

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Кропивницьким місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2018 рік у I кварталі

Зміст

Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[\[1.1.\] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України](#)

[\[1.2.\] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги](#)

[\[1.3.\] Інформаційно-комунікативні заходи](#)

[\[1.4.\] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів \(виїзних прийомів громадян\)](#)

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

[\[2.1.\] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів \(відділи представництва, правопросвітництва та бюро\) для виконання функції представництва, адвокатів](#)

[\[2.2.\] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «Wiki-LegalAid»](#)

[Розділ II](#) Результативні показники діяльності.

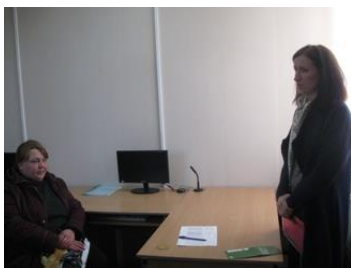
З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом першого кварталу 2018 року Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 11 виїздів до мобільних пунктів та забезпечено діяльність 20 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, зокрема у Територіальному центрі соціального обслуговування Фортечного району, Кіровоградській міській організації ветеранів, Кіровоградському обласному соціальному центрі матері та дитини, Кіровоградському НВП "УТОС", Міській раді міста Кропивницького, Службі у справах дітей Новгородківської РДА, Долинському, Новомиргородському, Новгородківському, Компаніївському, Устинівському районних центрах зайнятості, Новомиргородському Будинку пристарілих, також є виїзди за потреби до дітей-сиріт, осіб з особливими потребами та адресна правова допомога громадянам, які обмежені в пересуванні.

Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.]. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

[1.1.1.]. Участь в інформаційно-просвітницьких заходах в державних установах для вразливих категорій громадян (Управліннях праці та соціального захисту населення, Управліннях Пенсійного фонду України, Центрах зайнятості)



16 січня працівники відділу «Новомиргородське бюро правової допомоги» прийняли участь у семінарі на тему «Офіційне працевлаштування за кордоном» який відбувся у Новомиргородському районному центрі зайнятості.

24 січня в Кіровоградському обласному центрі зайнятості, з метою підвищення рівня правової свідомості громадян які стоять на обліку як безробітні, начальник відділу правової інформації та консультацій Юлія Гула провела семінар на тему: «Легальна зайнятість».



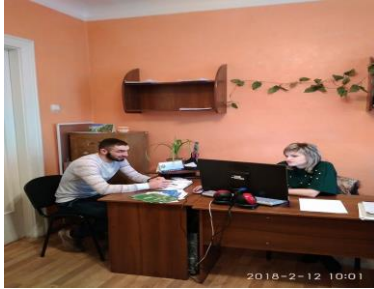
6 лютого головний спеціаліст відділу «Компаніївське бюро правової допомоги» Ірина Дремлюга провела семінар «Легальне працевлаштування» для безробітних, які перебувають на обліку в районному центрі зайнятості.

21 лютого заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Анна Хабзей взяла участь у роботі Інформаційно-консультаційного центру Кіровоградського обласного центру зайнятості «Юридична вітальня».



23 лютого в приміщенні Долинського районного центру зайнятості начальник відділу «Долинське бюро правової допомоги» Сергій Кравчина прийняв участь у проведенні спільного заходу: «День відкритих дверей» для відвідувачів РЦЗ, а саме учасників АТО. Після закінчення заходу було проведено консультування громадян.

26 березня головний спеціаліст «Новгородківського бюро правової допомоги» Наталія Ліцевич провела робочу зустріч з працівниками управління соціального захисту населення Новгородківської районної державної адміністрації.



Начальник відділу «Устинівське бюро правової допомоги» Едгар Худавердян щомісяця здійснював прийом громадян в центрі надання адміністративних послуг Устинівської РДА.



Протягом звітного періоду фахівці центру провели 18 інформаційно-просвітницьких заходів в центрах зайнятості, соціального захисту населення тощо.

[1.1.2.] В рамках правопросвітницького проекту «Я маю право» організація та проведення для школярів, студентів (у школах, ліцеях, коледжах, технікумах, інститутах заходів інформаційно-просвітницького характеру на правову тематику)

4 січня в комунальному закладі "Навчально-виховне об'єднання "Загальноосвітня школа-інтернат I-III ступенів, ліцей "Сокіл", центрі позашкільного виховання міської ради міста Кропивницького" працівники відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова та Катерина Полоз провели семінар на тему «Система безоплатної правової



допомоги»

29 січня головний спеціаліст відділу представництва Наталія Цуцман, для учнів Мар'ївської загальноосвітньої школи I-III ступенів Компаніївської районної ради Кіровоградської області, провела семінар-бесіду на тему: «Кримінальна та адміністративна відповідальність неповнолітніх та їхні права».

8 лютого в приміщенні КЗ «Долинська загальноосвітня школа I-III ступенів № 1 Долинської районної ради» головний спеціаліст відділу «Долинське бюро правової допомоги» Валентина Татарченко провела лекцію на тему «Знаємо та реалізуємо свої права».



9 лютого, для учнів 9 класу Компаніївської ЗОШ I-II ступенів, головний спеціаліст відділу «Компаніївське бюро правової допомоги» Ірина Дремлюга провела правовиховний захід на тему



«Відповідальність неповнолітніх».



12 лютого, для слухачів Долинського відділення Новгородківського ПТУ №36, начальник відділу «Долинське бюро правової допомоги» Сергій Кравчина провів лекцію на тему «Права особи, яка притягується до адміністративної відповідальності»

14 лютого в Криничненській ЗОШ I-III ступенів начальник відділу «Устинівське бюро правової допомоги» Едгар Худавердян спільно з службою у справах дітей, районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та працівниками поліції провів правопросвітницький захід, який був спрямований на виховання неповнолітніх щодо вчинення ними правопорушень що тягнуть за собою кримінальну та адміністративну відповідальність, насильство в сім'ї.



16 березня начальник відділу правової інформації та консультацій Юлія Гула та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Катерина Полоз провели правопросвітницький семінар для студентів Центральноукраїнського національного технічного університету.

22 березня працівники відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова та Катерина Полоз провели правопросвітницький захід для школярів загальноосвітньої школи I-III ступенів № 32 міста Кропивницького.



[1.1.3.]. Проведення постійнодіючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема щодо недопущення рейдерського захвату земельних ділянок, захисту прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ із залученням партнерів МЦ



2 лютого працівники відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова та Катерина Полоз разом з начальником відділу правової інформації та консультацій Юлія Гула розповіли про функціонування системи безоплатної правової допомоги на Кіровоградщині очільникам квартальних комітетів

міста.

15 березня головний спеціаліст відділу «Компаніївське бюро правової допомоги» Ірина Дремлюга провела правопросвітній захід на тему «Права людини» для працівників районної бібліотеки.



27 березня головний спеціаліст відділу «Новгородківське бюро

правової допомоги» Наталія Ліцевич провела семінар для працівників Новгородківської районної бібліотеки. Під час семінару було озвучено види правових послуг, які надаються Бюро, а також категорії осіб, які мають право на отримання безкоштовної правової допомоги.

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

[1.2.1.] Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями, які забезпечують надання правової допомоги ВПО, учасникам АТО, категоріям населення, що перебувають у складних життєвих обставинах з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян



25 січня в Кропивницькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги було підписано Меморандум про співпрацю з Кіровоградським міськрайонним центром зайнятості. Документом визначено напрями спільної роботи, зокрема організацію та проведення спеціальних заходів по профілюванню зареєстрованих безробітніх осіб.

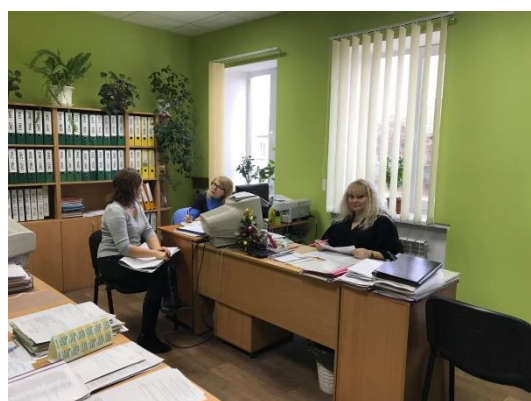
29 січня відбулася робоча зустріч працівників відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олени Морозової та Катерини Полоз з керівником ГО «Кіровоградська обласна організація Співки жінок України» Тетяною Дмитренко, яка опікується соціальними та правовими питаннями захисту дітей, жінок та людей похилого віку.



30 січня працівники відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова та Катерина Полоз взяли участь у презентації ГО «Десяте квітня» проекту «Правова допомога внутрішньо переміщеним особам та розширення прав і можливостей громад на півдні України та в місті Кропивницький».

8 лютого фахівці відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Олена Морозова та Катерина Полоз взяли участь в роботі комісії з питань внутрішньо переміщених осіб при Кіровоградській облдержадміністрації за ініціативи ГО «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ».

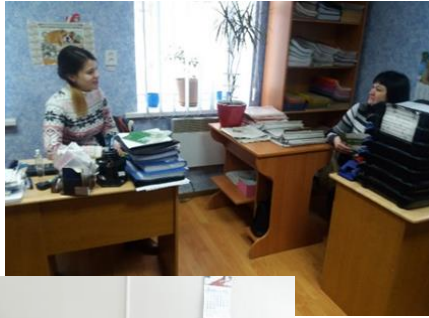
[1.2.2.] Проведення спільних заходів з провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян



10 січня працівники Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели бесіду з фахівцям Територіального центру соціального обслуговування Подільського району міста Кропивницького, в ході якої було роз'яснено про функціонування та основні напрямки

роботи системи безоплатної правової допомоги.

6 березня
«Компаніївське бюро
Дремлюга провела
Компаніївського
обслуговування
популяризації системи



головний спеціаліст відділу
правової допомоги» Ірина
робочу зустріч з працівниками
територіального центру соціального
непрацевдатних громадян у рамках
безоплатної правової допомоги.



Ряд консультувань фахівці
центру та бюро здійснили в
установах соціального захисту населення.

[1.2.3.] Розроблення та поширення
методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування щодо створення ними
спеціалізованих установ з надання БПД

Розроблено методичні рекомендації на тему: [«Про особливості подачі електронних
декларацій»](#)

[1.2.4.] Проведення робочих зустрічей з представниками органів державної влади та
місцевого самоврядування щодо виділення субвенцій з
місцевого бюджету

29 січня головний спеціаліст відділу представництва
Наталія Цуцман, з метою налагодження співпраці, провела
робочу зустріч в Мар'ївській сільській раді Компаніївського
району.



14 березня начальником відділу «Новгородківське бюро правової допомоги» Андрій
Крижановський, з метою розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги в
віддалених населених пунктах, провів зустріч з сільським головою Митрофанівської сільської
ради – В. Гурій.

[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи

[1.3.1.] Висвітлення в друкованих місцевих ЗМІ роботи центру з надання БВПД

- 1) [Про примусове зняття особи з місця реєстрації](#)
- 2) [Чи можуть прийняти дитину без щеплення в дитсадок чи школу](#)
- 3) [Колектори в Україні. Поради по спілкуванню зі співробітниками колекторських компаній](#)
- 4) [Увага : безкоштовні ліки для учасників АТО відпускатимуть по-новому](#)
- 5) [У якому випадку можуть залишити без спадщини](#)

[1.3.2.] Виступи на місцевих радіо

- 1) [Правила вивезення дитини за кордон](#)
- 2) [Оголошення про види правових послуг Долинського бюро правової допомоги](#)
- 3) [Радіопередача "Радіомайдан". Тема " Насильство в сім'ї"](#)
- 4) [Як захистити законні права та інтереси громадян України, які перебувають закордоном](#)
- 5) [Пільги багатодітним сім'ям](#)

[1.3.3.] Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ

- 1) [Телепередача "Радіомайдан". Тема " Насильство в сім'ї"](#)
- 2) [Фінансове шахрайство](#)

[1.3.4.] Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД у регіоні

- 1) [Про примусове зняття особи з місця реєстрації](#)
- 2) [Про порядок зміни прізвища дитини та зміну прізвища дитини після розірвання шлюбу](#)
- 3) [Що робити у випадку втрати трудової книжки?](#)
- 4) [Порядок отримання паспорта громадянина України нового зразка](#)
- 5) [Чи можуть прийняти дитину без щеплення в дитсадок чи школу](#)
- 6) [Адвокат з Кіровоградщини допомогла клієнтці відшкодувати матеріальну шкоду за затоплення квартири](#)
- 7) [Деякі правові аспекти добросусідства](#)
- 8) [Все що треба знати про розірвання шлюбу відповідно до законодавства України](#)
- 9) [Як нараховується заробітна плата військовослужбовцям](#)
- 10) [Новації у правилах перетину кордону дітьми](#)

та інших електронних виданнях.

[1.3.5.] Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»



Протягом першого кварталу 2018 року фахівці Кропивницького МЦ, з метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод людини систематично проводили вуличне інформування жителів міст та селищ щодо роботи системи безоплатної правової допомоги. Разом із цим громадянам роздаються друковані матеріали, які містять

інформацію щодо правових послуг, які надають бюро та центри правової допомоги, випадків відмов у наданні безоплатної вторинної правової допомоги та інших питань.



[1.3.7.]

успішного захисту на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ

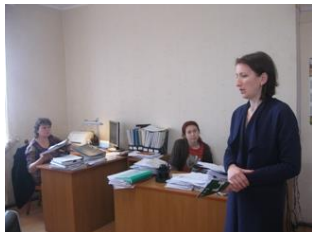
- 1) [Адвокат з Кіровоградщини допомогла клієнтці відшкодувати матеріальну шкоду за затоплення квартири](#)

[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних

пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

[1.4.1.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА

22 лютого, у приміщенні Новомиргородського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Новомиргородської РДА, начальник відділу «Новомиргородське бюро правової допомоги» провела виїзне консультування.



6 березня головний спеціаліст відділу «Новгородківське бюро правової допомоги» Наталія Ліцевич провела семінар для працівників районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та соціальних працівників цього центру на тему: «Насильство в сім'ї»

[1.4.2.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах.

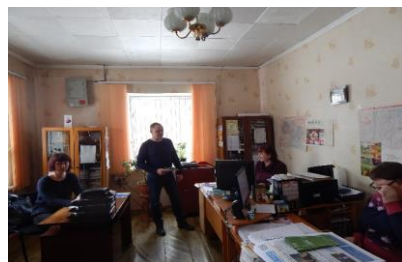
21 березня в приміщенні Новомиргородської школи для глухих дітей начальник відділу «Новомиргородське бюро правової допомоги» Олена Смілянець провела урок-бесіду з учнями 1-4 класів на тему «Насильство в сім'ї: як розпізнати та захистити себе»



26 березня в Кіровоградському обласному соціальному центрі матері та дитини продовжив роботу виїзний дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги. Начальник відділу правової інформації та консультацій Юлія Гула та начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова консультували жінок, які потрапили

у складні життєві обставини.

[1.4.3.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад



14 березня Новгородківського БПД проведено дистанційне консультування громадян в приміщенні Митрофанівської сільської ради.

[1.4.4.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» спільно з громадськими організаціями, спілками учасниками АТО



12 січня директор Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Станіслав Березніченко разом з начальником відділу правової інформації та консультацій Юлією Гулою та начальником відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Оленою Морозовою,

з метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», провели робочу зустріч із членами Кіровоградської міської організації ветеранів України.

[1.4.5.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток консультаційних пунктів для інвалідів усіх груп у спілках інвалідів, УТОґах, УТОСах

31 січня, в Кіровоградській обласній організації Українського товариства сліпих (УТОС) Кіровоградської області, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова та заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Анна Хабзей здійснили дистанційне консультування громадян.



[1.4.6.] Організація роботи мобільних пунктів у будинках престарілих



В приміщенні відділення стаціонарного догляду для постійного проживання міста Новомиргорода Новомиргородського територіального центру, начальник відділу «Новомиргородське бюро правової допомоги» Олена Смілянець систематично здійснює мобільне консультування людей похилого віку.

[1.4.7.] Адресна правова допомога, виїзд до місця проживання клієнтів МЦ

Фахівці центру проводять низку різнопланових заходів для забезпечення доступу громадян до безоплатної правової допомоги. Проте, не кожен, хто дійсно потребує такої допомоги, у змозі самостійно звернутися до центру з огляду на певні об'єктивні причини (переважно пов'язані з проблемами зі здоров'ям).



15 березня для надання адресної правової допомоги до громадянки В. Цупренко прибули начальник відділу правової інформації та консультацій Юлія Гула та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Катерина Полоз.

26 березня головний спеціаліст відділу «Долинське бюро правової допомоги» Валентина Татарченко надала адресну правову допомогу жителю м. Долинська В.

Маркевич.

[2.1.] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

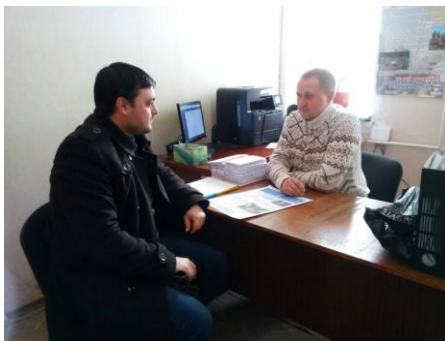
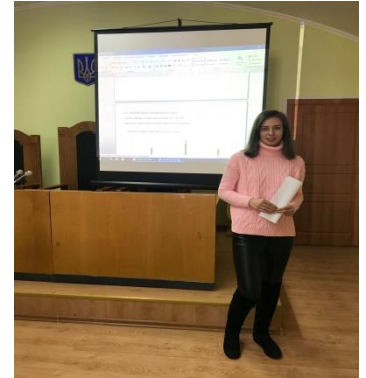
[2.1.1.] Проведення зустрічей з працівниками правоохоронних органів, судів, прокуратури, КВІ та ін.: "Права та обов'язки осіб, засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі"



16 січня, в Кропивницькому міському відділі пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України, начальник відділу правової інформації та консультацій Юлія Гула та начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова провели правопросвітній захід для клієнтів

пробації на тему: «Реалізація та захист прав і свобод людини».

26 січня, у приміщенні Апеляційного суду Кіровоградської області, головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Катерина Полоз прийняла участь у заході під назвою «Громадське обговорення щодо реальних змін в ході імплементації судової реформи», в рамках проекту «Підвищення обізнаності громадськості щодо стану та ходу судової реформи на місцевому та національному рівнях», що виконує ВГО «Комітет виборців України», в рамках Програми Агенства США з міжнародного розвитку (USAID) «Нове правосуддя».



21 березня, в приміщенні Новгородківського районного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Кіровоградській області, начальник відділу «Новгородківське бюро правової допомоги» Андрій Крижановський провів робочу зустріч.

Протягом звітного періоду фахівцями центру було проведено низку робочих зустрічей з працівниками відділів пробації та правопросвітніх заходів для підопічних.

Начальник відділу «Устинівське бюро правової допомоги» Едгар Худавердян забезпечив роботу дистанційного пункту консультування громадян в приміщенні Устинівського районного сектору пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінального провадження Міністерства юстиції України.



15 січня та 3 березня у Новомиргородському районному відділі з питань пробації, начальник відділу «Новомиргородське бюро правової допомоги» Олена Смілянець провела правовиховні заходи для осіб, що перебувають на обліку у відділі на тему

«Правовий супровід».

26 березня, для працівників Компаніївського районного відділу ДВС ГТЮУ в Кіровоградській області, головний спеціаліст відділу «Компаніївське бюро правової допомоги» Ірина Дремлюга провела семінар на тему «Права людини».



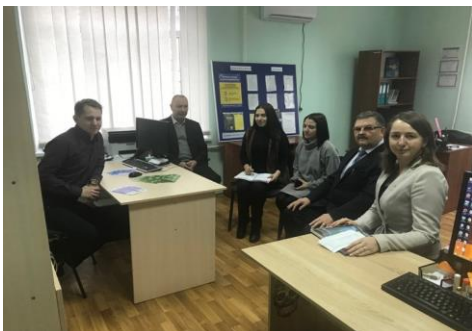
[2.1.2.] Проведення інформаційних заходів серед студентів

навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД



20 березня працівники Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги долучилися до роботи регіонального круглого столу "Перспективи розвитку юридичного клінічного руху на Кіровоградщині". Захід відбувся у приміщенні Центральноукраїнського державного педагогічного університету імені Володимира Винниченка.

[2.1.3.] Організація проведення години адвокатської практики для працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС



12 лютого у Кропивницькому місцевому центрі з надання БВПД пройшов навчальний семінар на тему: «Новели цивільно-процесуального законодавства». Про законодавчі новації працівникам розповідав адвокат системи БВПД Сергій Москаленко.

[2.2.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

[2.2.1.] Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року №190, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги доопрацьовують розміщення у «Wiki-LegalAid» правові консультації та забезпечують підтримання їх у актуальному стані, а саме:

- Нотаріальне посвідчення правочинів;
 - Порядок подання та розгляду скарг на рішення органів Пенсійного фонду України щодо пенсійного забезпечення;
 - Нещасний випадок на виробництві; Створення безпечних і нешкідливих умов праці. Державний нагляд за охороною праці;
 - Дії особи у випадку виявлення у платіжному документі енергопостачальника помилкових показань приладу обліку (лічильника);
 - Порядок присвоєння земельній ділянці кадастрового номеру);
 - Порядок ввезення та розмитнення товарів із-за кордону.
 - Огляд та переогляд товарів, транспортних засобів комерційного призначення
- Також протягом звітнього періоду була написана та розміщена стаття «Заходи митних органів щодо сприяння захисту прав інтелектуальної власності під час переміщення товарів через митний кордон України».

Розділ II Результативні показники діяльності.

За період з 02 січня по 30 березня 2018 року (звітний період — I квартал 2018 року) Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги було зареєстровано 1566 звернення клієнтів, 1228 особам було надано правову консультацію, 338 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

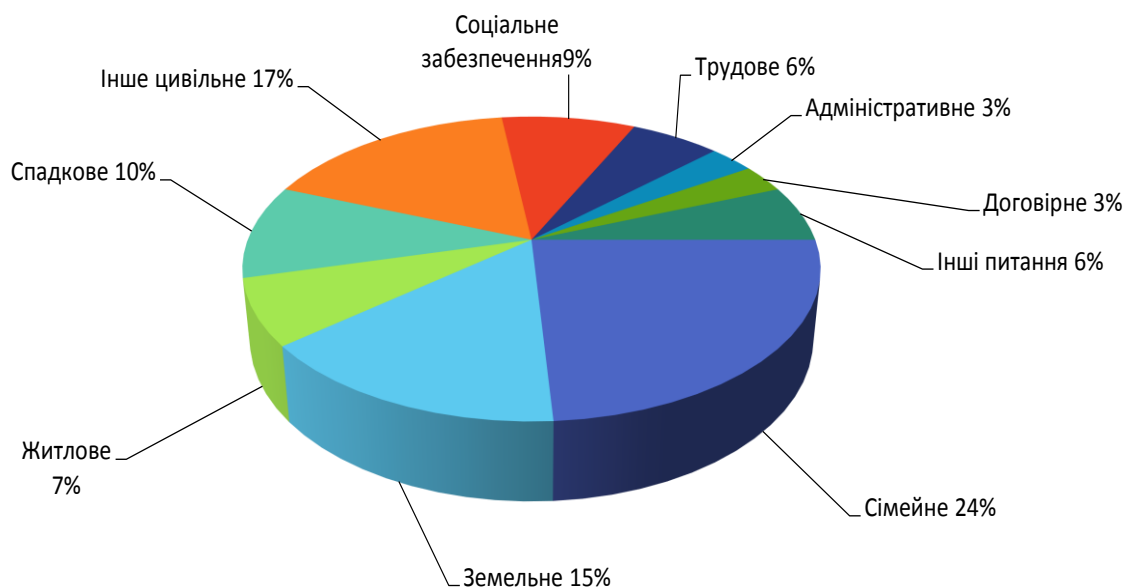
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	687	437	250
2.	Долинське БПД	143	96	47
3.	Компаніївське БПД	208	203	5
4.	Новгородківське БПД	154	141	13
5.	Новомиргородське БПД	208	196	12
6.	Устинівське БПД	166	155	11
7.	Разом по МЦ	1566	1228	338

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 327 рішень про надання БВПД та надано 373 доручень адвокатам та 57 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Видано 5 наказів про відмову в наданні БВПД.

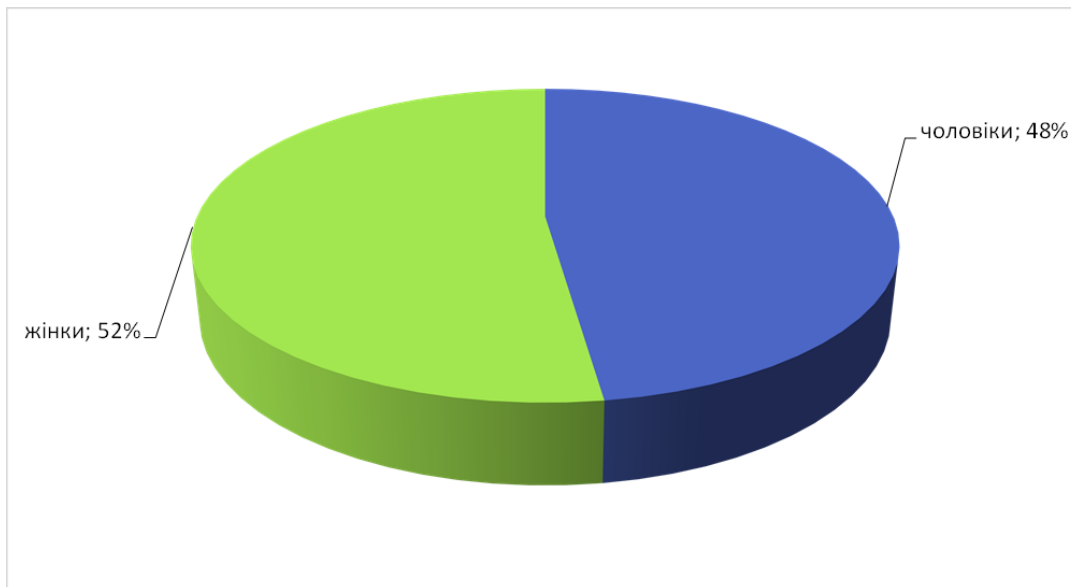
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 379 (24%), іншого цивільного 250 (17%), земельного 199 (15%), спадкового 165 (10%), соціального забезпечення 155 (9%), житлового 113 (7%), трудового 91 (6%), адміністративного 57 (3%), договірних права 53 (3%), з інших питань 104 (6%).

Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



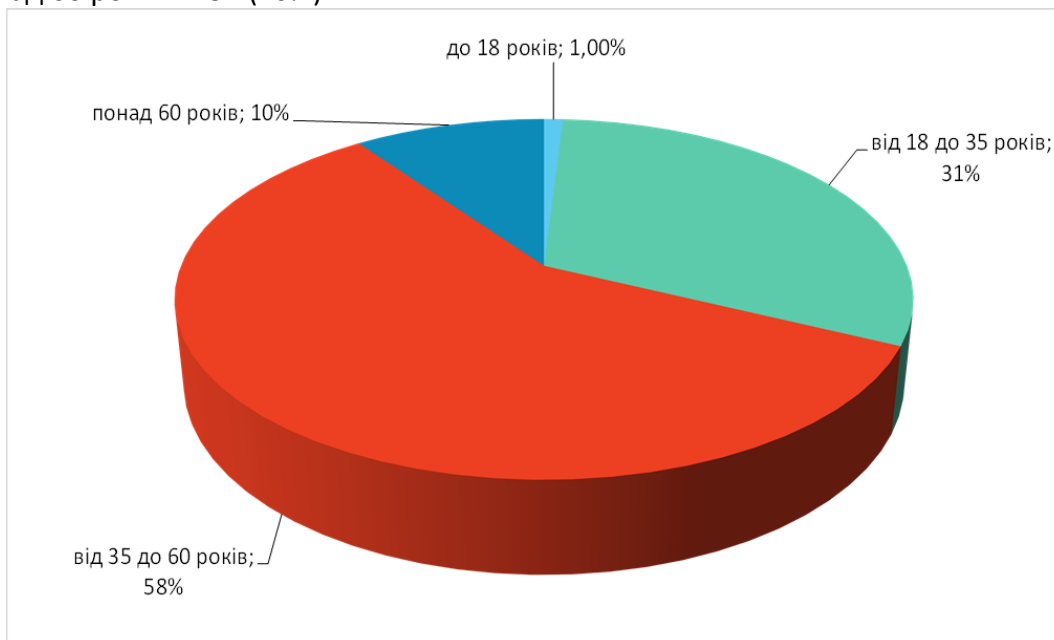
Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю.

Чоловіки – 678 (48%), Жінки – 715 (52%)



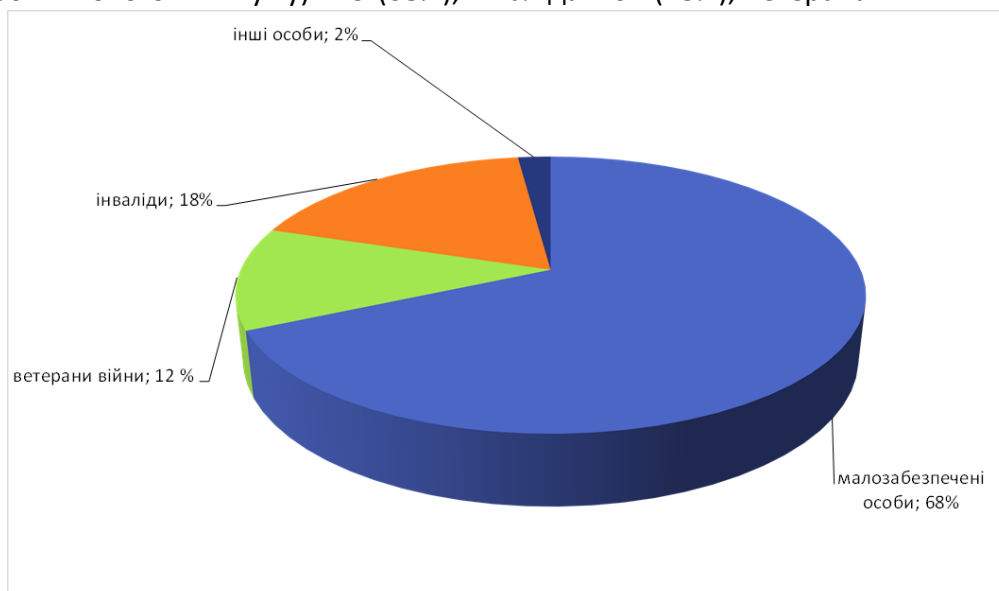
Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком

До 18 років – 4 (1%), від 18 до 35 років – 432 (31%), від 35 до 60 років – 806 (58%), понад 60 років – 151 (10%).



Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за **I квартал** найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 229 (68%), інвалідам 61 (18%), ветеранам війни 40 (12%), інші особи 4 (2%)



Крім цього, Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в тому числі бюро правової допомоги за I квартал було:

- здійснено 11 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 188 осіб, в тому числі 22 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу 23 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 161 акт надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено 69 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 80 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	11/22	20/166	23	69	0
2	Кропивницький МЦ	3/8	5/40	5	15	0
3	Новомиргородське БПД	2/6	2/17	2	5	0
4	Устинівське БПД	2/2	3/48	2	2	0
5	Компаніївське БПД	0	3/30	6	31	0
6	Долинське БПД	1/1	4/11	4	9	0
7	Новгородківське БПД	3/5	3/20	4	7	0