

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
САРНЕНСЬКИМ МЦ З НАДАННЯ БПД
у III КВАРТАЛІ 2018 року

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками :

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками :

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Для виконання плану роботи Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2018 року, фахівцями центру та бюро правової допомоги проведено ряд правопросвітницьких заходів, спрямованих на виконання даного пріоритетного напрямку.



Для розширення доступу до БПД та підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина правники Сарненського МЦ та бюро правової допомоги провели ряд виїзних прийомів громадян у: Новаківській (11.07.2018), Старорафалівській (16.08.2018), Ремчицькій (22.08.2018), Масевицькій (22.08.2018), Друхівській (22.08.2018), Полянська (29.08.2018), Залузькій (31.08.2018), Кузьмівській (05.09.2018), Тишицькій (11.09.2018), Любахівській (20.09.2018), Кам'яне-Случанській (20.09.2018) сільських та Висоцькій ОТГ (12.07.2018), Клесівській ОТГ (10.08.2018), Зарічненській селищній раді (14.09.2018). Правники Сарненського МЦ також надавали первинну правову допомогу спільно з представниками Головного територіального управління юстиції у Рівненській області, а саме 19.07.2018 заступником начальника Володимирецького бюро правової допомоги Іриною Демидчик спільно із представниками ГТУЮ в Рівненській області проведено прийом громадян у м. Вараш, в межах роботи мобільного пункту консультування до системи БПД, а 24 липня функціонування мобільної точки доступу до БПД забезпечено у Рокитнівській райдержадміністрації фахівцем Рокитнівського бюро правової допомоги Ігорем Богданцем.



Для активної взаємодії із органами ОМС, спрямованої на посилення правової спроможності територіальних громад, та в рамках виїзних прийомів громадян, правники Сарненського МЦ та бюро правової допомоги проводили робочі зустрічі та семінари із головами та працівниками сільських рад, на яких обговорювалися актуальні для громади питання, надавалася методична допомога, проводилось консультативні заходи щодо підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громади.



У звітному періоді забезпечено роботу мобільних та дистанційних пунктів консультування в закладах Державної служби зайнятості, в лікувальних закладах та навчальних закладах, будинках літніх людей, ЦНАПах, в тому числі в рамках проекту “Я маю право”. Для інформування та консультування якомога більшого кола осіб під час виїздів у віддалені куточки нашого краю, які здійснювали правники Сарненського МЦ та бюро правової допомоги, правопросвітницька робота проводилася не тільки на базі сільських та селищних рад, а й у сільських загальноосвітніх навчальних закладах, будинках культури, бібліотеках, фельдшерсько - акушерських пунктах, відділеннях поштового зв'язку.

В рамках правопросвітницької діяльності працівники Сарненського МЦ з надання БВПД та його структурних підрозділів, протягом звітного періоду проводили заходи інформаційного характеру для дітей, з метою їх інформування про розширення кола суб'єктів права на БПД, а також правопросвітницькі лекції, правові вікторини спрямовані на інформування про їх права, які передбачення національним та міжнародним законодавством та попередження серед школярів такого негативного явища, як булінг в рамках інформаційної кампанії #СтопБулінг:

- 13.09.2018 головним спеціалістом відділу правової інформації та консультації Тетяною Іваненко проведена лекція на тему: «ЗУПИНИМО БУЛІНГ РАЗОМ!» учням 6-Б класу в Рокитнівській НВК «Школа I-ступеня — Гімназія» та учням 3 – А класу в ОЗНЗ "Рокитнівська загальноосвітня школа I-III ступенів №3" Рокитнівської районної ради;

- 20.09.2018 головним спеціалістом Володимирецького бюро правової допомоги проведена інформаційно-роз'яснювальна лекція для учнів Любахівської ЗОШ I-III ступенів на тему: "Зупинимо булінг разом!";

- 25.09.2018 року заступником начальника відділу Володимирецького бюро правової допомоги Іриною Омельчук проведена лекція для студентів Вищого професійного училища № 29 на тему: "Зупинимо булінг разом!".



Також, з метою попередження булінгу у загальноосвітніх навчальних закладах паралельно проводилися семінари із їх педагогами. До прикладу, 13.09.2018 р. головний спеціаліст Тетяна Іваненко провела інформаційно-роз'яснювальний семінар для педагогів щодо попередження булінгу серед школярів в Рокитнівській НВК «Школа І-ступеня — Гімназія» та ОЗНЗ "Рокитнівська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів №3" Рокитнівської районної ради. В свою чергу, головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД Аліна Харченко провела такі семінари у Кузьмівський та Селищенських ЗОШ.



На виконання Меморандуму про співпрацю з Сарненським районним ліцеєм «Лідер» в рамках всеукраїнської програми «Демократична школа» фахівці Сарненського МЦ 13.09.2018 для майбутніх лідерів командою фахівців під керівництвом в.о. директора Юлія Міхнова для учнів 8 класів Сарненського районного ліцею «Лідер» провели правовий квест. В ході квесту «Мої права - мій захист» ліцеїсти: дізналися про права дитини, які передбачені Конвенцією ООН про права дитини, переглянувши нестандартно розміщену та продемонстровану презентацію; проінформовані про поняття та види такого негативного явища, як булінг; отримали поради як не стати жертвою булінгу, та як діяти у разі виникнення такої ситуації; Пізніше, з метою перевірки їхніх знань чотирьом командам було запропоновано пройти маршрут, що складався з етапів, де на команди чекали квест-інструктори (фахівці Сарненського МЦ) з правовими завданнями, ребусами та вікторинами. На фініші заходу очільник Сарненського МЦ Юлія Міхнова провела бліц-турнір та нагородила команди грамотами і солодкими призами та вручила Паспорти прав дитини. Підсумком заходу стало проведення круглого столу з вчителями та вихователями ліцею щодо основних шляхів запобігання булінгу.



- 17.09.2018 в.о. директора Сарненського МЦ Юлія Міхнова провела консультативно-правову лекцію для учнів Сарненського районного ліцею "Лідер". Окрім того, підсумком заходу став круглий стіл з бібліотекарем та педагогами ліцею щодо основних способів запобігання та боротьби з булінгом серед учнів.



- 27.09.2018 р. про те, що таке булінг та як поводити себе в ситуації коли твоя дитина стала жертвою чи агресором спілкувалася в .о. директора Юлія Міхнова з батьками вихованців Сарненського районного ліцею "Лідер" під час загальношкільної батьківської конференції.



На виконання Меморандуму про співпрацю між Координаційним центром з надання безоплатної правової допомоги та Державної служби зайнятості:

- 12.07.2018 заступник начальника Володимирецького бюро правової допомоги Ірина Демидчик взяла участь у семінарі із загальних питань зайнятості населення та стану ринку праці у Володимирецькій районній філії Рівненського обласного центру зайнятості;
- У Дубровицькому районному центрі зайнятості для зареєстрованих безробітних 25.07.2018 головний спеціаліст Дубровицького бюро правової допомоги Наталія Райлян провела семінар на тему: «Техніка пошуку роботи»;
- 30.07.2018 Наталія Райлян провела інформаційний семінар на тему: «Запобігання торгівлі людьми» у Дубровицькому районному центрі зайнятості;



- 30.07.2018 в.о. директора Юлія Міхнова до Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми провела лекцію з елементами тренінгу на тему: “Запобігання нелегальній трудовій міграції, торгівлі людьми, експлуатації дитячої праці” у Сарненському районному центрі зайнятості;
- 08.08.2018 головний спеціаліст Рокитнівського бюро правової допомоги Ігор Богданець провів інформаційно-роз'яснювальний семінар у Рокитнівському районному центрі зайнятості;
- 22.08.2018 року заступник начальника Володимирецького бюро правової допомоги Ірина Демидчик спільно із представниками Вараської міської філії Рівненського обласного центру зайнятості провела інформаційно-роз'яснювальний семінар на тему: "Легальна зайнятість населення";
- 30.08.2018 головний спеціаліст Дубровицького бюро правової допомоги Наталія Райлян провела інформаційний семінар на тему «Легалізація зайнятості населення та заробітної плати» ;
- 20.09.2018 головний спеціаліст Райлян Наталія провела на тему: «Особливості зайнятості молоді» у Дубровицькому центрі зайнятості;



У звітному періоді правники Сарненського МЦ продовжили налагоджувати та розширювати співпрацю з органами державної влади та іншими партнерами БПД шляхом проведення спільних правопросвітницьких заходів (семінарів, круглих столів, робочих зустрічей), в тому числі в рамках правопросвітницького проекту “Я маю право” :

- Задля захисту прав громадян на отримання житлово-комунальної субсидії, 09.07.2018 в.о. директора Юлія Міхнова взяла участь у круглому на тему “Порядок оформлення та особливості призначення житлово-комунальної субсидії по-новому”, який відбувся в Управлінні праці та соціального захисту населення Сарненської районної державної адміністрації;
- 12.07.2018 заступник начальника Березнівського бюро Юлія Пахальчук взяла участь у засіданні районної координаційної ради з питань сім’ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання насильству в сім’ї та протидії торгівлі людьми ;
- Того ж дня, Юлія Пахальчук провела семінар з працівниками відділу “Центр надання адміністративних послуг” Березнівської районної державної адміністрації щодо державної реєстрації майна на тимчасово окупованій території та безкоштовної передачі земельної ділянки громадянам із земель державної і комунальної власності та робочу зустріч з заступником начальника відділу Березнівського районного відділу з питань пробації;
- 19.07.2018 р. заступник начальника Юлія Пахальчук провела круглий стіл для працівників служби у справах дітей Березнівської РДА та управління соціального захисту Березнівської РДА щодо розширення доступу до БВПД для осіб, які постраждали від домашнього насильства та проінформовано про компанію #СтопНасильство;
- 27.07.2018 заступник начальника Юлія Швець взяла участь у колегії, що відбулася у Дубровицькій райдержадміністрації;
- 02.08.2018 головний спеціаліст Василь Тимошук спільно із начальником Березнівського районного відділу з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції Михайлом Лейченком у Березнівському бюро правової допомоги провели прийом засуджених до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі;
- 30.08.2018 головний спеціаліст Аліна Харченко провела круглий стіл із працівниками Сарненського районного відділу державної виконавчої служби ГТУЮ у Рівненській області, на якому обговорено напрями подальшої співпраці щодо проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на протидію домашнього насильства.;
- 14.09.2018 заступник начальника Володимирецького бюро правової допомоги Юлія Швець провела семінар із працівниками Зарічненського районного сектору з питань пробації;
- 19.09.2018 головним спеціалістом Тетяною Іваненко у Рокитнівському районному відділі державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції

Рівненської області проведено круглий стіл, на якому обговорено план спільних заходів щодо реалізації проекту "Я МАЮ ПРАВО";



- 26.09.2018 керівник Сарненського МЦ Юлія Міхнова взяла участь у семінарі для працівників Сарненського районного територіального центру соціального обслуговування, де розповіла як отримати адресну правову допомогу, не виходячи з дому.



Протягом липня-вересня правники Сарненського МЦ проводили правопросвітницькі заходи спрямовані на протидію насильства та торгівлі людьми. Так, з нагоди відзначення Всесвітнього Дня протидії торгівлі людьми фахівці центру 30.07.2018 провели акцію на центральній площі міста Сарни «ТОРГІВЛЯ ЛЮДЬМИ - ЦЕ МОЖЕ СТАТИСЯ З КОЖНИМ!» спільно з партнерами БПД: Сарненським районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Сарненським відділом поліції, Сарненською райдержадміністрацією. В рамках акції проведений "калейдоскоп" заходів: ↪ жителі міста спробували себе як актори соціального театру, зігравши ролі потерпілих від торгівлі людьми та кривдників; створено «Дерево побажань» - учасниками заходу висловлено свої побажання щодо безпечного поведіння українців під час роботи за кордоном; наймолодшим українцям — фахівцями Сарненського оформлено Паспорт Прав Дитини та роз'яснено право на звернення до системи БПД; всім бажаючим надано консультацію щодо безпечного виїзду за кордон. Також в ході акції фахівцями центру проведений соціальний експеримент, який підтвердив існування реальної загрози викрадення дітей.



Продовжено налагодження співпраці із бібліотеками нашого краю шляхом проведення спільних правопросвітницьких заходів, розміщення публікації на їх офіційних сайтах задля підвищення правової свідомості і культури громадян. Зокрема:

- 12.07.2018 головний спеціаліст Тетяна Іваненко провела робочу зустріч та інформаційно-роз'яснювальний семінар з колективом КЗ «Рокитнівська централізована бібліотечна система»;
- 13.07.2018 головний спеціаліст Аліна Харченко розділила свято із партнерами БПД та взяла участь у урочистому засіданні кімнати сімейного спілкування «Країна щасливої сім'ї» з нагоди святкування її 5 річнниці із дня створення, що відбулося у Сарненській районній дитячій бібліотеці;



-26.07.2018 заступник начальника Дубровицького бюро правової допомоги Юлія Швець провела робочу зустріч із директором Зарічненської централізованої системи публічно-шкільних бібліотек;



- 13.09.2018 для бібліотекарів Сарненського району провели в. о. директора Юлія Міхнова та головний спеціаліст Аліна Харченко в читальній залі Сарненської районної бібліотеки провели правовий лекторій “Захищаю свої права”.

З метою надання безплатної правової допомоги малозахисним верствам населення фахівці Сарненського МЦ відвідували заклади для таких категорій громадян та надавали адресну правову допомогу:

-12.07.2018 заступник начальника Дубровицького бюро правової допомоги Юлія Швець надала адресну правову допомогу підопічним стаціонарного відділення Дубровицького районного центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) села Висоцьк та провела семінар для його трудового колективу на тему: “Забезпечення доступу до БПД суб'єктів, які мають на неї право”;

- 26.07.2018 заступником начальника Дубровицького бюро правової допомоги надано адресну правову допомогу жителю смт. Зарічне. Особа звернулась до бюро в телефонному режимі із проханням надати йому правову допомогу з виїздом на місце проживання, оскільки є особою з інвалідністю I групи. Фахівець бюро надала безплатну консультацію з питання стягнення боргу за борговою розпискою та залишили інформаційні матеріали з контактними даними бюро.

- 15.08.2018 року головний спеціаліст Березнівського бюро правової допомоги Василь Тимощук здійснив візит до громадян, які є особами із інвалідністю та проживають у м. Березне. Під час візиту: надано безплатну правову консультацію; прийнято звернення на безплатну вторинну правову допомогу, за яким призначено адвоката на представництво інтересів в Рівненському апеляційному суді по справі щодо усунення перешкод в праві користування земельною ділянкою та самовільному знесенню нерухомого об'єкта.

- 20.09.2018 Юлія Болкуневич відвідала жительку міста Сарни, яка потребувала безплатної правової допомоги щодо визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням, зняття з реєстрації сина, який тривалий час не проживає з нею. За результатами зустрічі жінці не тільки надано безплатну правову консультацію, а й призначено фахівця відділу представництва центру Марина Дрожжин для складання їй позовної заяви та вирішення правової проблеми в судовому порядку.



У звітному періоді фахівці Сарненського місцевого центру проводили вуличні інформування з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів, в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”, зокрема інформаційних кампаній #СтопНасильство та #СтопБулінг.

Протягом звітного періоду з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці проводилися регулярні робочі зустрічі та семінар-наради з адвокатами, які надають БВПД у Сарненському МЦ. Так, 20.07.2018 про зміни в умовах оплати послуг спілкувалася з адвокатами північних районів Рівненщини керівник Сарненського МЦ з надання БВПД Юлія Міхнова під час інформаційно-роз'яснювального семінару. Присутніх було повідомлено: про зміни у розрахунку оплати за підготовку та подання процесуальних документів з урахуванням змін до процесуальних кодексів, про обмеження граничного розміру винагороди залежно від виду/стадії провадження/процесу та їх тривалості, про оптимізацію значення низки заохочувальних коефіцієнтів.



Протягом III кварталу 2018 року під час проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів, які були реалізовані працівниками Сарненського МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, відбувалося постійне розповсюдження інформаційних матеріалів про старт загальнонаціонального проекту “Я МАЮ ПРАВО”, зокрема інформаційних кампаній #СтопНасильство та #СтопБулінг.

За липень-вересень 2018 року працівниками Сарненського МЦ забезпечено підготовку інформаційних матеріалів про роботу системи БПД та діяльність місцевого центру, а також їх публікацію у друкованих та електронних ЗМІ регіону. Зокрема:

- **05.07.2018** в газеті “Сарненські новини” опубліковано статтю - “Не обирай адвоката за порадою поліцейського” ;
- **12.07.2018** в газеті “Володимирецький вісник” опубліковано статтю -“Підсумки діяльності Володимирецького бюро правової допомоги за 2 квартал 2018 року;
- **19.07.2018** в газеті “Сарненські новини” опубліковано статтю - “Країна щасливої сім’ї відсвяткували перший ювілей” ;
- **19.07.2018** в газеті “Сарненські новини” опубліковано статтю - “Дерево на спільній межі”;
- **19.07.2018** в газеті “Сарненські новини” опубліковано статтю - “На варті захисту прав громадян”;
- **03.08.2018** в газеті “Дубровицький вісник” опубліковано статтю -“Процедура встановлення статусу постраждалого від торгівлі людьми”;
- **09.08.2018** в газеті “Полісся” опубліковано статтю -“Процедура встановлення статусу постраждалого від торгівлі людьми”;
- **30.08.2018** в газеті “Надслучанський вісник” опубліковано статтю -“До другої річниці діяльності бюро правової допомоги”;
- **30.08.2018** в газеті “Володимирецький вісник” опубліковано статтю -“Два роки на варті захисту прав громадян”;
- **31.08.2018** в газеті “Дубровицький вісник” опубліковано статтю -“Два роки на варті захисту прав громадян”;
- **07.09.2018** в газеті “Новини Рокитнівщини” опубліковано статтю -“Два роки на варті захисту прав громадян”;
- **27.09.2018** в газеті “Сарненські новини” опубліковано статтю -“Правова допомога - поруч”;
- **27.09.2018** в газеті “Новини Рокитнівщини” опубліковано статтю -“Правова допомога -поруч”;

Також, у звітному періоді працівниками Сарненського МЦ з надання БВПД озвучено виступи в програмах місцевого та загальнодержавного ефірного радіомовлення на різноманітну правову тематику :

- **04.07.2018** виступ на тему: “Лікарняний під час відпустки: гарантії для працівника”;
- **19.07.2018** виступ на тему: “Безоплатна правова допомога внутрішньо переміщеним особам”;
- **24.07.2018** виступ на тему: “Кримінальна та адміністративна відповідальність за хуліганство”;
- **26.07.2018** виступ на тему: “Таємниця шлюбного контракту”;

- **01.08.2018** виступ на тему: “Посвідчення договорів відчуження жилих будинків та земельних ділянок”;
- **01.08.2018** виступ на тему: “Порядок визнання особи, такою що втратила право користування житловим приміщенням”;
- **08.08.2018** виступ на тему: “Зняття з реєстрації місця проживання”;
- **21.08.2018** виступ на тему: “#СтопБулінг”;
- **05.09.2018** виступ на тему: “Доступна та якісна безоплатна правова допомога”;
- **18.09.2018** виступ на тему: “Надання права на шлюб особам, які не досягли 18 років”;
- **25.09.2018** виступ на тему: “Порядок усунення перешкод у користуванні житловим приміщенням”;
- **27.09.2018** виступ на тему: “Адресна правова допомога”;

Під час усіх виступів відбувалося інформування слухачів щодо реалізації правопросвітницького проекту “Я МАЮ ПРАВО!”;

У липні - вересні цього року забезпечено публікацію статей про позитивний досвід роботи адвоката, який співпрацює із Сарненським МЦ з надання БВПД на офіційному сайті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області та на офіційній сторінці центру у мережі Фейсбук:

- 04.07.2018 “Адвокат з Сарн допоміг внутрішньо переміщеній особі отримати щомісячну адресну допомогу”;
- 17.04.2018 “Збільшено пенсію на один процент заробітку за кожен рік роботи понад стаж”;
- 27.07.2018 “За несумлінне виконання батьківських обов’язків колишнього чоловіка клієнтки Сарненського МЦ позбавлено батьківських прав стараннями начальника відділу представництва – Марини Дрожжин”;
- 20.09.2018 “У бабусі з’явився шанс на отримання субсидії”;

У III кварталі 2018 року відбувалося поширення розроблених працівниками Сарненського МЦ та бюро правової допомоги правових консультацій на різноманітну правову тематику на офіційних веб-сайтах органів державної влади, місцевого самоврядування, бібліотек. Також, в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту “Я МАЮ ПРАВО” поширювалися відповідні ролики на вищезазначених сайтах.

Забезпечено розміщення та поширення інформаційних матеріалів про систему БПД та діяльність МЦ в соціальній мережі Facebook (39), а також на офіційних сайтах органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, загальноосвітніх закладів, районних центрів зайнятості (74).

У липні-вересні поточного року, працівниками Сарненського МЦ з надання БВПД забезпечено доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Зокрема, за вказаний період **61** особа отримала доступ до таких сервісів.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

На виконання даного пріоритетного напрямку, працівниками Сарненського МЦ з надання БВПД розроблено та розміщено правові консультації у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» на тему: «Допомога по безробіттю для організації власного бізнесу». Також здійснюється постійне редагування та підтримання в актуальному стані раніше завантажених консультацій.

З метою покращення якості надання послуг та підвищення кваліфікації фахівці Сарненського МЦ взяли участь у тренінгу в правому клубі PRAVOKATOR у місті Львові. Протягом двох насичених днів 12 та 13 липня відбувалися: практикуми з розміщення та написання правових консультацій в платформі «WikiLegalAid»; краш-тест правових консультацій створених учасниками; моделювання процесу надання клієнтам консультацій з використанням платформи WikiLegalAid»; продуктивні дискусії; обмін досвідом користування платформою «WikiLegalAid» та напрацювання пропозицій по удосконаленню можливостей платформи.



[1.3.] Децентралізація системи надання БПД

Основними формами взаємодії між РЦ та МЦ, бюро правової допомоги є проведення спільних нарад, комунікативних і правопросвітницьких заходів, моніторингу роботи та проведення регулярних внутрішніх навчань та нарад.

20.07.2018., на нараді в Сарненському МЦ, що пройшла під головуванням директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Василя Овдіюка та в.о. директора місцевого центру Юлії Міхнової обговорили питання важливості використання різноманітних комунікаційних інструментів для того, аби якомога більше людей дізналися про свої права, зокрема про право на безоплатну правову допомогу.



24.07.2018 фахівці Сарненського МЦ взяли участь у семінар - нараді, що відбулася у Регіональному центрі з надання БВПД у Рівненській області на тему: «Результативні показники діяльності місцевих центрів у I – му півріччі 2018 року. Встановлення завдань, покращення взаємодії та результативності у II – му півріччі 2018 року .



З метою проведення аналізу основних напрямів роботи та надання практичної допомоги для її покращення, вчора, 8 серпня начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області Олександр Кузик провів моніторинг діяльності Сарненського МЦ.



Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.07.2018 року по 30.09.2018 року Сарненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1546 звернень клієнтів, 1343 особам було надано правову консультацію, 203 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

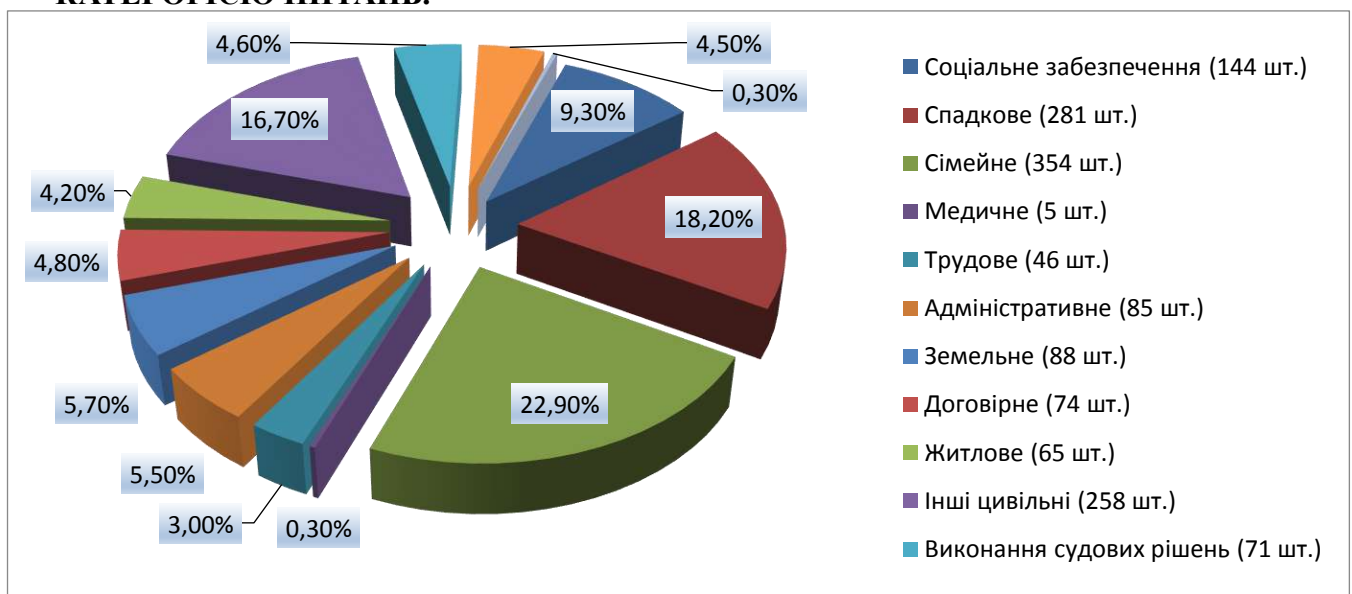
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 204 рішень про надання БВПД та надано 54 доручень адвокатам та 159 доручень - штатним працівникам (представництво в суді або оформлення процесуальних документів). По 9 зверненням було здійснено заміну адвоката який надає БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	444	370	74	0
2	Відділ Березнівське бюро	295	236	59	0
3	Відділ Володимирецьке бюро	304	270	34	0
4	Відділ Дубровицьке бюро	285	260	25	0
5	Відділ Рокитнівське бюро	218	207	11	0
	Разом по МЦ	1546	1343	203	0

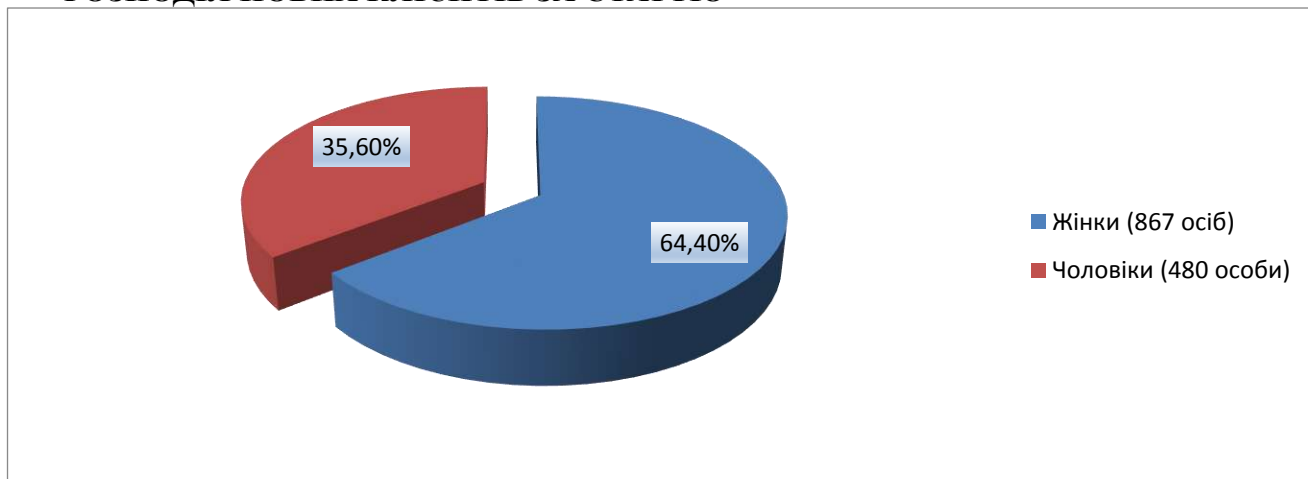
В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 144 (9,3%), спадкового 281 (18,2%), сімейного 354 (22,9%), медичного 5 (0,3%), трудового 46 (3,0%), адміністративного 85 (5,5%), земельного 88 (5,7%), договірною 74 (4,8%), житлового 65 (4,2%), іншого цивільного 258 (16,7%), з питань виконання судових рішень 71 (4,6%), з інших питань 70 (4,5%) та з неправових питань 5 (0,3%).

КРУГОВА ДІАГРАМА ПО РОЗПОДІЛУ КЛІЄНТІВ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД ЗА КАТЕГОРІЮ ПИТАНЬ.



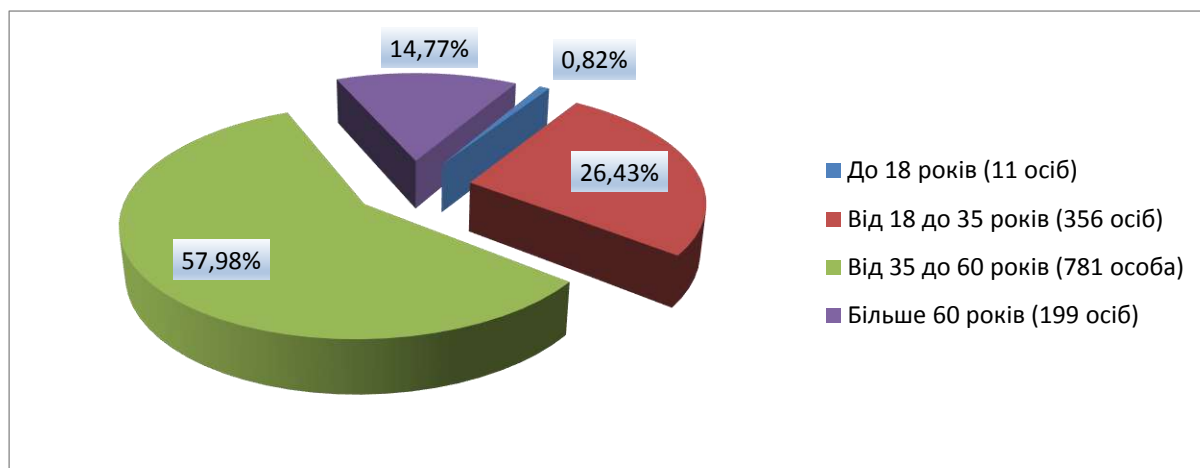
Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю

РОЗПОДІЛ НОВИХ КЛІЄНТІВ ЗА СТАТТЮ



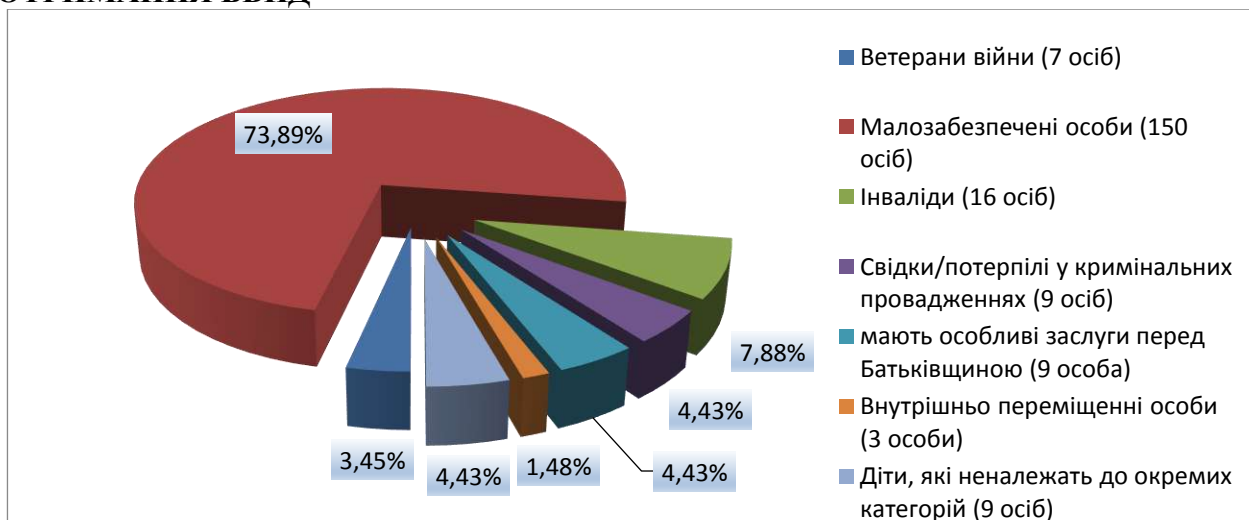
Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА ВІКОМ



Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було :

- здійснено **27** виїздів мобільних пунктів ;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **232** особи, в тому числі **135** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **97** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД ;
- **39** органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу;
- опрацьовано **36** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
 - проведено **238** правопросвітницьких заходів;
 - розміщено у ЗМІ **25** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД, **39** у мережі Facebook, **4** на офіційному веб-сайті Регіонального центру та **74** на офіційних веб-сайтах органів державної влади, місцевого самоврядування, бібліотек;
 - **61** клієнту надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро.

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осі, які отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу.	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю.	Кількість проведених право просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту
1.	Разом по МЦ, в тому числі:	27/135	86/97	39	238	61
2.	Сарненський МЦ	6/49	28/27	10	70	13
3.	Березнівське бюро	4/13	11/3	8	46	12
4.	Володимирецьке бюро	8/39	17/27	8	35	12
5.	Дубровицьке бюро	6/19	21/25	6	56	12
6.	Рокитнівське бюро	3/15	10/15	7	31	12