

2017 - 1 квартал

**Сумський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Сумським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2017 рік у I кварталі**

ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| Вступ..... | 3 |
| Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками..... | 5 |
| [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад..... | 5 |
| [1.2] Створення ефективної системи <i>управління правовими знаннями та розвиток людського</i> потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД | 24 |
| [1.3] Децентралізація системи БПД | 27 |
| [1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів <i>ex officio</i> до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях | 29 |
| [1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій..... | 30 |
| Розділ II. Результативні показники діяльності | 31 |
| [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру..... | 31 |
| ВИСНОВОК: | 37 |

Вступ

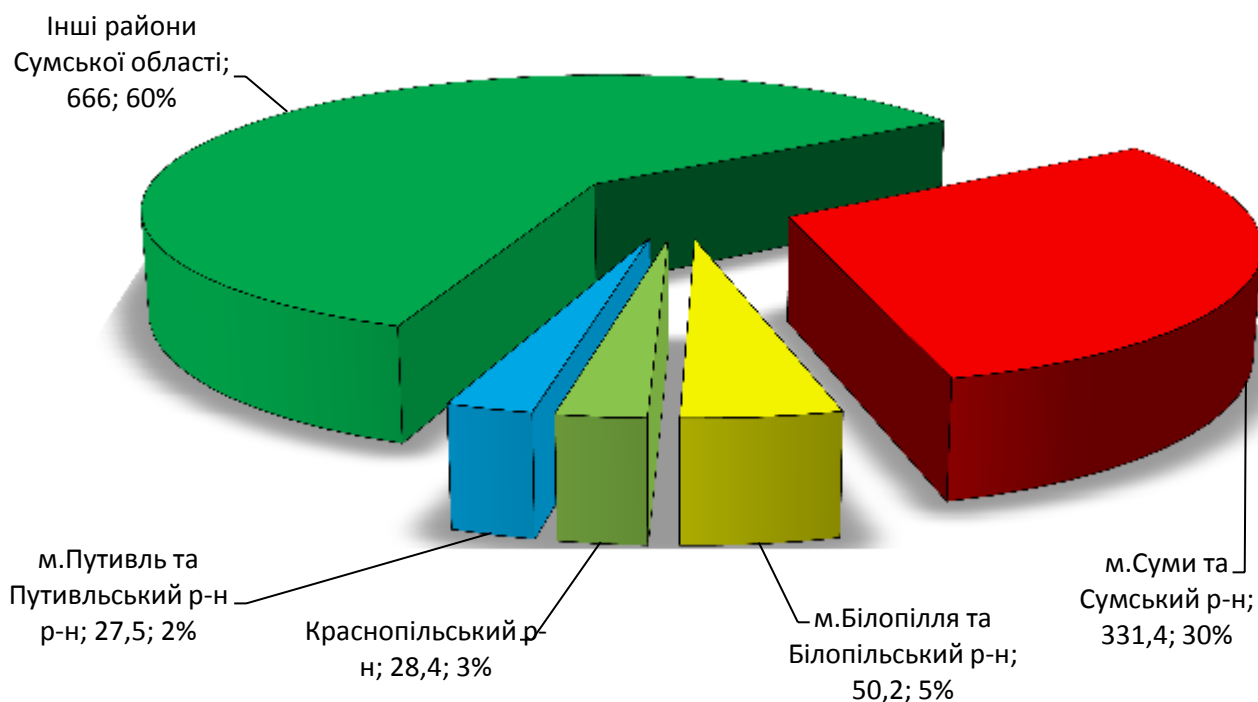
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **20** працівників, із яких **14** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб (по 2 працівника відповідно) працюють у трьох бюро правової допомоги (Білопільському, Краснопільському, Путивльському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

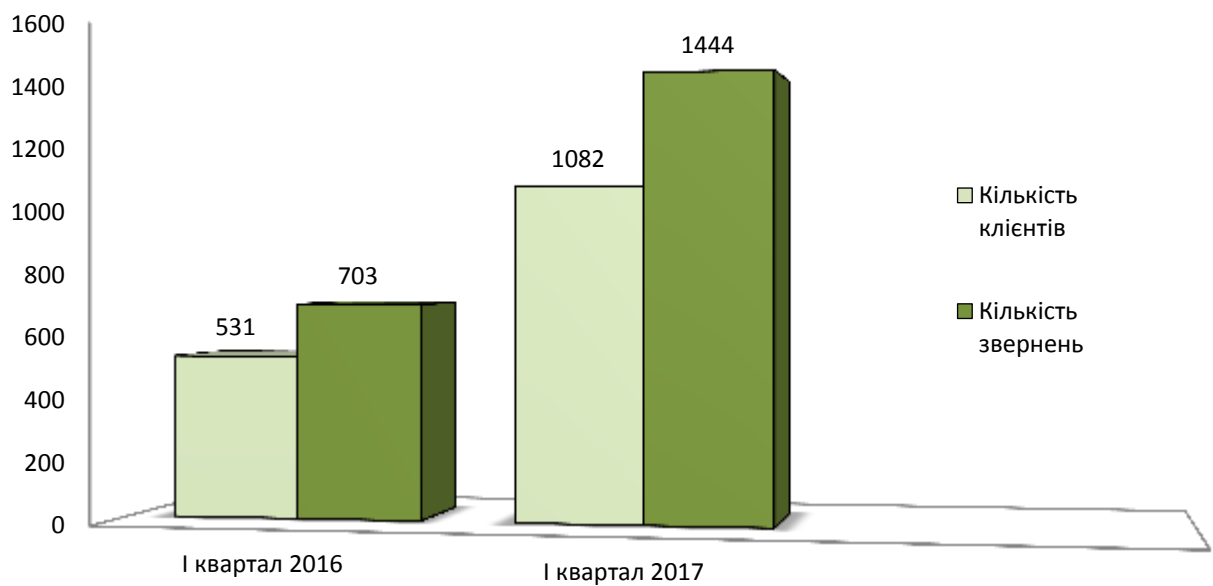
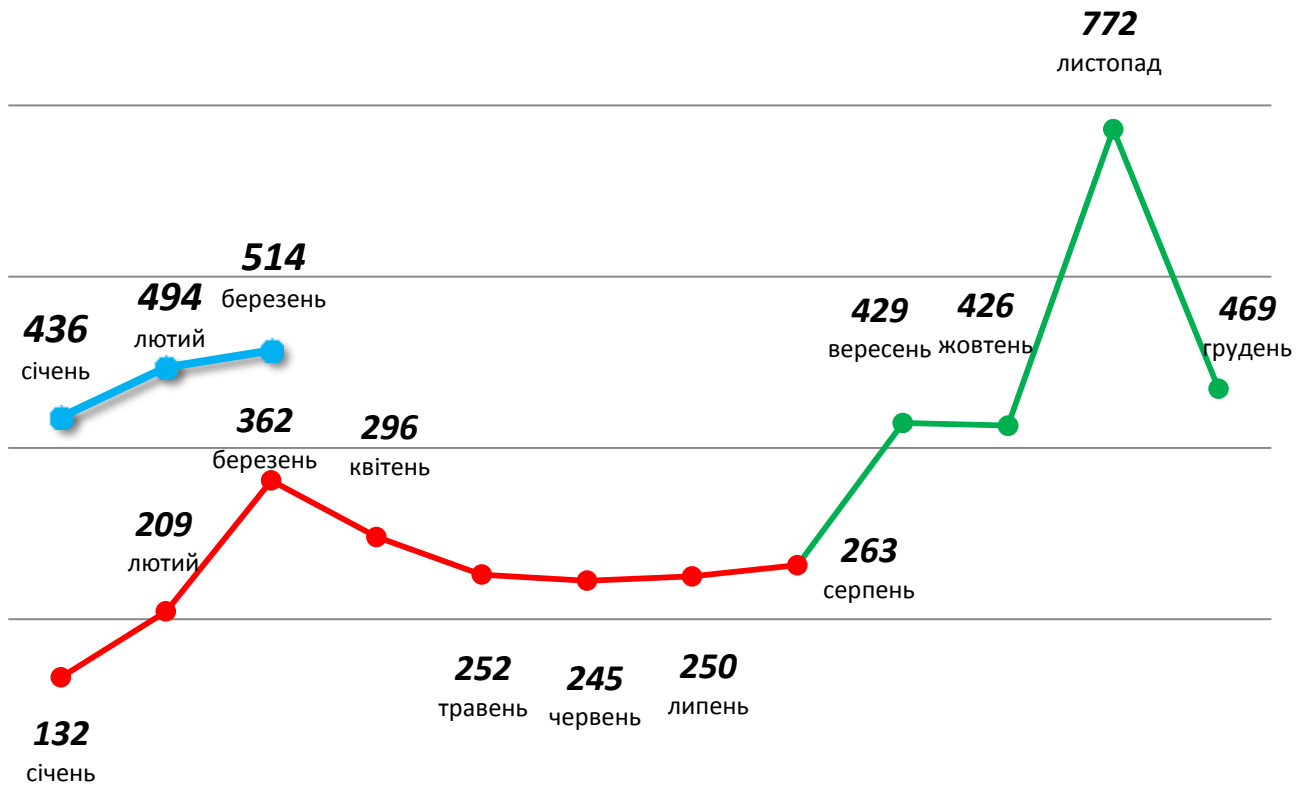
| | | |
|---------------------------|--------------|------------------|
| м. Суми та Сумський район | 331,4 | тис. осіб |
| Білопільський район | 50,2 | тис. осіб |
| Краснопільський район | 28,4 | тис. осіб |
| Путивльський район | 27,5 | тис. осіб |
| ВСЬОГО: | 437,5 | тис. осіб |

(39,5% від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ та Бюро правової допомоги у I кварталі 2017 року



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

У I кварталі 2017 році активно проводилась робота щодо визначення конкретних першочергових спільних правових потреб та проблемних питань територіальних громад.

З цією метою здійснювався аналіз правових питань, з якими клієнти звертаються до Місцевого центру, за результатами якого сформовано та підтримується в актуальному стані «карта правових потреб». Сформовано перелік найпоширеніших питань, з яких звертаються клієнти до Місцевого центру, це:

1. Порядок розірвання шлюбу;
2. Стягнення аліментів на утримання неповнолітньої дитини та повнолітньої дитини, що продовжує навчання;
3. Встановлення меж земельної ділянки;
4. Перерахунок пенсії;
5. Порядок узаконення самочинного будівництва та визнання права власності на нього;
6. Скасування процентних ставок за кредитом;
7. Процедура повернення депозитних вкладів під час ліквідації банку;
8. Порядок оскарження незаконного звільнення;
9. Примусове зняття особи з місця реєстрації;
10. Порядок оформлення субсидій на комунальні послуги;
11. Оформлення заповіту;
12. Процедура прийняття спадщини;
13. Встановлення факту належності документу;
14. Пільги учасників бойових дій, учасників АТО та членів їх сімей.

У звітному періоді систематично проводились просвітницька робота з конкретною цільовою аудиторією, загалом відбулось **24** заходи, у тому числі:

- інформування населення, щодо продовження Урядом дії державної програми з енергоефективності, так звані «теплі кредити», на 2017 рік й удосконалення порядку надання грошової компенсації населенню на енергомодернізацію житла, а також кредити для домогосподарств та ОСББ - **2**;



На фото: заступник начальника відділу «Путивльське бюро правової допомоги» Наталія УДОД (друга справа) під час інформування, м. Путивль, 22.02.2017



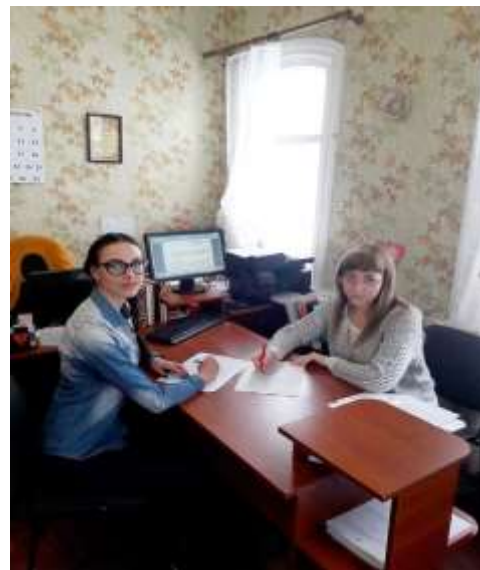
На фото: начальник відділу «Путивльське бюро правової допомоги» Георгій ШАТІЛІН, (справа) під час інформування, м. Путивль, 17.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-tepli-kredyty-hovoryly-u-putyvlskii-raionnii-bibliotetsi>

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/leksiia-pro-komunalnu-vlasnist-na-putyvlshchyni>

- робочі зустрічі працівниками відділу Білопільської районної Служби у справах дітей та Білопільського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді -**2**;



На фото: головний спеціаліст відділу «Білопільське бюро правової допомоги» Ольга ДРОЗДЕНКО проводить робочі зустрічі, м. Білопілья, 01.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/robocha-zustrich-z-predstavnykamy-bilopilskoho-raionnoho-tsentru-sotsialnykh-sluzhb-dlia-sim-i-ditei-ta-molodi>

- робочі зустрічі в колективах лікувальних установ – 2;



На фото: заступник начальника відділу «Краснопільське бюро правової (зліва), Лекція для працівників та лікарів Краснопільської центральної районної лікарні, смт. Краснопілля, 22.03.2017

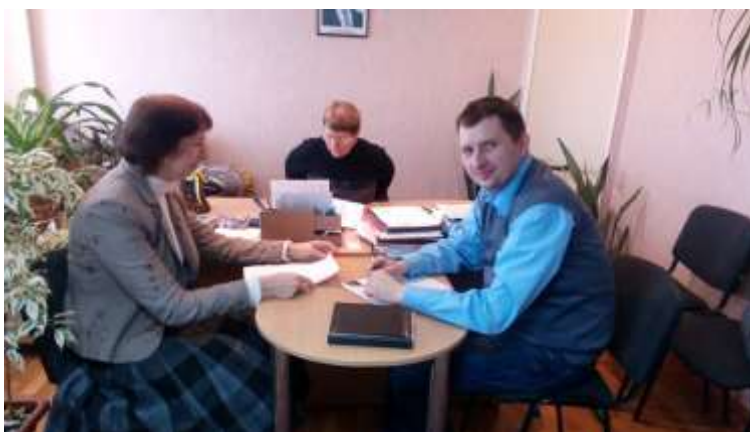
На фото: начальник відділу представництва Олександр ПОНОМАРЕНКО (справа) на робочій зустрічі з лікарями Сумського обласного клінічного госпіталю для інвалідів, 07.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pidpysaly-memorandum-iz-krasnopilskoiu-tsentralnoiu-raionnoiu-likarneiu>

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumskomu-hospitali-voiniv-ato-ta-velykoi-vitchyznianoii-viiny-bezkoshtovno-konsultuiut-iurysty-sumskoho-mistsevoho-tsentru>

- робоча зустріч із головою Садівської сільської ради та представником Громадської організації «Альянс «Правозахист», на якій обговорено проблемні питання внутрішньо переміщених осіб -1;



На фото: начальник відділу представництва Олександр ПОНОМАРЕНКО (справа) під час робочої зустрічі, 17.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/pcb.1183797535052925/1183797418386270/?type=3&theater>

- правопросвітницькі заходи та консультування на базі Центру допомоги учасникам АТО – 3;



На фото: начальник відділу представництва Олександр ПОНОМАРЕНКО (справа) проводить консультування, 17.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/?fref=ts>

Година мужності до Дня пам'яті захисників Донецького аеропорту



На фото: начальник відділу «Білопільське бюро правової допомоги» Ярослав ПОЛКОВНИЧЕНКО (в центрі зліва), м. Білопілья, 10.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/heroizm-zakhysnykiv-aeroportu>

- правопросвітницькі заходи у навчальних закладах для учнів (студентів), педагогів, батьків – 8;

Слід зазначити, що злочинність та правопорушення серед неповнолітніх є складовою і невід'ємною частиною загальної проблеми викорінення злочинності в нашій країні. «Відповідальність неповнолітніх: теорія та практика» - це тема лекції у Комунальній установі Сумської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 6 для учнів 10-11 класів.



На фото: заступник начальника відділу правової інформації та консультації Анна КИЯНЕНКО (в центрі) з учнями Сумської ЗОШ № 6, 17.01.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-vidpovidalnist-nepovnolitnikh-obhovoryly-na-lektsii-u-sumskii-shkoli-6>



На фото: лекція-бесіда для студентів I курсу у Сумському державному університеті, 18.01.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1148731135226232>

У Краснопільській загальноосвітній школі I-III ступенів відбулося нагородження переможців конкурсу дитячого малюнку на тему «Мої права», що проводився на початку грудня 2016 року з нагоди Міжнародного Дня Прав Людини, наприкінці заходу працівниками відділу «Краснопільське бюро правової допомоги» за ініціативи Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області та за підтримки ГО "Правозахист", яка надала матеріальну підтримку.



На фото: заступник начальника відділу «Краснопільське бюро правової допомоги» Сергій КУЦЕРЕНКО (справа) та головний спеціаліст цього ж відділу Володимир ПИЛИПЕЦЬ (зліва), смт. Краснопілля, 06.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/nahorodzhennia-peremozhtsiv-konkursu-dytiachykh-maliunkiv>

Екскурсія та лекція для студентів для студентів III курсу Сумського Національного аграрного університету провели на базі Місцевого центру під кінець лекції студенти мали можливість задати питання.



На фото: директор Місцевого центру Валентина ТРОШЕЧКО (зліва) зі студентами, 01.03.2017



На фото: начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Наталія ШЕСТЕРНІНА (справа) зі студентами, 01.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/ekskursiia-u-sumskomu-mistsevomu-tsentri-dlia-studentiv-sumskoho-natsionalnoho-ahrano-ho-universytetu>

- заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у центрах зайнятості – 6;

Зокрема, начальником відділу «Путивльського бюро правової допомоги», взято участь у нараді Путивльської районної державної адміністрації, де були обговорені питання, щодо виконання батьками

покладених на них обов'язків та надання батькам допомоги у вирішенні сімейних конфліктів, які стосуються дітей.



На фото: начальник відділу «Путивльське бюро правової допомоги» Георгій ШАТІЛІН (зліва) на нараді Путивльської райдержадміністрації, 01.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1241147872651224/1241147772651234/?type=3&theater>

У I кварталі 2017 року здійснювалась активна співпраця з органами місцевого самоврядування та органами виконавчої влади.

Так, керівництвом та працівниками Місцевого центру прийнято участь у 3 колегіях місцевих державних адміністрацій та у 4 сесіях місцевих рад (Білопільської, Краснопільської, Путивльської, Сумської).



На фото: сесія Сумської районної ради, 17.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1243179349114743/1243179225781422/?type=3&theater>



На фото: сесія Білопільської районної ради, 23.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1221679704598041/1221679587931386/?type=3&theater>



На фото: колегія Краснопільської районної державної адміністрації, 15.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1214764838622861/1214763895289622/?type=3&theater>



На фото: колегія Путивльської районної державної адміністрації, 31.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1263491873750157/1263491467083531/?type=3&theater>

У I кварталі 2017 року активно проводилась робота по виявленню провайдерів за компетенціями та плануванню спільної діяльності, зокрема, здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів.

З метою розвитку партнерської мережі Місцевим центром щоквартально проводиться моніторинг суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги.

Значну увагу у звітному періоді приділялось розвитку мережі пара юристів. 5 параюристів Білопільського району стали партнерами Місцевого центру.

Проведено 2 робочі зустрічі з пара юристами Путивльського та Краснопільського районів щодо напрацювання нових підходів до надання безоплатної первинної правової допомоги та 3 інформаційно-роз'яснювальних заходи щодо подальшого надання ними правових консультацій.



На фото: голови сільських рад на черговому навчанні пара юристів, смт Краснопілля, 16.02.2017



На фото: Директор Місцевого центру Валентина ТРОШЕЧКО, смт Краснопілля, 16.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1213646312068047/1213646258734719/?type=3&theater>

Максимальну ефективність у співробітництві з партнерами Місцевого центру забезпечує укладання меморандумів про співпрацю.

У I кварталі 2017 року укладено **11** Меморандумів, таким чином база стейкхолдерів центру поповнилась активними та професійними партнерами і налічує **54** суб'єкта.



На фото: укладання Меморандуму про співпрацю з комунальною установою «Центром надання соціальних, медичних та психологічних послуг учасникам бойових дій, учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей», 16.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pidpysano-memorandum-pro-spivpratsiu-z-tsentrom-nadannia-sotsialnykh-medychnykh-ta-psykholohichnykh-posluh-uchasnykam-boiovykh-dii>

Дієвим механізмом у співпраці з провайдерами БПД є тренінги для посадових осіб органів місцевого самоврядування, яких у звітному періоді проведено **4**.



На фото: заступник начальника відділу «Краснопільське бюро правової допомоги» Сергій КУЦЕРЕНКО, тренінг для посадовців та депутатів Краснопільської районної ради, 15.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1214764838622861/1214763951956283/?type=3&theater>

У I кварталі 2017 проводились інші правопросвітницькі заходи.

Популярним стало проведення «вуличного інформування» населення громад, під час якого розповсюджувалися друковані інформаційно-довідкові матеріали. Усього у I кварталі 2017 року проведено **8** таких заходів, в яких прийняли участь і студенти – майбутні юристи.



На фото: головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Яна КНУРЕНКО проводить «вуличне інформування» (справа), 01.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pratsivnyky-sumskoho-mistsevoho-tsentru-spilno-zi-studentskoiu-moloddiu-provely-vulichne-informuvannia-hromadian>



На фото: головний спеціаліст відділу «Білопільське бюро правової допомоги» Ольга ДРОЗДЕНКО проводить «вуличне інформування» (зліва), м. Білопілья, 10.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1235748266524518/?type=3&theater>



На фото: заступник начальника відділу «Краснопільське бюро правової допомоги» Сергій КУЦЕРЕНКО проводить «вуличне інформування» (зліва), смт Краснопілля, 23.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1249606025138742/1249605885138756/?type=3&theater>

Співпраця із засобами масової інформації забезпечила створення позитивного іміджу розвитку системи БВПД в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми.

У I кварталі 2017 року здійснювався щомісячний моніторинг інформаційної присутності Місцевого центру. Проводилась широка інформаційна кампанія, спрямована на популяризацію системи безоплатної правової допомоги, у тому числі роботи центру та бюро правової допомоги:

| | |
|---|-----------|
| наповнення веб-сайту РЦ та розділу МЦ | 52 |
| наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook | 84 |
| наповнення Інформаційного дайджесту системи БПД | 3 |
| виступи на телебаченні | 4 |
| виступи на радіо | 5 |
| публікації у Інтернет - ЗМІ | 4 |
| публікації у друкованих ЗМІ | 13 |
| розміщення інформаційних матеріалів з використанням сіті-лайту | 1 |

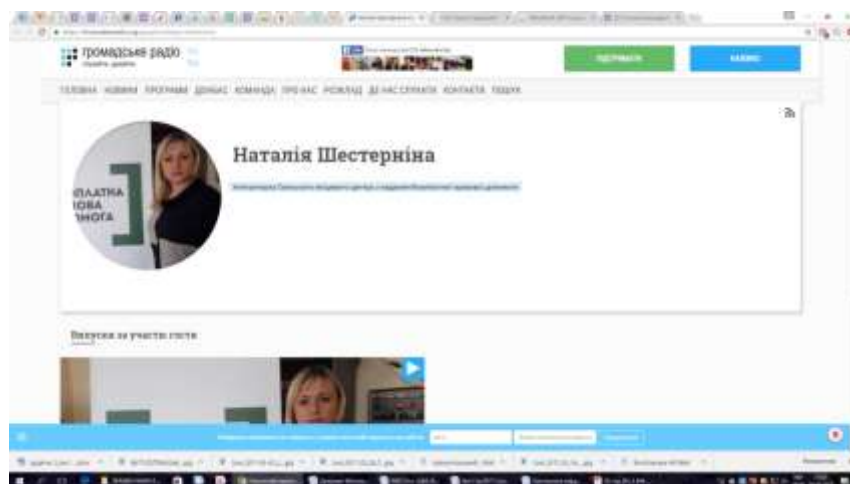
Запис на районному радіомовленні «ВІР», м. Білопілля, про зміни в законодавстві щодо розширення кола осіб для обслуговування, які потребують безоплатної вторинної правової допомоги.



На фото: головний спеціаліст відділу «Білопільське бюро правової допомоги» Ольга ДРОЗДЕНКО (зліва) на районному радіомовленні «ВІР», 08.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

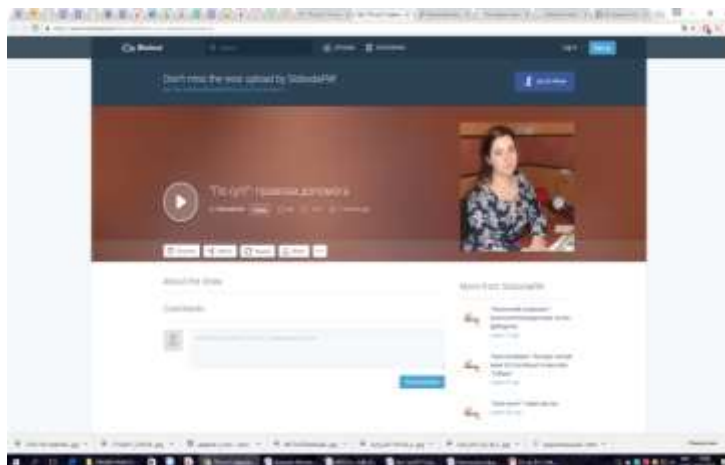
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/na-bilopilskii-radiokhvyli-pro-bezoplatnu-utorynnu-pravovu-dopomohu>



На фото: скріншот веб-сторінки Громадського радіо з записом виступу начальника відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД Наталії ШЕСТЕРНІНОЇ, 09.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://hromadskeradio.org/guests/nataliya-shesternina>



На фото: скріншот веб-сторінки з записом виступу на радіо СлободаFM заступника начальника відділу правової інформації та консультацій Анна КИЯНЕНКО, 13.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://tv.sumy.ua/po-suti-hto-maye-pravo-na-bezkoshtovnoho-advokata/>

Вагомою складовою діяльності Місцевого центру у звітному періоді стало розширення доступу до БПД населення територіальних громад.

У I кварталі 2017 року було створено **3** нових дистанційних пункти прийому громадян: у Білопільському районному центрі зайнятості, Управлінні праці та соціального захисту населення Краснопільської районної державної адміністрації та Управління пенсійного фонду України у Краснопільському районі. Загалом у звітному періоді діяло **15** таких пунктів.



На фото: начальник відділу організації НБВПД та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ консультує в онлайн-режимі, 16.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1242974019135276/1242973955801949/?type=3&theater>



На фото: начальник відділу представництва (справа) Олександр ПОНОМАРЕНКО, приймає участь в роботі дистанційного пункту в Сумському міському центрі зайнятості, 06.03.2017



На фото: заступник начальника відділу «Путильське бюро правової допомоги» (справа) Наталія УДОД, прийом документів після консультації в дистанційному пункті, м. Путивль, 10.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1231287470303931/1231287293637282/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1235754163190595/?type=3&theater>



На фото: заступник начальника відділу «Краснопільське бюро правової допомоги» Сергій КУЦЕРЕНКО проводить виїзний прийом, смт Угроїди Краснопільського р-ну, 09.02.2017



На фото: начальник відділу представництва Олександр ПОНОМАРЕНКО проводить виїзний прийом, смт Краснопілля, 02.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pratsivnyk-biuro-proviv-vyiznyi-priyom-hromadian-v-selyshchi-uhroidy>

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1227439707355374>

У розширенні доступу до БПД відіграє значну роль організація роботи мобільних пунктів консультування. Так, у I кварталі 2017 року забезпечено роботу **32** таких пунктів. Зокрема, працівниками Білопільського бюро правової допомоги прийнято участь у **5** виїздах «Мобільного соціального офісу».

З метою забезпечення доступу до БПД громадян з обмеженими фізичними можливостями працівники Місцевого центру та бюро правової допомоги здійснили **2** виїзди за місцем перебування таких громадян.



На фото: головний спеціаліст відділу «Білопільське бюро правової допомоги (зліва), с. Нові-Вирки, 31.03.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1235748463191165/1235748233191188/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1262300237202654/1262300167202661/?type=3&theater>

Велику роль у якісному наданні послуг клієнтам БПД відіграють комунікативні заходи з адвокатами системи БВПД та юристами-волонтерами.

Так, 23.03.2017 проведено робочу зустріч з адвокатами системи БВПД, мета якої – аналіз практики, обмін досвідом та обговорення проблемних питань.



На фото: працівники відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами на зустрічі з адвокатами, 23.03.2017

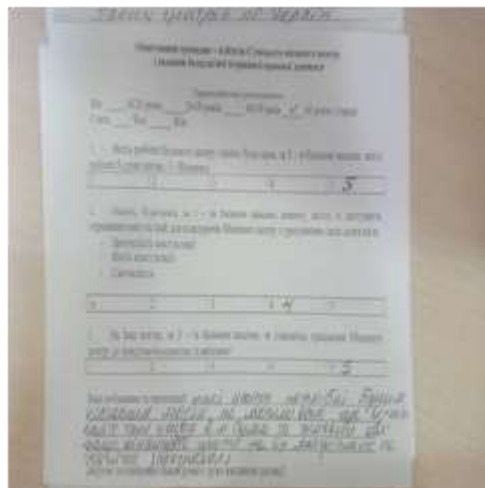
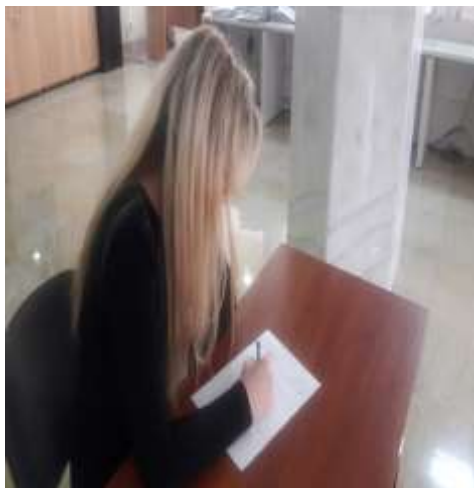
Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1265534483545896/?type=3>

З цією ж метою у звітному періоді здійснювалась систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Так, підготовлено **3** інформації за цим напрямком.

На удосконалення послуг з надання правової допомоги спрямоване проведення інтерв'ювання клієнтів.

У I кварталі 2017 року проведено інтерв'ювання шляхом анкетування **15** клієнтів Місцевого центру щодо якості отриманих послуг.



На фото: анкетування клієнта щодо якості наданих послуг

Підсумки проведеного анкетування засвідчили, що переважна кількість опитуваних клієнтів задоволена якістю роботи Місцевого центру та повнотою наданих працівниками консультацій. Ставлення працівників Місцевого центру до відвідувачів було оцінено найвищим балом.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

У I кварталі 2017 року проводилось вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та юристів Місцевого центру щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи. Вивчення здійснювалось шляхом анкетування, в якому прийняли участь **10** адвокатів та **3** юриста.

З метою розвитку компетенції, навиків та підвищення кваліфікації у I кварталі 2017 року працівники Місцевого центру прийняли участь у **2** заходах:

- 17.01.2017 - вебінар на тему: «Права дитини в школі. Право на повагу до приватного життя в рамках реалізації Всеукраїнського освітнього проекту «Школа – територія прав людини»;



На фото: працівники Місцевого центру приймають участь у вебінарі, 17.01.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1180729378693074>

- 23.02.2017 - навчання на тему: «Електронна декларація. Питання та відповіді щодо її заповнення» за участі начальника відділу з управління

персоналом Сумської обласної державної адміністрації Олександром МАКУХОЮ.



На фото: працівники Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на навчання, 23.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-rehionalnomu-tsentri-vidbulosia-navchannia>

Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2017 року робочою групою, створеною відповідно до наказу Місцевого центру від 15.11.2016 № 18-аг, було опубліковано 2 правові консультації в довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid» на теми:

1) Порядок набуття права власності на житло, що перебуває у комунальній власності

[\(http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D1%83%D1%82%D1%82%D1%8F%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%D0%BD%D0%B0%D0%B6%D0%B8%D1%82%D0%BB%D0%BE,%D1%89%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B1%D1%83%D0%B2%D0%B0%D1%94%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%96%D0%B9%D0%B2%D0%BB%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96\)](http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D1%83%D1%82%D1%82%D1%8F%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%D0%BD%D0%B0%D0%B6%D0%B8%D1%82%D0%BB%D0%BE,%D1%89%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B1%D1%83%D0%B2%D0%B0%D1%94%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%96%D0%B9%D0%B2%D0%BB%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96))

2) Право на медичну допомогу не за місцем реєстрації:

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D1%83%D0%BD%D0%B5%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D1%96%D1%81%D1%86%D0%B5%D0%BC%D1%80%D0%B5%D1%94%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97>

З метою якісного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» у звітному періоді було відредаговано 4 юридичні консультації:

1) Основні поняття та порядок реєстрації авторського права

(<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%90%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE>)

2) Підстави та порядок визнання спадщини відумерлою

(<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%92%D1%96%D0%B4%D1%83%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BB%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%D1%81%D0%BF%D0%B0%D0%B4%D1%89%D0%B8%D0%BD%D0%B8>)

3) Право інтелектуальної власності

(<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%96%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%83%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%97%D0%B2%D0%BB%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96>)

4) Притулок для тварин

(<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%BB%D0%BE%D0%BA%D0%B4%D0%BB%D1%8F%D1%82%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%BD>)

[1.3] Децентралізація системи БПД

Сумським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги упродовж звітного періоду укладено **38** контрактів з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу по цивільно-адміністративним справам.

З метою якісного та своєчасного надання правової допомоги 17.03.2017 проведено аналіз потреби в залученні нових адвокатів та підготовлені пропозиції щодо активізації співпраці з адвокатами, які не є в системі безоплатної правової допомоги.

Систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. У I кварталі 2017 року було прийнято **364** акти, з яких за дорученнями Регіонального центру – **234**, за дорученнями Місцевого центру – **130**.

Частка актів, які були повернені на доопрацювання у звітному періоді склала **1,5%** при запланованих **5%**, що свідчить про удосконалення процесу опрацювання зазначених актів.

З метою актуалізації та визначення потреб у правових знаннях у Місцевому центрі систематично проводиться анкетування працівників. Так, у I кварталі 2017 року здійснено **1** узагальнення анкет та проведено моніторинг актуальних тем внутрішніх навчань працівників Місцевого центру.

У звітному періоді у Місцевому центрі проведено **4** навчання за визначеними темами згідно затвердженого Плану внутрішніх навчань працівників Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2017 рік.



На фото: працівники Місцевого центру на лекції–навчанні щодо антикорупційного законодавства, 23.02.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1197813063651372>

Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром

У I кварталі 2017 року 22.02.2017 були підготовлені пропозиції та зауваження до проекту стандартів якості по цивільних та адміністративних справах. З метою подальшого обговорення вказані пропозиції направлені до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

Проведення заходів з питань інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту, анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом, моніторингу кількості наданих офісу громадського захисту на виконання доручень по кримінальним провадженням у звітному періоді не планувалися.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

З метою досягнення прозорого та справедливого розподілу справ між адвокатами наказом Місцевого центру від 16.01.2017 № 1-од затверджено Порядок розподілу справ між адвокатами, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Крім того, у звітному періоді проведено роботу щодо узагальнення: інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів, стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по цивільно-адміністративним справам.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період I квартал 2017 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

| | | |
|--|-------------|---|
| zareєстровano | 1444 | звернень клієнтів |
| <i>по яким</i> | | |
| | 998 | особам було надано правову консультацію |
| | 121 | спрямовані до інших установ та організацій |
| прийнято | 325 | письмових звернень про надання БВПД |
| надано | 15 | відмов у наданні БВПД |
| <i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i> | | |
| | 15 | належність не підтверджено |
| | 306 | прийнято рішення про надання БВПД |
| <i>у результаті чого видано</i> | | |
| | 305 | доручень адвокатам |
| | 27 | наказів працівникам відділу представництва. |

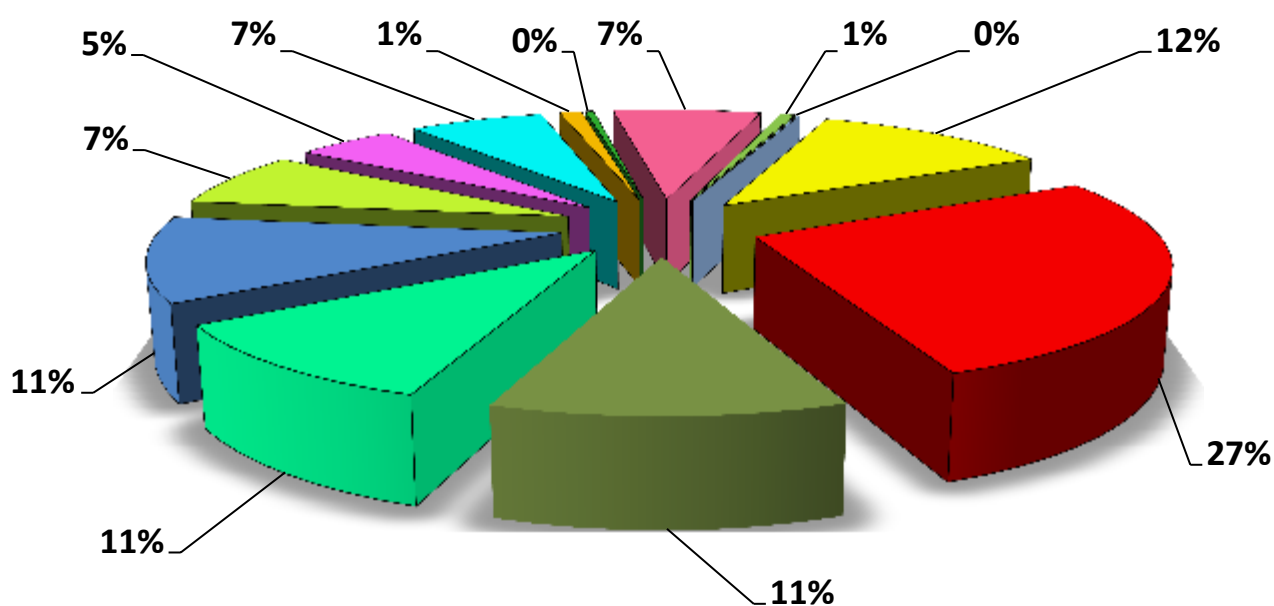
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у I кварталі 2017 року

| № з/п | Найменування відділу місцевого центру | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД | Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД |
|-------|--|-----------------------------------|---|---|--|
| 1 | Відділ правової інформації та консультацій | 889 | 484 | 284 | 121 |
| 2 | Відділ «Білопільське бюро правової допомоги» | 132 | 123 | 9 | 0 |
| 3 | Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги» | 217 | 201 | 16 | 0 |
| 4 | Відділ «Путивльське бюро правової допомоги» | 206 | 190 | 16 | 0 |
| | Разом за МЦ | 1444 | 998 | 325 | 121 |

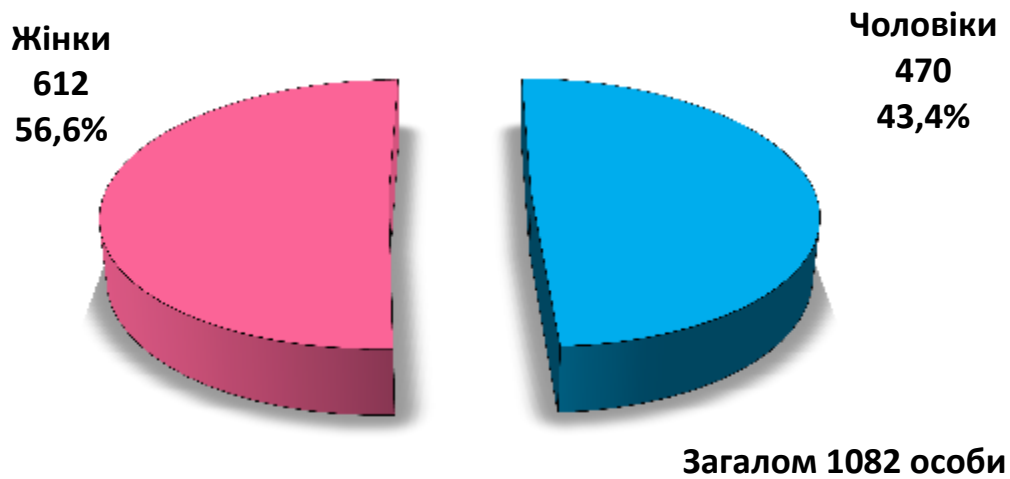
У I кварталі 2017 року клієнти Сумського МЦ зверталися частіше з наступних питань:

| | | |
|-----------------------------------|-----|-------|
| іншого цивільного права | 188 | 13,02 |
| соціального забезпечення | 143 | 9,9 |
| спадкового | 221 | 15,3 |
| сімейного | 145 | 10,04 |
| житлового | 149 | 10,32 |
| земельного | 84 | 5,82 |
| трудового | 129 | 8,93 |
| договірного | 126 | 8,72 |
| адміністративного | 35 | 2,42 |
| медичного | 6 | 0,41 |
| з інших питань | 200 | 13,85 |
| з питань виконання судових рішень | 17 | 1,18 |
| з неправових питань | 1 | 0,07 |

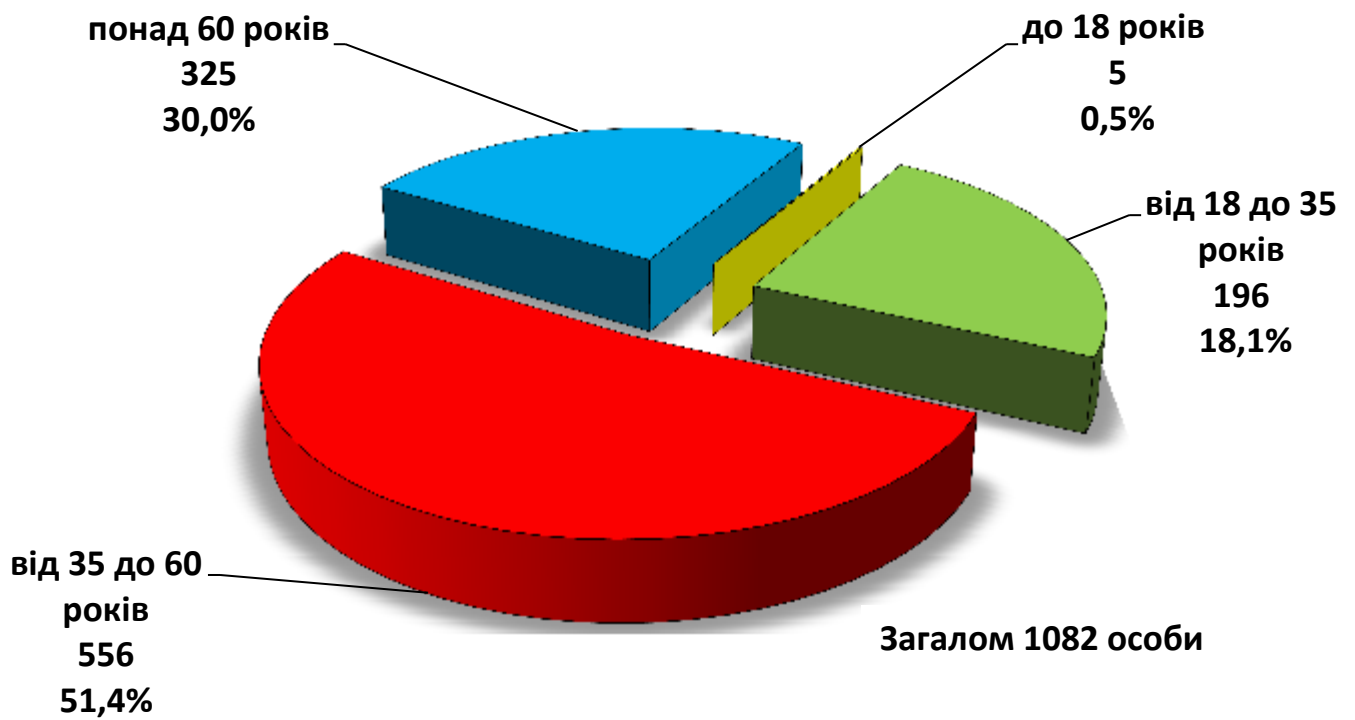
Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ у IV кварталі 2016 року



Діаграма 2 Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю у I кварталі 2017 року



Діаграма 3 Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком у IV кварталі 2016 року

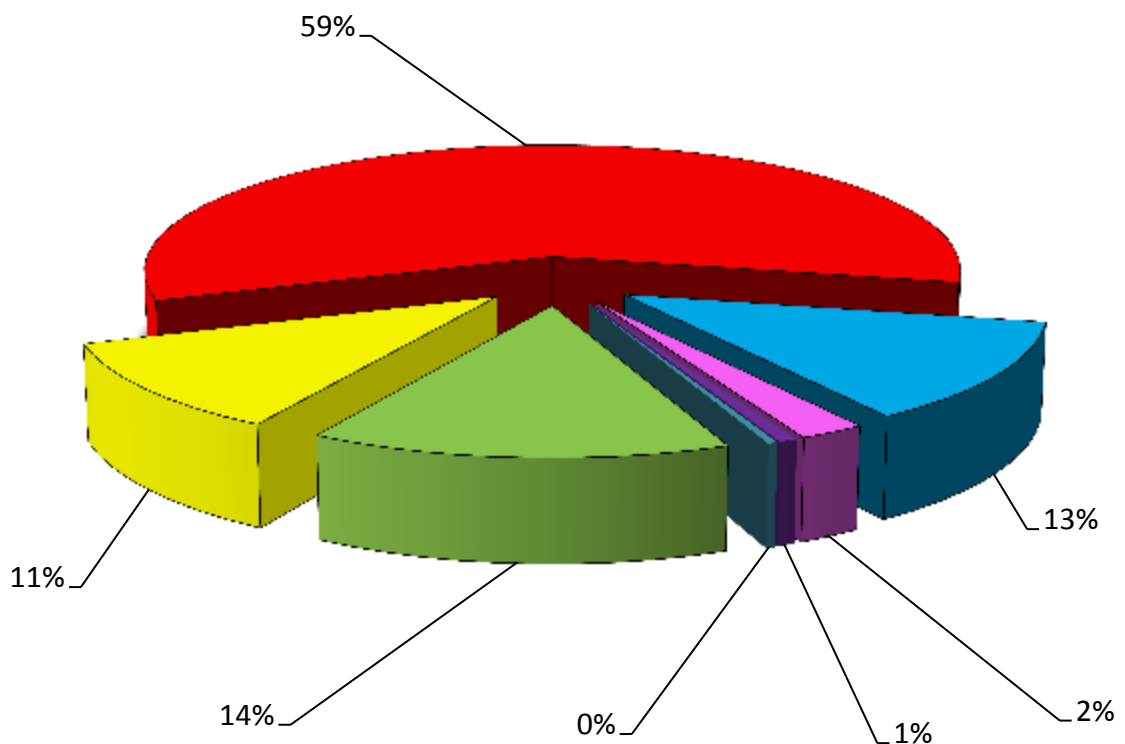


У I кварталі 2017 року найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано по:

| | | |
|---|------------|-------|
| малозабезпеченим особам | 180 | 58,8 |
| інвалідам | 38 | 12,41 |
| внутрішньо переміщеним особам | 7 | 2,28 |
| дітям-сиротам | 2 | 0,65 |
| особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту» | 1 | 0,33 |
| ветеранам війни та особам, на яких поширюється дія ЗУ « Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» | 44 | 14,4 |
| особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку | 34 | 11,11 |

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом I кварталу 2017 року було:

| | |
|--|------------|
| здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів | 32 |
| забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги | 15 |
| із них створено: у I кварталі 2017 року | 3 |
| У I кварталі 2017 року | |
| загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала | 115 |
| у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень: | |
| - до мобільних консультаційних пунктів | 79 |
| - до дистанційних пунктів доступу до БПД | 36 |
| надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД | 3 |
| опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами | 364 |
| розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД | 15 |
| проведено правопросвітницьких заходів | 64 |
| надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту | 14 |

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ(IV квартал 2016 року)

| № з/п | Найменування відділу місцевого центру | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю | Кількість проведених правопросвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ |
|-------|--|--|--|---|--|---|
| 1 | Відділ «Білопільське бюро правової допомоги» | 6/15 | 2/5 | - | 16 | 2 |
| 2 | Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги» | 4/12 | 5/12 | - | 14 | 3 |
| 3 | Відділ «Путивльське бюро правової допомоги» | 5/17 | 2/8 | - | 14 | 3 |
| | Разом за МЦ | 32/79 | 15/36 | 3 | 64 | 14 |

ВИСНОВОК:

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2017 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у I кварталі 2017 року, кількість клієнтів у порівнянні з I кварталом 2016 року збільшилася у **2** рази (1082 проти 531) та у **2** рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (1444 проти 703).

Якщо у I кварталі 2016 року прийнято **80** письмових звернень про надання БВПД, то у відповідному періоді 2017 року – **325**.

Також, у **4** рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (306 проти 76).

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

sumy1.sumy@legalaid.gov.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103