

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Вознесенським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2018 рік у II кварталі

ЗМІСТ:

I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1 Проведення (або участь) право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань.

1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

1.4 Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.1 Розвиток людських ресурсів для виконання функції представництва

2.3. Складення та розміщення правових консультацій для наповнення системи «WikiLegalAid» .

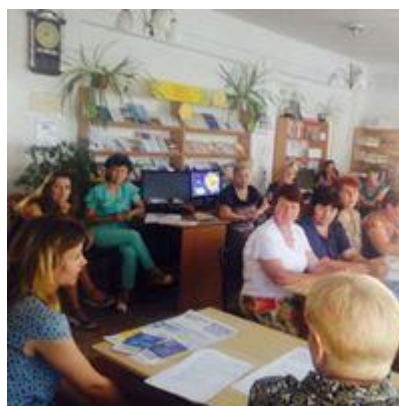
III Результативні показники діяльності

I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1 Проведення (або участь) право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань.

Проведення(або участь) цільових семінарів, круглих столів, робочих зустрічей з керівниками ОМС щодо прийняття (внесення змін) Програм правової освіти громад та реалізації плану заходів проекту «Я МАЮ ПРАВО»

В III кварталі 2018 року спеціалістами Вознесенського МЦ з НБВПД було проведено 6 робочих зустрічей з керівниками та представниками сільських рад з метою роз'яснення доцільності прийняття Програми правової освіти громад. Під час зустрічей обговорювались основні правової потреби громадян та способи інформування останніх стосовно їх прав та обов'язків та механізмів захисту прав.



Участь у спільних правопросвітницьких заходах з обласним центром зайнятості, спрямованих на виконання проекту «Я маю право»



У III кварталі працівниками Вознесенського МЦ з НБВПД та структурних відділів бюро правової допомоги було проведено 23 спільних заходи з центрами зайнятості, що знаходяться на території обслуговування центру правової допомоги. Це були лекції для безробітних на теми: «Легальна та не легальна зайнятість», «Колективний та трудовий договір», «Протидія торгівлі людьми»; також проведено інформування стосовно

системи БПД, проведені флеш-моби, та на інформаційних дошках розміщено плакати та буклети правопросвітницького проекту Міністерства Юстиції «Я маю право»



Публікації в ЗМІ, щодо роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

У III кварталі працівниками Вознесенського МЦ з НБВПД та структурних відділів бюро правової допомоги було розміщено три статті з роз'ясненнями правових питань на веб-сайтах партнерів.

02.07.2018 року з метою поінформованості жителів Єланеччини про актуальні питання законодавства, на офіційному веб-сайті Єланецької РДА у колонці «Єланецьке бюро правової допомоги» у вкладці «Роз'яснення із правових питань» працівниками Єланецького БПД опубліковано статті правового характеру на теми: «Що варто знати при купівлі житла», «Що робити коли родич помер на тимчасово окупованій території?» та «Право на обов'язкову частку у спадщині відповідно до ст. 1241 ЦК України». В даних статтях стисло висвітлено інформацію щодо правовідносин, які виникають у громадян з вищевказаних питань. Також ці ж статті опубліковано і на офіційному веб-сайті Єланецької централізованої бібліотечної системи, де функціонує сторінка Єланецького бюро правової допомоги «Правова допомога» Ознайомитися із матеріалами можливо за посиланням : <http://elanets.mk.gov.ua/ua/1478180400/1478180719/> (РДА); <http://www.elaneclibrary.tk/index.php/pravova-dopomoga/rozyasnennya-iz-pravovikh-pitan> (РЦБ).

1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.



Протягом III кварталу 2018 року працівники Вознесенського МЦ з НБВПД та структурних відділів бюро правової допомоги прийняли участь у 4 засіданнях та зборах представників ОМС та ГО, де розглянуто основні задачі системи надання безоплатної правової допомоги, повідомлено про Програму правової освіти громад, підписано один новий меморандум про співпрацю, та дві угоди про забезпечення діяльності дистанційних пунктів доступу до БПД у Олександрівській та Прибужанівській сільських радах Вознесенського району.

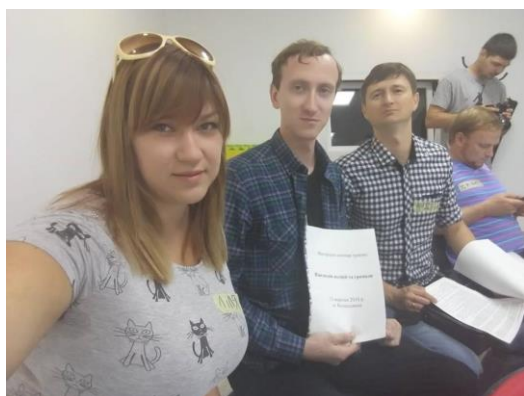


Працівники Вознесенського місцевого центру з НБВПД прийняли участь у реалізацію проекту «Діалог громадськості, влади та поліції задля безпеки в місті», організований Фонд громади Вознесенська.

На початку липня представники фонду, поліції та центру обговорили необхідність розробки буклету «Дільничний офіцер» та його вміст. По завершенню зустрічі дійшли згоди, що буклет інформуватиме громадян про територію обслуговування, права та обов'язки дільничного офіцера.

12 липня відбулась зустріч з представниками Вознесенського відділу поліції, де досліджували особливості комунікації поліції з громадськістю. Під час заходу працівники Вознесенського МЦ поділились досвідом взаємодії з громадськістю. Наступним кроком вивчення взаємодії громада-поліція-влада стало анкетування представників громади, завдяки якому дізнались про почуття безпеки жителів міста, оцінку роботи поліції та пропозиції щодо взаємодії.

13 вересня працівники Вознесенського МЦ з НБВПД прийняли участь у семінарі-тренінгу



«Взаємодія поліції і громади». Під час заходу дізнались про результати дослідження по м. Вознесенську: «Публічна безпека та довіра до правоохоронних органів», діяльність міського відділу поліції та гендерні аспекти вчинення правопорушень. Обговорили як розбудувати на місцевому рівні «community policing» (досвід м. Чугуєва Харківської області); залучення

громадськості до вирішення безпекових проблем у громаді та програму співпраці поліції та громадськості «Сусідська варта».

За результатами спільних дій було вирішено продовжити взаємодію.



1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

В III кварталі 2018 року спеціалісти Вознесенського МЦ з НБВПД та структурних відділів бюро правової допомоги провели 51 захід з інформування громадян стосовно системи безоплатної правової допомоги та змін у законодавстві шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів з правовими консультаціями та візитівок з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей.



Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань

В ІІІ кварталі 2018 року спеціалісти Вознесенського МЦ з НБВПД відвідали Вознесенську виправну колонію №72 та Арбузинську виправну колонію №83 з метою роз'яснення особливостей системи БПД.

В рамках співпраці з виправними закладами області, 28 вересня 2018 року було організовано одразу два круглих столи – для Вознесенської ВК



№72 та №83. Темою заходів було обрано «Доступ до БПД для осіб, засуджених до позбавлення волі».

Вознесенську ВК №72 відвідали директор Вознесенського МЦ з НБВПД Сторчак С.О. та начальник відділу представництва Вознесенського МЦ з НБВПД Бобров А.М. спільно з заступником керівника Вознесенської місцевої прокуратури Стояновим І.В. В свою чергу, до Арбузинської ВК №83 направились головний спеціаліст Южноукраїнського бюро правової допомоги Вознесенського МЦ з НБВПД Воронок А.В. та начальник Арбузинського відділу Первомайської місцевої прокуратури Довбня М.В. В ході роботи присутнім роз'яснено основні поняття системи #БПД, порядок подання та розгляду звернень на отримання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу».

Також засудженим було надано індивідуальні консультації щодо окремих проблемних питань, а саме: здійснення представництва інтересів особи в судах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; прийняття спадщини; зняття з реєстрації місця проживання; встановлення факту належності особі правовстановлюючих документів; розірвання шлюбу.



Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ



Третього липня 2018 року відбулося публічне звітування системи БПД Миколаївщини. На заході обговорювались результати діяльності за I півріччя 2018 року Регіонального, Вознесенського, Першого та Другого миколаївських центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Директор Вознесенського центру та начальник Первомайського бюро правової допомоги презентували успішні практики у вирішенні земельних питань у громадах.

Проведення тематичних семінарів, лекцій в рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО»

За III квартал 2018 року працівники Вознесенського МЦ з НБВПД провели 43 лекцій та семінари на різні правові теми, що турбують працівників Управління соціального захисту населення, Пенсійного фонду, Державної служби зайнятості, лікарень, громадських організацій та інших зацікавлених осіб.



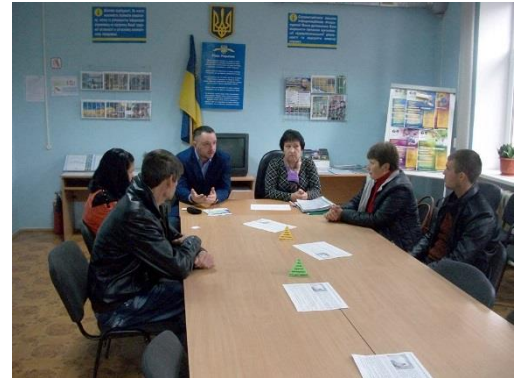
В рамках реалізації правопросвітницького проекту Я МАЮ ПРАВО начальником Єланецького бюро правової допомоги в приміщенні Єланецької бібліотеки було проведено семінар для учасників клубу молодих мам «Диво» на тему: «Актуальні зміни в сімейному законодавстві». На захід були запрошені в.о. начальника Єланецький РВ ДРАЦС ГТЮЮ у Миколаївській обл. Людмила Геляра, яка розповіла присутнім щодо умов зміни прізвища, імені та по-батькові дитини. І.Котенко роз'яснила присутнім зміни, які стосуються мінімального розміру аліментів, а саме: що таке мінімальний гарантований та мінімальний рекомендований розмір аліментів.

Крім того на семінарі були висвітлені наступні питання:

1. Тимчасовий виїзд дитини за межі України (без згоди того із батьків, хто не платить аліменти);
2. Відповідальність за невиконання сімейних обов'язків;
3. Зміни до ЗУ «Про безоплатну правову допомогу»;

В кінці заходу учасникам семінару були вручені буклети «Я МАЮ ПРАВО та буклети із правовими консультаціями.

28.09.2018 заступником директора Братської районної філії Миколаївського обласного центру зайнятості Силенко О.І. спільно з начальником Братського бюро правової допомоги проведено семінар з питань загальної зайнятості для осіб, що знаходяться на обліку як безробітні. Також присутніх поінформовано про загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» та роздано відповідні інформаційні матеріали, зокрема, буклети на правову тематику: «Не знаєш як вирішити спір?», «Яка відповідальність за несплату аліментів?», «Як протидіяти домашньому насильству?», «Виконання рішення суду: пам'ятка для боржника», «Виконання рішення суду: пам'ятка для стягувача», «Поновлення на роботі незаконно звільненого працівника», «Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати», «Безоплатна передача земельної ділянки громадянам із земель державної і комунальної власності», та візитівки з контактними даними Вознесенський місцевий центр з надання БВПД та Бюро. Того ж дня начальником бюро з метою забезпечення потреб громадян в правовій допомозі проведено прийом на базі установи. За консультацією звернулась одна особа щодо набрання чинності договору оренди землі, на підняте питання надано обґрунтовану консультацію.



Публікації в інтернет - виданнях.

Протягом III кварталу 2018 року працівниками Вознесенського МЦ з НБВПД на сайтах партнерів, міських та районних рад розміщені консультації з правових питань на теми:

Право на доступ до публічної інформації.

Використання водойм в Україні в цілях любительської риболовлі.

Договір оренди землі.

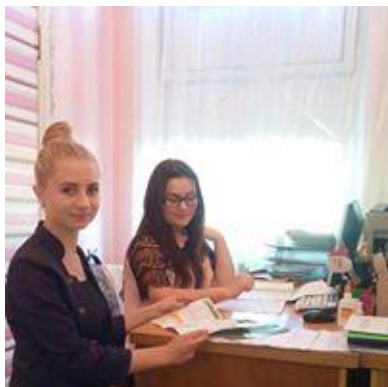
Щодо обміну земельними ділянками сільськогосподарського призначення.

Перевезення пасажирів та їх багажу автобусами, обслуговування пасажирів на автостанціях. Права та обов'язки пасажирів, водія та перевізника.

Соціальний захист жінок.

Протидія булінгу в навчальних заходах.

1.4 Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)



Протягом III кварталу 2018 року працівниками Вознесенського МЦ з НБВПД здійснено 11 виїздів у віддалені населені пункти. Де 49 осіб отримали кваліфіковану правову допомогу з хвилюючих питань.

З 1 липня по 30 вересня було забезпечено діяльність 25 дистанційних пунктів доступу до БПД. До дистанційних пунктів на консультацію звернулось 75 осіб.

Під час прийомів громадяни отримали кваліфіковані роз'яснення з питань порядку нарахування пенсій, порядку нарахування аліментів, договорів оренди землі, врегулювання добросусідських відносин, порядку надання субсидій, трудових відносин тощо.



Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями.



Протягом III кварталу 2018 року працівниками Вознесенського МЦ з НБВПД організовано та проведено 7 виїзних прийомів до громадян похилого віку з обмеженими можливостями з метою надання безоплатної первинної правової допомоги.

У КЗ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання послуг) м. Южноукраїнська та м. Первомайськ працівниками бюро правової допомоги періодично проводяться лекції з юридичних питань для студентів Університету III віку. Так у III кварталі проведено 4 лекції на теми: «Безоплатна правова допомога в Україні. Надання безоплатної правової допомоги», «Протидія домашньому насильству», «Конституційні права та обов'язки громадянина», «Виникнення цивільних прав та обов'язків».



Розширення та забезпечення доступу до онлайн – сервісів Міністерства юстиції.

У III кварталі онлайн-сервісами МЮУ скористалось 165 особа:

- Державний реєстр речових прав на нерухоме майно - 28
- Єдиний реєстр підприємств, щодо яких порушено впровадження у справах про банкрутство - 1
- Єдиний державний реєстр юридичних осіб-підприємців - 22
- Державний реєстр друкованих ЗМІ та інформаційних агентств як суб'єктів інформаційної діяльності - 1
- Єдиний реєстр громадських формувань - 2
- Реєстр громадських об'єднань - 5
- Замовлення електронного цифрового підпису (ЕЦП) - 1
- Електронний суд - 50
- Інформаційні системи – 2
- Єдина база даних електронних адрес, номерів факсів (телефаксів) суб'єктів владних повноважень - 30
- Державна реєстрація актів цивільного стану – 10
- Єдиний реєстр нотаріусів – 11
- Електронний реєстр апостилів – 2

II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.1 Розвиток людських ресурсів для виконання функції представництва

У III кварталі працівники Вознесенського МЦ з НБВПД та структурних відділів бюро були учасниками тренінгу для працівників системи безоплатної правової допомоги Одеської та Миколаївської областей по роботі з довідково-інформаційною платформою правових консультацій WikiLegalAid системи БПД, на якому були: майстер-клас зі створення консультацій; практичні завдання зі створення та редагування інформації; ігрофікація процесу надання правових консультацій.

Учасники також мали змогу обмінятися своїми "лайфхаками" у роботі з WikiLegalAid.

Тренінг відбувся за підтримки Проект "Доступна та якісна правова допомога в Україні"



2.3. Складення та розміщення правових консультацій для наповнення системи «WikiLegalAid» .

В III кварталі 2018 року працівниками центру доповнено наступні правові консультації:

- Встановлення факту участі особи у бойових діях в зоні АТО.
- Оплата праці: поняття, види та форми.
- Публічна обіцянка винагороди.

III Результативні показники діяльності

За період з 1 липня по 30 вересня 2018 року за III квартал Вознесенським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1752 звернення клієнтів, 1549 особам було надано правову консультацію, із них 202 написали звернення про надання БВПД.

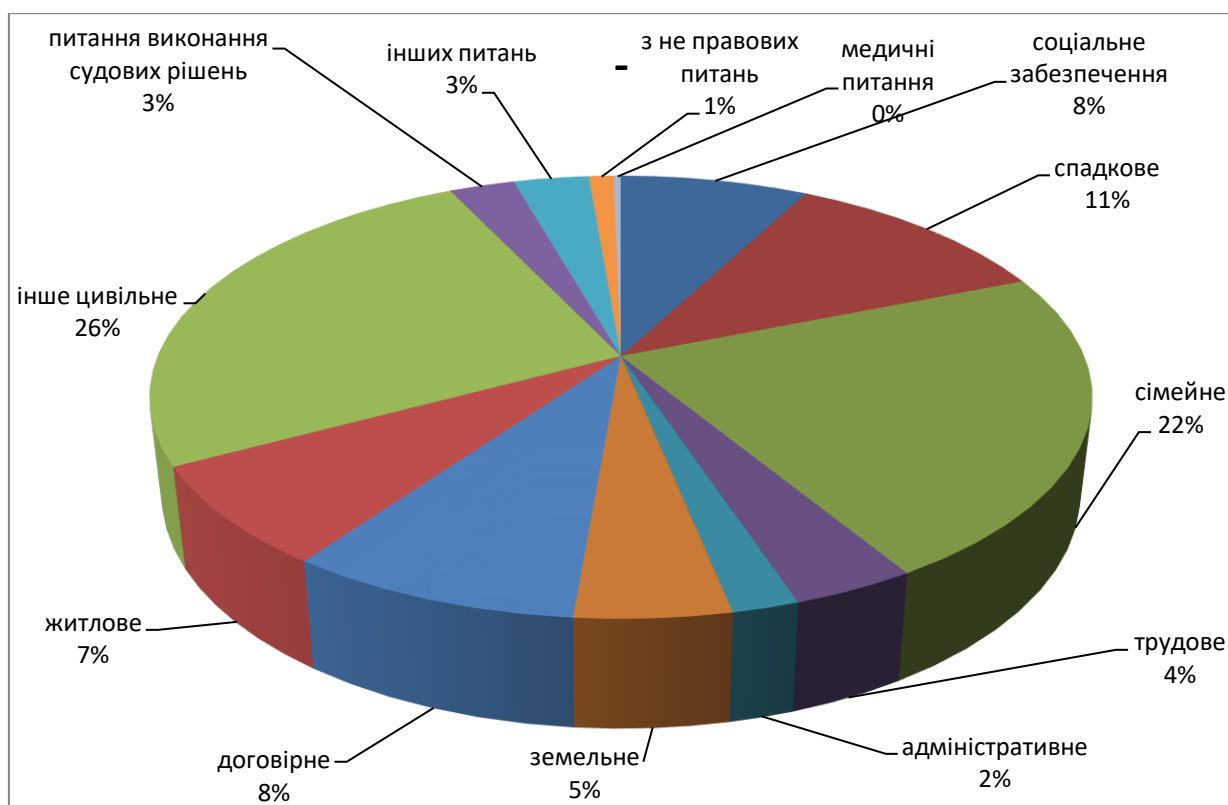
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ п/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	334	264	70
2	Братське бюро правової допомоги	132	123	9
3	Веселинівське бюро правової допомоги	123	108	15
4	Врадіївське бюро правової допомоги	138	124	14
5	Доманівське бюро правової допомоги	87	87	0
6	Єланецьке бюро правової допомоги	142	133	9

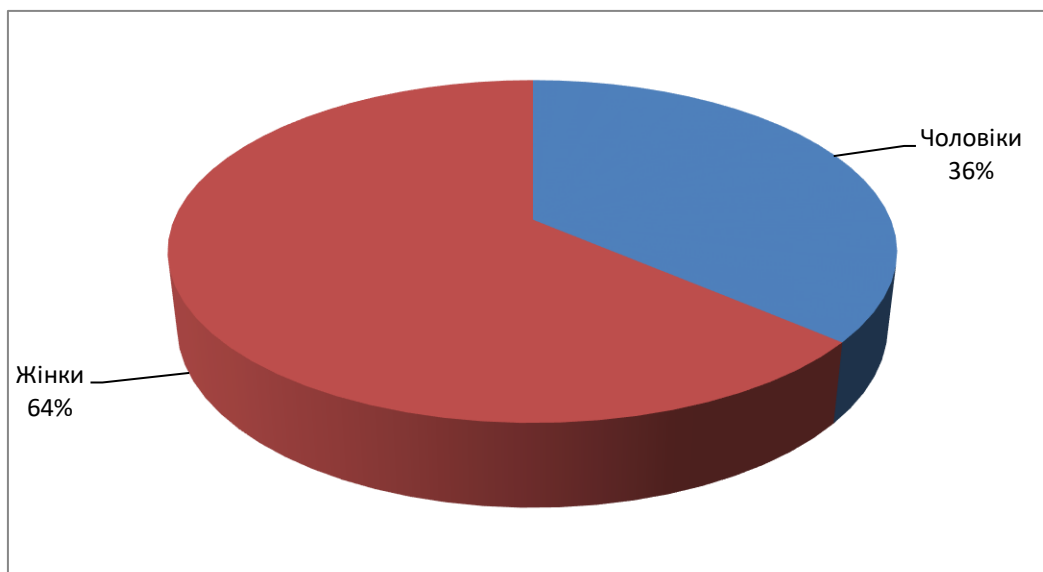
7	Кривоозерське бюро правової допомоги	161	160	1
8	Первомайське бюро правової допомоги	345	276	69
9	Южноукраїнське бюро правової допомоги	290	274	15

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 181 рішення про надання БВПД та надано 140 доручень адвокатам та 42 накази штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 11 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

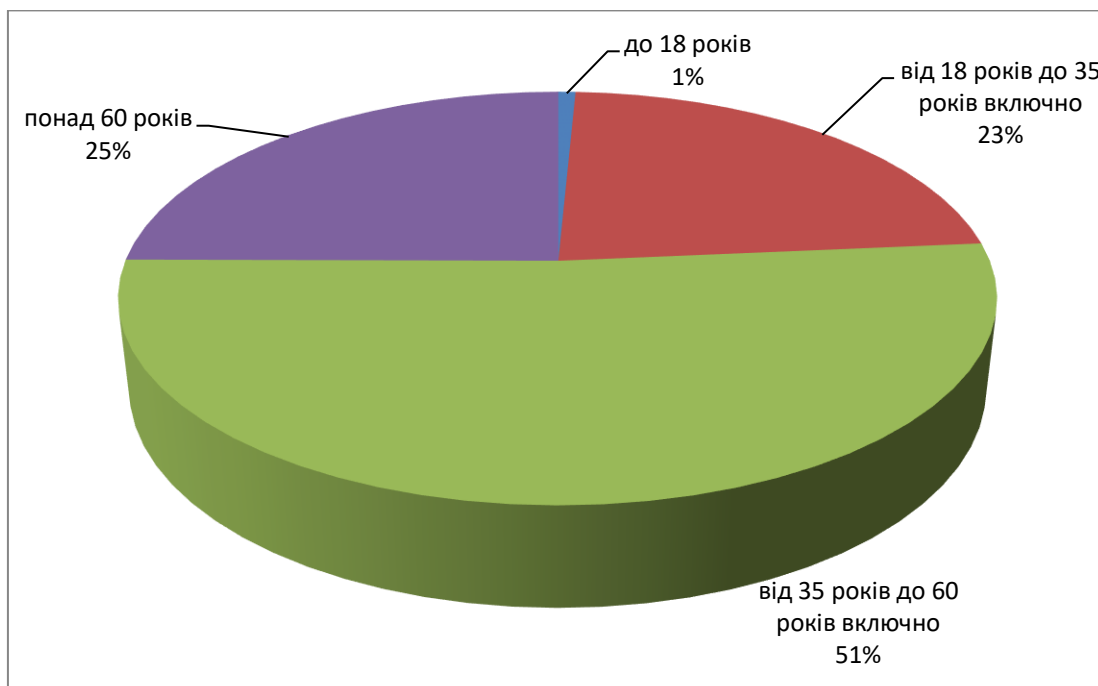
В III кварталі 2018 року клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 135, спадкового 196, сімейного 392, трудового 63, адміністративного 34, земельного 79, договірною 149, житлового 128, з медичних питань 5, іншого цивільного права 451, з питань виконання судових рішень 47, з інших питань 54 та з не правових питань 18.



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ

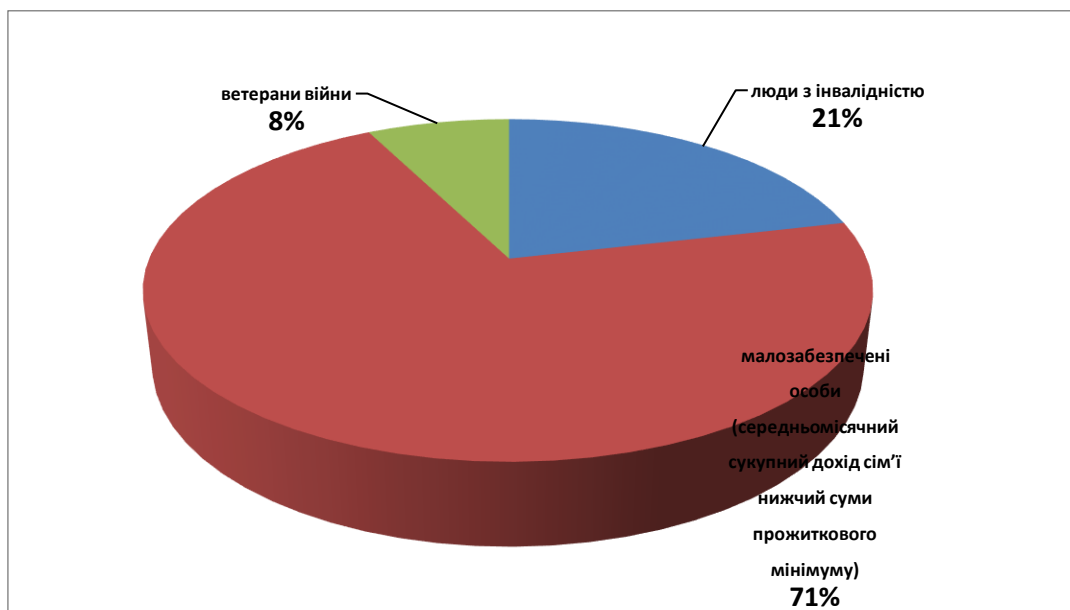


РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по людям з інвалідністю 37, малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 123 та ветеранам війни 13.



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за III квартал 2018 року було:

- здійснено 11 виїздів мобільних пунктів доступу та забезпечено діяльність 25 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 124 особи, в тому числі 49 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 75 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 15 органам місцевого самоврядування та установам-провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 111 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 32 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 151 клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро.

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів /осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість Інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ	Доступ до електронних сервісів у Мін'юсту
1	Вознесенський МЦ	-	5/8	2	18	7	42
2	Братське бюро правової допомоги	-	4/7	2	18	3	21
3	Веселинівське бюро правової допомоги	2/16	2/5	3	7	1	14
4	Врадіївське бюро правової допомоги	2/6	4/5	2	8	1	12
5	Доманівське бюро правової допомоги	1/2	2/17	1	6	2	6
6	Єланецьке бюро правової допомоги	2/12	3/23	2	9	4	14
7	Кривоозерське бюро правової допомоги	2/6	5/10	1	12	2	17
8	Первомайське бюро правової допомоги	2/7	-	1	20	1	22
9	Южноукраїнське бюро правової допомоги	-	-	1	13	13	17
10	Разом	11/49	25/75	15	111	32	165