

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Вознесенським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2017 рік у I кварталі.

ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

1.1. Проведення робочих зустрічей з керівниками та працівниками ОМС.

1.2. Проведення лекцій для осіб що знаходяться на обліку в міськрайонних/районних центрах зайнятості.

1.3. Проведення уроків права для школярів.

1.4. Розроблення друкованого матеріалу.

1.5. Проведення зустрічей з головами ОСББ, ГО та ін..

2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

2.1 Участь на засіданнях/зборах ОМС та ГО.

2.2 Залучення нових стейкхолдерів.

2.3 Проведення спільних семінарів, робочих зустрічей спільно з партнерами Вознесенського МЦ з НБВПД.

2.4 Проведення спільного з посадовими особами головних територіальних управлінь юстиції консультування громадян.

3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів.

3.1 Здійснення вуличного інформування (флешмобів) шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів та розміщення матеріалів з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей, у громадському транспорті, військоматах, місцях позбавлення волі, громадських приймальнях тощо).

3.2 Інформаційно-роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ.

- 3.3 Проведення виїзних прийомів громадян.
- 4 Розширення доступу до БПД; забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).
- 4.1 Розширення та забезпечення доступу до онлайн-сервісів Міністерства юстиції.
- 5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом Центру.
- 6 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.
- 7 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Розділ II. Результативні показники діяльності

- Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів.
- Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.
- Щодо розподілу клієнтів за статтю.
- Щодо розподілу клієнтів за віком.
- Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб.
- Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

1.1. Проведення робочих зустрічей з керівниками, працівниками ОМС.

Протягом звітного кварталу працівниками МЦ та його структурними підрозділами бюро правової допомоги здійснено 7 робочих зустрічей з працівниками та очільниками ОМС. Як результат маємо підтримку 6 сільських голів та одного сільського голову об'єднаної територіальної громади. Зокрема троє очільників ОМС погодились сприяти у прийнятті місцевої програми з правової освіти населення.

** кожне фото має гіперпосилання на web-сторінку
перейшовши за посиланням можливо ознайомитись з повною інформацією по заходам.*

13 січня заступник начальника Єланецького бюро Ірина Олександрівна Котенко та головний спеціаліст бюро Сергій Валерійович Вакаренко із робочим візитом відвідали Ясногородську сільську раду. Досягнуто домовленості про створення на базі сільської ради мобільного консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.



25 січня, заступник начальника Доманівського бюро правової допомоги з робочим візитом відвідав Акмечетську сільську раду. За підсумками зустрічі досягнуто домовленості про підписання меморандуму про співпрацю.



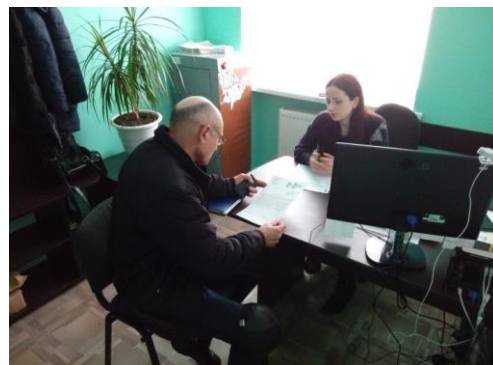
02 березня, заступник начальника Врадіївського бюро правової допомоги Адамчук О. Ю. провела робочу нараду з трудовим колективом Доброжанівської сільської ради.

Досягнуто домовленості про співпрацю в інформуванні громади щодо діяльності в районі бюро правової допомоги.



17 березня відбулась зустріч головного спеціаліста відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Вознесенського МЦ з НБВПД Чічкіної О.О. з керівником Прибужанівської сільської об'єднаної територіальної громади Вознесенського району Тараненко О.А.

Олександр Анатолійович погодився сприяти Вознесенському МЦ у проведенні інформаційних та правопросвітніх заходів для громади, а також пообіцяв залучити до інформування населення сільських старост. Наразі завдяки створеному сільському об'єднанню та заінтересованому в покращенні правової свідомості своєї громади керівнику, Вознесенський МЦ має можливість проводити виїзні прийоми громадян та різні правопросвітницькі заходи для жителів віддалених сіл на базі сільських рад.



1.2. Проведення лекції для осіб що знаходяться на обліку в міськрайонних/районних центрах зайнятості

Протягом звітного кварталу працівниками МЦ та його структурними підрозділами бюро правової допомоги проведено 3 семінари для тимчасово безробітних громадян.

* кожне фото має гіперпосилання на web-сторінку
перейшовши за посиланням можливо ознайомитись з повною інформацією по заходам.

17 лютого в приміщені Єланецького районного центру зайнятості працівники Єланецького бюро правової допомоги провели семінар на тему: «Безоплатна правова допомога як засіб посилення правових можливостей малозабезпечених верств населення та інших категорій громадян» для тимчасово безробітних громадян осіб, які перебувають на обліку.



24 лютого у приміщені Вознесенського міськрайонного центру зайнятості відбувся інформаційний семінар для учасників бойових дій на тему «Права та пільги для УБД».



1.3. Проведення уроків права для школярів

Протягом звітного кварталу працівниками МЦ та його структурними підрозділами бюро правової допомоги проведено 9 правопросвітницьких заходів для студентів та школярів.

* кожне фото має гіперпосилання на web-сторінку

перейшовши за посиланням можливо ознайомитись з повною інформацією по заходам.

02 лютого, працівники Єланецького бюро правової допомоги Котенко І.О., Вакаренко С.В. спільно із головним спеціалістом Єланецького районного центру зайнятості Коваленко С.В. та бібліотекарем Єланецької районної центральної бібліотеки Тітовою Л.М. в приміщенні бібліотеки провели семінар на тему: «Вплив соціальних мереж на підлітків. Наслідки віртуального спілкування».



9 лютого, в тиждень безпеки в Інтернеті, Вознесенський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги закликає до обачного використання глобальної мережі учнів Вознесенської гімназії №1.



Головним спеціалістом Первомайського бюро правової допомоги Брагар К.Г. 21 березня проведено семінар з нагоди «Міжнародного дня боротьби за ліквідацію расової дискримінації». На семінарі були присутні студенти 2-го та 3-го курсу спеціальності "Правознавство" Первомайського політехнічного коледжу.



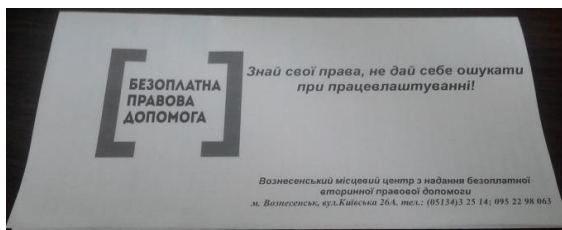
27 березня на базі Врадіївської районної бібліотеки відбулося засідання молодіжної колегії Врадіївщини. На дане засідання було запрошено заступника начальника Врадіївського бюро правової допомоги Адамчук О., яка розповіла школярам про систему безоплатної правової допомоги в Україні, зокрема про роботу бюро.



1.4. Розроблення друкованого матеріалу

Працівники центру та бюро розробляють інформаційні листівки та буклети, спрямовані розповісти населенню, як захистити себе від шахраїв в Інтернеті та як не втрапити у пастку при працевлаштуванні в Україні та ін.

Вознесенським місцевим центром з НБВПД у січні розроблено



інформаційний буклет, який спрямований на інформування населення про порядок легального працевлаштування в Україні для різних категорій громадян з різного типу зайнятості.

У березні працівниками Первомайського бюро правової допомоги розроблено інформаційний буклет «Права та обов'язки споживача».



Сланецьким бюро правової допомоги спільно з



Сланецькою центральною районною бібліотекою – центром соціально-освітньої інформації у

лютому розроблено інформаційні листівки, в яких відображені відповіді на питання, як захистити себе в ході користування мережею Інтернет.

До міжнародного дня боротьби за ліквідацію расової дискримінації працівники Сланецького бюро правової допомоги розробили інформаційні буклети із назвою: «Увага! Дискримінація!»



та «Толерантність – це мистецтво жити в світі з неспоживачами на тебе людьми».

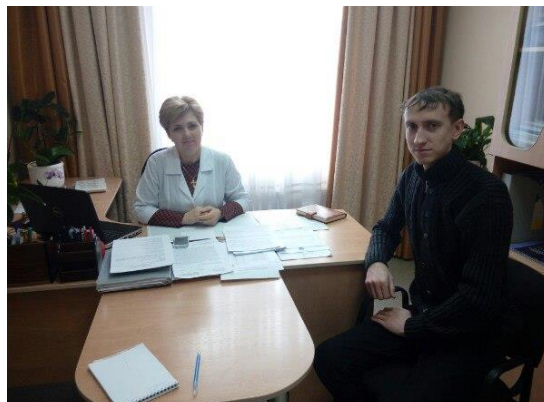


1.5. Проведення зустрічей з головами ОСББ, ГО та ін.

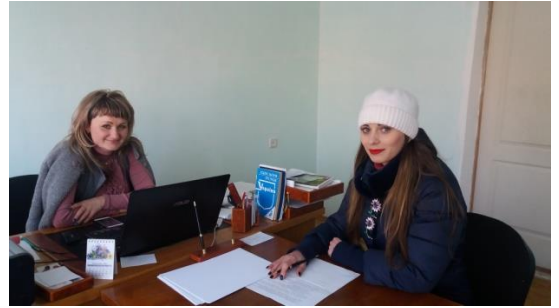
З метою поширення інформації про БПД та пошуку стейкхолдерів, працівниками МЦ та його структурними підрозділами бюро правової допомоги протягом звітного кварталу проведено 24 зустрічі. До прикладу:

* кожне фото має гіперпосилання на web-сторінку перейшовши за посиланням можливо ознайомитись з повною інформацією по заходам.

14 лютого, відбулась зустріч фахівців Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Гнатюка П.О., Чічкіної О.О. з головним лікарем КУ «Вознесенський Міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Дяченко Т.В. Досягнуто домовленості про розміщення оголошень про діяльність ВМЦ з НБВПД у відділеннях медпунктів міста.



15 лютого, заступник начальника Єланецького бюро правової допомоги провела робочу зустріч із адвокатом Марку Оленою Вікторівною. За результатами зустрічі узгоджено графік спільного прийому громадян.



З метою забезпечення потреб громади директором Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сторчаком С.О. 22 лютого, проведено робочу зустріч з директором Миколаївського обласного представництва ТОВ «ЗемЮрКонсалтинг» Чорноморець Н.М.



За підсумком зустрічі досягнуто домовленості про подальшу співпрацю та підписано меморандум співпраці.

З метою забезпечення вразливої категорії населення безоплатною правовою допомогою, 02 березня, між Вознесенським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Громадською організацією Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організацій інвалідів України» підписано меморандум про взаємну співпрацю.



А також досягнуто домовленості про створення мобільного консультативного пункту доступу до БПД на базі організації.

03 березня відбулася робоча зустріч заступника начальника Врадіївського бюро правової допомоги Адамчук О.Ю. з начальником центру надання адміністративних послуг Касьянчук О.М. Узгоджено порядок перенаправлення клієнтів.



03 березня в приміщенні Первомайського бюро правової допомоги відбулась попередня робоча зустріч з представником ГО «Ніхто Крім Нас» та працівниками Первомайського бюро, стосовно залучення представника від бюро до складу Центру підтримки воїнів АТО.



12 січня, головним спеціалістом Веселинівського бюро правової допомоги проведено робочу зустріч з працівниками РС УДМС. Досягнуто домовленості про перенаправлення клієнтів.



14 березня головним спеціалістом Кривоозерського бюро правової допомоги Формогей А. П. було проведено робочу зустріч з працівниками управління праці та соціального захисту населення. Під час зустрічі обговорено зміни в законодавстві, що стосуються отримання пільг та оформлення субсидії різними категоріями населення. Досягнуто домовленості про перенаправлення клієнтів та розміщення інформації з контактами бюро в приміщенні установи.



23 березня головний спеціаліст Доманівського бюро Гінжун Аліна зустрілася з начальником відділу організації виробництва та переробки сільськогосподарської продукції управління агропромислового розвитку Доманівської РДА Маташнюком Максимом Вікторовичем. Під час зустрічі сторони домовились про співпрацю, а саме поширення інформації правового характеру серед працюючих та сприяння у проведенні правоосвітніх заходів для населення.



[28 березня, головним спеціалістом Южноукраїнського бюро правової допомоги - Соколенко Ганною Вікторівною](#) відвідано Управління соціального захисту населення Арбузинської районної адміністрації Миколаївської області. Під час зустрічі з керівником установи - Лимарь Наталею Володимирівною, обговорено ряд питань, стосовно проведення спільних робочих зустрічей з учасниками бойових дій.



29 березня, заступником начальника Братського бюро правової допомоги Чорновалуком В.О. проведено робочу зустріч з головним лікарем Братської ЦРЛ Васильченко О.А., головним лікарем Братського ЦПМСД Кузіною О.О. та представниками трудових колективів. Обговорювались питання діяльності бюро та отримання громадянами передбаченої законодавством правової допомоги, а також забезпечення учасників бойових дій ліками та лікарськими засобами.



2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

2.1 Участь на засіданнях/зборах ОМС та ГО

Працівники МЦ та його структурні підрозділи бюро правової допомоги вивчають проблеми громади у цілому. Протягом I кварталу 2017 року здійснено 4 виступи на сесії/засіданні ОМС та 3 виступи на зборах ГО.

** фото має гіперпосилання на web-сторінку перейшовши за посиланням можливо ознайомитись з повною інформацією по заходам.*

05 січня, начальник Первомайського бюро правової допомоги прийняв участь у з'їзді фермерів одноосібників та землекористувачів, який ініційований представником асоціації фермерів та приватних землевласників України в Миколаївській області Шелехом П.В..



22 березня відбулося [засідання XIII сесії Братської районної ради сьомого скликання](#). Заступник начальника Братського бюро правової допомоги Чорновалуком В.О. поспілкувався з присутніми очільниками сільських рад Братського району. Темою розмови стала співпраця при наданні правової допомоги громадянам. Також було роздано друковані матеріали з контактними даними бюро для поширення на стендах у сільських радах.

2.2 Залучення нових стейкхолдерів

Протягом звітної періоду залучено до співпраці нових провайдерів БПД з якими підписано 6 меморандумів співпраці:

- 04.01.2017р. Ольгіопольська сільська рада Єланецького району;
- 25.01.2017р. Великосолонівська сільська рада Єланецького району;
- 27.01.2017р. Кумарівська сільська рада Врадіївського району;
- 23.02.2017р. Вознесенське відділення ТОВ «ЗемЮрКонсалтинг»;
- 02.03.2017р. Вознесенська Громадська організація Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організацій інвалідів України»;
- 28.03.2017р. Управління соціального захисту населення Арбузинської районної державної адміністрації Миколаївської області.

2.3 Проведення семінарів, робочих зустрічей спільно з партнерами Вознесенського МЦ з НБВПД 3

*кожне фото має гіперпосилання на web-сторінку перейшовши за посиланням можливо ознайомитись з повною інформацією по заходам.

11 січня, у великому залі Веселинівської райдержадміністрації, головним спеціалістом Веселинівського бюро правової допомоги, спільно з працівниками РДА проведено семінар для внутрішньо переміщених осіб та учасників АТО.



14 лютого, заступник начальника Братського бюро правової допомоги Чорновалюк В.О. прийняв участь у засіданні районної організації "Союзу організацій інвалідів України" під головуванням Литвиненко Н.М.



На зустрічі з головами ОСББ!

8 березня, в малій сесійній залі виконавчого комітету Вознесенської міської ради відбулась чергова зустріч Вознесенської міської громадської організації «Агенство Економічного Розвитку» з головами ОСББ. Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Вознесенського МЦ з НБВПД прийняв участь у засіданні, та поширив серед присутніх інформацію про діяльність ВМЦ та контактні дані.



11 березня, за сприянням Кам'яномостівського сільського бібліотекаря, в приміщенні бібліотеки відбулась зустріч психолога з дружинами бійців АТО на тему: «Сучасна жінка – це...». Організатором заходу є партнерська організація Вознесенського МЦ з НБВПД - ГО «Ніхто Крім Нас».

Працівник Первомайського бюро правової допомоги Брагар К. Г також прийняла участь у заході, розповіла про діяльність та місцезнаходження бюро, про основні пільги передбачені для учасників АТО та членів їх сімей та роздала інформаційно-довідковий матеріал для ознайомлення.

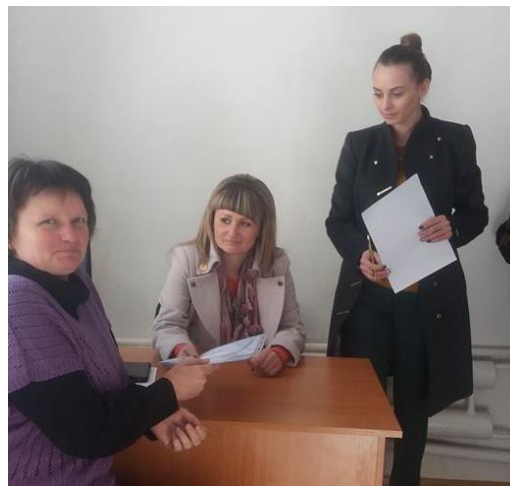


Комплексний підхід у вирішенні питання насильства в сім'ї!

21 березня, у приміщенні Обласного центру соціально-психологічної допомоги Вознесенським МЦ з НБВПД проведено семінар для осіб, що знаходяться там на обліку на тему «Дискримінація. Домашнє насильство. Методи правового захисту». На семінар залучено місцевого практикуючого психолога, адже саме комплексна допомога є першим кроком до відновлення чистої свідомості.



29 березня заступник начальника Котенко І.О. в приміщенні Єланецького бюро правової допомоги спільно із адвокатом Марку О.В. провела спільний прийом громадян із правових питань. На прийом звернулась одна особа.



2.4 Проведення спільного консультування громадян з посадовими особами головних територіальних управлінь юстиції.

Протягом звітнього кварталу працівниками бюро правової допомоги, що є відокремленими структурними підрозділами Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено **9** спільних прийомів громадян з керівниками, працівниками відділу ДРАЦС та **6** спільних прийомів громадян з керівниками, працівниками відділу ДВС

16 березня на базі [Вознесенського МЦ з НБВПД](#) та його структурних підрозділів [Южноукраїнського](#) та [Первомайського](#) бюро правової допомоги проведено особистий прийом громадян начальником Головного територіального управління юстиції у Миколаївській області Возняком Романом Івановичем, заступником начальника Головного територіального управління юстиції з питань державної реєстрації - начальником Управління державної реєстрації Решетіловим Георгієм Олександровичем та заступником директора Регіонального центру з надання БВПД у Миколаївській області Сандулом Віктором Миколайовичем. Під час індивідуального прийому громадян за консультацією звернулося 8 осіб.

3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

3.1 Здійснення вуличного інформування (флешмобів) шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів та розміщення матеріалів з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей, у громадському транспорті, військоматах, місцях позбавлення волі, громадських приймальнях тощо).

Вознесенським місцевим центром з надання БВПД та структурними підрозділами бюро правової допомоги не рідше ніж раз на місяць проводяться вуличні інформаційні кампанії з інформування громадян про можливість отримання безоплатної правової допомоги. За звітний квартал проведено 39 інформувань:

- ❖ З метою допомоги громадянам, які приїхали до смт. Єланець краще зорієнтуватися на місцевості, працівники бюро оновили дорожню карту для внутрішньо переміщених осіб та 13 січня [розмістили](#) її на автовокзалі в смт. Єланець.
- ❖ 18 січня головним спеціалістом Первомайського бюро [розміщено оголошення](#) про основні завдання, цілі та місцезнаходження бюро на інформаційній дошці в Первомайській міській раді та у амбулаторії загальної практики-сімейної медицини «Цент-1» по вул. Івана Виговського (Карла Маркса), 9.
- ❖ 25 січня фахівці Врадіївського бюро правової допомоги [провели інформування працівників відділення поштового зв'язку](#) №1 Врадіївського Центру поштового зв'язку №3 м. Первомайськ Миколаївської дирекції ДП поштового зв'язку «Укрпошта» за адресою вул. Незалежності 93, щодо основних цілей та завдань діяльності бюро.
- ❖ 30 січня проведено [флешмоб](#) в приміщенні залу очікування у Вознесенському залізничному вокзалі, а також оновлено інформацію для внутрішньо переміщених осіб на стенді "Інформація для пасажирів".
- ❖ 20 лютого о 10.00 на пл. Центральній м. Вознесенськ, біля пам'ятного знаку «Героям Небесної Сотні», відбувся мітинг з нагоди 3-ї річниці трагічних подій на Майдані. Вознесенський місцевий центр з надання безоплатної правової допомоги долучився до вшанування пам'яті загиблих патріотів. Фахівці центру Гнатюк П.О. та Чічкіна О.О. по закінченні мітингу [розповсюдили](#) серед присутніх інформаційно-роздатковий матеріал з контактами центру.
- ❖ 28 березня фахівці Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Гнатюк П.О. та Чічкіна О.О. [поширили інформаційні буклети](#) з контактами центру у приміщенні Фельдшерсько-Акушерського пункту с. Новосілка Вознесенського р-ну, а також у відділенні Укр.пошти села.

3.2 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ

- ✓ 23.01.2017р. Методичні рекомендації з основних юридичних питань та шляхи їх вирішення в громадах! [Розміщено](#) на офіційному сайті Врадіївської РДА.
- ✓ 25.01.2017р. «До уваги інвалідів та інших маломобільних груп мешканців м. Вознесенськ» [опубліковано](#) у Вознесенському щотижневому друкованому виданні «День за Днем».
- ✓ 01.01.2017р. [оголошення](#) про діяльність та місцезнаходження Вознесенського МЦ з НБВПД у Вознесенському щотижневому друкованому виданні «День за Днем».
- ✓ 02.02.2017р. в колонці «Єланецьке бюро правової допомоги» [розміщено рекомендації](#) правового характеру для ВПО.
- ✓ 09.02.2017р. на офіційній сторінці у facebook [Вознесенської гімназії №1](#) вийшла стаття щодо проведеного центром заходу для учнів гімназії.

- ✓ 08.02.2017р. на офіційній сторінці Єланецької центральної районної бібліотеки розміщено [статтю щодо семінару](#) «Інтернет в житті людини».
- ✓ 24.02.2017 р. на офіційній сторінці Вознесенського міськрайонного ЦЗ вийшла [стаття щодо проведеного Вознесенським МЦ з НБВПД семінару](#) для учасників бойових дій, а також даний матеріал опубліковано на сайті міста [voznescenskonline](#).
- ✓ 13.03.2017 р. на сайті міста [voznescenskonline](#) розміщено інформаційну статтю щодо урядової реформи фінансування системи охорони здоров'я. Автор: начальник відділу представництва Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Бобров Андрій Миколайович
Дану інформацію також розміщено на сайті Братської РДА <http://bratske.mk.gov.ua/ua/dopomoga/1476771362>
- ✓ 16.03.2017 р. на офіційній сторінці у фейсбук Головного територіального управління юстиції України у Миколаївській обл. розміщено 3 публікації щодо проведеного очільником юстиції Возняком Романом виїзних прийомів громадян на базі [Вознесенського МЦ з НБВПД](#) та його структурних підрозділів [Южноукраїнського](#) та [Первомайського](#) бюро правової допомоги.
- ✓ 22.03.2017 р. на сайті міста [voznescenskonline](#) розміщено інформаційну статтю щодо проведеного працівниками Вознесенського МЦ з НБВПД семінару в Обласному центрі соціально-психологічної допомоги.
- ✓ 25.03.2017 р. громадська організація «Єланецька районна організація Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організації інвалідів України» закликають громаду скористатися своїм правом на безоплатну правову допомогу. Стаття розміщена в Єланецькій районній газеті «[Єланецький Вісник](#)».

3.3 Проведення виїзних прийомів громадян.

- 24 січня фахівці Єланецького бюро правової допомоги провели [виїзний прийом](#) у Великосолонівській сільській раді, Єланецького району. На прийом звернулося 6 осіб.
- 25 січня 2017 року директор Вознесенського місцевого центру з надання БВПД Сторчак С.О. з робочим візитом відвідав Єланецьке бюро правової допомоги, де спільно з заступником начальника бюро Котенко І. О. та головним спеціалістом бюро Вакаренком С. В. провів [прийом громадян](#). На прийом звернулося 2 особи.
- 27 січня в приміщенні Кінецьпільської ЗШО І-ІІІ ст. відбулася [зустріч](#) начальника Первомайського бюро правової допомоги Порхуна В. та заступника начальника Врадіївського бюро правової допомоги Адамчук О. з жителями с. Кінецьпіль Первомайського району Миколаївської області з батьками, діти яких мають обмежені фізичні можливості. На прийом звернулося 9 осіб.
- 01 лютого директор Вознесенського місцевого центру з надання БВПД Сторчак С.О. з робочим візитом відвідав Доманівське бюро правової допомоги, де спільно з заступником начальника бюро Дмитром Є. та головним спеціалістом бюро Гінжул А. провів [прийом громадян](#). На прийом звернулося 2 особи.
- 17 лютого директор Вознесенського місцевого центру з надання БВПД Сторчак С.О. на базі Врадіївського бюро правової допомоги провів [прийом громадян](#). На прийом звернулася 1 особа.
- 17 лютого проведено [прийом громадян](#) директором Вознесенського місцевого центру з надання БВПД Сторчаком С.О. спільно з начальником Первомайського бюро правової допомоги Порхуном В.М. та головним спеціалістом бюро Брагар К.Г. На прийом звернулося 2 особи.
- 23 лютого відбувся [прийом громадян](#) директором Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Прийом проводився на базі Кривоозерського бюро правової допомоги. На прийом звернулося 2 особи.

- 02.03.2017 року працівники Первомайського бюро правової допомоги провели виїзний [прийом громадян](#) у приміщенні Мигіївської сільської ради. На прийом звернулося 4 особи.
- 23 березня на базі Южноукраїнського бюро правової допомоги проведено [прийом громадян директором](#) Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сторчаком Сергієм Олександровичем. На прийом звернулося 2 особи.
- 31 березня працівники Вознесенського МЦ з НБВПД провели прийом громадян на базі дистанційного пункту доступу до БПД, що знаходиться у приміщенні Кудрявцівської селищної ради Веселинівського району. На прийом звернулося 3 особи з питання порядку оформлення спадщини на житловий будинок та оформлення на нього права власності. Двох інших осіб що звернулися за консультацією цікавило питання житлового характеру.
- 31 березня на базі Братського бюро правової допомоги проведено [виїзний прийом громадян директором](#) Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сторчаком С.О. На прийом звернулося 2 громадянки, яким надано вичерпні індивідуальні консультації з правових питань, що стосувалися дотримання бюджетного законодавства та порядку продовження терміну надання субсидій на оплату послуг ЖКГ, при цьому, акцентувалась увага на нюансах норм законодавства у вказаних сферах.

Адресні виїзні прийоми.

Вознесенський місцевий центр надає адресну правову допомогу особам, позбавленим можливості пересування шляхом проведення виїзних прийомів за місцем її перебування/проживання. Протягом звітного кварталу здійснено 7 виїздів.

08 лютого головним спеціалістом відділу правої інформації та консультації Вознесенського МЦ з НБВПД [Єрміною І.І. здійснено адресний виїзний прийом](#) до жителя м. Вознесенськ.

15 березня працівники Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Гнатюк П.О. та Чічка О.О. здійснили черговий адресний [виїзний прийом](#) до жителів м. Вознесенськ. Через хворобу та досить поважний вік особи не мали змоги самостійно дістатися до центру та скористатися своїм правом на безоплатну правову допомогу.

28 березня фахівці Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Гнатюк П.О. та Чічка О.О. провели адресний виїзний прийом громадян у с. Новосілка Вознесенського району. Особи до яких здійснено виїзд є учасниками бойових дій. Учасника бойових дій в Афганістані цікавив порядок отримання земельної ділянки для забудови, а учасника ВВВ зацікавило питання медичного забезпечення. Чоловікам роз'яснено їх права та пільги як учасникам бойових дій та вручено інформаційні буклети з повним їх переліком пільг.



4 Розширення доступу до БПД; забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Всього створено нових дистанційних пунктів доступу до БПД :

- 9 на базі міських/міськрайонних/районних ЦЗ.
- 1 в Ясногородській сільській раді Єланецького району

- 1 на базі ГО "Вознесенська міська організація Всеукраїнської організації інвалідів "Союз організацій інвалідів України""

30 березня подовжив роботу [мобільний консультативний пункт](#) консультування в с. Ясногородка Єланецького району, що діє в приміщенні Ясногородської сільської ради. Виїзд до мобільного пункту доступу до БПД здійснила заступник начальника Єланецького бюро правової допомоги Котенко І.О. На прийом звернулося 4 особи. Питання стосувалися земельного права, зокрема щодо встановлення права власності на присадибну земельну ділянку; житлового права, а саме укладення договору купівлі-продажу житлового будинку; сімейного права – щодо поділу спільної власності подружжя. На всі запитання були надані кваліфіковані консультації.

Протягом звітнього кварталу налагоджено співпрацю з ЦЗ кожного району юрисдикції ВМЦ в рамках створення дистанційних пунктів доступу до БПД.

Як приклад, розпочав роботу дистанційний пункт у [Єланецькому РЦЗ](#) 29 березня заступник начальника Єланецького бюро правової допомоги Котенко І.О. спільно із провідним юрисконсультом Єланецького РЦЗ Гальченко О.В. провели прийом громадян в мобільному/дистанційному пункті доступу до безоплатної правової допомоги, який створений в Єланецькому РЦЗ. На прийом звернулася 1 особа.

[Кількісний показник](#) діяльності роботи дистанційних пунктів доступу до БПД за звітний квартал.

4.1 Розширення та забезпечення доступу до онлайн-сервісів Міністерства юстиції.

Всього 201 надана послуга

- Державний реєстр речових прав на нерухоме майно -31
- Єдиний реєстр підприємств, щодо яких порушено провадження у справах про банкрутство -3
- Єдиний державний реєстр юридичних осіб-підприємців -38
- Державний реєстр друкованих ЗМІ та інформаційних агентств як суб'єктів інформаційної діяльності -1
- Єдиний реєстр громадських формувань 7
- Реєстр громадських об'єднань -11
- Замовлення електронного цифрового підпису (ЕЦП) -14
- Електронний суд -49
- Інформаційні системи -1
- Єдина база даних електронних адрес, номерів факсів (телефаксів) суб'єктів владних повноважень -19
- Державна реєстрація актів цивільного стану – 4
- Єдиний реєстр нотаріусів -22
- Єдиний державний реєстр осіб, які вчинили корупційні правопорушення -1

5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом

Протягом звітнього кварталу відділом представництва Вознесенського МЦ з НБВПД складено 6 заяв, 1 скарга, 13 листів, 8 роз'яснень з правових питань та 1 клопотання.

2 досудових вирішення справи.

До прикладу:

[Працівник Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги – Бобров Андрій Миколайович допоміг вирішити справу клієнта досудово.](#)

На штатних працівників Центру видано 45 накази на представництво клієнтів та оформлення процесуальних документів.

6. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БВПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

Наразі працівники бюро проходять дистанційне навчання на базі Інтернет платформи Prometheus, навчальний курс на тему: «Основи лобювання»

- Єланецьке бюро правової допомоги – заступник начальника бюро Котенко І.І.
- Доманівське бюро правової допомоги – головний спеціаліст бюро Гінжул А.Є.
- Кривоозерське бюро правової допомоги - заступник начальника бюро Чернецька К.О.
- Южноукраїнське бюро правової допомоги - головний спеціаліст бюро Соколенко Г.В.

У звітному кварталі 3 студенти від Первомайського коледжу НУК імені адмірала Макарова пройшли навчальну практику у Первомайському бюро правової допомоги. У березні від 4-х студентів Вознесенського коледжу Миколаївського національного аграрного університету прийнято документи на проходження навчальної практики у II кварталі. Практика проходитиме на базі Вознесенського місцевого центру. Також рухаючись в даному напрямку Центром ведеться робота з ініціювання створення юридичних клінік при зазначених вище коледжах, у лютому надіслано листа директору Первомайського коледжу та початок наступного кварталу заплановано проведення робочої зустрічі з директором Вознесенського коледжу.

У березні залучено до співпраці місцевого практикуючого психолога. 21 березня проведено спільний семінар для осіб, що перебувають на обліку в Обласному центрі соціально-психологічної допомоги.

7. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Вивчення потреби в тематиці правових знань задля покращення якості повноти правових консультацій.

Складено та розміщено правові консультації для наповнення системи «WikiLegalAid» на тему :

- «Правове регулювання, використання та охорони вод»;
- «Порядок використання земель з меліоративними системами»;
- «Порядок отримання земель для сінокошіння і випасання худоби»;
- «Землі, які використовуються для організації відпочинку населення»;
- «Потреби лісового господарства»;
- «Покупці земель сільськогосподарського призначення».

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01 січня по 31 березня 2017 року за I квартал місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1676 звернень клієнтів, 1480 особам було надано правову консультацію, 196 із них написали звернення про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

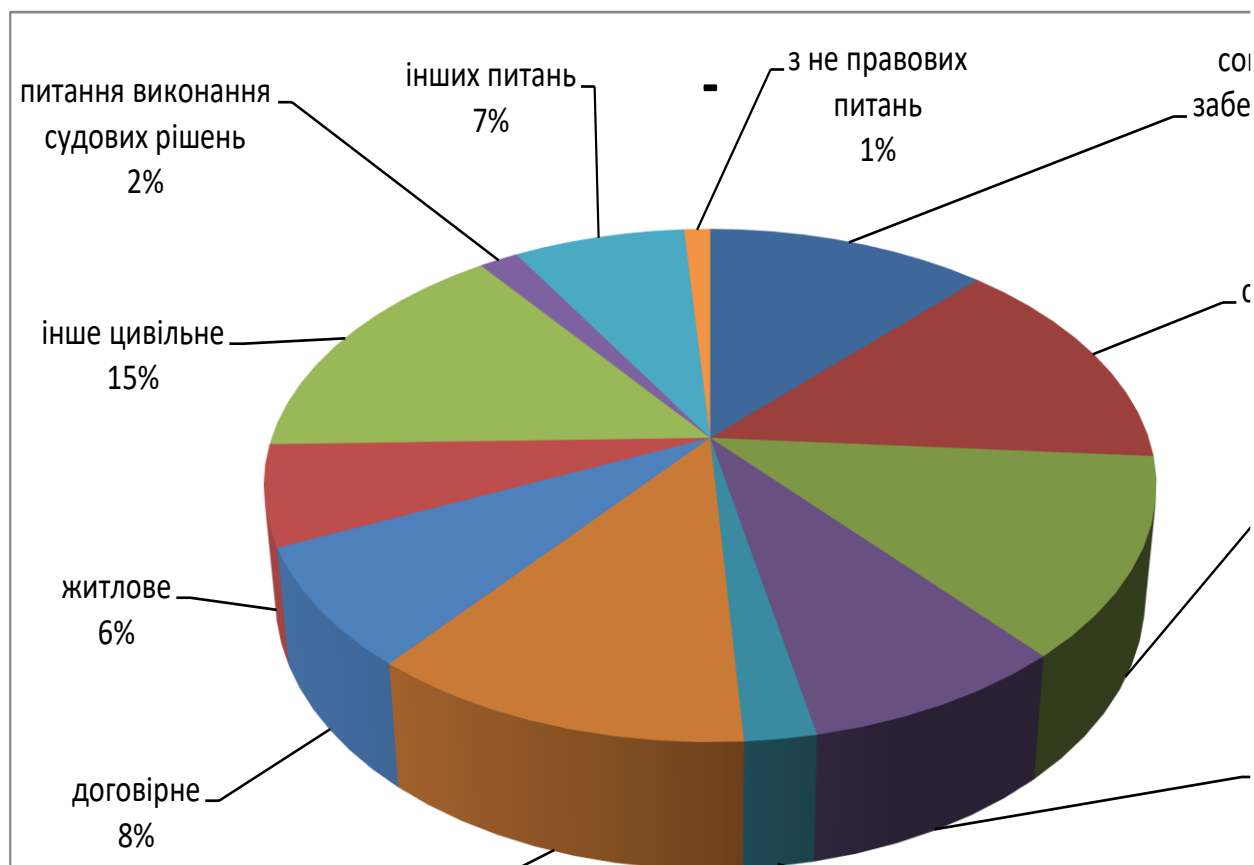
№ п/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	301	231	69
2	“Відділ” Братське бюро	167	155	12

	правової допомоги			
3	“Відділ” Врадіївське бюро правової допомоги	199	184	15
4	“Відділ” Веселинівське бюро правової допомоги	227	216	11
5	“Відділ” Доманівське бюро правової допомоги	83	83	1
6	“Відділ” Єланецьке бюро правової допомоги	107	98	9
7	“Відділ” Кривоозерське бюро правової допомоги	120	119	1
8	“Відділ” Первомайське бюро правової допомоги	238	187	51
9	“Відділ” Южноукраїнське бюро правової допомоги	234	207	27

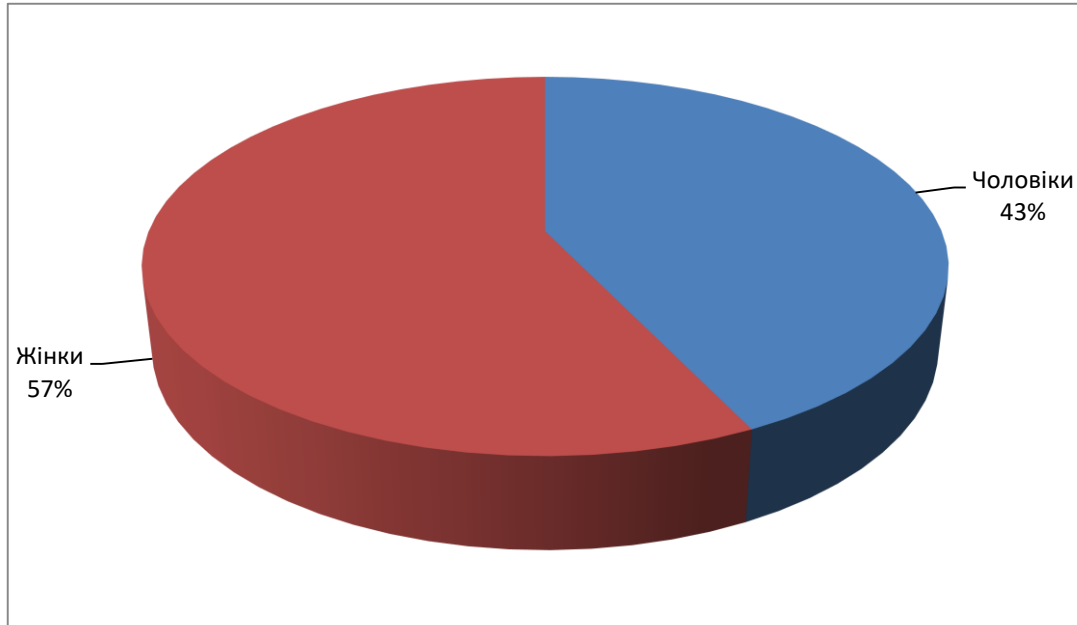
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 195 рішень про надання БВПД та надано 151 доручень адвокатам та 45 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 3 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 194 (12%), спадкового 224 (14%), сімейного 200 (13%), трудового 130 (8%), адміністративного 35 (2%), земельного 188 (12%), договірної 191 (8%), житлового 101 (6%), іншого цивільного 242 (15%) права, з питань виконання судових рішень 27 (2%), з інших питань 119 (7%) та з не правових питань 17 (1%).

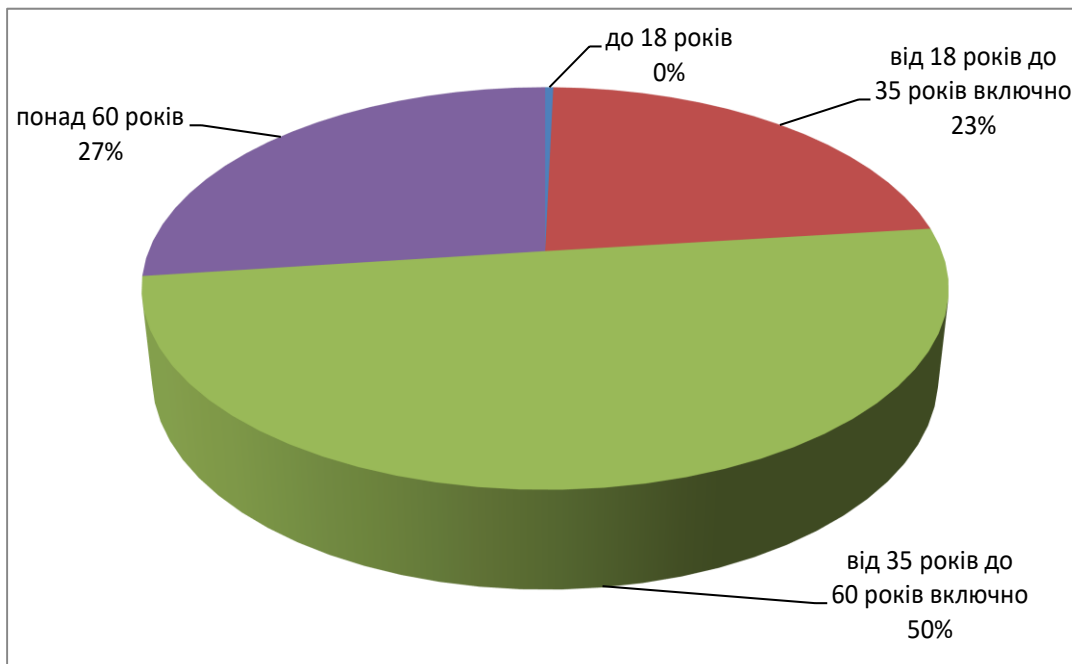
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю.

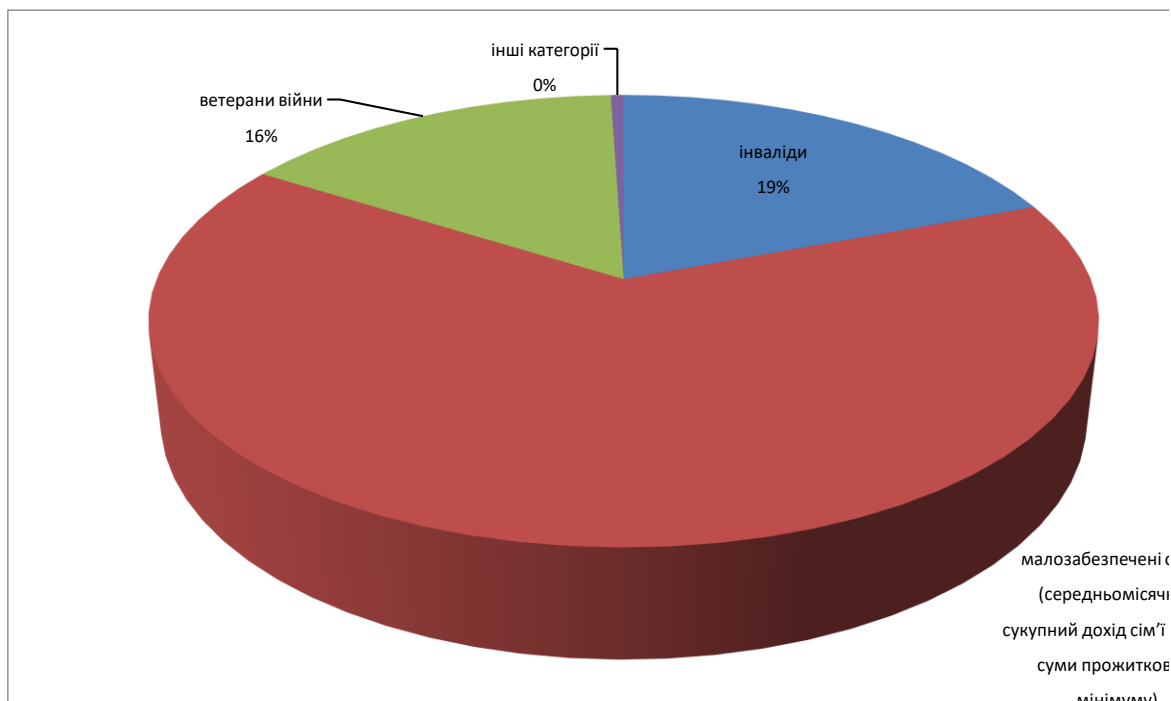


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком.



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по інвалідам 37(19%), малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 124(65%), та ветеранам війни 30(16%) тощо.

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб.



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за I квартал 217 року було:

- Здійснено 10 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 3 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 22 особи, в тому числі 14 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 8 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 17 органам місцевого самоврядування та установам – провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 85 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 10 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 201 клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту;

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро.

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість Інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ в тому числі	10/14	3/8	17	85	201	10
2	Братське бюро правової допомоги	-	-	1	7	27	1

3	Врадіївське бюро правової допомоги	-	-	2	12	15	1
4	Веселинівське бюро правової допомоги	-	-	1	6	12	-
5	Доманівське бюро правової допомоги	1	-	1	4	3	-
6	Єланецьке бюро правової допомоги	1/1	2/5	3	25	10	3
7	Кривоозерське бюро правової допомоги	-	-	1	4	11	-
8	Первомайське бюро правової допомоги	1/4	-	2	12	29	-
9	Южноукраїнське бюро правової допомоги	-	-	2	4	25	-