

2017 - 3 квартал

**Сумський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Сумським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2017 рік у III кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	3
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	5
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	5
[1.2] Створення ефективної системи <i>управління правовими знаннями та розвиток людського</i> потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	47
[1.3] Децентралізація системи БПД	49
[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів <i>ex officio</i> до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.....	55
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	56
Розділ II. Результативні показники діяльності	57
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.....	57
ВИСНОВОК:	63

Вступ

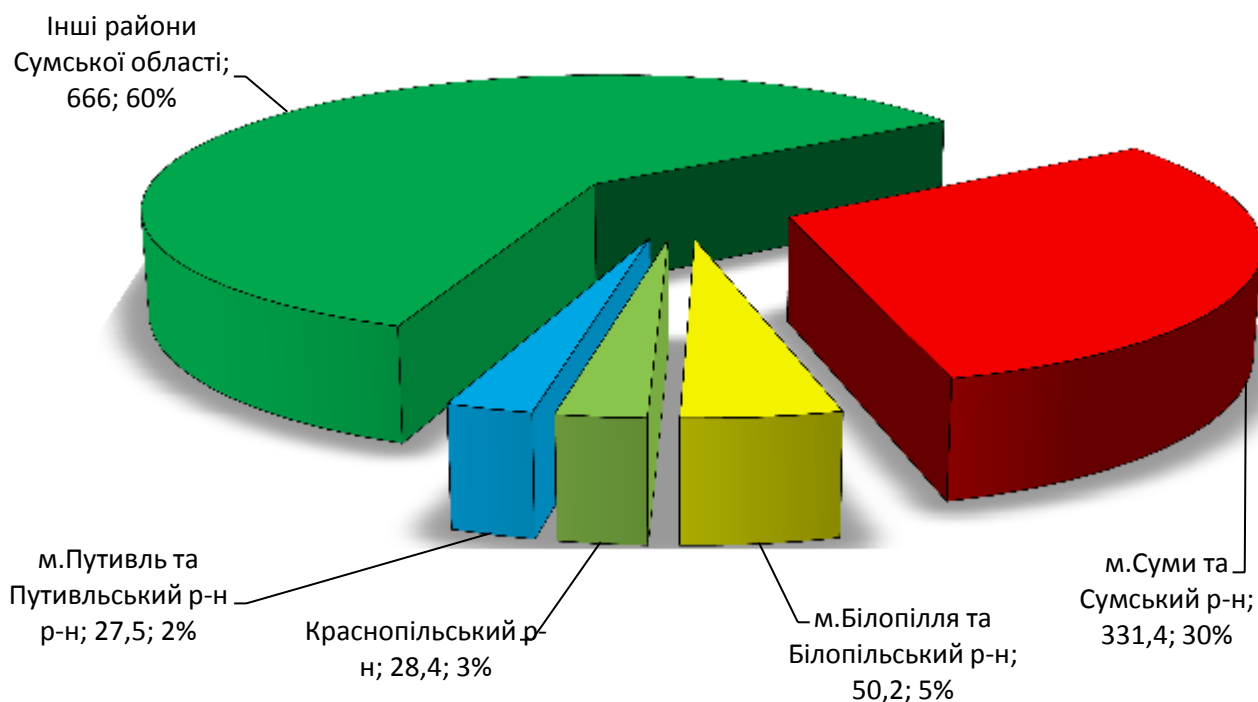
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **18** працівників, із яких **13** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **5** осіб (по 2 працівника відповідно) працюють у двох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському та **1** у Білопільському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

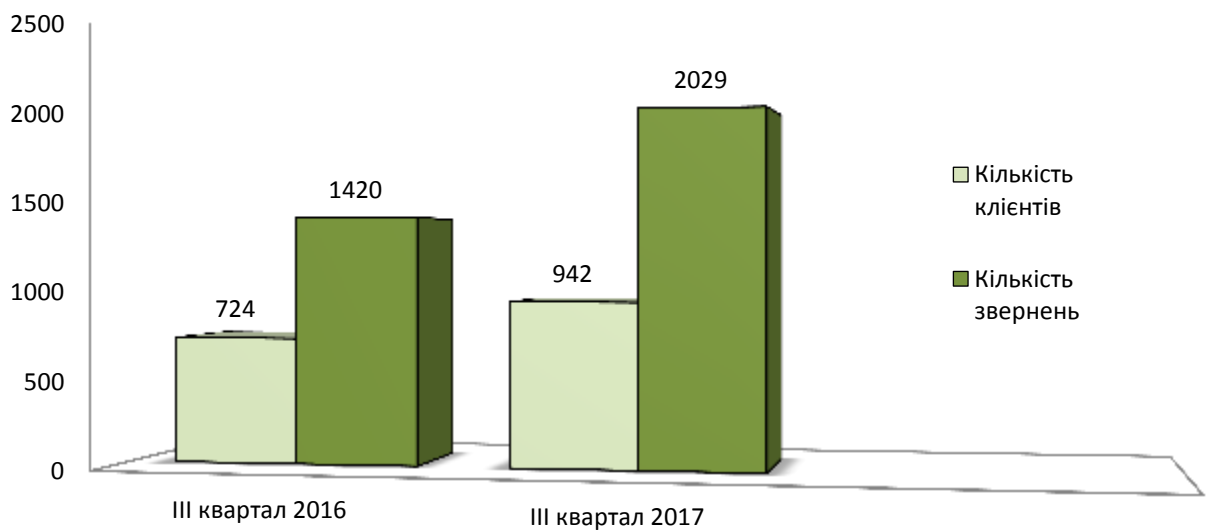
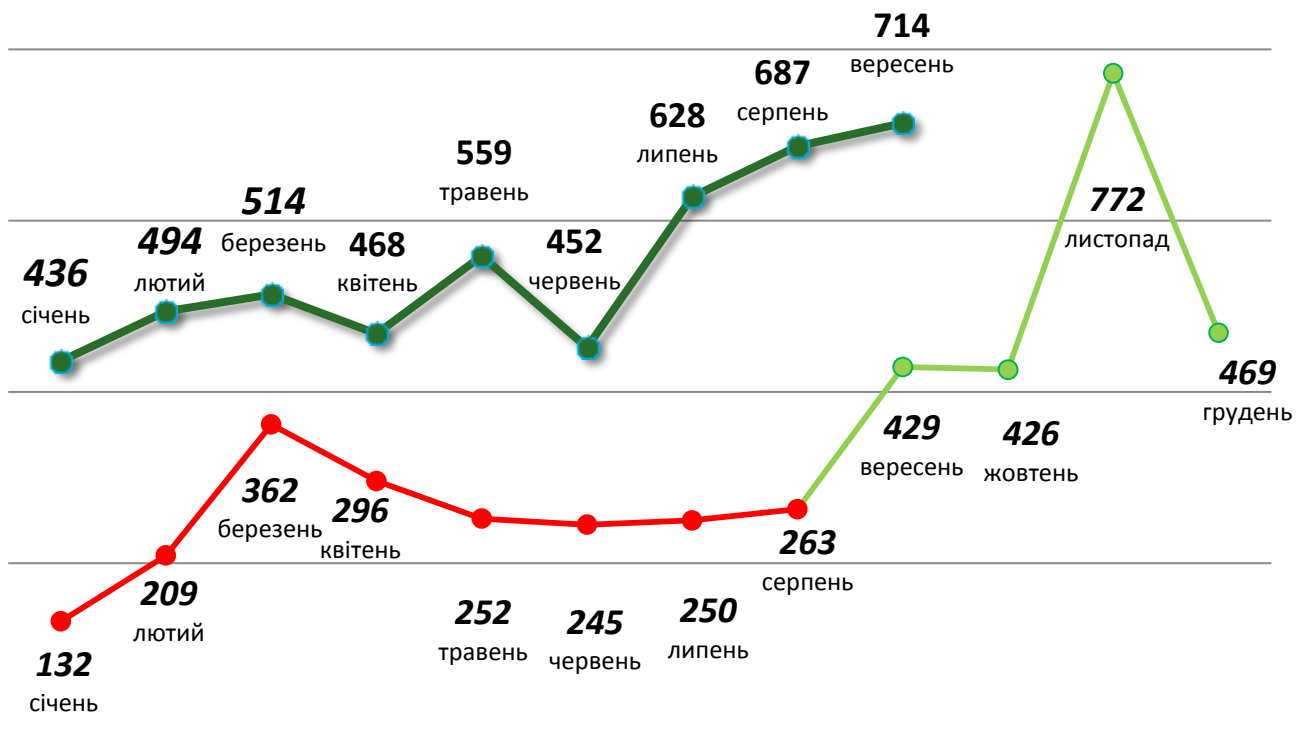
м. Суми та Сумський район	331,4	тис. осіб
Білопільський район	50,2	тис. осіб
Краснопільський район	28,4	тис. осіб
Путивльський район	27,5	тис. осіб
ВСЬОГО:	437,5	тис. осіб

(39,5% від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ та Бюро правової допомоги у III кварталі 2017 року



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

У III кварталі 2017 року Сумський МЦ долучився до реалізації масштабного проекту «Я маю право!», метою якого є підвищення юридичної грамотності українців та формування нової правової культури в суспільстві.

Одним із ключових елементів, який забезпечує реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», є надання громадянам безоплатної правової допомоги. Це дієвий та ефективний механізм, який дає можливість захистити свої права кожному.



На фото: у рамках реалізації проекту «Я маю право!» інформування населення сіл Зінове та Нова Слобода Путивльського району проводить директор Валентина ТРОШЕЧКО (третя ліворуч) та начальник Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН (четвертий праворуч), 31.08.2017, Путивльський район

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/pcb.1414371921995484/1414371845328825/?type=3&theater>

Так, в рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» Сумським МЦ у населених пунктах Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів проведено 8 виїзних прийомів громадян та 6 заходів «вуличне інформування».



На фото: в рамках реалізації проекту «Я маю право!» інформування населення сіл Рясне та Грабовське Краснопільського району проводить головний спеціаліст Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ (праворуч), 21.09.2017, Краснопільський район

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/robova-mobilnykh-tochok-dostupu-v-mezhakh-proektu-ya-maiu-pravo-na-krasnopilshchyni>

Працівники Сумського МЦ не лише інформували громадян про їхні права, а й навчали їх, як ці права захищати. Надавали поради, як діяти, коли порушені права громадян.



На фото: в рамках реалізації проекту «Я маю право!» інформування населення сіл Річка та Миколаївка Білопільського району проводить головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (ліворуч), 28.09.2017, Білопільський район

Більш детальна інформація за посиланням:
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/ya-mayu-pravo-realizatsiia-zahalnonatsionalnoho-pravoprosvitnytskoho-proektu-na-bilopilshchyni>



На фото: в рамках реалізації проекту «Я маю право!» інформування населення сіл Річка та Миколаївка Білопільського району проводить головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (праворуч), 28.09.2017, Білопільський район

Більш детальна інформація за посиланням:
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/ya-mayu-pravo-realizatsiia-zahalnonatsionalnoho-pravoprosvitnytskoho-proektu-na-bilopilshchyni>

Визначною подією у III кварталі 2017 року став візит на Сумщину Міністра юстиції України Павла ПЕТРЕНКА та виконуючого обов'язки директора Координаційного центру з надання правової допомоги Олексія БОНЮКА, які також завітали і до Сумського МЦ.

Директором Сумського МЦ Валентиною ТРОШЕЧКО презентовано роботу МЦ та проведено екскурс по робочим місцям співробітників. Також, Валентиною ТРОШЕЧКО організовано зустріч гостей з клієнтами.



На фото: зустріч Міністра юстиції України Павла ПЕТРЕНКА та в.о. директора Координаційного центру з надання правової допомоги Олексія БОНЮКА з директором Валентиною ТРОШЕЧКО (ліворуч), 17.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1371633769602633/1371630372936306/?type=3&theater>



На фото: екскурс по робочим місцям співробітників Сумського МЦ проводить директор Валентина ТРОШЕЧКО (праворуч), 17.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1371633769602633/1371630372936306/?type=3&theater>



На фото: зустріч колективу Сумського МЦ з в.о. директора Координаційного центру з надання правової допомоги Олексієм БОНЮКОМ, 17.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1371665852932758/1371664202932923/?type=3&theater>

У III кварталі 2017 року Сумським МЦ проводились інформативні заходи з нагоди річниці відкриття бюро правової допомоги у Білопільському, Краснопільському, Путивльському районах. Метою заходів стало звітування та інформування щодо діяльності бюро.

Зокрема, 29.08.2017 з нагоди першого року діяльності Краснопільського бюро правової допомоги, відбувся круглий стіл з представниками громадських організацій, органів виконавчої влади та працівниками бібліотеки у смт Краснопілля.



На фото: зустріч начальника Краснопільського бюро правової допомоги Сергія КУЦЕРЕНКА (праворуч) з працівниками бібліотеки, 29.08.2017, смт Краснопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.1408654652567211.1073741829.827201260712556/1413487515417258/?type=3&theater>

З нагоди річниці відкриття Білопільського бюро правової допомоги 31.08.2017 відбувся круглий стіл з представниками органів місцевого самоврядування Білопільського району.



На фото: зустріч головного спеціаліста Білопільського бюро правової допомоги Альони БОВКУН (в центрі ліворуч) з працівниками бібліотеки, 29.08.2017, м. Білопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1414042365361773/1414042235361786/?type=3&theater>

До річниці Путивльського бюро правової допомоги 29.08.2017 проведено інформування у Путивльському районному центрі зайнятості.



На фото: інформування у Путивльському районному центрі зайнятості проводить начальник Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН (в центрі), 29.08.2017, м. Путивль

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvdp/photos/a.1408654652567211.1073741829.827201260712556/1413451888754154/?type=3&theater>

У звітному періоді працівники Сумського МЦ брали активну участь у святкових заходах з нагоди Дня Державного Прапора України 23.08.2017 та Дня Незалежності України - 24.08.2017. Святкові заходи стали гарною нагодою для проведення флеш-мобів та вуличного інформування.



На фото: вуличне інформування на День Державного Прапора України проводять заступник директора Наталія ШЕСТЕРНІНА (ліворуч) та головний бухгалтер Євгенія ВЕДРУШКІНА (праворуч), 23.08.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1407437099355633/1407436772688999/?type=3&theater>



На фото: вуличне інформування на День Державного Прапора України проводить заступник начальника відділу представництва Світлана ГУСАК (ліворуч), 23.08.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1407437099355633/1407436772688999/?type=3&theater>



На фото: працівники Сумського МЦ на святкуванні Дня Незалежності України, 24.08.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/24-serpnia-den-nezalezhnosti>

У III кварталі 2017 року робота Сумського МЦ також була спрямована на підвищення правової спроможності громад, що є запорукою підвищення здатності людей користуватися своїми громадянськими правами та самостійного пошуку справедливих шляхів розв'язання своїх щоденних проблем. Одним із дієвих механізмів в цьому напрямку є проведення правопросвітницьких заходів, загальна кількість яких у III кварталі 2017 року склала **60**.

Заходами правової освіти, які проводились Сумським МЦ, були охоплені різні цільові групи. Зокрема, у III кварталі 2017 року правопросвітницькі заходи проведені для учнів, студентів, колективів медичних установ, осіб, які перебувають на обліку у центрах зайнятості, учасників АТО та ВПО тощо.

Особливо цікаво проходять такі заходи для учнівської молоді, так правопросвітницькі заходи у навчальних закладах для учнів (студентів), педагогів, батьків. **12** таких заходів проведено у III кварталі 2017 року .



На фото: інформативну годину у Путивльському коледжі СНАУ для студентів I-II курсів проводить директор Валентина ТРОШЕЧКО (ліворуч), 26.09.2017, м. Путивль
 Більш детальна інформація за посиланням:
<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1438039816295361/1438039499628726/?type=3&theater>



На фото: інформативну годину у Путивльському педагогічному коледжі для студентів I курсу проводить заступник директора Наталія ШЕСТЕРНІНА (у центрі), 26.09.2017, м. Путивль
 Більш детальна інформація за посиланням:
<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1438058152960194/1438057382960271/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (третя праворуч) бере участь у відкритому уроці в Білопільській загальноосвітній школі № 1, 01.09.2017, м. Білопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1417328471699829/1417328295033180/?type=3&theater>

Значна увага Сумським МЦ приділяється такій цільовій аудиторії, як учасники АТО та ВПО, з якими у звітному періоді на базі Центру допомоги учасникам АТО проведено 2 правопросвітницькі заходи.

Зокрема, в Сумському Прес – клубі Сумським МЦ прийнято участь в обговоренні нового проекту, спрямованого на підтримку учасників АТО у новостворених громадах Сумської області.



На фото: засідання прес-клубу, 27.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1382602218505788/?type=3&theater>

Радо зустрічали працівників Сумського МЦ і у медичних установах. Так, у III кварталі 2017 року на базі медичних закладів проведено 2 заходи.



На фото: головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Анжела ТОВЧИГРЕЧКО (праворуч) проводить зустріч з медичними працівниками, 27.09.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1438031826296160/?type=3&theater>

Також Сумський МЦ долучається до заходів з питань основних напрямків роботи центрів БПД, що проводяться в колективах різних державних (комунальних) установах та організаціях, а також установах іншої форми власності. Зокрема, Сумський МЦ у III кварталі 2017 року прийняв участь у **32** спільних заходах.

У звітному періоді продовжувалась активна співпраця Сумського МЦ з центрами зайнятості та іншими установами та організаціями.



На фото: семінар для осіб з обмеженими можливостями в приміщенні Сумського міського центру зайнятості проводить начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ (по центру), 12.09.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1425649954201014/?type=3&theater>



На фото: семінар в Краснопільському районному центрі зайнятості проводить головний спеціаліст відділу Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ (перший праворуч), 13.07.2017, смт Краснопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/pcb.1366545670111443/1366545526778124/?type=3&theater>



На фото: участь у круглому столі на тему: «Сім'я, що зцілює» бере участь директор Валентина ТРОШЕЧКО, 03.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvdp/photos/pcb.1357031091062901/1357030011063009/?type=3&theater>



На фото: участь у семінарі на тему: «Техніки розвитку бізнес активності у місцевих громадах» бере участь заступник директора Наталія ШЕСТЕРНІНА, 16.08.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvdp/photos/pcb.1402163146549695/1402163063216370/?type=3&theater>



На фото: бесіду в Краснопільському районному територіальному центрі соціального обслуговування проводить начальник відділу Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО (перший зліва), 17.08.2017, смт Краснопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1403287123103964/1403286886437321/?type=3&theater>

Важливу роль у підвищенні правової спроможності громад відіграє співпраця Сумського МЦ з органами місцевого самоврядування та органами виконавчої влади. Участь у комунікативних та інформаційно-роз'яснювальних заходах сприяє поглибленню партнерства та покращенню якості надання безоплатної правової допомоги. Так, у III кварталі 2017 року Сумським МЦ прийнято участь у 4 сесіях та 4 колегіях державних адміністрацій.



На фото: у роботі сесії Білопільської районної ради бере участь головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (перша ліворуч) 12.09.2017, м. Білопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1425412290891447/1425411980891478/?type=3&theater>



На фото: участь у сесії Сумської районної державної адміністрації бере директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (перша посередині), 06.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1371825376250139/?type=3&theater>

Крім того, Сумським МЦ проводились інші інформаційно-роз'яснювальні заходи, мета яких правопросвітництво та популяризація системи безоплатної правової допомоги. Наприклад, Сумським МЦ проведено **12** заходів «вуличного інформування», флеш-мобів з розповсюдженням відповідних тематичних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, листівок тощо).



На фото: флеш-моб проводить головний спеціаліст відділу представництва Юлія ІВАНЕНКО (праворуч) та начальник Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН (у центрі), 13.09.2017, м. Путивль

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1425653057534037/?type=3&theater>



На фото: «вуличне інформування» проводить заступник начальника відділу представництва Світлана ГУСАК (праворуч), 12.09.2017, смт Краснопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1425637614202248/1425637450868931/?type=3&theater>



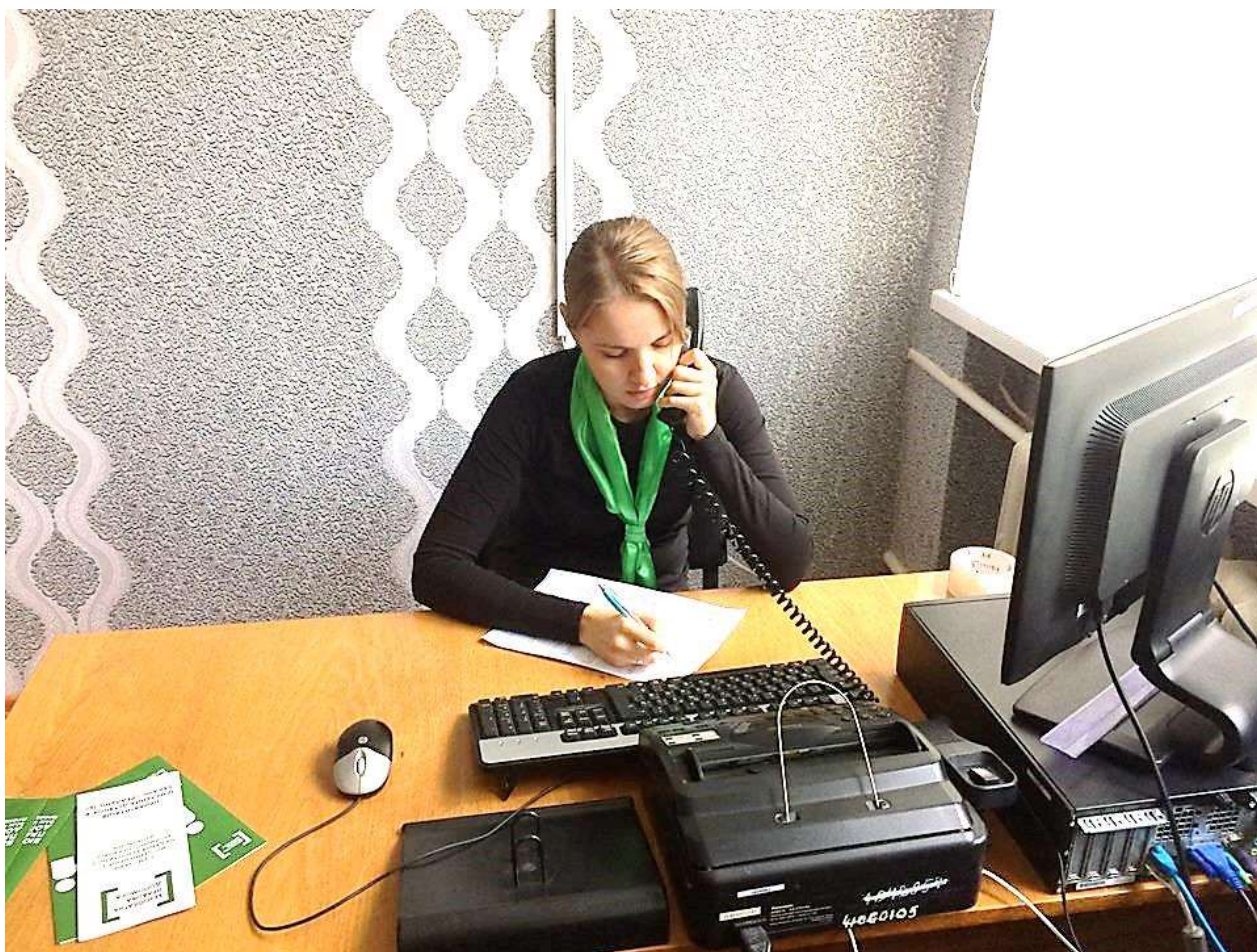
На фото: «вуличне інформування» проводить головний спеціаліст відділу організації надання безплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Анжела ТОВЧИГРЕЧКО (друга праворуч), 01.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1420613391371337/1420613134704696/?type=3&theater>

Одним із пріоритетів роботи Сумського МЦ у звітному періоді є забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги для широких верств населення у найвіддаленіших регіонах.

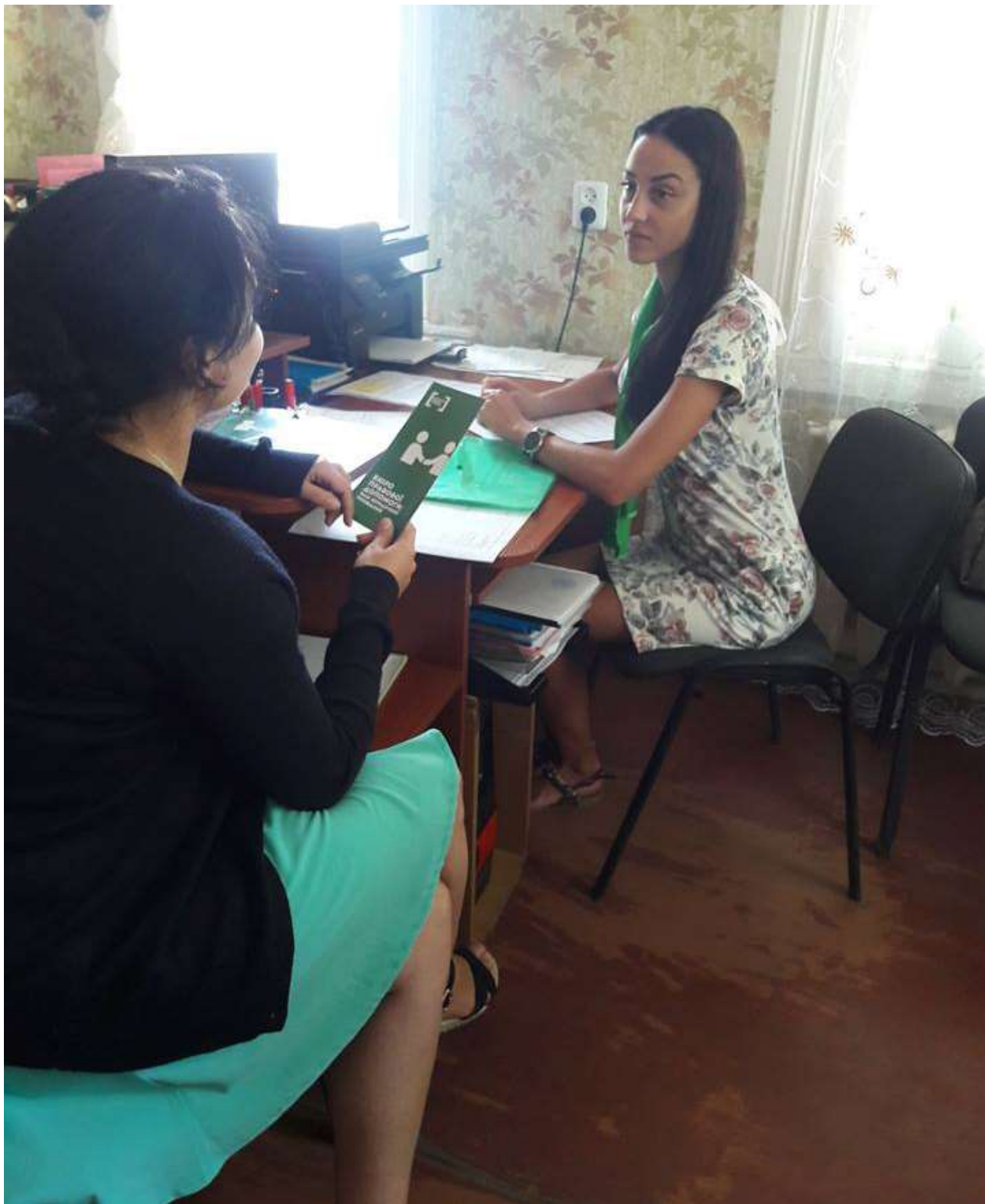
Організаційні заходи, які впроваджував Сумський МЦ у III кварталі 2017 року, забезпечили створення **2** нових дистанційних пунктів. Загалом у звітному періоді Сумським МЦ забезпечено роботу **26** дистанційних пунктів, на базі медичних установ, сільських та селищних рад, центрів зайнятості, територіальних органів виконавчої влади тощо.



На фото: робота дистанційного пункту у телефонному режимі. Прийом веде головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (у центрі) 05.09.2017, м. Білопілья

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1418947564871253/?type=3&theater>



На фото: дистанційне консультування в приміщенні Білопільського бюро правової допомоги здійснює головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Ольга ДРОЗДЕНКО (праворуч), 24.06.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1379858858780124/1379858712113472/?type=3&theater>

Розширення доступу до безоплатної правової допомоги населення територіальних громад забезпечують і мобільні консультаційні пункти. Так, у III кварталі 2017 року працівниками Сумського МЦ та бюро правової допомоги здійснено **46** виїзних прийомів, на яких прийнято **112** клієнтів. Зокрема, консультування громадян відбувалось на території Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів та м.Суми.



На фото: виїзний прийом громадян проводить директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (зліва), 25.07.2017, м. Білопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1379862305446446/1379862142113129/?type=3&theater>



На фото: зустріч із сільським населенням головного спеціаліста Краснопільського бюро правової допомоги Володимира ПИЛИПЦЯ (в центрі) під час виїзного прийому, 30.08.2017, с. Хмелівка Краснопільського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1417330185032991/1417329971699679/?type=3&theater>



На фото: виїзний прийом здійснює начальник відділу організації надання безплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ, 13.09.2017

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1425535540879122/1425535290879147/?type=3&theater>

Працівники Білопільського бюро правової допомоги активно брали участь у роботі «Мобільного соціального офісу», який у III кварталі 2017 року здійснив 4 виїзних прийоми у віддалених населених пунктах Білопільського району, таких як села Куянівка, Коршачина, Ганнівка-Вирівська та Марківка.



На фото: головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН під час роботи «Мобільного соціального офісу», 14.09.2017, с. Ганнівка-Вирівська Білопільського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1426686307430712/1426686150764061/?type=3&theater>

Ефективною була і адресна правова допомога, що надав Сумський МЦ у III кварталі 2017 року. Така допомога забезпечила вирішення проблемних правових питань **7** особам з обмеженими фізичними можливостями. Працівники Сумського МЦ та бюро правової допомоги здійснили **7** виїздів за місцем перебування таких громадян.



На фото: інтегратор Сумського МЦ Тетяна СТРЕЛЬНИКОВА надає адресну правову допомогу, 27.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

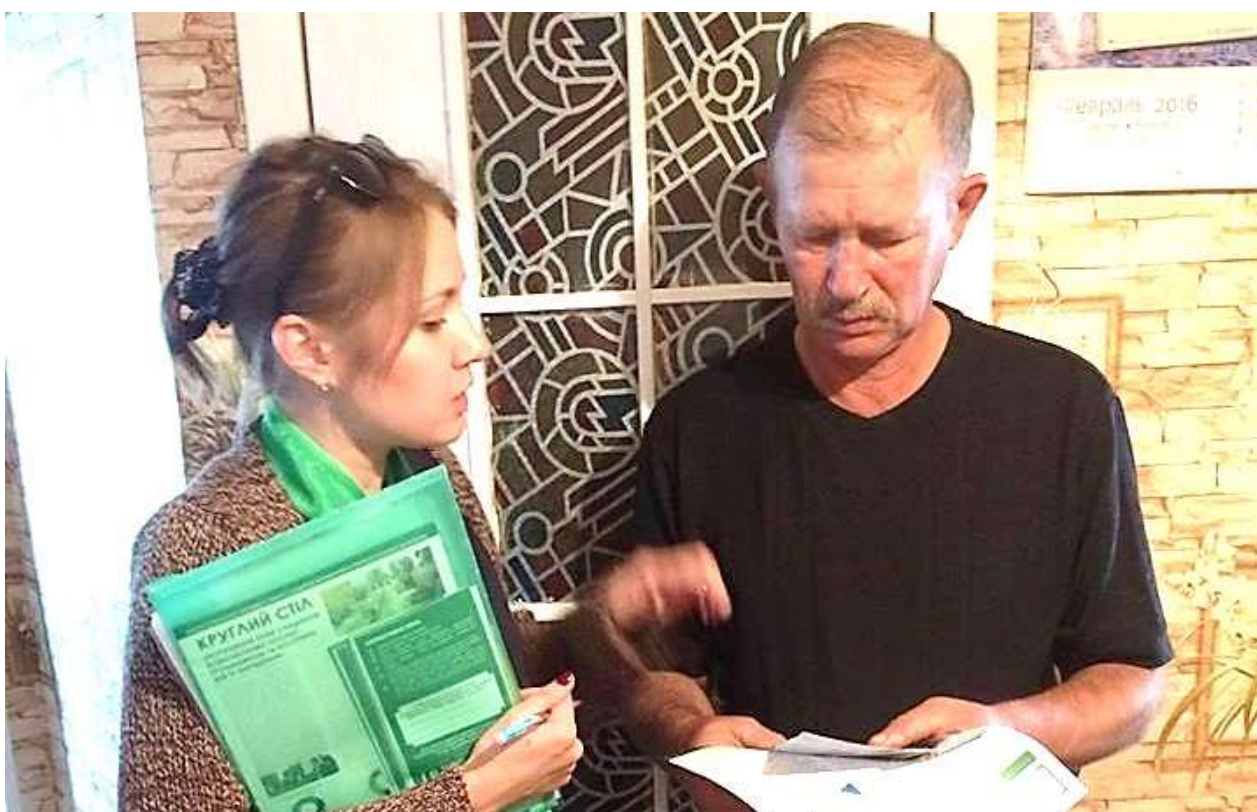
<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1385614928204517/?type=3&theater>



На фото: адвокат системи БВПД Євгенія ЮШКЕВИЧ під час надання адресної правової допомоги, 31.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1385625758203434/?type=3&theater>



На фото: адресну правову допомогу надає головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (ліворуч), 14.09.2017, с. Ганнівка-Вирівська Білопільського району

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1426685600764116/1426685517430791/?type=3&theater>

Для надання якісної безоплатної правової допомоги Сумський МЦ у звітному періоді продовжував роботу по формуванню та розвитку мережі провайдерів за компетенціями, а також мережі параюристів. Так, мережа незалежних стейкхолдерів Сумського МЦ у III кварталі 2017 року поповнилась 2 суб'єктами. Співпраця з новими партнерами Сумського МЦ буде здійснюватись відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю.

Сумський МЦ тісно співпрацює з Громадською організацією «Калинове гроно». Так, за підтримки Фонду сприяння демократії Посольства США проведено семінари в Путивльському, Краснопільському районах для параюристів та Громадських організацій на тему: «Проблема «відкриття власної справи».



На фото: семінар для параюристів Путивльського району, головний спеціаліст відділу представництва Юлія ІВАНЕНКО (праворуч), 13.09.2017, м. Путивль

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/pcb.1425588837540459/1425588737540469/?type=3&theater>



На фото: семінар для параюристів Краснопільського району, заступник начальника відділу представництва Світлана ГУСАК, 12.09.2017, смт Краснопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1425577240874952/1425576990874977/?type=3&theater>

Таким чином, загальна кількість укладених Сумським МЦ Меморандумів про співпрацю склала **63**.



На фото: підписання Меморандуму з директором Путивльського коледжу СНАУ, начальник Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН, 14.09.2017, м. Путивль

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1426684100764266/1426683687430974/?type=3&theater>

У звітному періоді розширилась і мережа параюристів Сумського МЦ. У III кварталі 2017 року її лави поповнили **4** особи. Загалом мережа параюристів Сумського МЦ вже налічує **119** осіб.

Сумський МЦ проводить інформативно-роз'яснювальні заходи з суб'єктами, які мають бажання працювати у правовій сфері, зокрема, у III кварталі проведено **2** таких заходи.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО під час круглого столу «Дії заради майбутнього: захисти себе сам» (у центрі), 03.08.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1389449411154402/1389448054487871/?type=3&theater>



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО під час семінару «Дії заради майбутнього: захисти себе сам» (друга праворуч), 10.08.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1395728350526508/1395727893859887/?type=3&theater>

Сумським МЦ приділялась значна увага проведенню комунікативних заходів за участю стейкхолдерів, спрямованих на планування спільної діяльності, обмін досвідом, обговорення проблемних питань тощо.



На фото: участь у заході на тему: «Система БВПД шукає активних громадян для участі у конкурсі на навчання для громадських радників» бере директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (у центрі), 08.08.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1394672457298764/1394671857298824/?type=3&theater>

З цією метою у III кварталі 2017 року проведено 3 заходи за участю стейкхолдерів Сумського МЦ, а саме:

- громадських організацій
- органів виконавчої влади



На фото: робоча зустріч начальника Краснопільського бюро правової допомоги Сергія КУЦЕРЕНКО (в центрі) з представниками управління соціального захисту населення районної державної адміністрації, служби у справах, відділу освіти, молоді та спорту, районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, 01.08.2017, смт. Білопільля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1289580141141330/1289579507808060/?type=3&theater>

Для створення ефективно діючої мережі провайдерів безоплатної правової допомоги Сумським МЦ у звітному періоді надавалась методична допомога органам місцевого самоврядування та параюристам. Проводилися робочі зустрічі, семінари, наради. Наприклад, конструктивною була робоча зустріч із громадськими організаціями, головами квартальних комітетів м. Суми, які активно підтримали наміри співпраці з Сумським МЦ та виявили бажання долучитися до заходів, що проводяться в системі безоплатної правової допомоги в якості стейкхолдера.



На фото: участь у заході щодо медичної реформи в Україні бере директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (ліворуч), 01.08.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/pcb.1389461441153199/1389461177819892/?type=3&theater>

Для якісного функціонування системи безоплатної правової допомоги Сумським МЦ у III кварталі 2017 року впроваджувались заходи з актуалізації карти «правових потреб» та моніторинг якості надання безоплатної правової допомоги.

Так, у III кварталі 2017 році здійснювався аналіз правових питань, з якими клієнти звертаються до Сумського МЦ та бюро правової допомоги, за результатами якого сформовано та підтримується в актуальному стані «карта правових потреб» територіальних громад.

Сформовано перелік найпоширеніших питань, це:

Порядок розірвання шлюбу

Стягнення аліментів на утримання неповнолітньої дитини та повнолітньої дитини, що продовжує навчання

Встановлення меж земельної ділянки

Перерахунок пенсії

Порядок узаконення самочинного будівництва та визнання права власності на нього

Порядок оскарження незаконного звільнення

Примусове зняття особи з місця реєстрації

Процедура прийняття спадщини

Встановлення факту належності документу

Встановлення факту народження дитини

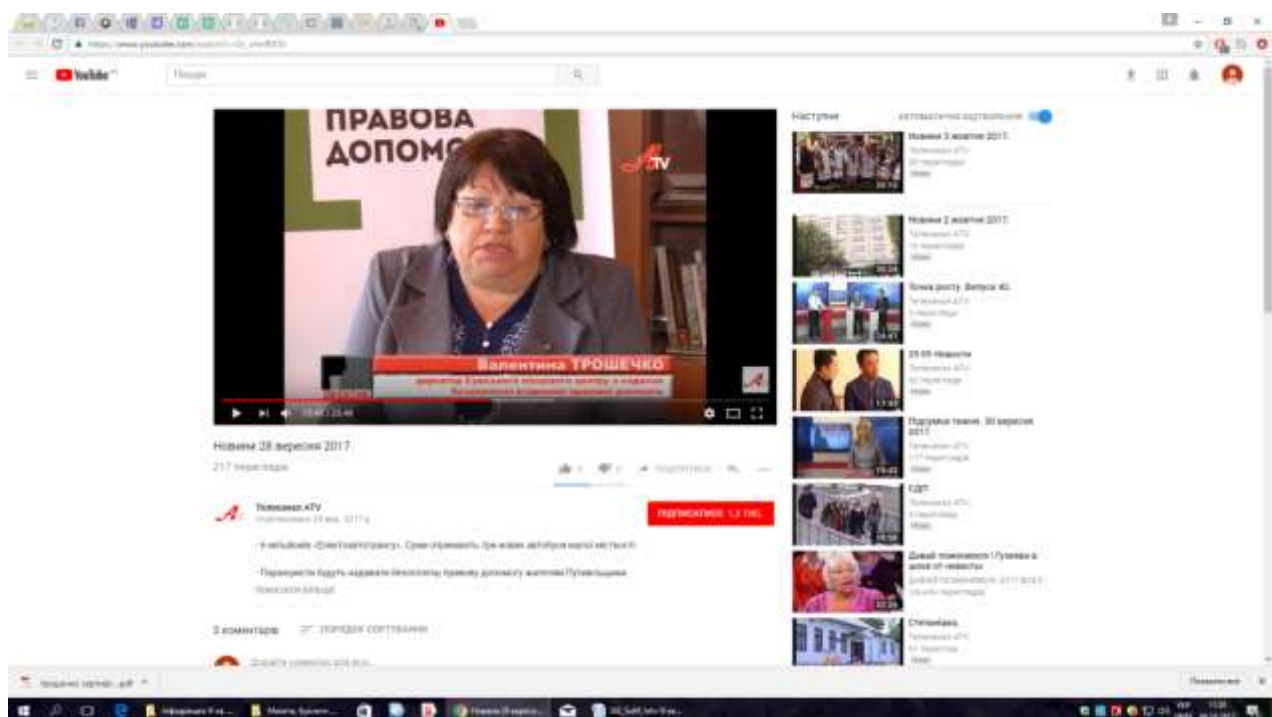
Поновлення строку для прийняття спадщини

Встановлення факту родинних зв'язків

У III кварталі 2017 року результативною була інформаційна кампанія та співпраця з засобами масової інформації. Так, у звітному періоді забезпечено:

наповнення веб-сайту РЦ та розділу МЦ	55
наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook	93
наповнення Інформаційного дайджесту системи БПД	3
виступи на телебаченні	1
виступи на радіо	1
публікації у Інтернет - ЗМІ	9
публікації у друкованих ЗМІ	1
розміщення інформаційних матеріалів з використанням сіті-лайту	7

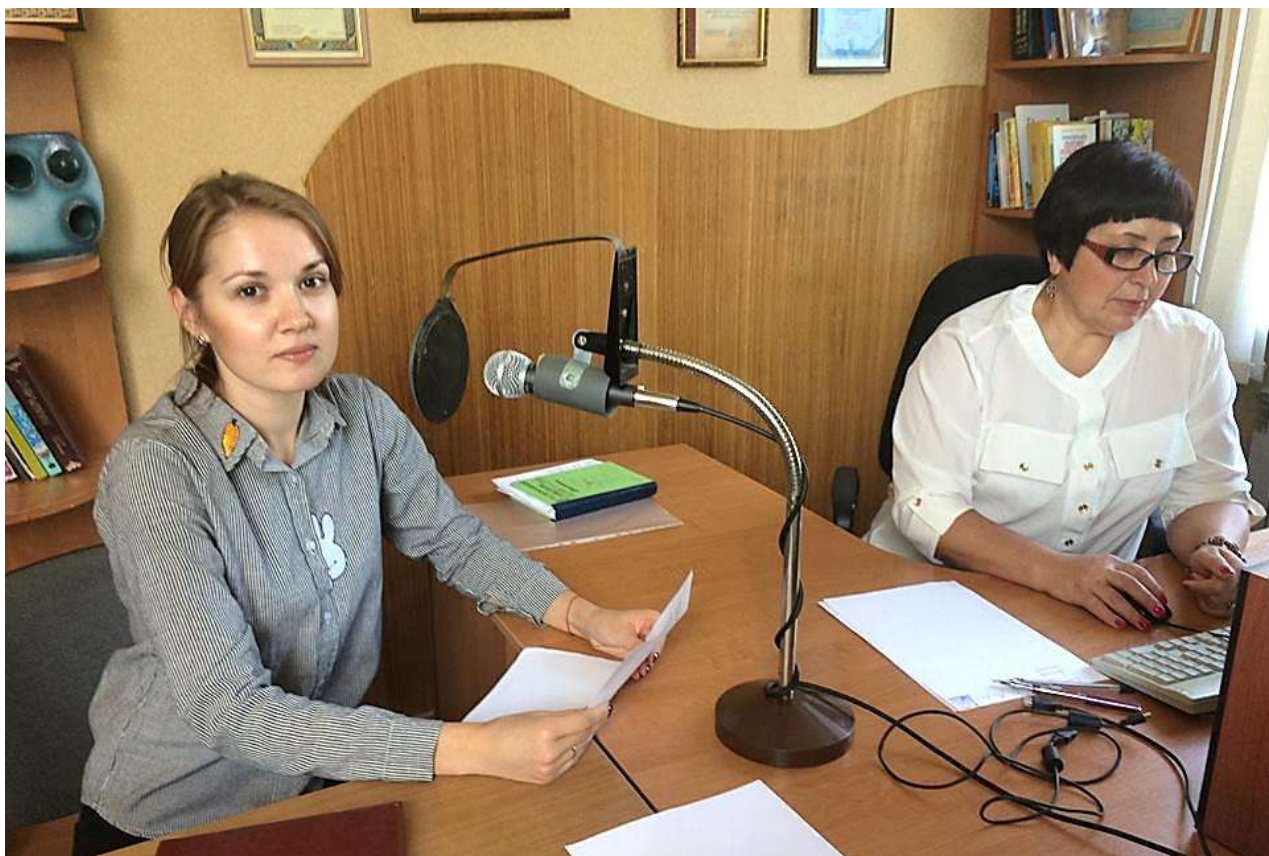
Крім того, здійснювався щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми.



На фото: трансляція прес-конференції директора Сумського МЦ Валентини ТРОШЕЧКО на телеканалі ATV, 26.09.2017, м. Путивль

Більш детальна інформація за посиланням:
https://www.youtube.com/watch?v=Gr_sAeIRX3k

У підтримку партнерських відносин з Білопільським районним радіомовленням «ВІР» у звітному періоді вийшов в ефір інформаційно-реklamний запис, який лунає на 1320 радіоточках району. Ця соціальна реклама надасть можливість бути повністю проінформованим про систему безоплатної правової допомоги та отримати безкоштовно юридичну консультацію чи супровід адвоката.



На фото: головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН проводить запис реклами (ліворуч), 13.09.2017, м. Білопілля

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1425411360891540/1425410570891619/?type=3&theater>

Сумським МЦ у звітному періоді на виконання рішення виконавчого комітету Сумської міської ради «Про розміщення реклами в місті Суми» надано дозвіл на розміщення двох білбордів та трьох сітілайтів, на яких зазначено інформацію щодо отримання безоплатної вторинної правової допомоги населенню. Крім того, у громадському транспорті м. Суми (в тролейбусах та маршрутних таксі) були розміщені інформаційні постери.



Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/pcb.1366567416775935/1366567213442622/?type=3&theater>



Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvvpd/photos/pcb.1371840842915259/1371840496248627/?type=3&theater>

Невід'ємною складовою у підвищенні якості надання послуг клієнтам Сумського МЦ та бюро правової допомоги відіграють комунікативні заходи з адвокатами системи безоплатної правової допомоги та юристами-волонтерами, наприклад систематичне проведення робочих зустрічей.

Так, з метою аналізу практики та обміну досвідом 28.09.2017 проведено робочу зустріч з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. На зустрічі обговорювались практичні питання виконання адвокатами системи ВВПД доручень Сумського МЦ, а також надання адвокатами звітів за вказаними дорученнями.



На фото: працівники Сумського МЦ та адвокати системи БВПД під час проведення робочої зустрічі з виконання адвокатами системи ВВПД доручень Сумського МЦ, 28.09.2017, Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1442260325873310/1442259549206721/?type=3&theater

З цією ж метою у звітному періоді щомісячно здійснювалась систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Так, підготовлено **3** інформації за цим напрямком.

Об'єднуюча плідна праця у Сумському МЦ спонукає і до гарного відпочинку. Тож працівники Сумського МЦ вміють не тільки активно працювати, а й відпочивати. Весело і дружньо відсвяткував колектив свою другу річницю. І дуже приємно, коли на свято завітали адвокати системи БВПД.



На фото: святкування другої річниці Сумського МЦ, 01.07.2017, Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1704529076516310&set=pcb.1704529236516294&type=3&theater>



На фото: святкування другої річниці Сумського МЦ, 01.07.2017, Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1704529076516310&set=pcb.1704529236516294&type=3&theater>

Значна увага приділяється здоров'ю та підвищенню фізичної культури працівників. Команда «Феміда» Сумського МЦ 30.09.2017 взяла участь у I літній спартакіаді для працівників БВПД Сумської області.



На фото: команда «Феміда» Сумського МЦ бере участь у спартакіаді, 30.09.2017, м. Суми



На фото: команда «Феміда» Сумського МЦ бере участь в естафеті, 30.09.2017, м. Суми



На фото: команда «Феміда» Сумського МЦ бере участь у перетягуванні канату, 30.09.2017, м. Суми



На фото: представник команди «Феміда» Сумського МЦ заступник директора Наталія ШЕСТЕРНІНА отримує нагороди, 30.09.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/shvydshe-vyshche-sylnishe-predstavnyky-bvpd-sumshchyny-borolysia-za-pershist>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

У III кварталі 2017 року проводилось вивчення потреби та актуальних тем для підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД шляхом проведення їх анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей. У анкетуванні прийняли участь **30** адвокатів, з якими Місцевим центром укладено контракти на надання безоплатної вторинної правової допомоги на постійній основі.

Проведення різноманітних заходів за участю адвокатів, що організовує Сумський МЦ, стає дієвим комунікаційним інструментом. Так, 10.07.2017 Сумським МЦ проведено проведену робочу зустріч з адвокатами системи БВПД, в ході якої обговорювались питання щодо функціонування офісів громадського захисту та основних положень Примірного контракту з адвокатам, який надає безоплатну вторинну правову допомогу в кримінальних провадженнях.



На фото: працівники Сумського МЦ та адвокати системи БВПД під час проведення робочої зустрічі з питання функціонування офісів громадського захисту, 10.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1364189920347018/1364189713680372/?type=3&theater



На фото: адвокати системи БВПД під час проведення робочої зустрічі з питання функціонування офісів громадського захисту, 10.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1364189920347018/1364189713680372/?type=3&theater

Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги у III кварталі 2017 року робочою групою, створеною відповідно до наказу Місцевого центру від 15.11.2016 № 18-аг, було опублікована **1** правова консультація в довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid» на тему: **«Види юридичних осіб»**

Більш детальна інформація за посиланням:

http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%92%D0%B8%D0%B4%D0%B8_%D1%8E%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B8%D1%85_%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1

[1.3] Децентралізація системи БПД

Управління фінансовими ресурсами.

З метою ефективного управління фінансовими ресурсами та раціонального їх використання у III кварталі 2017 року Сумським МЦ була проведена робота по підготовці пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами.

З метою контролю за використанням бюджетних коштів у звітному періоді було забезпечено подання фінансової та бюджетної звітності з дотриманням встановлених законодавством термінів.

Також з метою оптимального розподілу ресурсів для виконання завдань Сумським МЦ у III кварталі 2017 року проводилась робота по підготовці Квартального плану заходів Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2017 року, який розміщено на веб-сторінці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Створення ефективної системи управління людськими ресурсами

У III кварталі 2017 року працівниками Сумського МЦ та бюро правової допомоги значна увага приділялась удосконаленню своїх знань. Так, у звітному періоді проведено 3 внутрішніх навчання за визначеними темами згідно затвердженого Плану внутрішніх навчань працівників Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2017 рік.

З метою підвищення кваліфікації керівництво та працівники Сумського МЦ і бюро правової допомоги у вересні 2017 року успішно пройшли дистанційний курс «Правова допомога потерпілим від насильства в сім'ї», розроблений в рамках проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», що фінансується Міністерством міжнародних справ Канади.

Всі працівники, які проходили дистанційний курс, досягли високих результатів та отримали відповідні сертифікати.

Крім того, працівники Сумського МЦ підтвердили знання української мови та вже отримали посвідчення про вільне володіння державною мовою.



Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1402230379876305/?type=3&theater>

Заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА та працівники Білопільського, Краснопільського та Путивльського бюро правової допомоги 18.09.2017 брали участь у тренінгу з кримінально-процесуальних питань для надавачів безоплатної первинної правової допомоги, реалізованому Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області в межах співпраці Координаційного центру з надання правової допомоги з Радою Європи щодо реалізації проекту «Подальша підтримка реформ кримінальної юстиції в Україні».



На фото: заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА та працівники Білопільського, Краснопільського та Путивльського бюро правової допомоги (праворуч) беруть участь у тренінгу, 18.09.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/treninh-z-kryminalno-protseualnykh-pytan-dlia-nadavachiv-bezoplatnoi-pervynnoi-pravovoi-dopomohy-sumshchyny>

Участь у спільних комунікативних заходах з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області, а також з іншими місцевими центрами Сумської області є запорукою злагодженої взаємодії та командного підходу до виконання поставлених завдань і досягнення запланованих результатів.

Наприклад, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ брав участь у круглому столі на тему: «Доступ до безоплатної правової допомоги. Державні та недержавні суб'єкти надання. Проблеми. Результати. Досягнення», який проведено в рамках програми спільних дій Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області та громадської приймальні Української Гельсінської спілки з прав людини у м. Суми.



На фото: участь в круглому столі на тему: «Доступ до безоплатної правової допомоги. Державні та недержавні суб'єкти надання. Проблеми. Результати. Досягнення» начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрія КАЧАНОВА (ліворуч), 26.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1381636508602359/1381636388602371/?type=3&theater>

У III кварталі 2017 року директором Сумського МЦ Валентиною ТРОШЕЧКО та керівниками Білопільського, Краснопільського і Путивльського бюро правової допомоги прийнято участь у засіданні Керівної ради директорів місцевих центрів за підсумками роботи у I півріччі 2017 року, яка відбулася у розширеному форматі.



На фото: участь в засіданні Керівної ради директора Сумського МЦ Валентини ТРОШЕЧКО (праворуч), 20.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-tsentriv-bvpd-sumshchyny-zvituvaly-pro-rezultaty-roboty-za-i-pivrichchia-2017-roku>

Також у звітному періоді проводились інші комунікативні заходи. Так, 20.07.2017 відбувся семінар-навчання для працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги з надання *безоплатної вторинної правової допомоги*.



На фото: участь працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги з надання безоплатної вторинної правової допомоги у семінарі-навчанні, 20.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-systemy-bvpd-sumshchyny-pidvyshchuvaly-riven-vlasnoi-kompetentnosti>

Цікавим та пізнавальним став спільний захід на тему: «Впровадження гендерних підходів в системі безоплатної вторинної правової допомоги». Працівники Сумського МЦ 20.07.2017 брали участь у гендерному спортивному орієнтуванні, яке відбулося у формі марафону.



На фото: участь у марафоні начальника відділу надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрія КАЧАНОВА (другий праворуч), 20.07.2017, м. Суми

Більш детальна інформація за посиланням

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-systemy-bvpd-sumshchyny-ta-sumdu-pratsiuvaly-nad-vprovadzhenniam-hendernykh-pidkhodiv>

У III кварталі 2017 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. У звітному періоді було прийнято **359** актів, з яких за дорученнями Регіонального центру – **238**, за дорученнями Сумського МЦ – **121**.

Частка актів, які були повернені на доопрацювання у звітному періоді склала **0,6%** при запланованих **5%**, що свідчить про удосконалення процесу опрацювання зазначених актів. Середній час опрацювання одного акту становив **20** хвилин.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

Працівниками Сумського МЦ проведено анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом.

За пропозицією адвокатів, з якими Місцевим центром проведено консультації щодо істотних умов контракту кількість адвокатів офісу громадського захисту, дія якого поширюється на м. Суми та Сумський район має становити не менше ніж 20 осіб.

Попередній список (перелік) адвокатів, які зацікавлені працювати в офісах громадського захисту та надавати безоплатну вторинну правову допомогу на підставі Примірного контракту (за умови внесення в нього відповідних пропозицій адвокатів):

БОРОХ Валерій Миколайович

ІВАЩЕНКО Тамара Андріївна

ЛАЗУН Надія Степанівна

СМИРНОВА Ольга Леонідівна

ЮШКЕВИЧ Євгенія Юріївна

ШАПОВАЛ Олена Олегівна

ЛЕБЕДИНЕЦЬ Наталія Іванівна

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

У III кварталі 2017 року в Сумському МЦ проводилась систематична робота щодо розбудови комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій, адже це дозволить забезпечити постійний моніторинг ефективності існуючої системи надання БПД та правових потреб громадян, автоматизувати внутрішні бізнес-процеси, посилити та розвинути внутрішню аналітичну спроможність, оптимізувати адміністративні витрати.

З метою досягнення прозорого та справедливого розподілу справ між адвокатами у вересні 2017 року проведено роботу щодо узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів, стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по цивільно-адміністративним справам, а також узагальнено стан видачі довіреностей працівниками місцевого центру та сплати коштів за розрахунками ЦАС. Слід зазначити, що розподіл справ між адвокатами, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги, здійснюється відповідно до Порядку, затвердженого наказом Сумського МЦ від 16.01.2017 № 1-од.

За результатом проведення вищевказаного узагальнення директором Сумського МЦ Валентиною ТРОШЕЧКО наголошено адвокатам системи БВПД, з якими укладено відповідні контракти, на необхідності активізувати роботу з клієнтами центру та з питань адвокатської звітності.

Матеріально-технічна база Сумського МЦ у звітному періоді поповнилась 4 фотоапаратами та гарнітурою до них - для підготовки якісних інформаційно-довідкових матеріалів щодо проведених заходів, та висвітлення їх на веб-сторінці та сторінці у соціальній мережі Facebook.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У III кварталі 2017 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	2029	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1578	особам було надано правову консультацію
	14	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	437	письмових звернень про надання БВПД
Надано	11	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	11	належність не підтверджено
	408	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	361	доручень адвокатам
	86	наказів працівникам відділу представництва.

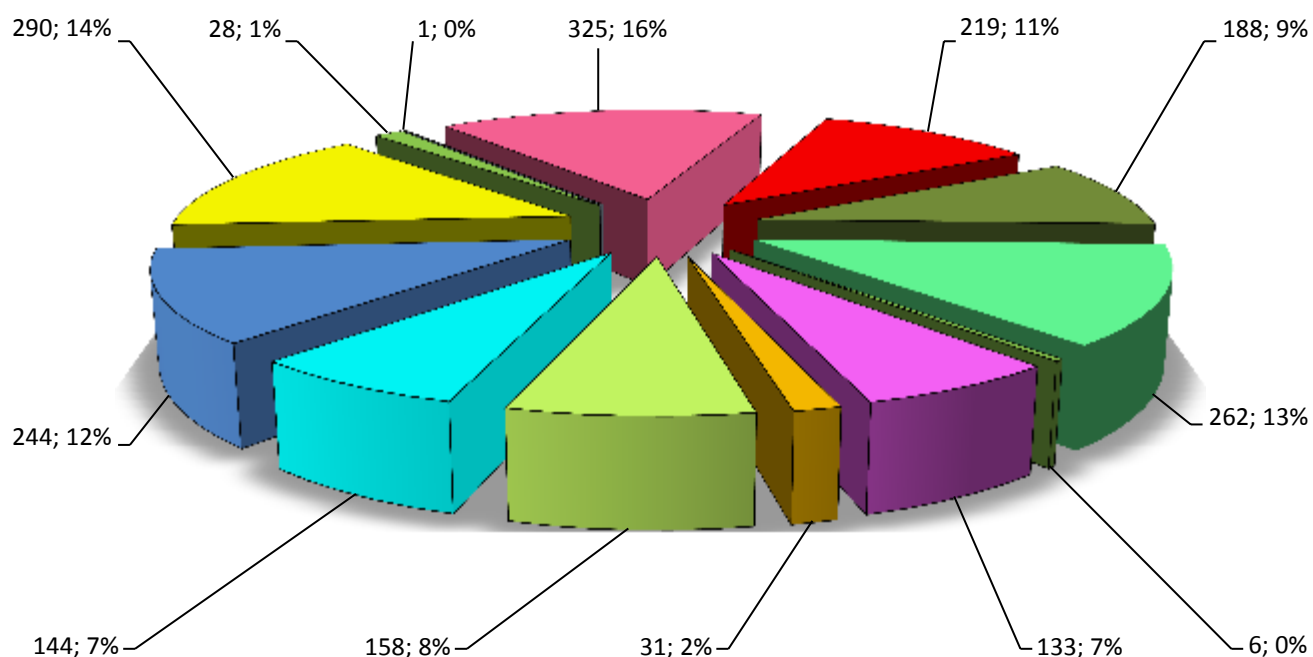
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у III кварталі 2017 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1487	1075	398	14
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	160	147	13	0
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	212	199	13	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	170	157	13	0
	Разом за МЦ	2029	1578	437	14

У III кварталі 2017 року клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

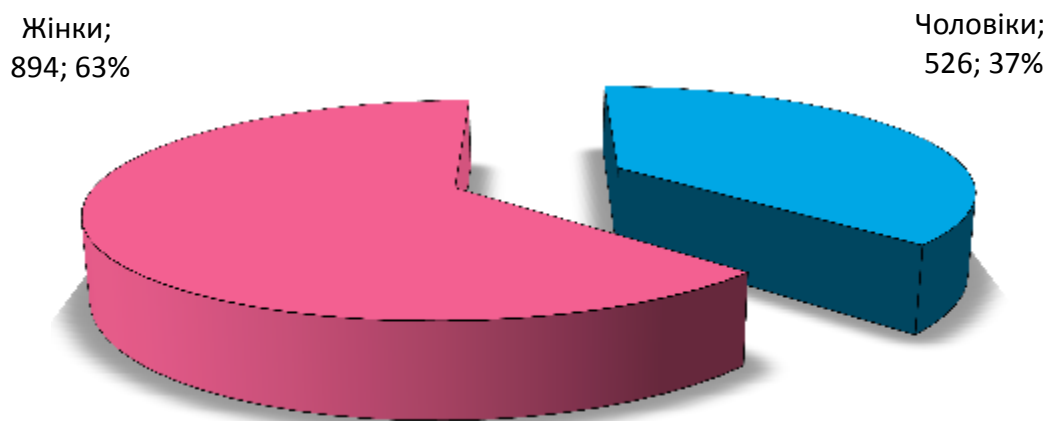
соціального забезпечення	219	10,8%
спадкового	188	9,3%
сімейного	262	12,9%
медичного	6	0,3%
трудового	133	6,5%
адміністративного	31	1,5%
земельного	158	7,8%
договірного	144	7,1%
житлового	244	12,0%
іншого цивільного права	290	14,3%
з питань виконання судових рішень	28	1,4%
з неправових питань	1	0,1%
з інших питань	325	16,0%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ у IV кварталі 2016 року



Діаграма 2

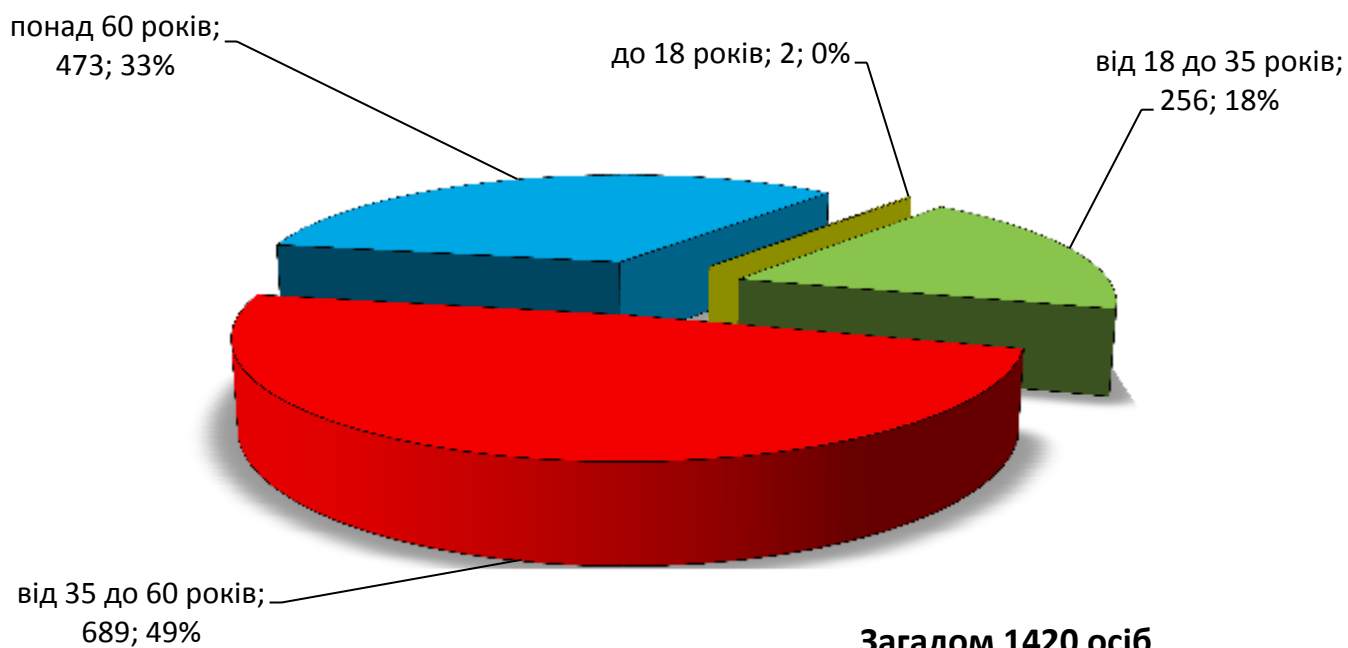
Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю



Загалом 1420 осіб

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком



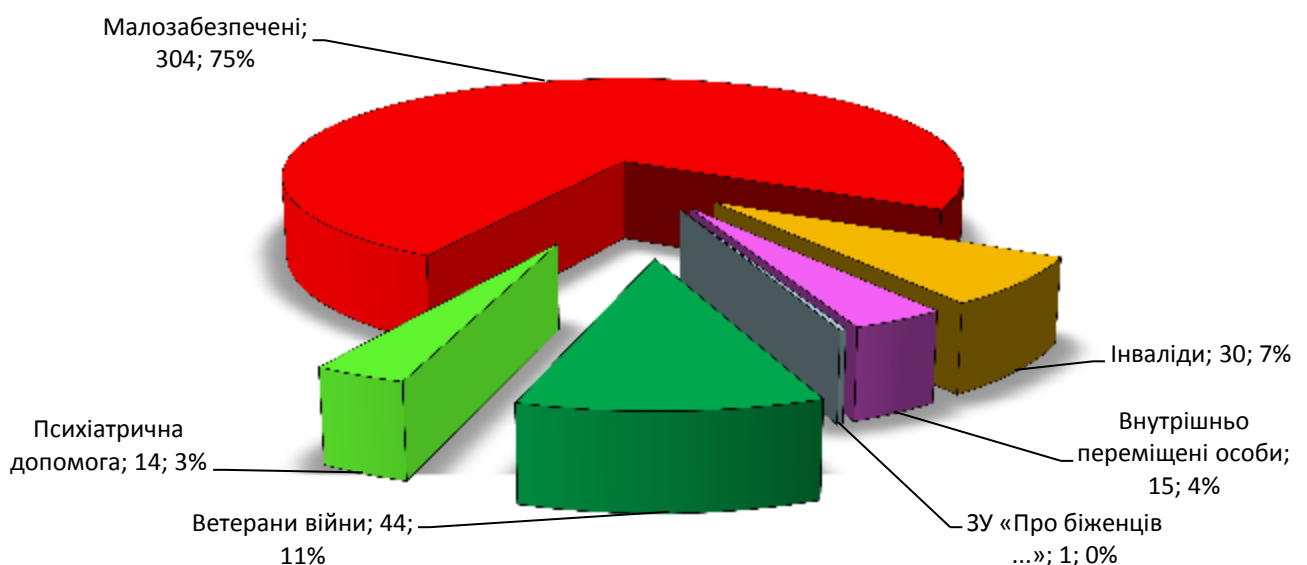
Загалом 1420 осіб

У III кварталі 2017 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	304	74,5%
інвалідам	30	7,4%
внутрішньо переміщеним особам	15	3,7%
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
дітям-сиротам		
дітям, позбавленим батьківського піклування		
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах		
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	1	0,2%
ветеранам війни	44	10,8%
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	14	3,4%
реабілітованим особам		
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом III кварталу 2017 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	46
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	26
із них створено:у III кварталі 2017 року	2
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	227
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	115
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	112
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	9
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	359
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	12
проведено правопросвітницьких заходів	60
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	18

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (III квартал 2017 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	8/17	7/18	-	10	3
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	10/25	8/20	-	14	4
3	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	9/22	9/22	-	15	5
	Разом за МЦ	46/112	47/115	3	60	18

ВИСНОВОК:

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у III кварталі 2017 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у III кварталі 2017 року, кількість клієнтів у порівнянні з III кварталом 2016 року збільшилася у **2** рази (1420 проти 724) та у **2** рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2029 проти 942).

Якщо у III кварталі 2016 року прийнято **118** письмових звернень про надання БВПД, то у відповідному періоді 2017 року – **437**.

Також, у **4** рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (408 проти 94).

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

sumy1.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103