

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у I кварталі 2016 року Олександрійським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги

### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.

#### (1.1) Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної так і вторинної правової допомоги в цивільних і адміністративних справах центром передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально – незахищених верств населення, таких як інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, діти - сироти, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених пунктах.

Так протягом першого кварталу утворено 12 мобільних та дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги. Мобільні дистанційні пункти створено в усіх районних, міськрайонних управліннях юстиції, Пантаївській школі-інтернат для дітей сиріт, військової частині 2269, Приютівській селищній Раді.

Так, наприклад 10.03.2016р. здійснено виїзд в Пантаївську школу –інтернат, де проведено зустріч з персоналом навчального закладу і вихованцями старших класів. Тут же створено консультаційний пункт.



16.03.2016р. працівниками центру проведено зустріч в Олександрійському міському



територіальному центрі з обслуговування пенсіонерів і інвалідів з громадянами, які стоять на обліку в тер центрі. Здійснено прийом громадян. Створено консультаційний пункт.

### **(1.2) Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги**

Протягом зазначеного звітного періоду відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Олександрійського МЦ здійснював моніторинг виконання адвокатами, що включені до реєстру, своїх зобов'язань перед клієнтами по наданню БВПД.

Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами здійснює моніторинг та узагальнення кращих практик адвокатської діяльності (матеріали для наповнення інформаційного дайджесту), звіт про який направляється до 10 числа щомісяця до відділу забезпечення якості РЦ з надання БВПД у Кіровоградській області.

### **(1.3) Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними**



Якість надання безоплатної вторинної правової допомоги потребує інформування адвокатів в частині правильного обліку виконаної роботи, правильного і одноманітного звітування адвокатів по виконаним дорученням.

Цій темі був присвячений круглий стіл, що відбувся 12 лютого 2016 року в приміщенні Олександрійського місцевого центру з надання БВПД за участі 5 адвокатів центру.

В приміщенні центру обладнані спеціальні приміщення для роботи адвоката з клієнтами.

### **(1.4) Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад**

На виконання плану Олександрійського МЦ в першому кварталі проведено зустрічі з представниками органів місцевого самоврядування, головами сільських та селищних рад, управлінь соціального захисту населення, пенсійного фонду, центрів зайнятості населення, депутатським корпусом.

Так, 13.01.2016р. в громадській приймальні районної бібліотеки проведено круглий стіл з суб'єктами надання первинної правової допомоги м. Олександрії та Олександрійського району, де розглянуто питання співпраці між центром і органами державної влади, органами місцевого самоврядування, громадських та волонтерських організацій з надання правової допомоги соціально вразливим верствам населення.



10.02.2016р. в актовому залі Олександрійської РДА проведена зустріч з головами сільських та селищних рад, де розглянуто питання співпраці по наданню правової



допомоги у відповідних громадах і інформуванню населення на відповідних територіях про можливість отримання безоплатної правової допомоги.

### (1.5) Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД

З метою налагодження ефективної взаємодії Олександрійського МЦ та РЦ з надання БВПД у Кіровоградській області, Директор Олександрійського МЦ Анатолій Руденко прийняв участь у засіданні Керівної ради, яка проходила в приміщенні Регіонального центру 14 березня 2016 року.

Предметом обговорення на керівній раді стали питання утворення бюро правової допомоги та пропозиції про їх розміщення, щодо проведення конкурсів з відбору кандидатів на посади керівників бюро.

### (1.6) Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій

З метою розвитку інституційної спроможності Олександрійський місцевий центр, з метою узагальнення типових звернень громадян, займається підготовкою юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань клієнтів, які в подальшому розповсюджуються в засобах масової інформації на такі теми:

- «Поновлення строку прийняття спадщини у разі його пропуску».
- «Стягнення аліментів на утримання неповнолітньої дитини».

### (1.7) Взаємодія із засобами масової інформації

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД, в т.ч. діяльності Олександрійського МЦ здійснюється постійна співпраця та налагодження контактів з місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступах на місцевому телебаченні. Розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет. Так протягом кварталу розміщено 10 інформацій в мережі **Фейсбук**, 4 публікації на офіційних сайтах, а саме Олександрівської, Петрівської РДА, Виправної колонії №49, сайті Пантаївської школи – інтернат, 5 публікацій в газетах «Олександрійський тиждень», «Вільне слово», один виступ на ТРК«КТМ Олександрія»:

«Допомога, якої потребують» - газета «Вільне слово» № 2 від 13.01.2016

**Допомога, якої потребують**

помогу, а й представництво захисника в суді, - говорить Анатолій Миколайович, - а потім, звернувшись у центр безоплатної правової допомоги, переконалися, що за послуги адвокати розраховується держава. За 6 місяців звернулося більше 800 громадян з різних питань. Більше 550 отримали юридичну консультацію, 180 доручень отримали адвокати. Найчастіше звертаються для того, щоб отримати безкоштовне представлення адвоката в суді для захисту інтересів клієнта. Таких було 211 осіб. Серед переліку звернень земельні спори, питання спадкового права, сімейні питання. Кількість клієнтів, які звертаються до центру, свічить, що люди потребують такої допомоги».

У центрі працює 10 досвідчених спеціалістів. Про цікаві й складні сторони своєї роботи, поділилася з нами начальниця відділу поперекової роботи з клієнтами **Валерій БОРОВСЬКИЙ**.

«Перш за все ми повинні бути об'єднані з усіма напрямками кримінальної, щоб на перших порах визначити напрямки допомоги і вибрати серед усіх, хто до нас звертається, саме наших клієнтів, - говорить Валерій, - до кожного треба знайти індивідуальний підхід. Ми навіть пройшли спеціальний тренінг по роботі з людьми. В деяких випадках ми виступаємо як психологи. Треба вислухати людину, дати відповідь і заспокоїти її, зрозуміти проблему, а потім уже надавати допомогу».

**Володимир СВІТАНОВСЬКИЙ** має за плечима 20 років роботи в органах внутрішніх справ і 16 років в державній виконавчій службі. Тепер працює в центрі начальником відділу безоплатної вторинної правової допомоги як професіонал своєї справи. Говорить, що в центрі удосконалює свої знання, бо тут треба знати усі аспекти правової допомоги по всіх напрямках, включаючи цивільне, сімейне, адміністративне, кримінальне право і т.д.

За півроку спеціалісти отримали чимало подяк, які занесені в спеціальну книгу відгуків.

«Тобто до нас не прийшов, ми обов'язково дамо певну консультацію, розкажемо, як вирішити ту чи іншу проблему, і люди ідуть від нас задоволені», - говорить Володимир Адамович.

З нового року в системі надання правової безоплатної допомоги очікуються деякі зміни. З 1 січня 2016 р. набиратиме силу наказ Міністра юстиції України про реорганізацію міських районних управлінь юстиції. На базі центру та управління юстиції будуть створені бюро правової допомоги, які почнуть обслуговувати громадян уже з 1 липня поточного року. Утворене бюро не потребуватиме додаткових видатків з державного бюджету. Їх ресурсне забезпечення здійснюватимуть за рахунок майна і коштів районних та міських управлінь юстиції, які будуть ліквідовані найближчим часом. Така реформа територіальних органів юстиції є наступним логічним етапом децентралізації послуг Міністерства юстиції України та надання можливості отримання таких послуг у режимі он-лайн з одночасним розширенням доступу до безоплатної правової допомоги та підвищення її якості. Щоправда, позитивним наслідком реформи буде скорочення понад 500 державних органів та близько 5 000 чиновників.

До Олександрійського центру вторинної безоплатної правової допомоги прийдуть і з Олександрійського, Петрівського, Онуфіївського, Світловодського та ін. районів за допомогою. Щоб наблизити її до громадян, спеціалісти створюють виїзні консультативні пункти і надалі будуть розширювати коло свого впливу.

*Наш кор.*

*Вільне слово  
№ 13914 від 13.01.2016*

# Інформація до відома

№11 (13923) ВС  
16 березня 2016 р.

## Детинізація заробітної плати

**Закон України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» передбачає, що страховий стаж на пенсію, крім того, особи наділяє загальнообов'язковим державним пенсійним страхуванням, та за цей період сплати страхових внесків в сумі не менше, ніж мінімальний страховий внесок. Тобто, якщо працівник працював заробітчаном платою на менше законодавчо визначеного мінімального рівня і не сплатив страхові внески до Пенсійного фонду України (з 1.01.2011 року – єдиний соціальний внесок) до Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», то тій самій людині неможливо користуватися в страховій виплаті заробітчаном платою за цей час як страхового стажу. У статті, коли в сумі нарахованої заробітчаном платою, з якої сплатили внески, менше за мінімальний рівень, страховий стаж створює неповний місяць і обов'язково пропорційно нараховується заробітчаном платою.**

Якщо в якійсь певній частині місяця не сплатили внески за своїми обов'язками, працівник не зможе бути включений до заробітчаном плати "з календаря" без сплати страхових внесків. І включення забезпечить не в місяць заробітчаном платою, та і оплата страхових внесків, то працівник, за нею не сплатив внески, "випадає" із страхового стажу найвищою гарантією та не включиться в виплату для розрахунку розміру пенсії.

**До уваги:** постійні мільйони єдиний внесок на 2016 рік розраховуються, виходячи з розміру мінімальної заробітчаном платою, який становить 1020 гривень.

Львівська міська рада заробітчаном платою становить – з 1 січня 2016 року – 1278,00 грн.

## Шоб ви знали

### Консультували у сімейних і житлових справах

10 березня працівники Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели зустріч з колегами і рідними старими людьми Олександрійської школи – інтернату в селі Панталія.

У ході зустрічі начальник Мадру суб'єкту надання безоплатної вторинної правової допомоги в Салтівському районі, побачивши бажання великого віку, та інших присутніх в будинку, організував їм поїздку до міста Панталія, де вони зустрілися з дітьми, які виховувалися в інтернаті в селі Панталія.

Після проведення заходу в школі – інтернаті працівники центру взяли участь у сесії Панталійської сільської ради з питань гуманітарної та соціальної допомоги, та інших питань, які мають пріоритетне значення в житті громадян. Звернули увагу на необхідність інформувати населення в своїй виборчій округу про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

Після проведення заходу в школі – інтернаті працівники центру взяли участь у сесії Панталійської сільської ради з питань гуманітарної та соціальної допомоги, та інших питань, які мають пріоритетне значення в житті громадян. Звернули увагу на необхідність інформувати населення в своїй виборчій округу про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

## БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Після проведення заходу в школі – інтернаті працівники центру взяли участь у сесії Панталійської сільської ради з питань гуманітарної та соціальної допомоги, та інших питань, які мають пріоритетне значення в житті громадян. Звернули увагу на необхідність інформувати населення в своїй виборчій округу про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

## Позитивна практика

10 березня працівники Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели зустріч з колегами і рідними старими людьми Олександрійської школи – інтернату в селі Панталія.

У ході зустрічі начальник Мадру суб'єкту надання безоплатної вторинної правової допомоги в Салтівському районі, побачивши бажання великого віку, та інших присутніх в будинку, організував їм поїздку до міста Панталія, де вони зустрілися з дітьми, які виховувалися в інтернаті в селі Панталія.

«Консультували у сімейних і житлових справах» - газета «Вільне слово» № 11 від 18.03.2016

«Працівники Олександрійського МЦ відвідали Петрівську виправну колонію № 49» газета «Вільне слово» № 13 від 30.03.2016

# Інформація до відома

№13 (13925) ВС  
30 березня 2016 р.

## Шоб ви знали

### ГРАФІК проведення прямого телефонного зв'язку керівництва міської ради з мешканцями міста у квітні 2016 року за телефонним 7-23-85

№ п/п	Прізвище, ім'я, по батькові, посада	Дні проведення	Час проведення
1	Міський голова – Цимок С.К.	13.04.2016	14.00 год.- 16.00 год.
2	Секретар ради – Боговиленська О.М.	14.04.2016	14.00 год.- 16.00 год.
3	Перший заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради – Давиденко Л.В.	18.04.2016	14.00 год.- 16.00 год.
4	Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради – Соєва Л.В.	22.04.2016	14.00 год.- 16.00 год.
5	Керувач справами виконавчого комітету міської ради – Четобрилов В.В.	15.04.2016	14.00 год.- 16.00 год.

**В. ЧЕТОБРИЛОВ, керувач справами виконавчого комітету.**

### ГРАФІК особистого прийому громадян керівництвом міської ради на квітень 2016 року

Міський голова – Цимок С.К.	7, 20	з 13.00-17.00
Секретар міської ради – Боговиленська О.М.	6, 19	з 13.00-17.00
Перший заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради – Давиденко Л.В.	5, 19	з 13.00-17.00
Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради – Четобрилов В.В.	2, 6, 21	з 13.00-17.00

## БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Після проведення заходу в школі – інтернаті працівники центру взяли участь у сесії Панталійської сільської ради з питань гуманітарної та соціальної допомоги, та інших питань, які мають пріоритетне значення в житті громадян. Звернули увагу на необхідність інформувати населення в своїй виборчій округу про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

## Будні юристів

### Працівники Олександрійського МЦ відвідали Петрівську виправну колонію № 49

«Обов'язок у праві на захист» - тема, з якою представники Олександрійського місцевого центру з надання БВПД 24 березня відвідали Петрівську виправну колонію Управління Державної пенітенціарної служби України з питань виконання покарань у Кропивницькій області № 49. Петрівську ВК №49 віднесено до виправних колоній з максимальним рівнем безпеки.

У приміщенні автослужби заступника начальника центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели робочу зустріч з адміністративними персоналом виправної колонії, на якій обговорили питання, пов'язані з організацією та наданням безоплатної вторинної правової допомоги центром, а також наданням периную правову допомогу у кримінальному провадженні, цивільних і адміністративних справах.

Під час зустрічі представники місцевого центру відповіли на питання працівників ВК № 49, зазначили, що роздали інформаційні буклети «Що таке безоплатна вторинна правова допомога та як її отримати».

## Позитивна практика

19 листопада 2015 року до Олександрійського місцевого центру звернувся гр. Т. – особа, яка перебуває під кримінальною відповідальністю за вчинення злочинів, пов'язаних з незаконним використанням грошей, та затриманням відповідно до Закону України «Про Державний бюджет на 2016 рік».

Ініціатива була вчинена правозахисною організацією «Вільне слово» Кропивницької області. Після проведення зустрічі з клієнтом, склався позитивний результат, який полягає в тому, що громадянин отримав необхідну правову допомогу у вигляді здійснення представництва в інтересах в суді – **позовної заяви про повозвращення батьківських прав своєї доньки та стягнення аліментів на утримання малолітньої дитини.**

Рішенням Олександрійського міського суду Кропивницької області від 10.03.2016 року у справі № 398/5723/15-ц позовні вимоги задоволені повністю.

**Інформація про роботу Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за тиждень (21 – 25 березня 2016 року)**

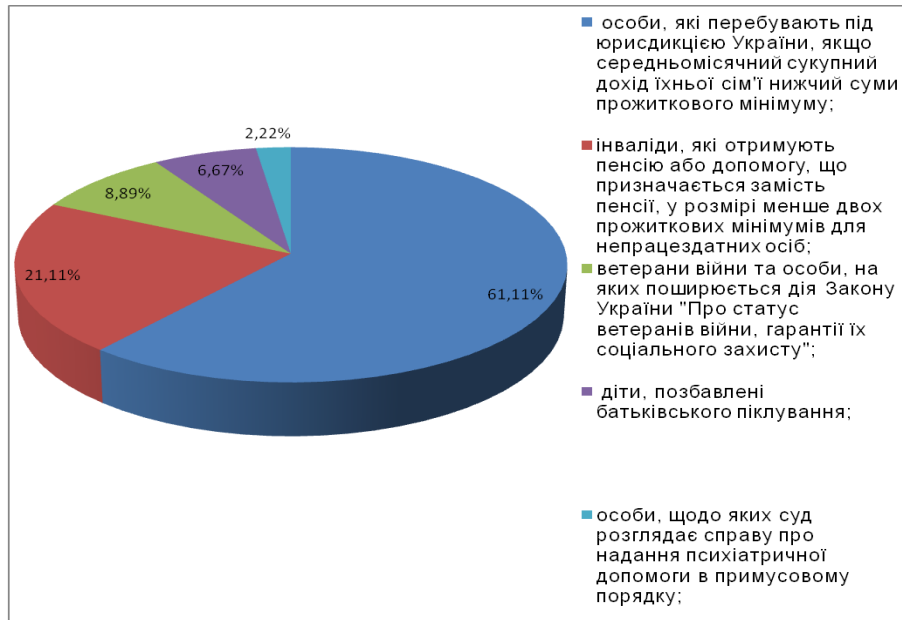
Кількість нових звернень – 50  
Кількість зареєстрованих звернень – 53  
Кількість виданих доручень – 15  
Кількість прийнятих актів у адвокатах – 19  
Кількість письмових звернень про надання БВПД – 9

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

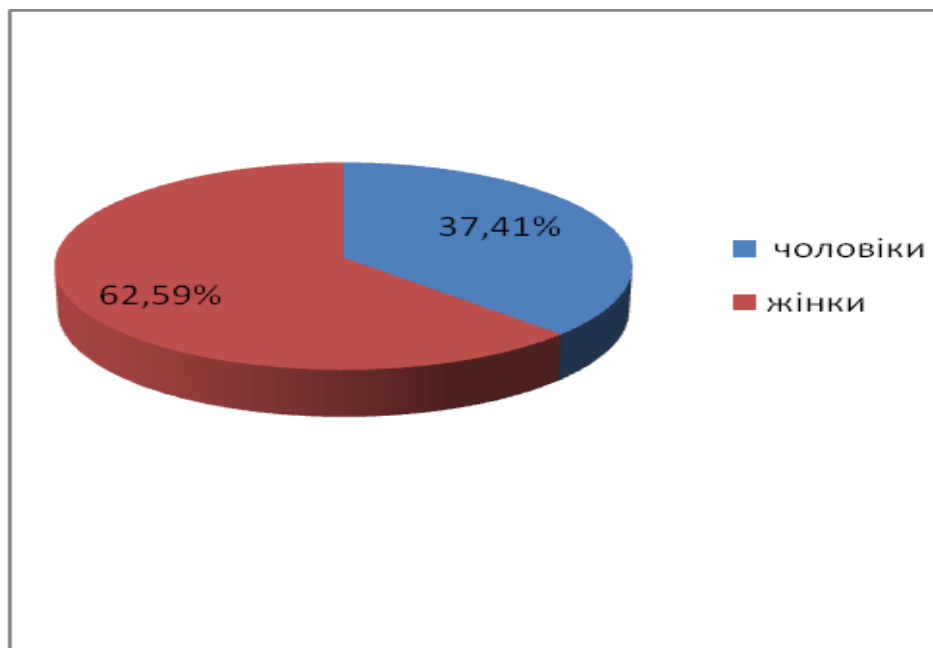
За період з 01.01.2016 по 31.03.2016 року (звітний період – I квартал 2016 року) Олександрійським місцевим центром з надання БВПД в регіоні було опрацьовано – **462** звернення клієнтів, що звернулися по правову допомогу.

Найбільше звернень за звітний період було зареєстровано від малозабезпечених осіб – **55 (61,11 %)**, інвалідів – **19 (21,11 %)**, дітей позбавлених батьківського піклування – **6 (6,67 %)**, ветеранів війни – **8 (8,89 %)**, осіб, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку – **2 (2,22 %)**.

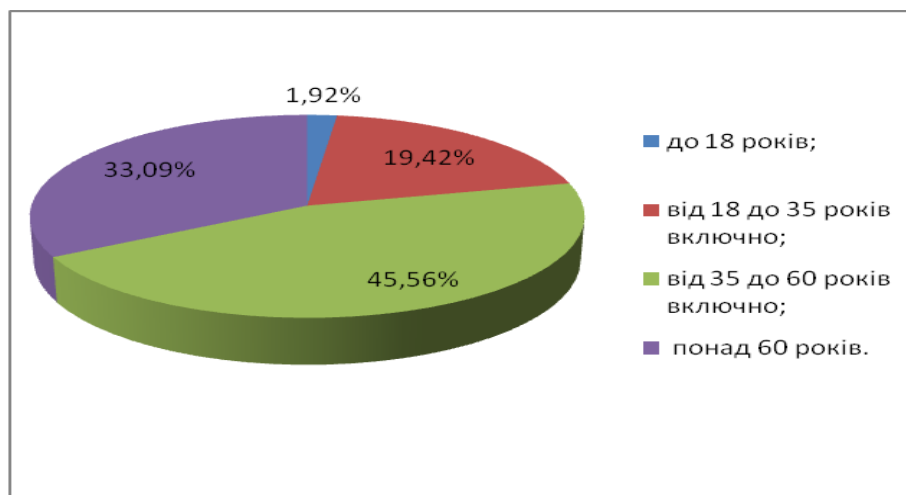
**Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за категорією осіб**



**Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за статтю**



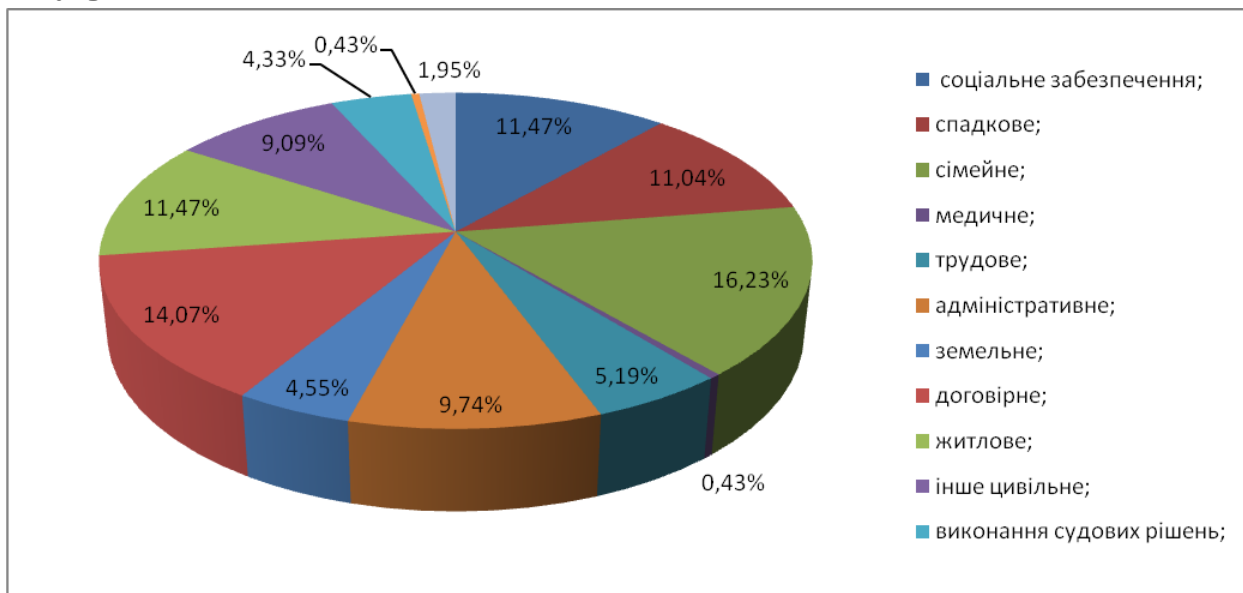
**Діаграма 3. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за віком**





У I кварталі 2016 року клієнти зверталися з питань: соціального забезпечення — 53 (11,47 %), спадкового — 51 (11,04 %), сімейного — 75 (16,23 %), трудового — 24 (5,19 %), адміністративного — 45 (9,74 %), земельного — 21 (4,55 %), договірної — 65 (14,07 %), житлового — 53 (11,47 %), іншого цивільного права — 42 (9,09 %), з питань виконання судових рішень — 20 (4,43 %), з інших питань — 9 (1,95 %) та з неправових питань — 2 (0,43 %).

**Діаграма 4. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань**



Крім цього, Олександрійським місцевим центром **у I кварталі 2016 року** було:

- здійснено **16** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **5** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **25** чоловік, в тому числі **12** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **13** осіб до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу **12** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **199** актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- розміщено у ЗМІ **9** інформаційних матеріали з питань надання БВПД.