

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2018 рік у IV кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб, роз'яснення змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення — 11 заходів.

У звітному періоді працівниками Рівненського місцевого центру з надання БВПД та його структурними підрозділами спільно з органами територіальної самоорганізації населення та органами місцевого самоврядування району обговорювалися питання першочергових спільних правових потреб територіальних громад району. Такий моніторинг запитів правових потреб населення відбувається щоразу при проведенні робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, при безпосередньому спілкуванні з громадянами в ході прийомів та проведенні правопросвітницьких заходів шляхом опитування та анкетування. У звітному періоді громадянами заповнено 73 анкети. В подальшому, відомості, зазначені в анкетах, а також аналіз даних з питань звернень громадян до центру та бюро слугують підставою для формування та оновлення карти правових потреб населення.

2. Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю – 12 заходів.

Переважна більшість таких заходів відбувається у територіальних підрозділах Державної служби зайнятості. Фахівці Рівненського МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги проводять семінари з різної тематики, яка загалом спрямована на роз'яснення тимчасово безробітним особам вимог законодавства з питань праці, що зрештою сприяє їх працевлаштуванню.

Прикладом таких заходів є семінари, проведені працівниками Дубенського бюро правової допомоги. Зокрема, 25.10.2018 та 27.12.2018 у Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості, з метою підвищення обізнаності безробітних щодо переваг легальної зайнятості та застереження від проявів шахрайства при працевлаштуванні, проведено інформаційні семінари на тему «Легальна зайнятість».

Для участі у заході запрошено головного спеціаліста Дубенського бюро правової допомоги, яка проінформувала присутніх про переваги легальної зайнятості, ризики нелегальної тіньової зайнятості, види шахрайства при працевлаштуванні в Україні та за кордоном.

Правник розповіла про діяльність бюро правової допомоги, поняття

первинної та вторинної правової допомоги, перерахувала категорії осіб, які мають право відповідно до ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу» на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Окрім того, вона ознайомила зареєстрованих безробітних, які в подальшому стануть працівниками, з чинним законодавством про працю та правами працівників.

Також, 15 листопада 2018 року в приміщенні Дубенської міськрайонної філії Рівненського обласного центру зайнятості відбувся семінар на тему «Техніка пошуку роботи. Співбесіда з роботодавцем».



Під час семінару всі учасники ознайомились з основними правилами поведінки під час співбесіди, прийомами самореклами, розглянули найпоширеніший набір фраз, що часто використовуються в співбесіді та підготувались давати на них правильні відповіді. Крім того, учасники семінару поділились власним досвідом проходження співбесіди.

Проводила семінар, разом зі спеціалістом Дубенського міськрайонного центру зайнятості, головний спеціаліст Дубенського бюро правової допомоги.



Всім учасникам на семінарах надано інформацію про діяльність Дубенського бюро правової допомоги. Роз'яснено поняття первинної та вторинної правової допомоги та перераховано категорії осіб, які мають право на БВПД, розповіла про загальнонаціональний правопросвітницький проект Мінюсту «Я МАЮ ПРАВО!».

3. Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства – 7 заходів.

Для запровадження дієвого механізму захисту прав людини, працівниками Рівненського місцевого центру з надання БВПД постійно проводиться робота щодо максимального розширення доступу до інформації про обсяг прав людини та способів їх реалізації. Особлива увага приділяється напрямку протидії домашньому насильству. Так, 07.12.2018 головним спеціалістом відділу «Острозьке бюро правової допомоги» організований круглий стіл на тему

«Зупинимо домашнє насильство». В заході взяли участь: представники Острозького відділу поліції, Острозького районного сектору соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Острозького районного сектору пробації та суб'єкти пробації.

Учасники заходу обговорили положення Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», та порівняли його з попереднім Законом "Про попередження насильства в сім'ї". Новим законом розширено поняття «домашнього насильства» - будь-яка дія фізичного, сексуального, психологічного або економічного насильства, а також погрози вчинення таких діянь. Збільшено коло осіб, які можуть визнаватися потерпілими.

Також, обговорили порядок застосування спеціальних заходів, які можуть бути застосовані до кривдника, а саме: терміновий заборонний припис та обмежувальний припис.



Цікавий захід 28.11.2018 провела головний спеціаліст відділу “Корецьке бюро правової допомоги”, яка взяла участь у засіданні круглого столу правового клубу “Феміда” Корецької ЗОШ №1 I-III ступенів, на підтримку Всеукраїнської акції “16 днів проти насильства”.

Спеціаліст бюро окремо виділила такий вид насильства як “булінг” та надала рекомендації, як діяти в такій ситуації та як її можна попередити. Практична частина круглого столу передбачала складання пазлу-плакату на тему “Домашнє насильство”, та створення “Кола ідей” для закріплення теми.



Всім учням роздано друкований матеріал безоплатної правової допомоги, брошуру відділу «Корецьке бюро правової допомоги» на тему «Булінг у школі» та візитівки з контактами бюро. Крім того, роздані буклети "ЯК ПРОТИДІЯТИ ДОМАШНЬОМУ НАСИЛЬСТВУ" правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я маю право!».

4. Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації – 11 заходів.

Прикладом таких заходів є семінар, проведений 10.12.2018 працівником відділу «Здолбунівське бюро правової допомоги» спільно з працівниками Здолбунівського РЦЗ для учнів 2-го курсу державного навчального закладу «Здолбунівське вище професійне училище залізничного транспорту», та семінар, проведений 11.12.2018 у приміщенні Здолбунівської районної бібліотеки для дітей та юнацтва для учнів Здолбунівської загальноосвітньої школи I-III ступенів №5 на тему: "Запобігання дискримінації та насильства в навчальних закладах" та брейн-ринг "Я і мої права".



Під час заходів учасникам розповіли про причини насильства в навчальних закладах, які правові наслідки настають та шляхи уникнення дискримінації та насильства в навчальних закладах.

Також відбувся правовий брейн-ринг «Я і мої права». Ведучі підготували учасникам низку конкурсів правового характеру, під час яких діти продемонструвати свої знання з правознавства, вміння складати юридичні визначення та ребуси, працювати у групі, брати участь у дискусіях, чітко визначати порушення прав дитини.



Незалежним експертом на заході виступила провідний юрисконсульт Здолбунівської районної філії Рівненського обласного центру зайнятості, яка за результатами відповідей та завдань оголосила команду-переможця.

Метою заходу було ознайомлення з правами, що гарантуються законом, сприяння формуванню правового світогляду, системи теоретичних поглядів на права дитини, формування активної позиції дітей щодо реалізації себе та своїх прав у житті, правової свідомості.

Під час виконання завдань діти розвивали логічне мислення, підвищували інтерес до правових знань та зацікавленість у вивченні Конвенції ООН про права дитини, вчилися користуватися своїми правами та використовувати знання на практиці.

Крім того, начальник відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» входить до складу та регулярно приймає участь у засіданнях комісії при Радивилівській районній державній адміністрації з питань дискримінації.

5. Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності – 12 заходів.

Значна увага в роботі працівників Рівненського місцевого центру з надання БВПД та бюро правової допомоги приділяється проведенню правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності. Найбільша дієвість та ефективність таких заходів спостерігається саме при залученні аудиторії, що складається з неповнолітніх осіб.

Так, 14.12.2018 головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» проведено семінар для учнів 6 класу Мащанської ЗОШ Костопільського району на тему «Булінг. Попередження злочинності серед неповнолітніх».



Аналогічний семінар, проведено і для учнів 7-го класу Берестовецької ЗОШ Костопільського району.

Задля впровадження свого внеску у дану справу, у звітному періоді відкрито дистанційні пункти консультування та налагоджено співпрацю із Млинівським та Демидівським відділом пробації районного сектору філії ДУ «Центр пробації» (20.11.2018, 29.11.2018, 04.12.2018, 05.12.2018).

6. Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення — 12 заходів.

Зміни, що відбуваються в країні, в першу чергу зміни до законодавства у соціальній, медичній та інших сферах, породжують значний резонанс та, як наслідок, викликають відповідні правові запити у громадян на проведення правопросвітницьких заходів на дану тематику.

У звітному періоді працівниками відділу «Гоцанське бюро правової допомоги» проводились заходи, спрямовані на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, освіти серед населення територіальних громад Гоцанського району.

Такі заходи проводились 17.10.2018, 02.11.2018, 19.12.2018 у Гоцанському управлінні соціального захисту населення Гоцанської РДА та 12.12.2018 у Синівській ЗОШ Гоцанського району.

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

1. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД – 3 заходи.

30.10.2018 головний спеціаліст відділу «Острозьке бюро правової допомоги» зустрівся із керівником юридичного відділу Національного університету «Острозька академія», з якою обговорив подальші напрямки співпраці, а також провів вуличне інформування жителів м. Острог про систему безоплатної правової допомоги та впроваджені Урядом України та Міністерством юстиції України проекти, спрямовані на правову обізнаність громадян про права. Сторони заходу також обговорили можливі шляхи співпраці та взаємодії, у тому числі, і щодо проведення правопросвітницьких заходів у Національному університеті «Острозька академія».



29.10.2018 в приміщенні відділу «Дубенське бюро правової допомоги» в рамках кампанії «Стоп Насильство» працівниками відділу спільно з представниками Мобільної бригади соціально-психологічної допомоги проведено семінар-нараду під назвою «Протидія та профілактика домашнього насильства».



Дана бригада розпочала свою діяльність лише місяць тому та на сьогоднішній день є єдиною в Рівненській області.

Метою даного заходу було налагодження взаємодії задля реалізації положень Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» та узгодження подальшої співпраці в даному напрямку.

Під час семінару були обговорені основні способи попередження та протидії фактам домашнього насильства, особливості надання психологічної та правової допомоги жертвам домашнього насильства, специфіки роботи з «особами-агресорами».

2. Робота з розвитку партнерських мереж, організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) — 13 заходів.

На виконання Меморандуму про співпрацю, підписаного Регіональним центром з надання БВПД у Рівненській області, Радою адвокатів Рівненської області, ВГО «Асоціація правників України», а також Головним територіальним управлінням юстиції у Рівненській області, у приміщенні відділу «Острозьке бюро правової допомоги», 09.11.2018 з адвокатами міста Острога та

Острозького району проведено семінар з підвищення кваліфікації на тему «Актуальні аспекти державної реєстрації».



Під час заходу доповідачі – представники Головного територіального управління юстиції у Рівненській області обговорили з учасниками заходу наступні питання:

- практичні питання державної реєстрації громадських об'єднань,
- надання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Єдиного

державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, - окремі особливості державної реєстрації прав та оскарження рішень, дій та бездіяльності у сфері державної реєстрації у позасудовому порядку.

Окрім програмних питань, під час проведення семінару, адвокати також у ході активної дискусії, з'ясували окремі питання, які виникають під час адвокатської практики.

Голова КДКА Рівненської області, підсумовуючи захід, зазначила про актуальність озвучених питань, «живу» дискусію та активну аудиторію, а також подякувала лекторам та присутнім, зауваживши при цьому на необхідності



проведення аналогічних заходів у регіонах Рівненської області з огляду на їх продуктивність.

3. Створення мережі параюристів для залучення до консультування громад – 1 захід.

26.10.2018 у приміщенні Острозької районної бібліотеки, начальник Острозького бюро правової допомоги, на запрошення керівництва Юридичної клініки «Pro bono» Національного університету «Острозька академія», спільно із керівником Острозького сектору пробації, зустрівся із консультантами

вказаної юридичної клініки – студентами юридичного факультету ВУЗу, та її куратором.

Під час зустрічі обговорили можливість та порядок надання правової допомоги консультантами Юридичної клініки «Pro bono» через функціонування дистанційного пункту в Острозькому секторі з питань пробації, а також їх безпосереднього консультування клієнтів Бюро;



співпрацю у напрямку проведення правороз'яснювальної роботи серед населення; спільну участь у заходах, які проводяться Острозьким БПД та сектором з питань пробації.



4. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД – 7 заходів.

Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, поширення інформаційних матеріалів.

1.Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів – 12 заходів.

04.12.2018 проведено тематичний семінар для осіб з інвалідністю, що перебувають на обліку у Рівненській районній філії Рівненського обласного центру зайнятості.



В силу політичних, соціально-економічних подій гостро постають питання реалізації трудових прав громадян, а наявність у осіб інвалідності може викликати додаткові перешкоди на шляху їх реалізації. Саме тому, присутні отримали інформацію про обов'язки працедавців; що робити, якщо особа з інвалідністю не має змоги працювати на підприємстві; яку відповідальність

несе роботодавець у випадку незаконного звільнення особи з інвалідністю; як захистити свої права у випадку їх порушення.

Присутні дізналися, що факт встановлення інвалідності не може бути підставою для звільнення. Роботодавець має право звільнити працівника лише у разі його невідповідності займаній посаді чи виконуваній роботі. Відповідно до вітчизняного законодавства, з метою реалізації творчих і виробничих



здібностей осіб з інвалідністю та з урахуванням індивідуальних програм реабілітації, їм забезпечується право працювати на підприємствах, в установах, організаціях, а також займатися підприємницькою та іншою трудовою діяльністю, яка не заборонена законом.

Компанії, організації чи будь-які інші працедавці, які використовують найманих працівників, зобов'язані виділяти та створювати робочі місця для працевлаштування осіб з інвалідністю, у тому числі спеціальні робочі місця.

Присутні були проінформовані про можливість захисту прав свобод і законних інтересів осіб з інвалідністю в судовому порядку. У випадку

встановлення незаконного звільнення, усі кошти, які особа недоотримала, будуть сплачені роботодавцем на користь працівника за той період часу, коли він був незаконно звільнений. Громадянин також має право в судовому порядку оскаржувати висновок МСЕК про визнання чи не визнання його особою з інвалідністю.

2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів – 10 заходів.

Так, протягом звітного періоду для дітей які опинилися в складних життєвих обставинах було проведено мобільний пункти консультування на базі Радивилівського центру соціальних служб для сім'ї та молоді. Мобільний пункт консультування працював 05.11.2018. Громадяни, які зверталися, мали змогу отримати інформацію про систему безоплатної правової допомоги та адреси куди можна звернутися в разі потреби.

3. Проведення інформаційно- роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО – 1 захід.

4. Проведення інформаційно- роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення – 10 заходів.

Працівниками Рівненського МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги під час проведення різноманітних заходів, інформували учасників бойових дій про свої права та шляхи їх реалізації. Зокрема, працівники Млинівського бюро правової допомоги під час круглих столів з УБД та ДПК у Млинівському районному військовому комісаріаті учасники бойових дій інформувались про свої права згідно чинного законодавства.

Впродовж звітного періоду працівниками Бюро були розроблені та поширені методичні інформаційно-роз'яснювальні матеріали на теми: «Першочергове виділення земельної ділянки учасникам бойових дій», «Пільги учасникам бойових дій», «Пільги інвалідам війни», «Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок громадянами».

Працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційно – роз'яснювальні заходи для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення. Заходи проводились 09.10.2018, 09.11.2018 та 04.12.2018 під час роботи дистанційного пункту консультування у Гощанському районному об'єднаному військовому комісаріаті.



24.10.2018 начальник відділу “Корецьке бюро правової допомоги” у приміщенні Корецького районного центру зайнятості взяла участь у семінарі для демобілізованих військовослужбовців, учасників бойових дій та учасників АТО. Слухачами семінару стали 6 осіб, які перебувають на обліку в Корецькій районній філії Рівненського обласного центру зайнятості.

Насамперед фахівець Бюро ознайомила присутніх з нормами Закону України “Про безоплатну правову допомогу” та проінформувала про їх право на вторинну правову допомогу для представництва інтересів у суді в разі порушення прав на пільги та гарантії соціального захисту, передбачені Законом України

“Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”.

Також присутнім надано роз’яснення про соціально-правовий статус військовослужбовців та учасників бойових дій, про систему пільг для зазначеної категорії осіб, а саме: про пільги на санаторно-курортне лікування, отримання безкоштовно ліків, пільги на оплату житлово-комунальних послуг, пільги на проїзд у міському та міжміському транспорті, а також про порядок реалізації зазначеними суб’єктами права на землю та житло.

Учасники семінару отримали інформаційні буклети безоплатної правової допомоги та буклети проекту “Я маю право”.

5. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах позашкільної та поза дипломної освіти – 25 заходів.

Протягом звітнього періоду працівники відділу «Рівненське бюро правової допомоги» проводили право просвітницькі заходи у навчальних закладах Рівненського району та міста Рівне з метою поглиблення знань школярів у галузі права та виховання молоді у дусі поваги до Закону.

Так, для учнів загальноосвітньої школи №3 Рівненської міської ради проведено інформаційні зустрічі: 02.10.2018 - для учнів 7 класу; 05.12.2018 - для учнів 8-А класу; 07.12.2018 - для учнів 8-Б класу.

Крім того, проведено зустріч із школярами 8-9 класів Білокриницької загальноосвітньої школи I-III ступенів, яка відбулася 25.10.2018.



12.12.2018 відвідано Олександрійську загальноосвітню школу I-III ступенів. Школярам запропоновано тренінги на тематику булінгу, оскільки, Україна входить до першої десятки європейських країн за поширеністю булінгу серед 11-15-річних дітей. За словами учнів, їм теж доводилося ставати жертвами шкільного цькування.

Діти дізналися, що булінг – це моральне, або фізичне насильство, агресія у будь-якій формі або будь-які інші дії, вчинені з метою викликати страх, тривогу, підпорядкувати особу своїм інтересам, що мають ознаки свідомого жорстокого ставлення.

Тож, школярі відтепер володіють інформацією про те як себе захистити у випадках шкільного цькування, куди звертатися та як поводитися.



6. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ та бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, у т.ч. висвітлення проекту «Я маю право!» - 18 заходів.

Інформація про діяльність Рівненського місцевого центру з надання БВПД, роз'яснення законодавства, зміст та порядок отримання безоплатної

правової допомоги, контактні дані, інформація про проект «Я маю право!» регулярно висвітлюється як у ЗМІ, так і соціальних мережах та на веб-сайтах організацій – партнерів.

7. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення – 10 заходів.

У звітному періоді, працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційні заходи у Гощанському районному управлінні соціального захисту населення Гощанської РДА. Такі заходи проводились 17.10.2018, 02.11.2018 та 19.12.2018 під час роботи дистанційних пунктів консультування.

У звітному періоді фахівці відділу «Дубенське бюро правової допомоги» розробили інформаційні буклети та передали до Управління праці та соціального захисту Дубенської міської ради.

У буклетах міститься роз'яснення основних положень Закону України «Про безоплатну правову допомогу» щодо доступу до вторинної правової допомоги, а також висвітлені питання щодо діяльності бюро правової допомоги, поновлення на роботі, стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати, виплат при народженні дитини.



8. Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду – 5 заходів.

Аналогічно проводяться інформаційні заходи в управліннях пенсійного фонду.

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» систематично проводилась робота та заходи із відвідувачами у Корецькому об'єднаному управлінні Пенсійного фонду Рівненської області. Такі заходи проведено 12.11.2018 та 26.12.2018 під час роботи дистанційного пункту консультування.



9. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості – 13 заходів.

Завдяки та на виконання Меморандуму про співпрацю між Державною службою зайнятості та Координаційним центром з надання правової допомоги №20/0/22-16 від 01.11.2016, фахівцями Рівненського місцевого центру з надання

БВПД проводиться значна кількість право просвітницьких заходів для різних категорій і верств населення на різноманітну тематику саме на базі підрозділів Державної служби зайнятості.

Зокрема, 18.10.2018 в Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості проведено інформаційний захід на тему «Запобігання нелегальній трудовій міграції, торгівлі людьми, експлуатації дитячої праці».

На захід були запрошені провідний фахівець із соціальної роботи Дубенського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та головний спеціаліст відділу «Дубенське бюро правової допомоги», мобільна бригада соціально-психологічної допомоги та семеро осіб, які стоять на обліку по безробіттю.

Учасникам семінару була надана інформація про механізми діяльності злочинних формувань у сфері торгівлі людьми, працевлаштування громадян України за кордоном, незаконний ввіз мігрантів. Присутні були ознайомлені з видами трудової міграції, її впливом на життя, перевагами та недоліками працевлаштування за кордоном. Зокрема, було обговорено основну проблему, яка трапляється через незнання, необачність та бажанням швидко заробити гроші – *торгівлю людьми*. Присутні переглянули відеоролик «Життя на продаж», завдяки якому було зрозуміло, що потрібно робити щоб не стати «живим товаром» та як діяти у разі виникнення такої небезпеки. У ході заняття проаналізовано життєві ситуації, які пов'язані з торгівлею людьми та експлуатацією дитячої праці.



Головний спеціаліст Дубенського бюро правової допомоги надала ряд рекомендацій для осіб, які планують працевлаштуватись за кордоном для їхньої власної безпеки. Повідомила про відповідальність, яка передбачена законодавством України за торгівлю людьми та експлуатацію дитячої праці. Захід пройшов у форматі живого спілкування. Разом з фахівцями присутні аналізували помилки, яких найбільше припускаються громадяни та шляхи їх уникнення.

10. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах – 5 заходів.

13.12.2018 головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» було проведено семінар в Костопільській районній поліклініці, під



час якого обговорили механізм захисту прав людини та його реалізацію. Громадян було проінформовано про право на відпустку, види та тривалість відпусток.

Такий же семінар проведено і в Костопільській районній лікарні, під час якого обговорили важливість забезпечення державою прав людини, ознайомлено з правопросвітницьким проектом «Я МАЮ ПРАВО!» та системою надання безоплатної правової допомоги .

11. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей – 5 заходів.

12. Розміщення інформації про роботу центру у мережі інтернет та друкованих засобах масової інформації – 165.

У звітному періоді, активно розповсюджувалась інформація щодо роботи Рівненського місцевого центру з надання БВПД та бюро правової допомоги.



Для розширення можливості доступу широких верств населення, в т.ч. сільського, до правової інформації було опубліковано статті під назвами: «Як змінились правила дорожнього руху з вересня» (18.10.2018), «Як виселити особу з помешкання» (19.10.2018), «Як виселити особу з помешкання» - на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» та офіційній сторінці «Інформаційний портал м. Дубно» в соціальній мережі Facebook (31.10.2018); «Посередництво у працевлаштуванні за кордоном» в обласній громадсько-політичній газеті «Замок» (22.11.2018), «Як уникнути невідповідності у нарахуваннях за послуги з газу» на офіційній сторінці «Інформаційний портал м. Дубно» в соціальній мережі Facebook (26.11.2018),

«Щодо порядку визнання людини недієздатною» у газеті «Наше дзеркало» (06.12.2018), «Як мешканцям Дубенщини отримати статус багатодітної сім'ї і що для цього потрібно?» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» та офіційній сторінці «Інформаційний портал м. Дубно» в соціальній мережі Facebook (18.12.2018), «Зміна цільового використання земельної ділянки: порядок дій» в обласній громадсько-політичній газеті «Замок» (27.12.2018).

Крім того, в обласній громадсько-політичній газеті «Замок» були розміщені оголошення щодо діяльності Дубенського бюро правової допомоги (15.11.2018, 22.11.2018, 29.11.2018, 06.12.2018, 13.12.2018, 20.12.2018 та 27.12.2018).

На інформаційний стендах в м. Дубно, селах Дубенського району, а також в секторах інформації органів державної влади та місцевого самоврядування неодноразово були розміщені інформаційні листівки про діяльність та місцезнаходження Дубенського бюро правової допомоги та буклети всеукраїнського право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

13. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ – 6 виступів.

Роз'яснення деяких питань законодавства відбувалось на місцевому телебаченні UA:Рівне у телепередачі «Доброго ранку!», а саме 08.10.2018 директором Рівненського МЦ з надання БВПД та начальником Рівненського бюро правової допомоги з нагоди святкування Дня юриста повідомлялась інформація про діяльність системи органів БВПД.

Начальник Рівненського бюро правової допомоги проводила виступ 12.10.2018 на КП «Міськрайонне радіомовлення «Радіо-шанс» на тему «Особливості звільнення з роботи за власним бажанням». Слухачам надавались роз'яснення з питань відповідальності громадян за шум у нічний час.

Регулярні виступи на місцевому радіомовленні проведено також фахівцями Радивилівського та Корецького бюро правової допомоги.

Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів.

1. Проведення спільних заходів з представниками Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД, а також забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в центрах пробації - 5 заходів.

З 10 по 16 грудня 2018 року в Україні проходив Всеукраїнський тиждень права, в межах якого відбувалися численні заходи правового характеру: лекції, семінари, правові конкурси, зустрічі у форматі круглого столу.

Одним із таких заходів став Всеукраїнський урок «Права людини» з нагоди 70-ї річниці проголошення Загальної декларації прав людини, який пройшов 10 грудня 2018 року у Дубенському коледжі культури і мистецтв Рівненського державного гуманітарного університету.

Участь у заході семінарі прийняло 80 студентів коледжу, а також представники Дубенського бюро правової допомоги, Дубенського міськрайонного відділу філії Державної установи «Центр пробації» у Рівненській області, Дубенського міського центру соціальних служб для сім'ї, а також директор коледжу та педагоги.

Метою даного правопросвітницького заходу було поглиблення та розширення знань студентів про права людини та громадянина, сприяння вихованню правомірної поведінки та поваги до законів, прав та обов'язків інших осіб.

Керівник бюро правової допомоги ознайомив присутніх із Загальною декларацією прав людини, яка визначила основні міжнародно-правові стандарти прав людини, назвав і дав коротку правову характеристику основоположним правам людини. У подальшому фахівець системи безоплатної правової



допомоги ознайомив студентів із групами прав людини, вказав на обов'язкове їх дотримання всіма громадянами України, що є одним із конституційних обов'язків кожного.

2. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення - 10 заходів.

3. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду – 6 заходів.

У звітному періоді, працівниками відділу «Гоцанське бюро правової допомоги» проводились інформаційні заходи у Корецькому об'єднаному управлінні Пенсійного фонду Рівненської області. Такі заходи проведено 12.11.2018 та 26.12.2018 під час роботи дистанційного пункту консультування.

Аналогічні мобільні пункти консультування, а також поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги та друкованої продукції про діяльність системи БПД регулярно здійснюються працівниками Рівненського місцевого центру та інших бюро правової допомоги.

4. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості, забезпечення роботи мобільних точок доступу до БПД в рамках реалізації проекту «Я маю право!» - 53 захід.

На виконання меморандуму про співпрацю між Державною службою зайнятості та Координаційним центром з надання безоплатної правової

допомоги, у всіх відділеннях центрів зайнятості Рівненщини, на території підвідомчій Рівненському місцевому центру двічі на місяць працюють дистанційні пункти консультування.

5. Забезпечення роботи мобільних мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах – 6 заходів.



10.10.2018 головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру з надання БВПД проведено мобільний пункт консультування в Берегівській амбулаторії загальної практики сімейної медицини.

За юридичними консультаціями звернулися громадяни із питаннями, що стосувалися порядку збільшення розміру аліментів та права користування співвласниками житловим приміщенням. Також присутнім надано інформацію про діяльність Дубенського бюро правової допомоги, роз'яснено поняття первинної та вторинної правової допомоги та перераховано категорії осіб, які мають право на БВПД.

6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей – 6 заходів.

13.11.2018 начальник відділу «Корецьке бюро правової допомоги» відвідала Крилівський центр по обслуговуванню малозабезпечених та престарілих громадян.



В приміщенні Крилівського центру по обслуговуванню малозабезпечених та престарілих громадян проведено мобільний пункт консультування. За правовою допомогою звернулись 3 особи, що перебувають в закладі з питань щодо порядку прийняття спадкового майна, порядку оформлення договору дарування тощо.

7. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування – 10 заходів.

8. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів консультування в територіальних підрозділах Державної міграційної служби України – 6 заходів.

9. Забезпечення роботи мобільних дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання – 6 заходів.

10. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у військкоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях – 10 заходів.

У звітному періоді, відповідно до меморандуму «Про наміри щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги» від 11.12.2017 у Млинівському РВК проводились дистанційні пункти консультування, адже не всі питання, з якими звертаються до працівників райвійськкомату лежать у площині військового законодавства. Найчастіше питання заявників стосувалися реалізації прав учасників бойових дій.

Такі дистанційні пункти консультування продовжують діяти, в основному, за потреби – працівник бюро інформується про необхідність прибути для надання консультацій телефонним дзвінком.

11. Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням, розробка та розповсюдження серед населення інформації з доступу до БПД в рамках реалізації проекту «Я маю право!» - 49 заходів.

Протягом звітного періоду майже на усіх заходах, що проводились працівниками бюро правової допомоги, окрему частину було виділено проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Крім того, взято участь у заходах, відповідно до графіку роботи мобільних точок доступу до системи безоплатної правової допомоги по населених пунктах Рівненської області на 2018 рік сумісних груп працівників центрів з надання БВПД та Головного управління юстиції у Рівненській області, на виконання розпорядження Кабінету міністрів України від 13.09.2017 № 638-р про реалізацію право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у 2017-2019 роках та наказу Міністерства юстиції України від 09.10.2017 № 3743/7 «Про затвердження Плану заходів Міністерства юстиції України з реалізації право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у 2017-2019 роках».

Кожне бюро правової допомоги активно проводить такі заходи із населенням як «вуличне інформування».

12. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад – 34 заходів.

Високу активність в плані проведення виїзних прийомів проявляють працівники відділу «Дубенське бюро правової допомоги».

Так, 10.10.2018 головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової

допомоги» продовжено роботу мобільного пункту консультування на території Берегівської сільської ради Дубенського району. Діяльність даного пункту спрямована на розширення доступу жителів даного села до безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг.

Під час роботи мобільного пункту за юридичними консультаціями звернулися громадяни із питаннями, що стосувалися порядку призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, підстав розірвання контракту та звільнення з військової служби, щодо нового порядку отримання



житлової субсидії, а також щодо правових підстав надання безоплатної вторинної правової допомоги.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги жителів села Берез, Дубенського району, також було проведено мобільний пункт консультування в Берегівській амбулаторії загальної практики сімейної медицини. За юридичними консультаціями звернулися громадяни із питаннями, що стосувалися порядку збільшення розміру аліментів та права користування співвласниками житловим приміщенням.

17.10.2018 начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» було продовжено роботу мобільного пункту консультування на території Тараканівської об'єднаної територіальної громади Дубенського району в с. Тараканів. Діяльність даного пункту консультування спрямована на розширення доступу жителів даної ОТГ до безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг.



Під час роботи мобільного пункту за юридичними консультаціями звернулися громадяни із питаннями, що стосувалися порядку призначення житлової субсидії, спадкування за законом та за заповітом, укладання договору купівлі-продажу нерухомого майна, порядку встановлення родинних відносин, підстав відмови в наданні житлової субсидії, продовження дії договору оренди земельного паю, а також щодо правових підстав надання безоплатної вторинної правової допомоги.

13.11.2018 начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» було

продовжено роботу мобільного пункту консультування на території Мирогощанської сільської ради Дубенського району.

Під час візиту відбулася зустріч з головою Мирогощанської ОТГ, під час якої було повідомлено про основні форми діяльності системи безоплатної правової допомоги, зокрема Дубенського бюро правової допомоги, та узгоджено питання подальшого співробітництва, проведення виїзних прийомів громадян у приміщенні сільської ради.

Під час роботи мобільного пункту за юридичними консультаціями звернулися громадяни із питаннями, що стосувалися порядку укладення договору про надання благодійної допомоги, подання електронної декларації державним службовцем, взяття на облік до центру зайнятості та отримання статусу безробітного, порядку спадкування за законом, поновлення строку на прийняття спадщини, відмови в наданні житлової субсидії, а також щодо правових підстав надання безоплатної вторинної правової допомоги.



20.11.2018 головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру з надання БВПД було продовжено роботу мобільного пункту консультування на території Мильчанської сільської



ради Дубенського району. Під час роботи мобільного пункту за юридичними консультаціями звернулися громадяни із питаннями що стосувалися порядку встановлення факту належності особі правовстановлюючих документів, відмови від спадщини та наслідки її застосування, реєстрації договору оренди земельної ділянки, порядку встановлення факту родинних відносин, підстав відмови у наданні житлової субсидії, а також правових підстав надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Також особи, які звернулися за наданням безоплатної правової допомоги, отримали інформаційні буклети серії «Безоплатна правова

допомога» та буклети проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

13. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відео конференцій – 3 заходи.

У звітному періоді продовжено спільний проект Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Рівненської обласної універсальної бібліотеки з проведення право просвітницьких вебінарів. Отримати фахові консультації та роз'яснення законодавства мали змогу мешканці області, які проживають у віддаленій місцевості.



Спікерами на таких вебінарах виступають як працівники Рівненського місцевого центру з надання БВПД так і адвокати – практики, які співпрацюють з Рівненським місцевим центром. Великою популярністю в соціальних мережах користувався вебінар на тему: «Відповідальність неповнолітніх» проведений із залученням адвоката, що співпрацює з Рівненським МЦ з надання БВПД Тетяною Бідюк, та вебінар, проведений 19.12.2018 з адвокатом Юрієм Дремлюгою на тему: «Порядок безоплатного отримання земельної ділянки із земель державної та комунальної власності. Проблеми, які при цьому можуть виникнути, шляхи їх вирішення».



14. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України – 397.

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з

надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги. Протягом звітнього періоду 397 осіб скористались доступом до он-лайн сервісів.

15. Організація виїздів до громадян, які потребують БВПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога) – 3 випадки надання адресної правової допомоги.

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД.

Відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами систематично та регулярно проводяться робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики та обміну досвідом, зокрема такі зустрічі проводяться щомісячно кожну останню п'ятницю місяця — **3 заходи.**

Упродовж IV кварталу 2018 року відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами проводилося анкетування адвокатів, що співпрацюють з системою БВПД. Метою проведення анкетування є покращення якості надання БВПД, виявлення недоліків під час надання БВПД, а також виявлення переваги надання БВПД адвокатами у різних галузях права. Всі анкети, носять анонімний характер і зберігаються у відділі організації надання БВПД та роботи з адвокатами — **5 анкет.**

17 жовтня 2018 року головний спеціаліст відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами взяв участь у тренінгу — практикумі “Кращі практики місцевого управління з поваг до прав людини”.

Протягом листопада - грудня 2018 року працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами проведено моніторинг відділів “Корецьке бюро правової допомог” (28.11.2018), “Острозьке бюро правової допомоги” (07.12.2018), “Костопільське бюро правової допомоги” (10.12.2018), “Здолбунівське бюро правової допомоги” (12.12.2018), “Млинівське бюро правової допомоги” (13.12.2018 та 22.12.2018), “Дубенське бюро правової допомоги” (22.12.2018), “Радивилівське бюро правової допомоги” (11.12.2018 та 22.12.2018) - **7 заходів .**

18.10.2018 заступник начальника відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами взяла участь у мобільній точці доступу до безоплатної правової допомоги у с. Крилів Корецького району, що проводилася спільно з представниками Головного територіального управління юстиції у Рівненській області — **1 захід.**

Щомісячно до 8 числа відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами надає до Регіонального центру з надання БВПД у Рівненській області інформацію щодо кращих практик адвокатів та працівників відділу представництва МЦ та типових звернень громадян — **3 заходи.**

20 грудня 2018 року у місцевому друкованому засобі масової інформації «РІВНЕ ВЕЧІРНЄ» було розміщено вітання працівникам Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги від рівнян та мешканців Рівненського району.



Адвокати, що співпрацюють з системою БВПД та працівники системи **26 жовтня 2018 року** взяли участь у семінарі, що організований Радою адвокатів Рівненської області спільно з рівненським науково — дослідним експертно — криміналістичним центром МВС України на тему: “Достовірний висновок — надійне джерело доказу”.



Крім того, **30.10.2018** адвокати, що співпрацюють з системою БВПД та працівники відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у семінарі стосовно обговорення юридичних аспектів виконавчого провадження що організований Головним територіальним

управлінням юстиції у Рівненській області спільно з Радою адвокатів Рівненської області.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

1. Проведення заходів з метою розвитку компетенції, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу МЦ, адвокатів та партнерських інституцій – **2 заходи.**

2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» - **1 захід.**

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.

Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

1. Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності – **3 заходи.**

Моніторинг діяльності центрів БПД.

1. Проведення регулярного моніторингу діяльності підрозділів МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними подаються, розробка проектів стандартів надання таких послуг – **9 заходів.**

Управління людськими ресурсами.

1. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності ІТ, комунікації тощо) – **15 заходів.**

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

1. Забезпечення фінансового та бюджетного управління (1с: облік матеріальних цінностей, фінансове забезпечення та планування, договірна робота) – **1 захід.**

2. Встановлення технічних засобів в МЦ (закупівля необхідного обладнання) – **1 захід.**

Розвиток аналітичної спроможності центрів.

1. Підготовка інформації для “Інформаційного дайджесту системи безоплатної вторинної правової допомоги в Україні” - **3 заходи.**

2. Збір, аналіз та узагальнення інформації (подання та висвітлення звітності) — **1 захід.**

3. Підготовка аналітичної довідки за результатами діяльності — **1 захід.**

Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

За період з **01.10.2018** по **29.12.2018** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3419** звернень клієнтів, **3078** особам було надано правову консультацію, **341** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

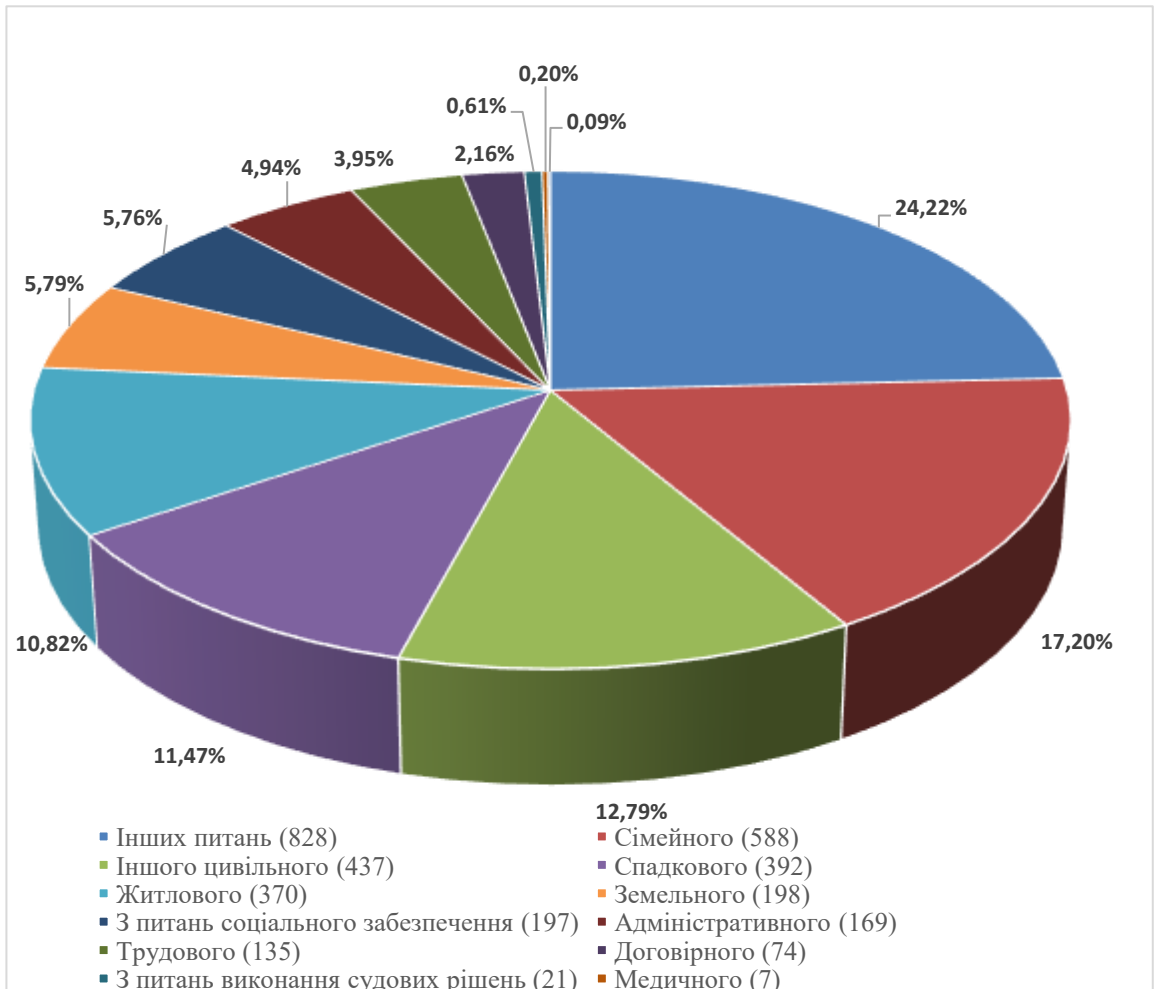
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	923	802	121	0
2	Відділ “Тошчанське БПД”	274	259	15	0
3	Відділ “Дубенське БПД”	342	326	16	0
4	Відділ “Здолбунівське БПД”	237	226	11	0
5	Відділ “Корецьке БПД”	302	266	36	0
6	Відділ “Костопільське БПД”	295	253	42	0
7	Відділ “Млинівське БПД”	253	235	18	0
8	Відділ «Острозьке БПД»	200	181	19	0
9	Відділ “Радивилівське БПД”	239	204	35	0
10	Відділ «Рівненське БПД»	354	326	28	0
	Разом по МЦ	3419	3078	341	0

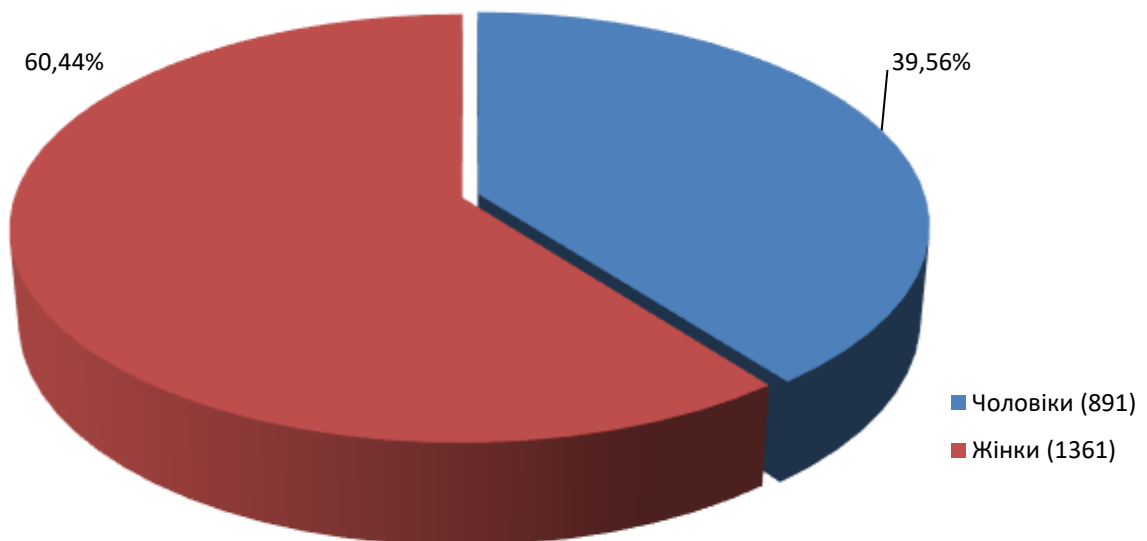
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **340** рішень про надання БВПД та надано **110** доручень адвокатам та **262** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **2** письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД. Кількість прийнятих актів надання БВПД - **127**.

В звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань: інші питання 828 (24,22%), сімейного 588 (17,20%), з іншого цивільного права 437 (12,79%), спадкового 392 (11,47%), житлового 370 (10,82%), земельного 198 (5,79%), соціального забезпечення 197 (5,76%), адміністративного 169 (4,94%), трудового 135 (3,95%), договірної 74 (2,16%), з питань виконання судових рішень 21 (0,61%), медичного 7 (0,20%) та з неправових питань 3 (0,09%).

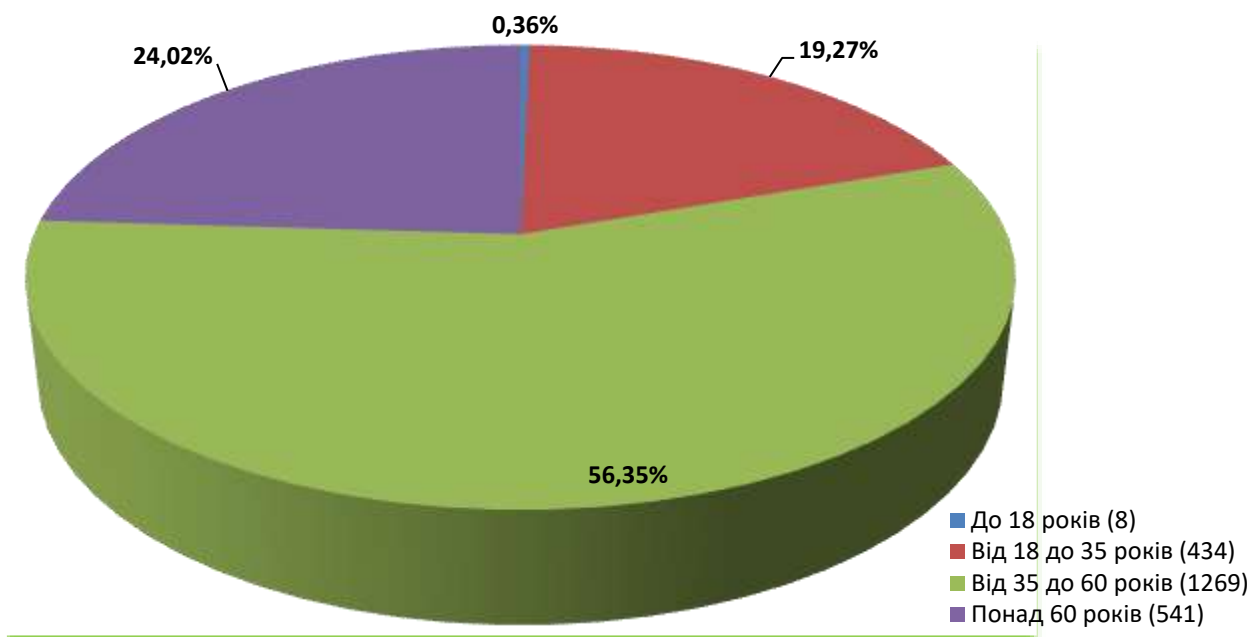
• **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



• **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю**

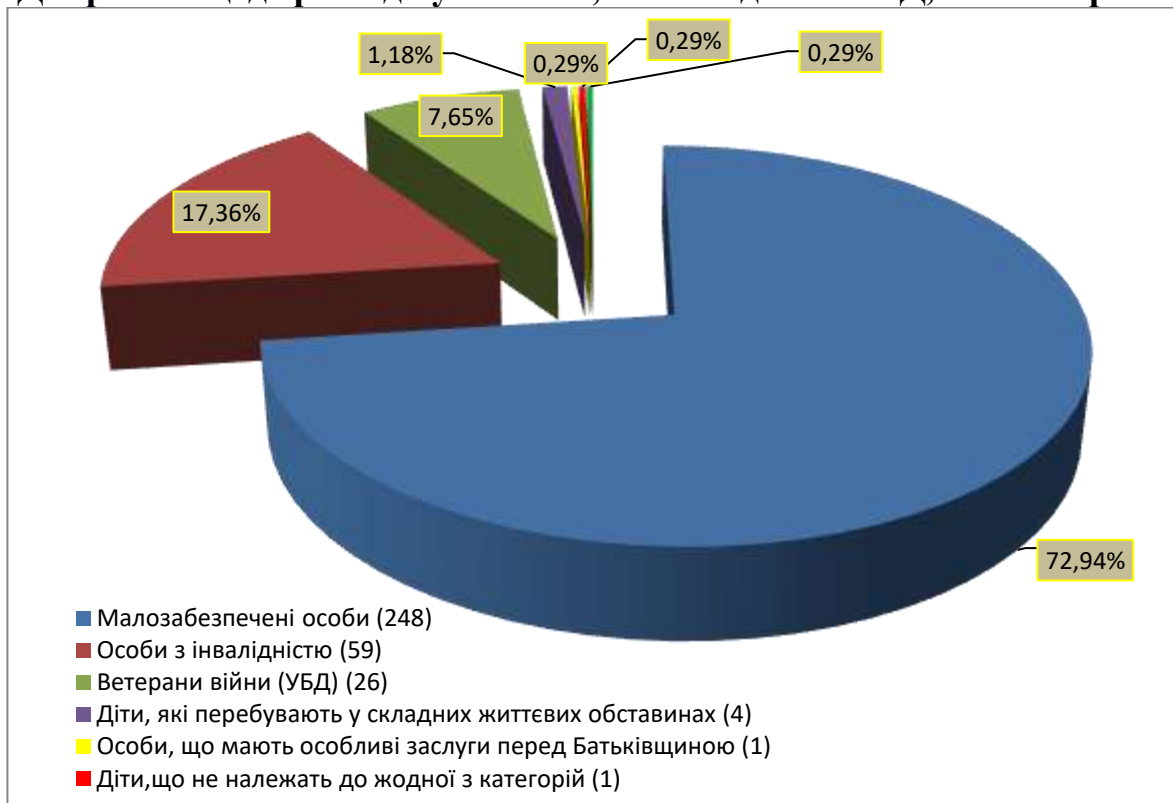


• **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за IV квартал 2018 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам — 248 чол. (72,94 %), особам з інвалідністю — 59 чол. (17,36%), учасникам бойових дій — 26 чол. (7,65 %), діти, які перебувають у складних життєвих обставинах — 4 чол. (1,18%), особам, що мають особливі заслуги перед батьківщиною 1 чол. — (0,29%), діти, що не належать до жодної з категорій — 1 чол (0,29%) та внутрішньо-переміщеним — 1 чол. (0,29 %).

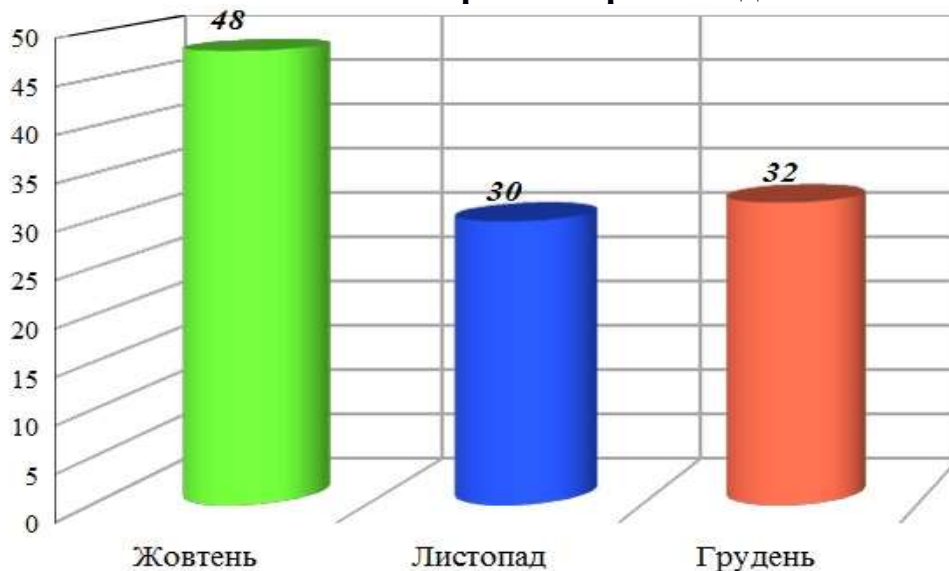
• **Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



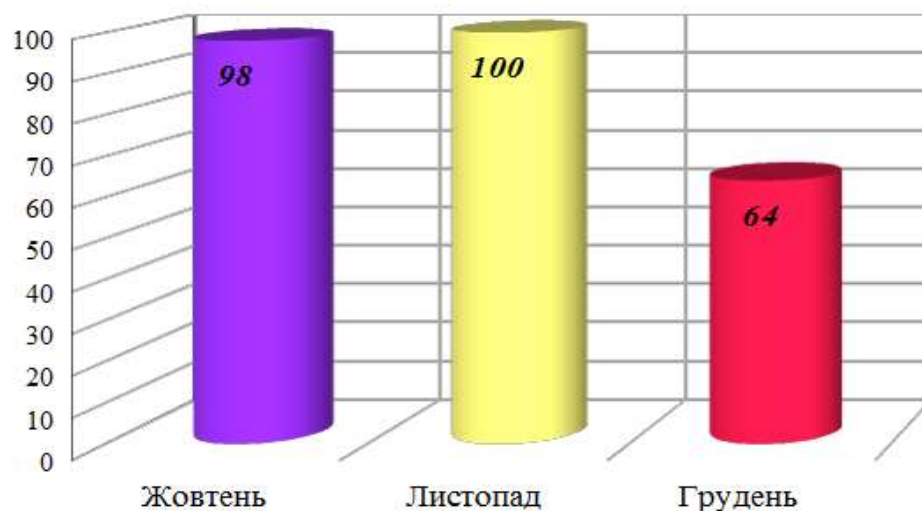
• **Діаграма 5 Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 6 щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 7 щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



Таким чином, у IV кварталі 2018 року місцевим центром:

- здійснено **56** виїздів мобільних пунктів консультування та забезпечено діяльність **44** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **389** осіб, в тому числі **187** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **202** особи до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу **41** органу місцевого самоврядування та установ - провайдерів БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- розміщено у ЗМІ **189** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.
- надано **397** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	56/202	44/187	41	393	397
2	РМЦ	2/4	3/8	1	36	73
3	Здолбунівське	1/2	11/22	1	29	27
4	Гощанське бюро	12/26	9/9	1	52	66
5	Костопільське	6/20	4/20	17	25	39
6	Острозьке бюро	2/10	2/6	0	47	1
7	Корецьке бюро	5/23	4/15	5	48	54
8	Рівненське бюро	5/17	3/9	4	32	16
9	Млинівське	7/34	4/52	2	38	29
10	Радивилівське	7/14	2/6	2	31	33
11	Дубенське	9/52	2/40	8	55	59