

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2018 рік у III кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб, роз'яснення змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення — 9 заходів.

У звітному періоді працівниками Рівненського місцевого центру з надання БВПД та його структурними підрозділами спільно з органами територіальної самоорганізації населення та органами місцевого самоврядування району обговорювалися питання першочергових спільних правових потреб територіальних громад району. Такий моніторинг запитів правових потреб населення відбувається щоразу при проведенні робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, при безпосередньому спілкуванні з громадянами в ході прийомів та проведенні право просвітницьких заходів шляхом опитування та анкетування. У звітному періоді громадянами заповнено 72 анкети. В подальшому, відомості, зазначені в анкетах, а також аналіз даних з питань звернень громадян до центру та бюро слугують підставою для формування та оновлення карти правових потреб населення.

2. Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю – 12 заходів.

Переважна більшість таких заходів відбувається у територіальних підрозділах Державної служби зайнятості. Фахівці Рівненського МЦ та бюро правової допомоги проводять семінари з різної тематики, яка загалом спрямована на роз'яснення тимчасово безробітним особам вимог законодавства з питань праці, що зрештою сприяє їх працевлаштуванню.

Прикладом таких заходів є семінари, проведені працівниками Острозького бюро правової допомоги. Зокрема, 07 серпня 2018 року особам, що перебувають на обліку як безробітні в Острозькому центрі зайнятості в.о. начальника Острозького бюро правової роботи провів семінар на тему «Укладення трудового договору, прийняття працівника на роботу». В ході проведення семінару інтегратор Рівненського МЦ провела анкетування присутніх осіб з метою з'ясування правових запитів населення.



Отримана інформація визначатиме теми подальших право просвітницьких заходів. Заступник директора Рівненського МЦ, наводячи приклади із практики, роз'яснила присутнім, які категорії громадян мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, інформувала про контакти та місцезнаходження Острозького БПД та Рівненського МЦ.



28.09.2018 фахівець Острозького бюро правової допомоги спільно із працівниками Острозької міськрайфілії Рівненського обласного центру зайнятості, провів семінар для учнів 11 класу. Темою семінару було визначено питання «Порядок правцевлаштування. Праця молодих спеціалістів».

3. Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства – 6 заходів.

Для запровадження дієвого механізму захисту прав людини, працівниками Рівненського місцевого центру з надання БВПД постійно проводиться робота щодо максимального розширення доступу до інформації про обсяг прав людини та способів їх реалізації. Особлива увага приділяється напрямку протидії домашньому насильству. В більшості випадків, майданчиком для проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі і на тему протидії домашньому насильству, слугують приміщення підрозділів Державної служби зайнятості, де аудиторія складається із осіб, які перебувають на обліку, як безробітні.



Так, 31 липня 2018 року начальником відділу «Корецьке бюро правової допомоги» у приміщенні Корецької районної філії Рівненського обласного центру зайнятості проведено семінар на тему: «Запобігання випадкам домашнього насильства» для безробітних.

В першу чергу, присутні дізналися про діяльність та завдання Відділу, було роз'яснено поняття безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, повідомлено про функції Відділу, проінформовано про надання адвоката за рахунок держави

для представництва інтересів у суді та складання процесуальних документів, а також контакти та його місцезнаходження.

Під час заходу, начальник відділу “Корецьке бюро правової допомоги” надала роз’яснення щодо положень Закону України “Про запобігання та протидію домашньому насильству” та розповіла слухачам про основні засади запобігання та протидії домашньому насильству, суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, повноваження суб’єктів, види домашнього насильства, відповідальність осіб за вчинення домашнього насильства, права постраждалих осіб, спеціальні заходи щодо протидії домашньому насильству.

4. Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації – 10 заходів.

Прикладом таких заходів може слугувати лекція, яку 18 вересня 2018 року начальник відділу “Корецьке бюро правової допомоги” провела під час зустрічі з працівниками будинку культури та публічної бібліотеки с. Великі Межирічі . Під час робочої зустрічі присутніх ознайомлено з Законом України «Про безоплатну правову допомогу». Також слухачі отримали роз’яснення Закону України “Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні”. Розглянуто поняття, форми дискримінації, куди звертатися у разі застосування до особи дискримінації тощо.



Працівникам культури роздано друкований матеріал безоплатної правової допомоги та буклети проекту МЮУ “Я маю право! ”.

Крім того, начальник відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» входить до складу та регулярно приймає участь у засіданнях комісії при Радивилівській районній державній адміністрації з питань дискримінації.

Працівниками інших бюро правової допомоги при проведенні зустрічей з представниками територіальних громад та проведенні виїзних прийомів громадян піднімаються та обговорюються питання запобігання дискримінації. Такі заходи, зокрема проведено працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» 06.07.2018

на території Горбаківської сільської ради Гощанського району та 18.07.2018 у Курозванівській ЗОШ I-III ступенів Гощанського району.

5. Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності – 10 заходів.

Значна увага в роботі працівників Рівненського МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги приділяється проведенню право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності. Найбільша дієвість та ефективність таких заходів спостерігається саме при залученні аудиторії, що складається з неповнолітніх осіб.

Так, 26 вересня 2018 року начальником відділу «Рівненське бюро правової допомоги» проведений тренінг для школярів на тему «Чому починається булінг?» для учнів 5-х класів Рівненської ЗОШ І-ІІІ ступенів № 13.

Школярів застережено, що випадки насильства серед дітей та підлітків завжди були, однак публічно про них говорити було не заведено. Зараз цю тему приховувати не можна, адже насильство породжує насильство і, як свідчать дослідження соціологів та психологів, в Україні жертвами булінгу стають 8 з 10 дітей. Початок цьому дає такий собі рекет щодо молодших дітей, коли підлітки відбирають у них мобільні телефони, або ж поширюють плітки, принизливі жарти та бойкот.

Учням нагадали, що вони мають право на повагу до своєї честі та гідності, право на захист, на спілкування та право на повагу до приватного життя.



Так, начальником відділу «Рівненське бюро правової допомоги» проведено бесіду та наведено ряд важливих прикладів із життя, як уберегтися і захистити себе у нестандартній ситуації. Під час години спілкування дітям роз'яснено, що у випадку якщо вас образили на вулиці чи в школі, не боятися звернутися за допомогою до дорослих. Діти мають право безоплатно отримати усі види правових послуг у приймальнях системи безоплатної вторинної правової

допомоги.

Окрім цього, наголошено на юридичній відповідності батьків за їх протиправні дії, а тому, необхідно себе поводити так, аби не завдати шкоди іншим та клопотів батькам.

Також, 13 вересня 2018 року проведено «круглий стіл» працівниками відділу «Здолбунівське бюро правової допомоги» спільно з представниками



Здолбунівського відділу з питань пробації. Захід спрямований на проведення спільних заходів, щодо попередження злочинності серед неповнолітніх.

Крім того, акцентовано увагу на забезпеченні процесу виправлення засуджених неповнолітніх, а також сприяння в наданні ефективної правової допомоги особам, звільненим від відбування покарання.

6. Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення — 11 заходи.

Зміни, що відбуваються в країні, в першу чергу зміни до законодавства у соціальній, медичній та інших сферах породжують значний резонанс та, як наслідок, викликають відповідні правові запити у громадян на проведення правопросвітницьких заходів на дану тематику.

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились заходи, спрямовані на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, освіти серед населення територіальних громад Гощанського району. Такі заходи проводились 06.07.2018 у Горбаківському ФАПі та 18.07.2018 у Курозванівській ЗОШ, Курозванівському ФАПі та Курозванівському ДНЗ, бібліотеці та клубі.

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

1. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД – 1 захід.

17 серпня 2018 року керівник відділу «Острозьке бюро правової допомоги», керівники Острозького районного відділу Державної виконавчої служби, відділу державної реєстрації актів цивільного стану, керівник Острозького районного сектору з питань пробації та старший інспектор цього ж сектору, зібралися за «круглим столом» для обговорення спільних заходів з метою максимального забезпечення надання правових послуг, які надає Міністерство юстиції України та підпорядковані йому структурні підрозділи, а також установи, які входять у сферу управління Мін'юсту.



Сторони обговорили вже здобуті спільні досягнення, наголосили на необхідності більш широкого поширення інформації про проект «Я МАЮ ПРАВО!», а також досягли домовленості щодо проведення подальших спільних заходів, метою яких буде забезпечення правової обізнаності жителів м. Острога та Острозького району, у тому числі і на окремих галузевих напрямках.

Керівник Острозького бюро правової допомоги

запропонував активно проводити заходи, спрямовані на попередження булінгу у навчальних закладах, шляхом проведення педагогічним працівникам та учням відповідних лекцій та тренінгів.

У свою чергу представники сектору з питань пробації зазначили, що на обліку в Острозькому РС з питань пробації перебувають неповнолітні, у тому числі і які здобувають середню та спеціальну освіту у навчальних закладах. А тому, запропонували провести вказаним неповнолітнім відповідні профілактичні заняття, так як особи, які вже порушили вимоги закону, здебільшого і надалі можуть бути схильними до вчинення правопорушень у майбутньому.

Окрім того, керівники відділу ДВС та відділу ДРАЦС запропонували налагодити тісну співпрацю із відділом «Острозьке бюро правової допомоги», зокрема - утворити на базі відділу ДРАЦС дистанційний пункт консультування.

Таку необхідність пояснили тим, що досить часто до відділу звертаються особи із необхідністю

виправлення описок, допущених у документах реєстрації актів цивільного стану, але не завжди силами системи можливе вирішення вказаних проблемних питань та у таких випадках необхідна кваліфікована правова допомога шляхом звернення до суду в інтересах такої особи.

Також керівник відділу ДВС запропонувала активізувати профілактичну



роботу із злісними неплатниками аліментів та максимально проводити на даному напрямі роботу із широким інформуванням про діюче законодавство, покарання та адміністративні заходи впливу за факти ухилення від сплати аліментів.

Керівник відділу звернув увагу присутніх на ґрунтовність напрацювань, які є результатом спільної роботи, необхідність більш широкого залучення студентів – учасників юридичної клініки до спільного консультування людей на базі Острозького Бюро, розширення спектру проведення спільних право просвітницьких заходів, у тому числі і щодо впровадження національного проекту «Я МАЮ ПРАВО!», а також висловив вдячність за спільну роботу.

2. Робота з розвитку партнерських мереж, організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) — 14 заходів.

22 серпня 2018 року начальником відділу «Млинівське бюро правової допомоги» спільно із заступником начальника відділу право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Рівненського МЦ з надання БВПД, відповідно до річного плану роботи, було



проведено засідання-нараду з виконавчим комітетом Млинівської ОТГ. Під час навчання проведено лекцію на тему «Правова свідомість – обов'язковий атрибут громадянського суспільства». Узгоджено співпрацю щодо розширення доступу населення громади до правової допомоги.

Під час обговорення учасники наради обмінялися досвідом вирішення питань надання соціальних послуг найуразливішим групам населення.

3. Створення мережі параюристів для залучення до консультування громад – 1 захід.

Продовжує співпрацю із Острозьким Бюро юридична клініка «Pro Vopo». Зокрема, під час зустрічі керівника Острозького Бюро правової допомоги із куратором юридичної клініки були обговорені аспекти залучення студентів юридичного факультету НУ «Острозька академія» до надання консультацій в Острозькому бюро правової допомоги.

Сторони домовилися про визначення графіку консультування студентами відвідувачів Бюро.

4. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД – 4 заходи.

Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, поширення інформаційних матеріалів.

1.Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів – 12 заходів.

Люди з обмеженими фізичними можливостями потребують справедливого соціального захисту і створення таких умов життя, щоб успішно інтегруватися в суспільство.

В приміщенні Дубенської міськрайонної філії Рівненського обласного центру зайнятості 28 серпня 2018 року відбувся черговий профконсультаційний семінар для осіб з особливими потребами.

З метою покращення інформування осіб з інвалідністю щодо правових проблем працевлаштування до участі у заході було запрошено соціального партнера центру – головного спеціаліста Дубенського бюро правової допомоги. Загалом у заході взяли участь 15 безробітних осіб з особливими потребами.

Фахівець з профорієнтації центру зайнятості розповіла учасникам про ситуацію на ринку праці, соціальні послуги, що надає служба зайнятості, наявність вакансій для осіб з інвалідністю, можливості працевлаштування та участі у громадських роботах.



Із запрошеними проведено вправу «Самооцінка ступеня прояву впевненості в поведінці» та роздано опитувальники «Оцінка впевненості в собі».

Безробітні відпрацювали навички спілкування, які необхідні під час співбесіди з роботодавцем, проаналізували різні ситуації, які виникають при пошуку роботи.

Під час заходу були розглянуті питання, що найбільше хвилювали



учасників: забезпечення прав людей з інвалідністю, складання та причини корегування індивідуальних програм реабілітації для людей з інвалідністю відповідно до ступеня обмеження життєдіяльності, а також реабілітаційний потенціал та можливості особи тощо.

Головний спеціаліст бюро правової допомоги розповіла присутнім про основи соціального захисту інвалідів в Україні. Також проінформувала присутніх про пільги та привілеї передбачені для осіб з інвалідністю при працевлаштуванні.

2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів – 10 заходів.

У зв'язку з розширенням переліку осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу, питання захисту дітей, перебуває у центрі уваги працівників Рівненського місцевого центру з надання БВПД. Зокрема, працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційно – роз'яснювальні заходи для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Такий захід проведено 21.09.2018 у Тучинській школі-інтернат.



Також, 18.09.2018 фахівцями Корецького бюро правової допомоги в КЗ "Великомежиріцькій спеціальній ЗОШ-інтернат I-II ступенів" Рівненської обласної ради було проведено урок юридичного спрямування на тему "Права дитини". Метою проведеного заходу є забезпечення дітям можливості визначити себе як особистість і реалізувати свої можливості в безпечних і сприятливих умовах, в середовищі сім'ї або опікунів, для підготовки їх до життя у вільному суспільстві та захисту дітей.

Під час семінару учням роз'яснено, що права дитини закріплені низкою важливих міжнародних документів, основним з яких є Конвенція ООН про права дитини 1989 року, проінформовано про діяльність дитячого фонду ЮНІСЕФ, роз'яснено поняття омбудсмена та порядок звернення до нього. Було розкрито питання основних цінностей та принципів, на яких ґрунтуються права дитини і знаходять відображення у відповідних законодавчих актах України та гарантуються в

головному її законі – Конституції України. Проаналізовано конкретні зобов'язання держави по відношенню до стандартів прав дитини.

3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО – 1 захід.

4. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення – 10 заходів.

Впродовж звітнього періоду працівниками відділу «Млинівське бюро правової допомоги» були розроблені та поширені методичні інформаційно-роз'яснювальні матеріали на тему: «Першочергове виділення земельної ділянки учасникам бойових дій», поширені методичні інформаційно-роз'яснювальні матеріали на тему: «Пільги учасникам бойових дій», «Пільги інвалідам війни», «Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок громадянами».

Працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційно – роз'яснювальні заходи для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення. Заходи проводились 14.08.2018 та 03.09.2018 під час роботи Дистанційного пункту консультування у Гощанському районному об'єднаному військовому комісаріаті.



31 липня 2018 року в приміщенні Дубенської міськрайонної філії Рівненського обласного центру зайнятості відбувся інформаційний семінар для військовослужбовців та учасників АТО. Метою зустрічі було інформування учасників антитерористичної операції про їх права та можливості в різних сферах життєдіяльності (право на безкоштовне лікування, оздоровлення, одержання земельної ділянки, працю, навчання за рахунок державного бюджету, соціальні пільги тощо, зокрема на отримання БВПД).

Зустріч проходила за участю працівників

Дубенського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та Дубенського об'єднаного міського військового комісаріату, спеціалістів центру зайнятості. На даний захід також було запрошено начальника Дубенського бюро правової допомоги, який проінформував присутніх про функціонування, принципи роботи та порядок звернення до Дубенського бюро правової допомоги, акцентуючи увагу на тому, що учасники АТО мають можливість



безоплатно отримати юридичні консультації, роз'яснення законодавства та послуги адвоката для представництва їх інтересів у судах та інших органах державної влади. Також після виступу були дані відповіді на поставлені аудиторією запитання.

5. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах позашкільної та поза дипломної освіти – 20 заходів.

14.09.2018 начальник відділу «Здолбунівське бюро правової допомоги» провела семінар для учнів в Здолбунівській гімназії на тему: «Мої права та обов'язки!». Крім того, учнів проінформовано про реалізацію право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», спрямованого на формування у суспільстві правової культури та підвищення рівня правосвідомості населення з приводу реалізації та захисту своїх прав.



Молодь була зацікавлена отриманою інформацією та приймала активну участь у дискусіях. На завершення зустрічі було роздано інформаційні буклети та налагоджено домовленість з керівництвом закладу з приводу подальшої співпраці.

18.09.2018 відбувся семінар для вихованців Здолбунівської ЗОШ №1 на тему: «Попередження вчинення злочинів серед неповнолітніх».

Присутнім роз'яснено наслідки вчинення злочинів та порядок притягнення неповнолітніх до відповідальності.



26.09.2018 відбувся семінар-виховна година для учнів Здолбунівської ЗОШ №5 на тему: «Права та обов'язки неповнолітніх!», яку провела головний спеціаліст відділу «Здолбунівське бюро правової допомоги». В ході зустрічі присутнім запропоновані ситуативні завдання, які діти з задоволенням розв'язували. Фахівець розповіла про права та обов'язки дітей та відповідальність за їх невиконання.

6. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ та бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, у т.ч. висвітлення проекту «Я маю право!» - 12 заходів.

Інформація про діяльність Рівненського місцевого центру з надання БВПД, роз'яснення законодавства, зміст та порядок отримання безоплатної правової допомоги, контактні дані, інформація про проект «Я маю право!» регулярно висвітлюється як у ЗМІ, так і соціальних мережах та на веб-сайтах організацій – партнерів.

04 вересня 2018 року у Регіональному центрі з надання БВПД в Рівненській області відбулась прес-конференція на тему: «Правова допомога поруч» за участі директора Регіонального центру, директорів Рівненського та Сарненського місцевих центрів, а також представників бюро правової допомоги, під час якої презентовано роботу системи БВПД Рівненщини.

За два роки роботи фахівцями **13** бюро правової допомоги у Рівненській області зареєстровано **24938** звернень громадян. Це свідчить про те, що люди потребують безоплатної правової допомоги та довіряють системі.

За час роботи бюро було видано **1553** доручення адвокатам та **1296** наказів представникам бюро для складання процесуальних документів та представлення інтересів клієнтів у судах та інших органах.

Директор Рівненського місцевого центру та керівник Радивилівського бюро правової допомоги зазначили, що за два роки діяльності, бюро правової допомоги стали важливими ресурсними центрами для територіальних громад, де люди отримують необхідну правову інформацію для вирішення повсякденних питань безпосередньо у своєму населеному пункті. А це сприятиме розширенню сервісів правової допомоги сільським жителям, особливо для тих, хто мешкає у більш віддалених районах Рівненського краю.



7. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення – 10 заходів.

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційні заходи у Гощанському районному управлінні соціального захисту населення Гощанської РДА. Заходи проведено 21.08.2018 та 21.09.2018 під час роботи Дистанційних пунктів консультування.



Фахівці відділу «Дубенське бюро правової допомоги» розробили інформаційні буклети та передали до Управління праці та соціального захисту Дубенської міської ради.

У буклетах міститься роз'яснення основних положень Закону України «Про безоплатну правову допомогу» щодо доступу до вторинної правової допомоги, а також висвітлені питання щодо діяльності бюро правової допомоги, поновлення на роботі, стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати, виплат при народженні дитини.

8. Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду – 5 заходів.

Аналогічно проводяться інформаційні заходи в управліннях пенсійного фонду.

У звітному періоді систематично проводилась робота із відвідувачами Острозького відділення Корецького ОУ ПФУ Рівненської області. Зокрема, під час проведення дистанційних пунктів консультування, які діяли у період липень-вересень 2018 року, на базі вказаної установи двічі (06.08.2018 та 10.09.2018), поширювалися інформаційні буклети про систему БПД та проект «ЯМП».



Протягом звітнього періоду фахівці Рівненського місцевого центру з надання БВПД в ході інформування відвідувачів управлінь Пенсійного фонду України про порядок отримання безоплатної правової допомоги, роз'яснення норм законодавства, активно розміщували в приміщеннях управлінь фонду буклети, що містять роз'яснення Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та друковані матеріали безоплатної правової допомоги.

9. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості – 13 заходів.

Завдяки та на виконання Меморандуму про співпрацю між Державною



службою зайнятості та Координаційним центром з надання правової допомоги №20/0/22-16 від 01.11.2016, фахівцями Рівненського місцевого центру з надання БВПД проводиться значна кількість право просвітницьких заходів для різних категорій і верств населення на різноманітну тематику саме на базі підрозділів Державної служби зайнятості.

Зокрема, в приміщенні Дубенської міськрайонної філії

Рівненського обласного центру зайнятості 09.08.2018 відбувся черговий профконсультаційний семінар на тему «Техніка пошуку роботи. Співбесіда з роботодавцем».

Проводили семінар працівник Дубенського міськрайонного центру зайнятості, а також головний спеціаліст Дубенського бюро правової допомоги. На заході були присутні семеро осіб, які стоять на обліку по безробіттю.

23.08.2018 в Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості проведено черговий профінформаційний семінар «Легальна зайнятість», який відбувся за участю провідного юрисконсульта та головного спеціаліста Дубенського бюро правової допомоги.

На заході були присутні шістнадцять осіб, які стоять на обліку по безробіттю.

Метою даного заходу було обговорення питань зайнятості населення та легалізації трудових відносин з найманими працівниками, інформування та ознайомлення шукачів роботи з поняттями «тіньова зайнятість» і «тіньова заробітна плата», застереження від шахрайства при працевлаштуванні та роз'яснення вимог чинного законодавства про працю.



Під час семінару присутні дізнались про порядок укладання трудового договору, цивільно-правової угоди та контракту, про ризики та відповідальність працівників та роботодавців під час укладання договорів при працевлаштуванні, про соціальні пільги, які надаються різним категоріям населення при офіційному працевлаштуванні та була звернена особлива увага на випадки, в яких юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які використовують найману працю, несуть відповідальність за порушення норм трудового законодавства. Запрошеним

розповіли про необхідність легальної трудової діяльності, як основи соціальної захищеності працюючого населення, адже відсутність належним чином оформлених трудових відносин позбавляє працівників захисту від незаконного звільнення та цілої низки інших прав і соціальних гарантій, які передбачені чинним законодавством.

Фахівець системи правової допомоги розповіла присутнім про масштабний проект Міністерства юстиції України «Я маю право!», а також роздала інформаційні буклети системи БПД та проекту «Я маю право!».

По завершенню семінару було надано відповіді на запитання, які цікавили присутніх.

10. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах – 6 заходів.

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційні заходи у лікувальних закладах Гощанського району. Зокрема, такі заходи проведено 06.07.2018 у Горбаківському ФАПі, 10.07.2018 у Гощанській центральній районній лікарні, 18.07.2018 у Курозванівському ФАПі та 21.08.2018 у Гощанському районному пологовому відділенні.

12.09.2018 головний спеціаліст Острозького бюро правової допомоги провів робочу зустріч із працівником ФАП с. Вілія, де роз'яснив права громадян на безоплатну правову допомогу, функції та завдання Бюро правової допомоги та систему БПД.

Аналогічний захід проведений 15.08.2018 керівником Острозького бюро правової допомоги у ФАП с. Межиріч Острозького району, де залишені відповідні інформаційні роздаткові матеріали.

11. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей – 5 заходів.

27 вересня 2018 року заступник директора Рівненського місцевого центру з надання БВПД, спільно із першим заступником начальника Головного територіального управління юстиції у Рівненській області, начальником відділу розгляду звернень та забезпечення діяльності комісії з питань розгляду скарг у сфері державної реєстрації УДР, працівником Департаменту соціального захисту населення Рівненської ОДА надавали адресну правову допомогу в селі Будераж Здолбунівського району.

Мобільна група працювала безпосередньо у стаціонарному відділенні Здолбунівського районного територіального центру соціального обслуговування, де пацієнти проживають постійно, а також консультували мешканців села у Будеразькій сільській раді.

Громадяни переважно звертались з питань порядку призначення субсидій, відшкодування витрат на тверде паливо, можливих шляхів розпорядження майном на користь третіх осіб, порядку переоформлення спадкового майна у випадку пропуску строку для прийняття спадщини, виплати коштів за користування земельною ділянкою без укладення договору оренди.

Також, в рамках реалізації загальнонаціонального право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» під час консультацій громадян та працівників вищезазначених установ ознайомили з правами та механізмами їх захисту. Окрім інформування, розповсюдили інформаційні буклети на різні теми.



12. Розміщення інформації про роботу центру у мережі інтернет та друкованих засобах масової інформації – 122.

У звітному періоді активно розповсюджувалась інформація щодо роботи Рівненського місцевого центру з надання БВПД та бюро правової допомоги.

Зокрема, в друкованому виданні «Замок» (м. Дубно) регулярно виходять статті на правову тематику із роз'ясненнями законодавства, які готуються начальником Дубенського бюро правової допомоги.



Для розширення можливості доступу широких верств населення, в т.ч. сільського, до правової інформації було опубліковано статті під назвами: «Нові засоби впливу на батьків, які не платять аліменти» в обласній громадсько-політичній газеті «Замок» (05.07.2018), «Відповідальність роботодавця за порушення строків розрахунку та видачі трудової книжки звільненим працівникам» у газеті «Наше дзеркало» (11.07.2018), «Що робити якщо вас турбують колектори?» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» та офіційній сторінці «Інформаційний портал м. Дубно» в соціальній мережі Facebook (18.07.2018), «Як зменшити розмір судового збору» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» та офіційній сторінці «Інформаційний портал м. Дубно» в соціальній мережі Facebook (30.07.2018), «Які документи треба змінювати після одруження та що для цього потрібно» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» та офіційній сторінці «Інформаційний портал м. Дубно» в соціальній мережі Facebook (23.08.2018), «Як визнати людину недієздатною?» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» та офіційній сторінці «Інформаційний портал м. Дубно» в соціальній мережі Facebook (29.08.2018), «Основні помилки під час спадкування» в обласній громадсько-політичній газеті «Замок» (30.08.2018), «Як мешканцям Рівненщини усиновити дитину чоловіка або дружини?» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» (06.09.2018), «Затоплення квартири: алгоритм дій та хто несе відповідальність» у газеті «Наше дзеркало» (12.09.2018), «Особливості посередництва у працевлаштуванні за кордоном» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» та офіційній сторінці «Інформаційний портал м. Дубно» в соціальній мережі Facebook (20.09.2018), «Як визнати особу безвісно відсутньою?» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» та офіційній сторінці «Інформаційний портал м. Дубно» в соціальній мережі Facebook (26.09.2018).

Загалом, в друкованих виданнях, веб-сайтах організацій, на сторінках у соціальних мережах також висвітлюється інформація щодо проведених працівниками системи БПД право просвітницьких заходів, зазначається контактна інформація місцевого центру та Бюро правової допомоги.

13. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ – 9 виступів.

Роз'яснення деяких питань законодавства відбувалось на місцевому телебаченні UA:Рівне у рубриці «Маю право», а саме: працівником Рівненського місцевого центру з надання БВПД надавались роз'яснення з питань відповідальності громадян за шум у нічний час. Вихід телепрограми у ефір відбувся 03 серпня 2018 року.



06 липня 2018 року начальником відділу “Корецьке бюро правової допомоги” проведено виступи на радіо на наступні теми :

- про результати діяльності відділу «Корецьке бюро правової допомоги» за I півріччя 2018 року;

- про загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України ”Я МАЮ ПРАВО!”;

- соціальні гарантії військовослужбовців та членів їх сімей в особливий період.

Регулярні виступи на місцевому радіомовленні проводить також начальник Радивилівського бюро правової допомоги, зокрема 06 липня 2018 року проведено виступ на тему «Строки прийняття спадщини та наслідки їх пропущення».

Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів.

1. Проведення спільних заходів з представниками Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД, а також забезпечення проведення роз’яснювальної роботи в центрах пробації - 5 заходів.

Активною була спільна робота із Острозьким РС з питань пробації. Так, на базі вказаної установи працівниками Бюро тричі забезпечено роботу



дистанційного пункту консультування, а також проведено семінар – нараду із працівниками Острозького РС з питань пробації. У рамках проведення вказаних заходів правники Бюро правової допомоги інформували про впровадження загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

2. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення - 10 заходів.

3. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду – 6 заходів.

У звітному періоді систематично проводилась робота із відвідувачами Острозького відділення Корецького ОУ ПФУ Рівненської області. Зокрема, під час проведення дистанційних пунктів консультування, які діяли у період липень – вересень 2018 року на базі вказаної установи двічі (06.08.2018 та 10.09.2018), поширювалися інформаційні буклети про систему БПД та проект «ЯМП».

Аналогічні мобільні пункти консультування, а також поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги та друкованої продукції про діяльність системи БПД регулярно здійснюються працівниками Рівненського місцевого центру та бюро правової допомоги.

4. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості, забезпечення роботи мобільних точок доступу до БПД в рамках реалізації проекту «Я маю право!» - 51 захід.

На виконання меморандуму про співпрацю між Державною службою зайнятості та Координаційним центром з надання безоплатної правової допомоги, у всіх відділеннях центрів зайнятості Рівненщини, на території підвідомчій Рівненському місцевому центру та бюро правової допомоги двічі на місяць працюють дистанційні пункти консультування.

Зокрема начальник відділу «Корецьке бюро правової допомоги» у приміщенні Корецької філії Рівненського обласного центру зайнятості забезпечила роботу таких мобільних точок доступу 02.07.2018, 16.07.2018, 06.08.2018, 20.08.2018, 03.09.2018, 17.09.2018. Питання, що цікавлять осіб, які звертаються за правовими консультаціями в основному стосуються порядку розірвання шлюбу в суді, надання субсидії у 2018 році, позбавлення особи права користування жилим приміщенням, надання права на шлюб неповнолітній особі, доступу до безоплатної вторинної правової допомоги тощо.



5. Забезпечення роботи мобільних мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах – 6 заходів.

Медичні заклади – це установи, куди громадяни звертаються у випадку проблем із власним здоров'ям, однак відвідувачі таких установ потребують і правової допомоги.

Так, 18 липня 2018 року головний спеціаліст відділу «Корецьке бюро правової допомоги» повела мобільний пункт консультування в приміщенні комунального закладу охорони здоров'я «Корецька центральна районна лікарня». Відвідувачі поліклініки мали можливість поставити запитання представнику Бюро та отримати відповіді. За юридичною допомогою зверталися як відвідувачі так і працівники медичного закладу. Правову допомогу отримали 8 осіб.

6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей – 6 заходів.

26.07.2018 начальником відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» в Радивилівському відділенні для постійного та тимчасового проживання літніх людей було проведено мобільний пункт консультування. Консультації отримали 5 громадян, які там проживають. Роздано інформаційні матеріали.



7. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування – 10 заходів.

8. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів консультування в територіальних підрозділах Державної міграційної служби України – 6 заходів.

14.08.2018 та 14.09.2018 працівниками Острозького Бюро, в рамках роботи ДПК, проведені прийоми громадян. На питання, які цікавили людей, правники надали ґрунтовні юридичні консультації та поширили буклети та візитівки Бюро.

9. Забезпечення роботи мобільних дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання – 6 заходів.

10. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях – 10 заходів.

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» забезпечено роботу мобільних/дистанційних пунктів консультування у Гощанському ОРВК. Заходи проводились 14.08.2018 та 03.09.2018.

Працівниками Рівненського місцевого центру та бюро правової допомоги з іншими військовими частинами, які дислокуються на Рівненщині досягнуто домовленості про створення на їх базі дистанційних пунктів консультування, для розширення доступу до отримання безоплатної правової допомоги

військовослужбовцям та членам їх сімей.

11. Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням, розробка та розповсюдження серед населення інформації з доступу до БПД в рамках реалізації проекту «Я маю право!» - 83 заходи.

Протягом звітнього періоду на усіх заходах, що проводились працівниками бюро правової допомоги, значну частину було приділено проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Крім того, взято участь у заходах, відповідно до графіку роботи мобільних точок доступу до системи безоплатної правової допомоги по населених пунктах Рівненської області на 2018 рік спільних груп працівників центрів з надання БВПД та Головного управління юстиції у Рівненській області, на виконання розпорядження Кабінету міністрів України від 13.09.2017 № 638-р про реалізацію право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у 2017-2019 роках та наказу Міністерства юстиції України від 09.10.2017 № 3743/7 «Про затвердження Плану заходів Міністерства юстиції України з реалізації право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у 2017-2019 роках».

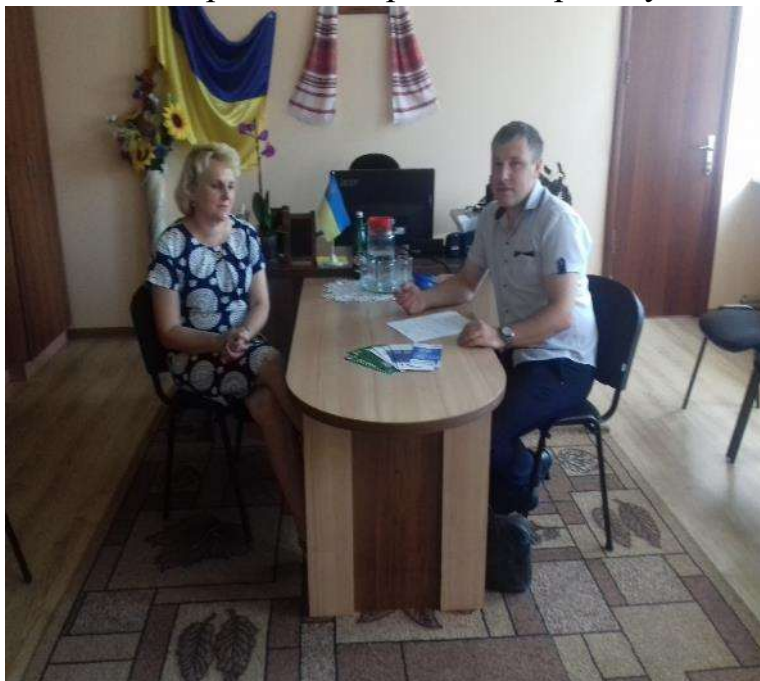
Протягом III кварталу 2018 року фахівцями відділу «Млинівське бюро правової допомоги» було проведено 20 вуличних інформувань серед мешканців Демидівського та Млинівського району, під час яких громадянам надано



вичерпну інформацію про діяльність системи безоплатної правової допомоги. Також під час проведення зазначених заходів фахівцями системи безоплатної правової допомоги активно розповсюджувалися буклети всеукраїнського право просвітницького проекту «Я маю право!»

12. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад – 55 заходів.

12 липня 2018 року начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» продовжено розпочато роботу мобільного пункту консультування на



території Плосківської сільської ради Дубенського району в с. Плоска. Під час візиту відбулася зустріч з сільським головою та секретарем сільської ради, під час якої було повідомлено про результати діяльності бюро правової допомоги та узгоджено питання подальшої співпраці, проведення виїзних прийомів громадян у приміщенні сільської ради, а також здійснення консультування дистанційно через телефонний зв'язок.



07 серпня 2018 року головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» проведено мобільний пункту консультування на території Повчанської об'єднаної територіальної громади Дубенського району. Під час візиту відбулася зустріч з головою ОТГ, під час якої було повідомлено про основні форми діяльності системи безоплатної правової допомоги, та узгоджено питання подальшого співробітництва, проведення виїзних прийомів громадян у приміщенні сільської ради.

06.07.2018, 13.07.2018, 18.07.2018, 17.08.2018, 21.08.2018, 23.08.2018,

29.08.2018, 13.09.2018, 14.09.2018, 17.09.2018, 21.09.2018 та 26.09.2018 працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» у рамках мобільного пункту консультування проведено виїзні прийоми на території Горбаківської, Симонівської, Курозванівської, Федорівської, Русивельської, Красносільської, Воскодавської, Жаврівської, Бочаницької, Тучинської та Криничківської сільських рад Гощанського району. Під час проведення консультування особам надано відповідну консультації з приводу спадкування, оформлення земельних ділянок, правові послуги, які можна отримати у бюро, порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги, порядок оскарження постанови поліції щодо порушення правил дорожнього руху, щодо вилучення зброї, надання житлових субсидій.

13. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відео конференцій – 3 заходи.

У звітному періоді продовжено спільний проект Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Рівненської обласної універсальної бібліотеки з проведення право просвітницьких вебінарів. Отримати фахові консультації та роз'яснення законодавства мали змогу мешканці області, які проживають у віддаленій місцевості.

Спікерами на таких вебінарах виступають як працівники Рівненського місцевого центру з надання БВПД так і адвокати – практики, які співпрацюють з Рівненським місцевим центром. Так, 09 серпня 2018 проведено вебінар на тему: «Помилки при спадкуванні, про які треба знати», 26 вересня 2018 року – 2 вебінари на тему: « Зміни у законодавстві з питань стягнення аліментів» та «Нові правила виїзду дитини за кордон».

14. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України – 337.

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги. Протягом звітного періоду 337 осіб скористались доступом до он-лайн сервісів.

15. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самотійно прибути до МЦ (адресна правова допомога) – 3 випадки надання адресної правової допомоги.

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами систематично та регулярно проводяться робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики та обміну досвідом, зокрема такі зустрічі проводяться щомісячно кожну останню п'ятницю місяця — **3 заходи.**

Упродовж III кварталу 2018 року відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами проводилося анкетування адвокатів, що співпрацюють з системою БВПД. Метою проведення анкетування є покращення якості надання

БВПД, виявлення недоліків під час надання БВПД, а також виявлення переваги надання БВПД адвокатами у різних галузях права. Всі анкети, носять анонімний характер і зберігаються у відділі організації надання БВПД та роботи з адвокатами — **2 анкети**.

Суб'єкти надання БВПД заповнили **1 анкету** опитування клієнтів місцевих центрів з надання БВПД та написали подяку відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами.

В рамках пілотного проекту у сфері державної реєстрації громадських формувань, працівниками відділу було надано **3** консультації щодо порядку створення та реєстрації громадських організацій.

Щомісячно до 8 числа відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами надає до Регіонального центру з надання БВПД в Рівненській області інформацію про успіхи адвокатів, які співпрацюють із місцевим центром на постійні основі за контрактом, та фахівців відділу представництва місцевого центру у справах цивільного та адміністративного процесу, у кримінальних провадженнях при представництві інтересів потерпілих та свідків. Зокрема, за звітний період було проаналізовано, підготовано та направлено **3** оперативні інформації про кращі практики адвокатів та працівників відділу представництва місцевого центру.

10 серпня 2018 року працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами взято участь у семінарі-практикумі на тему "Юридичні аспекти державної реєстрації", на якому було обговорено правові аспекти роботи відділу державної реєстрації актів цивільного стану та механізми взаємодії адвокатів та працівників із даним відділом.



13 вересня 2018 року працівники відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами взяли участь у семінарі з питань державної реєстрації.

25 вересня 2018 року відділом з організації надання БВПД та роботи з адвокатами упродовж звітнього періоду проведено перевірку дотримання процедури та якості надання первинної правової допомоги відділом "Гощанське бюро правової допомоги"



26 вересня 2018 року працівниками відділу було проведено вебінар із циклу “Твоє право” на тему “Зміни в законодавстві по питаннях стягнення аліментів та виїзду дитини за кордон”.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

1. Проведення заходів з метою розвитку компетенції, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу МЦ, адвокатів та партнерських інституцій – **2 заходи.**
2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» - **1 захід.**

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.

Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

1. Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності – **3 заходи.**

Моніторинг діяльності центрів БПД.

1. Проведення регулярного моніторингу діяльності підрозділів МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними подаються, розробка проєктів стандартів надання таких послуг – **6 заходів.**

Управління людськими ресурсами.

1. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БПД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності ІТ, комунікації тощо) – **15 заходів.**

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

1. Забезпечення фінансового та бюджетного управління (1с: облік матеріальних цінностей, фінансове забезпечення та планування, договірна робота) – **1 захід.**
2. Встановлення технічних засобів в МЦ (закупівля необхідного обладнання) – **1 захід**

Розвиток аналітичної спроможності центрів.

1. Підготовка інформації для “Інформаційного дайджесту системи безоплатної вторинної правової допомоги в Україні” - **3 заходи.**
2. Збір, аналіз та узагальнення інформації (подання та висвітлення звітності) — **1 захід.**
3. Підготовка аналітичної довідки за результатами діяльності — **1 захід.**

Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

За період з **02.07.2018 по 28.09.2018** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3356** звернень клієнтів, **2998** особам було надано правову консультацію, **358** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

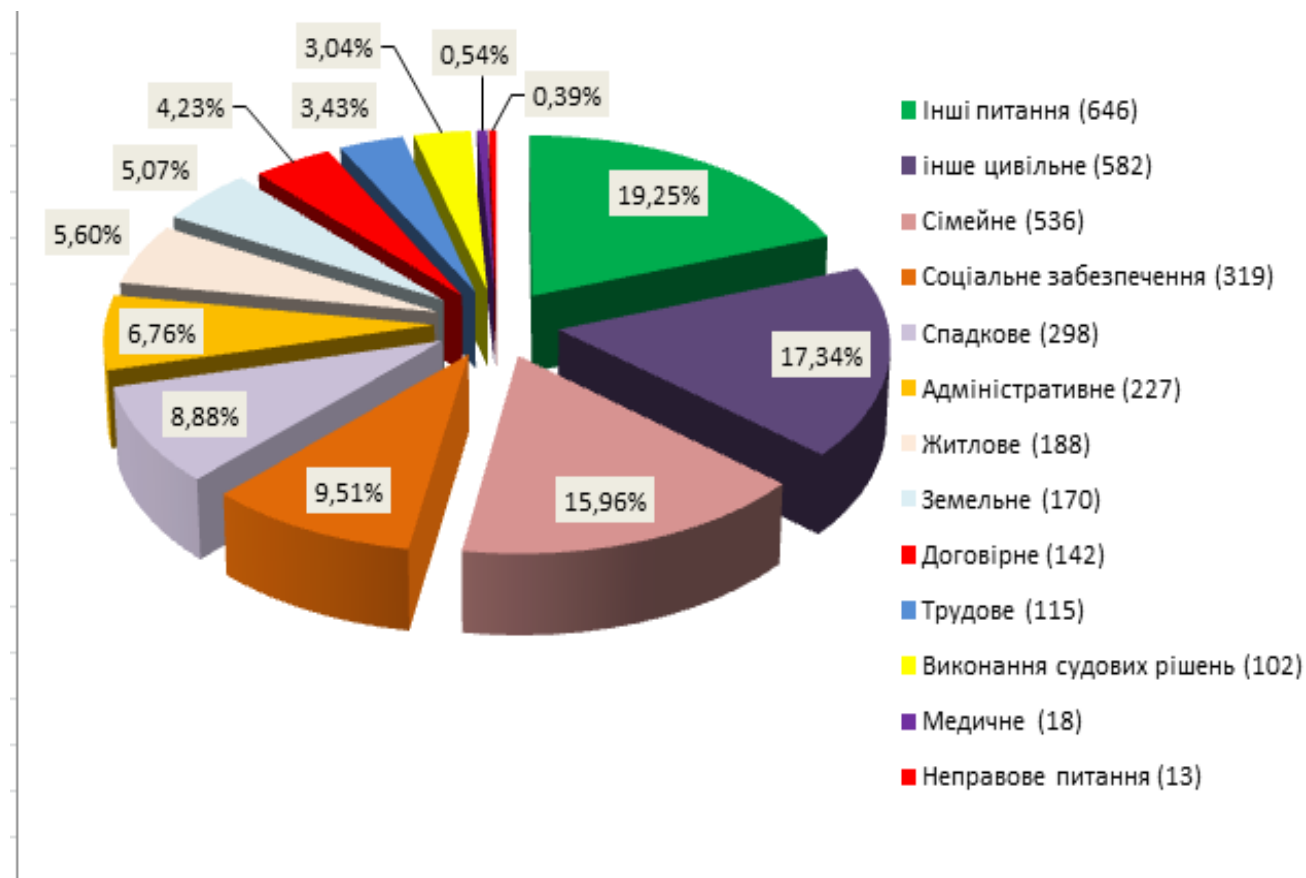
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	959	806	153	0
2	Відділ “Гошанське БПД”	290	271	19	0
3	Відділ “Дубенське БПД”	315	296	19	0
4	Відділ “Здолбунівське БПД”	248	239	9	0
5	Відділ “Корецьке БПД”	303	279	24	0
6	Відділ “Костопільське БПД”	200	162	38	0
7	Відділ “Млинівське БПД”	263	250	13	0
8	Відділ «Острозьке БПД»	238	230	8	0
9	Відділ “Радивилівське БПД”	219	176	43	0
10	Відділ «Рівненське БПД»	321	289	32	0
	Разом по МЦ	3356	2998	358	0

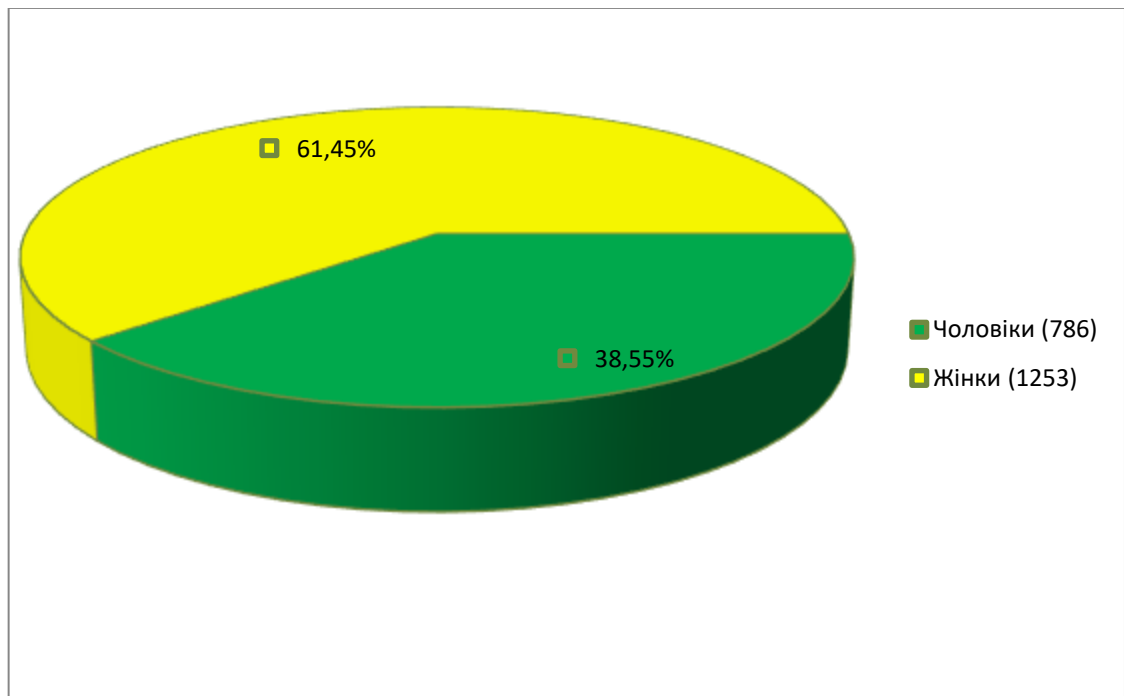
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **330** рішень про надання БВПД та надано **130** доручень адвокатам та **229** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **7** письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД. Кількість прийнятих актів надання БВПД - **142**.

В звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань: інші питання 646 (19,25%), з іншого цивільного права 582 (17,34%), сімейного 536 (15,96%), соціального забезпечення 319 (9,51%), спадкового 298 (8,88%), адміністративного 227 (6,76%), житлового 188 (5,60%), земельного 170 (5,07%), договірної 142 (4,23%), трудового 115 (3,43%), з питань виконання судових рішень 102 (3,04%), медичного 18 (0,54%) та з неправових питань 13 (0,39%)

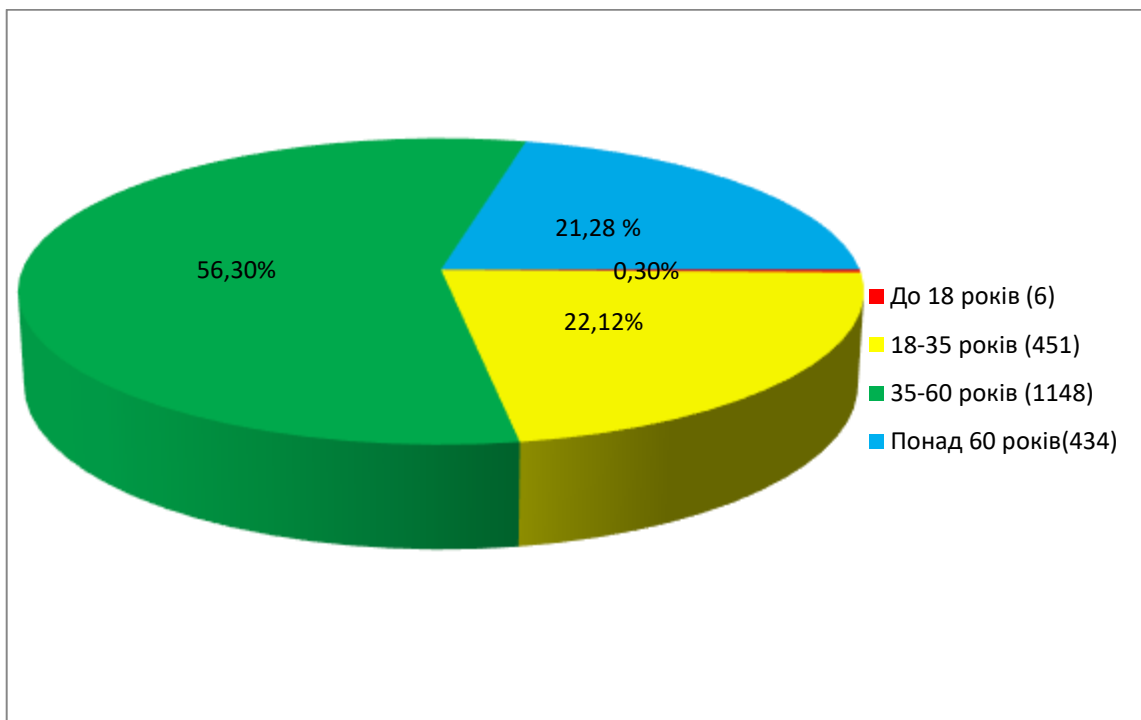
• **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



• **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю**



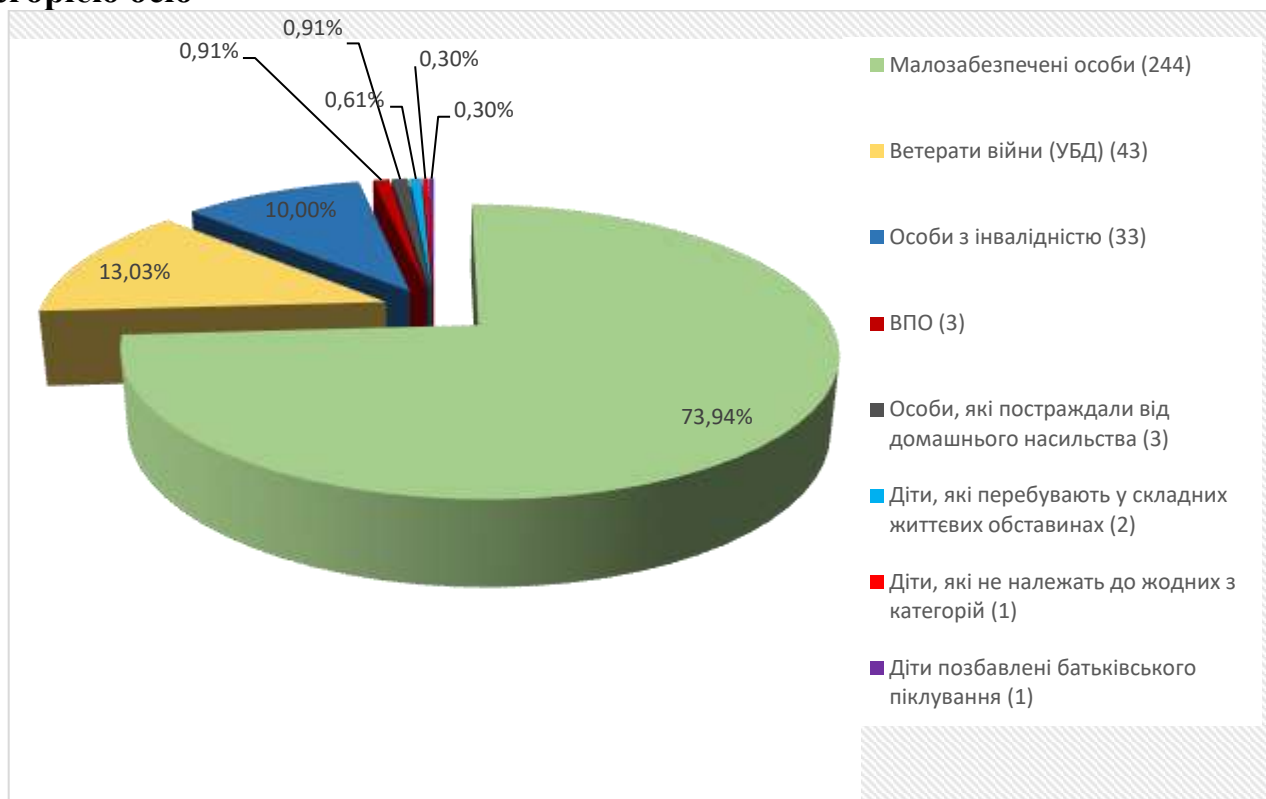
• **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком**



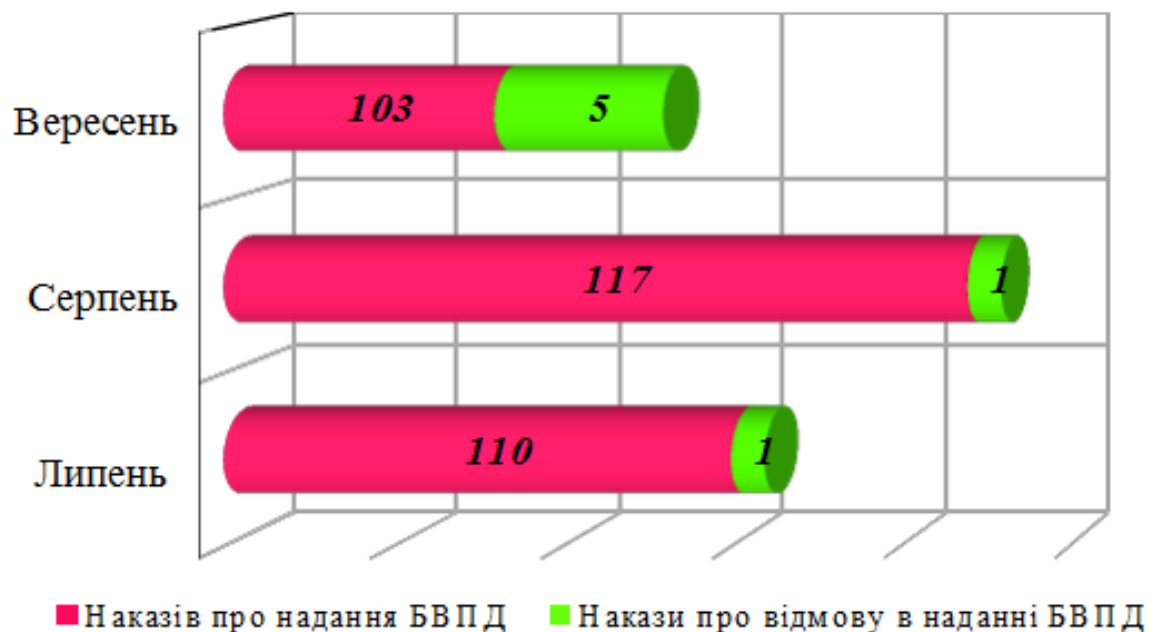
Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за III квартал 2018 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам — 244 чол. (73,94 %), учасникам бойових дій — 43 чол. (13,03 %) особам з інвалідністю — 33 чол. (10,00%), внутрішньо- переміщеним — 3 чол. (0,91 %) особам, які постраждали від домашнього насильства – 3 чол. (0,91 %), діти, які перебувають у складних життєвих обставинах – 2 чол. (0,61%), дітям, які не

належать до жодної з категорій – 1 чол. (0,30 %), діти позбавлені батьківського піклування – 1 чол. (0,30%).

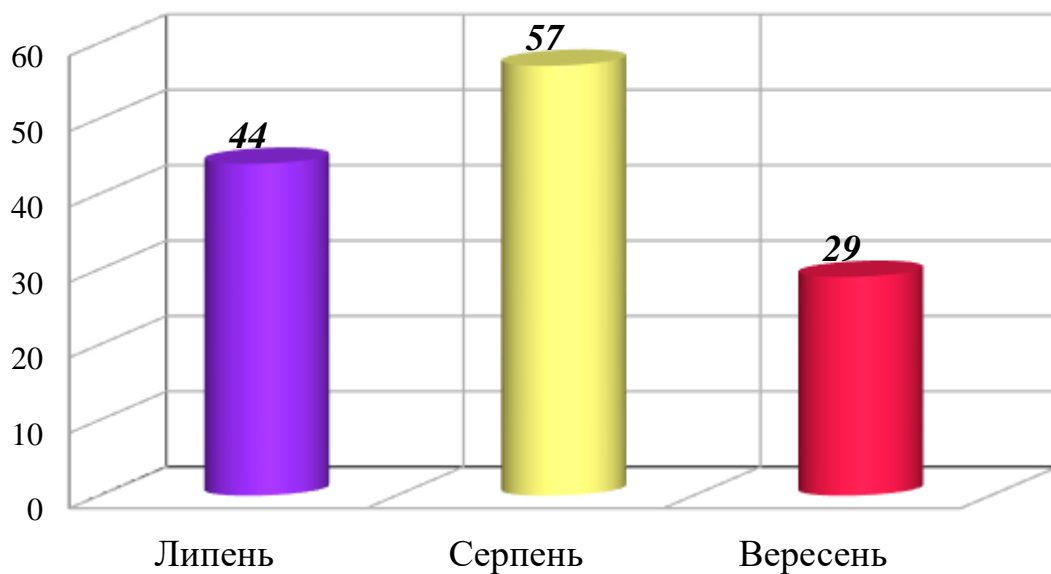
• **Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



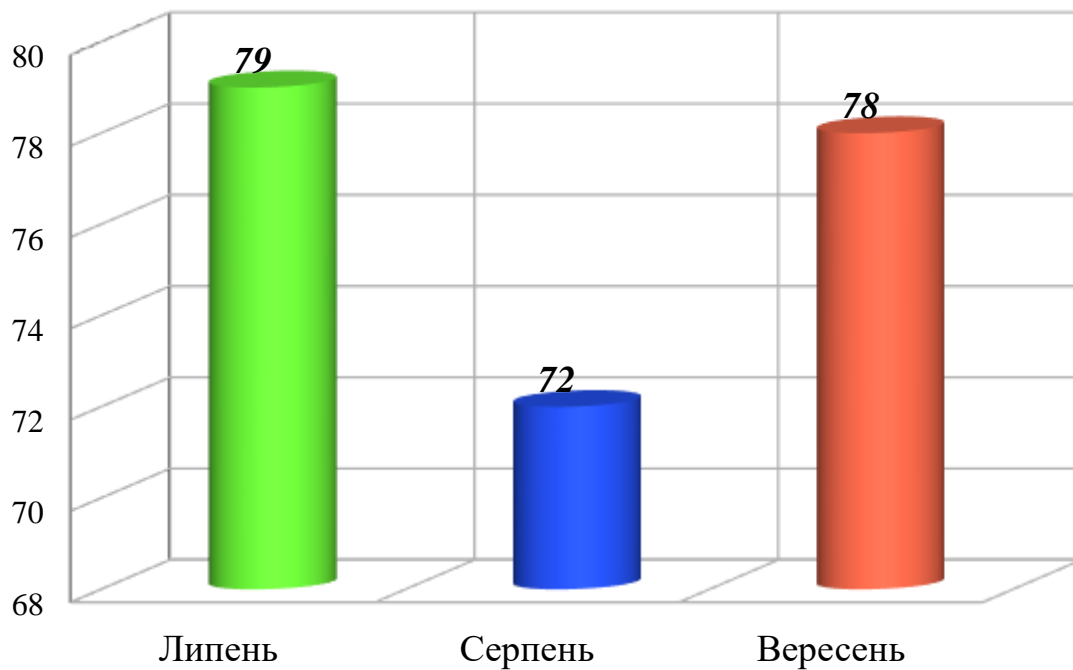
• **Діаграма 5 Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 6** щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги



• **Діаграма 7** щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги



Таким чином, у III кварталі 2018 року місцевим центром:

- здійснено **87** виїздів мобільних пунктів консультування та забезпечено діяльність **63** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **641** особа, в тому числі **210** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **431** осіб до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу **43** органам місцевого самоврядування та установ - провайдерів БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- розміщено у ЗМІ **143** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.
- надано **337** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	87/431	63/210	43	421	337
2	РМЦ	7/23	7/15	2	41	67
3	Здолбунівське	9/50	4/13	3	43	12
4	Гощанське бюро	12/51	8/31	1	77	63
5	Костопільське	7/36	6/16	12	22	38
6	Острозьке бюро	7/39	8/31	1	60	8
7	Корецьке бюро	7/52	7/18	6	72	51
8	Рівненське бюро	11/38	4/19	5	35	13
9	Млинівське	8/51	9/24	4	42	13
10	Радивилівське	10/37	6/23	2	35	24
11	Дубенське	9/54	4/20	7	76	48