

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Олександрійським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги квартального плану заходів діяльності Олександрійського місцевого центру з надання БВПД на I квартал 2018 року

### ЗМІСТ

I. <u>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</u> .....	2
1.1. <u>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</u> .....	
1.2. <u>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</u> .....	4
1.3. <u>Проведення інформаційно-комунікативних заходів</u> .....	7
1.4. <u>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів</u> .....	8
1.5. <u>Якість послуг, що надаються клієнтам системи БПД</u> .....	11
II. <u>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД</u> .....	11
2.1. <u>Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації</u> .....	11
2.3. <u>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</u> .....	12
III. <u>Децентралізація системи надання БПД</u> .....	12
3.1. <u>Взаємодія між Координаційним центром з надання правової допомоги, регіональним та місцевим центром, прийняття управлінських рішень</u> .....	12
3.3. <u>Робота Керівної ради</u> .....	12
V. <u>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</u> .....	12
<u>Результативні показники діяльності</u> .....	12

**I. ПЕРЕОРІЄНТАЦІЯ СИСТЕМИ БПД З НАДАННЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ОКРЕМИМ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ НА ПОСИЛЕННЯ ПРАВОВОЇ СПРОМОЖНОСТІ ТА ПРАВОВИХ МОЖЛИВОСТЕЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД**

Правопросвітницька діяльність є одним із пріоритетних напрямків роботи Олександрійського місцевого центру з надання БВПД для громад та спільнот, зокрема для вирішення правових питань та виконання змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

З метою роз'яснення про діяльність системи БПД, інформування про функції центрів правової допомоги та бюро, а також для розповсюдження інформаційних матеріалів про можливість отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, працівники Олександрійського місцевого центру з надання БВПД приймали участь в інформаційних бесідах, семінарах, форумах, круглих столах, зустрічах, та проводять заходи з вуличного інформування населення. Загалом було проведено 40 проведено право просвітницьких заходів, лекцій, семінарів.

З метою виконання наказу Міністерства юстиції України від 16 серпня 2017 року №2611/5 «Про реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО» Олександрійським місцевим центром з надання БВПД організовані право просвітницькі заходи разом з працівниками ГТЮУ у Кіровоградській області, з метою інформування населення про проект «Я МАЮ ПРАВО».

Проводячи право просвітницькі заходи, фахівці Олександрійського місцевого центру з надання БВПД та Знам'янського, Олександрівського, Онуфріївського, Петрівського та Світловодського бюро правової допомоги орієнтуються на різні цільові категорії громадян.

**1.1.1. Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційно-просвітницького характеру на правову тематику для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї, у дитячих будинках, школах інтернатах, з учнями 10-11 класів та студентами у навчальних закладах — ліцеях, коледжах, технікумах, щодо подолання проблеми домашнього насильства, права та обов'язки неповнолітніх, адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх за скоєння правопорушень) та реалізація проекту "Я маю право!"**



Проект Міністерства юстиції України

У I кварталі 2018 року Олександрійський МЦ приймає участь у реалізації масштабного всеукраїнського проекту «Я МАЮ ПРАВО!», метою якого є підвищення юридичної грамотності українців та формування нової правової культури суспільства.

Одним із ключових елементів, який забезпечує реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», є проведення право просвітницьких заходів із учнями середньо-освітніх шкіл, студентами технікумів, училищ, коледжів на актуальні теми сьогодення:

1. Протидія насильству в сім'ї, як захистити себе від насильства в сім'ї, як не стати жертвою насильства, куди звертатися за допомогою;
2. Діти вулиці в Україні (демографічна ситуація в Україні), протидія явищу безпритульності та жебракуванню дітей;

## Інформаційна довідка за I квартал 2018 року

3. Профілактика наркоманії;
4. Негативний вплив соціальних мереж на психіку неповнолітніх;
5. Кримінальна та адміністративна відповідальність неповнолітніх та повнолітніх;
6. Право неповнолітніх на працевлаштування.



**1.1.2. Прийняття участі в інформаційно-просвітницьких заходах в державних установах для вразливих категорій громадян (Управліннях праці та соціального захисту населення, Управліннях Пенсійного фонду України, Центрах зайнятості), спрямованих на підвищення рівня правової інформованості безробітних, внутрішньо-переміщених осіб, учасників бойових дій АТО, осіб з інвалідністю та осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо захисту своїх прав**

17 січня начальник Світловодського бюро правової допомоги Мирошник А.Г. провела правопросвітницький захід в Світловодському міськрайонному центрі зайнятості для жителів міста та району, які перебувають на обліку як безробітні, на тему: «Право на прийняття спадщини, у складі якої є нерухоме майно, у випадку відсутності у спадкоємців правостановлюючих документів на майно. Право на отримання допомоги при народженні дитини».



14 лютого начальник Олександрівського бюро правової допомоги Чорний І.В. та головний спеціаліст Кузнецова А.В. провели захід для осіб, які перебувають на обліку в Олександрівському районному центрі зайнятості, як безробітні на тему: «Легальна зайнятість - гарантія захисту трудових прав».

06 березня начальник Світловодського бюро правової допомоги Мирошник А.Г. провела правопросвітницький захід для безробітних громадян, які перебувають на обліку в Світловодському міськрайонному центрі зайнятості на тему: «Я маю право»: підстави для відмови в нарахуванні субсидії».



**1.1.3. Проведення постійно-діючих право просвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад**

Варто зауважити, що працівники Олександрійського МЦ долучаються до інформаційно - правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань розвитку територіальних громад, серед актуальних є питання:

## Інформаційна довідка за I квартал 2018 року

### «Формування об'єднаних територіальних громад. Алгоритми процесу об'єднання громад. Децентралізація»

Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Олександрійського МЦ з надання БВПД Світановський В.А., головний спеціаліст Лунга-Лягуша А.О. та начальник відділу правової інформації та консультації Боровський В.А. здійснили 4 інформаційно-консультаційні виїзди до селищних рад та зустрілися з очільниками органів місцевого самоврядування та депутатським корпусом, щоб відповісти на актуальні питання реалізації реформи об'єднаних територіальних громад, вислухати думки місцевих мешканців та поділитися алгоритмом процесу об'єднання громад.

#### 1.2.1. **Прийняття участі у заходах зустрічах, круглих столах, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями, які забезпечують надання правової допомоги ВПО, учасникам АТО, категоріям населення, що перебувають у складних життєвих обставинах з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян**



28 лютого головний спеціаліст Знам'янського бюро правової допомоги Іванова А.С. прийняла участь в круглому столі Знам'янської міської координаційно – методичної ради з правової освіти населення, під головуванням керуючої справами Знам'янської міської ради І.Ратушної. в ході заходу обговорені такі питання, як: права освіти населення міста; правове виховання дітей дошкільного віку як необхідна складова створення системи безперервної правової освіти і виховання нового покоління громадян України, про виконання міської програми правової освіти населення на 2016 – 2020 роки у 2017 році. Про виконання доповів начальник юридичного відділу виконавчого комітету Знам'янської міської ради Данільченко Ю.В., керуюча справами міськвиконкому Ратушна І.О. Члени МКМР взяли активну участь в обговоренні пріоритетних питань та вносили пропозиції щодо удосконалення роботи міської координаційно – методичної ради.

В I кварталі 2018 року підписані меморандуми з :

- Знам'янським міськрайонним центром зайнятості;
- Олександрійським міськрайонним центром зайнятості.

#### 1.2.2. **Участь у спільних заходах із провайдерами послуг соціального захисту населення (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості, Структурні територіальні підрозділи ГТУЮ в Кіровоградській області, відділами пробації тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян**

Провайдери послуг соціального захисту населення (Центри зайнятості, Управління праці та соціального захисту населення, Територіальні центри соціального обслуговування) запрошують працівників Олександрійського МЦ, задля проведення інформаційно-правапросвітницьких заходів для працівників вказаних вище установ.

Протягом I-го кварталу 2018 року Олександрійський МЦ приймав участь у різноманітних заходах для налагодження партнерських взаємовідносин. Серед таких:

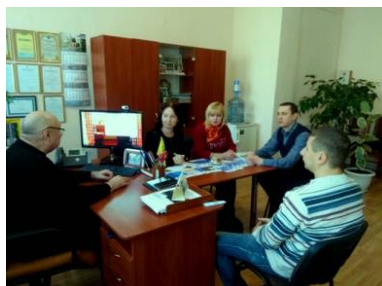
#### **З територіальними підрозділами Головного територіального управління юстиції у Кіровоградській області**



«БПД» та «Я МАЮ ПРАВО!».

08 лютого начальник Петрівського бюро правової допомоги Турбаєвський Ю.В. разом з керівництвом ГТУЮ в Кіровоградській обл. провели спільне консультування громадян на базі Петрівського бюро правової допомоги. Для отримання консультування з правових питань різних категорій, а саме: спадкові та сімейні, звернулося 3 громадян, яким також доведена інформація про проект «Я МАЮ ПРАВО!» та роздані інформаційні буклети про систему

15 лютого начальник Знаменського бюро правової допомоги Большаков Р.В. спільно з начальником ГТУЮ в Кіровоградській області Гуцул В.В., головним спеціалістом правового відділу ГТУЮ в Кіровоградській області Піскун В.М., спеціалістом відділу з питань нотаріату ГТУЮ у Кіровоградській області Гриценко І.А. головним спеціалістом у справах державної реєстрації ГТУЮ у Кіровоградській області Гончаровою О.А. та начальником Знаменського міськрайонного відділу з питань Марулою М.Ю. на базі бюро правової допомоги, провели спільне консультування громадян.



22 лютого директором Олександрійського МЦ з надання БВПД Руденком А.М., начальником відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД Світановським В.А. та начальником відділу правової інформації та консультації Боровським В.А. спільно з представниками ГТУЮ в Кіровоградській області проведено спільне консультування громадян м. Олександрії та Олександрійського району в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» на базі Олександрійського МЦ з надання БВПД.

### З секторами з питань пробації

У звітному періоді працівники Олександрійського МЦ проводили спільні заходи з секторами з питань пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України.



06 березня начальник Олександрівського бюро правової допомоги Чорний І.В. та головний спеціаліст Кузнецова А.В. провели спільних захід з працівниками Олександрівського районного сектору з питань пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції. В ході заходу до присутніх доведена інформація про роботу систему БПД, а також суб'єктів



## Інформаційна довідка за I квартал 2018 року

19 березня начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД Олександрійського МЦ з надання БВПД Світановський В.А. та головний спеціаліст Лунга-Лягуша А.О. провели правопросвітницький захід в Олександрійському міськрайонному відділі з питань пробації для клієнтів пробації. В ході заходу обговорені питання, щодо прав засуджених та доступу до безоплатної вторинної правової допомоги.



27 березня головний спеціаліст Онучківського бюро правової допомоги Малолітко А.П. спільно з фахівцем з соціальної роботи Онучківського районного відділу з питань пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції Л. Тополь для клієнтів пробації в рамках загальнонаціонального право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» в приміщенні Онучківської районної бібліотеки. Захід проведено на тему: «Реалізація та захист прав людини». У ході зустрічі говорили про причини підліткової злочинності, через які молоді люди опиняються на лаві підсудних та шляхи їх подолання. Присутніх ознайомили із правовими наслідками, які чекають на них у разі скоєння повторних злочинів або адміністративних правопорушень. Особливу увагу правопорушників зосередили на важливості усвідомлення ними правових та соціальних норм, які є запорукою успішної ресоціалізації. Обговорили питання щодо забезпечення безоплатної правової допомоги засуджених, можливість отримання ними освіти та набуття професії, їх соціальної адаптації в суспільстві.

15 березня головний спеціаліст Онучківського бюро правової допомоги Малолітко А.П. взяв участь у правопросвітницькому заході для представників громадської організації «Рада ветеранів» на базі Онучківського районного центру дитячої та юнацької творчості, на заході були присутні учасники ліквідації катастрофи на ЧАЕС. В ході заходу висвітлена тема соціального захисту громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, основні законодавчі акти, які регулюють порядок надання пільг чорнобильцям, види та перелік пільг.



### 1.3. Інформаційно-комунікативні заходи

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД, в т.ч. діяльності Олександрійського МЦ здійснюється постійна співпраця з місцевими засобами масової інформації, зокрема для розповсюдження публікацій в друкованих виданнях, виступах на місцевих радіо, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет.

Так, протягом I кварталу 2018 року Олександрійський МЦ та його структурні підрозділи розмістили 13 публікації на офіційних web-сайтах організацій та самостійних інтернет ЗМІ, 10 публікації розміщено в соціальній мережі Facebook, 9 публікацій в друкованій пресі, здійснено 4 виступи на місцевому радіо.

#### 1.3.1. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД



14 лютого головний спеціаліст Петрівського бюро правової допомоги Сидоренко Т.І. провела вуличне інформування, спільно з працівниками Петрівського відділу ДРАЦС ГТУЮ в Кіровоградській області. Мешканцям смт. Петрове вручили буклети, плакати.

**1.3.2. Висвітлення в друкованих ЗМІ роботи центру з надання БВПД та його структурних підрозділів (успішні приклади та типові питання клієнтів)**

- [Підсумки роботи Світловодського бюро правової допомоги](#)
- [Не сплачуєте аліменти - будете обмежені в правах](#)
- [Громадська рада обговорила актуальні питання](#)

**1.3.3. Виступи на місцевих радіо**

- [Аліментні зобов'язання](#)
- [Посилено відповідальність боржників за несплату аліментів та безоплатна правова допомоги по протидії насильству в сім'ї](#)

**1.3.4. Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ**

- [Формат питання-відповідь. Світловодське БПД](#)
- [Інформація про правопросвітницький проект "Я МАЮ ПРАВО" на громадській раді](#)

**1.3.5. Публікації в Інтернет виданнях**

- [Підсумки роботи відділу "Онуфріївське бюро правової допомоги"](#)
- [Петрівське бюро правової допомоги підводить підсумки роботи в 2017 році](#)
- [Засідання Ради координаторів учнівського самоврядування](#)
- [Правовий тренінг "Вплив соціальних мереж на неповнолітніх"](#)
- [Більше 120 мешканців Олександрії відвідали багатогалузевий ярмарок вакансій](#)

**1.3.7. Проведення публічних презентацій про діяльність МЦ та підпорядкованих йому бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ**

- [Підведення підсумків роботи Олександрійського МЦ за 2017 рік](#)

**1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, Олександрійським місцевим центром з надання БВПД передбачено розвиток мережі діючих дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих верств населення, зокрема таких як: малозабезпечені особи, особи з інвалідністю, клієнти які не здатні самостійно відвідати МЦ або бюро правової допомоги, внутрішньо-переміщені особи, громадяни які проживають у віддалених населених пунктах та інші.

Протягом звітного періоду в рамках роботи діючих дистанційних пунктів доступу до БВПД, працівниками Олександрійського МЦ було здійснено 19 заходів з прийому громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу; кількість осіб, яким було надано безоплатну правову допомогу в рамках роботи діючих дистанційних консультаційних пунктів доступу – 89 громадян.

## Інформаційна довідка за I квартал 2018 року

Загальна кількість виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) за звітний період – 12, кількість осіб, яким було надано безоплатну правову допомогу під час виїздів мобільних консультаційних пунктів доступу – 18 громадян.

### 1.4.1. «Організація роботи консультаційних пунктів в приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї молоді та спорту РДА»



З метою співпраці в наданні правової допомоги неповнолітнім, 15 січня 2018 року, фахівці Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели робочу зустріч з начальником служби у справах дітей Олександрійської міської ради Юрієм Яковлевим.

Під час зустрічі заступник директора Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Володимир Безлюдько та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Анна Лунга-Лягуша ознайомили начальника служби у справах дітей з основними положеннями Закону України «Про безоплатну правову допомогу», звернули увагу на категорії осіб, які мають право на таку допомогу та зосередили особливу увагу на співпраці при вирішенні проблемних питань щодо захисту прав неповнолітніх, а саме надання правових консультацій з питань: позбавлення батьківських прав, порядку усиновлення дітей, захисту житлових та майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

### 1.4.3. «Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад»

22 лютого начальник Петрівського бюро правової допомоги Турбаєвський Ю.В. провів дистанційне консультування на базі Балахівської селищної ради Петрівського району, для отримання консультування мешканців району щодо порядку розірвання договорів оренди землі.



29 березня начальник відділу правової інформації та консультації Олександрійського МЦ з надання БВПД Боровський В.А., начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Світановський В.А. та головний спеціаліст Лунга-Лягуша А.О. провели дистанційне консультування для мешканців громади на базі дистанційного пункту доступу до системи БПД в приміщенні Приютівської селищної ради, смт. Приютівка Олександрійського району, для місцевих жителів.

### 1.4.5. «Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у територіальних центрах соціального обслуговування»

11 січня начальник Світловодського бюро правової допомоги Мирошник А.Г. та головний спеціаліст Ільченко





## Інформаційна довідка за I квартал 2018 року

М.О. провели робочу зустріч з керівництвом та працівниками Територіального центру соціального обслуговування, в ході якої до присутнім доведена інформація про систему «БПД» та про проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».



31 січня начальник Олександрівського бюро правової допомоги Чорний І.В. та головний спеціаліст Кузнецова А.В. провели круглий стіл для працівників та осіб, які перебувають на обліку в Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Олександрівського району, по роз'ясненню спадкового законодавства (спадкування за законом та заповітом), а також положень ЦК України, що регламентують порядок укладення договору довічного утримання.

07 лютого начальник Онуфріївського бюро правової допомоги Трепачова Л.С. в приміщенні Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Онуфріївського району, де створено дистанційно-консультаційний пункт для слухачів «Університету третього віку» провела захід на тему: Соціальне забезпечення для осіб похилого віку». В ході заходу висвітлені питання щодо принципів і механізмів соціального захисту, соціального обслуговування для осіб похилого віку. Пенсійне забезпечення у старості.



### 1.4.6. «Організація роботи консультаційних пунктів у спілках осіб з інвалідністю, УТОгах, УТОСах»

15 лютого начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Олександрійського МЦ з надання БВПД Світановський В.А. та начальник відділу правової інформації та консультації Боровський В.А. провели дистанційне консультування в приміщенні службового кабінету директора УПВ «УТОС» Лукьянчука П.П., для осіб з інвалідністю з вадами зору, для отримання консультувань з правових питань різних категорій звернулося 3 громадян.

### 1.4.7. «Організація роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях центрів зайнятості»

21 лютого начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олександрійського МЦ з надання БВПД Світановський В.А., головний спеціаліст Лунга-Лягуша А.О. та заступник начальника відділу правової інформації та консультації Дегтярьов М.В. провели дистанційне консультування безробітних громадян, які перебувають на обліку в Олександрійському міськрайонному центрі зайнятості, в ході проведення ярмарки вакансій. Для отримання консультування з правових питань різних категорій звернулося 6 громадян.



14 березня начальник відділу правової інформації та консультації Олександрійського МЦ з надання БВПД Боровський В.А. та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Лунга-Лягуша А.О. провели правопросвітницький захід для

## Інформаційна довідка за I квартал 2018 року

осіб з інвалідністю, які перебувають на обліку Олександрійському міськрайонному центрі зайнятості, як безробітні. В ході заходу до присутніх доведена інформація про права осіб з інвалідністю на працевлаштування, та право на безоплатну правову допомогу.

### 1.4.8. «Організація роботи мобільних пунктів у будинках престарілих»

16 березня начальник Онуфріївського бюро правової допомоги Трепачова Л.С. провела дистанційне консультування на базі дистанційного пункту доступу до системи БПД в приміщенні Онуфріївського геріатричного пансіонату. Для отримання консультувань з правових питань різних категорій звернулося 2 громадян.

### 1.4.9. «Організація роботи мобільних пунктів за місцем проживання клієнтів»

Ефективною була і адресна правова допомога, що надав Олександрійський МЦ у I кварталі 2018 року. Така допомога забезпечила вирішення проблемних правових питань 2 (двом) особам, які не мали змоги звернутися до Олександрійського МЦ особисто.

01 лютого заступник начальника відділу правової інформації та консультації Дегтярьов М.В. та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олександрійського МЦ з надання БВПД Лунга-Лягуша А.О. провели виїзне консультування за місцем проживання громадянки С., за в ході, якого остання отримання юридичну консультацію та фахівці оформили документи на отримання вторинної правової допомоги з питання щодо встановлення належності правовстановлюючого документу в якому допущено помилку судовому порядку.



03 березня заступник начальника відділу правової інформації та консультації Олександрійського МЦ з надання БВПД Дегтярьов М.В. та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД Лунга-Лягуша А.О. провели виїзне консультування за місцем проживання громадянина С., прийняли від нього письмове звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо порушення кримінального провадження за фактом крадіжки.

### 1.5.1. «Прийняття та видача документів щодо державної реєстрації громадських об'єднань»



На виконання наказу Міністерства юстиції України № 1717/5 від 17.06.2016 року «Про запровадження пілотного проекту у сфері державної реєстрації громадських формувань» Олександрійський МЦ продовжує здійснювати функцію надання правових консультацій, прийняття та видачі документів щодо державної реєстрації громадських об'єднань, як фронт-офісом.

Протягом звітнього періоду Олександрійський МЦ як фронт-офіс надав 2 (дві) консультації для представників громадських організацій щодо порядку реєстрації громадських організацій та провів 1 реєстраційну дію – Державна реєстрація новоутвореної шляхом заснування нової юридичної особи громадської організації «Спортивний клуб «СПОРТМАКС».

## II. СТВОРЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПРАВОВИМИ ЗНАННЯМИ ТА РОЗВИТОК ЛЮДСЬКОГО ПОТЕНЦІАЛУ ПРАВНИЧОЇ СПІЛЬНОТИ ТА ПАРТНЕРСЬКИХ МЕРЕЖ БПД

### 2.1.3. Участь працівників МЦ та бюро правової допомоги у внутрішньому та самостійному навчанні шляхом проведення нарад, семінарів, тренінгів, лекцій, круглих столів



У I кварталі 2018 року працівники Олександрійського МЦ взяли участь у безкоштовних курсах дистанційного навчання на платформі онлайн-курсів «Prometheus», на теми:

- «Доступ до публічної інформації: від А до Я»,
- «Доступ публічної інформації для громадських активістів»,
- «Доступ публічної інформації для розпорядників»,

Під час цих проходження цих курсів розглядалися питання: «Що таке публічна інформація?», «Що таке суспільний інтерес», «Яка інформація являється інформацією з обмеженим доступом», «Доступ до публічних реєстрів», норми Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Ці курс стали можливими завдяки підтримці Програми розвитку ООН в Україні у рамках проекту «Прозорість та доброчесність публічного сектору», що фінансується Міністерством закордонних справ Данії.

### 2.3.1. Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, з метою розроблення стандартизованих консультацій для розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою забезпечення змістовного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (далі – WikiLegalAid) та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року № 190, Олександрійський МЦ доопрацьовує розміщені у платформі «WikiLegalAid» правові консультації та забезпечує їх підтримання в актуальному стані, а саме:

- «Присвоєння почесного звання «мати-героїня»;
- «Встановлення фактів проживання без шлюбу»;
- «Порядок прийняття на роботу. Випробувальний термін»;
- «Застосування дисциплінарних стягнень та їх оскарження»;
- «Встановлення меж земельної ділянки»;
- «Виплата разової грошової допомоги (компенсації) колишнім радянським військовослужбовцям (військовополоненим)»;
- «Оподаткування фізичними особами грошових переказів отриманих із-за кордону»;
- «Порядок отримання дозволу на в'їзд громадян Росії в Україну».

Довідково-інформаційна  
платформа правових  
консультацій «WikiLegalAid»

**III. ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ СИСТЕМИ НАДАННЯ БПД**

**3.1.3. Укладення контрактів з адвокатами по цивільним та адміністративним справам**

Протягом I кварталу 2018 року з Олександрійським місцевим центром з надання БВПД було укладено 21 контракт з адвокатами по цивільним та адміністративним справам.

**3.3.1. Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області**

16 січня 2018 року в приміщенні Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області відбулася керівна рада директорів місцевих центрів регіону під головуванням Кропліса Л.В.

На нараді були розглянуті питання щодо проектів кошторисів, планів асигнувань загального фонду державного бюджету, штатних розписів місцевих центрів на 2018 рік.

**Результативні показники діяльності**

За період з 04.01.2018 по 30.03.2018 року (звітний період — **I квартал 2018 року**) Олександрійським МЦ та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

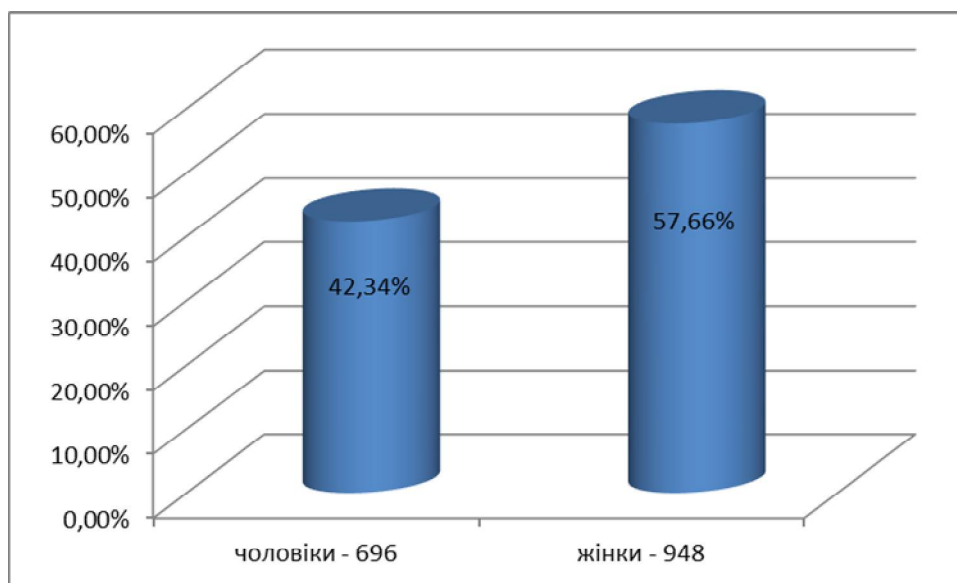
<b>Зареєстровано</b>	<b>2088</b>	звернень клієнтів
<b>По яким</b>		
<b>Прийнято</b>	<b>1772</b>	осіб, які отримали правові консультації
	<b>316</b>	письмових звернень про надання БВПД
<b>В результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</b>		
<b>Прийнято</b>	<b>263</b>	рішення про надання БВПД
	<b>16</b>	рішень про відмову у наданні БВПД
<b>У результаті чого</b>		
<b>Видано</b>	<b>207</b>	доручень про призначення адвоката, в тому числі в результаті заміни адвоката, який надає БВПД
	<b>66</b>	наказів працівникам відділу представництва МЦ/бюро

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

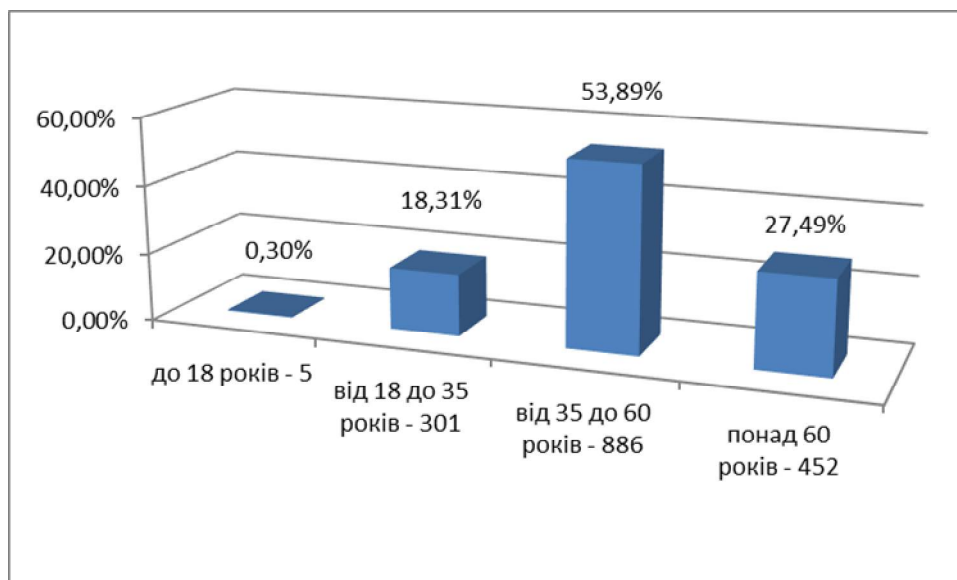
Інформаційна довідка за I квартал 2018 року

№ з/п	Найменування відділу/бюро правової допомоги	Кількість зареєстрованих звернень клієнтів	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	451	305	146
2	Знам'янське бюро правової допомоги	322	265	57
3	Олександрівське бюро правової допомоги	252	248	4
4	Онуфріївське бюро правової допомоги	221	203	18
5	Петрівське бюро правової допомоги	383	371	12
6	Світловодське бюро правової допомоги	459	380	79
<b>Разом по МЦ</b>		<b>2088</b>	<b>1772</b>	<b>316</b>

**Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю**

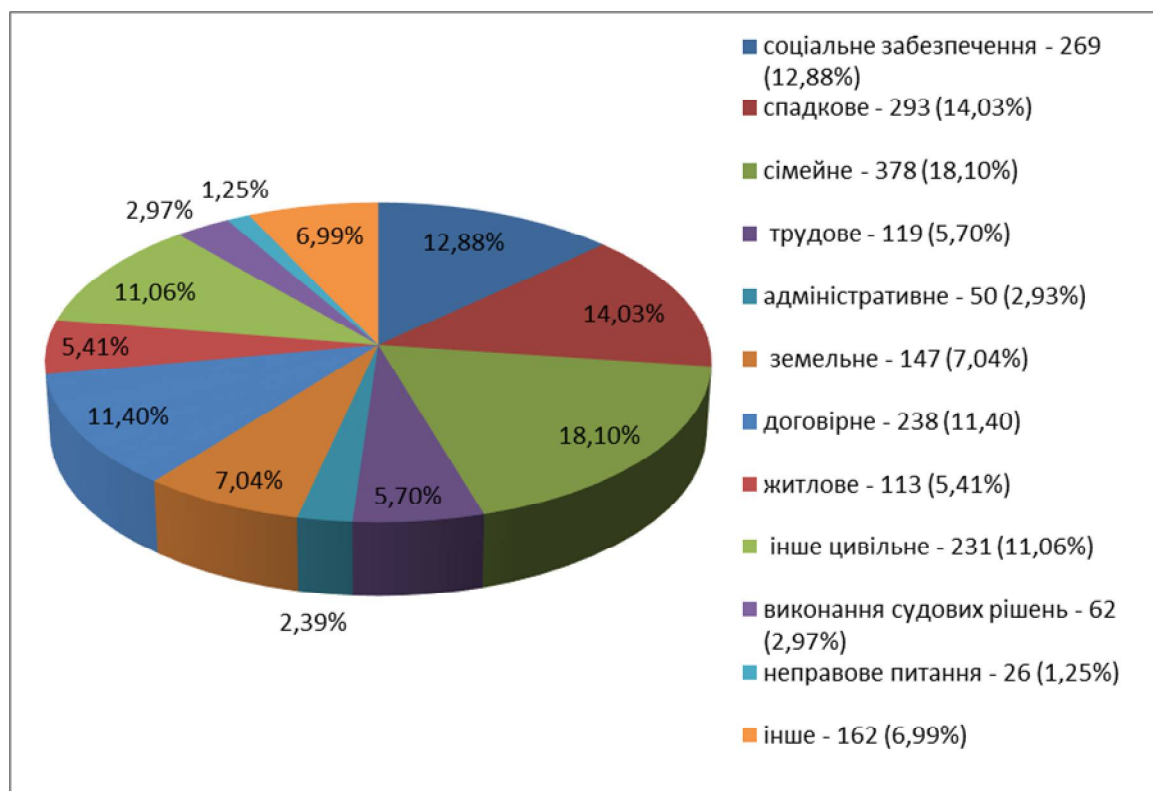


**Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком**



**Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією питань**

В **звітному періоді** клієнти зверталися з наступних питань: соціального забезпечення — **269** (12,88 %), спадкового — **293** (14,03 %), сімейного — **378** (18,10 %), трудового — **119** (5,70%), адміністративного — **50** (2,39 %), земельного — **147** (7,04 %), договірної — **238** (11,40 %), житлового — **113** (5,41 %), іншого цивільного права — **231** (11,06 %), з питань виконання судових рішень — **62** (2,97 %), з неправових питань — **26** (1,25 %) та з інших питань — **162** (6,99 %).



Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією осіб, яким надано БВПД

<b>В результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</b>			
ПРИЙНЯТО	<b>263</b>	рішення про надання БВПД, з яких:	<b>100 %</b>
	<b>221</b>	малозабезпечені особи	<b>84,03 %</b>
	<b>17</b>	ветерани війни	<b>6,46 %</b>
	<b>13</b>	особи з інвалідністю	<b>4,94 %</b>
	<b>10</b>	внутрішньо-переміщені особи	<b>3,80 %</b>
	<b>2</b>	інші	<b>0,76%</b>

Крім цього, Олександрійським місцевим центром в тому числі його структурними підрозділами **за звітний період** було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>12</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<b>19</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>107</b>
до мобільних консультаційних пунктів	<b>18</b>
до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>89</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування	<b>56</b>
прийнято <b>актів</b> надання БВПД, що були здані адвокатами до МЦ	<b>213</b>
проведено <b>правопросвітницьких заходів</b> (лекцій, семінарів, правопросвітницьких заходів)	<b>40</b>
розміщено у ЗМІ <b>інформаційних матеріалів</b> з питань надання БВПД (ТБ; радіо; Facebook; інтернет веб-сайти організацій – самостійні інтернет – ЗМІ, інформаційні портали; блоги; друкована преса – газети, журнали; зовнішня реклама – борди, сіті-лайти, лайт-бокси)	<b>36</b>

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування відділу МЦ / Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
	Разом по Олександрійському МЦ, в тому числі:	<b>12/18</b>	<b>19/89</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

## Інформаційна довідка за I квартал 2018 року

1	Відділ правопросвітництва та відділ правової інформації та консультацій	2/3	12/31	14	10	0
2	Знам'янське БПД	2/4	0	10	4	0
3	Олександрівське БПД	2/2	0	3	11	0
4	Онуфріївське БПД	2/2	3/24	6	6	0
5	Петрівське БПД	2/3	1/12	10	2	0
6	Світловодське БПД	2/4	3/22	13	7	0