уповноваженого ВРУ з прав людини).

Враховуючи те, що BarCamp передбачає обмін досвідом та ідеями, в завершальній частині учасники мали змогу попрацювати над розробкою правопросвітницького заходу, об'єднавшись в 3 групи. Отже, в результаті, під час заходу відбулась презентація напрацьовань, а далі запланована співпраця з параюристами задля реалізації їх ідей.



Постійно здійснюють зустрічі щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями. Так, наприклад, 26 червня в Інгульському районному центрі зайнятості відбувся «День соціального партнерства», який проведено у форматі засідання круглого столу на тему: «Плідна співпраця з «молодими» підприємствами».

У заході взяли участь представники Другого миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Управління Держпраці, Інгульське об'єднання управління ПФУ, Управління юстиції у Миколаївській області та керівники новостворених підприємств району. На засіданні обговорено ситуацію, що склалася на місцевому ринку праці, заходи, що вживаються у напрямку працевлаштування та захисту прав безробітних, у т. ч. демобілізованих учасників АТО, внутрішньо-переміщених осіб та громадян з інвалідністю.

Також йшлося про стимулювання роботодавців до створення нових робочих місць та працевлаштування безробітних.



Другим ММЦ з надання БПД постійно відслідковується ефективність взаємодії з партнерськими організаціями.

Так, 21 червня відбулася робоча зустріч начальника відділу правопросвітництва Вадима Жепала з керівництвом та членами громадської організації «Миколаївська обласна організація Українського товариства глухих», під час якої обговорено виконання укладеного у 2015 році меморандуму про співпрацю. За результатами зустрічі визначені шляхи подальшого співробітництва, проведено інформування учасників заходу про мету загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



10 квітня фахівчині Другого миколаївського місцевого центру з надання БВПД прийняли участь у прес-конференції «Сто днів після виборів» новообраних голів ОТГ, яка відбулася на базі Миколаївського Центру розвитку місцевого самоврядування, створеного за підтримки Програми «U-LEAD з Європою», та поінформували новообраних голів ОТГ про бюро правової допомоги та про послуги, які громадяни можуть там отримати відбулася (1.2.7).



12.06.2018 фахівцем Казанківського бюро безоплатної правової допомоги здійснено прийом осіб, які відбувають покарання в Новоданилівській ВК № 93, під час якого надано 8 консультацій з різних галузей права, та розповсюджені інформаційні матеріали бюро.

20 квітня заступник директора Другого миколаївського місцевого центру з надання БВПД Наталія Гнатуша провела лекцію у Миколаївському обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій.

Під час правопросвітнього заходу присутні дізнались про порядок отримання безоплатної правової допомоги, державні гарантії її надання та успішні практики захисту порушених прав громадян.

В рамках всеукраїнського правопросвітницького проекту "Я маю право" слухачі інтерактивної лекції отримали буклети на правову тематику: як оформити субсидію, як вирішити спір, що робити, коли відбирають майно, вимагають хабара за іспит чи навчання, як оформити договір оренди землі.



Особлива увага у роботі Другого ММЦ з надання БПД приділялася правопросвітницькій роботі у засобах масової інформації. У II кварталі здійснено 2 виступи на телебаченні.

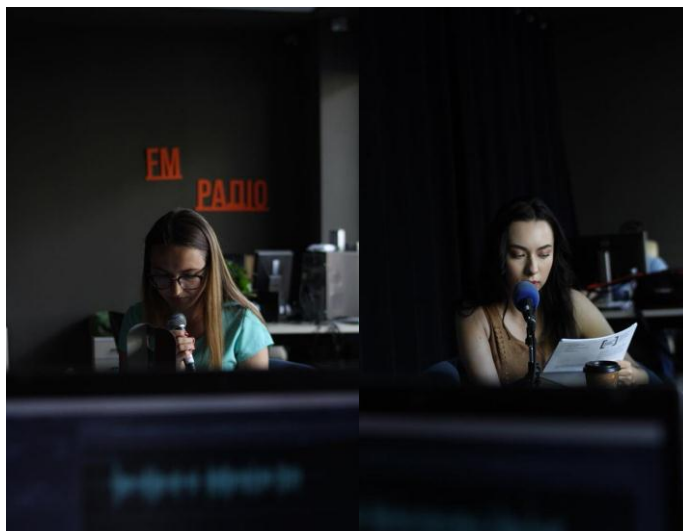
Так, 07 травня 2018 року фахівчині Другого миколаївського місцевого центру на передачі Новий день на Телеканалі "Миколаїв" розповіли про старт правового марафону «Я МАЮ ПРАВО».

<https://www.youtube.com/watch?v=ZrXAVQvhiqg>

22.06.2018 начальник Воскресенського бюро правової допомоги Анатолій Берсан на передачі Новий день на Телеканалі "Миколаїв" розповів про рівні права батьків у вихованні дітей.

<https://www.youtube.com/watch?v=PSSIEdnGT1g&t=509s>

На радіо НикВести FM надано 15 юридичних консультацій від фахівців системи безопалатної правової допомоги Юлії Болгак та Катерини Середенко в рамках програми програми «Ти & Право». Посилання на записи передач: <http://nikvesti.fm/broadcast/show/34>.



У Новобузькій районній газеті «Вперед» опубліковано інформацію про участь 20 червня 2018 року в селі Новополтавка Новобузького району

працівників Новобузького бюро правової допомоги в проведенні круглого столу на тему «Новополтавська ОТГ. Переваги легалізації зайнятості».

Представник Новобузького бюро правової допомоги Анжела Лізніченко під час доповіді презентувала роботу бюро, розповіла присутнім про можливість отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

За результатами доповіді було досягнуто домовленості з головою Новополтавської ОТГ про співпрацю в наданні безоплатної правової допомоги та рекомендацій по прийняттю програми про надання безоплатної правової допомоги в ОТГ.



Родзинкою роботи у 2 кварталі 2018 року стала ініціатива проведення у травні Правового марафону "Я МАЮ ПРАВО". Протягом місяця проводились інтерактивні правові уроки для учнів навчальних закладів. Школярі малювали свою Країну прав та обов'язків.

Параюристи, що співпрацюють з Другим миколаївським місцевим центром з надання БВПД, стали ведучими закриття марафону, яке відбулось у Дитячому містечку "Казка" 01 липня.



Крім цього, фахівцями Другого ММЦ з надання БПД проведено ряд інформаційних та комунікаційних заходів.

Так, начальник відділу правової інформації та консультацій Другого миколаївського місцевого центру з надання БВПД Олена Заболотня провела семінар для людей похилого віку у відділенні Інгульського району Міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Присутнім роз'яснено порядок надання первинної та вторинної правової допомоги, а також розповсюджено інформаційні буклети. Учасники семінару активно задавали правові питання щодо отримання субсидій, укладання договорів довічного утримання та купівлі-продажу. Після заходу до співробітника центру звернулось 3 особи за індивідуальними консультаціями.



Начальник відділу "Казанківське бюро правової допомоги" Євген Мороховець 25.04.2018 провів робочу зустріч із представниками Казанківського районного центру зайнятості населення стосовно визначення формату спільної роботи у рамках Правового марафону, приуроченого до Дня захисту дітей. Досягнуто домовленості про організацію спільних

правопросвітницьких заходів та посилення співпраці у зазначеному напрямку. 10 травня у рамках Загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» проведено інформаційний флеш-моб бюро серед працівників Казанківського районного центру зайнятості. (1.3.14).

В рамках всеукраїнського правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» заступниця директора Другого миколаївського місцевого центру з надання БВПД Наталія Гнатуша розповідала про порядок реалізації права на безоплатну правову допомогу пенсіонерам державного підприємства «Науково-виробничий комплекс газотурбобудування Зоря-Машпроект». Учасники заходу отримали інформаційні буклети з питань отримання безоплатної правової допомоги, оформлення субсидії, пенсійного забезпечення та електронних послуг ПФУ.



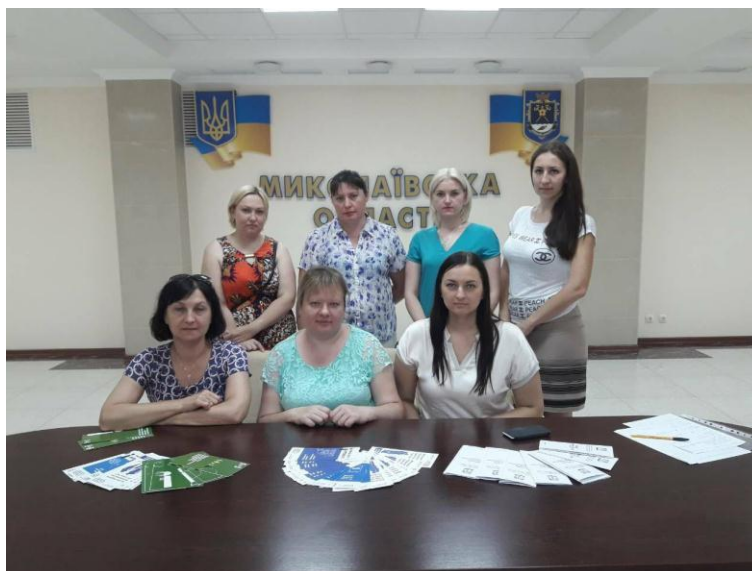
14.06.2018 фахівець Снігурівського бюро правової допомоги Майборода Є.О. провів інформаційний захід у Снігурівській районній лікарні.

10.04.2018 начальником відділу правової інформації та консультацій Другого миколаївського місцевого центру з надання БВПД Оленою Заболотньою проведено семінар на базі Миколаївського будинку для людей похилого віку.



Одним з пріоритетів у роботі Другого ММЦ з надання БПД залишається розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та виїзних прийомів громадян, створення та забезпечення роботи мобільних пунктів консультування. Так, з урахуванням проведеного аналізу потреб у утворенні нових точок доступу, у 22 кварталі створено 7 дистанційних пунктів, у т.ч. 4 у Снігурівському районі, по 1 – у Корабельному, Вітовському та Новобузькому районах.

Начальник відділу правової інформації та консультації Олена Заболотня 22 червня прийняла участь у роботі Консультаційного центру з питань організації надання безоплатної правової допомоги при Миколаївській обласній державній адміністрації, який було відкрито у липні минулого року. Громадян проінформовано про загальнонаціональний проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» та розповсюджено буклети на відповідну тематику



З метою запобігання випадкам прав людини на захист та отримання БПД продовжувалися робочі зустрічі із партнерськими організаціями.

Так, 29 травня в Кризовому медіа-центрі Миколаїв представники Миколаївського фонду «Любисток» розповіли про грантову програму, що має на меті покращити самозайнятність внутрішньо переміщених осіб і мешканців приймаючих громад. Презентація проходила у форматі «круглого столу». Також його учасники мали можливість дізнатися про безоплатну правову допомогу для ВПО та деталі участі в проекті, який має назву «Зміцнення самозабезпечення внутрішньо переміщених осіб та громад, що постраждали від конфлікту в Україні». Реалізація програми здійснюється Міжнародною організацією з міграції (МОМ) за фінансування Уряду Німеччини через Банк Розвитку KfW. «Починаючи з 2014 року, в Україні діють програми надання підтримки самозайнятості та дрібного бізнесу, де особлива увага приділяється залученості, соціальній згуртованості й рівному доступу до можливостей як ВПО, так і членів приймаючих громад. За чотири роки підтримку отримали майже 7 тисяч осіб», – розповіла Маргарита Пархоменко, директор Миколаївського фонду «Любисток», який є виконавчим партнером проекту.

народної організації з міграції. Директор Другого миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Олег Антоненко, розповів, що ВПО стикаються з багатьма труднощами в реалізації їхніх законодавчо закріплених прав, тому за необхідності можуть звернутися до найближчого місцевого центру з надання БВПД, де їм нададуть необхідну правову допомогу. (1.4.2).



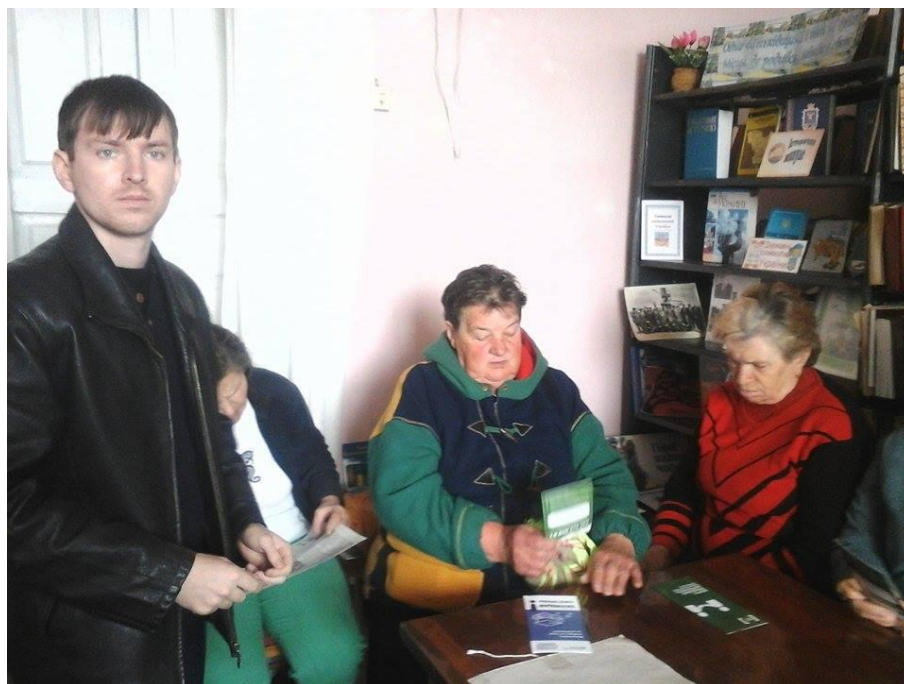
З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги забезпечено роботу дистанційних пунктів, зокрема у Територіальному центрі соціального обслуговування Новобузького району, Казанківському районному центрі зайнятості, Миколаївському будинку для людей похилого віку, Миколаївській спеціальній загальноосвітній школі-інтернату, Баштанському районному військовому комісаріаті.

Продовжувалася робота щодо організації та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях сільських та селищних рад районів. Так, наприклад, 20 квітня начальником Воскресенського бюро Берсаном А.О. здійснено виїзний прийом громадян до Калинівської сільської ради Вітовського району та інформування відвідувачів щодо роботи та виду діяльності системи безоплатної правової допомоги, розповсюдження листівок з контактними даними бюро та буклетів на різноманітну правову тематику та проекту "Я МАЮ ПРАВО". Загалом за квартал проведено 14 виїзних прийомів.



2 квітня начальник відділу «Казанківське бюро правової допомоги» Євген Мороховець в рамках Всеукраїнського правопросвітницького проекту «Я маю право!» провів виїзний прийом громадян у с. Троїцько-Сафонове та с. Миколаївка Казанківського району Миколаївської області. Для відвідувачів Університету третього віку прочитано лекції на тему «Безоплатна правова допомога», визначено основні напрямки проекту «Я маю право!», надано індивідуальні правові консультації.

По закінченню заходу серед присутніх поширено інформаційні матеріали проекту «Я маю право!», брошури та буклети бюро. Також, зазначені матеріали поширено на інформаційних стендах сільських радах с. Троїцько-Сафонове та с. Миколаївка.



Крім того, на виконання плану заходів у 2 кварталі здійснено 7 виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до

громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (надання адресної правової допомоги).

Одночасно використовувалися можливості скайп-консультування, якими скористалися 19 осіб. Доступом до електронних сервісів Міністерства юстиції України скористалися 70 клієнтів.

Не залишається поза увагою працівників Другого ММЦ з надання БПД робота із забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам.

Так, у 2 кварталі проведені анкетування суб'єктів права на БПД (інформація про його результати направлена до Координаційного центру), а також адвокатів. Здійснене інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг. Результати враховані під час планування роботи.

Щомісячно опрацьовується інформація щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян. Так, 21 червня на сторінці Фейсбук Другого ММЦ з надання БПД розміщена інформація про позитивний приклад роботи адвоката Балабана Анатолія Петровича.

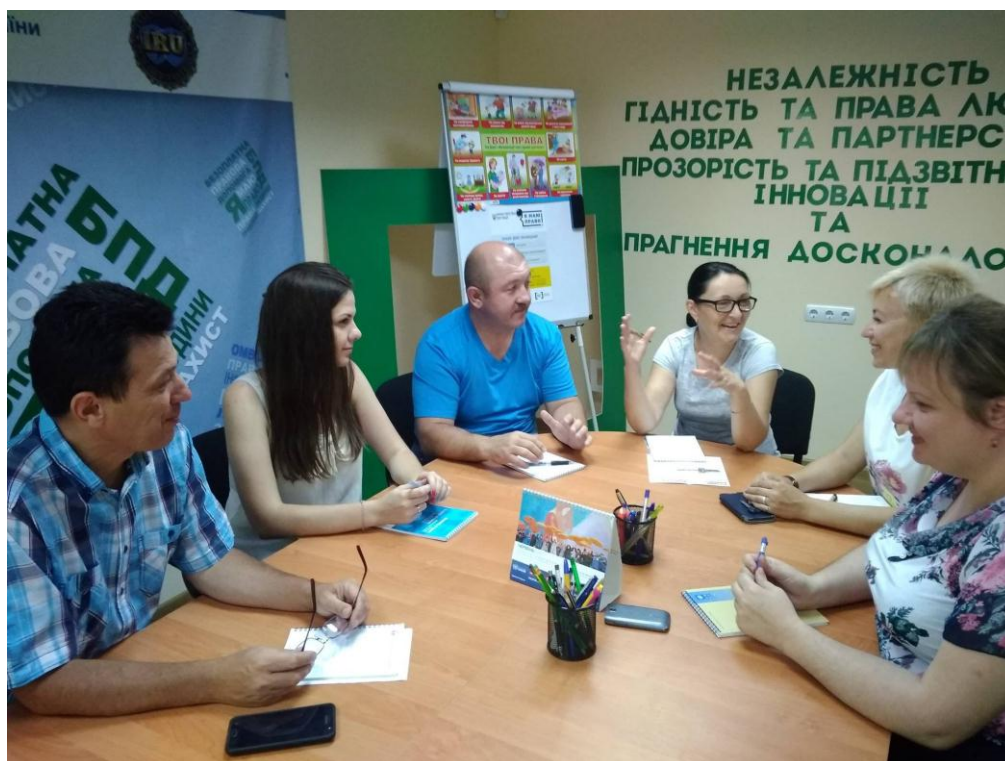


27.06.2018 фахівці ММЦ з надання БПД прийняли участь у тренінгу для фахівців системи безоплатної правової допомоги та адвокатів, на якому розглянуто актуальні питання щодо змін в цивільному процесуальному законодавстві, новий порядок оформлення житлових субсидій, особливості оформлення паспорта громадянина України.

Учасники тренінгу розробили та презентували програми надання безоплатної правової допомоги, поділилися досвідом та обговорили механізми впровадження таких програм в територіальних громадах.



Надання професійних консультацій громадянам неможливе без постійного підвищення кваліфікаційного рівня самих фахівців центру правової допомоги. З урахуванням вивчення потреби у навчанні персоналу щодо вдосконалення та покращання роботи, 23 червня, під час внутрішнього навчання, начальник відділу правової інформації та консультацій Олена Заболотня і начальник відділу юридичного забезпечення діяльності Наталія Горова розповіли про отримані рекомендації щодо реалізації права громадян на публічну інформацію на тренінгу «Виконання розпорядниками вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».



Начальником відділу представництва Анастасією Васеньовою постійно підтримується в актуальному стані правові консультації, розміщені на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid».

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 02 квітня по 27 червня 2018 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1980 звернень клієнтів:

- 310 з них написали письмову заяву про надання БВПД;
- 1665 особам було надано правову консультацію;
- 5 осіб спрямовано до інших провайдерів надання БПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	506	323	178
2	Відділ “Баштанське бюро правової допомоги”	127	99	28
3	Відділ “Березнегуватське бюро правової допомоги”	260	259	1
4	Відділ “Воскресенське бюро правової допомоги”	199	189	10
5	Відділ “Казанківське бюро правової допомоги”	327	297	30
6	Відділ “Новобузьке бюро правової допомоги”	358	315	43
7	Відділ “Снігурівське бюро правової допомоги”	203	183	20
8	Разом по МЦ	1980	1665	310

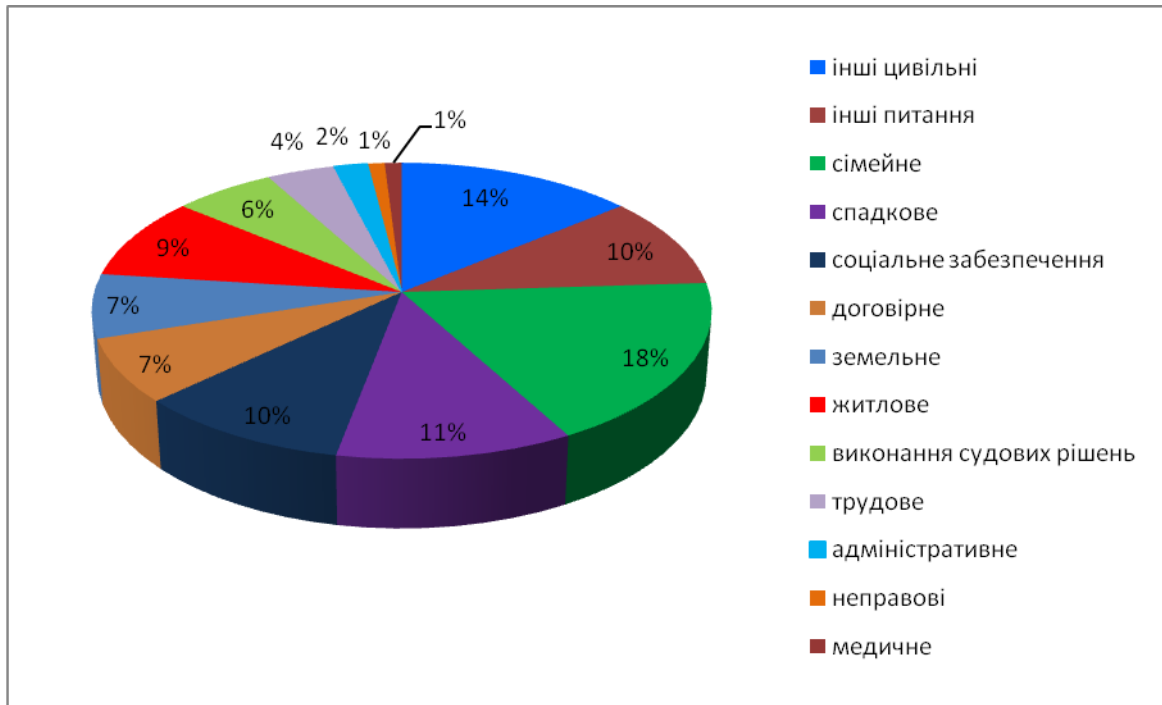
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято 274 рішень про надання БВПД, надано 183 доручення адвокатам та 106 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 15 письмовим зверненням надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань:

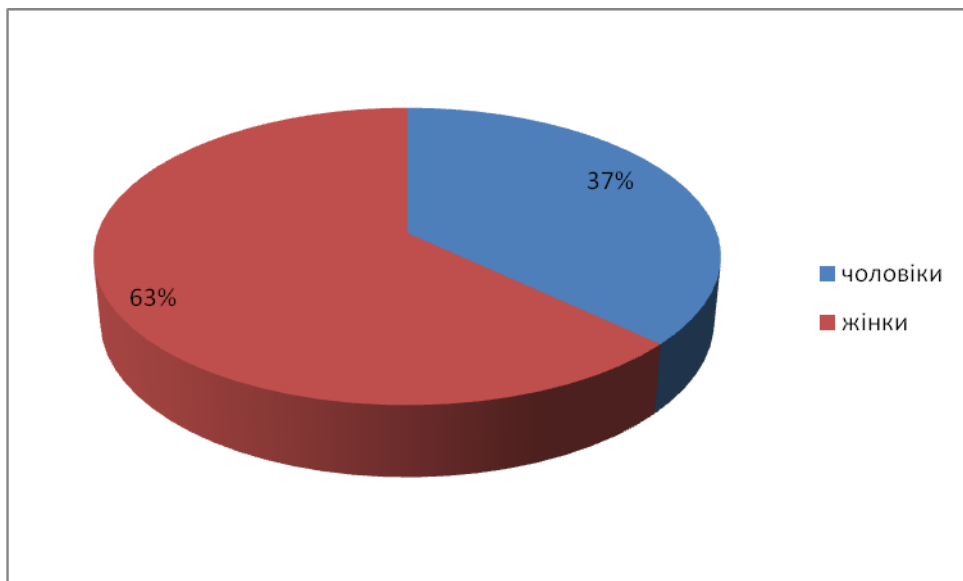
- сімейного права 355 (18%),
- іншого цивільного 284 (14%),
- спадкового 218 (11%),
- соціального забезпечення 199 (10%),
- з інших питань 190 (10%),
- житлового 173 (9%),
- договірної 137 (7%),
- земельного 138 (7%),
- з питань виконання судових рішень 119 (6%),
- трудового 91 (4%),
- адміністративного 48 (2%),
- з неправових питань 10 (1%),

- медичного 18 (1%).

Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



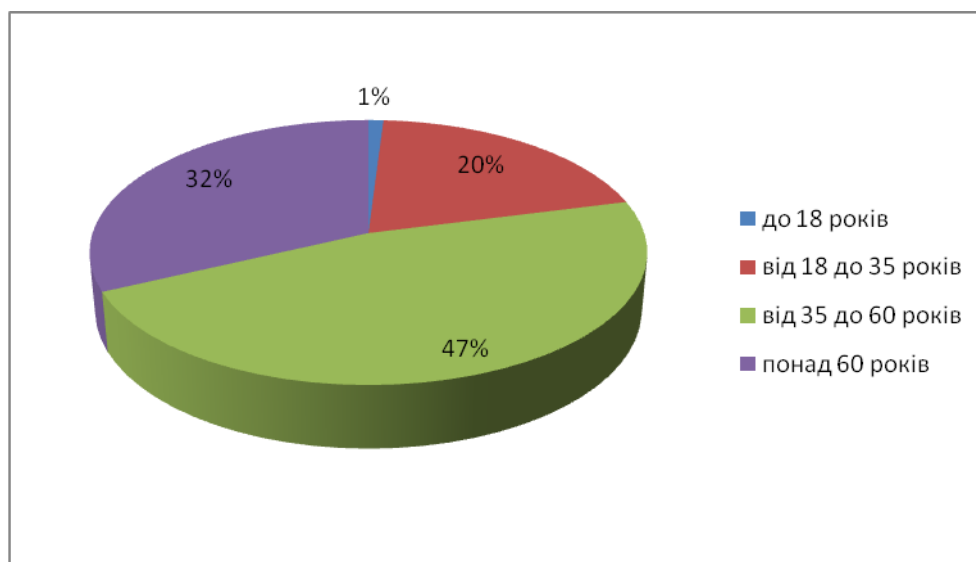
Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю.



Жінки – 771 (63%)

Чоловіки – 446 (37%)

Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів за віком.

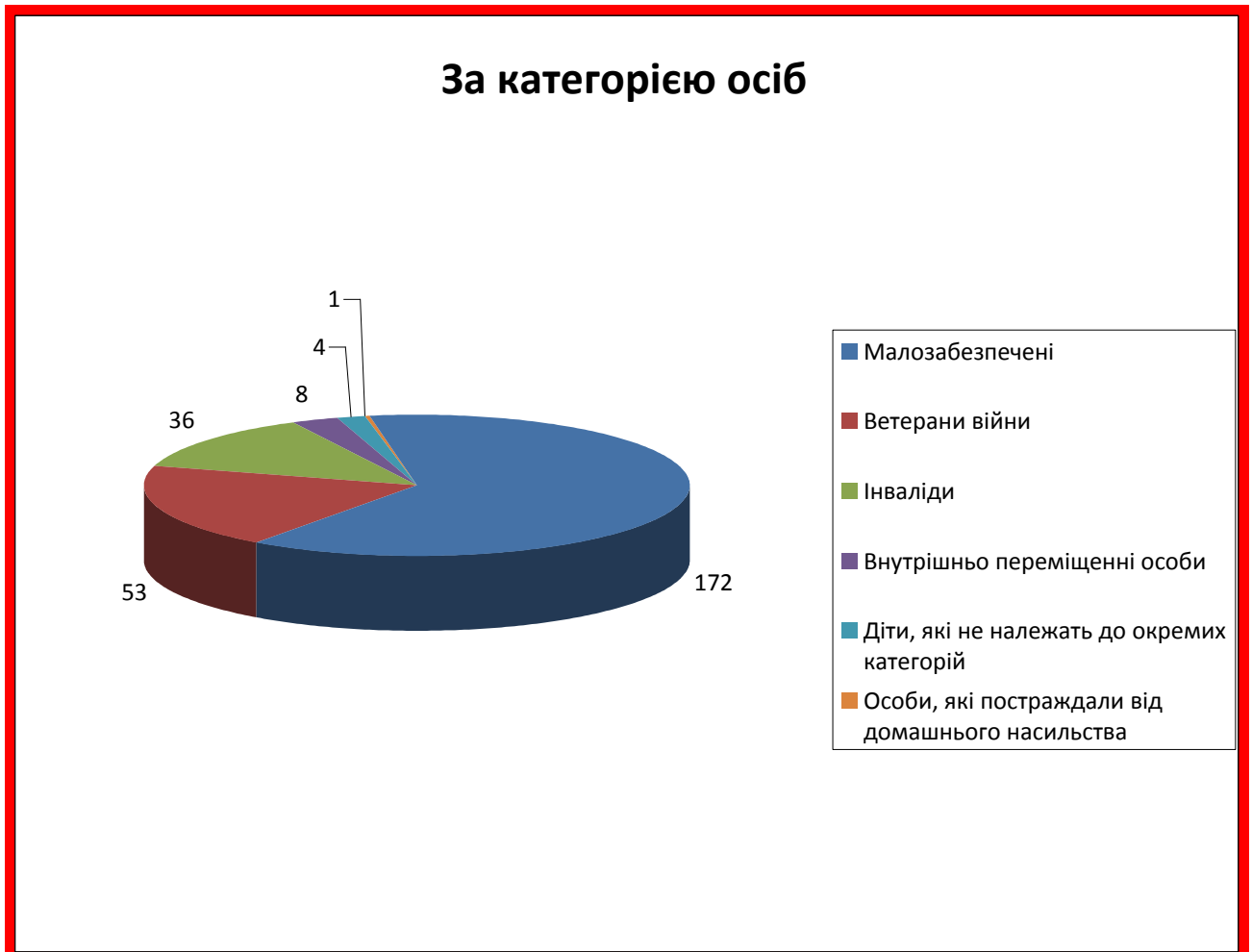


- до 18 років – 15(1%)
- від 18 років до 35 років – 245 (20%)
- від 35 до 60 років – 570 (47%)
- старше 60 років – 387 (32%)

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітній квартал найбільше позитивних рішень було прийнято:

- по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) - 172 (63%),
- інвалідам 53 (19%),
- ветеранам війни 36 (13%),
- внутрішньо переміщеним особам 8 (3%),
- діти, які не належать до окремих категорій 4 (1.5%),
- особи, які постраждали від домашнього насильства 1(0.5%).

**Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД,
за категорією осіб.**



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги за період з 02 квітня по 27 червня 2018 року було:

- здійснено 51 виїзд мобільних пунктів та забезпечено діяльність 36 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 464 особи, в тому числі 371 особа звернулася за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 93 особи - до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 14 органам місцевого самоврядування та установам – провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 97 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 18 інформаційних матеріалів з питань надання БПД;
- надано 70 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	51/371	36/93	14	97	70	18
2	Другий МЦ	27/306	6/31	2	17	24	16
3	Відділ “Баштанське бюро правової допомоги”	4/12	4/2	2	9	3	-
4	Відділ “Березнегуватське бюро правової	3/7	2/15	2	9	17	-
5	Відділ “Воскресенське бюро правової допомоги”	5/19	3/10	2	18	2	1
6	Відділ “Казанківське бюро правової допомоги”	4/12	12/16	2	21	9	-
7	Відділ “Новобузьке бюро правової допомоги”	5/7	4/12	2	11	15	1
8	Відділ “Снігурівське бюро правової допомоги”	3/8	5/7	2	12	0	-

Про результати діяльності Другого ММЦ з надання БПД постійно повідомляється до Координаційного центру з надання правової допомоги та Регіонального центру з надання безоплатної правової допомоги у Миколаївській області, з урахування аналізу вносяться корективи до планів роботи.

Директор Другого миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

О.В.Антонець