

2017 - 2 квартал

**Сумський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Сумським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2017 рік у II кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	3
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	5
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	5
[1.2] Створення ефективної системи <i>управління правовими знаннями та розвиток людського</i> потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	32
[1.3] Децентралізація системи БПД	34
[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів <i>exofficio</i> до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	38
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.....	39
Розділ II. Результативні показники діяльності	41
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру Ошибка! Закладка не определена.	
ВИСНОВОК:	47

Вступ

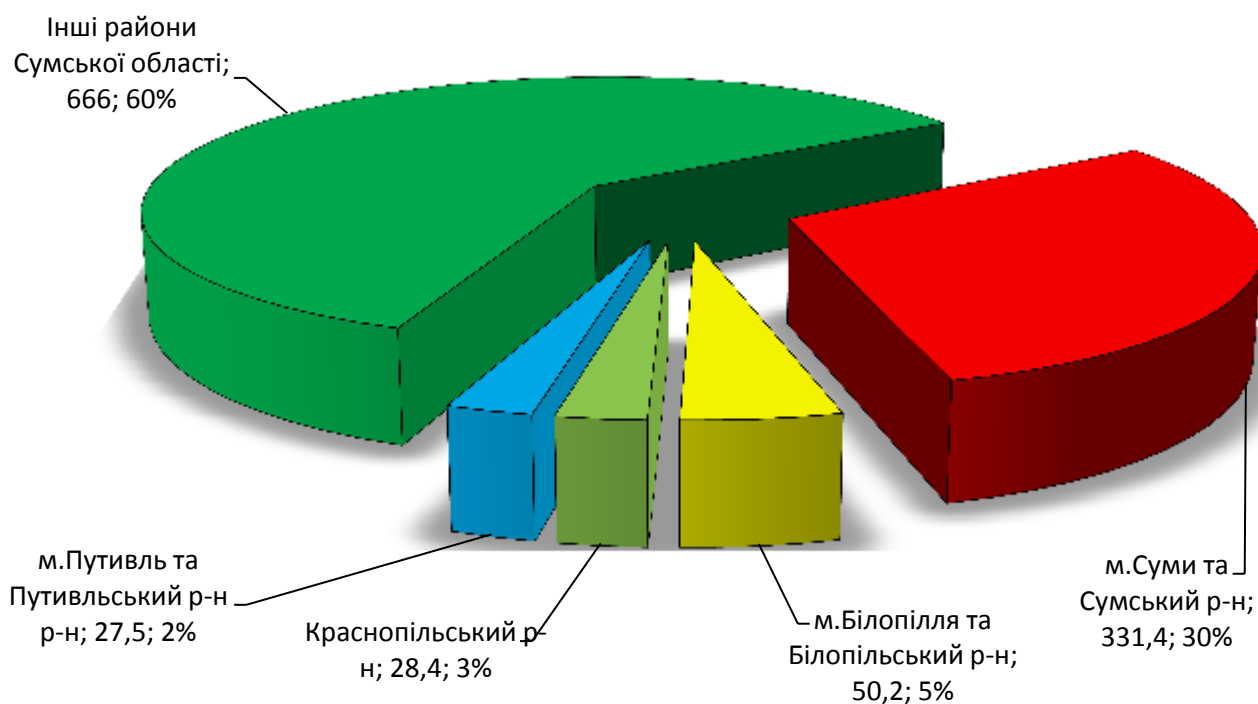
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **18** працівників, із яких **13** працює безпосередньо в місцевому центрі та **5** осіб працюють у трьох бюро правової допомоги (Білопільському, Краснопільському, Путивльському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

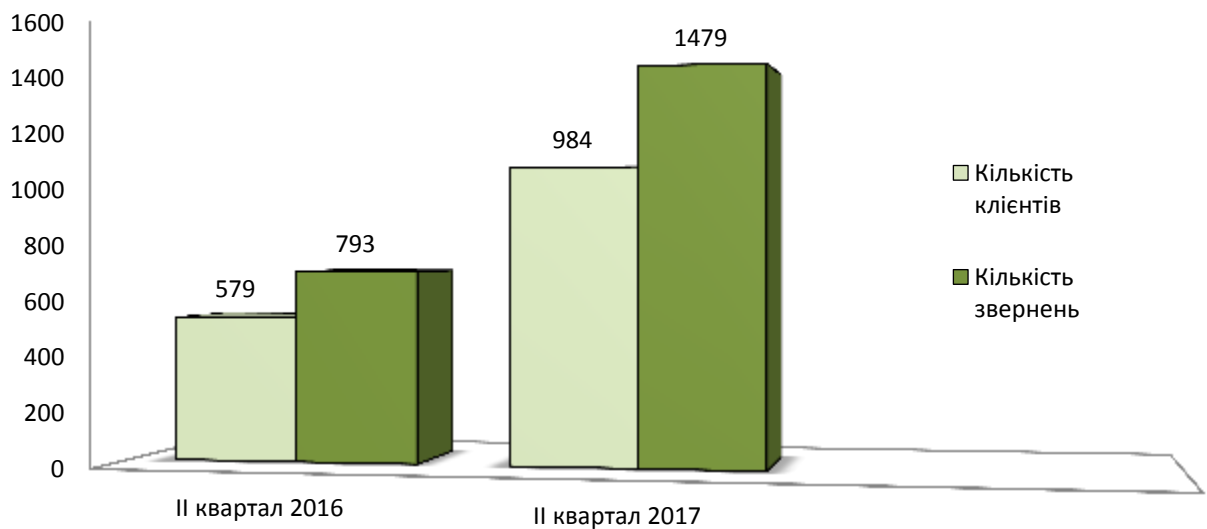
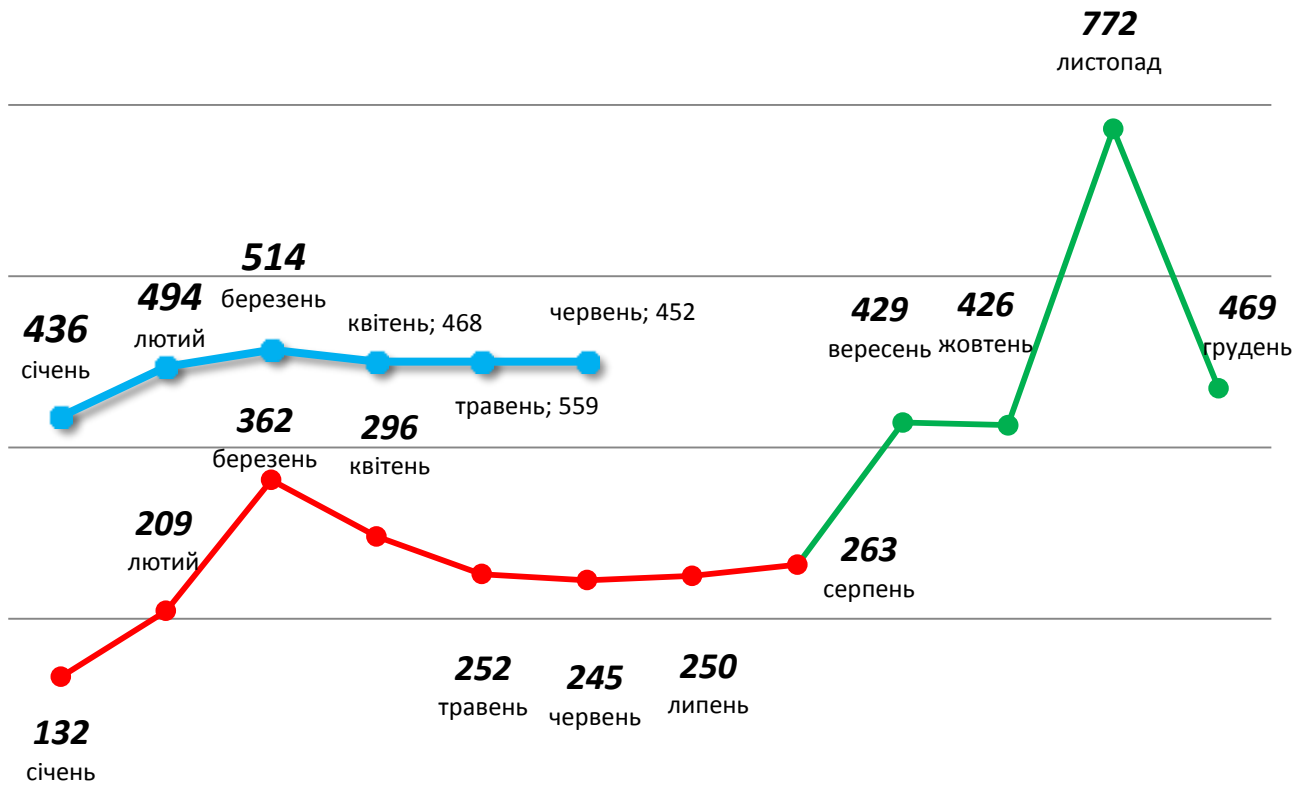
м. Суми та Сумський район	331,4	тис. осіб
Білопільський район	50,2	тис. осіб
Краснопільський район	28,4	тис. осіб
Путивльський район	27,5	тис. осіб
ВСЬОГО:	437,5	тис. осіб

(**39,5%** від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ та Бюро правової допомоги у II кварталі 2017 року



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

У II кварталі 2017 року робота Сумського МЦ спрямована на посилення правової спроможності громад, що є запорукою підвищення здатності людей користуватися своїми громадянськими правами та самостійного пошуку справедливих шляхів розв'язання життєвих проблем. Одним із дієвих механізмів у цьому напрямку є проведення правопросвітницьких заходів, загальна кількість яких у II кварталі 2017 року склала **42**.

Заходами з правової освіти населення, що проводились Сумським МЦ, були охоплені різні цільові групи. Зокрема, у II кварталі 2017 року правопросвітницькі заходи проведено для учнів, студентів, колективів медичних установ, осіб, які перебувають на обліку у центрах зайнятості, засуджених, учасників АТО та ВПО тощо.

Особливо змістовно та цікаво проходять правопросвітницькі заходи для учнівської та студентської молоді, педагогів та батьків. Так, у II кварталі 2017 року проведено **9** таких заходів.



На фото: інформативну екскурсію у Сумському МЦ для учнів 10-11 класів комунальної установи Сумської спеціалізованої школи I-III ступенів № 10 ім. О.Бутка проводять директор Валентина ТРОШЕЧКО та заступник директора Наталія ШЕСТЕРНІНА (ліворуч), 29.05.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1345501632215847/1345495548883122/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ (праворуч) проводить пізнавальну екскурсію для дітей сільської школи, 01.06.2017, смт Краснопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1324038101028867/?type=3&theater>



На фото: заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА (фото зліва, крайня справа на першому ряду) під час конференції з теми: «Актуальні питання сучасної науки і права», що відбулася на базі Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ, 21.04.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1284332761666068/1284332404999437/?type=3&theater>

Значна увага Сумським МЦ приділяється такій цільовій аудиторії, як учасники АТО та ВПО, з якими у звітному періоді на базі Центру допомоги учасникам АТО проведено 3 правопросвітницькі заходи.



На фото: участь директора Сумського МЦ Валентини ТРОШЕЧКО (ліворуч) у профорієнтаційному заході для учасників антитерористичної операції в приміщенні Сумського обласного центру зайнятості, 26.05.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1319945078104836/1319944191438258/?type=3&theater>

З метою захисту прав та інтересів осіб, які відбувають покарання, не пов'язані з позбавленням волі, для цієї категорії також проведено низку заходів. Як відомо, у лютому 2015 року Верховна Рада України прийняла закон «Про пробацію», що наблизив українське законодавство до європейського. Законом «Про пробацію» передбачено, що кримінально-виконавча інспекція, яка забезпечувала виконання покарань, не пов'язаних із позбавленням волі, реорганізована у Службу пробації. Така служба існує в Швеції, Данії, Норвегії, Канаді, Грузії. Служба пробації в Україні фактично почала діяти із січня 2017 року. Завдання служби пробації - допомогти людині розв'язати проблеми, що привели її на лаву підсудних. Сумський МЦ активно долучився до цієї місії у II кварталі 2017 року та провів 6 заходів.



На фото: на базі Сумського МЦ проведено круглий стіл на тему: «Співпраця Місцевого центру з Сумським міськрайонним відділом з питань пробації. Реалії та можливості», 30.05.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/pcb.1321961214569889/1321960894569921/?type=3&theater>



На фото: заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Ольга ДРОЗДЕНКО (в центрі) та співробітники Білопільського районного сектору з питань пробації проводять лекцію з особами засудженими до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, 27.06.2017, м. Білопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1351928501573160/1351927974906546/?type=3&theater>

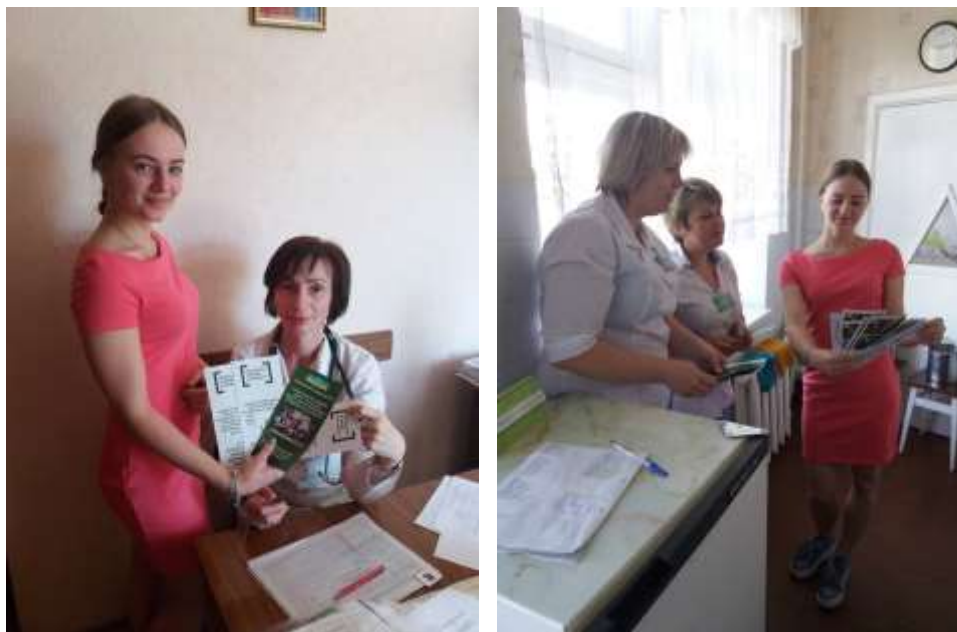


На фото: начальник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО (ліворуч) обговорює умови співпраці з начальником Краснопільського районного сектору з питань надання пробації Світланою ПЕРЕРВОЮ (праворуч), 25.05.2017, смт Краснопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1316305828468761/1316305545135456/?type=3&theater>

Не оминули увагою працівники Сумського МЦ і медичні установи, де у II кварталі 2017 року проведено **7** заходів.



На фото: головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Анжела ТОВЧИГРЕЧКО (зліва) проводить роз'яснювальну роботу з медичними працівниками, 21.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1345376682228342/1345376275561716/?type=3&theater>

Також Сумський МЦ долучається до заходів з питань основних напрямків роботи центрів БПД, що проводяться в колективах різних державних (комунальних) установ та організацій, а також в установах іншої форми власності. Зокрема, Сумський МЦ у звітному періоді брав участь у **12** спільних заходах, що проведено на базі центрів зайнятості.



На фото: лекцію у Краснопільському центрі зайнятості проводить головний спеціаліст Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ, 20.06.2017, смт Краснопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1345231682242842/1345231478909529/?type=3&theater>



На фото: семінар для осіб з обмеженими можливостями в приміщенні Сумського міського центру зайнятості проводить начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ (зліва), 14.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1337480729684604/1337480586351285/?type=3&theater>

<http://sumy.legaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/nalagodzheniya-spivpratsi-putivl-skim-byuro>



На фото: в інформаційному заході – «День кар'єри ЄС в м.Суми» бере участь начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ (зліва), 07.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1348462045253139/1348460561919954/?type=3&theater>

Важливу роль у підвищенні правової спроможності громад відіграє співпраця Сумського МЦ з органами місцевого самоврядування та органами виконавчої влади. Участь у комунікативних та інформаційно-роз'яснювальних заходах сприяє поглибленню партнерства та покращенню якості надання безоплатної правової допомоги. Так, у II кварталі 2017 року Сумським МЦ прийнято участь у **3** сесіях та **3** колегіях районних державних адміністрацій.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (в центрі) на засіданні сесії Сумської районної ради, 12.05.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1304795872953090/?type=3&theater>



На фото: участь у спільному прийомі громадян керівництвом Путивльської районної державної адміністрації бере начальник Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН (праворуч), 24.05.2017, м. Путивль

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1316301765135834/?type=3&theater>

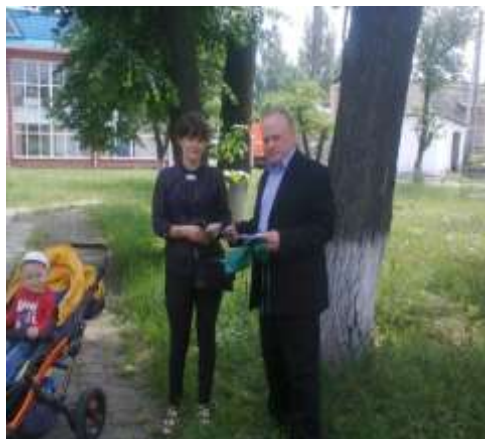
Крім того, Сумським МЦ проводились інші інформаційно-роз'яснювальні заходи, метою яких є правопросвітництво та популяризація системи безоплатної правової допомоги. Наприклад, Сумським МЦ проведено **16** заходів «вуличного інформування», флеш-мобів, що супроводжувались розповсюдженням тематичних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, листівок тощо).



На фото: флеш-моб у лікувальній установі проводить головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Анжела ТОВЧИГРЕЧКО (зліва), 21.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1345374705561873/1345372472228763/?type=3&theater>



На фото: «вуличне інформування» проводить начальник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО, 14.06.2017, смт Краснопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1337480176351326/1337479989684678/?type=3&theater>



На фото: «вуличне інформування» проводить заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Ольга ДРОЗДЕНКО (ліворуч), 01.06.2017, м. Білопілья

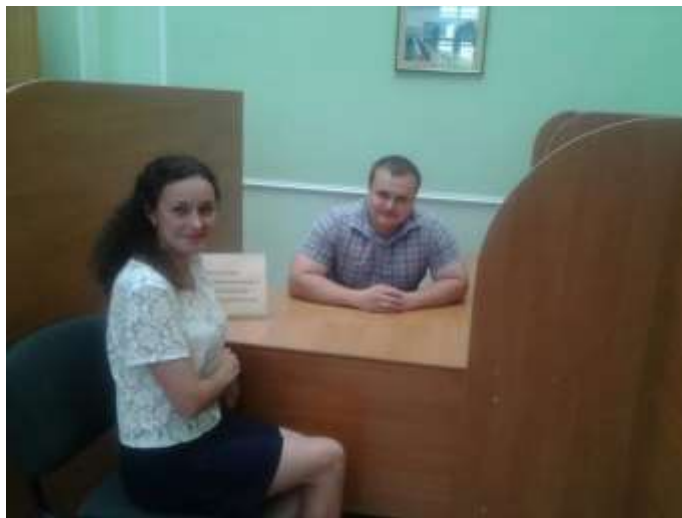
Одним із пріоритетів роботи у звітному періоді є забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги для широких верств населення у найвіддаленіших куточках районів, що знаходяться під юрисдикцією Сумського МЦ. Організаційні заходи, що впроваджено Сумським МЦ у звітному періоді, забезпечили створення **9** нових дистанційних пунктів доступу. Загалом, у звітному періоді функціонувало **27** дистанційних пунктів на базі медичних установ, сільських та селищних рад, центрів зайнятості, територіальних органів виконавчої влади тощо.



На фото: відкриття дистанційного пункту у Білопільському районному територіальному центрі соціального обслуговування заступником начальника Білопільського бюро правової допомоги Ольгою ДРОЗДЕНКО, 24.05.2017, м. Білопілья

Більш детальна інформація за посиланням:

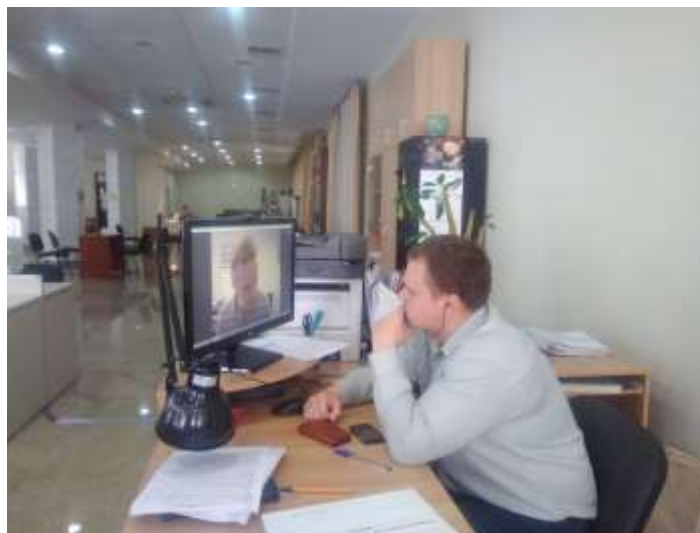
<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1316304628468881/1316304495135561/?type=3&theater>



На фото: дистанційне консультування в приміщенні Сумського міського центру зайнятості здійснює начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ (справа), 20.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1351931611572849/?type=3&theater>



На фото: дистанційне консультування через мережу інтернет, а саме скайп-зв'язок, здійснює начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ, 26.05.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumakh-prodovzhuetsia-dystantsiine-konsultuvannia>



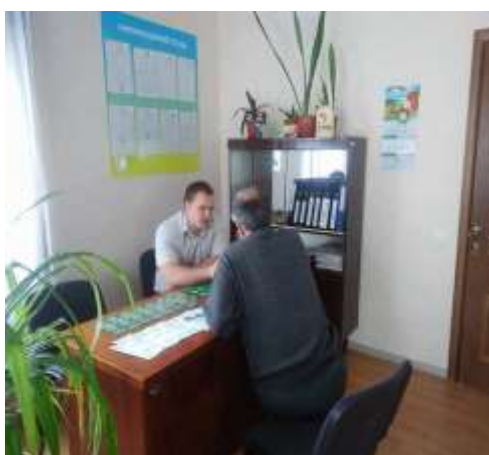
На фото: особистий прийом на дистанційному пункті доступу в приміщенні Сумського клінічного обласного госпіталю для інвалідів ВВВ та ветеранів війни здійснює начальник відділу представництва Олександр ПОНОМАРЕНКО (зліва), 10.04.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumskomu-mistsevomu-tsentri-perekonani-koly-maiesh-liubov-u-sertsii-dopomaha>

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/pcb.1270477079718303/1270476659718345/?type=3&theater>

Розширення доступу до безоплатної правової допомоги населенню територіальних громад забезпечують і мобільні консультаційні пункти. Так, у II кварталі 2017 року працівниками Сумського МЦ та бюро правової допомоги здійснено **45** виїзних прийомів, на яких прийнято **114** клієнтів. Зокрема, консультування громадян відбувалось на території Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів та міста Суми.



На фото: виїзний прийом громадян проводить начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ (зліва), 01.06.2017, с. Біловоди Сумського району

Більш детальна інформація за посиланням:

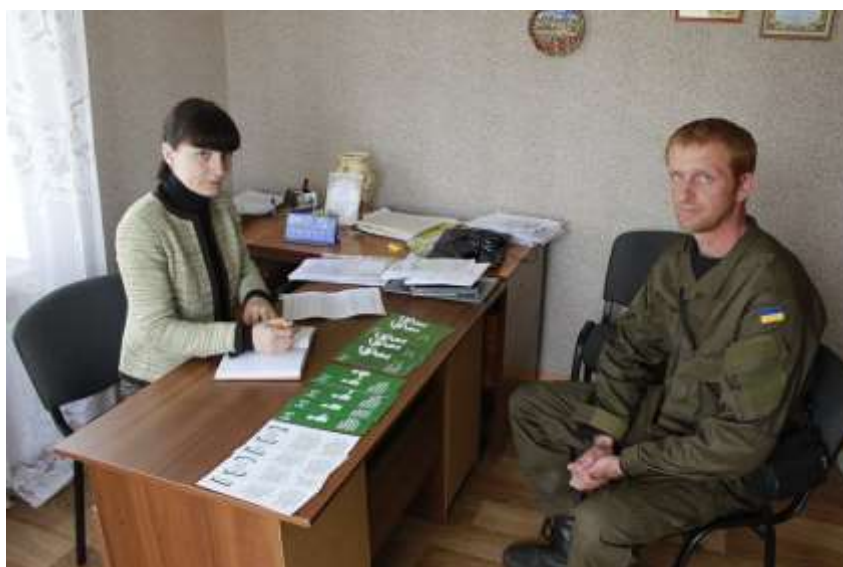
<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/pcb.1324152421017435/1324146991017978/?type=3&theater>



На фото: зустріч із сільським населенням адвоката системи безоплатної вторинної правової допомоги Володимира САПІЧА (зліва) під час виїзного прийому, 01.06.2017, с. Біловоди Сумського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1324152421017435/1324146991017978/?type=3&theater>



На фото: виїзний прийом здійснює заступник начальника Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД (зліва), 26.04.2017, с. Нова Слобода Путивльського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1291130277652983/1291130110986333/?type=3&theater>



На фото: виїзний прийом у Центрі Реінтеграції бездомних громадян здійснює начальник відділу представництва Олександр ПОНОМАРЕНКО (справа), 27.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1352758274823516/1352757888156888/?type>

Працівники Білопільського бюро правової допомоги активно брали участь у роботі «Мобільного соціального офісу», який у II кварталі 2017 року здійснив 4 виїзних прийоми у віддалені населені пункти Білопільського району, таких як села Коршачина, Марківка, Нові Вирки та Луциківка.



На фото: заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Ольга ДРОЗДЕНКО під час роботи «Мобільного соціального офісу», 03.04.2017, с. Коршачина Білопільського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1262346493864695/1262346377198040/?type=3&theater>

Ефективною була і адресна правова допомога, що надав Сумський МЦ у II кварталі 2017 року. Така допомога забезпечила вирішення проблемних правових питань **9** особам з обмеженими фізичними можливостями. Працівники Сумського МЦ та бюро правової допомоги здійснили **9** виїздів за місцем перебування цих громадян.



На фото: адресну правову допомогу надає заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Анна КИЯНЕНКО (праворуч), 19.04.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1281779265254751>



На фото: адресну правову допомогу надає головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Яна КНУРЕНКО (зліва), 19.04.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1290304257735585>



На фото: адресну правову допомогу надає начальник відділу представництва Олександр ПОНОМАРЕНКО (зліва), 26.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/1337479539684723>



На фото: адресну правову допомогу надає заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Анна КИЯНЕНКО (зліва), 15.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/nadannia-adresno-pravovoi-dopomohy-zdiisнено-sumskym-mistsevym-tsentrom>

Для надання якісної безоплатної правової допомоги Сумський МЦ у звітному періоді продовжував роботу по формуванню та розвитку мережі провайдерів за компетенціями, а також мережі параюристів. Мережа незалежних стейкхолдерів поповнилась **7** суб'єктами. Співпраця з новими партнерами буде здійснюватись відповідно до укладених Меморандумів та угод про співпрацю.

Сучасні жінки в Сумах - активні і прогресивні! Одночасно **4** організації підписали із Сумським МЦ Угоди про співпрацю: Громадські організації

«Калинове гроно», «Сумське громадське коло», «Креатив» та Благодійна організація «Сатва».



На фото: після підписання Угод про співпрацю із 4 громадськими організаціями, заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА (крайня справа), 21.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

https://www.facebook.com/%D0%9A%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B5-%D0%B3%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BE-Kalinowe-Grono-146419815506334/?hc_ref=PAGES_TIMELINE

Загальна кількість укладених Сумським МЦ Меморандумів/угод про співпрацю склала **61**.

У звітному періоді розширилась і мережа параюристів Сумського МЦ. Її лави поповнили **5** осіб. Усього мережа параюристів налічує **115** осіб.

Сумський МЦ проводить інформативно-роз'яснювальні заходи з суб'єктами, які мають бажання працювати у правовій сфері, зокрема, у II кварталі проведено **2** таких заходи.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО проводить навчання для параюристів Сумського району, 03.04.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1352899114809432/1352898541476156/?type=photo>

Сумським МЦ приділялась значна увага проведенню комунікативних заходів за участю стейкхолдерів. Організація та проведення таких заходів спрямована на планування спільної діяльності, обмін досвідом, обговорення проблемних питань тощо.

З цією метою у II кварталі 2017 року проведено 9 заходів за участю стейкхолдерів Сумського МЦ.



На фото: участь у заході на тему: «Сприяння згуртованості громад» директора Сумського МЦ Валентини ТРОШЕЧКО (третья справа) у Сумському обласному центрі позашкільної освіти та роботи з талановитою молоддю, 11.05.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1304712656294745/1304712446294766/?type=3&theater>



На фото: робочу зустріч із представником Координаційної ради молодих юристів при Головному територіальному управлінні юстиції у Сумській області щодо надання правової допомоги внутрішньо переміщеним особам проводить в.о. начальника відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами первинної правової допомоги Яна КНУРЕНКО (третя справа), 27.04.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1290476654385012/1290476297718381/?type=3&theater>



На фото: робоча зустріч директора Сумського МЦ Валентини ТРОШЕЧКО (в центрі) з представниками Головного територіального управління юстиції у Сумській області щодо обговорення спільних заходів у рамках проведення Всеукраїнського тижня права, 26.04.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1289580141141330/1289579507808060/?type=3&theater>



На фото: під час проведення спільного прийому громадян: заступник начальника Путивльського бюро правової допомоги Наталії УДОД (праворуч) з директором Путивльського районного територіального центру соціального обслуговування Вітою ВАЛЬКОВОЮ, 12.06.2017, м. Путивль

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1337481219684555/1337481076351236/?type=3&theater>



На фото: зустріч працівників Сумського МЦ та бюро правової допомоги з представниками Управління державної міграційної служби у Сумській області, 22.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/pcb.1351934171572593/1351933838239293/?type=3&theater>

Для створення ефективно діючої мережі провайдерів безоплатної правової допомоги Сумським МЦ у звітному періоді надавалась методична допомога органам місцевого самоврядування та параюристам. Проводилися робочі зустрічі, семінари, наради. Наприклад, конструктивною була робоча зустріч із головою Бездрицької сільської об'єднаної територіальної громади, який активно підтримав наміри співпраці з Сумським МЦ та виявив бажання долучитися до заходів, що проводяться в системі безоплатної правової допомоги в якості стейкхолдера. Так, голова Бездрицької сільської об'єднаної територіальної громади 27.04.2017 брав участь у заході щодо співпраці органів місцевого самоврядування і державних інституцій у наданні правової допомоги мешканцям територіальних громад, який відбувся у м. Хмельницькому.



На фото: робоча зустріч директора Сумського МЦ Валентини ТРОШЕЧКО (в центрі) з головою Бездрицької сільської об'єднаної територіальної громади Олександром МАРКІНИМ, 20.04.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/robocha-zustrich-iz-holovoiu-bezdrytskoi-silskoi-ob-iednanoi-terytorialnoi-hromady>

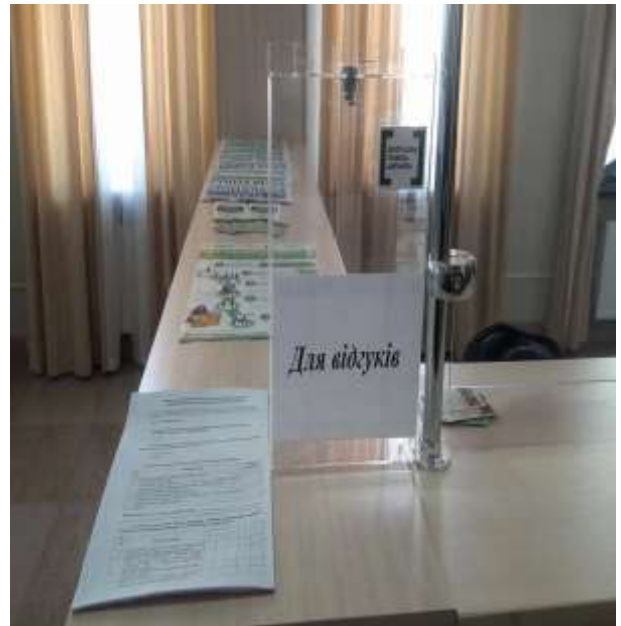
<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/pcb.1282670788498932/1282655705167107/?type=3&theater>

Для якісного функціонування системи безоплатної правової допомоги Сумським МЦ у II кварталі 2017 року впроваджувались заходи з актуалізації карти «правових потреб» та проведено моніторинг якості надання безоплатної правової допомоги.

Так, у II кварталі 2017 році здійснювався аналіз правових питань, з якими клієнти звертаються до Сумського МЦ та бюро правової допомоги, за результатами якого сформовано та підтримується в актуальному стані «карта правових потреб» територіальних громад. Сформовано перелік найпоширеніших питань, серед яких:

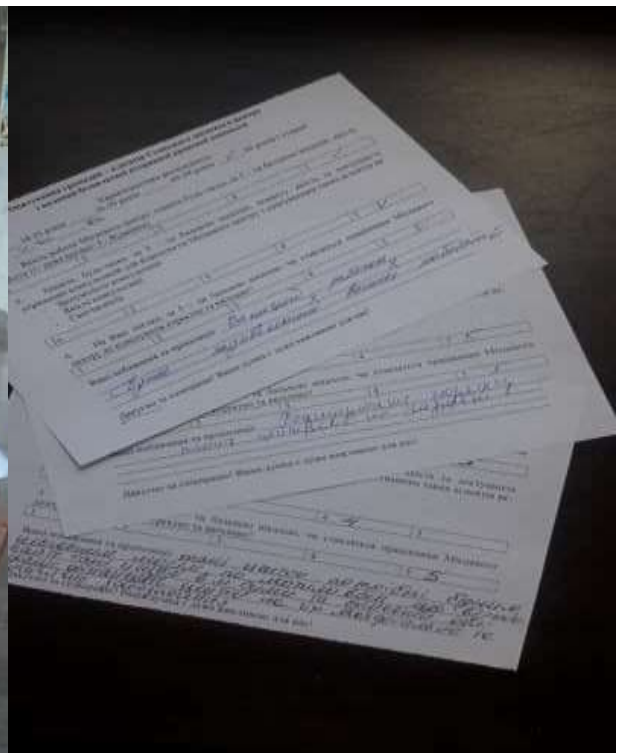
1. Порядок розірвання шлюбу;
2. Стягнення аліментів на утримання неповнолітньої дитини та повнолітньої дитини, що продовжує навчання;
3. Встановлення меж земельної ділянки;
4. Перерахунок пенсії;
5. Порядок узаконення самочинного будівництва та визнання права власності на нього;
6. Скасування процентних ставок за кредитом;
7. Процедура повернення депозитних вкладів під час ліквідації банку;
8. Порядок оскарження незаконного звільнення;
9. Примусове зняття особи з місця реєстрації;
10. Оформлення заповіту;
11. Процедура прийняття спадщини;
12. Встановлення факту належності документу;
13. Встановлення факту народження дитини;
14. Поновлення строку для прийняття спадщини;
15. Встановлення факту родинних зв'язків.

З метою удосконалення та підвищення якості послуг з надання правової допомоги у II кварталі 2017 року у приміщенні Сумського МЦ та у кожному бюро правової допомоги у зручних для клієнтів місцях розміщено закриті скриньки з написом «Для відгуків», наявні у достатній кількості анкети встановленого зразка.



На фото: скриньки «Для відгуків» у приміщеннях Краснопільського бюро правової допомоги (ліворуч) та Сумського МЦ (праворуч)

У II кварталі 2017 року проведено інтерв'ювання/анкетування **15** клієнтів Сумського МЦ щодо якості отриманих послуг.



На фото: анкетування клієнтів щодо якості послуг, наданих Сумським МЦ

У II кварталі 2017 року результативною була інформаційна кампанія та співпраця із засобами масової інформації. Так, у звітному періоді забезпечено:

наповнення веб-сайту РЦ та розділу МЦ	27
наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook	62
наповнення Інформаційного дайджесту системи БПД	3
виступи на телебаченні	1
виступи на радіо	1
публікації у Інтернет - ЗМІ	5
публікації у друкованих ЗМІ	3
розміщення інформаційних матеріалів з використанням сіті-лайту	1

Крім того, здійснювався щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путівльського, Сумського районів, а також м. Суми.

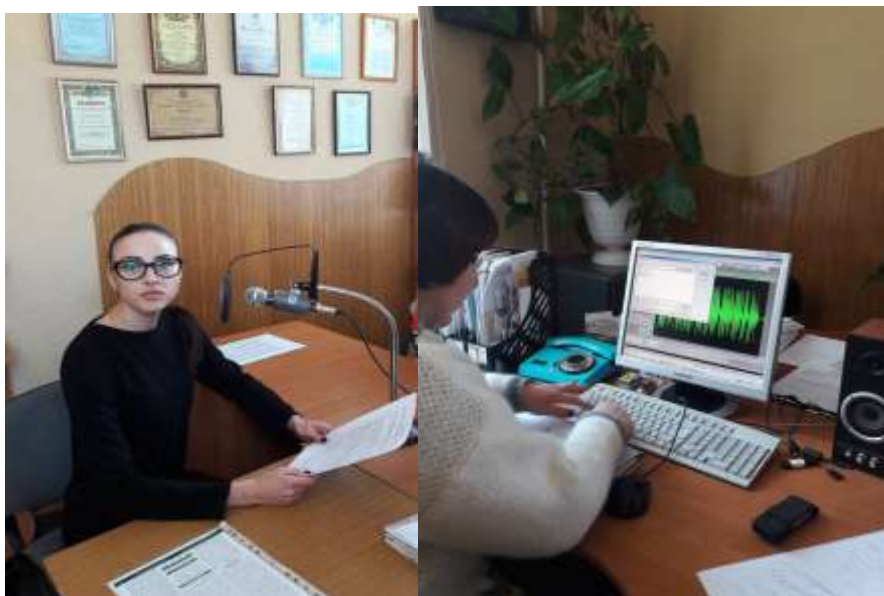


На фото: Білопільська районна газета «МедіаПлюс» від 19.04.2017 №15

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1289514884481189/1289514847814526/?type=3&theater>

У підтримку партнерських відносин з Білопільським районним радіомовленням «ВІР» у звітному періоді вийшов в ефір інформаційно-реklamний запис, що лунає на 1320 радіоточках району. Ця соціальна реклама надає можливість бути повністю проінформованим про систему безоплатної правової допомоги та можливість отримати безкоштовно юридичну консультацію чи супровід адвоката.



На фото: заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Ольга ДРОЗДЕНКО під час проведення запису (фото зліва), 01.06.2017, м. Білопілья

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1290330054399672/1290329987733012/?type=3&theater>

Сумським МЦ у звітному періоді розроблено 3 види тематичних буклетів: «Вирішення спорів у сфері житлово-комунального господарства», «Що потрібно знати про спадкування?» та «Питання-Відповіді «Сімейне законодавство». Вказані буклети розповсюджувалися на тренінгах, семінарах та інших заходах.



Невід’ємною складовою у підвищенні якості надання послуг клієнтам Сумського МЦ та бюро правової допомоги відіграють комунікативні заходи з адвокатами системи безоплатної правової допомоги та юристами-волонтерами, наприклад, систематичне проведення робочих зустрічей.

Так, з метою аналізу практики та обміну досвідом 27.06.2017 проведено робочу зустріч з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. На зустрічі обговорювались практичні питання участі адвокатів у судових справах з питань земельного, трудового та житлового законодавства.

З цією ж метою у звітному періоді щомісячно здійснювалась систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Усього підготовлено **3** інформації за цим напрямком.

У рамках реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань, відповідальні працівники Сумського МЦ та бюро правової допомоги, як фронт-офіси, здійснювали прийом документів для реєстрації громадських організацій та надавали консультації їх представникам. Протягом II кварталу 2017 року у сфері державної реєстрації працівниками місцевого центру та бюро прийнято:

17	звернень, відповідно до яких надано консультації
11	звернень, відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
11	звернень, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО



На фото: робота фронт-офісу Сумського МЦ, заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Анна КИЯНЕНКО (праворуч) проводить консультативний прийом з головою ГО «Ліга захисту» Андрієм ЛОЗОВИЦЬКИМ, 21.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1352736854825658/?type=3&theater>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

У II кварталі 2017 року проводилось вивчення потреби та актуальних тем для підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД шляхом проведення їх анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей, нарад тощо. У анкетуванні брали участь **12** адвокатів системи безоплатної вторинної правової допомоги.

Практика свідчить, що проведення навчальних заходів за участю адвокатів, що організовує Сумський МЦ, стає дієвим комунікаційним інструментом. Наприклад, 24.05.2017 Сумським МЦ проведено семінар для адвокатів системи БВПД на тему: «Проблемні питання земельного законодавства. Судова практика». У семінарі брали участь **14** адвокатів системи БВПД. Схвальні відгуки щодо семінару дають поштовх до активізації у проведенні таких заходів.



На фото: працівники Сумського МЦ та адвокати системи БВПД під час проведення семінару на тему: «Проблемні питання земельного законодавства. Судова практика», 24.05.2017, Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1316303688468975/1316303505135660/?type=3&theater

Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги у II кварталі 2017 року робочою групою, створеною відповідно до наказу Сумського МЦ

від 15.11.2016 № 18-аг, опубліковано 2 правові консультації в довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid» на теми:

1) Штраф та пеня в цивільному законодавстві

2) Способи захисту суб'єктивних цивільних прав та інтересів

З метою якісного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» у звітному періоді було відредаговано 6 юридичних консультацій:

1) Основні поняття та порядок реєстрації авторського права

2) Підстави та порядок визнання спадщини відумерлою

3) Право інтелектуальної власності

4) Притулок для тварин

5) Штраф та пеня в цивільному законодавстві

6) Способи захисту суб'єктивних цивільних прав та інтересів

[1.3] Децентралізація системи БПД

Управління фінансовими ресурсами та планування

З метою ефективного управління та раціонального використання фінансових ресурсів у II кварталі 2017 року Сумським МЦ була проведена робота по підготовці проектів кошторисів за бюджетними програмами; бюджетних запитів до проекту бюджету на 2018 рік; пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами.

З метою контролю за використанням бюджетних коштів у звітному періоді забезпечено подання фінансової та бюджетної звітності з дотриманням встановлених законодавством термінів.

Також з метою оптимального розподілу ресурсів для виконання завдань Сумським МЦ у II кварталі 2017 року проводилась робота по підготовці квартального плану заходів Сумського МЦ на III квартал 2017 року, що розміщено на веб-сайті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Створення ефективної системи управління людськими ресурсами

У II кварталі 2017 року працівниками Сумського МЦ та бюро правової допомоги значна увага приділялась удосконаленню своїх знань. Так, у звітному періоді проведено 3 внутрішніх навчання за визначеними темами, згідно з затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2017 рік, на які запрошувались фахівці відповідного спрямування.

З метою підвищення кваліфікації керівництво та працівники Сумського МЦ і бюро правової допомоги у травні 2017 року успішно пройшли дистанційний курс «Робота з клієнтом», розроблений у рамках проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», що фінансується Міністерством міжнародних справ Канади. Усі працівники, які проходили дистанційний курс, досягли високих результатів та отримали відповідні сертифікати.



На фото: зразок сертифікату, що отримали працівники Сумського МЦ та бюро правової допомоги за результатами проходження дистанційного курсу «Робота з клієнтом»

Заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА 27.04.2017 брала участь у семінарі на тему: «Взаємодія органів юстиції та центрів безоплатної вторинної правової допомоги при реалізації повноважень у сфері реєстрації громадських об'єднань», організатором якого став Український незалежний центр політичних досліджень.



На фото: заступник директора Сумського МЦ бере участь у семінарі (праворуч), 27.04.2017, м. Київ

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1680969448872273&set=pcb.1680969568872261&type=3&theater>

Участь у спільних комунікативних заходах з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області, а також з іншими місцевими центрами Сумської області є запорукою злагодженої взаємодії та командного підходу до виконання поставлених завдань і досягнення запланованих результатів.

Наприклад, на спільному заході у День захисту дітей працівники Сумського МЦ та Регіонального центру розповіли у доступній формі про права дитини, провели цікаві конкурси, ігри тощо.



На фото: під час проведених заходів до Дня захисту дітей, 01.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumakh-provely-sviato-dlia-ditei-z-obmezhenymy-mozhlyvostiamy>

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1323040401128637/1323037907795553/?type=3&theater>

Також у звітному періоді проводились інші спільні комунікативні заходи.

У II кварталі 2017 року директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО брала участь у засіданні Керівної ради директорів.

У червні 2017 року Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області проведено моніторинг діяльності Сумського МЦ та бюро правової допомоги. Проведення такого моніторингу дозволяє отримати консультативно-методичну допомогу і, як результат, покращити якість роботи центру.

Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром.

У II кварталі 2017 року працівниками Сумського МЦ було опрацьовано проект внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо спрощення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги. З метою подальшого обговорення вказані пропозиції направлені до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. У II кварталі 2017 року було прийнято **591** акт, з яких за дорученнями Регіонального центру – **430**, за дорученнями Сумського МЦ – **161**.

Частка актів, що були повернені Регіональним центром на доопрацювання у звітному періоді склала **0,6%** при запланованих **5%**, що свідчить про удосконалення процесу опрацювання зазначених актів. Середній час опрацювання одного акту становив **15** хвилин.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

Інформаційно-роз'яснювальна робота, консультації серед адвокатів системи БВПД щодо умов функціонування офісів громадського захисту, а також анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту і формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом, перенесено на III квартал 2017 року.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

У II кварталі 2017 року в Сумському МЦ проводилась систематична робота щодо розбудови комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій, адже це дозволяє забезпечити постійний моніторинг ефективності існуючої системи надання БПД та правових потреб громадян, автоматизувати внутрішні бізнес-процеси, посилити та розвинути внутрішню аналітичну спроможність, оптимізувати адміністративні витрати.

З метою досягнення прозорого та справедливого розподілу справ між адвокатами у червні 2017 року проведено роботу щодо узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів, стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по цивільно-адміністративним справам, а також узагальнено стан видачі довіреностей працівниками Сумського МЦ та сплати коштів за розрахунками ЦАС. Слід зазначити, що розподіл справ між адвокатами, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги, здійснюється відповідно до Порядку, затвердженого наказом Сумського МЦ від 16.01.2017 № 1-од.

Матеріально-технічна база Сумського МЦ у звітному періоді поповнилась: **1** перфобіндером - для підготовки якісних інформаційно-довідкових матеріалів; **7** веб-камерами і **2** комплектами гарнітури – для якісної та безперебійної роботи дистанційних пунктів, створених Сумським МЦ, **15** флешнакопичувачами та канцелярським приладдям – для ефективною роботи Сумського МЦ та бюро правової допомоги. Крім того, для створення належних умов праці у звітному періоді всі працівники Сумського МЦ та бюро правової допомоги забезпечені настільними лампами.

Діти – це найголовніший скарб нашого суспільства. І від того, як ми їх виховуємо, які зерна добра, справедливості, мужності ми в них закладемо, залежить не тільки їхнє майбутнє, а й майбутнє нашої країни. Аби діти почувалися максимально комфортно, у приміщенні Сумського МЦ у II кварталі 2017 року удосконалено облаштування «куточка для малечі». Відтепер дітлахи мають можливість помалювати та погратись іграшками у затишному куточку під час спілкування їх батьків зі спеціалістами центру та адвокатами.



На фото: «куточок для малечі», створений у холі Сумського МЦ, 23.06.2017, м. Суми
Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1348513565247987/1348513015248042/?type=3&theater>

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період II квартал 2017 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	1479	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1123	особам було надано правову консультацію
	38	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	318	письмових звернень про надання БВПД
Надано	17	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	17	належність не підтверджено
	294	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	264	доручень адвокатам
	50	наказів працівникам відділу представництва.

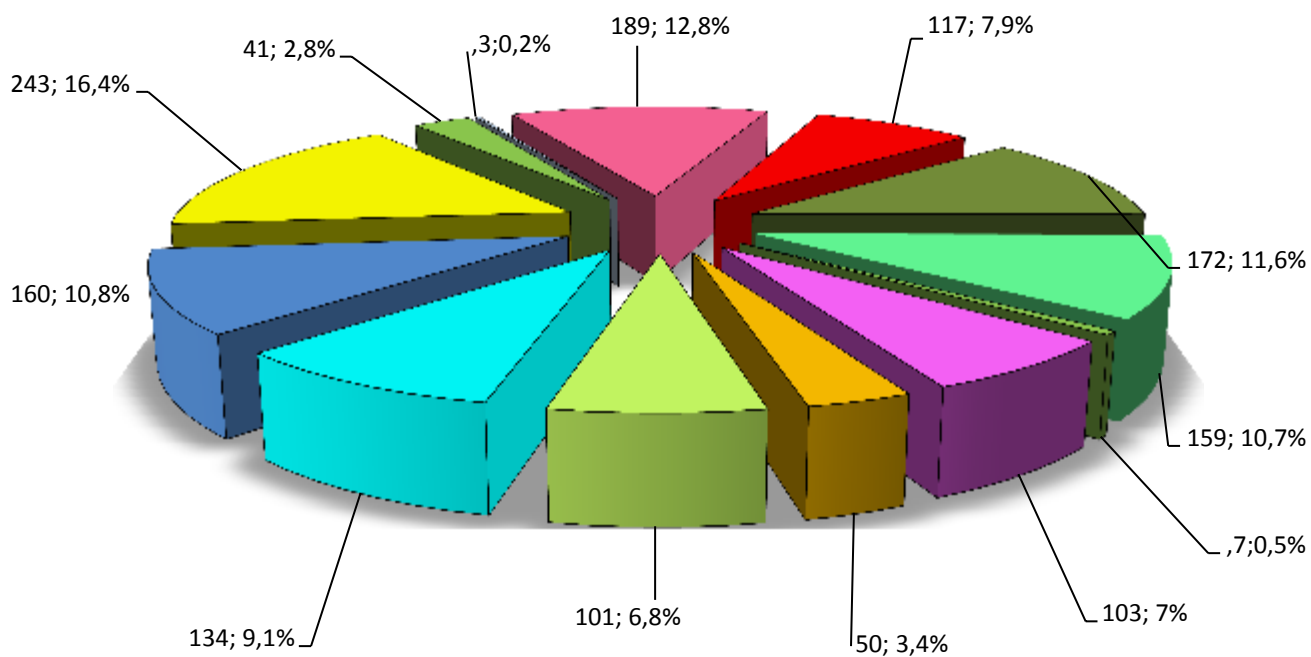
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у II кварталі 2017 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	929	624	267	38
2	Білопільське бюро правової допомоги	133	126	7	0
3	Краснопільське бюро правової допомоги	228	209	19	0
4	Путивльське бюро правової допомоги	189	164	25	0
	Разом за МЦ	1479	1123	318	38

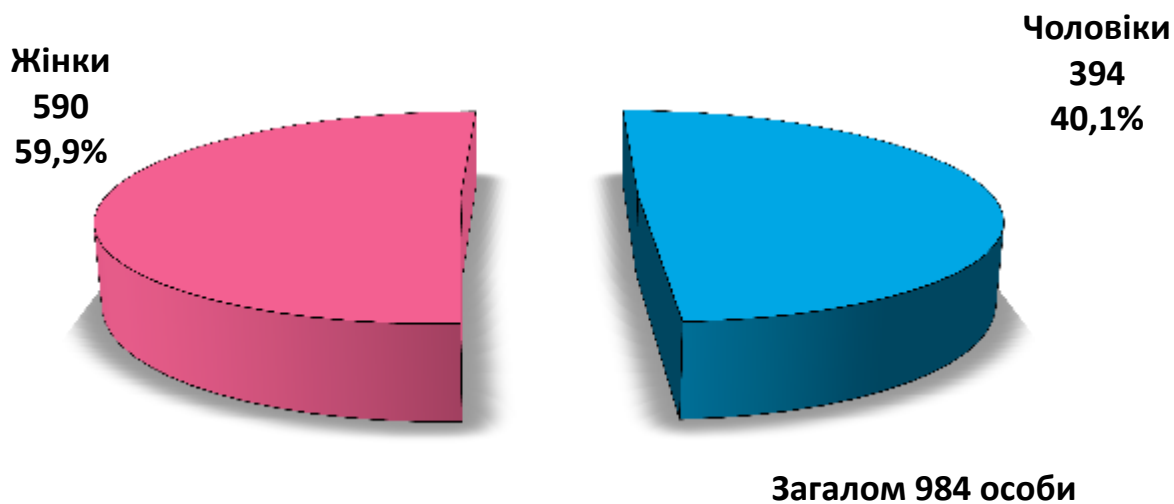
У II кварталі 2017 року клієнти Сумського МЦ зверталися частіше з наступних питань:

соціального забезпечення	117	7,9%
спадкового	172	11,6%
сімейного	159	10,7%
медичного	7	0,5%
трудового	103	7,0%
адміністративного	50	3,4%
земельного	101	6,8%
договірного	134	9,1%
житлового	160	10,8%
іншого цивільного права	243	16,4%
з питань виконання судових рішень	41	2,8%
з неправових питань	3	0,2%
з інших питань	189	12,8%

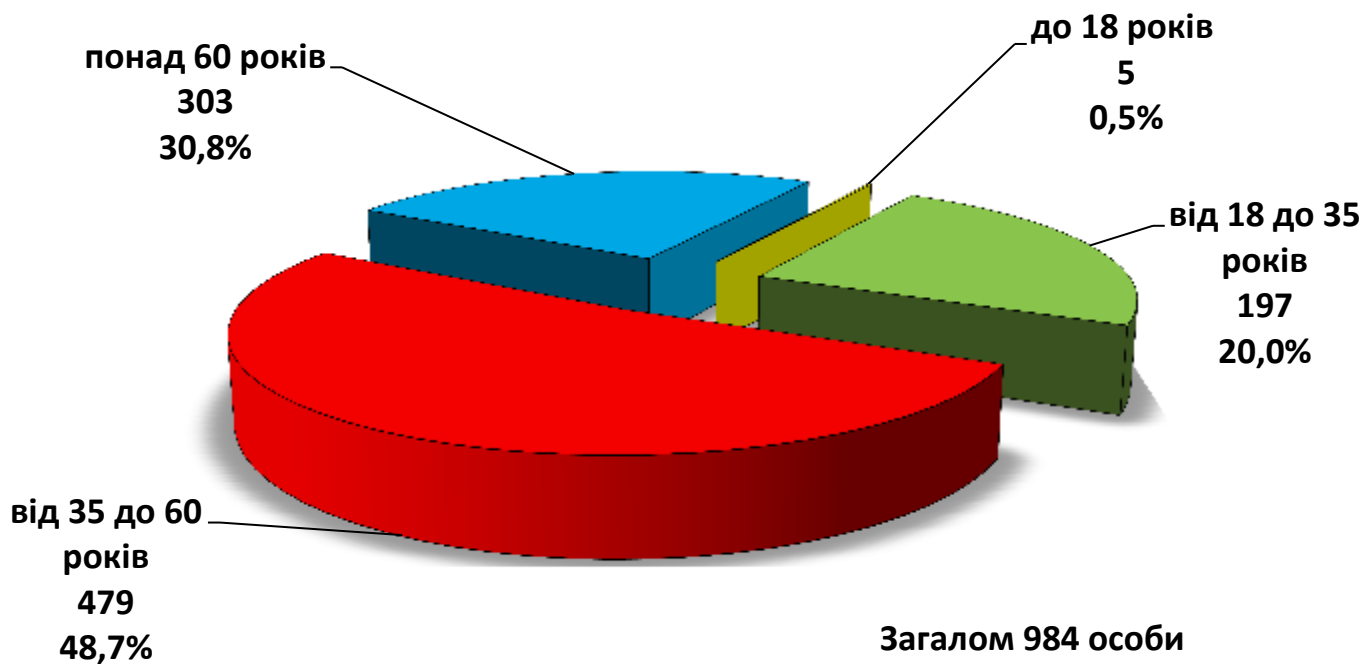
Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ у II кварталі 2017 року



Діаграма 2 Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю



Діаграма 3 Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком

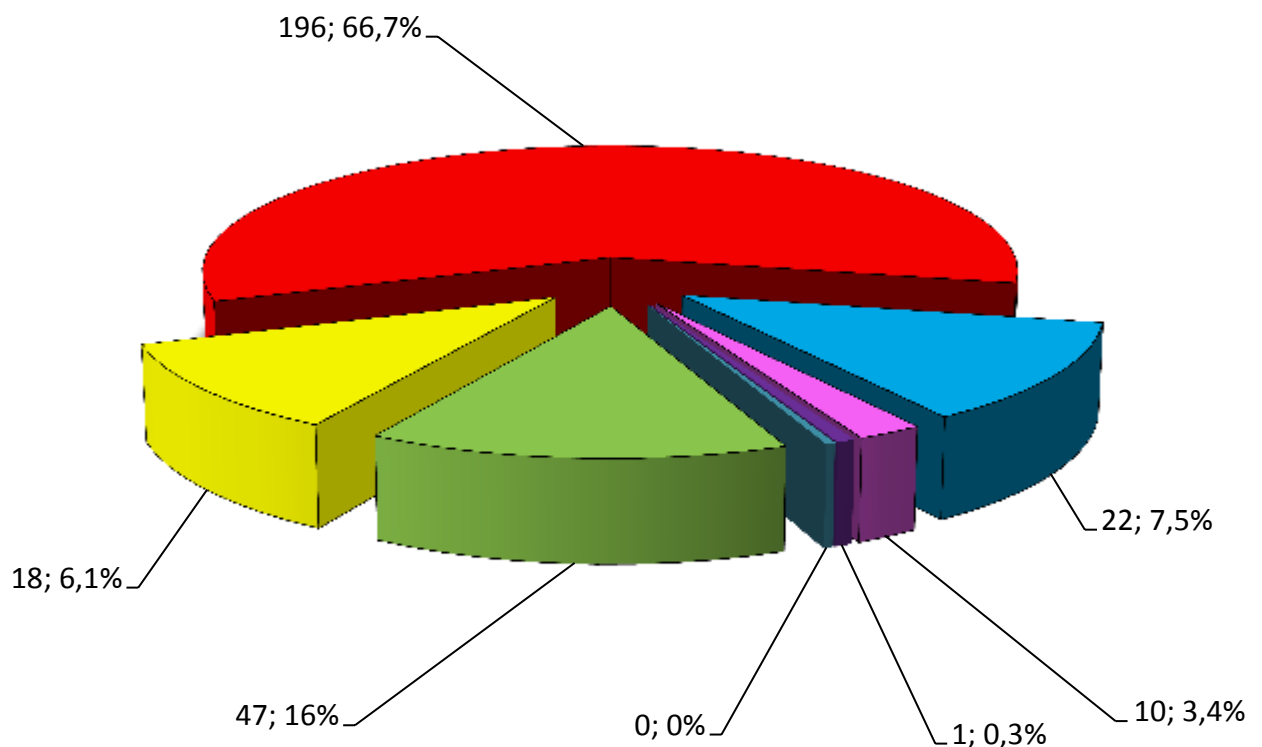


У II кварталі 2017 року найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано по:

малозабезпеченим особам	196	66,7
інвалідам	22	7,5
внутрішньо переміщеним особам	10	3,4
дітям, позбавленим батьківського піклування	1	0,3
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	0	0
ветеранам війни та особам, на яких поширюється дія ЗУ « Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	47	16,0
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	18	6,1

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом II кварталу 2017 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	45
здійснено виїздів до дистанційних пунктів доступу	41
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	24
із них створено: у II кварталі 2017 року	9
у I кварталі 2017 року	3
створено у 2016 році	12
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	222
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
пунктів - до мобільних консультаційних	114
БПД - до дистанційних пунктів доступу до	108
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	8
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	591
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	10
проведено правопросвітницьких заходів	42
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	42

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (II квартал 2017 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Білопільське бюро правової допомоги	9/19	7/16	-	8	5
2	Краснопільське бюро правової допомоги	10/22	8/19	2	11	7
3	Путивльське бюро правової допомоги	8/16	4/12	1	10	7
	Разом за МЦ	45/114	24/108	8	42	42

ВИСНОВОК:

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у II кварталі 2017 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у II кварталі 2017 року, кількість клієнтів у порівнянні з II кварталом 2016 року збільшилася майже вдвічі (984 проти 579) та у **1,8** разів зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (1479 проти 793).

Якщо у II кварталі 2016 року прийнято **80** письмових звернень про надання БВПД, то у відповідному періоді 2017 року – **318**.

Також, більш ніж у **4,3** рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (294 проти 68).

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

sumy1.sumy@legalaid.gov.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103