

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності  
на 2017 рік у IV кварталі

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

**[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

**21.11.2017** спеціалістами Рівненського місцевого центру з надання БВПД спільно з працівниками Головного територіального управління юстиції у Рівненській області проведено виїзд у смт. Клевань Рівненського району, з метою надання територіальній громаді смт. Клевань правових консультацій. Під час виїзду працівники місцевого центру з надання БВПД надали роз'яснення щодо актуальних змін у земельному законодавстві.



**Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб, роз'яснення змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.**

***1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення — 19 заходів.***

Упродовж звітного періоду працівниками Острозького бюро правової допомоги здійснено виїзди до 13 сіл Острозького району: с.Розваж (13.10.2017 та 01.12.2017), с.Сіянці та с.Тесів (25.10.2017), с.Прогрес (10.11.2017), с.Стадники та с.Бродів (22.11.2017), с.Вельбівне (28.11.2017), с.Білашів та с. Грем'яче (05.12.2017), с.Завизів (08.12.2017), с. Слобідка (11.12.2017), с.Прикодонне (15.12.2017).

Під час зазначених виїздів, працівниками Бюро проводилися зустрічі з керівниками та підлеглими їм працівниками сільських рад, а також жителями сіл. Особлива увага надавалась питанням правової освіти населення, доступу до безоплатної правової допомоги, змінам у законодавстві щодо розширення категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу; проводилось роз'яснення змісту реформи децентралізації, що



проводиться Урядом України; змінам у законодавстві щодо системи пільг для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»; порядку та умов призначення державних соціальних допомог; змісту медичної реформи, та ін.

Під час проведення правопросвітницьких заходів у селах району поширюються брошури з інформацією про Бюро правової допомоги та систему БПД, а також про реалізацію правопросвітницького проекту «Я маю право!».

## ***2. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад, зокрема захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки — 38 заходів.***

На виконання зазначеного заходу працівниками Бюро було проведено семінар у Вельбівненській сільській раді Острозького району (28.11.2017) на тему: «Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок громадянами. Повноваження органів місцевого самоврядування та органів державної виконавчої влади при вирішенні земельних питань». Дана тема є досить



актуальною для працівників сільської ради, оскільки на розгляді в суді перебувала цивільна справа за позовом територіальної громади до ГУ Держгеокадастру у Рівненській області щодо скасування наказів про надання у власність земель запасу сільської ради, які знаходяться за межами

населеного пункту, та які були пасовищами і використовувались відповідно жителями с.Вельбівне. Передача вказаних земельних ділянок передбачала їх оренду для видобутку піску, що загрожувало зневодненню річки Горинь, яка протікає поряд масиву, де були виділені земельні ділянки.

Окрім того, учасникам заходу були роздані буклети про систему правової допомоги та роз'яснені основоположні її принципи діяльності і напрями роботи, а також повідомлено про правопросвітницький проект «Я маю право!».

## ***3. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення — 15 заходів.***

У звітному періоді, працівниками Рівненського місцевого центру з надання БВПД та його структурними підрозділами спільно з органами територіальної самоорганізації населення та органами місцевого самоврядування району обговорювалися питання першочергових спільних правових потреб територіальних громад району.



#### **4. Проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на запобігання дискримінації — 20 заходів.**

Протягом звітного періоду начальником відділу «Корецьке бюро правової допомоги» у приміщенні Корецького районного центру зайнятості для відвідувачів центру проведено семінар на тему: «Запобігання та протидія дискримінації в Україні». Слухачами семінару стали 13 осіб, які отримали роз'яснення вимог Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні». Розглянуто основні напрями державної політики щодо запобігання та протидії дискримінації, відповідальність за порушення законодавства про запобігання та протидію дискримінації тощо.



Відвідувачів центру зайнятості проінформовано про систему безоплатної правової допомоги, завдання та функції Корецького бюро правової допомоги, категорії осіб, які за законом мають право на безоплатну правову допомогу. Роздано буклети та ознайомлено з проектом Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

Крім того, 22.12.2017 в редакції Корецького радіомовлення відбувся виступ на тему: “Засади запобігання та протидії дискримінації в Україні, відповідальність за порушення законодавства про запобігання та протидію дискримінації”.

#### **5. Проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на запобігання злочинності — 24 заходи.**



З метою запобігання злочинності працівники Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги систематично у рамках проведення різних семінарів, вуличних інформувань, виїзних прийомів громадян, проводять правопросвітницьку роботу, спрямовану на запобігання злочинності у місті та районі, поширюють відповідні інформаційні матеріали.

Так, у IV кварталі 2017 року за участі інтегратора Рівненського місцевого центру з надання БВПД та керівника ГО «Кримська діаспора Рівненщини» проведений цикл занять у школах м. Рівного. Дані заняття спрямовані насамперед на підвищення рівня правових знань та обізнаності школярів. Зокрема, до відома школярів доведено важливість правильного поведіння в разі затримання працівниками поліції. Керівником ГО «Кримська діаспора Рівненщини» роз'яснено про основоположні права та свободи людини,

а також наведено приклади порушень та дискримінації прав громадян. Велика увага була приділена заходам запобігання такої злочинності.

**Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.**

**1. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) — 7 заходів.**

Загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я маю право!», започаткований Міністерством юстиції України, відкрив нові можливості для підвищення рівня знань громадян, покращення їх правової обізнаності та захисту їхніх прав.

Так, у звітному періоді Рівненським місцевим центром з надання БВПД проведено в Рівненській обласній універсальній науковій бібліотеці перше заняття із запланованого циклу занять «Година права» для людей похилого віку.



Близько 20 слухачів отримали інформацію про систему безоплатної правової допомоги, права та обов'язки кожного громадянина. Крім того, слухачі дізнались про актуальні зміни у сфері пенсійного та медичного забезпечення; як правильно писати заяву, скаргу та

інформаційний запит до органу державної влади.

Варто зазначити, що інформування та консультування зазначеної категорії осіб є важливим напрямком роботи безоплатної правової допомоги, оскільки більша частина клієнтів, які звертаються до приймальної Рівненського місцевого центру, становлять пенсіонери, а тому проведення таких тренінгів на постійній основі є доцільним та необхідним.

**1. Проведення інформаційно — роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів — 8 заходів.**

У звітному періоді працівники Рівненського місцевого центру з надання БВПД розпочали цикл тренінгових навчань для прийомних батьків та батьків-вихователів дитячих будинків сімейного типу з метою підвищення їх виховного потенціалу.

Так, 15 слухачів навчань, які проводились у Рівненському обласному центрі соціальних служб





для сім'ї, дітей та молоді, отримали правові рекомендації та роз'яснення норм чинного законодавства, що стосуються прийомної сім'ї, будинку сімейного типу тощо.

Працівниками місцевого центру надано інформацію про дієві механізми впливу на бездіяльність посадових осіб; ознайомлено присутніх із діяльністю системи БПД Рівненщини, а також доведено, що з початку року безоплатні



консультації та роз'яснення, а також послуги адвоката за кошт держави отримали близько 14 тисяч жителів області. Враховуючи те, що слухачі здебільшого приїхали з віддалених районів області, вони отримали інформаційні буклети з адресами та контактами бюро правової допомоги, до яких за потреби вони можуть звернутися та отримати консультації.

Особливу увагу було приділено реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», який стартував з метою підвищення правової освіченості українців та інформування громадян про їхні права та можливості їх захисту.

**2. Проведення інформаційно – роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах — 24 заходи.**

У звітному періоді (13.12.2017), працівниками Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснені візити до Комунального закладу обласного дитячого туберкульозного санаторію «НОВОСТАВ». У рамках співпраці працівниками місцевого центру проведено різноманітні заходи для дітей.



У листопаді поточного року Острозьким Бюро правової допомоги проведено дві виховні години для дітей – вихованців спеціалізованого навчального закладу – Острозька школа інтернат I-II ступенів. Крім того, 14.11.2017 працівником відділу «Острозьке бюро правової допомоги» та параюристом, який співпрацює із Бюро, студентом Острозької академії, проведено

профзаняття – виховна година у Острозькій школі – інтернат I-II ступенів на тему: «Абетка громадянина».

Під час заходу дітям – вихованцям закладу роз'яснено про основні права та обов'язки громадян України, ознайомлено з положеннями Конституції України, а також з правовими механізмами захисту прав та інтересів людини.

***3. Проведення інформаційно – роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань, вказаної категорії населення — 23 заходів.***

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційно – роз'яснювальні заходи для учасників АТО з метою вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення. Заходи проводились на території Гощанського району. А саме: 04.10.2017, 08.11.2017, 17.11.2017, 22.11.2017 та 13.12.2017 на території Воскодавської, Симонівської, Липківської, Дулібської, Русивельської сільських рад Гощанського району.

Упродовж IV кварталу 2017 року продовжувалась співпраця із соціальними працівниками Рівненського району з питань надання допомоги учасникам антитерористичної операції. Так, соціальними працівниками було скеровано до відділу «Рівненське бюро правової допомоги» 8 учасників АТО, яким було надано консультації та роз'яснення з правових питань; прийнято звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги та підготовлено 5 заяв (скарг) та інформаційних запитів до територіальних органів державної влади та органів місцевого самоврядування. Крім того, **07.12.2017** проведено зустріч начальника відділу «Рівненське бюро правової допомоги» з учасниками АТО у Городищенській сільській раді.

За вказаний період місцевим центром проведені періодичні відвідування стаціонарного лікувального комунального закладу «Рівненський обласний госпіталь ветеранів війни» Рівненської обласної ради. Черговий такий візит було здійснено **15.11.2017** спільно з начальником відділу «Рівненське бюро правової допомоги».

З метою забезпечення реалізації прав та соціальних гарантій для осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» присутні отримали інформацію та консультації, що стосувалась питань у сфері земельного права; стягнення аліментів; порядку отримання безоплатної вторинної правової допомоги та інші. Крім того, обговорено з керівництвом закладу перспективи подальшої співпраці та можливість наступних зустрічей.

***4. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти — 42 заходів.***

Правопросвітницькі заходи для школярів – це один з дієвих способів підвищення їх правової культури та правосвідомості.

Так, працівники Дубенського бюро правової допомоги долучаються до правового виховання дітей та співпрацюють в даному напрямку зі школами м. Дубна.

22 листопада 2017 року керівником Дубенського бюро правової допомоги у Дубенській спеціалізованій ЗОШ I-III ступенів № 5 з поглибленим вивченням іноземних мов проведено для учнів 9-го класу лекцію на тему: «Безоплатна правова допомога як одна з державних гарантій».

Присутні отримали інформацію щодо розвитку та функціонування системи безоплатної правової допомоги та про діяльність Дубенського бюро правової допомоги. Школярам роз'яснено поняття первинної та вторинної правової допомоги та доведено перелік категорії осіб, які мають право на БВПД. Узгоджено наступні правопросвітницькі заходи з учнями 9-11 класів.

06 грудня 2017 року в рамках Всеукраїнського тижня права відбувся семінар на тему: «Права дитини», який пройшов у Дубенській спеціалізованій ЗОШ I-III ступенів №5 з поглибленим вивченням іноземних мов. У семінарі прийняли участь 22 учні 9-10 класів.



Під час заходу використовувалась мультимедійна презентація та короткометражний фільм щодо прав дитини для кращого сприйняття учнями поданого матеріалу.

Керівником Дубенського бюро правової допомоги наголошено учасникам заходу про те, що кожній дитині має бути забезпечена можливість користуватися основними правами і свободами, а держава зобов'язана гарантувати реальне

здійснення цих прав і свобод усіма доступними їй засобами.

07 грудня 2017 року в Дубенській філії Університету «Україна», в рамках проведення Всеукраїнського тижня права, фахівцями Дубенського бюро правової допомоги проведено зустріч зі студентами навчального закладу та проведено семінар на тему: «Гарантії реалізації прав людини».

Присутнім роз'яснено основні положення Загальної декларації прав людини, імплементацію її норм в законодавство України, поінформовано про основні гарантії прав та свобод людини і громадянина, які передбачені Конституцією України і





законами України.

У рамках проведення даного заходу, з метою підвищення правової свідомості молоді та інформування населення про механізми захисту їх прав та охоронюваних законом інтересів, фахівцями Бюро надано інформацію про систему безоплатної правової допомоги та її структуру; право кожного громадянина на первинну та вторинну правову допомогу; основні категорії осіб, яким надається безоплатна вторинна правова допомога та послуги адвоката. Наголошено на тому, що безоплатна вторинна правова допомога – це вид державної гарантії, що полягає у створенні рівних можливостей для доступу осіб до правосуддя.

У рамках проведення Всеукраїнського тижня права, працівники Дубенського бюро правової допомоги 08 грудня 2017 року зустрілися з учнями старших класів Семидубського НВК і провели лекцію на тему: «Специфіка юридичної відповідальності неповнолітніх».

Під час проведення інформаційної години учні отримали інформацію про їхні права та обов'язки. Особлива увага була приділена питанням юридичної відповідальності неповнолітніх; віку з якого настає відповідальність за здійснення певного виду правопорушення; а також види санкцій, що застосовуються за вчинення правопорушення. Під час лекції, для кращого сприйняття учнями поданого матеріалу використовували мультимедійну презентацію.



Наприкінці заходу діти переглянули відеоролик: «Відбування покарання неповнолітніх у виді позбавлення волі».

Потягом звітного періоду начальником відділу «Рівненське бюро правової допомоги» проведено семінари із старшокласниками Великожитинської, Городищенської, Кустинської, Великоомелянської, Клеванської шкіл та гімназій.

Під час зустрічей учням були запропоновані різноманітні теми для обговорення, зокрема, інтерактивна гра «Твої права – твій захист», пізнавальні мультфільми із серії: «Ти і поліція», вікторини та задачі.

Крім того, учнів шкіл та педагогічний колектив було ознайомлено із всеукраїнським проектом «Я маю право!» та розповсюджено інформаційні буклети на теми: «Твої права – твій захист. Правові орієнтири для кожної дитини», «Вимагають хабара за іспит чи навчання?»; «Забирають бізнес? Відбирають майно?», «Що таке безоплатна правова допомога та як її отримати?».



на роботі незаконно звільненого працівника», «Встановлення факту родинних відносин», «Порядок розірвання шлюбу», «Виселення з квартири без надання іншого житлового приміщення», «Позбавлення особи права користування жилим приміщенням», «Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати», «Позбавлення батьківських прав: підстави та порядок розгляду», «Безоплатна передача земельної ділянки громадянам із земель державної та комунальної власності», «Умови призначення і виплати допомоги при народженні дитини».

##### ***5. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів — 61 захід.***

02.10.17, 06.10.17, 09.10.17, 13.10.17, 17.10.17, 23.10.17, 27.10.17, 03.11.17, 09.11.17, 14.11.17, 20.11.17, 24.11.17, 30.11.17, 06.12.17, 08.12.17, 11.12.17, 15.12.17, 18.12.17, 19.12.17, 26.12.17 та 29.12.17 працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проведено вуличне інформування серед населення Гощанського району про роботу Гощанського бюро правової допомоги як структурного підрозділу Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. В ході інформування жителям району повідомлено про послуги, які можна отримати в Бюро, надано контактні дані та роздатковий матеріал. Крім цього, під час проведення вуличного інформування надано інформацію щодо мети правопросвітницького проекту «Я маю право!» та розповсюджено відповідні інформаційні матеріали.

##### ***6. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення — 8 заходів.***

Упродовж звітнього періоду працівниками відділу «Корецьке бюро правової допомоги» проведено інформаційні заходи в Управлінні праці та соціального захисту населення Корецької районної державної адміністрації: відвідувачам управління роздані буклети з контактними даними та переліком функцій Бюро, а також методичні інформаційно-роз'яснювальні матеріали на тему: «Бюро правової допомоги: Ваш юридичний провідник» та буклети «Я

маю право!».

**7. Проведення інформаційних заходів в районних управліннях пенсійного фонду України Рівненської області — 8 заходів.**

**8. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості населення Рівненської області — 18 заходів.**

Консультавання громадян у центрі зайнятості лишається актуальним.

Дані прийоми громадян проводяться фахівцями Рівненського місцевого центру та Бюро правової допомоги кожного четверга другого і четвертого тижня місяця з 10:00 до 12:00, або в разі потреби за зверненням громадян поза встановленим графіком.

12.10.2017, 26.10.2017, 02.11.2017, 16.11.2017, 28.11.2017, 30.11.2017 та 21.12.2017 на виконання умов Меморандуму про співпрацю між Державною службою зайнятості та Координаційним центром з надання правової допомоги за № 20/0/22-16 від 01.11.2016, спеціалістом Дубенського бюро правової допомоги у приміщенні Дубенського міськрайонного центру зайнятості проведено прийом громадян. Під час роботи дистанційного пункту, відвідувачів центру зайнятості проінформовано про систему безоплатної правової допомоги, завдання та функції Бюро, категорії осіб, які за законом



мають право на безоплатну правову допомогу.

Представник Бюро надає консультації стосовно порядку отримання субсидії на опалювальний період; умов роботи за цивільно-правовим договором



та за сумісництвом; порядку спадкування земельної частки (паю); щодо приватизації земельної ділянки; порядку оформлення самовільної добудови; стосовно порядку звільнення за власним бажанням; оформлення трудових відносин; правил обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов; порядку звільнення

жінки, що перебуває у відпустці по догляду за дитиною у зв'язку з ліквідацією підприємства; щодо порядку звернення громадян до народного депутата; а також порядку та підстав отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

Протягом 28-29 листопада 2017 року у Костопільському районному



центрі зайнятості відбулися заходи присвячені Міжнародному дню інваліда, участь у яких взяла начальник відділу «Костопільське бюро правової допомоги».

Так, 28 листопада відбувся круглий стіл з питань соціального захисту інвалідів «Допоможемо разом», 29 листопада – семінар з роботодавцями в рамках Всеукраїнської декади зайнятості для осіб з обмеженими можливостями.

Під час зустрічей учасники обговорили питання працевлаштування осіб з інвалідністю; адаптації їх на новому робочому місці; професійної, медичної та соціальної реабілітації інвалідів; інші проблемні питання роботи з інвалідами. Головне завдання – підтримати людей з обмеженими фізичними можливостями не лише з нагоди Міжнародного дня інвалідів, а й щоденно надаючи їм соціальну, правову допомогу і підтримку.

У ході дискусії було окреслено ряд напрямків, за якими необхідно розвивати співпрацю між соціальними партнерами щодо посилення соціального захисту інвалідів та їх безперешкодної інтеграції у суспільне життя.



**9. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах Рівненської області — 8 заходів.**

**10. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей Рівненської області — 7 заходів.**

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» забезпечено роботу мобільного пункту консультування в будинку інтернаті. Захід проводився 15.12.2017 у Тучинській спеціальній школі – інтернат.



**11. Розміщення інформації про роботу Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у мережі інтернет та друкованих засобах масової інформації — 104.**

З метою поширення інформації щодо діяльності Дубенського бюро правової допомоги, зокрема щодо проведення правопросвітницьких заходів, присвячених Всеукраїнському тижню права, у місцевих друкованих ЗМІ було опубліковано ряд статей інформаційного характеру.

Зокрема, 13 грудня 2017 року в обласному тижневику «Наше дзеркало» розміщена

публікація під назвою «Правопросвітницькі заходи Дубенського бюро правової допомоги в рамках Всеукраїнського тижня права».

Також, протягом звітнього періоду у районній газеті «Життя і слово» Острозьким бюро розміщено публікацію: «Людей слухаємо, а довіряємо документам». Продовжується співпраця із міською громадсько-політичною газетою «Замкова гора», у якій була розміщена публікація (08.12.2017) на тему: «Правові аспекти встановлення належності правовстановлюючого документа».

Окрім того, на сайті Острозької РДА розміщена публікація на тему: «Звільнення за власним бажанням та ініціативою власника». На сайті Острозької районної ради 15.11.2017 розміщена публікація про проект Міністерства юстиції України «Я маю право!». На інформаційному інтернет-порталі «Острог. Інфо» 08.12.2017 розміщена інформація про зміни законодавства щодо сплати аліментів.

Неодноразово публікувалась інформація у ЗМІ про Радивилівське бюро правової допомоги, зокрема:

- 13.10.2017 та 20.10.2017 в районній газеті «Прапор Перемоги» опубліковано статті: «Прийняття спадщини» та "Відмова від права власності".
- 25.10.2017, 06.11.2017 та 01.12.2017 – на сайтах Управління Юстиції в Рівненській області, Козинської ОТГ та Радивилівського відділу освіти та культури опубліковано статті про виїзний прийом громадян, про роботу мобільного пункту консультування та про ріст злочинності у молодіжному середовищі.
- 04.12.2017 та 07.12.2017 – на сайті Радивилівського районного суду про проведення тижня права.

**Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів.**

***1. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в Головному об'єднаному управлінні пенсійного фонду Рівненської області — 6 заходів.***

З метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги, про функції та принципи роботи Бюро, керівником Острозьке бюро правової допомоги 24.11.2017, 30.11.2017, 11.12.2017 та 22.12.2017 забезпечено роботу мобільного пункту консультування в Острозькому відділі Корецького об'єднаного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області.

***2. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в центрах зайнятості населення Рівненської області — 48 заходів.***

***3. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в лікувальних закладах Рівненської області — 6 заходів.***

У звітному періоді працівниками Рівненського місцевого центру з надання БВПД проведені мобільні пункти консультування у Рівненській дитячій поліклініці №1. Кожну останню п'ятницю місяця у зазначеному лікувальному закладі проводились різного типу заходи: семінари, надання правових консультацій, лекції з актуальних правових питань.

У жовтні 2017 року для медичних працівників зазначеного закладу відбулася правова лекція на тему: «Правовий захист лікарів» за участю адвоката, який співпрацює з Рівненським місцевим центром. Усі бажаючі мали змогу отримати кваліфіковані відповіді на



запитання, які їх хвилюють. Створення мобільного пункту консультування дитячій поліклініці №1 є важливим напрямком роботи Рівненського місцевого центру, адже за умов впровадження медичної реформи, правова допомога працівниками медичного закладу та пацієнтам є необхідною.

**4. *Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в громадських організаціях інвалідів в будинках для літніх людей Рівненської області — 6 заходів.***

**5. *Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у відділеннях Укрпошти Рівненської області — 8 заходів.***

**6. *Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у судах Рівненської області — 6 заходів.***

У звітному періоді працівниками відділу “Здолбунівське бюро правової допомоги” забезпечено роботу мобільного пункту консультування у Здолбунівському районному суді Рівненської області.

**7. *Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у службах у справах дітей — 6 заходів.***

**8. *Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у пунктах тимчасового розміщення біженців — 6 заходів.***

Налагоджена співпраця з установами, шляхом звернення до керівництва про створення та роботу дистанційних пунктів консультування для внутрішньо переміщених осіб, осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус біженців» - в Костопільському районному секторі ДМС України у Рівненській області та Відділі РАЦС Костопільського районного управління юстиції.

**9. *Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування для ВПО у соціальних гуртожитках — 6 заходів.***





Упродовж звітного періоду працівники Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за попередньою домовленістю здійснювали візити до Рівненського обласного соціального гуртожитку, що знаходиться за адресою: вул. Петра Могили, 57, під час яких консультували мешканців з правових питань. Найбільше питання стосувалися сплати аліментів та успадкування за заповітом.

#### **10. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультивання для ВПО у військоматах — 7 заходів.**

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» забезпечено роботу мобільного пункту консультивання у Гощанському ОРВК. Проведення мобільного пункту консультивання проводиться за попередньою домовленістю із керівництвом.

#### **11. Проведення вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням Рівненської області — 58 заходів.**

Протягом звітного періоду працівники Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги систематично забезпечували розміщення інформації про систему БПД, діяльність центру та бюро у прокуратурі, правоохоронних органах, в ЦНАПах, в громадських приймальнях, бібліотеках, лікарських амбулаторіях та ін.



Для інформування якомога більшої кількості громадян про реалізацію проекту «Я маю право!» фахівцями Рівненського місцевого центру та Рівненського бюро правової допомоги **04.10.2017** року проведено консультивання рівнян на центральній площі міста Рівне. Зокрема, місцеві жителі отримали інформацію про систему безоплатної правової допомоги; про реалізацію проекту «Я маю право!»; а також консультації з правових питань. Здебільшого рівнян цікавили земельні правовідносини, а також підстави та порядок надання безоплатної правової допомоги.



#### **12. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях органів місцевого**

### ***самоврядування Рівненської області — 26 заходи.***

Протягом звітної періоду працівниками Млинівського бюро правової допомоги здійснено 11 виїзних прийомів до сільських рад Млинівського та Демидівського районів: (Княгининська (12.10.2017), Боремельська (14.11.2017), Бокіймівська (21.11.2017), Сморгдівська (24.11.2017), Новоукраїнська (14.12.2017), Сморгдівська (15.12.2017), Хрінницька (18.12.2017), Пугачівська (18.12.2017), Вовковийська (20.12.2017), Війницька (21.12.2017), Ільпибоцька (22.12.2017).

### ***13. Організація виїзних прийомів громадян похилого віку з обмеженими можливостями — 8 заходів.***

**12.12.2017** головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» обговорено з працівниками Мащанського фельдшерсько-акушерського пункту питання щодо реалізації та захисту прав громадян похилого віку з метою підвищення загального рівня правової культури, набуття громадянами необхідного рівня правових знань; проведено виїзний прийом громадян похилого віку.

### ***14. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.***

Систематично проводилась робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги. Протягом звітної періоду **337** осіб скористались доступом до он-лайн сервісів.

### ***15. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та його структурних підрозділів — 1 захід.***

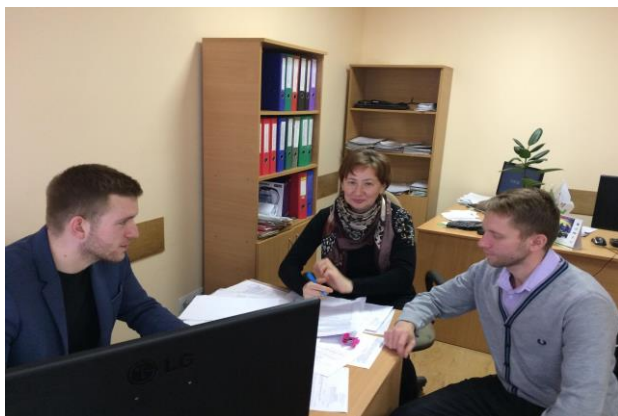


**25.10.2017** року відділом «Здолбунівське бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру здійснено виїзд до Здолбунівського інтернату для громадян похилого віку та надано адресну допомогу для підопічних, що проживають на постійній основі в даному закладі. Під час виїзду було надано юридичні консультації з приводу підстав та порядку звернення до суду із майновими спорами.

### ***Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.***

Відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами систематично та регулярно проводяться робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з

метою аналізу практики та обміну досвідом, зокрема такі зустрічі проводяться щомісячно кожен останній п'ятницю місяця — **4 заходи**.



Крім того, 07.11.2017 начальником відділу з організації надання БВПД та роботи з адвокатами Рівненського МЦ прийнято участь в заході організованому Головним територіальним управлінням юстиції у Рівненській області, метою якого було покращення взаємодії Рівненського місцевого центру з надання БВПД, як фронт-офісу в частині прийому та видачі документів під час державної реєстрації громадських формувань з Головним територіальним управлінням юстиції у Рівненській області.

Упродовж IV кварталу 2017 року відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами проводилося анкетування адвокатів, що співпрацюють з системою БВПД. Метою проведення анкетування є покращення якості надання БВПД, виявлення недоліків під час надання БВПД, а також виявлення переваги надання БВПД адвокатами у різних галузях права. Всі анкети, носять анонімний характер і зберігаються у відділі організації надання БВПД та роботи з адвокатами — **10 анкет**.

Протягом листопада - грудня 2017 року головним спеціалістом відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами проведено вуличне інформування в м. Рівному, метою якого було інтерв'ювання клієнтів Рівненського місцевого центру з надання БВПД та мешканців міста щодо якості отриманих правових послуг — **2 заходи**.

Відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами з метою визначення якості наданих послуг підготовлені Анкети опитування клієнтів місцевих центрів з надання БВПД, які розміщені на стендах біля вставлених “Скриньок для відгуків”, куди суб'єкти надання БВПД вкидають заповнені анкети — **1 захід**.

Щомісячно до 8 числа відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами надає до Регіонального центру з надання БВПД в Рівненській області інформацію щодо кращих практик адвокатів та працівників відділу представництва МЦ та типових звернень громадян — **3 заходи**.

Відділом з організації надання БВПД та роботи з адвокатами упродовж звітнього періоду проведено перевірку дотримання процедури та якості надання



первинної правової допомоги відділами Бюро правової допомоги, зокрема: проведено прийом громадян у відділах “Корецьке бюро правової допомоги” (09.11.2017), “Костопільське бюро правової допомоги” (03.11.2017), “Здолбунівське бюро правової допомоги” (14.11.2017) та “Острозьке бюро правової допомоги” (10.11.2017).

Адвокати, що співпрацюють з системою БВПД та працівники системи **20 листопада 2017 року** взяли участь у організованому Всеукраїнською громадською організацією “Асоціація правників України”, а саме її відділення в Рівненській області круглому столі на тему: “Окремі аспекти діяльності адвоката”.

**24 листопада 2017 року** Рада адвокатів Рівненської області спільно з Всеукраїнською громадською організацією “Асоціація правників України”, а саме її відділення в Рівненській області провела круглий стіл на тему: “Актуальні питання кримінального процесу та діяльності адвоката в кримінальному провадженні: 1. Захист прав потерпілих. Поточний стан справ та можливі варіанти допомоги. 2. Заочне провадження.”

Крім того, **16 грудня 2017 року** фахівці Рівненського МЦ взяли участь в організованому Кваліфікаційною — дисциплінарною комісією адвокатури в Рівненській області семінарі на наступні теми:

- Актуальні рішення Європейського суду з прав людини у сфері кримінального судочинства.
- Правила адвокатської етики. Дисциплінарна практика.

**[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

**1. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу МЦ, адвокатів та партнерських інституцій – 6 заходів.**

Так, 13.10.2017, 27.10.2017, 10.11.2017, 24.11.2017, 08.12.2017, 29.12.2017 з метою підвищення кваліфікації працівників місцевого центру проведено навчання на наступні теми: “Відповідальність за затримку розрахунку при звільненні”, “Форма довіреності. Довіреність юридичної особи”, “Підсудність справ за вибором позивача у цивільному процесі”, “Оскарження постанови по справі про адміністративне правопорушення”, “Стягнення аліментів за кордоном”, “Майнові та житлові права дітей”, а також про зміни в законодавстві, що відбулися у звітному періоді.

**2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» - 3 заходи.**

**3. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку – 6 заходів.**

### **[1.3.]Децентралізація системи надання БПД.**

**Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.**

1. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні – **6 заходів.**

2. Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності – **3 заходи.**

#### **Моніторинг діяльності центрів БПД.**

1. Проведення регулярного моніторингу діяльності підрозділів МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними подаються, розробка проектів стандартів надання таких послуг – **1 захід.**

2. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ – **6 заходів.**

#### **Управління людськими ресурсами.**

1. Проведення оцінювання працівників центру, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо – **1 захід.**

2. Проведення регулярних внутрішніх навчань для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги – **6 заходів.**

**[1.4.]Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

1.Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг – вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності) – **20 заходів.**

2. Забезпечення об'єднання сайтів в один сайт системи БПД – **10 заходів.**

#### **Розвиток аналітичної спроможності центрів.**

1. Кількість прийнятих актів – **283.**

2. Кількість складених процесуальних документів – **250.**

3. Кількість довіреностей на представництво працівниками МЦ – **169.**

## **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

### **[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.**

За період з **02.10.2017 по 29.12.2017 року** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3169** звернень клієнтів, **2827** особам було надано правову консультацію, **342** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

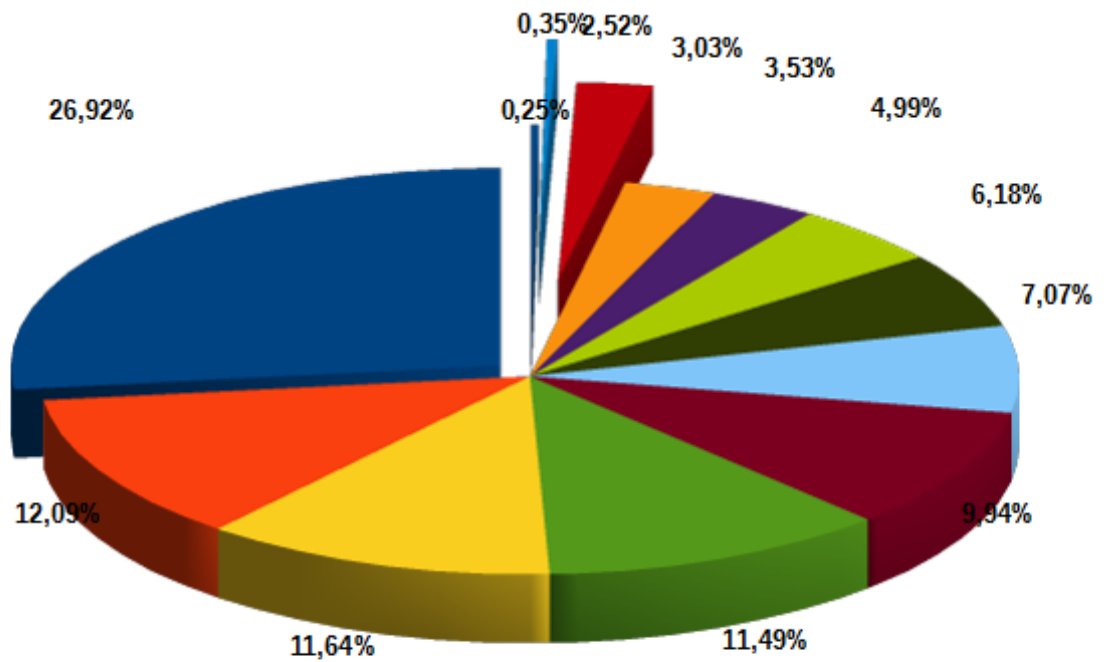
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	775	607	168	0
2	Відділ «Гощанське БПД»	293	285	8	0
3	Відділ «Дубенське БПД»	300	284	16	0
4	Відділ «Здолбунівське БПД»	230	216	14	0
5	Відділ «Корецьке БПД»	242	231	11	0
6	Відділ «Костопільське БПД»	220	182	38	0
7	Відділ «Млинівське БПД»	332	310	22	0
8	Відділ «Острозьке БПД»	196	187	9	0
9	Відділ «Радивилівське БПД»	251	222	29	0
10	Відділ «Рівненське БПД»	330	303	27	0
	<b>Разом по МЦ</b>	<b>3169</b>	<b>2827</b>	<b>342</b>	<b>0</b>

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **344** рішення про надання БВПД та надано **219** доручень адвокатам та **169** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **1** письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД. Кількість прийнятих актів надання БВПД — **283**.

У звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань: інші питання: 853 (26,92%), з іншого цивільного права 383 (12,09%), спадкового 369 (14,64%), сімейного 364 (11,49%), соціального забезпечення 315 (9,94%), земельного 224 (7,07%), адміністративного 196 (6,18%), договірної 158 (4,99%), житлового 112 (3,53%), трудового 96 (3,03%), з питань виконання судових рішень 80 (2,52%), медичного 11 (0,35%) та з неправових питань 8 (0,25%).

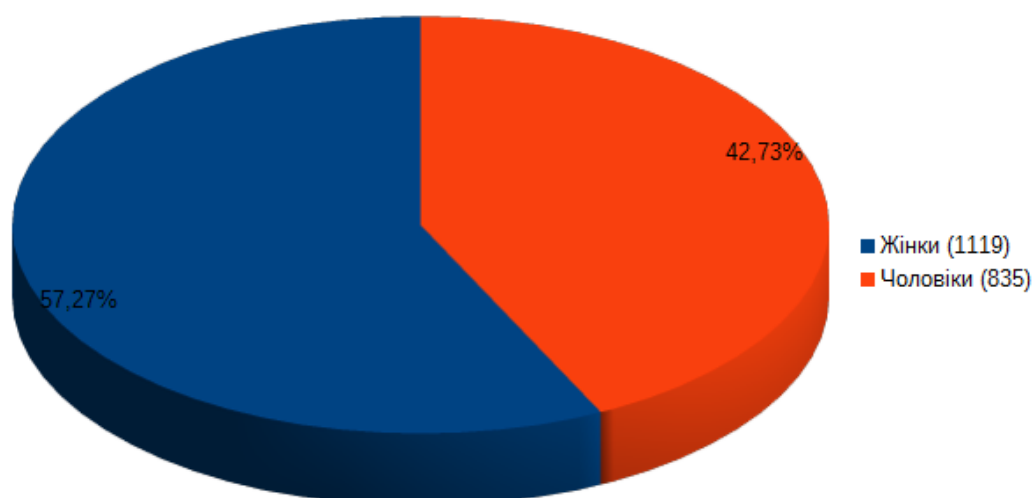


- **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**

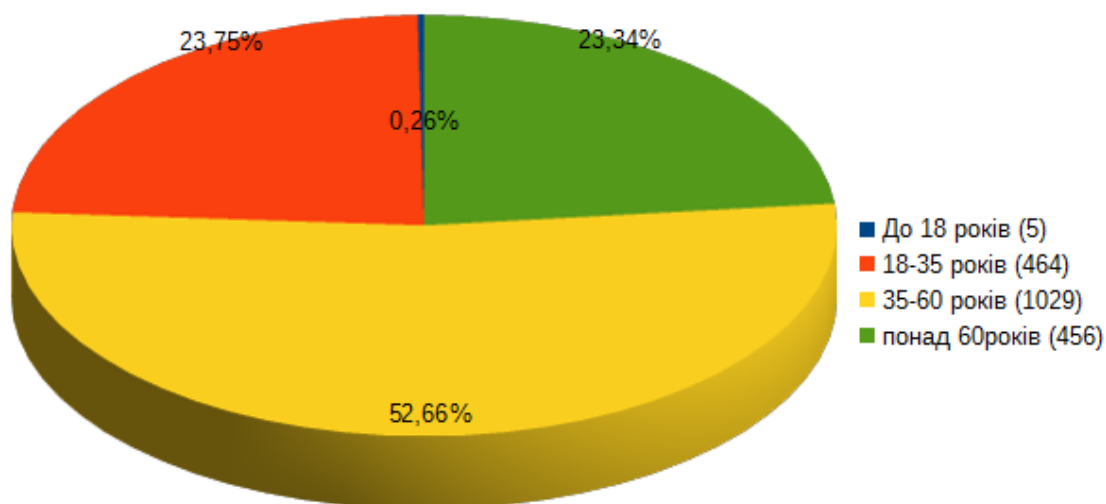


- |  |                       |
|--|-----------------------|
| ■ Інші питання (853)                     | ■ інше цивільне (383) |
| ■ спадкове (369)                         | ■ сімейне (364)       |
| ■ соціальне забезпечення (315)           | ■ Земельне (224)      |
| ■ Адміністративне (196)                  | ■ Договірне (158)     |
| ■ Житлове (112)                          | ■ Трудове (96)        |
| ■ з питань виконання судових рішень (80) | ■ Медичне (11)        |
| ■ Неправове (8)                          | ■                     |

- **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю**

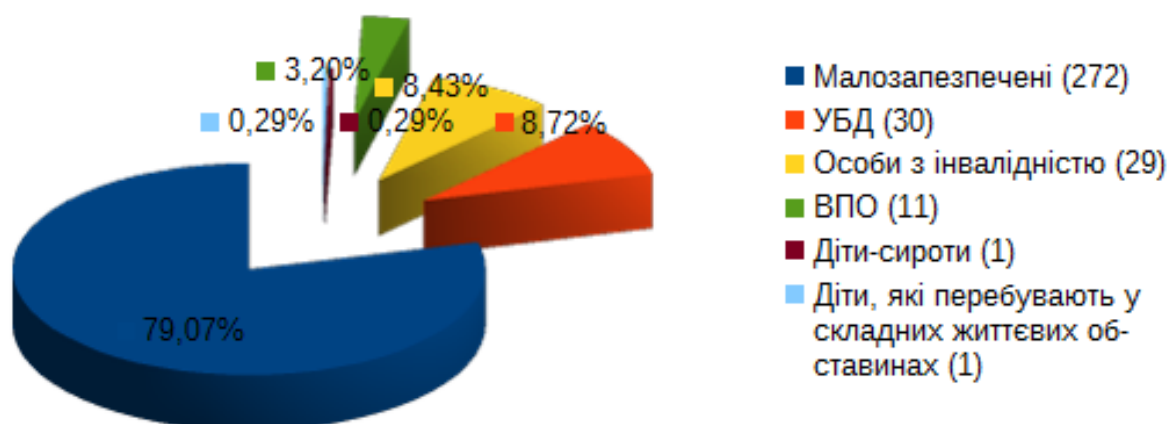


**Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком.**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за IV квартал 2017 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам — 272 чол. (79,24 %), учасникам бойових дій — 30 чол. (8,77 %), інвалідам — 29 чол. (8,19%), внутрішньо переміщеним — 11 чол. (3,22 %), дітям, що перебувають у складних життєвих обставинах — 1 чол. (0,29%) та діти-сироти 1 чол. — (0,29%).

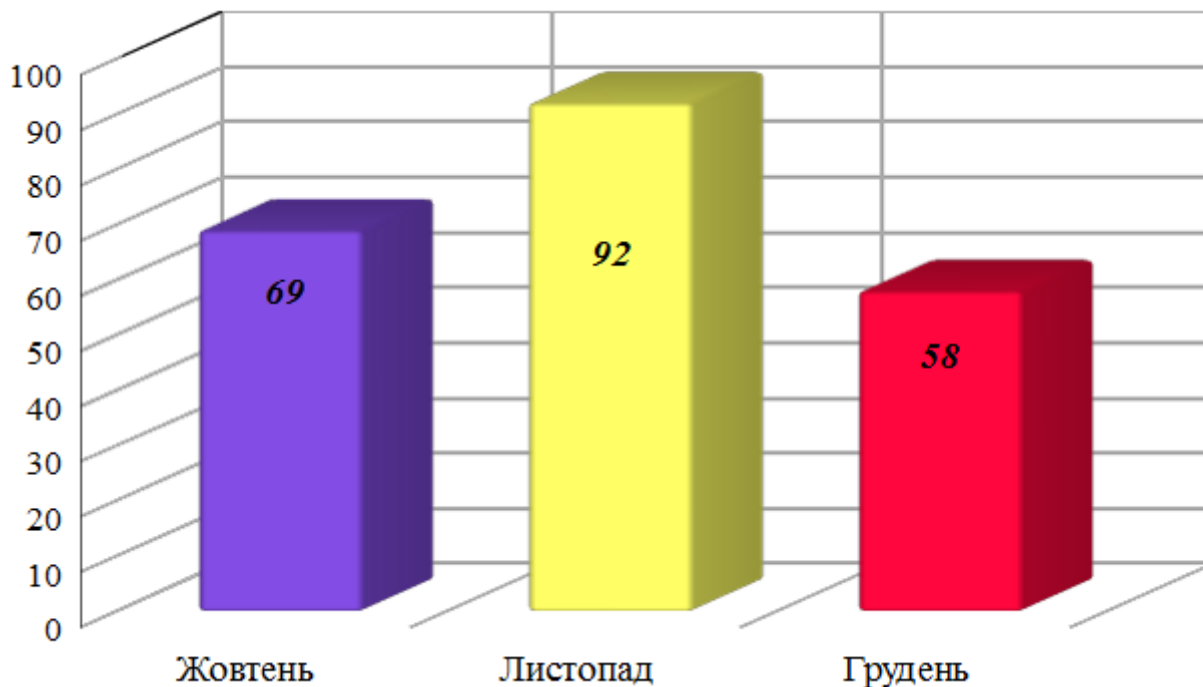
**Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



• **Діаграма 5 Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги**

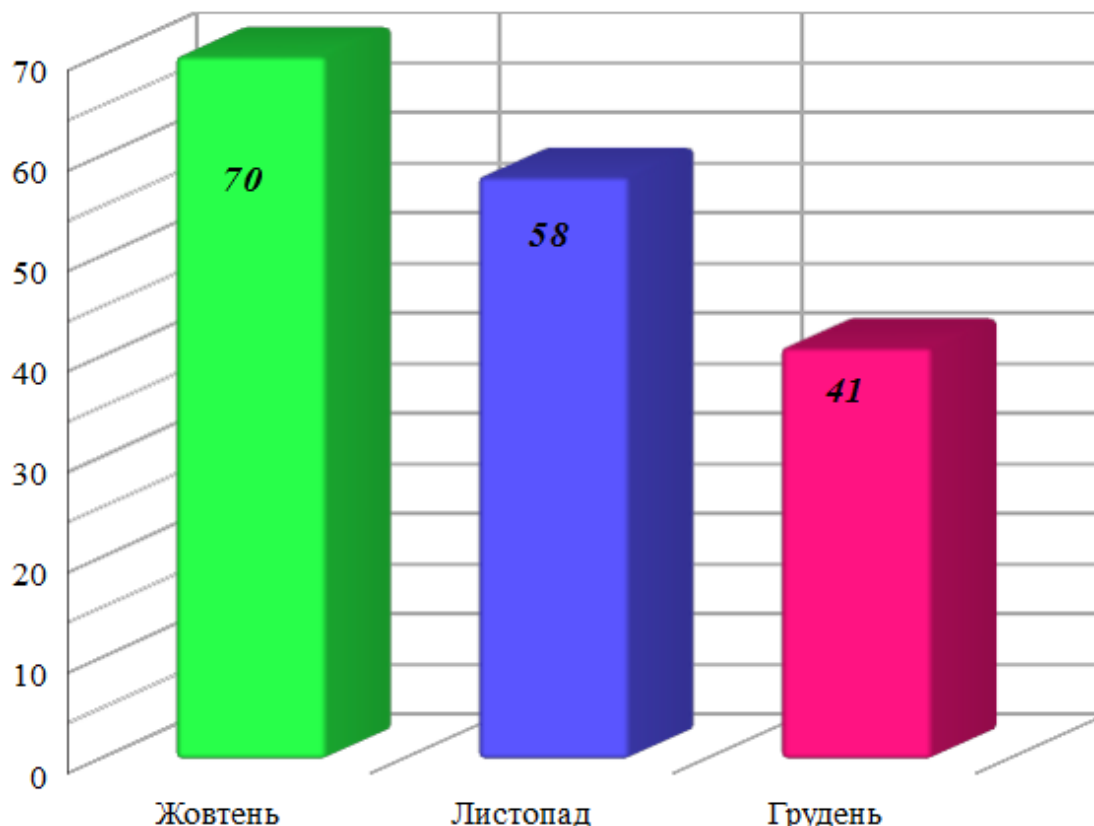


□□ **Діаграма 6 щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги**





**Діаграма 7 щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



Таким чином, у IV кварталі 2017 року місцевим центром:

- здійснено **104** виїзди мобільного пункту консультування та забезпечено діяльність **21** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **689** чоловік, в тому числі **116** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **573** особи до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу **63** органам місцевого самоврядування та установ - провайдерів БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- розміщено у ЗМІ **121** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.
- надано **337** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

<b>№ з/п</b>	<b>Найменування МЦ та Бюро</b>	<b>Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу</b>	<b>Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу</b>	<b>Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю</b>	<b>Кількість проведених право-просвітницьких заходів</b>	<b>Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ</b>
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	<b>104/573</b>	<b>21/116</b>	<b>63</b>	<b>666</b>	<b>337</b>
2	РМЦ	13/84	2/15	2	83	62
3	Здолбунівське	6/28	1/12	4	59	39
4	Гощанське	19/95	5/11	6	113	44
5	Костопільське	6/21	2/9	12	61	52
6	Острозьке	5/20	1/12	2	52	22
7	Корецьке	10/36	1/16	5	48	32
8	Рівненське	10/109	3/16	7	44	16
9	Млинівське	11/78	4/5	9	56	5
10	Радивилівське	13/42	1/2	5	48	30
11	Дубенське	11/60	1/18	11	102	35