

# 2017 - 3 квартал

Регіональний центр  
з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги  
у Сумській області

## [ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області річного Плану діяльності  
на 2017 рік у III кварталі

**ЗМІСТ**

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	3
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	3
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД .....	25
[1.3] Децентралізація системи БПД .....	33
[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів <i>ex officio</i> до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.....	51
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій .....	52
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	59
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру .....	59
ВИСНОВОК: .....	62

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

#### 1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

У III кварталі 2017 року Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) було реалізовано ряд заходів для представників освіти регіону.

Зокрема, директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО провела ряд тематичних зустрічей в межах професійної програми (I етап) для посадових осіб місцевого самоврядування виконавчих комітетів та структурних підрозділів міських рад, які не підвищували кваліфікацію 3 роки на тему: «Роль системи безоплатної вторинної правової допомоги в посиленні правової спроможності територіальних громад Сумщини».



*На фото: Олена ДЕМЧЕНКО, директор Регіонального центру, та посадові особи місцевого самоврядування виконавчих комітетів та структурних підрозділів міських рад, що працюють в межах професійної програми (I етап), 18.09.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/rol-systemy-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy-v-posylenni-pravovoi-spromozhnosti-terytorialnykh-hromad>



*На фото: Олена ДЕМЧЕНКО, директор Регіонального центру, та посадові особи місцевого самоврядування виконавчих комітетів та структурних підрозділів міських рад, що працюють в межах професійної програми (I етап), 05.09.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pidvyshchuiemo-pravovu-kompetentnist-predstavnykiv-mistsevoho-samovriaduvannia>

Програма організована та реалізована Державним закладом післядипломної освіти «Сумський центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій».

Активну правопросвітницьку діяльність в колах педагогів здійснювала й начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Наталія ПОСТАВСЬКА.

В окремих випадках кількість присутніх під час зустрічі досягала 150 осіб.

Учасники мали змогу дізнатися як загалом про специфіку діяльності системи безоплатної правової допомоги, так і отримати інформацію щодо можливості скористатися послугами центрів та бюро правової допомоги, що діють на Сумщині.



На фото: Наталія ПОСТАВСЬКА, начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів, під час роботи з педагогами Сумщини, 18.09.2017

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pedahohiv-sumshchyny-oznaiomyly-zi-spetsyfikoiu-systemy-bpd>

### **1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД**

Взаємодія зі структурами та організаціями є запорукою розширення кола громадян, обізнаних щодо свого права на отримання безоплатної правової допомоги. Розуміючи це, представники Регіонального центру намагаються максимально налагоджувати тісну співпрацю з відомствами різного напрямку діяльності.

Одним із способів офіційно закріпити партнерські відносини зі структурами та організаціями є підписання Меморандумів. Так, 21.08.2017 Регіональний центр та Департамент освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації підписали Меморандум про співпрацю.

«Нові формати такої співпраці відкривають можливість формувати правосвідому поведінку учнів, адже правова обізнаність є запорукою не лише свідомого правокористування, а й поваги до законів, що визначають повсякденний перебіг нашого життя. Від держави безоплатну вторинну правову

допомогу можуть отримати лише окремі категорії громадян, серед яких: діти-сироти; діти, позбавлені батьківського піклування; діти, які перебувають у складних життєвих обставинах; діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

Вторинна безоплатна правова допомога включає захист від обвинувачення; здійснення представництва інтересів осіб у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; складання документів процесуального характеру», - говорить з цього приводу Олена ДЕМЧЕНКО.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО та директор Департаменту освіти і науки Сумської облдержадміністрації Вікторія ГРОБОВА під час підписання Меморандуму про співпрацю, 21.08.2017, м.Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/z-osvitianamy-sumshchyny-ukladeno-memorandum-pro-spivpratsiu>

І вже незадовго після підписання Меморандуму, а саме 28.08.2017 заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА взяла участь в обласній конференції педагогічних працівників на тему: «Нова українська школа: від якості умов до якості результатів», де виступила з доповіддю про можливості системи безоплатної правової допомоги та державні гарантії надання вторинної правової допомоги для пільгових категорій громадян. Також представниками Регіонального центру проведено експрес-інформування учасників заходу про систему безоплатної правової допомоги.



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА здійснює правопросвітницьку роботу в колі педагогів регіону, 28.08.2017



На фото: експрес-інформування працівників освіти Сумщини проводять працівники Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та Наталія ПОСТАВСЬКА, 28.08.2017

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/osvitnii-vektor-pravoprosvitnytstva-ia-k-chynnyk-rozvytku-systemy-bvpd-na-sumshchyni>

Представники Регіонального центру активно інформують про специфіку власної діяльності й відомчі структури та громадські організація для полегшення їхньої діяльності в правовому полі при роботі з клієнтами.

Так, 26.07.2017 у Регіональному центрі відбулося засідання круглого столу на тему: «Доступ до безоплатної вторинної правової допомоги. Державні та недержавні суб'єкти надання. Проблеми. Результати. Досягнення».

Організаторами заходу виступили Регіональний центр та громадська приймальня Української Гельсінської спілки з прав людини у Сумах, що тісно співпрацюють у межах підписаного сторонами Меморандуму.



*На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та помічниця координатора громадської приймальні УГСПЛ у Сумах Наталія ЄСІНА під час засідання круглого столу на тему: «Доступ до безоплатної вторинної правової допомоги. Державні та недержавні суб'єкти надання. Проблеми. Результати. Досягнення», 26.07.2017*

Також до заходу долучилися начальник відділу надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумського місцевого центру з надання БВПД Андрій КАЧАНОВ, радник Міністерства соціальної політики з питань внутрішньо переміщених осіб в Сумській області Оксана ІВАНЦОВА, старший інспектор з особливих доручень відділу уповноважених Голови з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності УЗПЛ НПУ Аліна КУРОВА, Координатор сумського осередку ГО «Батько має право» Ірина СИДОРЕНКО,



представники Департаменту патрульної поліції інспектор роти №3 батальйону УПП у м.Суми Марина ГОРЬКОВСЬКА та прес-секретар патрульної поліції міста Суми Олег СОЛОГУБ.

Щодо важливості проведення заходів за участі організацій різного спрямування висловила директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО. Вона наголосила на необхідності об'єднання зусиль різних структур з метою ефективнішого вирішення нагальних питань, що виникають у населення.



*На фото: робочий процес під час проведення засідання у форматі «круглий стіл» на тему: «Доступ до безоплатної вторинної правової допомоги. Державні та недержавні суб'єкти надання. Проблеми. Результати. Досягнення», 26.07.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/rehionalnyi-tsentr-z-nadannia-bvpd-u-sumskii-oblasti-ta-hromadska-pryimalnia-uhspl-u-sumakh-provely-kruhlyi-stil>

### 1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Велику увагу варто приділити взаємодії Регіонального центру з органами державної влади. Так, представники Регіонального центру беруть участь в ряді засідань Координаційної ради з надання допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей у Сумській області, що проходять у Сумській обласній державній адміністрації. Під час засідань учасники обговорюють питання виконання доручень Координаційної ради, що стосуються виділення у власність учасників АТО та членів їх сімей земельних ділянок, питань пільгового проїзду учасників бойових дій в громадському транспорті, стану розслідування факту вандалізму на місцях поховання учасників АТО тощо.



*На фото: засідання Координаційної ради з надання допомоги учасникам АТО та членам їх сімей у Сумській області, 16.08.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/olena-demchenko-vziala-uchast-v-zasidanni-koordinatsiinoi-rady-z-nadannia-dopomohy-uchasnykam-ato-ta-chlenam-ikh-simeiu-sumskii-oblasti>



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО бере участь в засіданні Координаційної ради з надання допомоги учасникам АТО та членам їх сімей у Сумській області, 26.07.2017

Детальніше за посиланням:

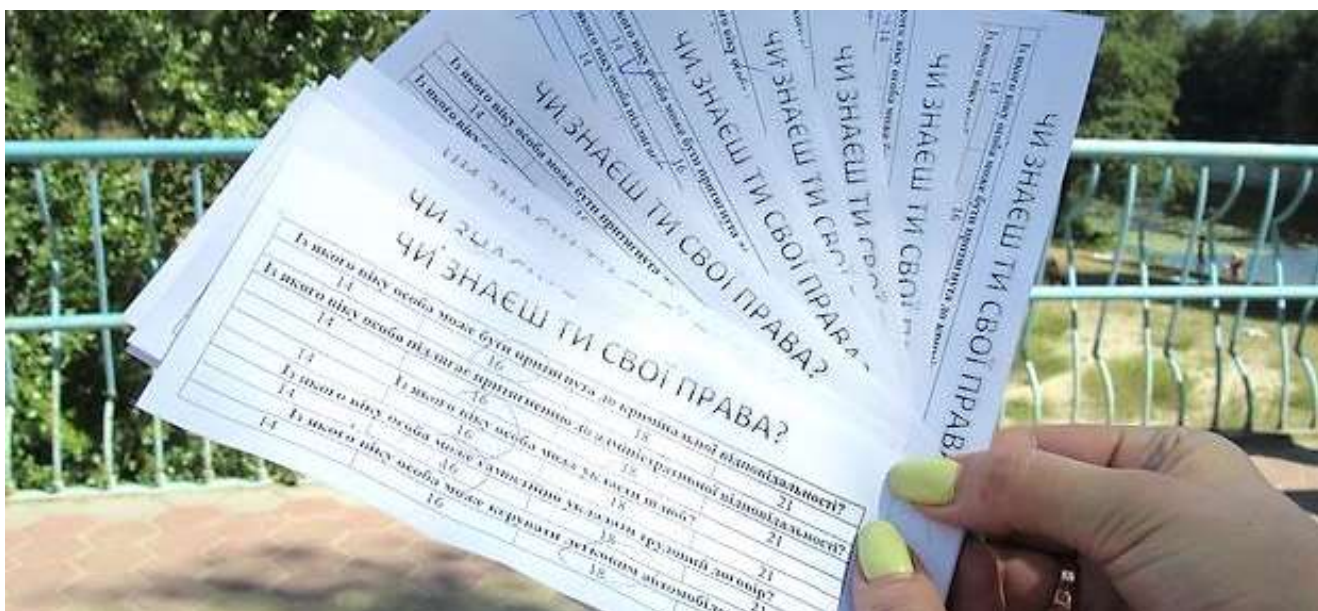
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/olena-demchenko-vziala-uchast-u-zasidanni-koordinatsiinoi-rady-z-nadannia-dopomohy-uchasnykam-ato-ta-chlenam-ikh-simei-u-sumskii-oblasti>

Для розширення кола клієнтів місцевих центрів та бюро правової допомоги, що надають безоплатну правову допомогу, для громадян обласного центру проведено «вуличне інформування», приурочене до Міжнародного дня молоді. У межах заходу здійснили анкетування на тему: «Чи знаєш ти свої права?».

Працівники Регіонального центру, орієнтуючись на результати опитування, надавали консультації з питань, відповіді на які переходим було важко знайти.



На фото: представники Регіонального центру під час «вуличного інформування» проводять анкетування серед громадян, 11.08.2017, м.Суми



На фото: анкети, розроблені Регіональним центром, з метою виявлення прогалин в правових знаннях громадян та активного інформування осіб, 11.08.2017

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-rehionalnoho-tsentru-z-nadannia-bvpd-u-sumskii-oblasti-pereviryly-molod-na-znannia-vlasnykh-prav>

Великий внесок у розширення правової свідомості громадян здійснили представники Регіонального центру і під час інформаційного флеш-мобу, приуроченого до Дня незалежності України.

23.08.2017 серед громадян розповсюджено буклети «Що таке безоплатна вторинна правова допомога та як її отримати» та «Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник». Також перехожі мали змогу поспілкуватися з фаховими юристами з актуальних для них питань.



*На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА, заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ та начальник відділу забезпечення роботи контактного центру Олексій РИБАЛКА під час реалізації інформаційного флеш-мобу, 23.08.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-rehionalnoho-tsentru-provely-informatsiinyi-flesh-mob-do-dnia-nezalezhnosti-ukrainy>



На фото: Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ під час здійснення експрес-консультування громадян, 23.08.2017, м.Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-rehionalnoho-tsentru-provely-informatsiinyi-flesh-mob-do-dnia-nezalezhnosti-ukrainy>

«Вуличне інформування» мало місце й серед заходів до Міжнародного дня права знати. Захід проведений 28.09.2017 спільно з громадською приймальною Української Гельсінської спілки з прав людини у Сумах, з якою Регіональний центр співпрацює в межах Меморандуму. Участь в «вуличному інформуванні» також взяли патрульна поліція Сум та громадська організація «Самаритяни Сумщини».



На фото: представники Регіонального центру, громадської приймальні Української Гельсінської спілки з прав людини у Сумах, патрульної поліції Сум та ГО «Самаритяни Сумщини» під час «вуличного інформування» громадян, 28.09.2017



На фото: начальник відділу забезпечення роботи контактного центру Олексій РИБАЛКА в момент експрес-консультування під час «вуличного інформування», 28.09.2017

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumakh-do-mizhnarodnoho-dnia-prava-znaty-provely-vulychne-informuvannia>

Для засуджених осіб, що відбувають покарання в Сумському слідчому ізоляторі, заступником начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Володимиром ЖАЛКОВСЬКИМ та головним спеціалістом цього відділу Мариною АНДРІЄНКО 11.07.2017 проведено інтегрований правопросвітницький захід – лекцію з елементами бесіди. Це стало можливим завдяки укладеному Меморандуму про співпрацю з Південно-Східним міжрегіональним управлінням з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України. Учасниками заходу стали 9 засуджених осіб. На заході також були присутні заступник начальника Сумського СІЗО із соціально-виховної та психологічної роботи Василь ГОРОВИЙ та психолог відділу з соціально-виховної та психологічної роботи Сергій ЯЦЕНКО. Присутніх ознайомили з механізмом отримання безоплатної правової допомоги, на яку має право вказана категорія осіб.



*На фото: Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ під час проведення лекції з елементами бесіди для засуджених осіб у Сумському слідчому ізоляторі, 11.07.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/dlia-zasudzhenykh-osib-v-sumskomu-sizo-provedeno-pravoprosvitnytskyi-zakhid>

Особливу увагу варто приділити реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

У його межах проводиться інформування громадян та надання практичних рекомендацій щодо захисту прав за найбільш актуальними напрямками.



Поширення правових знань у рамках проекту сприятиме залученню громадян до правової активності та правосвідомої поведінки.

Над втіленням проекту в життя на Сумщині працюють представники системи БВПД Сумщини та Головного територіального управління юстиції у Сумській області.

У III кварталі 2017 року робоча група здійснила 13 виїздів. У полі уваги представників «мобільних точок доступу до системи БВПД Сумщини опинилися 12 із 18 районів: Краснопільський, Сумський, Охтирський, Глухівський, Білопільський, Ямпільський, Середино-Будський, Недригайлівський, Путивльський, Шосткинський, Великописарівський та Кролевецький райони.

Під час виїзду представники робочих груп не лише здійснювали особисті прийоми громадян, а й проводили «вуличне інформування» та надавали адресну допомогу мешканцям конкретного населеного пункту.



*На фото: начальник відділу забезпечення роботи контактного центру Олексій РИБАЛКА та директор Охтирського місцевого центру з надання БВПД Тамара КОЗИР здійснюють «вуличне інформування» у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 21.08.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-mobilnykh-tochok-dostupu-do-bvpd-pratsiuvaly-na-okhtyrshchyni>



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО, директор Шосткинського місцевого центру з надання БВПД Микола ГУДІМА та представник Головного територіального управління юстиції у Сумській області надають правову консультацію представнику місцевого самоврядування в межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 7.09.2017

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/robocha-hrupa-mobilnykh-tochok-dostupu-do-systemy-bvpd-konsultovala-hromadian-u-seredyno-budskomu-raioni>



На фото: начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ та начальник відділу представництва Шосткинського місцевого центру з надання БВПД Наталія ОЛІЙНИК здійснюють особистий прийом громадян на Глухівщині

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/robocha-hrupa-mobilnykh-tochok-dostupu-do-systemy-bvpd-pratsiuvala-na-hlukhivshchyni>



*На фото: представники робочої групи «мобільних точок доступу» до системи безоплатної правової допомоги, які працюють в межах загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 07.09.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/robocha-grupa-mobilnykh-tochok-dostupu-do-systemy-bvvpd-konsultovala-hromadian-u-seredyno-budskom-ua-raioni>

Для покращення інформування громадян Регіональний центр здійснює інформування посередництвом засобів масової інформації.

Щодо діяльності Регіонального центру та контактного центру 25.07.2017 заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та начальник відділу забезпечення роботи контактного центру Олексій РИБАЛКА взяли участь у записі програми «По суті», що вийшла в ефірі Сумського обласного радіо «Слобода FM» (хвиля 88,1 у Сумах).



На фото: представники Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та Олексій РИБАЛКА спілкуються з журналістом радіостанції «Слобода FM» Тетяною ЗАВОРОТЬКО, 25.07.2017  
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-rehionalnoho-tsentru-z-nadannia-bvpd-u-sumskii-oblasti-vystupyly-v-efiri-oblasnoho-radio>

До того ж, в радіоефірі начальник відділу забезпечення роботи контактного центру Олексій РИБАЛКА інформував громадян із правових питань.

Так, 30.08.2017 начальник відділу забезпечення роботи контактного центру під час запису програми «По суті» розповів громадянам щодо порядку сплати аліментів.



На фото: Олексій РИБАЛКА спілкується з журналістом радіостанції «Слобода FM» Віталієм ПЕДЕНКОМ на правові теми, 30.08.2017

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyk-rehionalnoho-tsentru-proinformuvav-hromadian-shchodo-poriadku-stiahnennia-ta-splaty-alimentiv-u-radioefiri-slobody-fm>

Відповідаючи на запитання ведучого програми «По суті» радіостанції «Слобода FM» Віталія ПЕДЕНКА, начальник відділу забезпечення роботи контактного центру Олексій РИБАЛКА 29.09.2017 проінформував громадян щодо порядку оренди землі.

Слухачі мали змогу з'ясувати питання вартості оренди землі, змін до договору оренди, врегулювання відносин щодо оренди земельної ділянки тощо. Крім того, Олексій РИБАЛКА розповів громадянам про реалізацію загальнонаціонального проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».



На фото: Олексій РИБАЛКА та журналіст радіостанції «Слобода FM» Віталій ПЕДЕНКО на записі програми «По суті» радіостанції «Слобода FM», 29.09.2017

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pro-poriadok-orendy-zemli-hovoryly-v-efiri-slobody-fm>

Також Олексій РИБАЛКА здійснює інформування громадян на різну тематику (порядок стягнення аліментів, оренда земельних ділянок, нарахування пенсій тощо) шляхом виступів на телебаченні. Наприклад, на телеканалі ATV в ефір виходить програма «Правовий лікбез».



На фото: начальник відділу забезпечення роботи контактного центру Олексій РИБАЛКА інформує громадян в межах програми «Правовий лікбез» на телеканалі ATV, 22.08.2017

Детальніше за посиланням:

[https://drive.google.com/file/d/0BylHQ3Fq\\_QIMSXQzckV3SV9xS2c/view](https://drive.google.com/file/d/0BylHQ3Fq_QIMSXQzckV3SV9xS2c/view)

Варто зазначити, що засоби масової інформації – один із головних джерел поширення правової інформації серед населення, яким користується Регіональний центр.

Загалом, у III кварталі 2017 року в ЗМІ області з'явилося 33 інформаційних матеріали, з них:

виступів на телебаченні	<b>11</b>
виступів на радіо	<b>5</b>
публікацій в інтернет-ЗМІ	<b>15</b>
публікацій у друкованих ЗМІ	<b>2</b>

У Регіональному центрі здійснюється активна робота над налагодженням тісної взаємодії з засобами масової інформації.

#### 1.1.4 Розширення доступу до БПД громадян

Розширення надання спектру правових послуг різним категоріям населення є важливим завданням для працівників Регіонального центру. У III кварталі 2017 року проведено 20 моніторингів судових засідань.

#### 1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Для представників Регіонального центру велике значення має те, наскільки ефективні послуги клієнтам можуть запропонувати безпосередні надавачі правової допомоги – адвокати.

Тож, з метою підвищення рівня їхньої кваліфікованості 03.08.2017 у Регіональному центрі відбувся тренінг на тему: «Забезпечення медичного права в умовах СІЗО. Токсична комунікація. Робота з клієнтом. Коло насильства», організованого та проведеного заступником директора Регіонального центру Валентиною ВОЛОБУЄВОЮ та заступником начальника відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Юлією ОМЕЛЬЧЕНКО.

Учасники тренінгу мали змогу прослухати доповіді учасників програми «Адвокат майбутнього», адвокатів системи БПД Ольги СІНЬКО, Олексія НАЗАРЕНКА та Олени СОМОК.

Захід пройшов у формі діалогу: присутні ставили запитання на актуальні для них теми та ділилися професійним досвідом. Наприкінці учасники тренінгу поділилися власними враженням від заходу, заповнивши анкети.



*На фото: робота в межах тренінгу для адвокатів на тему: «Забезпечення медичного права в умовах СІЗО. Токсична комунікація. Робота з клієнтом. Коло насильства», 04.08.2017*



На фото: учасники програми «Адвокат майбутнього», адвокати системи БПД Ольга СІНЬКО та Олена СОМОК проводять навчання адвокатів в межах тренінгу «Забезпечення медичного права в умовах СІЗО. Токсична комунікація. Робота з клієнтом. Коло насильства», 04.08.2017  
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-rehionalnomu-tsentr-z-nadannia-bvpd-u-sumskii-oblasti-proishov-treninh-dlia-advokativ>



## [1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

### 1.2.1 Розвиток людських ресурсів

Представники Регіонального центру і самі не стоять на місці та прагнуть постійно підвищувати рівень свого професіоналізму. Саме тому в колі працівників центру практикується проведення внутрішнього навчання на актуальні теми.

Наприклад, 14.08.2017 головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Марина АНДРІЄНКО доповіла колективу щодо порядку залучення захисника для проведення окремої процесуальної дії.



*На фото: головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Марина АНДРІЄНКО доповідає на тему: «Залучення захисника для проведення окремої процесуальної дії» під час внутрішнього навчання працівників Регіонального центру, 14.08.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-rehionalnomu-tsentri-z-nadannia-bvvpd-u-sumskii-oblasti-proishlo-vnutrishnie-navchannia>

Також, 29.09.2017 начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Олена КАЗБАН, у межах внутрішнього навчання, розповіла про термін надання авансового звіту та санкцій при несвоєчасному наданні авансового звіту.



*На фото: Олена КАЗБАН доповідає щодо порядку надання авансового звіту під час внутрішнього навчання колективу Регіонального центру*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-rehionalnomu-tsentri-obhovoriuvaly-poriadok-nadannia-avansovoho-zvitu>

Допомагають підвищувати рівень професійних знань спеціалістів Регіонального центру наші партнери.

Таку нагоду мали 20.07.2017 представники центрів з надання БВПД та бюро правової допомоги під компетентним наглядом професійних тренерів – працівників Сумського державного університету в межах спільного заходу на тему: «Впровадження гендерних підходів в системі безоплатної вторинної правової допомоги», що пройшов у формі гендерного спортивного орієнтування.

Робота здійснювалася у межах Меморандуму про співпрацю між Регіональним центром та СумДУ.

«Такий захід є одним із кроків для становлення колективу БВПД Сумської області, як єдиного організму. Ми - команда. І кожен її представник має знати, що завжди може розраховувати на підтримку з боку колег», - зауважила заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА.



*На фото: представники системи безоплатної правової допомоги Сумщини взяли участь в гендерному орієнтуванні, організованому Сумським державним університетом, 20.07.2017*



*На фото: зіркове сузір'я представників системи БПД Сумщини спільно зі своїми партнерами – працівниками Сумського державного університету, 20.07.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-systemy-bvpd-sumshchyny-ta-sumdu-pratsiuvaly-nad-vprovadzhenniam-hendernykh-pidkhodiv>

Крім того, 16-17.08.2017 у межах реалізації Меморандуму про співпрацю між Регіональним центром та Сумським державним університетом представники Регіонального центру та Сумського місцевого центру з надання БВПД взяли участь у дводенному семінарі на тему: «Техніки розвитку бізнес-активності у місцевих громадах». Організаторами заходу є Сумський державний університет та ГО «Інтелект Сумщини» за підтримки Swiss Agency for Development and Cooperation.

Завданням семінару було відпрацювати нові технології роботи з вразливими категоріями населення, зокрема – посилення активності і професіоналізму нових лідерів громадських організацій та установ, що працюють з внутрішньо переміщеними особами, шляхом створення ефективної програми по бізнес-розвитку онлайн. Власне цьому аспекту і навчались представники Регіонального центру та Сумського місцевого центру з надання БВПД.



*На фото: представники системи БВПД Сумщини розпочинають роботу в межах семінару «Техніки розвитку бізнес-активності у місцевих громадах», 16.08.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-systemy-bvpd-sumshchyny-pochaly-robotu-v-mezhakh-seminaru-prysviachenomu-vzaiemodii-z-vrazlyvymy-katehoriiamy-naselennia>



На фото: учасники семінару «Техніки розвитку бізнес-активності у місцевих громадах» ведуть тематичну бесіду з представником «Центру соціального партнерства», телеканалу UA:Суми, тренером Дмитром ТИЩЕНКОМ, 17.08.2017



На фото: представники системи БВПД Сумщини виконують практичні завдання тренерів семінару «Техніки розвитку бізнес-активності у місцевих громадах», 17.08.2017

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavniki-sistemi-bvpd-sumshchini-prodovzhuyut-navchannya-v-mezhakh-seminaru-prisvyachenomu-roboti-z-vnutrishn-o-peremishchenimi-osobami>

Беззаперечно, масштаби вищезгаданого семінару диктували продовження заходу для підбиття його підсумків.

Аби побачити, як учасники втілили в життя набуті знання, представники Сумського державного університету зібрали їх 07.09.2017 у межах регіонального круглого столу «E-solutions – техніки розвитку бізнесу онлайн».

До заходу долучилися заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та заступник начальника відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Юлія ОМЕЛЬЧЕНКО.



*На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час проведення круглого столу «E-solutions – техніки розвитку бізнесу онлайн», 07.09.2017*

«Ми намагаємося максимально інформувати громадян щодо порядку отримання БВПД посередництвом правопросвітницьких заходів, висвітленню інформації в ЗМІ тощо.

Значну допомогу в цьому надають нам заклади, структури та організації, з якими Регіональний центр уклав Меморандуми про співпрацю. Серед таких і Сумський державний університет.

Завдяки цьому круглому столу та ряду заходів, організованих нашими партнерами, ми отримали можливість почерпнути більше нової інформації та налагодити нові контакти, що в подальшому стануть нам у нагоді», - зазначає Валентина ВОЛОБУЄВА.



*На фото: учасники регіонального круглого столу за переглядом репрезентованих результатів діяльності, 07.09.2017*



*На фото: учасники регіонального круглого столу «E-solutions – техніки розвитку бізнесу онлайн», 07.09.2017*

Детальніше за посиланням:

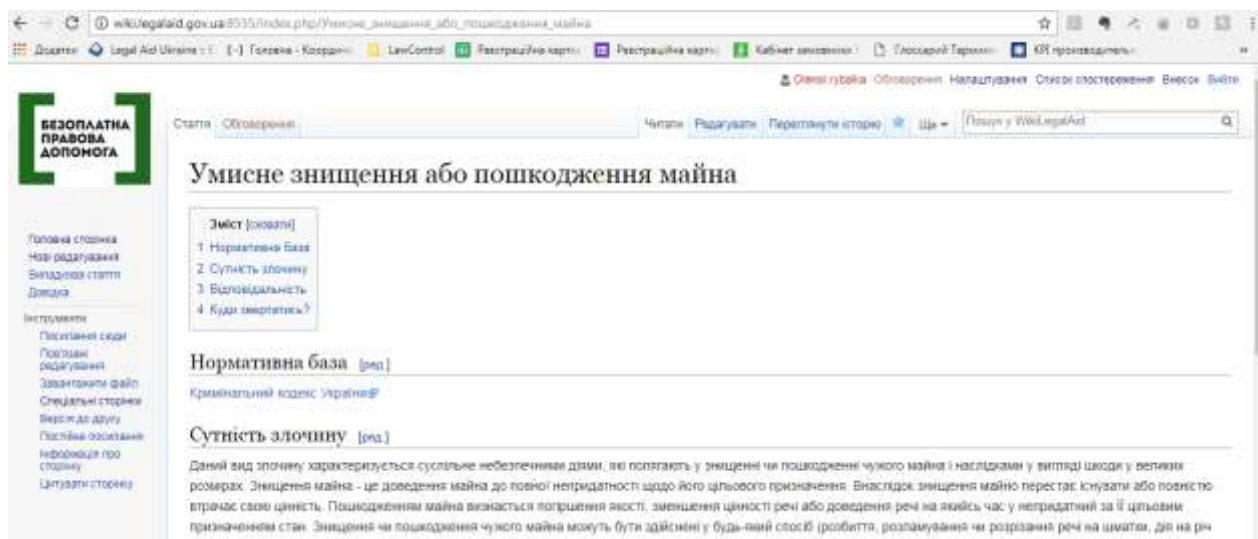
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-rehionalnoho-tsentru-dilylysia-dosvidom-roboty-z-vnutrishno-peremishcheny-osobamy>

### 1.2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі – «WikiLegalAid») є проектом, запровадженим Координаційним центром з надання правової допомоги, з урахуванням досвіду іноземних держав.

Варто зазначити, що функціонування та розвиток «WikiLegalAid» є одним з пріоритетів діяльності системи безоплатної правової допомоги в Україні.

«WikiLegalAid» розміщується за посиланням <http://wiki.legalaid.gov.ua:8555> та призначена для внутрішнього користування працівниками системи надання безоплатної правової допомоги.



На фото: зразок оформлення статті в «WikiLegalAid», 25.07.2017

Наголосимо, що цілі «WikiLegalAid» - це: покращення якості та повноти надання правових консультацій, оперативність надання правової консультації, економія часу на пошук необхідної інформації, зосередження правової інформації в одному місці, обмін досвідом між консультантами, саморозвиток консультантів та структурування інформації, що міститься в різних джерелах.

Працівниками Регіонального центру складено та розміщено до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» матеріали: «Наруга над могилою, іншим місцем поховання або над тілом померлого», «Умисне знищення або пошкодження майна» та «Виділення частки майна, що знаходиться у спільній сумісній власності у разі смерті одного з подружжя». Чотири юридичні консультації переглянуто, редагування не потребують.



### [1.3] Децентралізація системи БПД

#### 1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

У процесі діяльності представники Регіонального центру тісно взаємодіють з місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро з надання безоплатної правової допомоги.

Про результати діяльності за I півріччя 2017 року говорили 20.07.2017 у приміщенні Сумського державного університету.

Засідання передбачало присутність не лише членів Керівної ради - директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО, її заступника Валентини ВОЛОБУЄВОЇ, директорів Сумського місцевого центру з надання БВПД - Валентини ТРОШЕЧКИ, Конотопського місцевого центру з надання БВПД - Олександра МУХИ, Охтирського місцевого центру з надання БВПД - Тамари КОЗИР та Шосткинського місцевого центру з надання БВПД - Миколи ГУДІМИ, а й представників місцевих центрів БВПД та керівників бюро правової допомоги Сумщини.



*На фото: робота представників системи БПД в межах Керівної ради, 20.07.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-tsentriv-bvpd-sumshchyny-zvituvaly-pro-rezultaty-roboty-za-i-pivrichchia-2017-roku>



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО (у центрі), директор Сумського місцевого центру з надання БВПД Валентина ТРОШЕЧКО(справа) та директор Охтирського місцевого центру з надання БВПД Тамара КОЗИР (зліва) під час робочого процесу в межах Керівної ради, 20.10.2017

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-tsentriv-bvpd-sumshchyny-zvituvaly-pro-rezultaty-roboty-za-i-pivrichchia-2017-roku>

До речі, на початку 2016 року на Сумщині розпочали свою роботу бюро правової допомоги. Звичайно ж, в Регіональному центрі не могли не відзначити цю дату.

Тому, 31.08.2017 у Сумському прес-клубі відбулася прес-конференція на тему: «Винагорода – довіра людей. П'ять років заснування системи безоплатної вторинної правової допомоги та річниця створення бюро», участь в якій взяли директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО, начальник Лебединського бюро правової допомоги Сергій ІВАНОВ, начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО та начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО.



На фото: прес-конференція, приурочена до п'ятиріччя заснування системи безоплатної вторинної правової допомоги та річниці створення бюро правової допомоги Сумщини, 31.08.2017



На фото: представники системи БВПД Сумщини та голова Сумського прес-клубу Алла ФЕДОРИНА по закінченню прес-конференції на тему: «Винагорода – довіра людей. П'ять років заснування системи безоплатної вторинної правової допомоги та річниця створення бюро», 31.08.2017

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-systemy-bvpd-sumshchyny-zustrilysia-z-zhurnalistamy-v-mezhakh-sviatkuvannia-richnytsi-stvorennia-biuro-pravovoi-dopomohy>



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час прес-конференції (виступ в ефірі телеканалу ATV), 31.08.2017

Детальніше за посиланням:

[https://www.youtube.com/watch?v=c\\_tcGKXXNd8](https://www.youtube.com/watch?v=c_tcGKXXNd8)

Задля згуртування колективу 30.09.2017 на базі Училища професійної підготовки працівників міліції УМВС України у Сумській області спеціалісти БПД регіону взяли участь у першій літній спартакиаді, де продемонстрували свою спритність та ерудованість у таких видах спорту: естафета, перетягування канату, дартс, шашки, футбол.

Командні місця між центрами з надання БВПД розподілилися наступним чином:

I місце	Охтирський МЦ
II місце	Регіональний центр
III місце	Шосткинський МЦ
IV місце	Конотопський МЦ
V місце	Сумський МЦ

Але головне – не грамоти та медалі, а відчуття згуртованості, командного духу між усіма правничими колективами Сумщини, яких об'єднала не тільки любов до спільної справи але й бажання підтримувати здоровий спосіб життя!

Попереду нас ще чекають нові спортивні старты...



*На фото: головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру Марина АНДРІЄНКО бере участь у змаганнях з дартсу, 30.09.2017*



*На фото: команди Регіонального центру та Охтирського місцевого центру з надання БВПД перед фінальною грою в футбол, 30.09.2017*



*На фото: команда Регіонального центру докладає неймовірних зусиль у другому по інтелектуальності (після доміно) змаганні, 30.09.2017*



*На фото: представники системи БПД Сумщини після нагородження в межах першої літньої спартакіади, 30.09.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/shvydshe-vyshche-sylnishe-predstavnyky-bvpd-sumshchyny-borolysia-za-pershist>

### 1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Ознайомлення зі справами буденними місцевих центрів з надання БВПД Сумщини допомагає завжди тримати руку на пульсі та вчасно надавати поради щодо покращення їхньої діяльності.

Вкрай корисним та важливим для представників Роменського та Недригайлівського бюро правової допомоги став візит в.о. директора Координаційного центру з надання правової допомоги Олексія БОНЮКА та начальника Управління забезпечення доступу до правової допомоги Олени СІНЧУК, що відбувся 17.07.2017.

Олексій БОНЮК поспілкувався з працівниками і клієнтами бюро та підкреслив, що одним з пріоритетних напрямків у роботі центрів з надання БВПД є максимальна поінформованість громадян про ті аспекти правової допомоги, що можуть стати їм у нагоді.



На фото: Олексій БОНЮК та Олена СІНЧУК знайомляться з інформаційними матеріалами, котрі розміщені в Роменському бюро правової допомоги, 17.07.2017



На фото: Олексій БОНЮК здійснює моніторинг діяльності Недригайлівського бюро правової допомоги, 17.07.2017



На фото: Олексій БОНЮК із працівниками Роменського бюро правової допомоги, 17.07.2017

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/do-romenskoho-biuro-pravovoi-dopomohy-zavitav-v-o-dyrektora-koordinatsiinoho-tsentru-z-nadannia-pravovoi-dopomohy-oleksii-boniuk>



Насиченим різноманітними подіями та зустрічами став день проведення моніторингу діяльності Охтирського місцевого центру.

Свою роботу у складі «інформаційного мобільного десанту» Наталія ПОСТАВСЬКА, начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Регіонального центру, розпочала 29.08.2017 із зустрічі з трудовим колективом Гребениківської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернат.

Наталія ПОСТАВСЬКА мала змогу не лише поспілкуватися на правові теми з педагогами Охтирщини, а й провести консультування громадян та зустрітися з представниками місцевої влади та засобів масової інформації.



*На фото: Наталія ПОСТАВСЬКА під час проведення правопросвітницького заходу для педагогів Гребениківської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернат, 29.08.2017*



На фото: начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Наталія ПОСТАВСЬКА та директор Охтирського місцевого центру з надання БВПД Тамара КОЗИР проводять бесіду з очільником відділу освіти Охтирської райдержадміністрації, 29.08.2017



На фото: Наталія ПОСТАВСЬКА під час зустрічі з головним редактором газети «Прапор перемоги» Борисом ЧИКАЛО, 29.08.2017, м.Охтирка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/provedeno-monitorynh-diialnosti-okhtyrskoho-mistsevoho-tsentru-z-nadannia-bvpd>

### 1.3.3 Управління людськими ресурсами

Проведено тренінг з кримінально-процесуальних питань для надавачів безоплатної первинної правової допомоги, реалізований Регіональним центром в межах співпраці Координаційного центру з надання правової допомоги з Радою Європи щодо реалізації проекту «Подальша підтримка реформ кримінальної юстиції в Україні».

Здобути нові знання 18.09.2017 виявили бажання не лише працівники Регіонального центру, а й спеціалісти місцевих центрів з надання БВПД та бюро правової допомоги Сумщини.



*На фото: представники системи БПД Сумщини під час прослуховування доповіді судді Ковпаківського районного суду м. Суми Владислава КОСТЕНКО щодо цивільного позову у кримінальному процесі, 18.09.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/treninh-z-kryminalno-protsesualnykh-pytan-dlia-nadavachiv-bezoplatnoi-pervynnoi-pravovoi-dopomohy-sumshchyny>



*На фото: начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ під час діалогу з доповідачами тренінгу, 18.09.2017*



*На фото: учасники тренінгу з кримінально-процесуальних питань, 18.09.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/treninh-z-kryminalno-protseualnykh-pytan-dlia-nadavachiv-bezoplatnoi-pervynnoi-pravovoi-dopomohy-sumshchyny>

Також 19-20.09.2017 у Києві пройшла дводенна конференція на тему: «Суди і вирішення спорів в режимі онлайн: покращення доступу до правосуддя в Україні», участь в якій взяли в.о. директора Координаційного центру з надання правової допомоги Олексій БОНЮК та директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО.

Захід реалізується в межах Програми Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) реформування сектору юстиції «Нове правосуддя».



*На фото: тренери та учасники конференції «Суди і вирішення спорів в режимі онлайн: покращення доступу до правосуддя в Україні», 19.09.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/rozpochalasia-robotu-v-mezhakh-konferentsii-sudy-i-vyrishennia-sporiv-v-rezhymi-onlain-pokrashchennia-dostupu-do-pravosuddia-v-ukraini>



*На фото: учасники конференції «Суди і вирішення спорів в режимі онлайн: покращення доступу до правосуддя в Україні» під час прослуховування доповідей тренерів, 20.09.2017*  
Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tentr/novyny/tryvaie-druhi-den-konferentsii-prysviachenoj-pokrashchenniu-dostupu-do-pravosuddia-v-ukraini>

Для збільшення рівня власної обізнаності в специфіці роботи з категоріями осіб, що мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги працівники Регіонального центру успішно пройшли онлайн курс «**Правова допомога потерпілим від насильства в сім'ї**», створений громадською організацією «Центр «Жіночі перспективи» у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги за підтримки проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні» та отримали сертифікати.



На фото: сертифікат, що засвідчує проходження онлайн курсу щодо правової допомоги потерпілим від насильства в сім'ї, котрий отримали всі, хто успішно завершили навчання

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/vidkryto-kurs-dystantsiinoho-navchannia-pravova-dopomoha-poterpilym-vid-nasylstva-v-sim-i>

Для залучення громадськості до проходження онлайн курсу Регіональним центром було здійснено інформування про його старт в засобах масової інформації області.

## 6 НОВИНИ

### Відкрито курс дистанційного навчання «Правова допомога потерпілим від насильства в сім'ї»

*Для адвокатів, працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, а також для інших зацікавлених сторін, які працюють з людьми, котрі зазнають насильства в сім'ї, – розроблено курс дистанційного навчання «Правова допомога потерпілим від насильства в сім'ї».*

На платформі дистанційного навчання в системі безоплатної правової допомоги розроблено ще один курс, який доступний кожному!

Курс «Правова допомога потерпілим від насильства в сім'ї» створений громадською організацією «Центр «Жіночі перспективи» у партнерстві з Координаційним центром із надання правової допомоги за підтримки проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні».

Навчання є безкоштовним, а для того, щоб стати слухачем курсу, необхідно лише зареєструватися, перейшовши за посиланням <http://e-learning.legalaid.gov.ua/>

Курс складається з 9-ти модулів:

1. Насильство в сім'ї: поняття, ознаки та особливості
2. Насильство в сім'ї : наслідки для потерпілих
3. Насильство в сім'ї як гендерна дискримінація
4. Тенденції розвитку законодавства у сфері попередження насильства в сім'ї та забезпечення захисту прав жінок
5. Насильство в сім'ї та діти
6. Особливості роботи з потерпілими від насильства в сім'ї
7. Судова практика – аналіз правових та процесуальних аспектів кримінальних справ, пов'язаних із насильством в сім'ї
8. Судова практика – аналіз правових та процесуальних аспектів цивільних справ, пов'язаних із насильством в сім'ї
9. Практика Європейського Суду з прав людини щодо справ, пов'язаних із насильством у сім'ї.

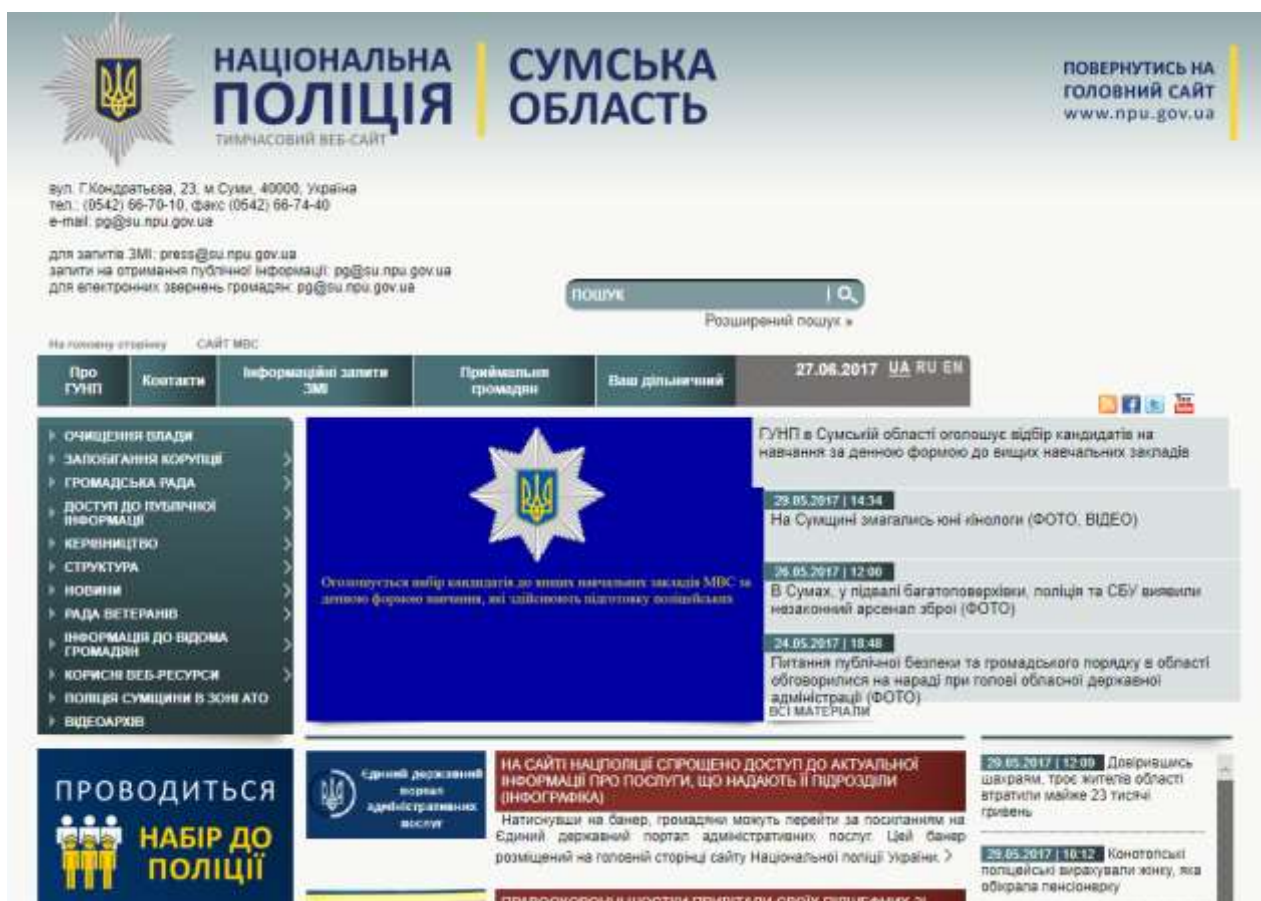
На фото: публікація в газеті «ТАНДЕМ-ПРЕС» щодо відкриття курсу «Правова допомога потерпілим від насильства в сім'ї», 27.09.2017



### 1.3.4 Взаємодія із суб'єктами подання інформації

Звірки з структурними підрозділами ГУНП в Сумській області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку проводилися вчасно, до 5 числа місяця кварталу наступного за звітним.

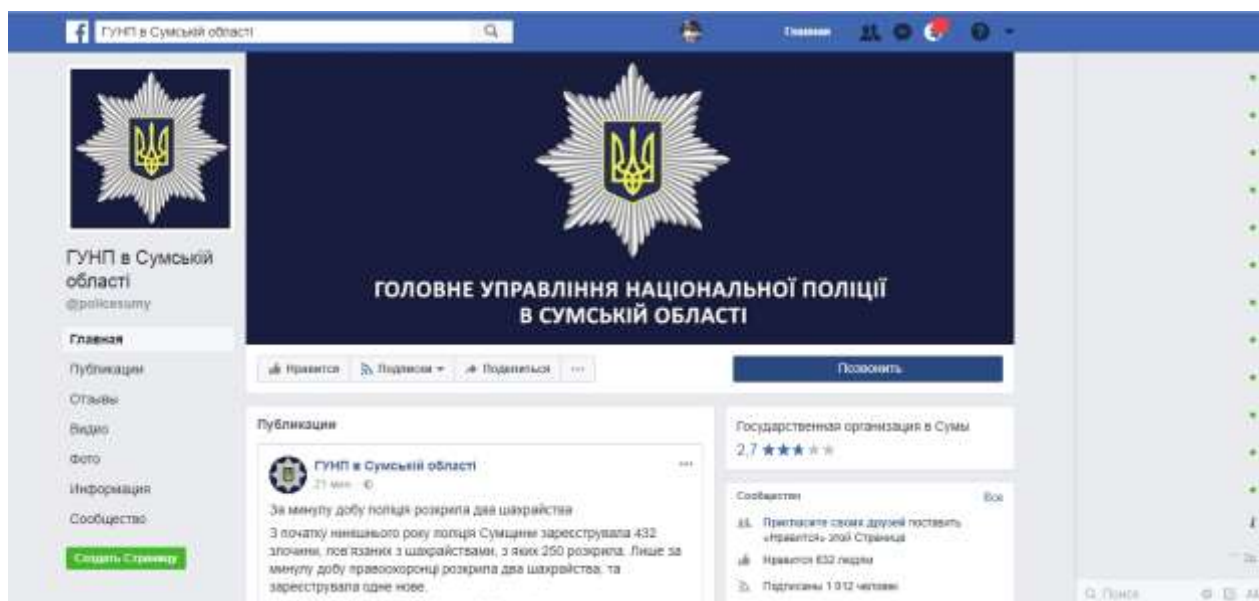
До останнього числа щомісяця проводився також моніторинг офіційного веб-сайту та офіційної сторінки Facebook ГУНП в Сумській області та з вересня 2017 року – офіційного веб-сайту прокуратури Сумської області щодо неповідомлення РЦ про факти затримання осіб та проведення за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування Координаційного центру з надання правової допомоги.



На фото: скрін офіційного сайту ГУНП України у Сумській області

Детальніше за посиланням:

<https://su.npu.gov.ua/uk/>



На фото: скрін офіційної сторінки ГУНП у Сумській області в соціальній мережі Facebook  
 Детальніше за посиланням:  
<https://www.facebook.com/policesumy/>



На фото: скрін офіційного сайту Прокуратури Сумської області  
 Детальніше за посиланням:  
<http://sumy.gp.gov.ua>

**[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

**п. 1.4.1 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

Регіональним центром було проведено 1 моніторинг потреби в адвокатах для міст та районів області.

### [1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

З 17.07.2017 у штатному режимі запрацював контактний центр, що є відділом Регіонального центру та [у тестовому режимі функціонує з квітня цього року.](#)

Основним завданням новоутвореного контакт-центру є надання правової інформації, консультацій та роз'яснень з правових питань усім, хто звертається на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги

**0-800-213-103.**

«Протягом року до центрів та бюро правової допомоги звернулися 600 тисяч громадян. Але є ті люди, які об'єктивно не можуть самостійно прийти по допомогу. Тож для отримання правової консультації їм достатньо зателефонувати до контактного центру. На відкритті такого – вже другого в Україні – ми і присутні сьогодні», - коментує відкриття контактного центру Міністр юстиції Павло ПЕТРЕНКО.



*На фото: Міністр юстиції України Павло ПЕТРЕНКО знайомиться зі специфікою роботи контактного центру Регіонального центру, 17.07.2017*

Долучився до відкриття контактного центру й в.о. директора Координаційного центру з надання правової допомоги Олексій БОНЮК.

Наразі, роботу контакт-центру забезпечують 7 фахових юристів, які надають правові консультації з питань земельного, трудового, сімейного, кримінального, цивільного, адміністративного права з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».



*На фото: представники системи БВПД Сумщини разом з в.о. директора Координаційного центру з надання правової допомоги Олексієм БОНЮКОМ, 17.07.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumakh-vidkryto-druhyyi-kontakt-tsentru-systemy-bpd-iakyyi-konsultuvatyme-z-pravovykh-pytan>



На фото: прес-конференція за участі Міністра юстиції України Павла ПЕТРЕНКА, 17.07.2017



На фото: представники системи БВПД Сумщині з Міністром юстиції України Павлом ПЕТРЕНКОМ та в.о директора Координаційного центру з надання правової допомоги Олексієм БОНЮКОМ, 17.07.2017

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-sumakh-vidkryto-druhyi-kontakt-tsentr-systemy-bpd-iakyi-konsultuvatyme-z-pravovykh-pytan>

Діяльність контактного центру активно висвітлювалась у засобах масової інформації. Зокрема, багато інформації стосувалося саме інформування громадськості про появу можливості отримання правових консультацій в телефонному режимі.



### ПАВЛО ПЕТРЕНКО ВІДКРИВ У СУМАХ ДРУГИЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР СИСТЕМИ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Сьогодні Міністр юстиції Павло Петренко в рамках візиту на Сумщині відкрив другий контакт-центр системи безоплатної правової допомоги, працівники якого надаватимуть консультації українцям за телефоном гарячої лінії БПД 0 800 213-103.

*На фото: інформування щодо відкриття контактного центру у Сумах на сайті Міністерства юстиції України, 17.07.2017*

Детальніше за посиланням:

<https://minjust.gov.ua/news/ministry/pavlo-petrenko-vidkriv-u-sumah-drugiy-kontakt-tsentr-sistemi-bezoplatnoi-pravovoi-dopomogi>



*На фото: виступ в.о. директора Координаційного центру з надання правової допомоги Олексія БОНЮКА на телеканалі СТС*

Детальніше за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=54ptf08dgAs&feature=youtu.be>

**У Сумах за участі Міністра юстиції відкрили другий в Україні контакт-центр  
безоплатної правової допомоги за телефоном**



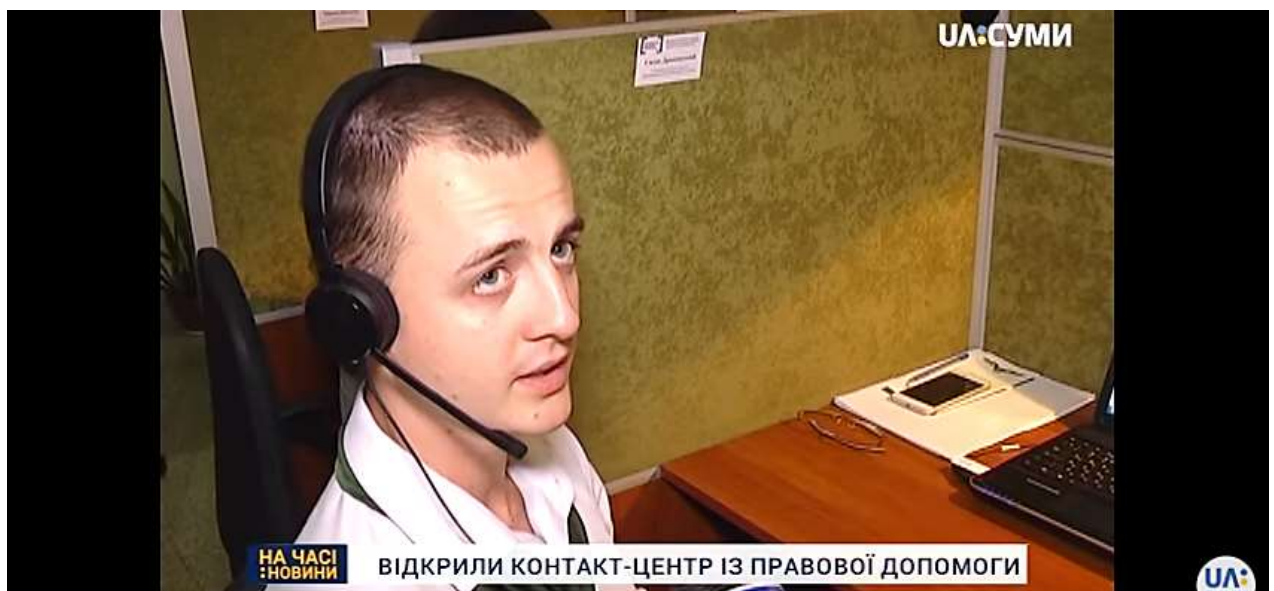
Сьогодні у Сумах за участі Міністра юстиції України Павла Петренка відбулося відкриття другого в Україні контактного центру з надання безоплатної правової допомоги.

Метою створення такого центру є розширення доступу до первинної правової допомоги населення України, зокрема особам, які проживають у невеликих або територіально віддалених населених пунктах, де відсутні

*На фото: матеріал щодо відкриття контактного центру на інформаційному сайті Xpress, 17.07.2017*

Детальніше за посиланням:

<http://xpress.sumy.ua/news/society/198432/>



*На фото: головний спеціаліст відділу забезпечення роботи контактного центру Регіонального центру Євген ДРАНОВСЬКИЙ інформує про можливість отримання правових консультацій в телефонному режимі під час інтерв'ю телеканалу UA: Суми, 17.07.2017*

Детальніше за посиланням:

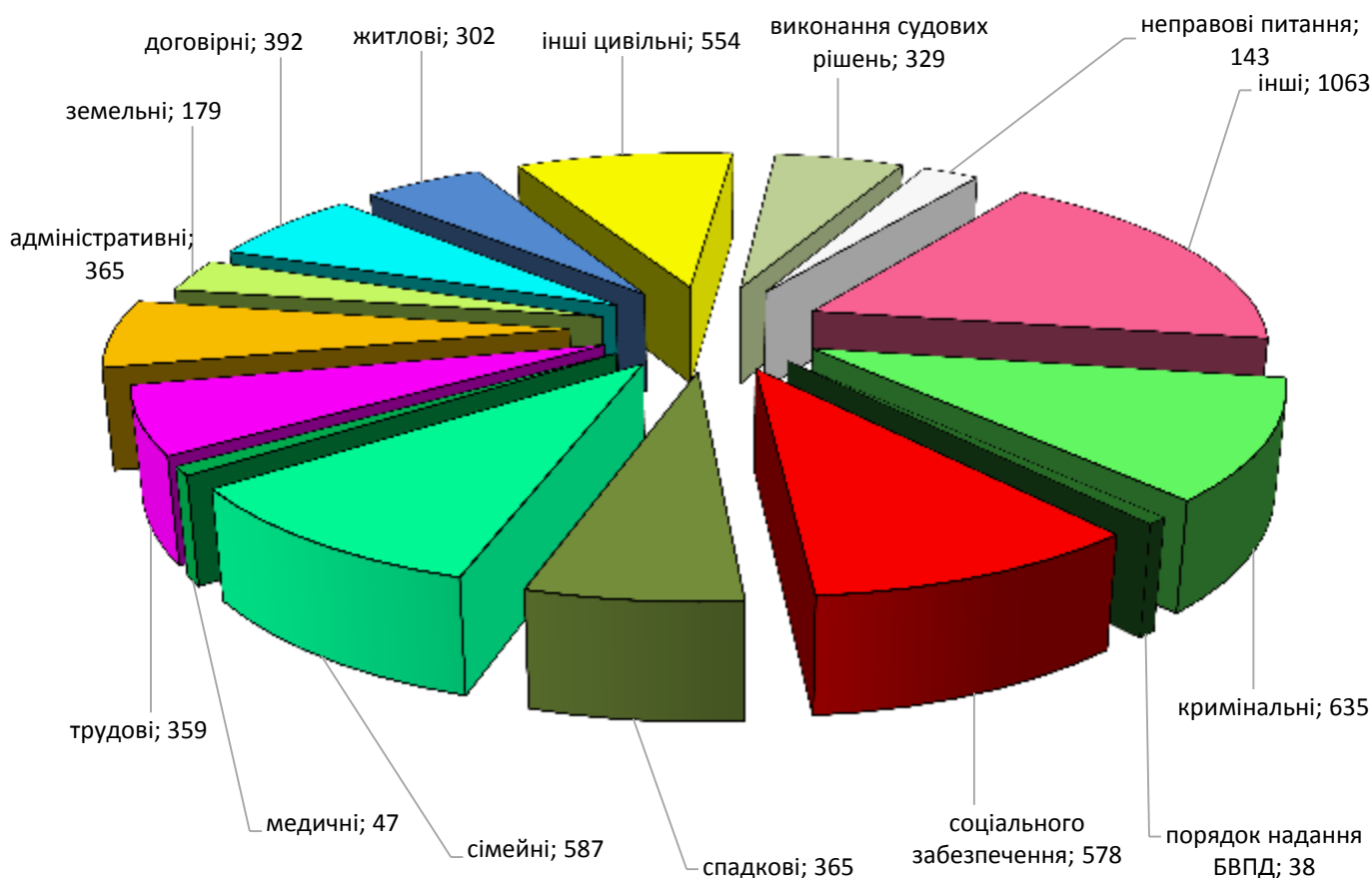
[https://www.youtube.com/watch?v=jv\\_uxkX5Lcc&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=jv_uxkX5Lcc&feature=youtu.be)



За період з 01.07.2017 по 30.09.2017 на лінію контактного центру надійшло **8112** дзвінків, з них:

<b>5936</b>	з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань	
	з них:	
	кримінальні	635 звернень
	сімейні	587 звернень
	соціальні	578 звернень
	інші цивільні	554 звернення
	інші	1063 (діаграма 1)
<b>499</b>	за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування	
<b>1027</b>	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги	
<b>650</b>	дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами	

**Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру за період з 01.07.2017 по 30.09.2017, за категоріями.**



До контактного центру зверталися клієнти з усіх областей України, крім АРК Крим.

Найбільше – з Київської (19%), Дніпропетровської (12%), Донецької (8%), Запорізької (6%), Одеської (6%) областей.

Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

порядок прийняття спадщини

порядок виїзду дитини за кордон без згоди одного з батьків

порядок зняття з реєстрації

встановлення факту смерті на тимчасово окупованій території України

встановлення факту належності документів

отримання статусу ВПО

порядок розірвання трудового договору

право на керування транспортним засобом певної категорії

можливість відчуження земельної ділянки сільськогосподарського призначення

щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами послуг

порядок виконання судових рішень

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid, алгоритми, які створюються самими працівниками за принципом запитання-відповідь, інші відкриті джерела.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

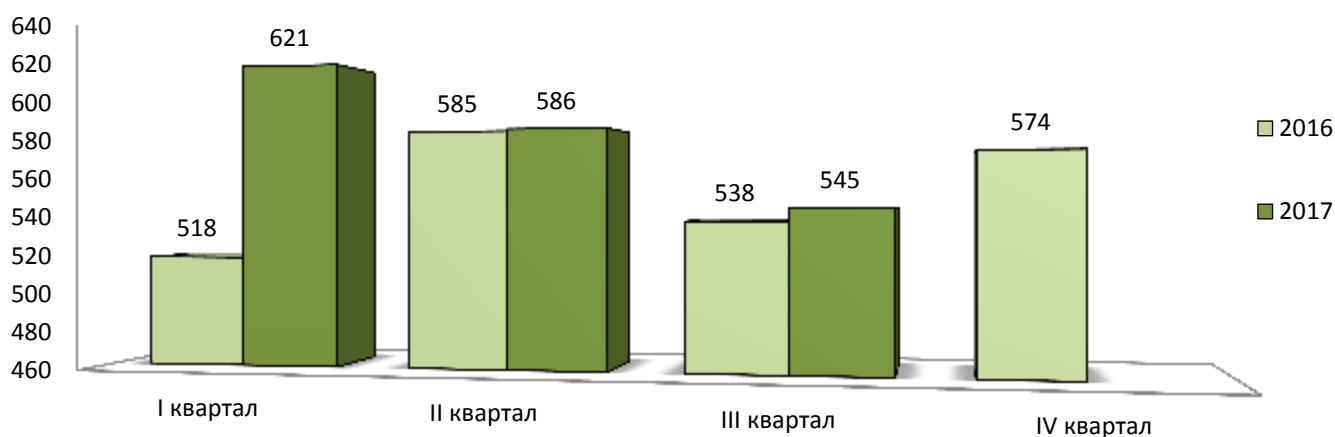
### [2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

За період III кварталу 2017 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **545** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

<b>280</b>	для здійснення захисту за призначенням
<b>68</b>	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
<b>104</b>	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
<b>0</b>	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
<b>0</b>	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
<b>19</b>	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
<b>15</b>	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
<b>58</b>	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
<b>1</b>	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

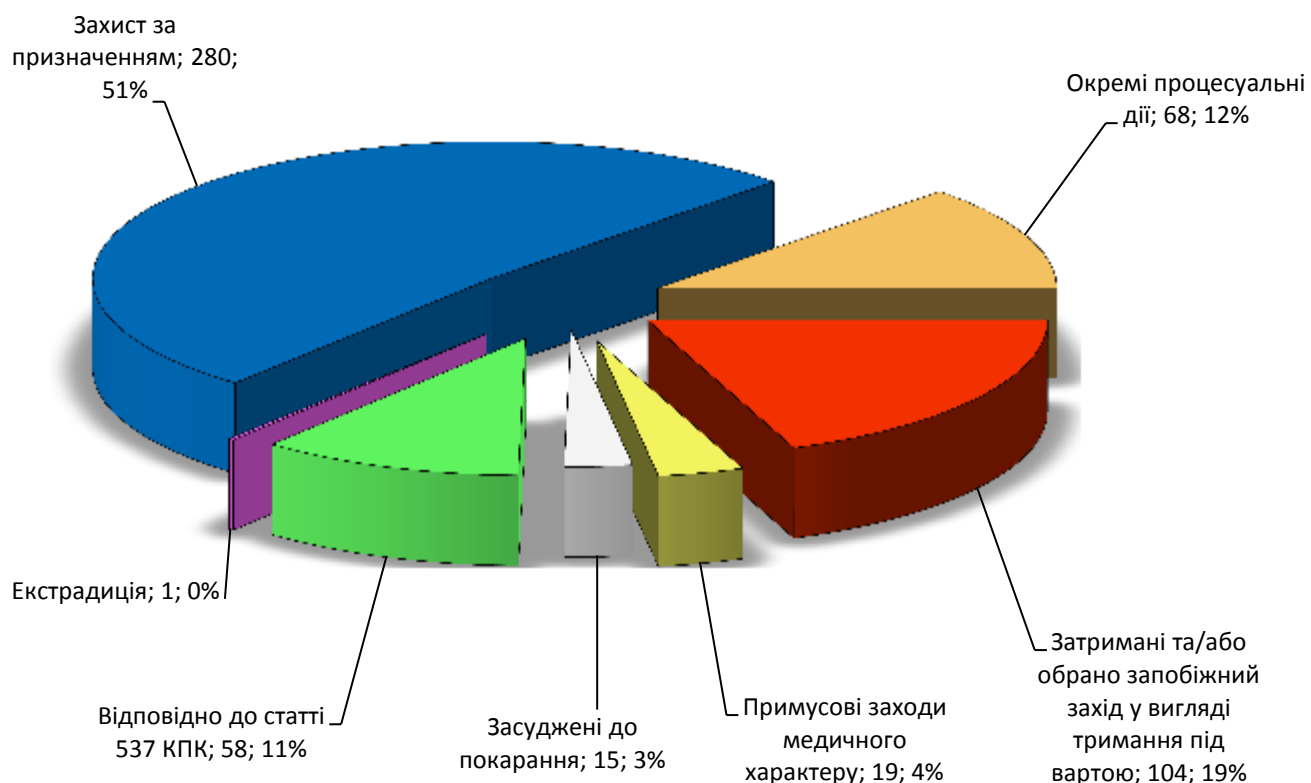
**Діаграма 1**

**Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2017 році у порівнянні з аналогічним кварталом 2016 року**



**Діаграма 2**

**Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром у III кварталі 2017 року**



**Таблиця 1.** Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2017 році в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	9 міс.
1	Для здійснення захисту за призначенням	335	307	280		922
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	24	40	68		132
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	118	114	104		336

4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	4	1	0	5
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	0	0	0	0
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	33	30	19	82
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	24	13	15	52
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	83	79	58	220
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	0	2	1	3
	<b>Разом за всіма категоріями осіб</b>	<b>621</b>	<b>586</b>	<b>545</b>	<b>1752</b>

З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у III кварталі 2017 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	20	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
проведено	4	бесіди з клієнтами
проведено	21	анонімних анкетувань адвокатів
проведено	296	перевірка достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

**ВИСНОВОК:****Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у III кварталі 2017 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання**

Розгубленість, незрозуміння суті проблеми та можливих шляхів її вирішення. На жаль, мешканці нашої країни дуже часто стикаються з таким станом речей, знаходячись на правовому роздоріжжі. Як вийти з ситуації та хто стане на сторожі спокою населення? Відповідь дуже проста: на допомогу громадянам поспішають фахові юристи – представники системи безоплатної правової допомоги.

Надання БПД – це соціальна програма Уряду України, що гарантує людям ефективний захист їхніх прав.

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області – ефективний правовий механізм, що не лише прикладає максимум зусиль для задоволення потреб власних клієнтів, а й координує роботу місцевих центрів та бюро правової допомоги.

Ми працюємо як над забезпеченням якості запропонованих послуг, так і над розбудовою міцної платформи для діяльності системи в цілому.

III квартал 2017 року став для Регіонального центру знаковим, адже поєднав в собі ряд знаменних для системи БВПД регіону подій.

Уже в липні на Сумщину завітали Міністр юстиції України Павло ПЕТРЕНКО та в.о. директора Координаційного центру з надання правової допомоги Олексій БОНЮК з метою запуску роботи контактного центру в штатному режимі. Його офіційне відкриття суттєво полегшило доступ громадян до безоплатної правової допомоги навіть у випадку місцезнаходження в віддаленому населеному пункті.

Велику роботу було реалізовано в напрямку об'єднання колективу та налагодження позитивних стосунків між його членами. Цьому сприяли і розширена Керівна рада, що пройшла за участі представників бюро правової допомоги, і спартакіада, на якій були представлені команди всіх центрів з надання БВПД області, і гендерне орієнтування для спеціалістів системи, організоване за сприяння нашого партнера – Сумського державного університету.

Не забуваємо і про свята, адже на саме III квартал 2017 року припала річниця існування бюро правової допомоги та аж п'ятиріччя системи БВПД. Його

урочисто відзначили проведенням прес-конференції за участі засобів масової інформації регіону.

На додаток до вищесказаного: ЗМІ – невід’ємний інструмент у руках спеціалістів, що допомагає надолужувати прогалини в правових знаннях громадян. У III кварталі на сторінках преси, в радіо та телеефірах представники Регіонального центру з’явилися 33 рази.

Згадаємо і взаємодію з різними структурами та організаціями, що чимдуж набирає обертів. На підтвердження цього варто згадати підписаний Меморандум про співпрацю з Департаментом освіти і науки Сумської області. Відповідно, як це і буває щоразу, на потисканні рук ми не зупинилися і вже з наступного дня після цієї визначальної події почали працювати над втіленням в життя численних ідей в напрямку правопросвітництва педагогів та школярів.

Не забуваємо й про вже «бувалих» партнерів. Круглі столи, тематичні бесіди, флеш-моби – все це має місце в згуртованій роботі установ різних напрямків.

Представники Регіонального центру постійно намагаються інтегруватися в маси, проводячи «вуличне інформування». Мешканці регіону під час таких заходів можуть безпосередньо звернутися до кваліфікованих юристів за роз’ясненням з різної спрямованості питань у режимі експрес-консультації, отримати буклети, що висвітлюють сутність діяльності БВПД та навіть пройти анкетування для пошуку прогалин у правових знаннях.

І звичайно ж, не можна не згадати про старт загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!», що припав саме на згаданий період.

*Не знаєш, як вирішити спір?  
Забирають бізнес? Відбирають майно?  
Вимагають хабара за іспит чи навчання?  
Як оформити договір оренди землі?  
Як оформити виплату субсидій?  
Не сплачуєш аліменти? Наслідки.*

Для того, щоб допомогти громадянам у пошуку відповідей на зазначені запитання і функціонують «мобільні точки доступу» до системи БВПД регіону!

Тож працівники Регіонального центру не зупиняються на досягнутому та активно прямують до нових звершень! Бо кожен крок на шляху для власного професійного зростання – це золоте зерно, що проросте у вигляді мудрої нації!

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,  
**Регіональний центр**  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)- 412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**

e-mail: [office.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:office.sumy@legalaid.sm.ua)