

2017 - 1 квартал

**Конотопський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Конотопським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2017 рік у I кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	3
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	5
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	5
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.....	29
[1.3] Децентралізація системи БПД.....	30
[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів <i>ex officio</i> до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	35
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	36
Розділ II. Результативні показники діяльності	37
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	37
ВИСНОВОК:.....	43

Вступ

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) налічує у своєму штаті **17** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **7** осіб у 4-х бюро правової допомоги (по 2 працівника відповідно у Буринському, Липоводолинському, Недригайлівському бюро правової допомоги, 1 – Роменському).

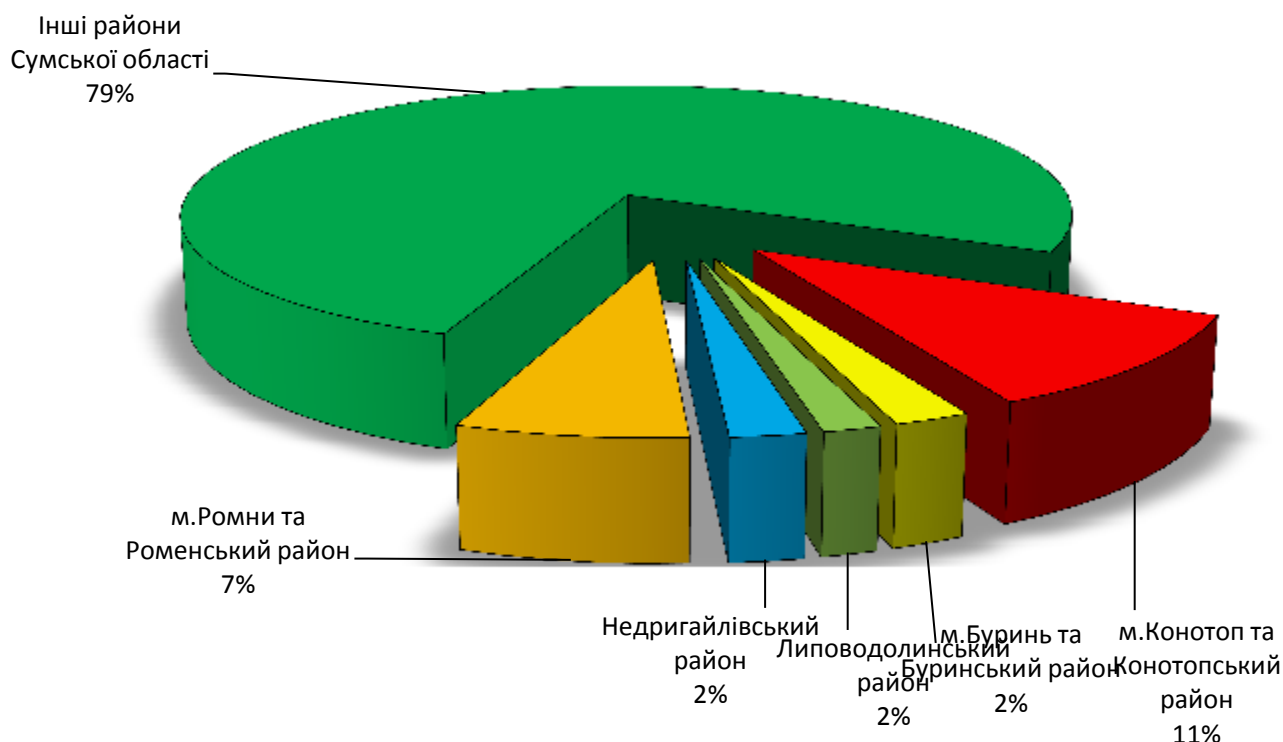
Конотопський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Конотоп та Конотопський район	119,3	тис. осіб
м.Буринь та Буринський район	24,6	тис. осіб
Липоводолинський район	18,6	тис. осіб
Недригайлівський район	24,2	тис. осіб
м.Ромни та Роменський район	73,6	тис. осіб
ВСЬОГО:	260,3	тис. осіб

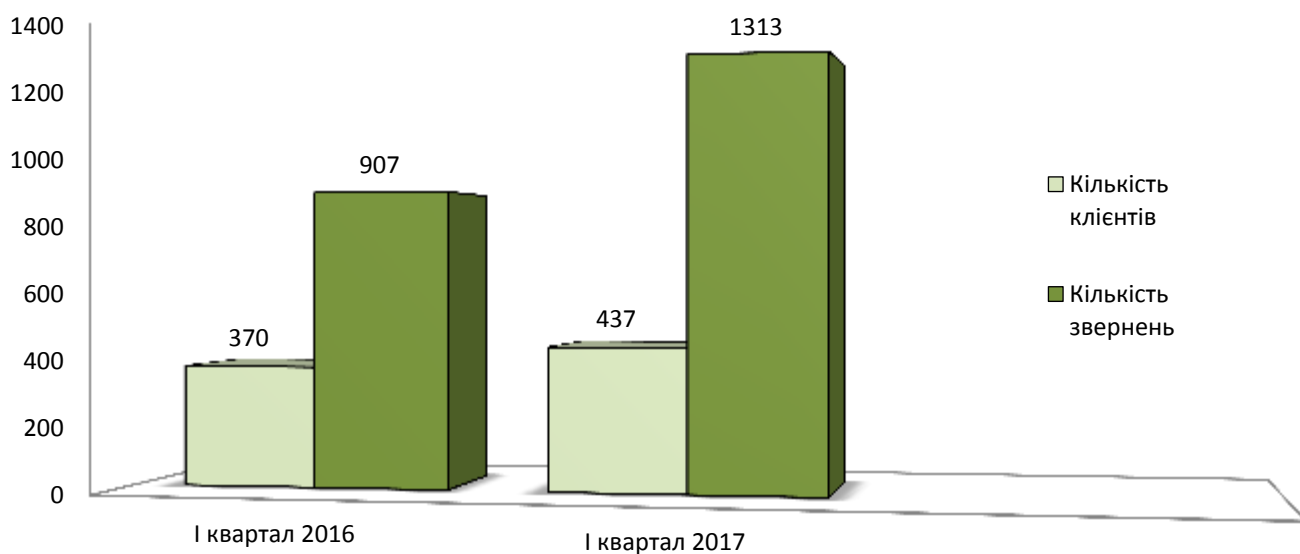
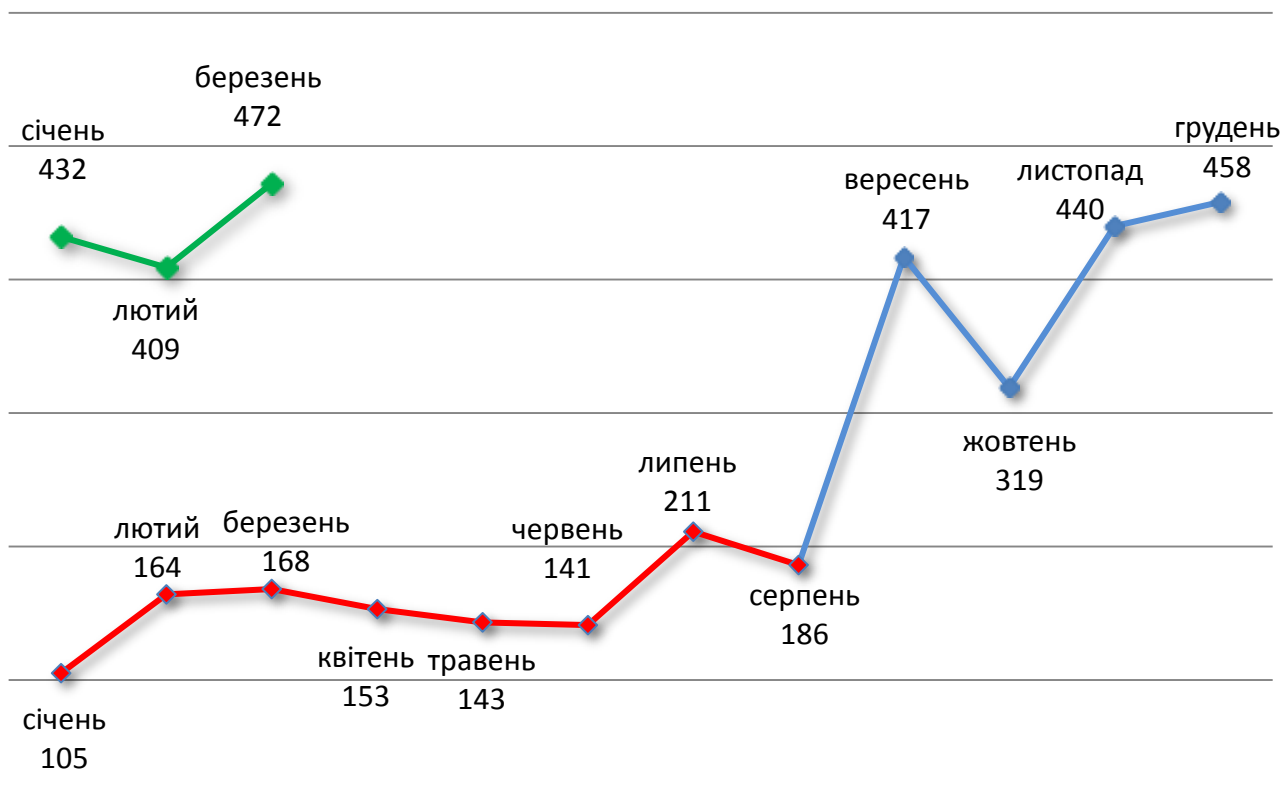
(**23,6%** від загальної кількості по Сумській області)

Відкриття з 01.09.2016 Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

Відношення кількості населення по Конотопському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2016 та січень –березень 2017 року



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Посилення правової спроможності – це процес підвищення здатності звичайних людей користуватися своїми громадянськими правами та правами. В основі цього процесу лежить принцип, за яким правові системи та адміністративні процеси слугуватимуть громадянам набагато краще, якщо останні зможуть використовувати свої права задля досягнення справедливості та доступу до правосуддя. Хоча права людини визнаються майже в усьому світі, сама лише декларація про таке визнання не гарантує, що кожен матиме доступ до засобів правового захисту в пошуках справедливості. Натомість, посилення правової спроможності сприяє тому, щоб вразливі верстви населення використовували свої права, правові послуги, системи та реформи, часто у поєднанні з іншими засобами задля зменшення бідності, посилення впливу на діяльність держави та її послуг.

Тому, для ефективного посилення правової спроможності необхідно допомагати вразливим групам і створювати для них можливості, щоб вони вчилися користуватися та обговорювати правові та адміністративні системи з метою пошуку конкретних справедливих шляхів розв'язання своїх щоденних проблем. Посилення правової спроможності покликане допомогти людям отримати необхідні можливості для самостійного пошуку справедливості, доступу до правосуддя.

Пріоритетними напрямками у питанні посилення правової спроможності громад, які знаходяться на території обслуговування Конотопського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) на 2017 рік було визначено:

1. Створення умов для інформування малозабезпечених верств населення з метою їх впливу на розвиток місцевих політик та посилення захисту їх прав шляхом встановлення прозорих процесів у місцевих органах влади та місцевого самоврядування.
2. Поширення правових знань серед усіх категорій населення місцевих громад як інструменту для посилення правової спроможності для вразливих категорій .
3. Створення рівних можливостей доступу до реалізації захисту прав вразливих категорій населення через інформування представників органів влади та місцевого самоврядування щодо спрощення процедур надання послуг, подолання бюрократичних бар'єрів та фінансових перешкод у реалізації правових можливостей.

4. Захист прав вразливих категорій шляхом доступних та справедливих механізмів вирішення спорів, у тому числі в судовому порядку.
5. Розробка програми навчання параюристів та залучення активних громадян до роботи.

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ шляхом анкетування, інтерв'ювання було проведено аналіз правових питань, з якими звертаються клієнти, партнери, інші органи публічної адміністрації.

Протягом I кварталу 2017 року у Конотопському МЦ активно проводилися правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад по типовим правовим питанням, з якими звертаються клієнти: захист прав споживачів комунальних послуг, організація ОСББ, безоплатне отримання земельних ділянок, громадська безпека.

Інтегратор Конотопського МЦ 10.02.2017 брала участь у роботі круглого столу «Співпраця системи БВПД з правозахисними органами: свіжі ідеї та нові виклики. Механізми додержання прав людини та рівного доступу громадян до правосуддя» у місті Суми.



На фото: Виступ директора Конотопського МЦ Олександра МУХИ на засіданні «круглого столу» на тему: «Соціальний та правовий захист студентів із числа соціально незахищених категорій». Захід відбувся на базі Політехнічного технікуму Конотопського інституту Сумського державного університету за участю студентів, батьків та представників Управління соціального захисту населення Конотопської міської ради, 02.03.2017, м. Конотоп

Правопросвітницька робота Конотопського МЦ з конкретними групами населення, спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ, на запобігання випадкам домашнього насильства, дискримінації, злочинності. Усього протягом I кварталу 2017 року проведено **4** заходи.



На фото: працівники Буринського бюро правової допомоги Віта ЗАЄЦЬ та Марія БОНДАРЕНКО спільно з працівниками Буринського районного сектору з питань пробації Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції - Сергієм РИБАЛКО та Ігорем МАКОГОНЮКОМ у приміщенні бюро провели спільний прийом громадян, які перебувають на обліку в Буринському районному секторі з питань пробації, 20.03.2017, м. Буринь

Проведено та взято участь у **21** заході для учасників АТО, ВПО, безхатченків.



На фото: Наталія ПИЛИПЕНКО, начальник Липоводолинського бюро правової допомоги під час зустрічі із виконуючим обов'язки комісара Липоводолинського районного військового комісаріату Володимиром ЛАВРИКОМ. У ході зустрічі обговорено питання співпраці установ у напрямку надання безоплатної правової допомоги військовослужбовцям та учасникам АТО, 04.01.2017, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/pcb.734597033365658/734596903365671/?type=3&theater>



На фото: працівники Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО та Валерія ТЕРНОВА під час виступу на загальних зборах ГО «Спілка ветеранів АТО Сумської області», 04.03.2017, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.770307893127905/770307086461319/?type=3&theater>



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та інтегратор Оксана КОЗІНА під час зустрічі на базі Конотопського МЦ внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованих територій сходу та Криму, які мешкають в м. Конотоп, з представником Полтавського офісу громадської організації КримSOS Костянтином КРИНИЦЬКИМ, 20.03.2017, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.780946548730706/780945185397509/?type=3&theater>

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/zustrich-vnutrishno-peremishchenykh-osib-konotopa-z-predstavnykamy-hromadskoi-orhanizatsii-krymsos>

Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності, є пріоритетними у роботі Конотопського МЦ. Усього проведено **15** заходів.



На фото: головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Валерія ТЕРНОВА під час виступу у Калінінській ЗОШ I-II ступенів Липоводолинського району. Учнім 7-8 класів у форматі «правничої хвилинки» надано інформацію про систему безоплатної правової допомоги в Україні та оголошено єдиний телефонний номер безоплатної правової допомоги 0 800 213 103, 21.03.2017, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.781470762011618/781470602011634/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги під час проведення правоприсвітницького профорієнтаційного заходу «Знай та поважай свої права» для учнів Роменської школи №7, 17.02.2017, м. Ромни

*Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538.1073741828.521544628004234/761138104044884/?type=3&theater>

Регулярно проводяться лекції, виступи, презентації у колективах інших державних та комунальних установах та організаціях іншої форми власності, у центрах зайнятості з питань основних напрямків роботи Конотопського МЦ. У I кварталі 2017 року проведено **68** таких заходів.

З викладачами Конотопського політехнічного технікуму Сумського державного університету працівники відділу правопросвітництва Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК та Оксана КОЗИНА 08.02.2017 провели інформаційний захід на тему: «Система безоплатної вторинної правової допомоги в Україні».



На фото: начальник відділу правопросвітництва Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час проведення заходу, 08.02.2017, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.755254727966555/755253787966649/?type=3&theater>



На фото: Семінар у Конотопському районному міськрайонному центрі



На фото: Семінар у Липоводолінському центрі зайнятості



На фото: Семінар у Роменському районному міськрайонному центрі зайнятості



На фото: Семінар у Недригайлівському центрі зайнятості,

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.768459939979367/768459743312720/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.767740113384683/767740066718021/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.755225397969488/755225271302834/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.749534651871896/749534531871908/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Валерія ТЕРНОВА з робочим візитом відвідала Підставську сільську раду Липоводолинського району, 23.03.2017, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.782247268600634/782247001933994/?type=3&theater>

У I кварталі 2017 року Конотопським МЦ (у тому числі бюро) приділялась значна увага роботі щодо організації, проведенню та участі у семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах. До проведення вказаних заходів залучались партнери Конотопського МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ державної влади та місцевого самоврядування.

Зокрема, у рамках співпраці з реалізації ефективної державної політики у сфері зайнятості населення та розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги для громадян, працівники Конотопського МЦ брали участь у спільних з центрами зайнятості семінарах, під час яких роз'яснювали присутнім основні напрями роботи бюро правової допомоги, положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу», основні принципи надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, категорії осіб, які мають право на БВПД. Також, у ході зустрічей надаються вичерпні відповіді на питання присутніх. Проведення спільних семінарів для безробітних є дуже актуальним, адже люди мають можливість отримати не тільки роз'яснення з приводу їх прав, але й фахову консультацію.

Одним із пріоритетних напрямків у питанні інформування про безоплатну правову допомогу в роботі Конотопського МЦ - є особисте спілкування з

представниками органів місцевого самоврядування, місцевих органів влади та сільських громад під час виступів на сесіях та засіданнях.

У рамках правопросвітницької роботи з розширення доступу до безоплатної правової допомоги громадян працівники центру беруть участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад, колегіях місцевих адміністрацій протягом I кварталу 2017 року відвідано 5 засідань.

Конотопським МЦ проводиться активна робота з розвитку мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА під час проведення на базі місцевого центру навчання учасників школи молодих параюристів із числа студентів Конотопського індустріально-педагогічного технікуму Сумського державного університету, 09.03.2017, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланнями:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-zakhyst-medychnykh-prav-hovoryly-na-navchanni-paraiurystiv-u-konotopi>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.772701936221834/772701442888550/?type=3&theater>

Постійно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведено моніторинг мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги, виявлені громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди, що надають правову допомогу громадянам.

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів.

Результатом налагодження ефективної співпраці з партнерами стало підписання Меморандуму про співпрацю з головою громадської організації «Конотопська міська первинна організація Українського товариства сліпих» Євгеном СОКОЛОМ.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА під час підписання з головою громадської організації «Конотопська міська первинна організація Українського товариства сліпих» Євгеном СОКОЛОМ Меморандуму про співпрацю, 27.02.2017, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланнями:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravova-dopomoha-osobam-z-vadamy-zoru-v-konotopi>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.766834513475243/766834316808596/?type=3&theater>

Протягом I кварталу 2017 року розроблено методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги на тему: «Взаємодія органів місцевого самоврядування та громадських організацій з питань реалізації правопросвітницьких проектів» та поширено 5 екземплярів методичних рекомендацій на тему: «Особливості правопросвітництва в територіальних громадах», 7 екземплярів методичних рекомендацій на тему: «Правова допомога учасникам АТО».

Протягом I кварталу 2017 року проведено 1 пілотний тренінг для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги. 1 на тему: «Підвищення рівня правової свідомості населення, як шлях запобігання корупції».

Значну увагу приділено впровадженню принципів та засад правового захисту населення, розвитку правової допомоги в районах шляхом прийняття Програми розширення доступу до безоплатної правової допомоги для жителів районів на 2017-2020 роки. Зокрема, 2 проекти таких програм направлено на розгляд новоутворених об'єднаних територіальних громад.

Проведено 5 заходів з інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи серед параюристів для подальшого надання ними правових консультацій.

Налагоджено співпрацю з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби. Протягом I кварталу 2017 року відбулося 9 заходів.



На фото: Під час робочої зустрічі директора Олександра МУХИ із заступником Конотопського відділу національної поліції ГУНП в Сумській області Олександром ВАСИЛЬЧЕНКО, 16.02.2017, м. Конотоп

Більш детальна інформація за посиланнями:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pohodzheno-napriamky-spivpratsi-iz-konotopskym-viddilom-politsii>

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/pcb.760274297464598/760274244131270/?type=3&theater>



На фото: Під час робочої зустрічі головного спеціаліста Буринського бюро правової допомоги Марії БОНДАРЕНКО з головою Буринського районного суду Володимиром КУЦАНОМ, 13.02.2017, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/a.521568254668538.1073741828.521544628004234/758269817665046/?type=3&theater>



На фото: Робоча зустріч директора Конотопського МЦ Олександра МУХИ, начальника відділу правопросвітництва Валентини ВОЛІК з регіональним координатором по зв'язках з громадськістю Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Сумській області Іриною БІЛИК, 02.02.2017, м. Конотоп,

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/pcb.751573478334680/751571748334853/?type=3&theater>

Працівники Конотопського МЦ активно беруть участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами. Усього за три місяці 2017 року взято участь у **8** заходах, що проводилися структурними підрозділами Конотопської, Буринської, Липоводолинської, Недригайлівської та Роменської районних державних адміністрацій.

Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та інтегратор Валентина ВОЛІК 01.02.2017 брали участь у семінарі «Правова просвіта молоді Сумщини, як перешкода для корупції». Захід організовано спільно з Місцевим осередком громадської організації «Міжнародний комітет сприяння боротьбі з корупцією та тіньовою економікою у Сумській області» для працівників Конотопської районної ради та голів сільських рад.

На базі Липоводолинського бюро правової допомоги 01.02.2017 проведено круглий стіл «Взаємне інформування громадян - запорука успіху». Учасники заходу - працівники центру надання адміністративних послуг Липоводолинської райдержадміністрації, Липоводолинський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, а також служба у справах дітей Липоводолинської райдержадміністрації. Захід проводився під гаслом: «Разом дієвіше!». Основною метою стало обговорення можливостей довгострокового партнерства усіх зацікавлених сторін. Круглий стіл організовано у форматі інтерактивної презентації: кожен з учасників представив інформаційно-аналітичні слайди про

свою діяльність. Свої пропозиції кожна з груп учасників виклала у спільній презентаційній програмі.



На фото: Начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час робочої зустрічі з начальником Управління соціального захисту населення Липоводолинської райдержадміністрації Володимиром ТКАЧЕНКО. Керівники установ обговорили можливу співпрацю у наданні юридичних консультацій жінкам, які звертатимуться до Управління соціального захисту населення для призначення соціальної допомоги при народженні дитини, 14.03.2017, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/a.521568254668538.1073741828.521544628004234/776001955891832/?type=3&theater>



На фото: працівники Буринського бюро правової допомоги Віта ЗАЄЦЬ, Марія БОНДАРЕНКО з керівником апарату райдержадміністрації Аллою ГАЙДУКОВОЮ, головним спеціалістом з питань правового забезпечення Альоною МОЩЕНКО, та начальником відділу фінансово-господарського забезпечення Ольгою АНДРУСЕНКО під час проведення засідання «круглого столу» на тему : «Права жінок, як основні права людини», 07.03.2017, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://brn.sm.gov.ua/index.php/uk/8-novini/5522-45545455645>

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/pcb.771438693014825/771438583014836/?type=3&theater>

З метою інформування широких верств населення про можливості системи безоплатної правової допомоги протягом I кварталу 2017 року проведено 45 заходів «вуличного інформування», флеш-мобів, заходів для цільових груп, «лідерів думок» у громаді.



На фото: головний спеціаліст Буринського бюро правової допомоги Марі БОНДАРЕНКО під час «вуличного інформування» громадян, 27.02.2017, 23.03.2017, м. Буринь

Більш детальна інформація за посиланням:

www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.782244011934293/782243968600964/?type=3&theater

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.764488187043209/764488127043215/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Недригайлівського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Інна ВАСИЛЬКІВСЬКА під час «вуличного інформування» громадян, 20.02.2017, с. Зеленківка Недригайлівського району

Відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю проведено 5 спільних заходів з громадськими організаціями.

З метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги Конотопський МЦ тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ (**35** разів протягом I кварталу 2017 року) та сторінку МЦ у мережі Фейсбук (**146** раз протягом I кварталу 2017 року).

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (04.01.2017, 06.02.2017, 06.03.2017), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також щомісячний моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

Організовано та проведено **14** публікацій у інтернет- ЗМІ, **7** - друкованих ЗМІ, **1** виступ на Громадському радіо у передачі «Ген справедливості».

Проведено **5** інформаційних розсилок для ЗМІ районів обслуговування Конотопського МЦ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів.

Протягом звітнього періоду здійснено **8** публікацій у друкованих ЗМІ: у Липоводолинській районній газеті «Наш край» 17.02.2017 № 15-16, Липоводолинській районній газеті «Наш край» 17.03.2017 № 23-24, Конотопській районній газеті «Сільські горизонти», № 10, Роменській інформаційно-рекламній газеті «Тандем прес» №11 від 15 березня 2017 року, Інформаційно -рекламний щотижневик «Новий погляд Роменщини» №12 від 22.03.2017 року; обласній рекламно-інформаційній газеті «Факти» № №11 (1210) 20-26 березня 2017 року, випуску обласної рекламно-інформаційної газети «ФАКТИ» №12 (1211) 27 березня - 2 квітня 2017 року, Буринської районної газеті «Рідний край».



Одним із пріоритетних напрямків роботи Конотопського МЦ обрано збільшення не тільки кількості, але й покращення якості та доступності правопросвітницьких заходів, донесення до населення інформації та забезпечення можливості отримати правовий захист у найвіддаленіших населених пунктах на території обслуговування центру.

Складовою частиною таких заходів являються виїзні прийоми для громадян, які проживають у сільській місцевості. Зокрема, у I кварталі 2017 року Конотопським МЦ проведено **77** виїзних прийомів громадян. Забезпечено щотижневу роботу мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Недригайлівського районного суду, в закладах Державної служби зайнятості всіх районів обслуговування Конотопського МЦ, на базі відділень територіальних центрів соціального обслуговування та надання соціальних послуг Конотопського району .

Створено мобільні (консультаційні) пункти доступу до безоплатної правової допомоги (у приміщеннях Липоводолинської районної лікарні, Липоводолинської спеціалізованої школи I-III ступенів, Хмелівській сільській раді Роменського району).



На фото: Заступник начальника Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ під час виїзного прийом у Тернівській селищній раді Недригайлівського району, 21.03.2017, с. Терни

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.782083671950327/782083581950336/?type=3&theater>



На фото: начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час прийому громадян на базі мобільного консультаційного пункту у пологовому відділенні Липоводолинської ЦРЛ. Молодим мамам надано інформацію про можливість визнання батьківства під час реєстрації народження дитини та в будь-який інший період, про пакет документів, що подається для призначення соціальної допомоги при народженні дитини, 21.03.2017, смт Липова Долина

Більш детальна інформація за посиланнями:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/kozhne-biuro-pravovoi-dopomohy-povynno-maty-svoiu-rodzynku>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538.1073741828.521544628004234/780880758737285/?type=3&theater>



На фото: працівники Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА та Дмитро СОЛЯНИК під час виїзного прийому у с.Дептівка Конотопського району, 20.03.2017

Більш детальна інформація за посиланнями:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.780224592136235/780224172136277/?type=3&theater>

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravova-dopomoha-zhyteliam-sela-deptivka-konotopskoho-raionu>



На фото: працівник Конотопського МЦ Дмитро СОЛЯНИК під час виїзного прийому громадян на базі Попівського відділення територіального центру соціального обслуговування та надання соціальних послуг Конотопського району, 20.02.2017, с. Попівка Конотопського району

*Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.763420623816632/76342067150001/?type=3&theater>



На фото: заступник начальника Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ під час виїзного прийому у Томашівській сільській раді Недригайлівського району, за особистим запрошенням голови сільської ради Андрія КОЛОМІЙЦЯ учасник антитерористичної операції на сході України Олександр КОРНІЄНКО отримав правову консультацію, 21.03.2017, с. Томаші Недригайлівського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravova-dopomoha-zhyteliam-tomashivky-nedryhailivskoho-raionu>

Активно ведеться робота працівниками Конотопського МЦ з розширення доступу до безоплатної правової допомоги серед ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», внутрішньо переміщених осіб. Не залишають поза своєю увагою працівники Конотопського МЦ і дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування тощо.



На фото: Начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час робочої поїздки до Синівського будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів, 08.02.2017, с. Синівка Липоводолинського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravova-dopomoha-pidopichnym-synivskoho-budynku-internatu-dlia-hromadian-pokhyloho-viku-ta-osib-z-obmezhenymy-mozhlyvostiamy>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.755853787906649/755853411240020/?type=3&theater>



На фото: працівники Буринського бюро правової допомоги під час візиту до комунального закладу «Буринський районний центр соціальної реабілітації дітей – інвалідів», 27.02.2017, м. Буринь,

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.766728250152536/766728163485878/?type=3&theater>

У I кварталі 2017 року створено **4** дистанційні пункти доступу до безоплатної правової допомоги: у Хмелівському психо –неврологічному будинку-інтернаті, Попівському відділенні Територіального центру соціального обслуговування та надання соціальних послуг, Липоводолинському районному центрі зайнятості, Липоводолинська центральна районна лікарня.

Таким чином, на цей час на території обслуговування, з урахуванням раніше створених, успішно функціонують **13** дистанційних та **14** мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

Під час роботи дистанційних та мобільних (консультаційних) пунктів були надані відповіді на питання, що стосувались сімейного, житлового, земельного законодавства, житлових субсидій, допомоги сім'ям з дітьми, пенсійного забезпечення, зайнятості та працевлаштування тощо

Кількість громадян, які звернулись за отриманням консультацій

	Мобільні пункти	Дистанційні пункти
Конотопський МЦ	101	37
Буринське бюро	24	4
Липоводолинське бюро	22	5
Недригайлівське бюро	17	6
Роменське бюро	14	2
Усього за I квартал 2017 року	178	54

У рамках реалізації проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань, відповідальні працівники Конотопського МЦ протягом кварталу приймали документи громадських організацій для реєстрації, як фронт-офіси та надавали консультації представникам громадських організацій.



На фото: Під час проведення консультування представника громадської організації «Спілка журналістів Конотопщини» Антона ПРОЦЕНКА цікавили питання співпраці із іншими громадськими об'єднаннями та внесенням змін статутних документів. Відповідальний спеціаліст за роботу фронт-офісу з прийому документів для реєстрації, внесення змін та інші реєстраційні дії Оксана КОЗІНА надала вичерпні відповіді, 17.03.2017, Конотоп

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.780028342155860/780027698822591>

Протягом звітного періоду надано 39 консультацій з питань реєстрації громадських організацій та передано 25 пакетів документів для державної реєстрації громадських формувань.

39 - кількість звернень відповідно до яких надано консультації з питань реєстрації громадських організацій

25 - кількість звернень відповідно до яких прийнято документи для реєстрації

15 - кількість звернень відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО

1 - кількість звернень, за якими відмовлено відповідно до прийнятих документів та направлено для доопрацювання

Спеціалістами відділу правопросвітництва Конотопського МЦ Валентиною ВОЛІК та Оксаною КОЗИНОЮ 06.03.2017 проведено інформаційний захід для працівників Вирівської сільської ради Конотопського району на тему: «Доступ до он-лайн електронних сервісів Міністерства юстиції та особливості е-декларування». Оксана КОЗИНА познайомила присутніх із кабінетом електронних сервісів, що розміщений на сайті Міністерства юстиції України та його функціями. Відповідно до функціоналу кабінету, кожен, хто зареєстрований, має змогу отримати документи з державних реєстрів Міністерства юстиції України в режимі он-лайн щодо проведених реєстраційних дій у державних реєстрах України в електронному вигляді, здійснити пошук інформації у державних реєстрах України, користуватися електронними системами звітності для осіб, які здійснюють спеціалізовану професійну діяльність, пошук законодавчих документів, шаблонів (зразків) документів, участь в електронних торгах арештованим майном. Більш детально спеціалісти центру надали інформацію про особливості електронного декларування та заповнення електронних декларацій.



На фото: під час проведення інформаційного заходу, 06.03.2017, с. Вирівка Конотопського району

Більш детальна інформація за посиланнями:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pratsivnykiv-vyryvskoi-silskoi-rady-navchaly-korystuvatysia-on-lain-servisamy-ministerstva-iustytsii>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.771021806389847/771020373056657/?type=3&theater>

Протягом I кварталу 2017 року працівниками Конотопського МЦ проводилися робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці.



На фото: Працівники бюро Наталія ПИЛИПЕНКО та Валерія ТЕРНОВА з адвокатом Тетяною КОЗИН, систематично проводять консультації клієнтів бюро. Часті робочі зустрічі завжди позитивно впливають на ефективність роботи відділу та успішне вирішення проблем клієнтів., 10.02.2017, смт Липова Долина

**Більш детальна інформація за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.759495437542484/759495257542502/?type=3&theater>

Щомісячно проводиться підготовка інформацій щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян. Усього підготовлено **3** інформації та розміщено матеріал про **6** успішних практик адвокатів у дайджесті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Інформування про безоплатну правову допомогу в роботі Конотопського МЦ здійснюється шляхом особистого спілкування фахівців Конотопського МЦ з представниками органів місцевого самоврядування, місцевих органів влади та сільських громад під час виступів на сесіях та засіданнях.

У I кварталі 2017 року вони брали участь у **3** сесіях міської ради та **5** колегіях місцевих адміністрацій.



На фото: 1 лютого 2017 року відбувся семінар для працівників Конотопської районної ради та голів сільських рад. Олександр МУХА познайомив присутніх із основними напрямками роботи Конотопського місцевого центру та категоріями населення, які мають право на захист їх прав за рахунок держави.

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/750725235086171>



На фото: Начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО проводить робочу зустріч з головою Лучанської сільської ради Липоводолинського району Ларисою ТЕСЛЕНКО

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/776001682558526>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

З метою підвищення якості надання БВПД Конотопським МЦ упродовж I кварталу 2017 року здійснено моніторинг виконання адвокатами, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті. Для цього щомісячно ведеться системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням.

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Конотопського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи протягом звітного періоду проведено анкетування працівників.

Також вивчалась потреба у навчанні, побажання та типові питання адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей.

Протягом I кварталу 2017 року Конотопським МЦ реалізовувалися заходи відповідно до плану щодо вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо), вивчалась зацікавленість серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг.

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Конотопського МЦ у I кварталі 2017 року висвітлено наступні матеріали правового характеру в системі «WikiLegalAid»: «Права онкологічних хворих на безоплатну медичну допомогу та лікарські засоби», «Права та обов'язки власників тварин».

Протягом звітного періоду проводилося редагування та підтримка в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» на теми: «Відшкодування моральної шкоди», «Договір позики: порядок укладення, розірвання, стягнення заборгованості, забезпечення виконання», «Виконання судового доручення іноземного суду про вручення виклику до суду чи інших документів», «Спадкування за законом».

[1.3] Децентралізація системи БПД

Активно проходить інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад. Відповідно до запланованих заходів робота проводилася по наступних напрямках:

Протягом I кварталу 2017 року у встановлені строки у Конотопському МЦ проведено розробку та затвердження річних та квартальних планів діяльності, подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою, підготовка квартальних звітів діяльності. Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА 14.02.2017 брав участь у засіданні Керівної ради.

У зв'язку із внесенням змін до Положення про Конотопський МЦ 18.01.2017 проведено державну реєстрацію змін до відомостей про юридичну особу, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, передбачених Законом України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» у державного реєстратора відділу з питань державної реєстрації виконавчого комітету Конотопської міської ради.

У I кварталі 2017 року працівниками Конотопського МЦ регулярно проводився моніторинг якості надання інформаційних матеріалів щодо окремих показників діяльності центру та його структурних підрозділів.

Також протягом звітного періоду проведено 2 перевірки з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів Конотопського МЦ.

На базі Липоводолинського бюро правової допомоги 06.02.2017 відбулася робоча зустріч начальника відділу правової інформації та консультацій Конотопського МЦ Дмитра СОЛЯНИКА з працівниками бюро Наталією ПИЛИПЕНКО та Валерією ТЕРНОВОЮ. Працівники обговорили новели законодавства у сфері безоплатної вторинної правової допомоги, технічні моменти роботи з комплексною інформаційно-аналітичною системою (КІАС) та реєстраційними картками клієнтів. Спілкування працівників центру носить конструктивний характер та позитивні наслідки для подальшої успішної співпраці відділів.

За участю директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Олени ДЕМЧЕНКО, директора Конотопського МЦ Олександра МУХИ, інтегратора Конотопського МЦ Валентини ВОЛІК, 06.03.2017 відбулася робоча зустріч з працівниками Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги, під час якої були надані рекомендації щодо удосконалення правопросвітницької роботи.



На фото: Під час візиту директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО до Липоводолінського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги, 06.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsent/novyny/kozhne-biuro-pravovoi-dopomohy-povynno-maty-svoiu-rodzynku>

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsent/novyny/v-nedryhailovi-obhovoryly-spivpratsiu-v-terytorialnykh-hromadakh>

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsent/novyny/robochyi-vizyt-dyrektora-rehionalnoho-tsentru-do-mista-romny>

У сфері управління людськими ресурсами 03.02.2017 у Конотопському МЦ проведено аналіз та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях, результати прийнято до уваги та найактуальніші питання розглянуто на внутрішніх навчаннях, яких протягом звітного періоду проведено **12**.



На фото: під час проведення навчання працівників у Конотопському МЦ, 17.03.2017, м. Конотоп



На фото: Зустріч та навчання з фінансової грамотності колективу Конотопського МЦ з керуючою Конотопським відділенням ПАТ "Мегабанк" Оксаною ШАЙДЕНКО

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/751481638343864>

Протягом I кварталу 2017 року працівники Конотопського МЦ взяли участь у заходах, що проводилися Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області:

- у круглому столі на тему: «Актуальні аспекти соціального захисту учасників АТО», який 17.02.2017 проведено Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області за участю та підтримки Громадської організації «Громадське бюро «Правозахист» в Охтирському МЦ.



На фото: Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та начальник відділу правової інформації та консультацій Дмитро СОЛЯНИК під час виступу на круглому столі «Актуальні аспекти соціального захисту учасників АТО», 17.02.2017, м. Охтирка

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.760971770728184/760971474061547/?type=3&theater>

- навчанні працівників Регіонального та місцевих центрів Сумського регіону на тему «Електронна декларація. Питання та відповіді», яке відбулося 16 березня 2017 року на базі Регіонального центру.
- у тренінгу на тему «Захист прав внутрішньо переміщених осіб. Проблемні питання надання первинної та вторинної допомоги» для працівників центрів та бюро правової допомоги 27 – 28 березня 2017 року.

Участь у спільних заходах представників Регіонального та місцевого центру сприяє налагодженню ділових стосунків між працівниками центрів та оперативному вирішенню поставлених завдань.

Колективом Конотопського місцевого центру напрацьовано пропозиції щодо внесення змін до нормативної бази, які подано заступнику начальника управління внутрішнього аудиту Координаційного центру з безоплатної правової допомоги Олені ПОЛОЗ під час її робочого візиту до Конотопського МЦ 17 березня 2017 року.



На фото: Під час візиту до Конотопського МЦ Олени ПОЛОЗ, заступника начальника Управління внутрішнього аудиту Координаційного центру з безоплатної правової допомоги та Олени ДЕМЧЕНКО, директора Регіонального центру, 17.03.2017, м. Конотоп



На фото: Під час візиту до Конотопського МЦ Олени ПОЛОЗ, заступника начальника Управління внутрішнього аудиту Координаційного центру з безоплатної правової допомоги та Олени ДЕМЧЕНКО, директора Регіонального центру МЦ з метою вивчення питання щодо координації та контролю діяльності місцевих центрів, відповідно до Програми проведення внутрішнього аудиту, 17.03.2017, м. Конотоп

*Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/provedeno-monitorynh-konotopskoho-mistsevoho-tsentru>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.780023258823035/78002288823072/?type=3&theater>

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

Протягом I кварталу 2017 року працівники Конотопського МЦ взяли участь у **3** заходах спільно або проведених Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області: 20.03.2017 – семінарі з питань захисту прав внутрішньо переміщених осіб для керівників та головних спеціалістів відділів бюро правової допомоги; 28.03.2016 – семінарі на тему: «Захист прав ВПО» для інтеграторів місцевих центрів регіону.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Протягом I кварталу 2017 року велася робота по узагальненню інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів, стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по ЦАС.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період I кварталу 2017 року Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

zareєстровано	1313	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	981	особі надано правову консультацію
	0	спрямовано до інших установ та організацій
прийнято	332	письмові звернення про надання БВПД
надано	1	відмову у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	1	належність не підтверджено
	315	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	161	доручень адвокатам
	158	наказів працівникам відділу представництва/бюро

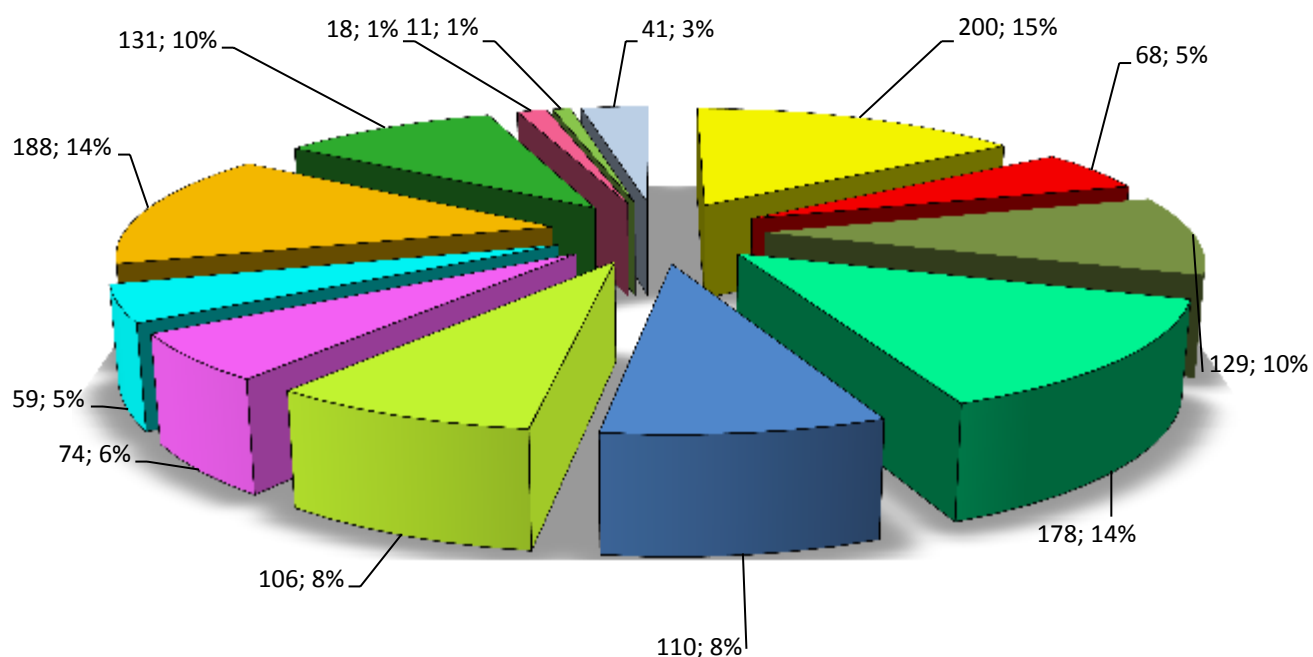
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Конотопського МЦ у I кварталі 2017 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	497	241	256	0
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	177	166	11	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	196	184	12	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	281	276	5	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	162	114	48	0
	Разом за МЦ	1313	981	332	0

У I кварталі 2017 року клієнти Конотопського МЦ зверталися частіше з наступних питань

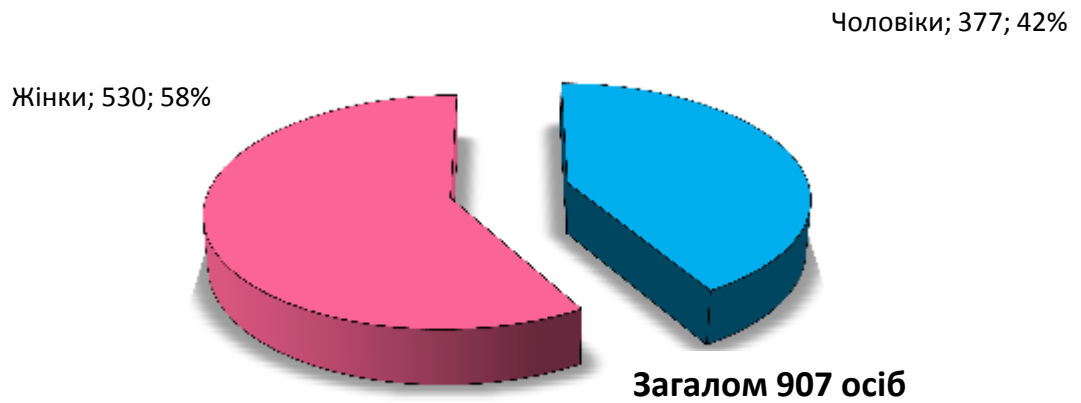
іншого цивільного права	200	15%
соціального забезпечення	68	5%
спадкового	129	10%
сімейного	178	14%
житлового	110	8%
земельного	106	8%
трудового	74	6%
договірного	59	5%
адміністративного	188	14%
медичного	131	10%
з інших питань	18	1%
з питань виконання судових рішень	11	1%
з неправових питань	41	3%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Конотопського МЦ упродовж у IV кварталі 2016 року



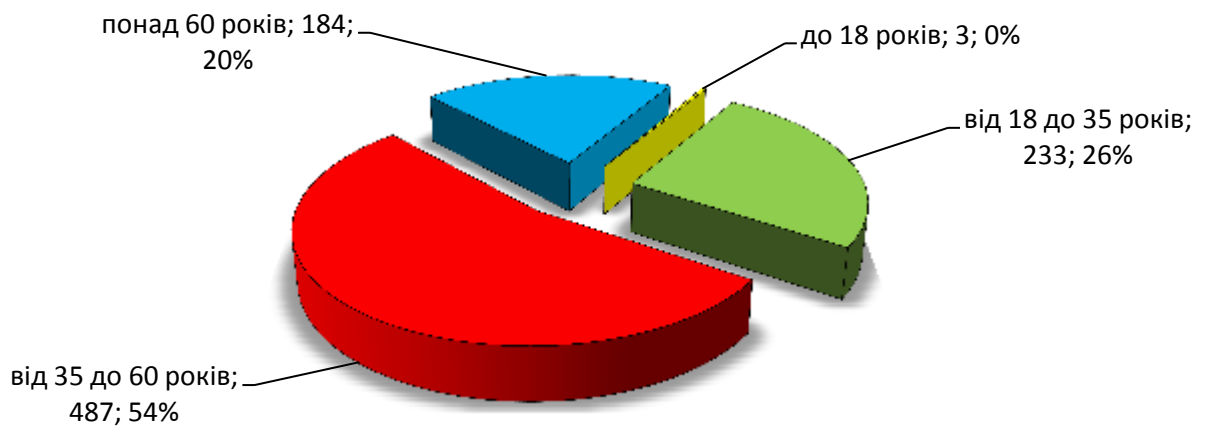
Діаграма 2

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за статтю у I кварталі 2017 року



Діаграма 3

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за віком у I кварталі 2017 року



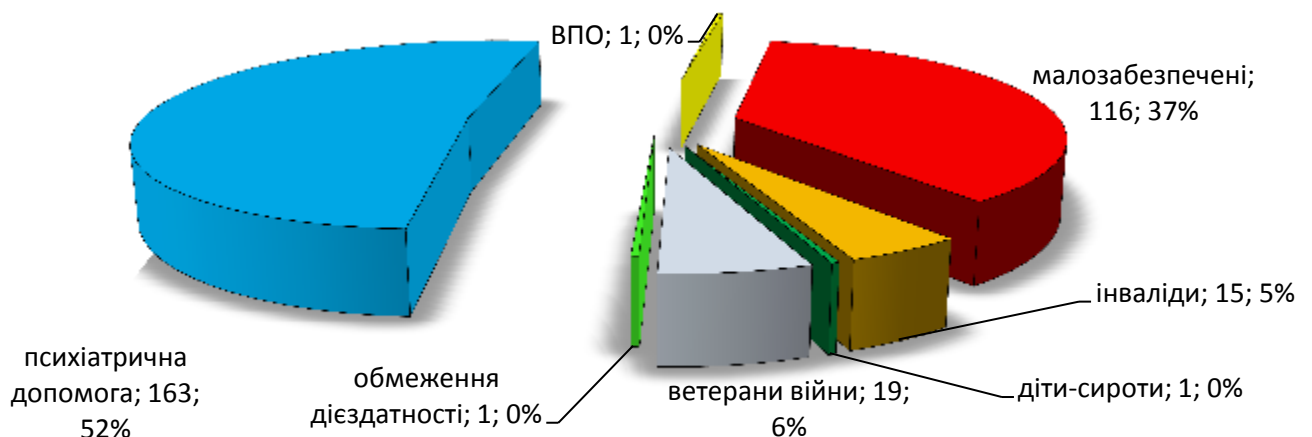
Загалом 907 осіб

У I кварталі 2017 року найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано по:

малозабезпеченим особам	116	
інвалідам	15	
дітям-сиротам	1	
дітям, позбавленим батьківського піклування		
безпритульним дітям		
дітям, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	19	
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	1	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	163	
реабілітованим особам		
Внутрішньо переміщеним особам	1	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Конотопським місцевим центром, включно з бюро правової допомоги, протягом I кварталу 2017 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	77
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	13
із них створено:	
у I кварталі 2017 року	4
у 2015 -2016 роках	9
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	232
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	178
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	54
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	178
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	15
проведено правопросвітницьких заходів	112
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	104

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (I квартал 2017 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	9/14	1/4	6	14	11
2	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	8/17	2/5	6	11	12
3	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	12/22	2/6	6	12	14
4	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	10/24	1/2	6	8	9
5	Конотопський місцевий центр		8/42			58
	Разом за МЦ	77/178	14/54	30	112	104

ВИСНОВОК:

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2017 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Конотопський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у I кварталі 2017 року, кількість клієнтів у порівнянні з I кварталом 2016 року збільшилася у 2,5 рази (907 проти 370) та у 3 рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (1313 проти 437).

Якщо у I кварталі 2016 року прийнято 41 письмових звернень про надання БВПД, то у відповідному періоді 2017 року 316.

Також, у 7,7 рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (315 проти 41).

Нові формати діяльності Конотопського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Конотопський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Братів Лузанів, 43, м. Конотоп,
Сумська обл.
41615
тел. (05447) 6-23-47
konotop.sumy@legalaid.gov.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103