

2016 - 4 квартал

**Шосткинський місцевий
центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]
**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги локального Плану заходів
у IV кварталі 2016 року**

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	4
[1.1] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги	4
[1.2] Моніторинг якості надання безоплатної вторинної правової допомоги ..	16
[1.3] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад	18
[1.4] Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД	27
[1.5] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій.....	29
[1.6] Взаємодія із засобами масової інформації.....	32
Розділ II. Результативні показники діяльності.....	37
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.....	37
ВИСНОВОК:.....	43

ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **18** працівників, із яких **10** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **8** осіб (по 2 працівника відповідно) працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	97,9	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	57,2	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	38,4	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	16,5	тис. осіб
Ямпільський р-н	23,9	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	233,9	тис. осіб

(**21,0** % від загальної кількості по Сумській області)

Відкриття з 01.09.2016 Глухівського, Кролевецького, Середино-Будського та Ямпільського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

ДІАГРАМА
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2016 році



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

На виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2016 році у Сумській області Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Шосткинський МЦ) у IV кварталі здійснював діяльність за наступними напрямками:

- забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги
- моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги
- інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад
- забезпечення функціональної взаємодії місцевого центру з Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області
- розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій
- взаємодія із засобами масової інформації

Протягом IV кварталу 2016 року працівники Шосткинського МЦ розширювали спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, зокрема для соціально-незахищених верств населення, таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, учасники АТО, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування. Шляхом створення мобільних пунктів консультування розширилися можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги для цих категорій громадян. Під час роботи таких пунктів люди, які через свої фізичні вади, стан здоров'я та поважний вік мають труднощі дістатися до місцевого центру, можуть отримати правову консультацію, а в разі потреби – скористатися послугами адвоката.

З метою інформування про безоплатну правову допомогу працівники Шосткинського МЦ брали участь в 4 сесіях місцевих рад:

26.10.2016	Воронізької селищної ради Шосткинського району
28.10.2016	Ямпільської районної ради
10.11.2016	Середино-Будської районної ради
26.12.2016	Глухівської районної ради

Під час проведення сесій виносяться узагальнення найбільш поширених питань, з якими звертаються суб'єкти права на отримання безоплатної правової

допомоги до центру та бюро правової допомоги, реалізації права на безоплатну правову допомогу в сільських громадах, роль бюро правової допомоги у вирішенні проблем територіальних громад.



На фото: Участь начальника Ямпільського бюро правової допомоги Володимира ЛЯЩЕВСЬКОГО у сесії Ямпільської районної ради, 28.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1264557893589726>



На фото: На сесії Середино-Будської районної ради виступає Андрій НІКОЛАЄВ, начальник Середино-Будського бюро правової допомоги, 28.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1279372815441567/?type=3&theater>

Також, ведеться плідна співпраця з районними державними адміністраціями території обслуговування Шосткинського МЦ. Протягом IV кварталу 2016 року працівники місцевого центру брали участь у **3** колегіях райдержадміністрацій:

26.10.2016	Глухівської районної державної адміністрації
30.11.2016	Ямпільської районної державної адміністрації
28.12.2016	Шосткинської районної державної адміністрації



На фото: Керівник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ виступає на колегії Ямпільської РДА, 28.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/na-kolehii-yampilskoi-raionnoi-derzhavnoi-administratsii-obhovoriuvaly-pershii-rezultaty-roboty-yampilskoho-biuro-pravovoi-dopomohy>

У IV кварталі 2016 року проводилася значна робота щодо організації та участі у круглих столах, семінарах, лекціях та інших заходах. Усього за звітний період було проведено **118** заходів, у тому числі:

Шосткинським МЦ	31
Бюро правової допомоги	87
семінари	15
круглі столи	4
лекції	15
робочі зустрічі	28
вуличні інформування	11
інші правопросвітницькі заходи	45

У рамках укладеного Меморандуму про співпрацю між Державною службою зайнятості та Координаційним центром з надання правової допомоги Шосткинським МЦ проведено **12** семінарів для безробітних на базі центрів зайнятості: Шосткинському міськрайонному (18.10.2016, 24.11.2016, 02.12.2016, 14.12.2016); Глухівському (16.11.2016, 30.11.2016); Кролевецькому (02.11.2016, 07.12.2016) Середино-Будському (18.11.2016, 16.12.2016); Ямпільському (21.11.2016, 07.12.2016).

Як приклади, 19.10.2016 начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ у приміщенні управління соціального захисту населення Ямпільської РДА провів інформаційний семінар для внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованих територій Луганської, Донецької областей та Криму на тему: «Соціальний та правовий захист внутрішньо переміщених осіб», основною метою якого стало вивчення існуючих проблем внутрішньо переміщених осіб.

02.11.2016 начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО брала участь у інформаційному семінарі для безробітних, які перебувають на обліку у Кролевецькому районному центрі зайнятості, аби поінформувати їх стосовно доступу до якісної безоплатної правової допомоги.



На фото: Начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО проводить семінар для безробітних, 02.11.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/bezoplatna-pravova-dopomoha-dlia-bezrobotnykh>

08.12.2016 відбувся семінар для працівників юридичних служб державних підприємств, установ, організацій, територіальних органів міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, структурних підрозділів місцевої державної адміністрації м. Шостка та Шосткинського району на тему: «Порядок звернення до Європейського суду з прав людини».

21.12.2016 начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Андрій НІКОЛАЄВ та головний спеціаліст відділу Тетяна ХАРЧЕНКО прийняли участь в семінарі для внутрішньо переміщених осіб на базі центру соціальних служб сім'ї та молоді Середино-Будської районної державної адміністрації.

16.11.2016 директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА прийняв участь в роботі «гарячої телефонії лінії» при Шосткинському міському виконавчому комітеті. У ході роботи прямої «гарячої» телефонної лінії звернулося три мешканці міста, яких турбували питання оскарження заповіту, права учасника Великої Вітчизняної війни на пільги при оплаті комунальних послуг, порядок заміни лічильника теплової енергії.



На фото: Директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА консультує громадян по «гарячій» телефонній лінії, 16.11.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-shosttsi-nadavaly-pravovi-konsultatsii-pid-chas-priamoi-hariachoi-linii-pry-miskvykonkomi>



На фото: Начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ проводить семінар для переселенців на базі Ямпільської РДА, 21.12.2016



На фото: учасники семінару: «Права внутрішньо переміщених осіб», 21.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1325140484198133>

У IV кварталі 2016 року працівниками Шосткинського МЦ регулярно здійснювалось поширення інформаційних матеріалів у громадському транспорті, гуртожитках, судах, прокуратурах, правоохоронних органах, закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, військоматах, військових частинах, Центрах надання адміністративних послуг, громадських приймальнях, бібліотеках, громадських радах.

Постійно працівниками Шосткинського МЦ проводиться «вуличне» інформування громадян. Усього за звітній період було проведено **11** заходів:

м.Шостка	2
Шосткинський район	1
Кролевецький район	2
Глухівський район	2
Середино-Будський район	2
Ямпільський район	2

під час яких працівники Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги розповсюдили інформаційні листівки.



На фото: Головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЄВТУШЕНКО проводить «вуличне інформування», 02.11.2016, м.Дружба

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/vulychne-informuvannia-v-m-druzhba-yampilskoho-raionu>

Проведення даного заходу дає можливість поінформувати людей про існування центрів та бюро правової допомоги, допомогти громадянам зрозуміти, як вони можуть скористатись відповідними послугами.



На фото: Інтегратор Шосткинського МЦ Ольга ПРАВОСУД проводить «вуличне інформування», 15.11.2016, м.Шостка

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/intehratory-informuvaly-shostkyntsiv-pro-mozhlyvist-otrymaty-iakisnu-iurydychnu-dopomohu-za-rakhunok-derzhavy>

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом створення дистанційних пунктів консультування. Упродовж IV кварталу 2016 року

забезпечено роботу	9	дистанційних пунктів консультування
із них	5	розпочали свою роботу у звітному періоді

Дистанційні пункти діють на базі

центральної районних бібліотек	3
територіальних центрів соціального обслуговування	2
районних центрів зайнятості	3
в органі місцевого самоврядування (міська рада)	1

За цей час до цих пунктів звернулося за отриманням консультацій та роз'яснень з правових питань **24** особи.



На фото: Начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надає консультації в ході роботи дистанційного пункту, 05.11.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1289702917741890/?type=3&theater>



На фото: Керівник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ консультує громадян, 15.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням: :

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1317315854980596>

Ще одним інструментом для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги є проведення виїзних консультацій громадян в рамках роботи мобільних консультаційних пунктів.

Упродовж звітного періоду виїзні прийоми громадян здійснювались до сільських, селищних, міських, районних рад, закладів соціального обслуговування населення (територіальні центри соціального обслуговування), військові госпіталі, військові частини, громадські організації людей з інвалідністю, заклади освіти та органи державної виконавчої влади. Мобільні консультаційні пункти також проводились для учасників АТО та для внутрішньо переміщених осіб.

Тож, протягом IV кварталу 2016 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено **46** виїздів мобільних консультаційних пунктів. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) склала – **139**.

Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань їх соціального захисту, зокрема порядку призначення державної соціальної допомоги, надання житлових субсидій, пенсійного забезпечення, оформлення спадщини, отримання пільг учасниками АТО та соціального захисту їх сімей, надання адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам.



На фото: Начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Андрій НІКОЛАЄВ проводить виїзний прийом, 21.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1258693004176215/?type=3&theater>



На фото: Начальник відділу правової інформації та консультацій Шосткинського МЦ Катерина МІРОШНИЧЕНКО консультиує переселенців, 15.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1325327460846102/?type=3&theater>

У рамках реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції у сфері державної реєстрації громадських формувань, з серпня поточного року відповідальні працівники Шосткинського МЦ почали приймати документи громадських організацій для реєстрації, як фронт-офіси та надавати консультації представникам громадських організацій.

Протягом IV кварталу 2016 року у сфері державної реєстрації громадян працівниками місцевого центру та бюро прийнято:

звернень, відповідно до яких надано консультації	76
звернень, відповідно до яких прийнято документи для реєстрації	60
звернень, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО	54
звернень, відповідно до яких прийнято рішення про відмову	6



На фото: Інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА консультує представників громадської організації «Захисник», 23.12.2016

[1.2] Моніторинг якості надання безоплатної вторинної правової допомоги

Протягом IV кварталу 2016 року Шосткинським МЦ систематично проводився моніторинг виконання адвокатами, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань визначених у контракті. З цією метою працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами щомісячно ведеться робота по отриманню відповідної інформації від адвокатів та клієнтів.

З метою підвищення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги, популяризації системи БВПД та своєчасності надання розрахунків щодо наданих правових послуг у кримінальних та цивільних справах 17.11.2016 проведено зустріч з адвокатами щодо дотримання стандартів якості надання БВПД.

Щомісяця здійснюється систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішних практик адвокатської діяльності. Протягом IV кварталу 2016 року адвокатами системи БВПД успішно представлено інтереси більш як по 10 цивільних справах. Адвокатами захищено інтереси клієнтів у: житлових, спадкових, трудових, земельних спорах, справах, що впливають із сімейних правовідносин, спорах, що виникають з договірних зобов'язань, справах щодо соціального захисту інвалідів та справах окремого провадження.

Однією із таких успішних справ є справа адвоката Сергія МОРОКО, який за дорученням Шосткинського МЦ № 2016-0000002 від 13 січня 2016 року допоміг повернути чоловіку майно з чужого незаконного володіння. Згідно з матеріалами справи клієнт склав усний договір з відповідачем на ремонт двигуна належного йому мотоциклу. Відповідач же законні вимоги ігнорував та повертати двигун відмовився.

Вивчивши матеріали справи, адвокат склав позовну заяву до суду про витребування майна з чужого незаконного володіння та відшкодування моральної шкоди. Рішенням Шосткинського міськрайонного суду від 09.06.2016 № 589/387/16-ц, позовні вимоги клієнта були задоволені в повному обсязі.



На фото: приклад успішної справи адвоката Сергія МОРОКО

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/istoriia-kliienta/advokat-dopomih-povernuty-maino-z-chuzhoho-nezakonnoho-volodinnia>

[1.3] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

Чисельність населення на території обслуговування Шосткинського МЦ складає 233,9 тис громадян, що становить 21 % від загальної чисельності населення Сумської області.

Шосткинський МЦ охоплює та обслуговує:

м.Шостка та Шосткинський р-н	97,9	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	57,2	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	38,4	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	16,5	тис. осіб
Ямпільський р-н	23,9	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	233,9	тис. осіб

Працівниками Шосткинського МЦ та структурними підрозділами - бюро правової допомоги активно здійснювалась інтеграція первинної та вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Протягом IV кварталу 2016 року розширювалася база стейкхолдерів Шосткинського МЦ шляхом налагодження співпраці з громадськими організаціями, органами місцевого самоврядування та органами виконавчої влади. Зокрема, проводилися робочі зустрічі, спільні комунікативні заходи, тренінги.

Протягом IV кварталу 2016 року працівниками Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги проведено **12** тренінгів для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Що таке громадська організація? Як її зареєструвати?»

«Порядок державної реєстрації громадських формувань через фронт-офіси»

«Організація надання якісної безоплатної первинної правової допомоги органами місцевого самоврядування»

«Особливості надання правової допомоги для внутрішньо-переміщених осіб»

«Якісна організація роботи громадської приймальні на базі органів місцевого самоврядування»

«Удосконалення організації надання безоплатної первинної правової допомоги органами місцевого самоврядування»

«Надання безоплатної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах»

«Роль місцевого центру у вирішенні правових проблем територіальної громади»

«Особливості надання правової допомоги при зверненні громадян»



На фото: Інтегратори Шосткинського МЦ Ольга ПРАВОСУД та Юлія ЗАЦАРИННА проводять тренінг «Що таке громадська організація? Як її зареєструвати?» для працівників Собичівської сільської ради, 18.11.2016

У ході тренінгу: «Що таке громадська організація? Як її зареєструвати?» для працівників Собичівської сільської ради інтегратори Шосткинського МЦ ознайомили присутніх із пакетом документів, що необхідні при створенні громадської організації, яким чином провести установчі збори засновників, строки реєстрації громадської організації.

З метою підвищення якості надання послуг, поширення доступу громадян, які потребують безоплатної правової допомоги 28.11.2016 начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ та головний спеціаліст цього ж відділу Володимир ЄВТУШЕНКО здійснили робочий візит до села Орлівка Ямпільського району, де для посадових осіб Орлівської сільської ради ними проведено тренінг на тему: «Особливості надання правової допомоги при зверненні громадян».



На фото: Начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ проводить тренінг для посадових осіб Орлівської сільської ради, 28.11.16

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1293010570744458/?type=3&theater>

Саме у напрямку, щодо визначення основних проблемних питань соціально-незахищених верств населення та шляхів їх вирішення, працівники Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги систематично проводять робочі зустрічі з представниками громадських організацій.



На фото: Робоча зустріч директора Миколи ГУДІМИ, інтеграторів Ольги ПРАВОСУД та Юлії ЗАЦАРИННОЇ з представниками громадської організації «Об'єднання учасників АТО та бойових дій «Братерство» Мирославом та Віталієм ЛЯШОК, 17.11.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1281966381848877>

З метою покращення доступу до безоплатної правової допомоги населення проводяться робочі зустрічі з органами місцевого самоврядування та органами виконавчої влади.

Так, 21.11.2016 працівники Середино-Будського бюро правової допомоги Андрій НІКОЛАЄВ та Тетяна ХАРЧЕНКО провели робочу зустріч з головою Середино-Будської районної ради Миколою ХАРИТОНЕНКОМ, під час якої обговорювалися питання щодо захисту прав населення Середино-Будського району.



*На фото: начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Андрій НІКОЛАЄВ
проводить робочу зустріч з головою Середино-Будської районної ради,
21.11.2016*

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1288709167841265/?type=3&theater>

Протягом IV кварталу 2016 року між Шосткинським МЦ та громадськими організаціями, органами місцевого самоврядування, державними органами проводилися спільні комунікативні заходи щодо обговорення проблемних питань соціально-незахищених верств населення та з метою їх подальшого вирішення.

Так, у Шостці 24.11.2016 у приміщенні Шосткинського міськвиконкому відбувся круглий стіл: «Правовий та соціальний захист військовослужбовців та учасників АТО, проблемні питання та шляхи їх вирішення» ініційований Шосткинським МЦ. Об'єднання зусиль всіх провайдерів, які надають правову допомогу не лише з числа громадських організацій, а й з органами місцевого самоврядування, державними органами та роз'яснення всіх послуг, які пропонуються зараз від держави, від громадських об'єднань, з'ясування всіх нагальних потреб та проблем учасників АТО – було основною метою заходу.

Круглий стіл відбувся за участі працівників Шосткинського МЦ, учасників АТО, юристів-волонтерів, громадських організацій, представників Шосткинської міської ради, управління праці та соціального захисту міської ради, управління соціального захисту районної державної адміністрації, міського об'єднаного військового комісаріату, міськрайонного центру зайнятості.



На фото: круглий стіл «Правовий та соціальний захист військовослужбовців та учасників АТО, проблемні питання та шляхи їх вирішення», 24.11.2016



На фото: на передньому плані керівники громадських організацій, Круглий стіл «Правовий та соціальний захист військовослужбовців та учасників АТО, проблемні питання та шляхи їх вирішення», 24.11.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravovyi-ta-sotsialnyi-zakhyst-viiskovosluzhbovtiv-ta-uchasnykiv-ato-problemni-pytannia-ta-shliakhy-ikh-vyrishennia>

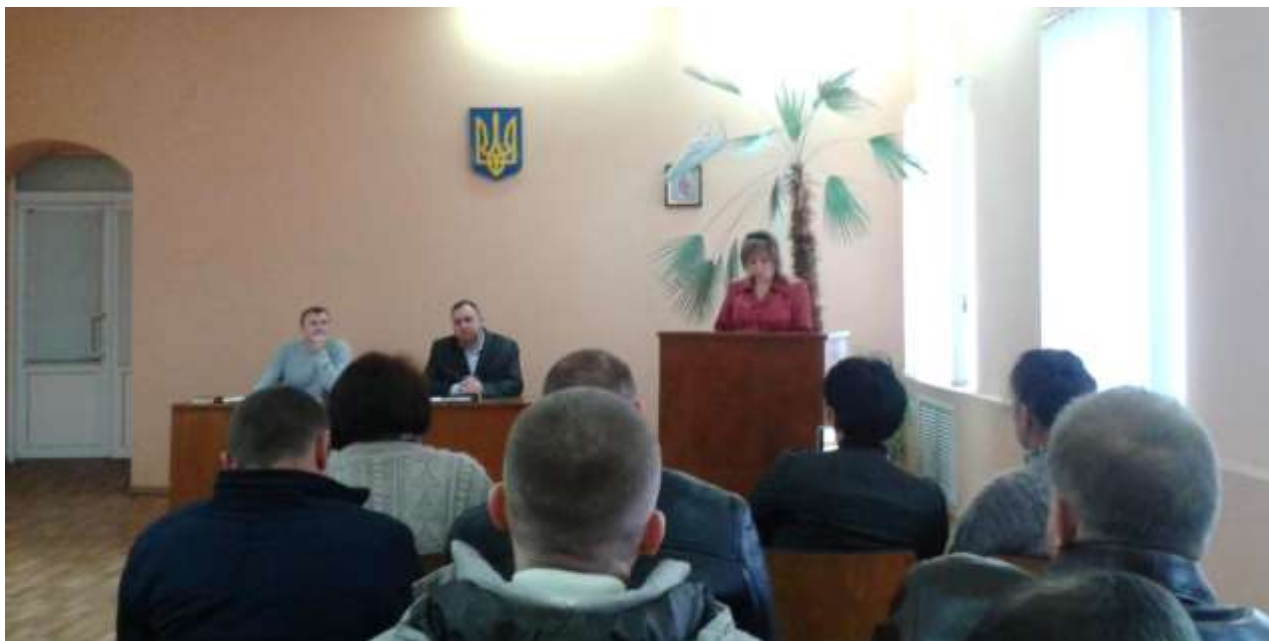
Налагоджено співпрацю з 21 установами-провайдерами безоплатної первинної правової допомоги щодо надання безоплатної правової допомоги:

Березівська сільська рада	(Глухівський р-он)
Баницька сільська рада	(Глухівський р-он)
Ромашківська сільська рада	(Середино-Будський р-он)
Чернацька сільська рада	(Середино-Будський р-он)
Жихівська сільська рада	(Середино-Будський р-он)
Дорошівська сільська рада	(Ямпільський р-он)
Орлівська сільська рада	(Ямпільський р-он)
Фотовизька сільська рада	(Глухівський р-он)
Первомайська сільська рада	(Глухівський р-он)
Пустогородська сільська рада	(Глухівський р-он)
Перемозька сільська рада	(Глухівський р-он)
Слоутська сільська рада	(Глухівський р-он)
Громадська організація «Об'єднання учасників АТО та бойових дій «Братерство»	
Управління соціального захисту населення Ямпільської районної державної адміністрації	
Ямпільська районна молодіжна громадська організація «Патріотична Молодь Ямпільщини»	
Громадська організація «Середино-Будське об'єднання інвалідів війни та учасників ліквідації наслідків Чорнобильської катастрофи»	
Громадська організація «Волонтерська спільнота «Разом переможемо»	
Громадська організація «Кролевецька районна організація української спілки ветеранів Афганстану (воїнів-інтернаціоналістів)»	
Громадська організація «Глухів без корупції», молодіжна громадська організація «Глухівська спілка юристів»	
Кролевецька районна громадська організація інвалідів з порушенням опорно-рухового апарату «Пліч-о-пліч!»	

Підготовлено та направлено до органів місцевого самоврядування один пакет документів щодо затвердження Програми правової допомоги населення м. Кролевець на 2017-2018 роки до Кролевецької міської ради.

Депутатами Кролевецької міської ради 22.12.2016 одноголосно підтримано проект рішення, про який доповіла заступник Кролевецького міського голови Оксана ДУШКІНА, та затверджено Програму безоплатної правової допомоги населенню міста Кролевець на 2017 - 2018 роки.

Передбачені кошти в сумі 10,0 тисяч гривень, по 5,0 тисяч гривень щорічно, будуть використані на проведення інформаційно-роз'яснювальної кампанії серед населення про безоплатну правову допомогу; організацію та проведення мобільних пунктів консультування; проведення вуличного інформування населення шляхом розповсюдження виготовлених друкованих інформаційних матеріалів (флаєрів, листівок, буклетів).



На фото: На сесії Кролевецької міської ради приймають Програму безоплатної правової допомоги населенню міста Кролевець, 22.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1325326830846165/?type=3&theater>

Протягом IV кварталу 2016 року розроблено **4** методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Отримання безоплатної правової допомоги - доступно кожному»

«Пільги, які відповідно до чинного законодавства України мають учасники антитерористичної операції»

«Гарантії соціального та правового захисту учасників бойових дій»

«Соціальні та правові пільги учасникам антитерористичної операції»

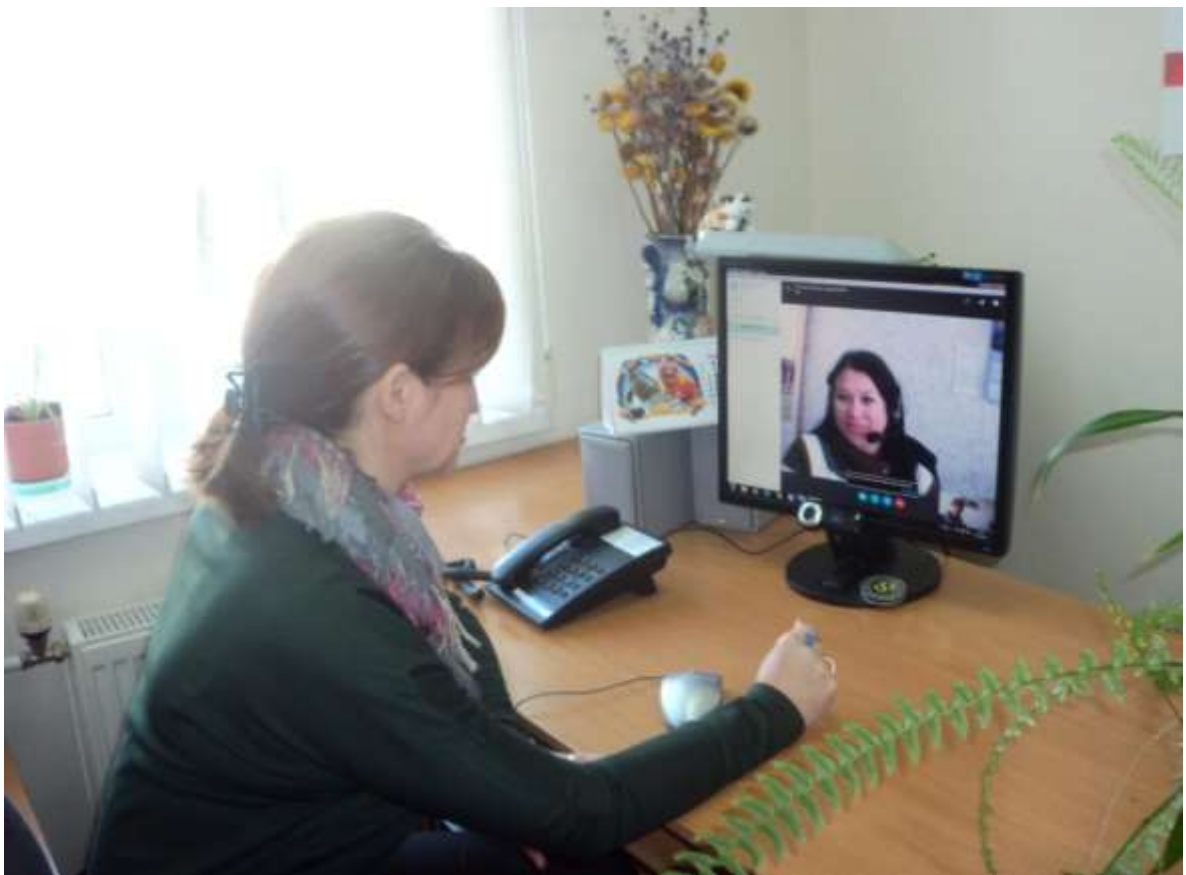
та поширено **115** примірників методичних рекомендацій.



На фото: Методичні рекомендації, розроблені працівниками Шосткинського МЦ

[1.4] **Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД**

З початком роботи бюро правової допомоги виникла можливість проводити спільні з Регіональним центром комунікативні заходи не тільки в Шосткинському МЦ, але й у бюро правової допомоги, що значно розширює географію проведених заходів та охоплює більшу кількість громадян, які беруть в них участь.



На фото: заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної правової допомоги у Сумській області Валентина ВОЛОБУЄВА проводить тестування – скайп-зв'язку з Шосткинським МЦ, 07.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-krolevetskomu-raionnoho-tsentrizainiatosti-zapochatkovano-robotu-dystantsiinoho-punktu-konsultuvannia>



На фото: директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Олена ДЕМЧЕНКО проводить робочу зустріч з головою Середино-Будської РДА Іриною ЗАПЛАТКІНОЮ, 15.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням: <http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/presentation/novyny/pro-akualni-pytannia-posylennia-pravovoi-spromozhnosti-terytorialnykh-hromad-ishlosia-pid-chas-kruhloho-stolu-v-seredyno-budi>

[1.5] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій

Для підвищення правової та психологічної компетенції співробітників регулярно проводяться внутрішні навчання працівників згідно з графіком . До проведення навчань, в якості керівників заняття, активно долучаються молоді співробітники, яким доручається висвітлення найбільш актуальних питань з якими звертаються громадяни за правовою допомогою.

Так, з метою забезпечення налагодження ефективної роботи бюро правової допомоги, якісного надання правових послуг населенню 26.10.2016 у Шосткинському МЦ проведено навчання працівників відділів бюро правової допомоги.



На фото: директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА проводить внутрішнє навчання для працівників центру та бюро правової допомоги, 26.10.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1260470720665110>

Тиждень права

У рамках проведення Всеукраїнського тижня права Шосткинським МЦ проведено 16 заходів правоосвітнього, правовиховного, профілактичного спрямування:

лекції	4 заходи
тематичні інформаційні уроки	3 заходи
семінар	1 захід
тренінг	1 захід
«майстер-клас»	1 захід
презентації	1 захід
розміщення у друкованих ЗМІ	2 статті
інші інформаційні заходи	3 заходи

Правопросвітницькими заходами були охоплені усі 4 райони, в яких проводить свою роботу Шосткинський МЦ (Глухівський, Кролевецький, Ямпільський, Середино-Будський) та забезпечено участь працівників бюро правової допомоги у проведенні низки заходів.



На фото: працівник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ проводить урок на тему: «Права людини», 05.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-silskii-shkoli-yampilskoho-raionu-urochysto-vidkryvsia-vseukrainskyi-tyzhden-prava>



На фото: заступник начальника Глухівське бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ проводить правопросвітній захід у Глухівському медичному училищі, 09.12.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/dlia-studentiv-hlukhivskoho-medychnoho-uchylshcha-prochytaly-lektsiui-vidpovidalnist-medychnykh-pratsivnykiv-za-profesiini-pravoporushennia>

«WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у IV кварталі 2016 року висвітлено наступні матеріали правового характеру в системі «WikiLegalAid»:

Куріння тютюнових виробів у заборонених місцях

Заміна сторони в цивільному процесі. Процесуальне правонаступництво

Оформлення права на спадщину

Спадкування права на вклад у банку

Працівники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid" можуть обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

Доступ до сервісів Міністерства юстиції України

Протягом IV кварталу 2016 року Шосткинським МЦ забезпечено надання доступу до комп'ютерів з відповідним програмним забезпеченням, за допомогою яких 59 осіб змогли отримати доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

[1.6] Взаємодія із засобами масової інформації

Шосткинський МЦ з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру (27 разів протягом IV кварталу 2016 року) та сторінки МЦ в мережі Фейсбук (84).

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (31.10.2016, 30.11.2016, 30.12.2016), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та результатів діяльності Шосткинського МЦ здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

Деякі найяскравіші публікації Інтернет-видання щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:

24.11.2016 у приміщенні Шосткинського міськвиконкому відбувся круглий стіл: «Правовий та соціальний захист військовослужбовців та учасників АТО, проблемні питання та шляхи їх вирішення», ініційований Шосткинським МЦ. Роботу круглого столу було висвітлено на місцевому телебаченні та газетах.

ШАНС №48, 30 листопада 2016 р. інформація, оголошення, реклама **3**

УЧАСНИКИ АТО МАЮТЬ ПРАВО НА БЕЗКОШТОВНИЙ ПРОЇЗД У МІСЬКИХ МАРШРУТКАХ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД НАЯВНОСТІ ПІЛЬГОВИХ КАТЕГОРІЙ

Проблеми учасників АТО та членів їх вихованого роду в ході «круглого столу», що відбувся минулої тижня в Шосткинській міській раді.

Завдяк проханням за ініціативи Шосткинського міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та за участі учасників АТО, представників профільних ГО, Центру зайнятості, міського та районного управління соціального забезпечення населення, міської ради, військового комісаріату юристи.

Директор Шосткинського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Микола Гудима нагадав, що для отримання правової допомоги на консультації можна і дистанційно можуть звертатися за адресою: м. Шостка, вул. Горького, 4. До речі, за попереднім рішенням центру його фахівці проконсультували та допомогли вирішити правові проблеми 2332 особам.

Варто відзначити, що під час здійснення громадських прийомів АТО, озвучили ряд суттєвих питань щодо пільг католіків.

малює потреби учасників АТО, але люди відмовляються у проханнях по пошкодженню, мотивуючи тим, що пільгові місця вже зайняті.

Також чинком, члени ГО висловили прохання розмістити в маршрутках Шостки інформацію про те, що альпіністи пільгових місць для учасників АТО не обмежуються. Також було запропоновано поширити інформацію у ЗМІ.

Щоб дойти назад з іншої області, вимане «нереститивом». Бо у транспорті у мене вказана прописка з мого міста. Отже, за законодавством один, а на місцях – інші?». Втім, юрист прокоментував, що учасники АТО повинні брати вважток у своїй області не тільки туди і з зворотню. А якщо людини не визналися, коли вона знову повертатися?

А не розраховувати на порядність командирів військ?

Крім того, за словами одного із учасників АТО, в Шостці практично ніхто не може знайти роботу. Було згадано також про неможливість вступитися до місцевої військової частини Нацгвардії України.

Втім, представники міського центру зайнятості зауважили, що переважна більшість «альпіністів» не хоче влаштуватися на роботу з оплатою праці, яка набагато менша за ті кошти, які вони отримували, проводячи службу в зоні АТО. Крім того, середній розмір виплат по безробіттю учасників АТО становить 3,9 тис грн., а запропоновувати роботу в Шостці з пільговою зарплатою роботодавці наразі не готові.

До речі, за 10 місяців поточного року до 123 звернулося 75 учасників АТО, 60% з них отримували виплати по безробіттю. Переписане для 100% отримання грошей є відсутність відповідних довідок у громадян, що ще раз підкреслює велику вагу клієнтуру і проблему. З фронту продовжувала фразувати: «Потрібно лише Збройні сили України...».

На завершення круглого столу

На фото: стаття у Шосткинській газеті «Шанс» № 48 «Учасники АТО мають право на безкоштовний проїзд у міських маршрутках. Незалежно від наявності пільгових категорій», 30.11.2016



На фото: інформаційна програма «День» на ТРК «Акцент», виступ директора Миколи ГУДІМИ на круглому столі «Правовий та соціальний захист військовослужбовців та учасників АТО, проблемні питання та шляхи їх вирішення», 25.11.2016



На фото: інформаційна програма «День» на ТРК «Акцент», круглий стіл «Правовий та соціальний захист військовослужбовців та учасників АТО, проблемні питання та шляхи їх вирішення», 25.11.2016

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://www.shostka-news.com/u-miskradi-obgovorili-problemi-uchasnikiv-ato-i-shlyahi-yih-virishennya-syuzhet/>

У засобах масової інформації висвітлювалися заходи, які були проведені у рамках «Всеукраїнського тижня права»:



На фото: на офіційному сайті Шосткинської районної ради стаття «Тижень правових знань в виконавчому апараті районної ради», начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Ольга ПРАВОСУД проводить для посадових осіб Шосткинської районної ради презентацію «Діяльність Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Форми співпраці з органами державної влади та органами місцевого самоврядування», 08.12.2016





На фото: Шосткинська газета «Перекресток», статті «Роз'яснення щодо працевлаштування внутрішньо переміщених осіб», «Чи можна не платити судовий збір переселенцю, захищаючи свої права?», 09.12.2016

Робота відділів Середино-Будського, Ямпільського, Глухівського та Кролевецького бюро правової допомоги висвітлювалася у друкованих ЗМІ та офіційних сайтах органів місцевого самоврядування та державної влади:



На фото: на офіційному сайті Середино-Будської районної ради, стаття «Перші підсумки бюро правової допомоги у районі», 23.11.2016

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період IV кварталу 2016 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	1248	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1180	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	68	письмових звернень про надання БВПД
надано	4	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	4	належність не підтверджено
	74	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	65	доручень адвокатам
	9	наказів працівникам відділу представництва.

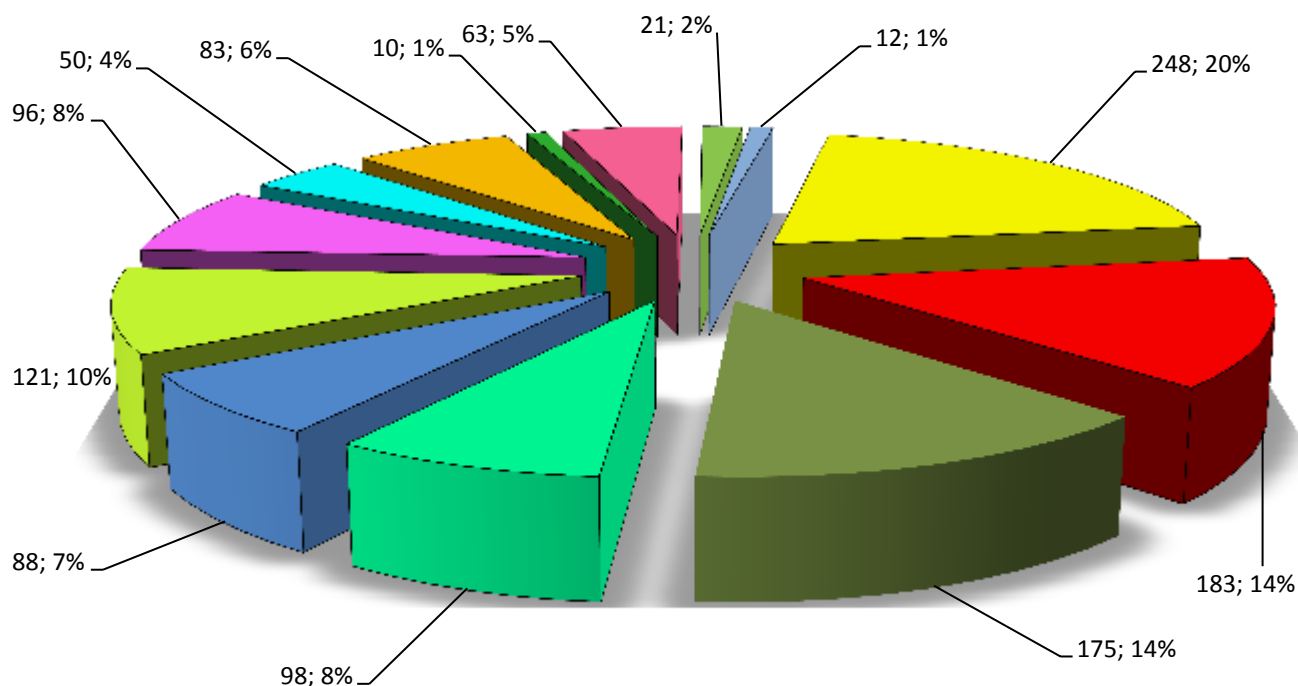
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Шосткинського МЦ у IV кварталі 2016 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	500	467	33	0
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	203	196	7	0
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	197	188	9	0
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	172	158	14	0
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	176	171	5	0
	Разом за МЦ	1248	1180	68	0

У IV кварталі 2016 року клієнти Шосткинського МЦ зверталися частіше з наступних питань:

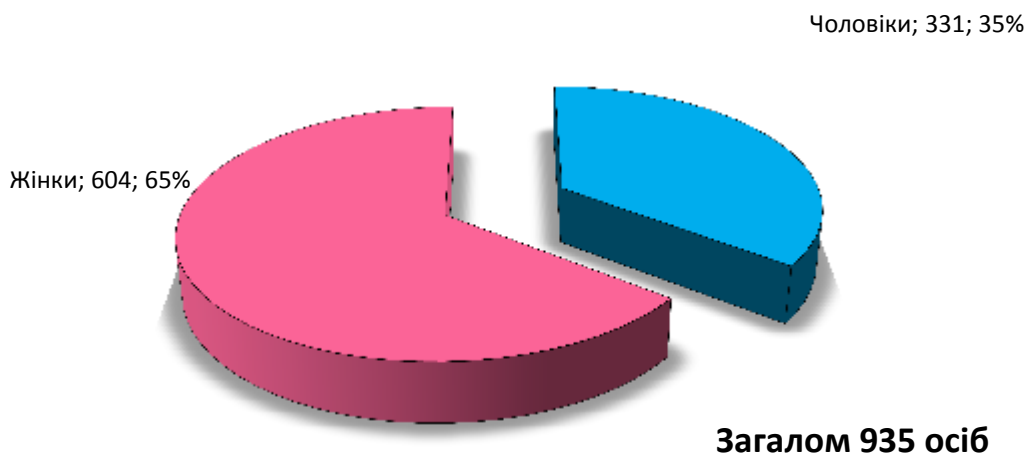
іншого цивільного права	248	19,9%
соціального забезпечення	183	14,7%
спадкового	175	14,0%
сімейного	98	7,9%
житлового	88	7,1%
земельного	121	9,7%
трудового	96	7,7%
договірного	50	4,0%
адміністративного	83	6,7%
медичного	10	0,8%
з інших питань	63	5,1%
з питань виконання судових рішень	21	1,7%
з неправових питань	12	0,9%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Шосткинського МЦ упродовж у IV кварталі 2016 року



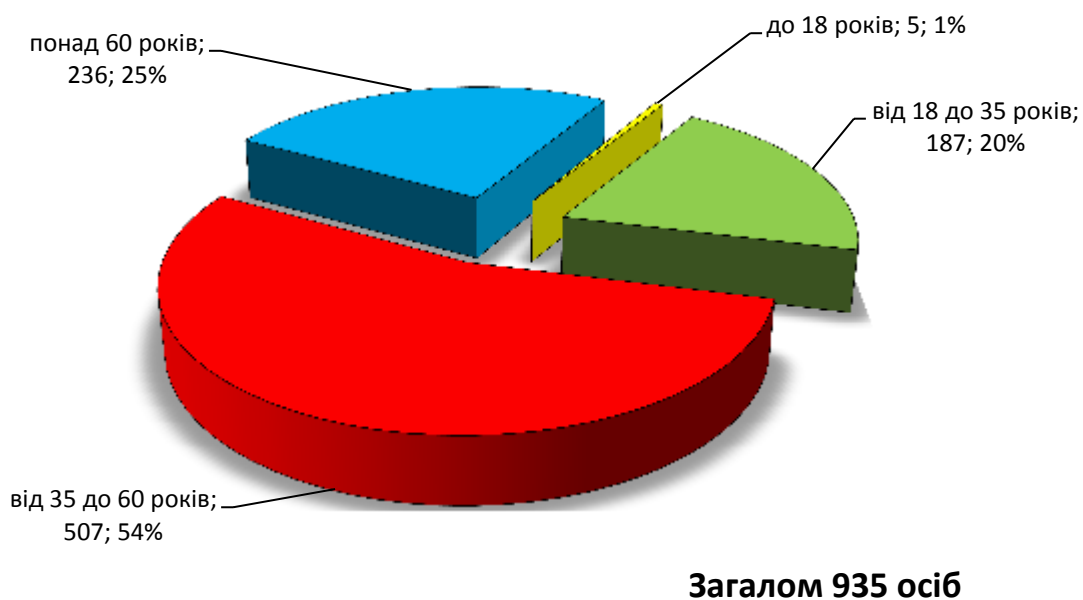
Діаграма 2

Розподіл клієнтів Шосткинського МЦ за статтю у IV кварталі 2016 року



Діаграма 3

Розподіл клієнтів Шосткинського МЦ за віком у IV кварталі 2016 року

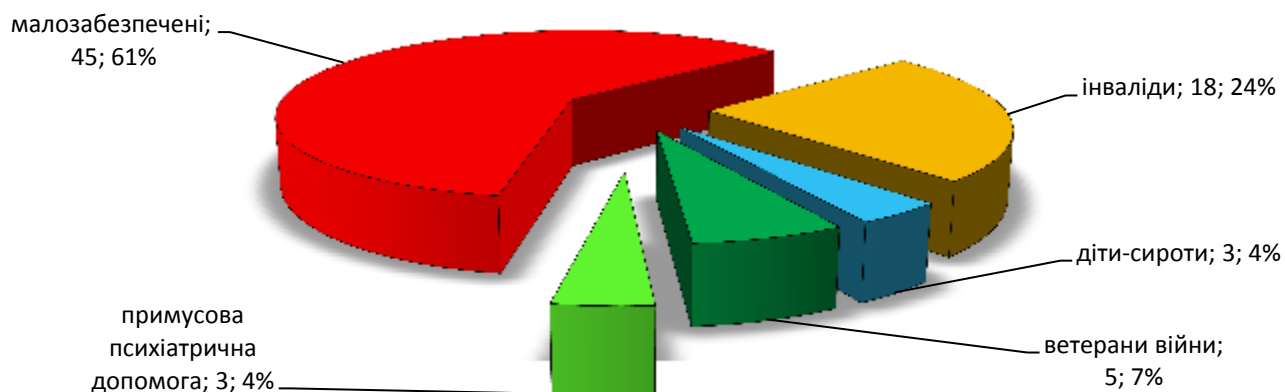


У IV кварталі 2016 року найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано по:

малозабезпеченим особам	45	60,8%
інвалідам	18	24,3%
дітям-сиротам	3	4,1%
дітям, позбавленим батьківського піклування		
безпритульним дітям		
дітям, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	5	6,8%
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	3	4,1%
реабілітованим особам		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Шосткинського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом IV кварталу 2016 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	46
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	5
із них створено:	4
у IV кварталі 2016 року	0
у 2015 році	0
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	163
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	139
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	24
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	41
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	224
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	30
проведено правопросвітницьких заходів	118
у тому числі заходи, що були проведені в рамках Всеукраїнського тижня права	16
надано клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту	59

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (IV квартал 2016 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	8/43	2/3	9/9	23	7
2	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	11/13	2/1	2/3	21	9
3	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	6/19	2/6	4/4	23	11
4	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	5/15	3/2	3/4	20	8
	Разом за МЦ	46/139	9/41	20/21	118	59

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у IV кварталі 2016 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Шосткинський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у IV кварталі 2016 року, кількість клієнтів у порівнянні з IV кварталом 2015 року збільшилася у **2,6** рази (935 проти 361) та у **2,9** рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (1248 проти 425).

Якщо у IV кварталі 2015 року прийнято **19** письмові звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2016 року – **74**.

Також, у **4,6** рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (74 проти 16).

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Шосткинський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legalaid.gov.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103