

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2018 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб, роз'яснення змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення — 46 заходів.

У звітному періоді працівниками Рівненського місцевого центру з надання БВПД та його структурними підрозділами спільно з органами територіальної самоорганізації населення та органами місцевого самоврядування району обговорювалися питання першочергових спільних правових потреб територіальних громад району. Такий моніторинг запитів правових потреб населення відбувається щоразу при проведенні робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, при безпосередньому спілкуванні з громадянами в ході прийомів та проведенні правопросвітницьких заходів. Отримані відомості обов'язково враховуються при організації подальших заходів для задоволення правових потреб територіальних громад, проблемним питанням приділяється значна увага.

2. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю – 17 заходів.

Переважає більшість таких заходів відбувається у територіальних підрозділах Державної служби зайнятості. Фахівці Рівненського МЦ та бюро правової допомоги проводять семінари з різної тематики, яка загалом спрямована на роз'яснення тимчасово безробітним особам вимог законодавства з питань праці, що зрештою сприяє їх працевлаштуванню.

Одним з найважливіших моментів під час пошуку роботи є знання джерел про вакансії та вміння правильно їх використовувати.

При достатній кількості таких джерел, людина забезпечена активною діяльністю на ринку праці та успіхом у пошуку роботи. В Дубенському міськрайонному центрі зайнятості проводяться семінари для зареєстрованих безробітних «Техніка пошуку роботи. Використання джерел інформації про вакансії». Для участі в даних заходах запрошуються працівники Дубенського бюро правової допомоги. Так, 15 січня 2018 року відбувся семінар, на якому були присутні 22 зареєстрованих безробітних, консультант центру зайнятості та головний спеціаліст Дубенського бюро правової допомоги.



Метою таких заходів є ознайомлення учасників з основними джерелами інформації про вакансії, їх перевагами і недоліками, необхідністю їх щоденного опрацювання.

Учасники семінару під час спілкування визначили переваги та недоліки кожного з джерел інформації про вакансії, обрали для себе найбільш дієві та результативні. Безробітні із задоволенням ділилися власним досвідом швидкого реагування на отримання інформації про вакансії, методами відпрацювання інформації про вільні робочі місця на підприємствах. Практично у будь-якій ситуації, що пов'язана з пошуком роботи, ідеальним рішенням стає комплексний підхід, який вміщує усі можливі способи отримання інформації з урахуванням переваг та недоліків

кожного з джерел.

3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства – 5 заходів.

Так, працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги», проводились заходи, спрямовані на запобігання випадкам домашнього насильства. Такий захід проведено у рамках мобільного пункту консультування 09.02.2018 року на території Воскодавської сільської ради Гощанського району.



Також 15.02.2018 начальником відділу «Костопільське бюро правової допомоги» проведено інформаційний захід на тему "Протидія насильству в сім'ї". Акцентовано увагу на новому законі "Про запобігання та протидію домашньому насильству", який набув чинності 7 січня 2018 року. Крім того, в звітному періоді було проведено семінар спільно з працівниками Радивилівського районного сектору соціальних служб для сім'ї та молоді, на якому були присутні жінки, як найбільш вразливі категорії при домашньому насильству.

4. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації – 10 заходів.

Прикладом таких заходів може слугувати семінар, проведений начальником відділу «Корецьке бюро правової допомоги» Оксаною Костюк 30.01.2018 року для педагогічного колективу Залізницької ЗОШ I ступеня Корецької районної ради Рівненської області.

Семінар відвідали 5 осіб. Під час заходу начальник Бюро ознайомила присутніх з Законом України «Про безоплатну правову допомогу» в тому числі перелічила суб'єктів права на безоплатну вторинну допомогу. Також слухачі отримали роз'яснення Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні». Розглянуто поняття, форми дискримінації, куди звертатися у разі застосування до особи дискримінації тощо.

Крім того, начальник відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» Марія Поволоцька входить до складу та регулярно приймає участь у засіданні комісії при Радивилівській районній державній адміністрації з питань дискримінації.

Працівниками ж відділу «Гоцанське бюро правової допомоги», при проведенні зустрічей з відповідними представниками територіальних громад одночасно проводяться правопросвітницькі заходи, спрямовані на запобігання дискримінації. Такі заходи проведено 09.02.2018 року на території Воскодавської сільської ради, 08.02.2018 року на території Симонівської сільської ради, 13.03.2018 року на території Синівської сільської ради та 23.03.2018 року на території Русивельської сільської ради

5. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності – 14 заходів.

Значна увага в роботі працівників Рівненського місцевого центру БВПД та бюро правової допомоги приділяється проведенню правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності. Зазвичай ці питання піднімаються при відвідуванні навчальних закладів. Так, 13 лютого 2018 року начальник відділу «Дубенське бюро правової допомоги» зустрівся з учнями 9-11-их класів Малосадівського НВК «ЗОШ I - III ступенів – ДНЗ» та провів семінар на тему: «Що таке злочин?».



Мета даного заходу полягала в тому, щоб розкрити поняття «злочин», ознайомити учнів із злочинністю та видами кримінальних покарань (зокрема покарань, які застосовуються до неповнолітніх), сформувати правову свідомість та розуміння відповідальності за протиправну поведінку, а також виховати почуття відповідальності за власні вчинки.

Для кращого сприйняття учнями поданої інформації була використана мультимедійна презентація.



Також, з метою запобігання та протидії злочинності у Рівненському районі фахівцями відділу «Рівненське бюро правової допомоги» проведено зустрічі з учнями шкіл регіону. Так, зустрічі проведено із учнями Клеванської спеціальної ЗОШ-інтернату № 1, Шпанівської НВК «школа-сад», Білокриницької ЗОШ I-III ступенів.

6. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення — 41 захід.



У звітному періоді працівниками відділу «Млинівське бюро правової допомоги» проведено низку заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення.

Зокрема, з метою роз'яснення змін у законодавстві щодо доступу до безоплатної правової допомоги було проведено інформаційні заходи в Об'єднаному Управлінні ПФУ Млинівського та Демидівського районів, Управлінні соціального захисту Млинівської РДА, Управлінні соціального захисту Демидівської РДА, Млинівській та Демидівській селищних радах та ін..

У ході виїзних прийомів громадян у сільських радах Демидівського та Млинівського районів працівниками Бюро проводились інформаційні зустрічі із працівниками ОМС, жителями сіл, під час яких роз'яснено зміст реформи децентралізації, що проводяться Урядом України, зміни у законі про освіту,

порядку та умов призначення державних соціальних допомог, зміст медичної, пенсійної реформи та ін.

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

1. Робота з розвитку партнерських мереж, організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) — 29 заходів.

Одним з прикладів є засідання Координаційної ради молодих юристів при Головному територіальному управлінні юстиції у Рівненській області, яке відбулося 26 березня 2018 року. В рамках загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» до даної робочої зустрічі долучились начальник відділу реєстрації нормативно-правових актів, правової роботи та правової освіти ГТУЮ в Рівненській області; представник Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги; державний виконавець Рівненського міського відділу ДВС ГТУЮ та офіційна радниця очільника Рівненської обласної ради.



Під час засідання із числа студентів-юристів було обрано керівництво Координаційної ради молодих юристів, а саме: голову, заступника та секретаря.

По завершенню роботи засідання було узгоджено напрямки співпраці із студентами - активістами, а також новообраним членам Координаційної ради молодих юристів було роздано інформаційні буклети.

2. Створення мережі параюристів для залучення до консультування громад – 2 заходи.

Продовжується співпраця відділу «Острозьке бюро правової допомоги» із параюристом – студентом правничого факультету Національного університету «Острозька академія», який у період із 29.01. по 11.03.2018 на базі відділу Бюро проходив виробничу практику та залучався до проведення правопросвітницьких заходів.

Крім того, між Координаційною радою молодих юристів та Рівненським місцевим центром з надання БВПД досягнуто домовленості про співпрацю, зокрема, в рамках розширення мережі параюристів та залучення учасників Координаційної ради молодих юристів до проведення спільних заходів та консультування.

3. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД – 23 заходи.

Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, поширення інформаційних матеріалів.

1.Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів – 17 заходів.

21.03.2018 у правопросвітницькому заході, який відбувся у приміщенні Рівненської обласної організації Українського товариства глухих, прийняли участь близько 30 людей з обмеженими можливостями.



Таке спілкування з особами, які мають вади слуху, стало можливим завдяки допомозі сурдоперекладача Товариства глухих. Серед різноманітних тем, запропонованих правниками для детального розкриття,

найбільше слухачів зацікавила тема «Порядок призначення та виплати аліментів на дитину. Новітні зміни у законодавстві та можливі дієві заходи для стягнення заборгованості по аліментах».

Повідомлено про правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!», роздано буклети для наочного ознайомлення та інформативні матеріали про систему БВПД.

Те, що такі громадяни вкрай потребують правової допомоги, засвідчив організований після семінару мобільний пункт консультування. Надано роз'яснення 5 особам із різноманітних питань, найбільше питань стосувалось соціальних гарантій і пільг інвалідам, житлового, земельного законодавства, порядку спадкування майна, особливостей виконання договору страхування тощо.

2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів – 10 заходів.

У зв'язку з розширенням переліку осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу, питання захисту дітей, перебуває у центрі уваги працівників Рівненського місцевого центру з надання БВПД. Зокрема, працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційно –

роз'яснювальні заходи для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Заходи проводились 13.02.2018 під час роботи мобільного пункту консультування на території Жаврівської сільської ради та 20.03.2018 під час роботи мобільного пункту консультування на території Федорівської сільської ради Гощанського району.

3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО – 1 захід.

4. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення – 10 заходів.

У звітному періоді керівником відділу «Острозьке бюро правової допомоги» під час роботи мобільного пункту консультування у Острозькому міськрайонному центрі зайнятості було проведено прийом учасників АТО. Останніх, зокрема, цікавили питання порядку отримання безоплатно земельних ділянок, соціальні пільги учасникам АТО тощо.

Під час проведення консультацій були роздані розроблені методичні інформаційно-роз'яснювальні матеріали для учасників АТО на теми: «Соціальна картка учасника АТО», «Пільги учасникам бойових дій», «Пільги інвалідам війни», «Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок громадянами».

Аналогічно працівниками відділу «Млинівське бюро правової допомоги» були розроблені та поширені методичні інформаційно-роз'яснювальні матеріали для учасників АТО на тему: «Першочергове виділення земельної ділянки учасникам бойових дій»

Крім того, було проведено 4 семінари для учасників бойових дій в офісі ГО «Млинівська районна спілка воїнів-учасників АТО» (17.01.2018, 12.03.2018) та Млинівському РВК(30.01.2018, 13.02.2018).

14 лютого 2018 року на базі Костопільського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді відбувся семінар-тренінг для дружин та матерів учасників АТО за участі лікаря-психолога Рівненської клініки та начальника відділу «Костопільське бюро правової допомоги».

Присутні отримали інформацію про юридичні послуги, які можуть бути надані учасникам АТО та членам їх родин.



5. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах позашкільної та позадипломної освіти – 20 заходів.

Учні навчальних закладів, де проводяться семінари на правову тематику, завжди раді бачити представників Рівненського місцевого центру з надання БВПД, адже інформація, яку подають правники, завжди цікава та актуальна.

Так, 25.01.2018 головним спеціалістом відділу «Здолбунівське бюро правової допомоги»



було здійснено виїзд у Будеразьку ЗОШ І-ІІІ ступенів Здолбунівської районної ради Рівненської області.

Для учнів було проведено семінар на тему: «Злочин і кара», який направлений на усвідомлення та розуміння відповідальності, що несуть неповнолітні особи за вчинення певного виду злочинів.

Також, 21.02.2018, заступник директора Регіонального центру з надання БВПД у Рівненській області та керівник відділу «Рівненське бюро правової допомоги» відвідали Клеванську спеціальну ЗОШ-інтернат №1, для вихованців якої провели тренінг під назвою: «Підліткам про поліцію».

Школярам продемонстрували тематичні мультфільми, звідки вони почерпнули знання з питань законодавства. Зокрема, фахівці системи БВПД, використовуючи анімаційний фільм «Ти і поліція», розповіли школярам про їхні права, а також в ігровій формі змоделивали різноманітні ситуації, які могли б трапитися за участю правоохоронців: «Відчиніть, поліція!», «Пред'яви паспорт, виверни кишені!», «Терміново прийди до слідчого!», «Ти на мирному зібранні» тощо.



6. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ та бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, у т.ч. висвітлення проекту «Я маю право!» - 33 заходи.

Інформація про діяльність Рівненського місцевого центру з надання БВПД, роз'яснення законодавства, зміст та порядок отримання безоплатної правової допомоги, контактні дані, інформація про проект «Я маю право!» регулярно висвітлюється як у ЗМІ, так і соціальних мережах та на веб-сайтах організацій – партнерів.

7. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення – 10 заходів.

У звітному періоді фахівцями Рівненського місцевого центру з надання БВПД в управліннях праці та соціального захисту населення забезпечено регулярне висвітлення інформації про безоплатну правову допомогу на інформаційних стендах; а також поширювалися інформаційні буклети з питань соціального захисту, зокрема, як отримати статус малозабезпеченої сім'ї та порядок отримання допомоги при народженні дитини; проводились інформаційні заходи.



8. Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду – 8 заходів.

Протягом звітнього періоду фахівці Рівненського місцевого центру з надання БВПД в ході інформування відвідувачів управлінь Пенсійного фонду України про порядок отримання безоплатної правової допомоги, адрес бюро, роз'яснення норм законодавства, активно розміщували в приміщеннях управлінь фонду буклети, що містять роз'яснення Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та друковані матеріали безоплатної правової допомоги.

Також, відповідно до розпорядження КМУ від 13.09.2017 № 638-р «Про реалізацію правопросвітницького проекту «Я маю право!», працівниками поширювалися буклети даного проекту.

9. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості – 31 захід.

Завдяки та на виконання Меморандуму про співпрацю між Державною службою зайнятості та Координаційним центром з надання правової допомоги №20/0/22-16 від 01.11.2016, фахівцями Рівненського місцевого центру з надання БВПД проводиться значна кількість правопросвітницьких заходів для різних категорій і верств населення на різноманітну тематику саме на базі підрозділів Державної служби зайнятості.



Зокрема, з метою підвищення обізнаності безробітних щодо переваг легальної зайнятості та застереження від проявів шахрайства при працевлаштуванні, у Дубенському міськрайонному центрі зайнятості 29 січня 2018 року проведено інформаційний семінар на тему «Легальна зайнятість».

До участі у заході запрошено головного спеціаліста відділу «Дубенське бюро правової допомоги», який надав інформацію про діяльність бюро; поняття первинної та вторинної правової допомоги; перелік категорії осіб, які мають право на надання безоплатної вторинної правової допомоги.



20.03.2018 – начальником відділу «Рівненське бюро правової допомоги» проведено семінар на тему: «Захист трудових прав осіб з інвалідністю» у Рівненському районному центрі зайнятості. 19 осіб взяли участь у семінарі, де були оговорені основні механізми реалізації права на працю осіб з інвалідністю, а також обов'язки роботодавців щодо виділення і створення робочих місць для працевлаштування інвалідів, у тому числі спеціальні робочі місця; створення для працівників-інвалідів умов праці з урахування індивідуальних програм реабілітації та інше.

Після участі у семінарі, присутні мали можливість отримати індивідуальні консультації в режимі дистанційного пункту консультування.

Надалі лишається актуальним консультування громадян у центрах зайнятості. Дані прийоми громадян проводяться фахівцями Рівненського місцевого центру з надання БВПД кожного четверга другого і четвертого тижня місяця з 10:00 до 12:00, або в разі потреби за зверненням громадян поза встановленим графіком.

10. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах – 7 заходів.

У звітному періоді, працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційні заходи у лікувальних закладах Гощанського району. Зокрема, такий захід проведено 09.02.2018 у Воскодавському фельдшерсько-акушерському пункті Гощанського району.

11. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей – 5 заходів.

Інтегратор Рівненського місцевого центру з надання БВПД відвідала 28.03.2018 Рівненську обласну організацію Українського товариства сліпих. На зборах, куди прибули близько 20 учасників товариства з усієї області, поінформовано присутніх про наявність та діяльність в Україні системи надання безоплатної правової допомоги; які види послуг правового характеру надають центри та бюро правової допомоги; зміни в законодавстві, що безпосередньо можуть торкнутись соціальної захищеності осіб з інвалідністю.

21.03.2018 начальник відділу «Костопільське бюро правової допомоги» взяла участь в заході ГО «Спілка батьків дітей-інвалідів сонячний промінь» до Міжнародного дня людини з синдромом Дауна, де проінформувала присутніх про послуги які надає Бюро правової допомоги та домовилась про подальшу співпрацю.



12. Розміщення інформації про роботу центру у мережі інтернет та друкованих засобах масової інформації – 77.

У звітному періоді, активно розповсюджувалась інформація щодо роботи Рівненського місцевого центру з надання БВПД. Зокрема, в друкованому виданні «Замок» (м. Дубно) регулярно виходять статті на правову тематику із роз'ясненнями законодавства, які готуються начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги».

Загалом, в друкованих виданнях також висвітлюється інформація щодо проведених працівниками системи БПД правопросвітницьких заходів, зазначається контактна інформація місцевого центру та Бюро правової допомоги.

13. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ – 6 виступів на радіо.

Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів.

1. Проведення спільних заходів з представниками Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД, а також забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в центрах пробації - 3 заходи.



17 січня 2018 року в приміщенні відділу «Дубенське бюро правової допомоги» працівники бюро провели робочу зустріч з начальником Дубенського міськрайонного відділу з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України. Учасники зустрічі обговорили питання налагодження співпраці між двома структурами на

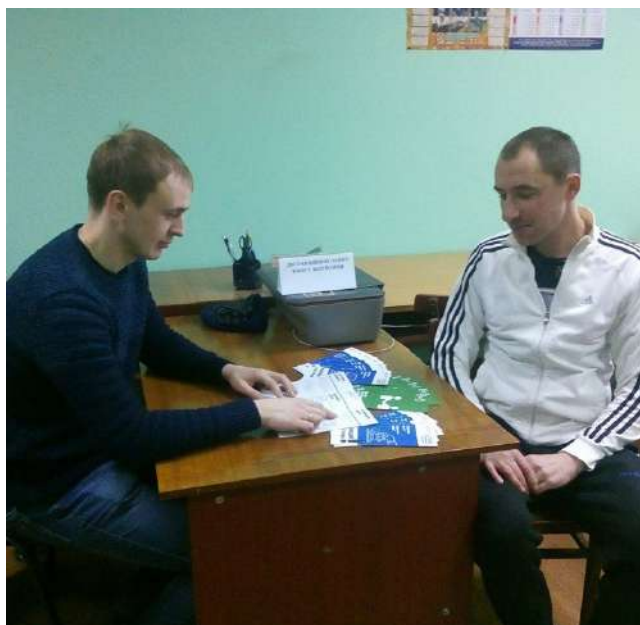
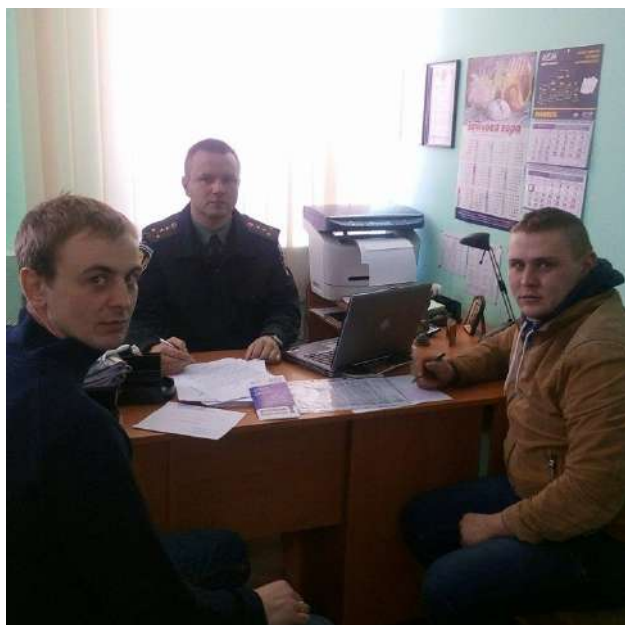
місцевому рівні та підписали Меморандум про співпрацю, мета якого – налагодження конструктивного діалогу, мобілізація ресурсів, об'єднання зусиль, заохочення кращої практики координація діяльності щодо надання безоплатної правової допомоги засудженим, щодо яких за рішенням суду та відповідно до закону застосовуються наглядові, соціально-виховні заходи; та обвинуваченим, щодо яких органом пробації готується досудова доповідь.

Упродовж зустрічі сторони також обговорили питання щодо взаємодії між уповноваженими органами з питань пробації та бюро правової допомоги, що, у свою чергу, розширить можливості доступу до безоплатної правової допомоги для мешканців Дубенщини.

Також, з метою забезпечення правової обізнаності осіб, які перебувають на обліку в Острозькому районному секторі з питань пробації, вказаним сектором у січні поточного року ініційовано укладення угоди про співпрацю із відділом «Острозьке бюро правової допомоги». Реалізація даної угоди передбачає також проведення спільних заходів для вказаних осіб.

На виконання Угоди, керівником Бюро правової допомоги прийнято рішення про створення дистанційного пункту консультування на базі Острозького РС з питань пробації. Робота консультативного пункту проводиться у перший понеділок або вівторок місяця.

Так, 07.02.2018 та 05.03.2018 керівником Бюро проведено прийом осіб, які перебувають на обліку в Острозькому РС з питань пробації. Здебільшого, людей цікавили питання щодо порядку та умов спадкування, а також поради правника з побутових питань.



2. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення - 12 заходів.

3. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду – 6 заходів.

З метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги, про функції та принципи роботи Бюро, керівником Острозького бюро правової допомоги 30.01.2018, 15.02.2018 та 12.03.2018 забезпечено роботу мобільного пункту консультування в Острозькому відділі Корецького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Рівненської області.

4. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості, забезпечення роботи мобільних точок доступу до БПД в рамках реалізації проекту «Я маю право!» - 52 заходи.

На виконання меморандуму про співпрацю між Державною службою зайнятості та Координаційним центром з надання безоплатної правової допомоги, у Острозькому міськрайонному центрі зайнятості працював дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги відділу «Острозьке бюро правової допомоги».

Протягом звітнього періоду працівниками Бюро систематично проводились інформаційні заходи в Острозькому міськрайонному центрі зайнятості. Зокрема, відповідно до графіку роботи дистанційного пункту консультування працівники Бюро приділяли увагу інформуванню відвідувачів ЦЗ про систему безоплатної правової допомоги, порядок доступу до безоплатної вторинної правової допомоги, відповідні зміни у законодавстві (02.01.2018, 16.01.2018, 06.02.2018, 06.03.2018 та 20.03.2018).

Під час вказаних заходів працівниками Бюро роздані інформаційні матеріали про Бюро правової допомоги, систему БПД, а також про впровадження проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

5. Забезпечення роботи мобільних мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах – 6 заходів.



17 січня 2018 року головний спеціаліст відділу «Дубенське бюро правової допомоги» відвідала фельдшерсько-акушерський пункт с. Молодаво Трете. Відвідувачі та працівники ФАПу мали можливість поставити запитання представнику Бюро та отримати на них відповіді.

Зокрема, фахівець Бюро надала роз'яснення з питань медичного права, соціального забезпечення та договірних правовідносин; з питань, що стосувалися правового регулювання прав та обов'язків осіб, що проживають у цивільному шлюбі; обов'язку повідомляти соціальну службу про зміну складу сім'ї при отриманні субсидії; а також щодо правових підстав надання безоплатної вторинної правової допомоги.

6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей – 6 заходів.

7. *Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування – 10 заходів.*

15 березня 2018 року начальник відділу “Корецьке бюро правової допомоги” за попередньою домовленістю провела дистанційний пункт консультування в приміщенні служби в справах дітей Корецької РДА.



Під час роботи дистанційного пункту відвідувачів служби в справах дітей проінформовано про систему безоплатної правової допомоги; категорії осіб, які за законом мають право на безоплатну правову допомогу; завдання та функції бюро, його місцезнаходження та контакти.

За правовою допомогою звернулись 5 осіб з питань, що стосувалися порядку поновлення батьківських прав, оформлення спадщини після смерті чоловіка, пільг багатодітним сім'ям, порядку позбавлення батьківських прав, роз'яснення порядку доступу до вторинної правової допомоги тощо.

8. *Забезпечення роботи мобільних дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання – 6 заходів.*

9. *Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у військкоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях – 10 заходів.*

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» забезпечено роботу мобільних/дистанційних пунктів консультування у Гощанському ОРВК. Заходи проведено 20.02.2018 та 14.03.2018.

Консультування осіб вказаної категорії проводиться постійно, зокрема, у разі звернення до працівників системи БПД під час проведення різних правопросвітницьких заходів.

10. *Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням, розробка та розповсюдження серед населення інформації з доступу до БПД в рамках реалізації проекту «Я маю право!» - 99 заходів.*

Зокрема, протягом I кварталу 2018 року фахівцями відділу “Корецьке бюро правової допомоги” було проведено 12 вуличних інформувань серед місцевих жителів та Корецького району, під час яких мешканцям надано інформацію про роботу та правничі послуги, які можна отримати в Бюро правової допомоги.

Так, 19.01.2018, 25.01.2018, 29.01.2018 головним спеціалістом відділу “Корецьке бюро правової допомоги” проведено “вуличне інформування” серед

місцевих жителів міста Корця, у ході якого надано відповідну інформацію про роботу та послуги відділу “Корецьке бюро правової допомоги”, а також роздано 22 буклети безоплатної правової допомоги, 12 візиток із контактами відділу та 10 буклетів з інформацією загальнонаціонального правопросвітницького проекту МЮУ ”Я маю право!”.



11. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад – 69 заходів.

Протягом звітного періоду працівниками відділу «Млинівське бюро правової допомоги» здійснено 9 виїзних прийомів до сільських рад Млинівського та Демидівського районів: (Хрінницька (22.01.2018), Смодівська (23.01.2018), Новоукраїнська (24.01.2018), Пугачівська (26.01.2018), Рудківська (02.02.2018), Пляшівська (08.02.2018), Острожецька (05.03.2018), Бокійківська (16.03.2018), Глибочоколинська (23.03.2018).

Аналогічні виїзди практикували всі відділи бюро правової допомоги Рівненського місцевого центру з надання БВПД.

12. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультацій, відеоконференцій – 3 заходи.

Все більше популярності набуває започаткований Рівненський місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Рівненською обласною універсальною бібліотекою спільний проект з проведення правопросвітницьких вебінарів. Мешканці області, навіть у віддалених місцях, завдяки мережі бібліотек, мають змогу отримати фахове роз’яснення законодавства, почути відповіді на свої питання від адвокатів - практиків, які співпрацюють з Центром правової допомоги.

Так, 14 березня 2018 року до вебінару долучились вже 108 он-лайн слухачів при організованих бібліотеками рівненської області 26 включеннях.



Спікер – адвокат розповів про правове регулювання податку з доходів громадян. Не дивлячись на складну юридичну термінологію, це питання стосується абсолютно кожного громадянина, адже певні доходи - заробітну плату, пенсію, соціальну допомогу, доходи від продажу майна, сільгосподарської продукції

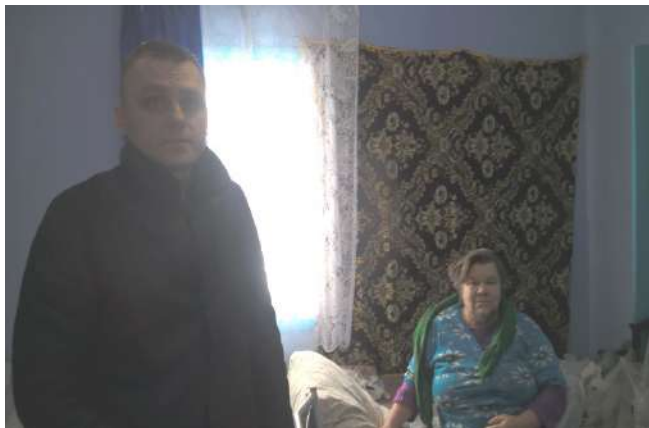
отримує кожен. Як виявилось, зазначена тема зацікавила слухачів, які активно задавали свої питання.

13. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України – 362.

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги. Протягом звітного періоду 362 особи скористались доступом до он-лайн сервісів.

14. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога) – Заходи.

У березні поточного року до відділу «Гоцанське бюро правової допомоги» в телефонному режимі звернулася жінка з питанням щодо спадкування майна після смерті чоловіка. Однак, повідомила, що у бюро правової допомоги прибути не зможе, оскільки є інвалідом I-ої групи, пересувається на інвалідному візку і родичів, які проживають з нею та можуть



прибути до бюро правової допомоги й повідомити про проблемну ситуацію, не має.

А тому, начальником відділу «Гоцанське бюро правової допомоги» було здійснено виїзд до вказаної особи по місцю проживання. За наслідками зустрічі, клієнтці роз'яснено положення Цивільного кодексу України та надано консультацію, щодо порядку спадкування за законом.

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами систематично та регулярно проводяться робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики та обміну досвідом, зокрема такі зустрічі проводяться щомісячно кожен останню п'ятницю місяця — **3 заходи.**

Заступник директора місцевого центру та головний спеціаліст відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами 27 лютого 2018 року взяли участь у круглому столі з питань державної реєстрації громадських формувань через фронт-офіси та взаємодію територіального управління юстиції з центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги області при проведенні державної реєстрації. Захід був проведений на базі управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у Рівненській області.



Упродовж I кварталу 2018 року відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами проводилося анкетування адвокатів, що співпрацюють з системою БВПД. Метою проведення анкетування є покращення якості надання БВПД, виявлення недоліків під час надання БВПД, а також виявлення переваги надання БВПД адвокатами у різних галузях права — **15 анкет.**

Суб'єкти надання БВПД заповнили **1 анкету** опитування клієнтів місцевих центрів з надання БВПД та написали подяку відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами.

За звітний період було проаналізовано, підготовлено та направлено **3** оперативні інформації про кращі практики адвокатів та працівників відділу представництва місцевого центру.

Відділом з організації надання БВПД та роботи з адвокатами упродовж звітного періоду проведено перевірку дотримання процедури та якості надання первинної правової допомоги відділами Бюро правової допомоги, зокрема: проведено прийом громадян у відділі “Костопільське бюро правової допомоги” (20.03.2018). Проведено моніторинг діяльності відділів “Млинівське бюро правової допомоги” (29.03.2018) та “Дубенське бюро правової допомоги” (29.03.2018).

9 лютого 2018 року фахівці місцевого центру взяли участь у інформаційному семінарі на тему: «Медіація як інструмент для адвоката», що відбувся за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Нове правосуддя».

12 лютого 2018 року взяли участь у семінарі на тему «Оренда землі.

Специфіка укладення договорів з фізичними, юридичними особами та органами місцевого самоврядування. Судова практика».

16 лютого 2018 року адвокати, що співпрацюють з системою БВПД та працівники системи відвідали круглий стіл, організований Комітетом Асоціації правників України з кримінального та кримінально-процесуального права спільно з Радою адвокатів Рівненської області. За круглим столом обговорювалась тема: «Що чекає на кримінальне провадження у 2018 році?».

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

1. Проведення заходів з метою розвитку компетенції, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу МЦ, адвокатів та партнерських інституцій – **5 заходів**.

Так, 23.01.2018, 13.02.2018, 06.03.2018, 21.03.2018, 29.03.2018 з метою підвищення кваліфікації працівників місцевого центру направлено на навчання до Рівненського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій за програмою короткостроковий семінар на наступні теми: “Децентралізація влади та місцевого самоврядування в Україні: шляхи реалізації”, “Бухгалтерський облік та звітність у бюджетних установах”, “Кадрова робота та організація роботи з документами”, “Про публічні закупівлі”, “Про запобігання корупції”.

2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» - **1 захід**.

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.

Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

1. Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності – **3 заходи**.

Моніторинг діяльності центрів БПД.

1. Проведення регулярного моніторингу діяльності підрозділів МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними подаються, розробка проектів стандартів надання таких послуг – **5 заходів**.

Управління людськими ресурсами.

1. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності ІТ, комунікації тощо) – **16 заходів**.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи

забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

1. Забезпечення фінансового та бюджетного управління (1с: облік матеріальних цінностей, фінансове забезпечення та планування, договірна робота) – **1 захід.**

2. Встановлення технічних засобів в МЦ (закупівля необхідного обладнання) – **1 захід**

Розвиток аналітичної спроможності центрів.

1. Підготовка інформації для “Інформаційного дайджесту системи безоплатної вторинної правової допомоги в Україні” - **3 заходи.**

2. Збір, аналіз та узагальнення інформації (подання та висвітлення звітності) — **1 захід.**

3. Підготовка аналітичної довідки за результатами діяльності — **1 захід.**

Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

За період з **02.01.2018 по 30.03.2018 року** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3553** звернень клієнтів, **3141** особам було надано правову консультацію, **412** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

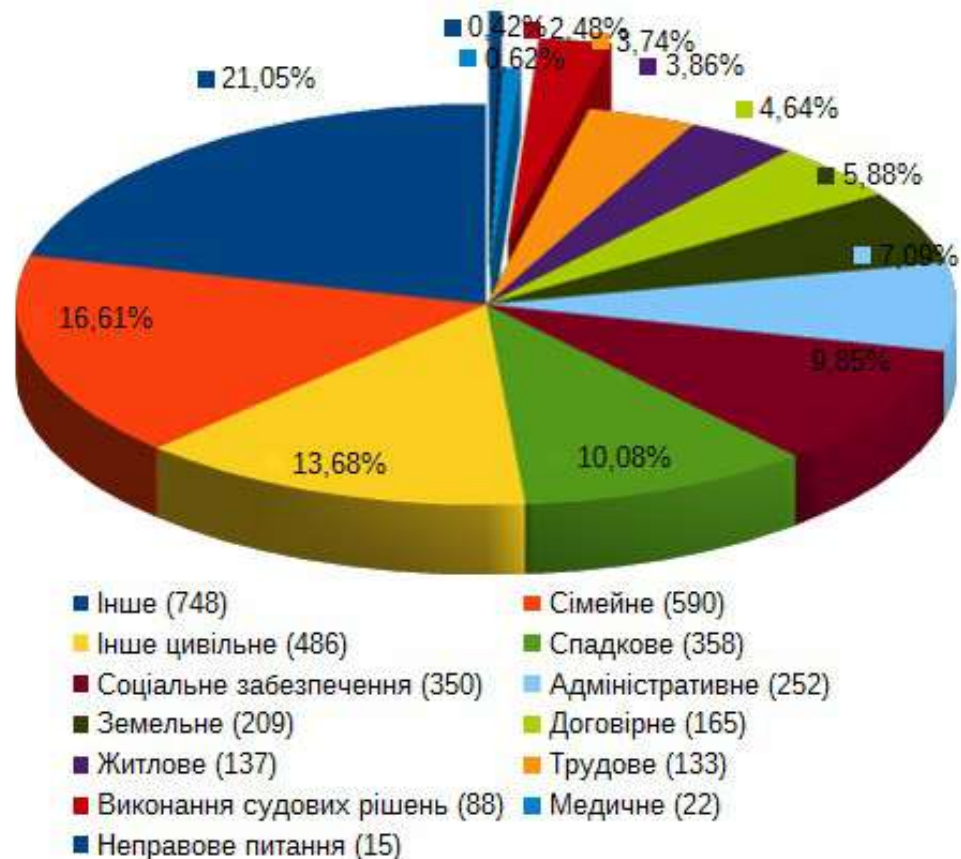
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	942	782	160	0
2	Відділ “Гощанське БПД”	268	259	9	0
3	Відділ “Дубенське БПД”	337	312	25	0
4	Відділ “Здолбунівське БПД”	272	252	20	0
5	Відділ “Корецьке БПД”	301	275	26	0
6	Відділ “Костопільське БПД”	243	186	57	0
7	Відділ “Млинівське БПД”	339	307	32	0

8	Відділ «Острозьке БПД»	206	200	6	0
9	Відділ «Радивилівське БПД»	263	222	41	0
10	Відділ «Рівненське БПД»	382	346	36	0
	Разом по МЦ	3553	3141	412	0

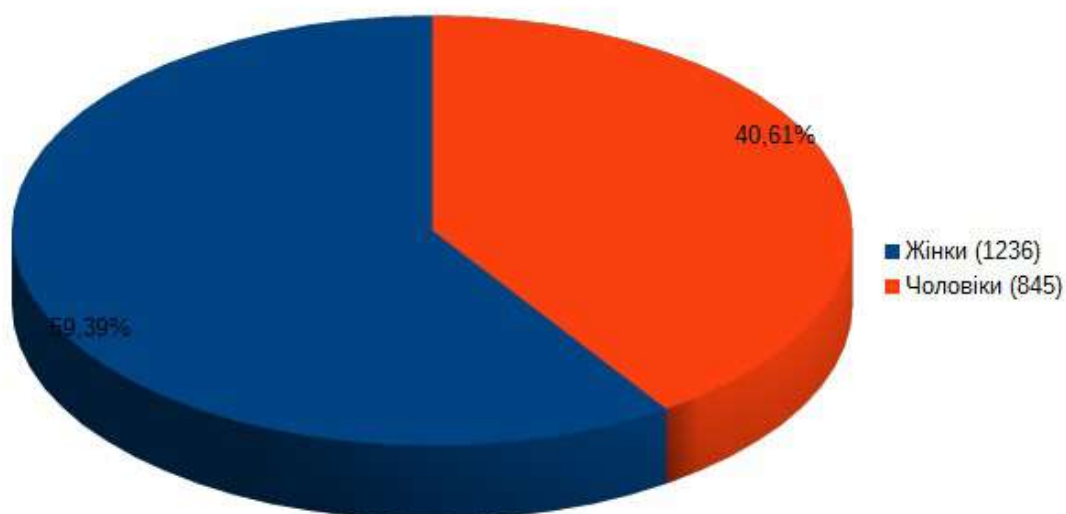
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **404** рішення про надання БВПД та надано **216** доручень адвокатам та **206** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **3** письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД. Кількість прийнятих актів надання БВПД - **178**.

У звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань: інші питання 748 (21,05%), сімейного 590 (16,61%), з іншого цивільного права 486 (13,68%), спадкового 358 (10,08%), соціального забезпечення 350 (9,85%), адміністративного 252 (7,09%), земельного 209 (5,88%), договірної 165 (4,64%), житлового 137 (3,86%), трудового 133 (3,74%), з питань виконання судових рішень 88 (2,48%), медичного 22 (0,62%) та з неправових питань 15 (0,42%).

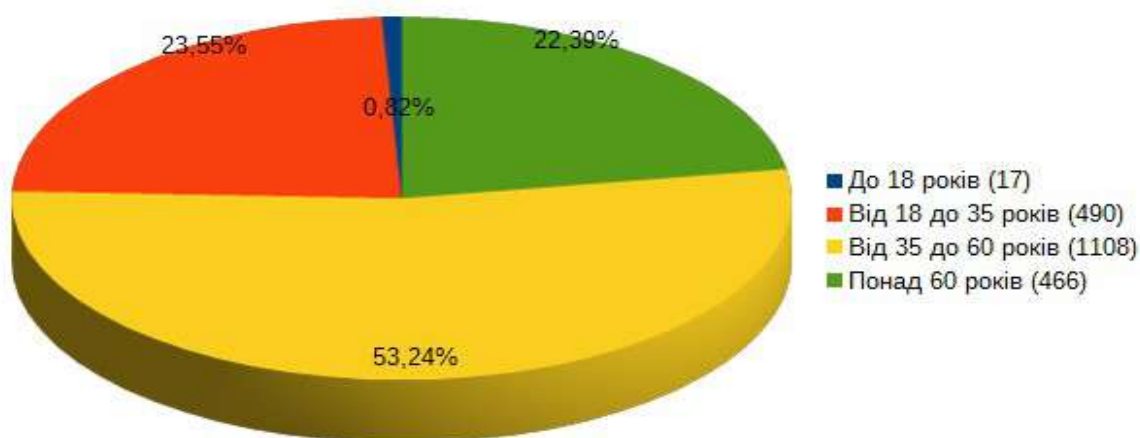
• **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



• **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю**



• **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком.**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за I квартал 2018 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам — 310 чол. (76,73 %), інвалідам — 38 чол. (9,41%), учасникам бойових дій — 32 чол. (7,92 %), дітям, які не належать до жодної з категорій — 12 чол. (2,97%), внутрішньо переміщеним — 9 чол. (2,23 %), особам, що мають особливі заслуги перед Батьківщиною — 3 чол. (0,74%).

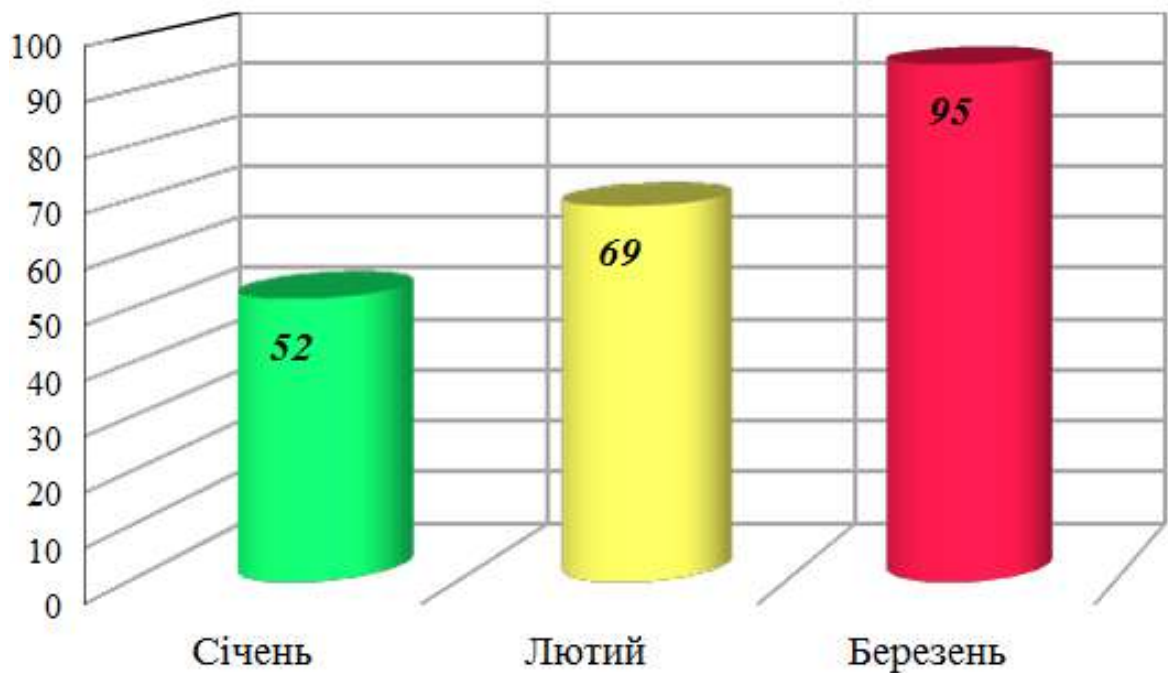
- **Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



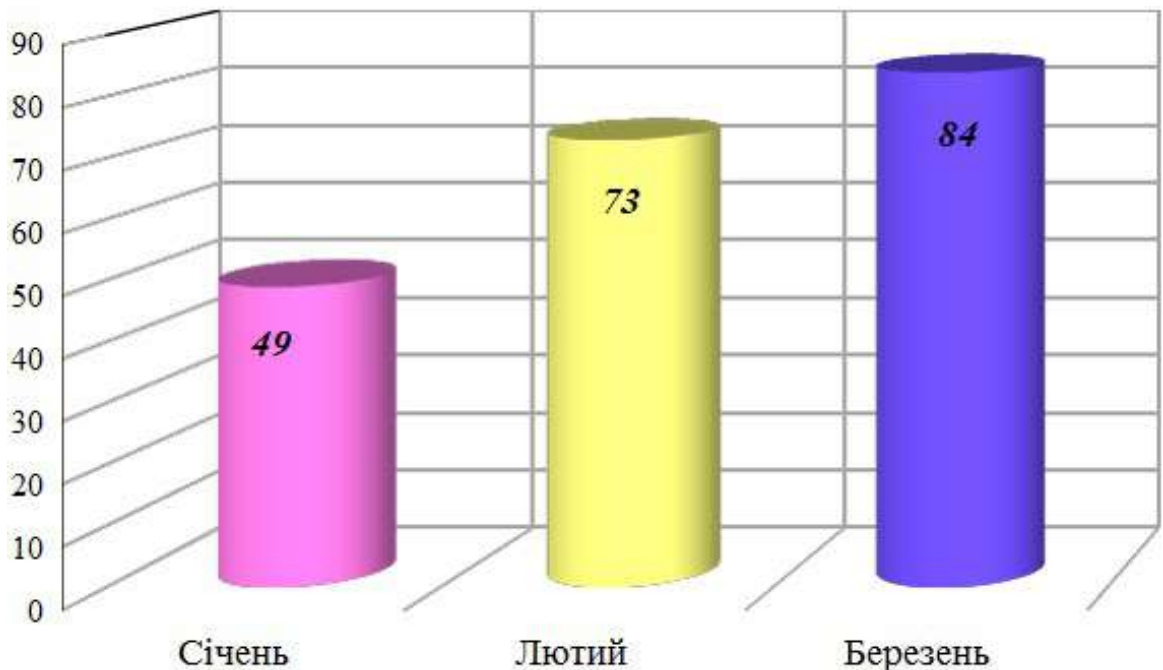
- **Діаграма 5 Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги**



- **Діаграма 6** щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги



- **Діаграма 7** щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги



Таким чином, у I кварталі 2018 року місцевим центром:

- здійснено **92** виїзди мобільного пункту консультування та забезпечено діяльність **54** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **592** чоловіка, в тому числі **145** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **447** осіб до мобільних консультаційних пунктів;

- надано методичну допомогу **53** органам місцевого самоврядування та установ - провайдерів БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- розміщено у ЗМІ **129** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

- надано **362** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з / п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів в БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	92/447	54/145	53	707	362
2	РМЦ	9/32	6/7	1	60	78
3	Здолбунівське	3/22	4/4	4	69	50
4	Гощанське бюро	14/65	8/11	3	76	44
5	Костопільське	2/23	5/7	9	44	38
6	Острозьке	6/31	5/17	2	55	12
7	Корецьке бюро	9/44	5/15	7	78	37
8	Рівненське	10/46	6/12	6	64	7
9	Млинівське	7/35	6/41	4	106	13
1	Радивилівське	17/73	5/18	3	69	35
1	Дубенське	15/76	4/13	14	86	48