

# **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги

## **САРНЕНСЬКИМ МЦ З НАДАННЯ БВПД**

у I КВАРТАЛІ 2019 року

### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками :**

**[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

**[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

**[1.3.] Децентралізація системи надання БПД**

### **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками :

***[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.***

Для виконання плану роботи Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I кварталі 2019 року, фахівцями центру та бюро правової допомоги проведено ряд правопросвітницьких заходів спрямованих на виконання даного пріоритетного напрямку.

***З метою розширення доступу до БПД та підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина правники Сарненського МЦ та бюро правової допомоги провели ряд виїзних прийомів громадян.*** До прикладу, 28.02.2019 головний спеціаліст Рокитнівського бюро правової допомоги Ігор Богданець провів такий захід у Рокитнівській, а 28.03.2019 у Борівській сільській раді. В свою чергу, 28.03.2019 заступник начальника Березнівського бюро правової допомоги Юлія Пахальчук здійснила виїзний прийом у Білківську сільську раду, а заступник начальника Дубровицького бюро правової допомоги Юлія Швець 20.03.2019 у Зарічненську райдержадміністрацію. У звітному періоді правники Сарненського МЦ також надавали первинну правову допомогу спільно з представниками Головного територіального управління юстиції у Рівненській області, а саме 28.03.2019 заступником начальника Володимирецького бюро правової допомоги Іриною Омельчук проведено прийом громадян у Вараській міській раді в межах роботи мобільного пункту консультування до системи БПД.



***Для активної взаємодії із органами ОМС, спрямованої на посилення правової спроможності територіальних громад, та в рамках виїзних прийомів громадян, правники Сарненського МЦ та бюро правової допомоги проводили робочі зустрічі та семінари із головами та працівниками сільських рад, на яких обговорювалися актуальні для громади питання, надавалася методична допомога, проводилось консультативні заходи щодо підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громади. До того ж, фахівці центру та бюро правової допомоги брали участь у семінарах та нарадах для сільських, селищних голів.***

Оскільки у IV кварталі 2018 року для жителів Virivської сільської ради прийнято програму надання безоплатної правової допомоги, то у поточному кварталі цього року

розпочалася активна її реалізація. Зокрема, фахівці Сарненського МЦ забезпечували виїзні прийоми громадян на базі даної ради кожної останньої п'ятниці місяця (23.01.2019, 22.02.2019, 28.03.2019) , проводилися різноманітні правопросвітницькі заходи для учнів та вчителів Вирівської ЗОШ на актуальні тематики, працівників Вирівської сільської ради та Публічно-шкільної бібліотеки с. Вири. До того ж, на базі згаданих установ забезпечувалася робота дистанційних точок доступу до БПД.



**У звітному періоді забезпечено роботу дистанційних пунктів консультування в закладах Державної служби зайнятості, в лікувальних закладах та навчальних закладах, будинках літніх людей, в тому числі в рамках проекту “Я маю право”. Для інформування та консультування якомога більшого кола осіб під час виїздів у віддалені куточки нашого краю, які здійснювали правники Сарненського та бюро правової допомоги, правопросвітницька робота проводилася не тільки на базі сільських та селищних рад, а й у сільських загальноосвітніх навчальних закладах, будинках культури, бібліотеках, фельдшерсько - акушерських пунктах, відділеннях поштового зв'язку.**

***В рамках правопросвітницької діяльності працівники Сарненського МЦ з надання БВПД та його структурних підрозділів, протягом звітнього періоду проводили заходи інформаційного характеру для дітей, з метою їх інформування про розширення кола суб'єктів права на БПД, а також правопросвітницькі лекції, правові вікторини спрямовані на інформування про їх права, які передбачені національним та міжнародним законодавством та попередження серед школярів такого негативного явища, як булінг в рамках інформаційної кампанії #СтопБулінг:***

- **25.01.2019** та **12.02.2019** головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Аліна Харченко проінформувала про те, що таке булінг, його види, та у якому випадку і хто буде нести відповідальність у разі його вчинення спілкувалася із учнями 6-7 класів Сарненської гімназії;
- **04.02.2019** заступник начальника Володимирецького бюро правової допомоги Ірина Омельчук провела інформаційну лекцію на тему "Захист прав дітей та молоді в Інтернеті" для студентів Володимирецького ВПУ № 29;
- **21.02.2019** та **26.02.2019** начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Аліна Харченко провела правопросвітницький захід щодо протидії булінгу для учнів 2,3 класів та лекцію-тренінг на тему:”Стоп булінг! для учнів 7 класів Сарненського ліцею № 2;
- **27.03.2019** заступник начальника Дубровицького бюро правової допомоги провела лекцію на тему "Трудова міграція. Методи запобігання торгівлі людьми" для учнів 10-го класу Дубровицької ЗОШ I-III ст, на якій окреслено загальні правила безпечного працевлаштування за кордоном ;



- **19.03.2019** начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Аліна Харченко провела правопросвітницький захід на тему: "Свої права ти добре знай, їх вивчай і пам'ятай" для школярів ЗНЗ № 6 м.Сарни, а 14.03.2019 для школярів 7-9 класів цієї ж школи на тему: "Стоп булінг!";



*Також з метою попередження булінгу у загальноосвітніх навчальних закладах паралельно проводилися семінари із їх педагогами, а також брали участь у шкільних батьківських зборах щодо цього питання. До прикладу, головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Аліна Харченко **31.01.2019** та **01.02.2019** провела такі заходи у Сарненській спеціалізованій школі розвитку I ступеня № 5 з поглибленим вивченням іноземної мови та ЗОШ № 4 м. Сарни, а 29.01.2019 взяла участь у нараді для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Сарненського району, де проінформувала про зміни у законодавстві щодо протидії булінгу.*



*На виконання Меморандуму про співпрацю з Сарненським районним ліцеєм «Лідер» та в рамках Всеукраїнської програми «Демократична школа» фахівці Сарненського МЦ провели ряд правопросвітницьких заходів, а також долучалися до заходів, які організовувалися в ліцеї, зокрема:*

- **01.02.2019** головний спеціаліст відділу представництва Анастасія Новацька взяла участь у круглому столі з елементами психологічного тренінгу "Цінності мого життя", що відбувся у Сарненському районному ліцеї "Лідер»;



- **13.02.2019** ШКОЛУ ЮРИДИЧНИХ ПРОФЕСІЙ У ФОРМАТІ "ЖИВОЇ КНИГИ" - STORY TELLING провели фахівці Сарненського МЦ спільно із професіоналами юридичної справи (суддею, прокурором, адвокатом, державним виконавцем, помічником нотаріуса) для учнів правового спрямування Сарненського районного ліцею "Лідер»;



-**20.03.2019** директор Юлія Міхнова і юристи центру: Оксана Заєць, Юлія Болкуневич, Ірина Дубровська, Ігор Мельник та Аліна Харченко у Сарненському районному ліцеї "Лідер" для учнів 10 класів провели "Правовий калейдоскоп", який складався із різноманітних цікавих і пізнавальних правових завдань;





*На виконання Меморандуму про співпрацю між Координаційним центром з надання правової допомоги та Державною службою зайнятості фахівці Сарненського МЦ та бюро правової допомоги провели правопросвітницькі заходи у районних центрах зайнятості. До прикладу, **30.01.2019** головним спеціалістом Дубровицького правового бюро Наталією Райлян в Дубровицькій районній філії Рівненського обласного центру зайнятості проведено семінар на тему «Легальна зайнятість». В свою чергу, головний спеціаліст Рокитнівського бюро правової допомоги **13.02.2019** провів семінар у Рокитнівській районній філії Рівненського обласного центру зайнятості на тему: «Порядок включення до списку виборців», а **14.02.2019** заступник начальника Володимирецького бюро правової допомоги Ірина Омельчук у Володимирецькій районній філії Рівненського обласного центру зайнятості на тему: «Найбільш часті порушення під час виборчого процесу» в рамках інформаційної кампанії «Я маю право голосу!».*



*Для інформування осіб, які голосують вперше про виборчі права та способи їх захисту та в рамках інформаційної кампанії «Я маю право голосу!» фахівці Сарненського МЦ та бюро правової допомоги проводили відповідні правопросвітницькі заходи у вищих навчальних закладах, зокрема:*

- **22.02.2019** заступник начальника Дубровицького бюро правової допомоги Юлія Швець провела лекцію для випускників ДПТНЗ "Дубровицький професійний ліцей" на тему: "Виборчі права громадян та способи їх захисту, порядок голосування на виборах Президента України";
- **06.03.2019** заступник начальника Березнівського бюро правової допомоги Юлія Пахальчук провела для студентів Березнівського лісотехнічного коледжу НУВГП, яким виповнилося 18 років і вперше здійснюватимуть свій вибір тематичну зустріч на тему «Що треба знати, щоб реалізувати свої виборчі права» ;

- **15.03.2019** директор Сарненського МЦ Юлія Міхнова та начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Аліна Харченко провели тематичну зустріч для студентів Вищого професійного училища м. Сарни, №22 на тему “Як реалізувати своє виборче право. Найчастіші порушення під час виборчого процесу”;
- **21.03.2019** директор Сарненського МЦ Юлія Міхнова та начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Аліна Харченко провели тематичну зустріч із студентами Сарненського педагогічного коледжу Рівненського державного гуманітарного університету на тему: “Як реалізувати своє виборче право вперше. Порушення таємниці голосування”. Особливим моментом заходу стало знайомство із іноземними гостями - представниками Старопольського університету в Кельцях (Польща) під час, якого налагоджено співпрацю і проінформовано про особливості функціонування системи безоплатної правової допомоги в Україні;
- **26.03.2019** головний спеціаліст Рокитнівського бюро правової допомоги Ігор Богданець провів тематичну зустріч із студентами Рокитнівського медичного училища на тему: “Порядок організації голосування виборців за місцем перебування”;



*У звітному періоді правники Сарненського МЦ продовжили налагоджувати та закріплювати співпрацю з органами державної влади та іншими партнерами БПД шляхом проведення спільних правопросвітницьких заходів (семінарів, круглих столів, робочих зустрічей), в тому числі в рамках правопросвітницького проекту “Я маю право”:*

- **29.01.2019** головним спеціалістом Рокитнівського бюро правової допомоги проведено робочу зустріч з керівником Управління праці та соціального захисту населення Рокитнівської райдержадміністрації;
- **29.01.2019** року, відбулася робоча зустріч між фахівцями Володимирецького бюро правової допомоги та Володимирецьким районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;
- **19.02.2019** фахівці Сарненського МЦ: головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Ірина Дубровська та начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Аліна Харченко взяли участь у семінарі для спеціалістів міської, сільських, селищних рад та об'єднаних територіальних громад району, який відбувся у Сарненському районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;
- **20.02.2019** заступник начальника Дубровицького бюро правової допомоги Юлія Швець взяла участь у засіданні Координаційної ради з питань запобігання торгівлі людьми та



домашньому насильству, на якій розглянули питання щодо комплексу заходів, спрямовані на допомогу особі, постраждалій від торгівлі людьми;

- **27.02.2019** заступник начальника Володимирецького бюро правової допомоги Ірина Омельчук провела семінар з працівниками Вараського МЦ СССДМ щодо питання визнання особи, потерпілою від домашнього насильства, ведення обліку таких осіб, порядок доступу таких осіб до безоплатної вторинної правової допомоги, підтвердження статусу таких осіб, тощо. Також, під час семінару були обговорені питання реалізації проекту "Я маю право!" та інформаційної кампанії щодо заповнення е-декларацій, а також робочу зустріч з директором Вараського МЦ СССДМ щодо налагодження подальшої співпраці, проведення спільних правопросвітницьких заходів;



- **28.02.2019** начальником Березнівського бюро правової допомоги Юлією Пахальчук проведено правопросвітницький захід щодо роз'яснення законодавства для працівників відділу ЦНАП Березнівської РДА на тему: "Найпоширеніші помилки при заповненні декларації" та проінформовано щодо реалізації правопросвітницького проекту "Я МАЮ ПРАВО!";

*Для виконання Меморандуму про співпрацю між Координаційним центром з надання правової допомоги, Адміністрацією Державної кримінально-виконавчої служби України та державною установою «Центр пробації», фахівці Сарненського місцевого центру з надання БВПД та бюро правової допомоги налагоджували співпрацю із органами пробації, адміністраціями установ виконання покарань, проводили правопросвітницькі заходи та забезпечували роботу дистанційних пунктів консультування на їх базі :*

- **15.01.2019** працівники Дубровицького бюро правової допомоги: заступник начальника Юлія Швець та головний спеціаліст Наталія Райлян провели ряд правопросвітницьких заходів у Дубровицькому районному секторі філії Державної установи "Центр пробації". Зокрема, робочу зустріч із начальником сектору та семінар із працівниками сектору щодо спектру послуг, що надаються установами, шляхи співпраці та обмінялись інформаційними матеріалами, забезпечили роботу дистанційної точки доступу в приміщенні даного державного органу;

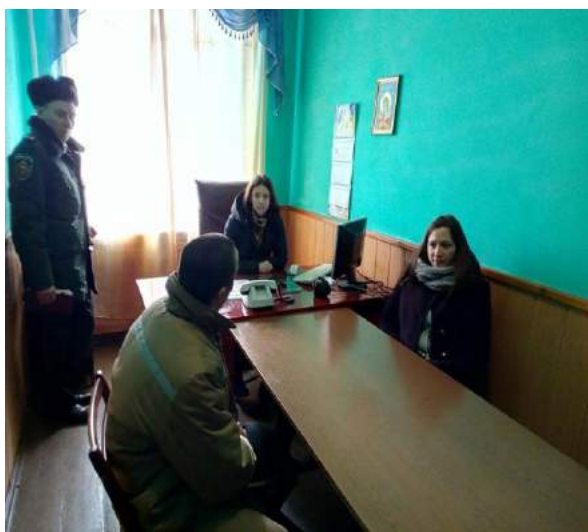
- **12.02.2019** фахівці Володимирецького бюро правової допомоги: заступник начальника Ірина Омельчук та головний спеціаліст Лариса Оштук відвідали ДП "Полицька виправна колонія № 76" в рамках Дня відкритих дверей, де забезпечили роботу дистанційного пункту консультування, а **05.03.2019** фахівцями цього ж бюро забезпечено функціонування дистанційної точки доступу до БПД у Володимирецькому районному відділі філії Державної



установи "Центр пробації". До того ж, з працівниками установи проведено семінар на тему "Гендерна рівність чоловіків і жінок";

- **05.03.2019** фахівці Сарненського МЦ: заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Юлія Болкуневич та начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Аліна Харченко провели лекцію для засуджених, які перебувають на обліку у Сарненському районному секторі філії Державної установи "Центр пробації", на тему "Вибірчі права громадян та способи їх здійснення і захисту" та круглий стіл із фахівцями відділу та забезпечили роботу дистанційного пункту консультування, де присутні отримали безоплатні правові консультації;

-**20.03.2019 року** головним спеціалістом Дубровицького бюро правової допомоги Наталією Райлян проведено семінар з підобліковими особами на тему "Я маю право голосу!" в Зарічненський районний сектор філії Державної установи "Центр пробації" та робочу зустріч із начальником сектору, на якій погоджено теми і формат проведення подальших спільних заходів;



*На виконання Меморандуму про співпрацю між Координаційним центром з надання правової допомоги та Всеукраїнською громадською організацією інвалідів "Українське товариство глухих" та для забезпечення доступності правової допомоги для людей з порушенням слуху або обмеженням мовленнєвого апарату фахівці центру проводили заходи для цієї малозахищеної категорії громадян, зокрема:*

- **26.02.2019** головний спеціаліст Рокитнівського бюро правової допомоги Ігор Богданець взяв участь у засіданні Сарненської територіальної організації Українського товариства глухих, що проводилося для осіб із вадами слуху, які проживають у Рокитнівському районі;

- **05.03.2019** заступник начальника Дубровицького бюро правової допомоги Юлія Швець на засіданні Сарненської територіальної організації Українського товариства глухих та провела семінар для осіб із вадами слуху, які проживають у Дубровицькому районі, на тему: «Діяльність Дубровицького бюро правової допомоги», що відбулося у Дубровицькій райдержадміністрації;

- **19.03.2019** фахівці Володимирецького бюро правової допомоги: заступник начальник Ірина Омельчук та головний спеціаліст Лариса Оштук для нечуючих, які проживають у Володимирецькому районі, у приміщенні Володимирецької школи мистецтв провела семінар щодо порядку отримання БПД під час засідання Сарненської територіальної організації

Українського товариства глухих, де проінформували про спектр правових послуг, які можна отримати у бюро;

- **26.03.2019** заступник начальника відділу Березнівське бюро правової допомоги Юлія Пахальчук в приміщенні Березнівської міської ради спільно взяла участь у засіданні представників Сарненської територіальної організації Українського товариства глухих, під час якого розповіла особам із вадами слуху, які проживають у Березнівському районі, про порядок доступу до системи БПД. Діяльність бюро правової допомоги, його основні функції;



*З метою надання безоплатної правової допомоги та інформування дітей особливими потребами та їх батьків про свої права, фахівці Сарненського МЦ брали участь у відповідних правопросвітницьких заходах. Так, 27.03.2019 фахівці Сарненського МЦ та провели низку заходів для батьків “сонячних промінчиків” у Сарненській районній бібліотеці для дітей: начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД Аліна Харченко проінформувала батьків про те, куди звертатися за правовими послугами, у разі виникнення потреби, та хто має право на безоплатну вторинну правову допомогу, розповіла про інформаційну кампанію “Відповідальне батьківство”. В свою чергу, заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Юлія Болкуневич забезпечила роботу дистанційного пункту консультування, де присутні мали можливість отримати безоплатні правові консультації. А для того, щоб малеча та їх батьки знали свої права та як їх захистити у майбутньому юристи Сарненського МЦ вручили сонячним діткам Паспорти прав дитини.*



*У звітному періоді фахівці Сарненського місцевого центру проводили вуличні інформування з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів, в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”, зокрема інформаційних кампаній #СтопБулінг та “Я маю право голосу!”.*

*Протягом звітнього періоду з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці проводилися регулярні робочі та семінар-наради з адвокатами, які надають БВПД у Сарненському МЦ. До прикладу, 11.01.2019 в. о. директора Сарненського МЦ Юлія Міхнова провела першу установчу зустріч у новому році із адвокатами, які співпрацюють із центром. Під час заходу обговорено основні напрями співпраці, зокрема укладення контрактів на поточний рік. Адвокати поділилися найуспішнішими кейсами за 2018 рік. До того ж, Юлія Міхнова зупинилася на основних моментах оплати праці адвокатів за надані ними правові послуги. В свою чергу, головний спеціаліст Тетяна Трушина доповіла про стан звітування адвокатами за дорученнями місцевого центру про надання БВПД. Протягом заходу запрошені адвокати мали можливість отримати відповіді на питання, які їх цікавлять.*

*19 лютого директор Юлія Міхнова провела круглий стіл із адвокатами, які співпрацюють із центром. Під час заходу обговорено питання дотримання Стандартів якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі, зокрема щодо обов'язковості ознайомлення клієнта з правовим висновком, оплати праці адвокатів. Також адвокати поділилися найуспішнішими кейсами за 2018 рік. Юлія Міхнова нагадала про антикорупційну пам'ятку адвоката для запобігання фактів корупційних діянь під час надання ними правових послуг клієнтам центру; Логічним завершенням заходу стало підписання контрактів адвокатами на 2019 рік.*



*Протягом I кварталу 2019 року під час проведення правопосвітницьких та комунікативних заходів, які були реалізовані працівниками Сарненського МЦ з надання БВПД та бюро надання правової допомоги, відбувалося постійне розповсюдження інформаційних матеріалів про старт загальнонаціонального проекту “Я МАЮ ПРАВО”, зокрема інформаційних кампаній #СтопБулінг та «Я маю право голосу!».*

*За січень-березень 2019 року працівниками Сарненського МЦ забезпечено підготовку інформаційних матеріалів про роботу системи БПД та діяльність місцевого*



*центру, а також їх публікацію у друкованих та електронних ЗМІ регіону. Зокрема:*

- **17.01.2019** в газеті “Полісся” опубліковано статтю - “Оголошення про проведення виїзного прийому громадян ”;
- **31.01.2019** в газеті “Володимирецький вісник” опубліковано статтю - “ Підсумки діяльності Володимирецького бюро правової допомоги за 2018 рік ”;
- **19.02.2019** в газеті “Дубровицький вісник” опубліковано статтю - “Підсумки діяльності Дубровицького бюро правової допомоги за 2018 рік”;
- **28.02.2019** в газеті “Полісся” опубліковано статтю - “Маму з коляскою вигнали з магазину”;
- **28.02.2019** в газеті “Сарненські новини” опубліковано статтю - “На користь клієнтів”;

*Також, у звітному періоді працівниками Сарненського МЦ з надання БВПД озвучено виступи в програмах місцевого ефірного радіомовлення на різноманітну правову тематику :*

- **29.01.2019** виступ на тему: “День прав людини ”;
- **29.01.2019** виступ на тему: “Як зареєструвати право оренди земельної ділянки”;
- **30.01.2019** виступ на тему: “Хто має право на безкоштовний проїзд у громадському транспорті? ”;
- **07.02.2019** виступ на тему: “Трудові відносини з директором на підприємстві: чи є різниця між власником і найманим працівником?”;
- **12.02.2019** виступ на тему: “Як отримати державну допомогу по безробіттю? ”;
- **19.02.2019** виступ на тему: “Позовна давність при поділі майна подружжя”;
- **22.02.2019** виступ на тему: “Спадщина: особливості оподаткування” ;
- **26.02.2019** виступ на тему: “Стягнення суми боргу за невиконання договірних зобов'язань ”;
- **05.03.2019** виступ на тему: “Хто такий потерпілий у кримінальному процесі?”;
- **12.03.2019** виступ на тему: “Що треба знати, щоб реалізувати свої виборчі права”;
- **20.03.2019** виступ на тему: “Право голосу на виборах Президента України”;
- **27.03.2019** виступ на тему: “Як проголосувати не за місцем реєстрації на виборах”;
- **27.03.2019** виступ на тему: “Порядок реалізації виборчого права ”;

- **28.03.2019** виступ на тему: “Найчастіші порушення під час виборчого процесу”;
- **29.03.2019** виступ на тему: “Як перевірити себе у списках виборців”;
- **30.03.2019** виступ на тему: “Забезпечення участі у виборах громадян із особливими потребами”;

Під час усіх виступів відбувалося інформування слухачів щодо реалізації правопросвітницького проекту “Я МАЮ ПРАВО!” та інформаційної кампанії “Я маю право голосу!”;

*У січні - березні цього року забезпечено публікацію статей про позитивний досвід роботи адвокатів, які співпрацюють із Сарненським МЦ з надання БВПД та фахівців відділу представництва офіційному сайті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області та на офіційній сторінці центру у мережі Фейсбук:*

- **02.01.2019** Адвокат домігся розірвання договору підряду, стягнення оплачених коштів та відшкодування завданої моральної шкоди на користь клієнтки центру;
- **18.02.2019** Цивільний шлюб - не перешкода для реалізації своїх майнових прав;
- **13.02.2019** Незаконну постанову про притягнення до адміністративної відповідальності — скасовано!;
- **22.02.2019** Завдяки фахівцю Володимирецького бюро відновлено виплату пенсії за віком внутрішньо переміщеній особі;
- **11.03.2019** Завдяки адвокату, який співпрацює із Сарненським МЦ, клієнт unikнув штрафу в сумі 850 грн за невчасно подану декларацію;
- **15.03.2019** Банку не вдалося стягнути заборгованість по споживчому кредиту у розмірі 7441 грн;
- **15.03.2019** Завдяки адвокату Генадію Михальцю, що співпрацює з Сарненським МЦ, внутрішньо переміщена особа відстояла право на державну допомогу для оплати житлово-комунальних послуг;

*У I кварталі 2019 року відбувалося поширення інформації та відеороликів на вищезазначених про загальнонаціональний правопросвітницький проект “Я МАЮ ПРАВО” офіційних веб-сайтах та сторінках у мережі Facebook органів державної влади, місцевого самоврядування, бібліотек тощо.*

Забезпечено розміщення та поширення інформаційних матеріалів про систему БПД та діяльність МЦ в соціальній мережі Facebook (**33**), а також на офіційних сайтах органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, загальноосвітніх закладів, районних центрів зайнятості (**56**).

У липні-вересні поточного року, працівниками Сарненського МЦ з надання БВПД забезпечено доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Зокрема, за вказаний період **63** особам отримали доступ до таких сервісів.

***[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.***

На виконання даного пріоритетного напрямку, працівниками Сарненського МЦ з надання БВПД здійснюється складання та розміщення правових консультацій для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid», а також постійне редагування та підтримання в актуальному стані раніше завантажених консультацій. Зокрема, у цьому кварталі розроблено консультацію на тему: «Порядок оздоровлення та відпочинку дітей в Україні».

З метою підвищення кваліфікації 07.02.2019 директор центру Юлія Міхнова та його фахівці: начальник відділу представництва Марина Дрожжин, заступник відділу правової інформації та консультацій Юлія Болкуневич, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Аліна Харченко взяли участь у тренінгу на тему: «Вибірчі права та їх захист», який відбувся у Регіональному центрі з надання БВПД у Рівненській області.





### ***[1.3.] Децентралізація системи надання БПД***

Основними формами взаємодії між РЦ та МЦ, бюро правової допомоги є проведення спільних нарад, комунікативних і правопросвітницьких заходів, моніторингу роботи та проведення регулярних внутрішніх навчань та нарад. До прикладу, 15.03.2019 під час наради для фахівців Сарненського МЦ під головуванням директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області Василя Овдіюка та директора Сарненського місцевого центру з надання БВПД Юлії Міхнкової обговорювалися процеси оптимізації системи БПД та питання оплати праці фахівців системи БПД Рівненщини. Також на порядок денний виносилося ряд і інших актуальних питань: взаємодії із адвокатами, які співпрацюють із Сарненським МЦ та оплати виданих їм доручень про надання БВПД, оплата праці фахівців БПД Рівненщини, співпраці із керівниками устав виконання покарань, зокрема Полицької №76 та Катеринівської №46 виправних колоній, основних критеріїв оцінювання діяльності місцевих центрів.



## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.01.2019 року по 31.03.2019 року Сарненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1300 звернень клієнтів, в т.ч. 1135 особам було надано правову консультацію, а 165 - написали письмову заяву про надання БВПД.

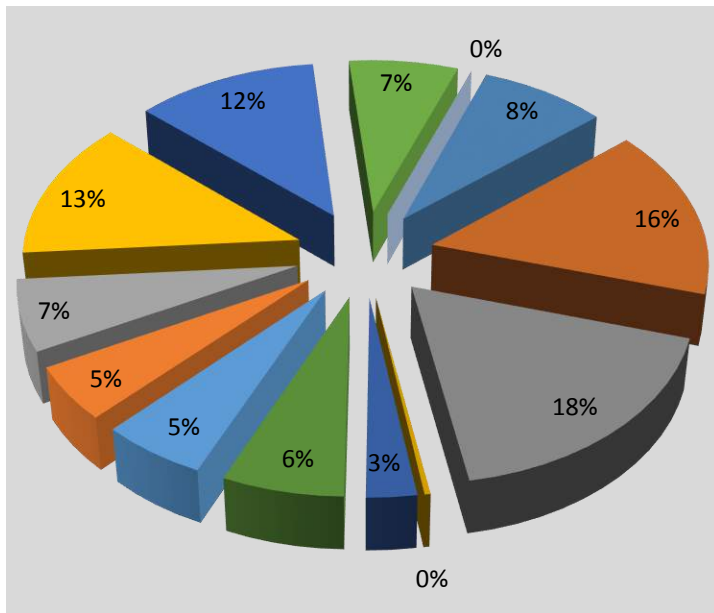
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 163 рішення про надання БВПД. По 2 письмових заявах було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД. Надано 39 доручення адвокатам (в т.ч. 6 – на заміну) та 130 наказів - штатним працівникам (представництво в суді або оформлення процесуальних документів).

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	328	287	41	0
2	Відділ Березнівське бюро	273	213	60	0
3	Відділ Володимирецьке	281	252	29	0
4	Відділ Дубровицьке бюро	234	213	21	0
5	Відділ Рокитнівське бюро	184	170	14	0
	<b>Разом по МЦ</b>	<b>1300</b>	<b>1135</b>	<b>165</b>	<b>0</b>

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 106 (8,15%), спадкового 215 (16,54%), сімейного 228 (17,54%), медичного 4 (0,31), трудового 34 (2,62%), адміністративного 82 (6,31%), земельного 72 (5,54%), договірної 65 (5,00%), житлового 85 (6,54%), іншого цивільного 166 (12,77%), з питань виконання судових рішень 152 (11,69%), з інших питань 91 (7,00%) та з неправових питань (0,00%).

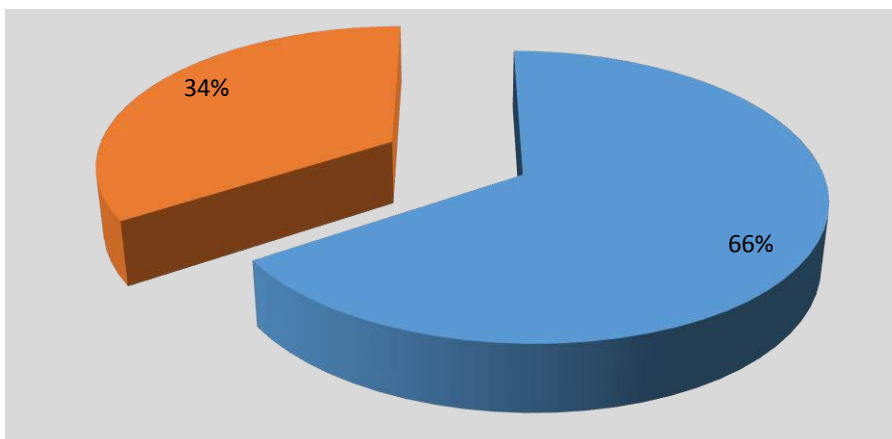
**КРУГОВА ДІАГРАМА ПО РОЗПОДІЛУ КЛІЄНТІВ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАНЬ.**



- Соціальне забезпечення (106 шт.)
- Спадкове (215 шт.)
- Сімейне (228 шт.)
- Медичне (4 шт.)
- Трудове (34 шт.)
- Адміністративне (82 шт.)
- Земельне (72 шт.)
- Договірне (65 шт.)
- Житлове (85 шт.)
- Інші цивільні (166 шт.)
- Виконання судових рішень (152 шт.)
- Інші питання (91 шт.)
- Неправові питання (0 шт.)

Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю

**РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА СТАТТЮ**

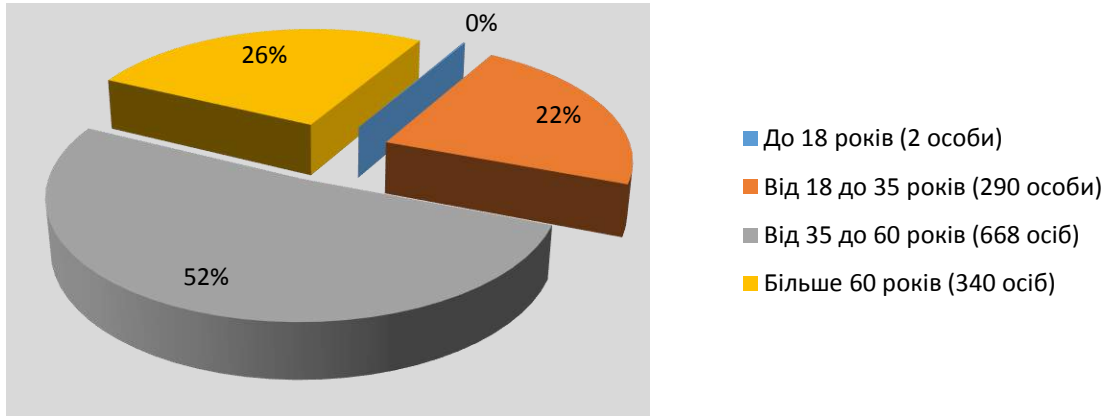


- Жінки (855 осіб)
- Чоловіки (445 осіб)



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком

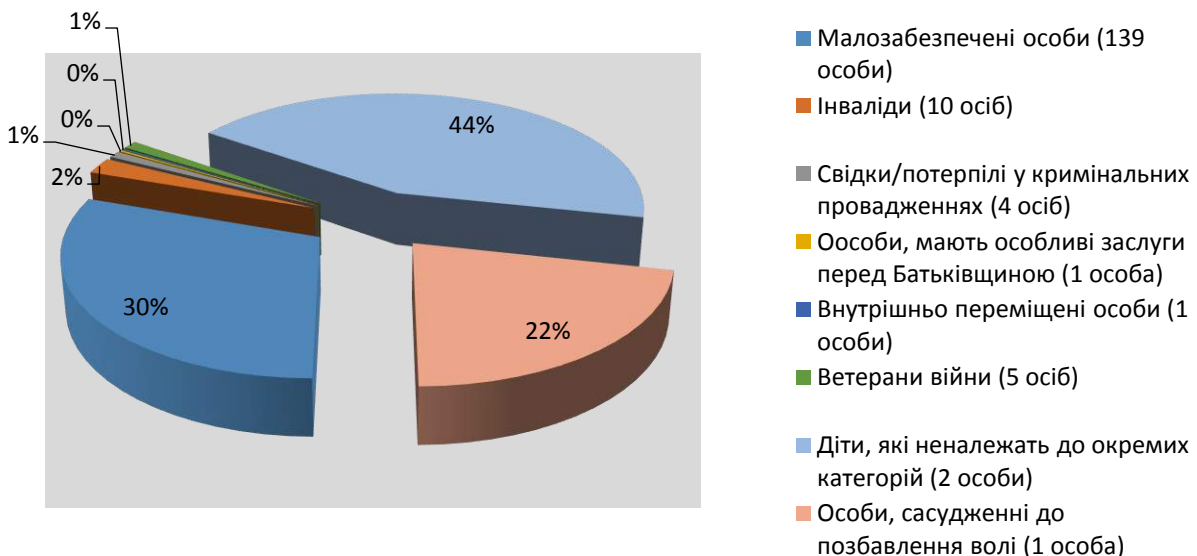
### РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше рішень щодо надання БВПД було прийнято по ветеранам війни – 11 (4,55%), малозабезпеченим особам – 192 (79,34%), інвалідам - 18 (7,44%), свідкам/потерпілим у кримінальних провадженнях – 18 (7,44%), особам, що мають особливі заслуги перед Батьківщиною – 1 (0,41%), внутрішньо переміщеним особам – 2(0,83%)

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

### РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було :

- здійснено **12** виїздів мобільних пунктів ;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **165** осіб, в тому числі **42** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **123** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД ;
- **9** органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу;
- опрацьовано **44** акти надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено **215** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **21** інформаційний матеріал з питань надання БВПД, **33** у мережі Facebook, **14** на офіційному веб-сайті Регіонального центру та **56** на офіційних веб-сайтах органів державної влади, місцевого самоврядування, бібліотек;
- **63** клієнтам надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро.**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осі, які отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу.	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю.	Кількість проведених право просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту
<b>1.</b>	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	<b>12/42</b>	<b>98/123</b>	<b>9</b>	<b>215</b>	<b>63</b>
<b>2.</b>	<b>Сарненський МЦ</b>	<b>4/12</b>	<b>34/49</b>	<b>2</b>	<b>74</b>	<b>13</b>
<b>3.</b>	Березнівське бюро	1/3	11/9	1	15	11
<b>4.</b>	Володимирецьке бюро	3/13	17/30	2	42	12
<b>5.</b>	Дубровицьке бюро	2/6	26/29	1	45	16
<b>6.</b>	Рокитнівське бюро	2/8	10/6	3	39	11