

2017 - 4 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2017 рік у 4 кварталі**

ЗМІСТ

ВСТУП	3
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	5
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	5
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	38
[1.3] Децентралізація системи БПД	40
[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів <i>ex officio</i> до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.....	44
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	45
Розділ II. Результативні показники діяльності	46
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	46
ВИСНОВОК:	52

ВСТУП

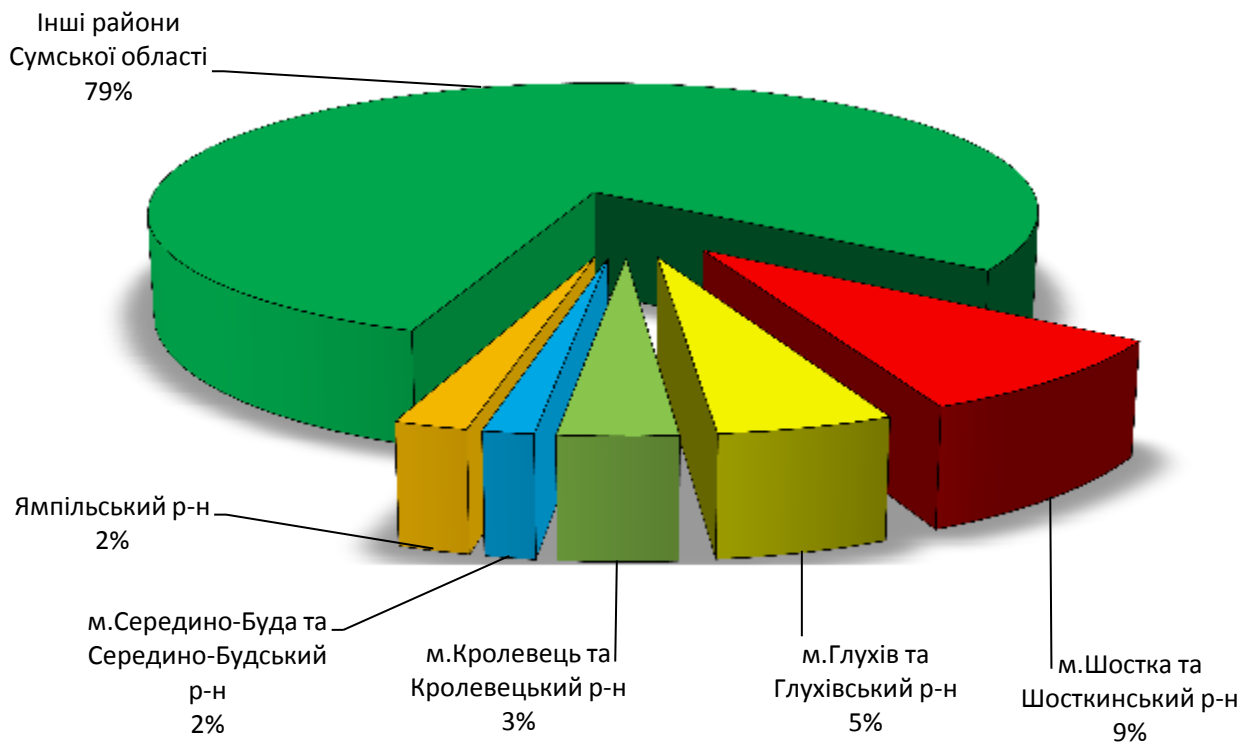
Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та 8 осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	97,0	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	56,4	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	38,0	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	16,3	тис. осіб
Ямпільський р-н	23,6	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	231,3	тис. осіб

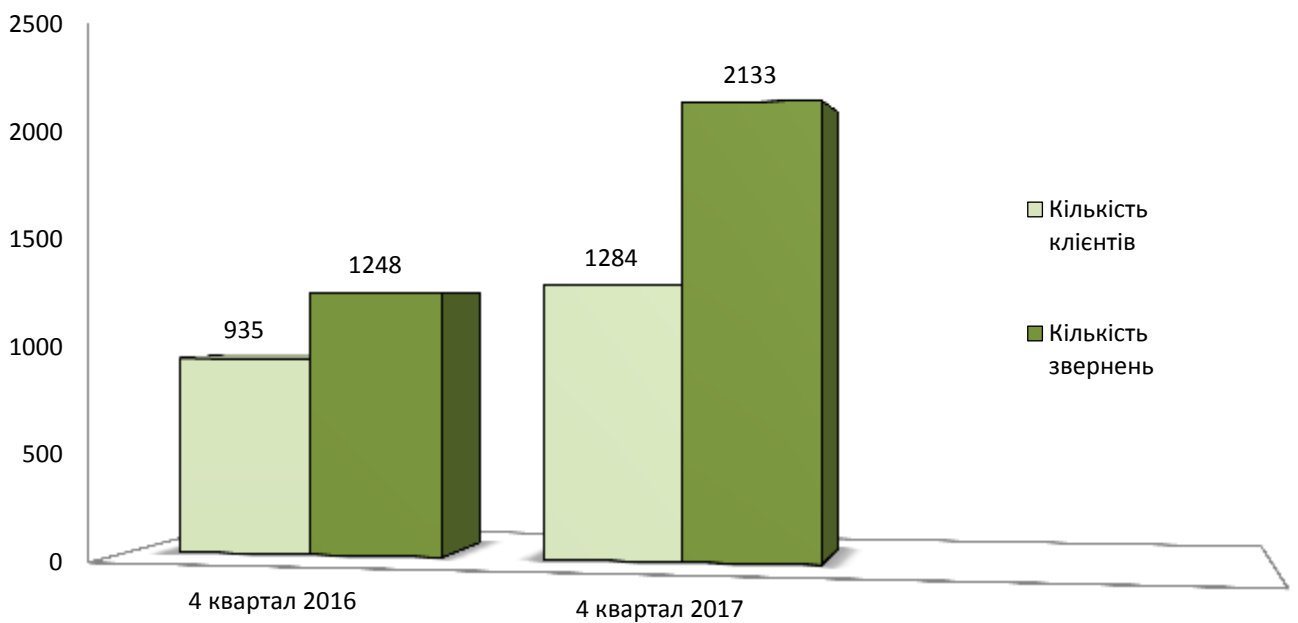
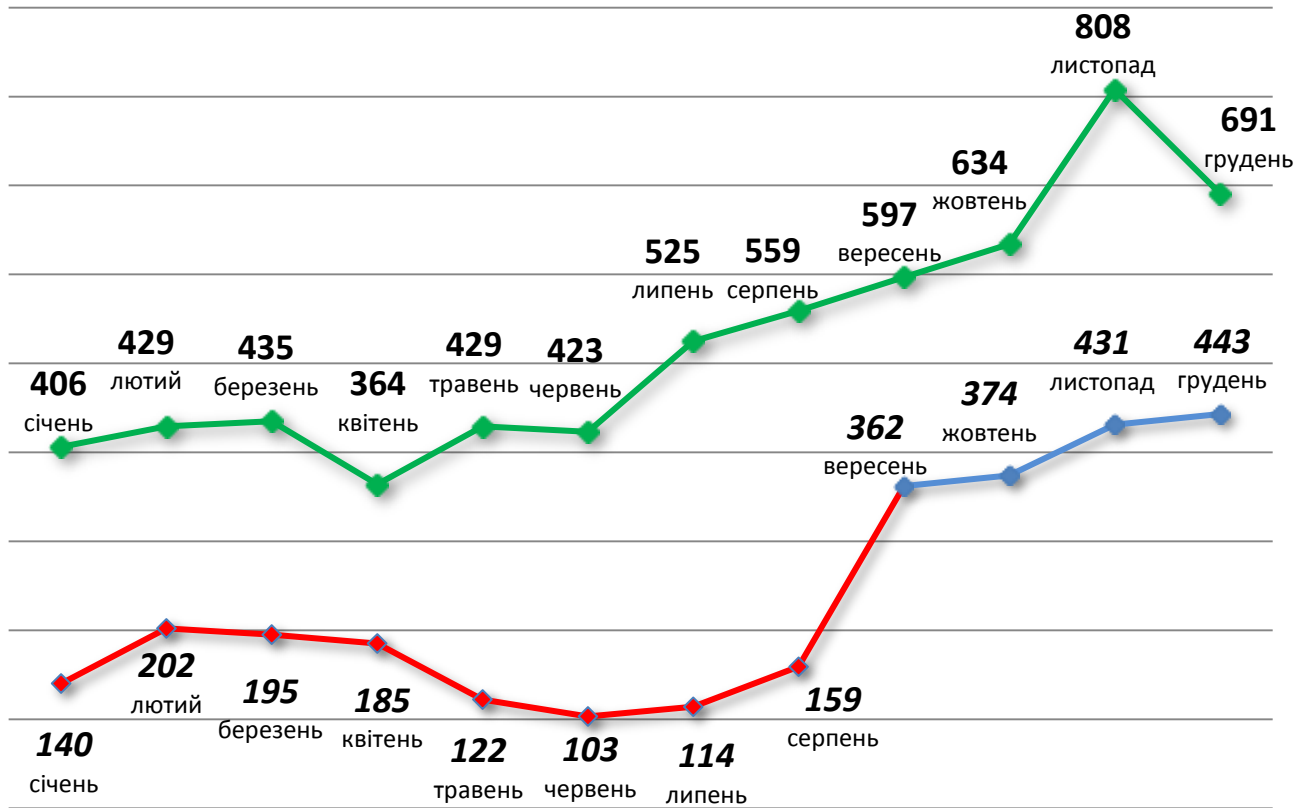
(**21,0 %** від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у IV кварталі 2017 році у порівнянні з 2016 роком



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

На виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2017 році у Сумській області у 4 кварталі 2017 року Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Шосткинський МЦ) здійснював діяльність за наступними напрямками:

переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад;

створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД;

децентралізація системи БПД;

розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо).

Протягом 4 кварталу 2017 року проведено 120 правопросвітницьких заходів, з них:

Семінарів	26
Круглих столів	9
Інших правопросвітницьких заходів	85



На фото: інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА проводить правопросвітницьку бесіду для відвідувачів відділення соціально-побутової адаптації № 1 Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування на тему «Як оформити субсидію?», 20.10.2017, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/yak-oformyty-subsydiu>

Протягом 4 кварталу 2017 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



На фото: начальник відділу правопросвітництва Юлія ЗАЦАРИННА під час правопросвітницького заходу профілактичного спрямування для учнів Державного професійного технічного навчального закладу «Шосткинське вище професійне училище» – «Правда про наркотики. Причини та відповідальність», 01.11.2017, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravoprosvitnytskyi-zakhid-pravda-pro-narkotyky-prychyny-ta-vidpovidalnist>



На фото: учні ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище» під час правопросвітницького заходу «Правда про наркотики. Причини та відповідальність», 01.11.2017, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/pravoprosvitnytskyi-zakhid-pravda-pro-narkotyky-prychyny-ta-vidpovidalnist>

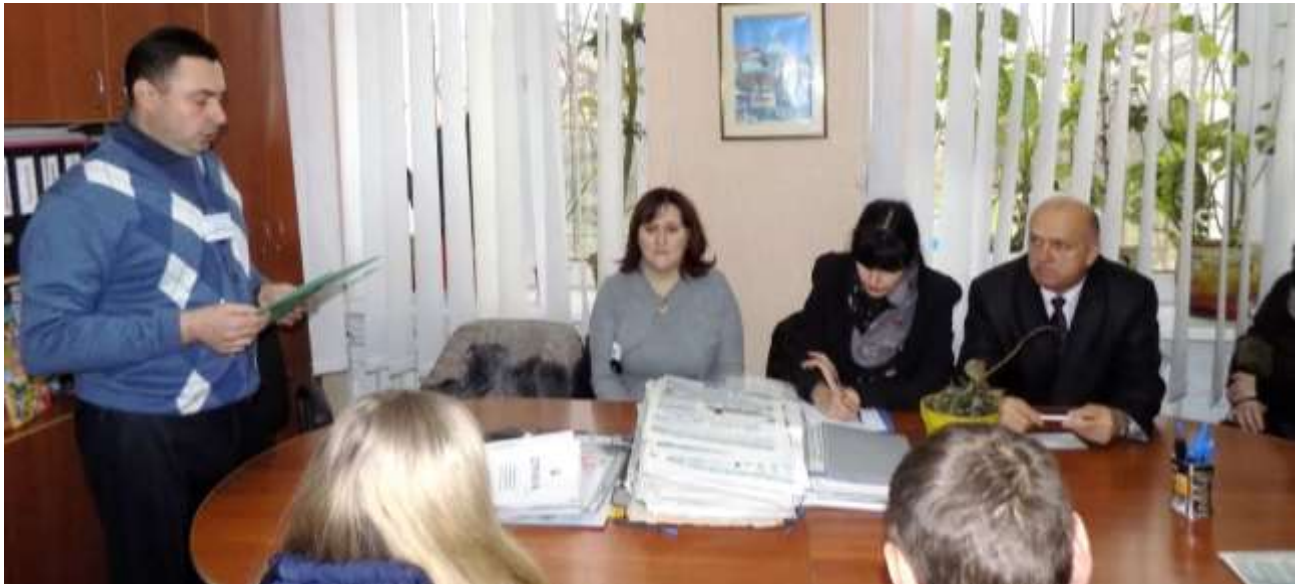
У рамках укладеного Меморандуму про співпрацю між Державною Службою зайнятості у Сумській області та Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Шосткинським МЦ проводяться постійно семінари для безробітних на базі центрів зайнятості.



На фото: начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО проводить семінар на тему: «Легальна зайнятість – шлях до забезпечення правової та соціальної захищеності суспільства» на базі Кролевецького районного центру зайнятості, 27.11.2017, м.Кролевець

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-krolevtsi-provedeno-seminar-na-temu-lehalna-zainiatist-shliakh-do-zabezpechennia-pravovoi-ta-sotsialnoi-zakhyshchenosti-suspilstva>



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ спільно з начальником відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Наталією ПОСТАВСЬКОЮ, директором Шосткинського МЦ Миколою ГУДІМОЮ, інтегратором центру Юлією ЗАЦАРИННОЮ проводить інформаційно-тематичний семінар для безробітних на тему: «Бюро правової допомоги: ваш правовий провідник», 29.11.2017, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-smt-yampil-vidbuvsia-seminar-biuro-pravovoi-dopomohy-vash-pravovyi-providnyk>

З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги протягом 4 кварталу 2017 року проведено низку заходів у колективах лікувальних та медичних установ.

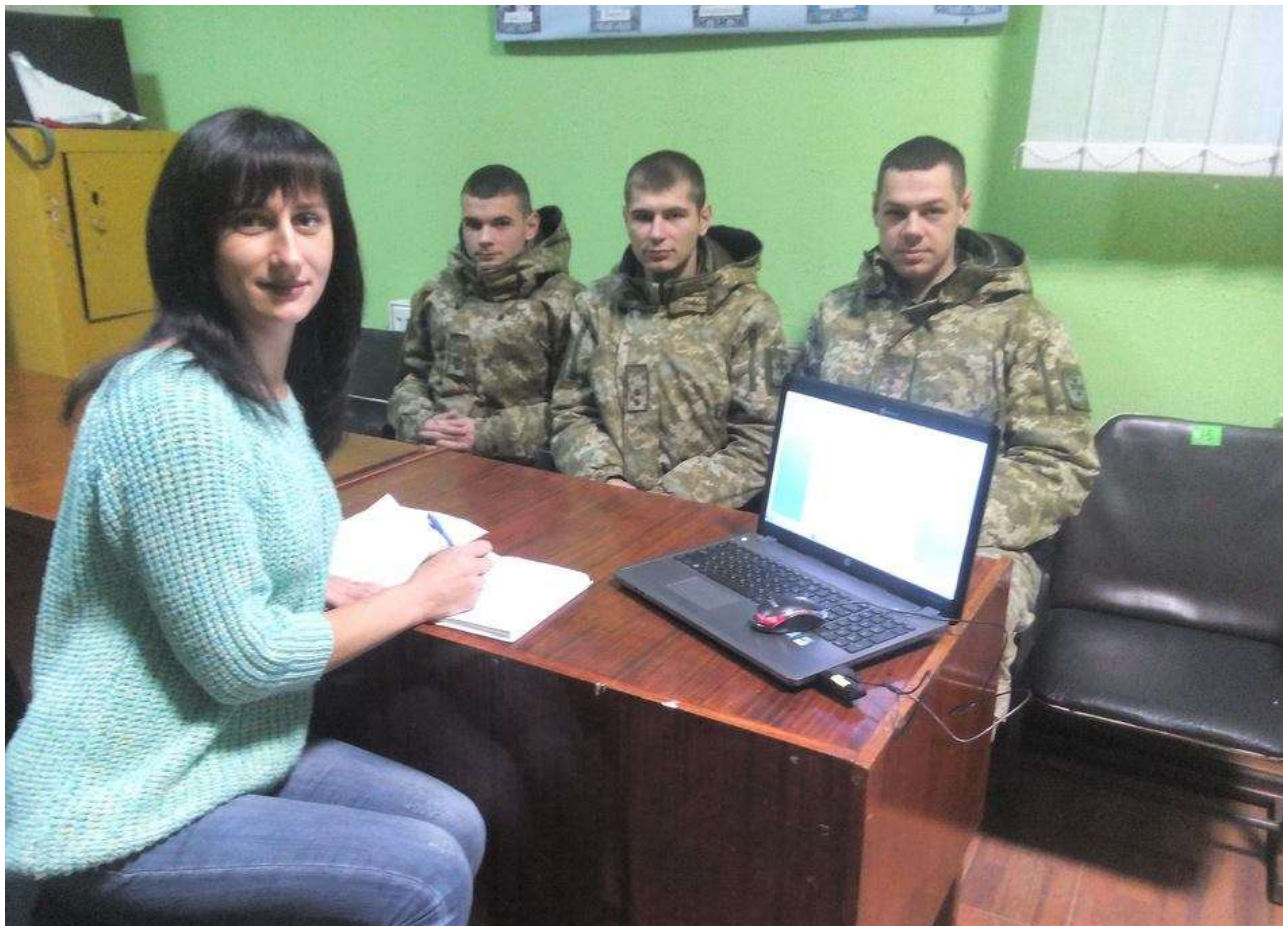


На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ під час правопросвітницького форуму для лікарів Ямпільської центральної районної лікарні, 08.12.2017, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1690311964347648/?type=3&permPage=1>

З метою вирішення найбільш актуальних правових питань внутрішньо переміщених осіб та учасників АТО Шосткинським МЦ протягом 4 кварталу 2017 року проводились інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи для вказаної категорії населення.



На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро Ольга МІШКОВА проводить інформаційну зустріч з учасниками АТО, 14.11.2017, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1662601253785386/?type=3&theater>



На фото: інтегратор центру Юлія ЗАЦАРИННА під час правопросвітницької бесіди з представниками громадської організації «Організація переселенців «Потрібні люди», 02.11.2017, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/na-zakhysti-prav-vnutrishno-peremishchenykh-osib>

З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності працівниками Шосткинського МЦ постійно проводилася робота серед учнів, педагогічних працівників, батьків загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів, студентів вищих навчальних закладів.



На фото: інтегратор центру Юлія ЗАЦАРИННА для учнів 8 - 10 класів Шосткинського навчально-виховного комплексу: Шосткинська загальноосвітня школа I-III ступенів № 9 - дошкільний навчальний заклад проводить правову вікторину «Права дитини. Правові орієнтири», 25.10.2017, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1643073602404818>



На фото: учні Шосткинського навчально-виховного комплексу: Шосткинська загальноосвітня школа I-III ступенів № 9 - дошкільний навчальний заклад розв'язують завдання під час правової вікторини «Права дитини. Правові орієнтири», 25.10.2017, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1643073602404818>



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ під час інформаційного семінару для учнів 11 класів Свеської спеціалізованої школи I-III ступенів №1 на тему: «Правовий захист дітей», 23.11.2017, смт Свеса Ямпільського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1671646279547550>

З метою інформування про безоплатну правову допомогу працівники Шосткинського МЦ беруть участь в сесіях місцевих, районних та сільських рад.

Під час проведення сесій у виступах працівників МЦ розглядаються найбільш поширені питання, з якими звертаються суб'єкти права на отримання безоплатної правової допомоги: реалізація права на безоплатну правову допомогу в сільських громадах, роль бюро правової допомоги у вирішенні проблем територіальних громад, оформлення земельних паїв, спадщини тощо.



На фото: інтегратор центру, Юлія ЗАЦАРИННА виступає під час сесії Клишківської сільської ради, 24.10.2017, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1642860819092763>



На фото: депутати Клишківської сільської ради під час сесії слухають виступ інтегратора центру Юлії ЗАЦАРИННОЇ, 24.10.2017, с. Клишки, Шосткинський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1642860819092763>

У рамках реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань, з серпня 2016 року відповідальні працівники Шосткинського МЦ почали приймати документи громадських організацій для реєстрації, як фронт-офіси та надавати консультації представникам громадських організацій. Протягом 4 кварталу 2017 року у сфері державної реєстрації громадян працівниками місцевого центру та бюро прийнято:

6	звернень, відповідно до яких надано консультації
7	звернень, відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
6	звернень, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
1	звернень, відносно яких прийняте рішення про відмову

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Протягом звітного періоду у рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів.

З метою розширення партнерської мережі та розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги налагоджено співпрацю з 5 установами-провайдерами БППД: управлінням освіти Шосткинської міської ради, відділом освіти Глухівської міської ради, відділом освіти, молоді та спорту Ямпільської районної державної адміністрації, громадською організацією «Рада Глухівської організації ветеранів Глухівської міської ради», громадською організацією «Шосткинський фізкультурно-спортивний клуб осіб з інвалідністю «Інваспорт».



На фото: заступник директора Шосткинського МЦ Катерина МІРОШНИЧЕНКО та інтегратор центру Юлія ЗАЦАРИННА презентують апарату Шосткинського міськрайонного суду проект «Я маю право !», 08.11.2017, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/proekt-ya-mayu-pravo-prezentovano-aparatu-shostkynskoho-miskraionnoho-sudu>

Протягом 4 кварталу 2017 року проведено **13** робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД.



На фото: начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО (справа) під час зустрічі-бесіди з начальником відділу праці Людмилою МАСТЮГІНОЮ та завідувачем сектору управління персоналом та правового забезпечення Тетяною ЯКОВИНОЮ, 03.11.2017, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1654812451230933/?type=3&theater>

Для працівників органів місцевого самоврядування у 4 кварталі 2017 року проведено 6 тренінгів з питань організації удосконалення організації надання ними БВПД на теми:

«Особливі аспекти правової обізнаності щодо надання БВПД мешканцям села»,

«Особливості надання правової допомоги органами місцевого самоврядування при зверненні громадян» (2),

«Особливості надання безоплатної правової допомоги мешканцям віддалених сіл»,

«Нотаріальне посвідчення договорів про припинення режиму спільної сумісної власності подружжя на нерухоме майно»,

«Порядок державної реєстрації внутрішньо переміщених осіб в Україні».



На фото: головний спеціаліст Ямпільського бюро Анна КУЛІШ проводить пілотний тренінг для посадових осіб Білицької сільської ради на тему: «Особливості надання правової допомоги органами місцевого самоврядування при зверненні громадян», 26.12.2017, с. Білиця Ямпільського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1705974592781385/?type=3&theater>

Для органів місцевого самоврядування протягом поточного кварталу працівники Шосткинського МЦ розробили 8 методичних рекомендацій щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на тему: «Права та обов'язки подружжя», «Оформлення договору оренди», «Попередження работоргівлі в Україні», «Нове пенсійне законодавство України», «Нотаріальне посвідчення договорів про припинення режиму спільної сумісної власності подружжя на нерухоме майно», «Медіація – альтернативний спосіб вирішення судових спорів», «Запобігання і протидія корупції в державних органах та органах місцевого самоврядування».

Крім того, фахівцями центру розроблено буклет: «Дорожня карта 2017 щодо надання державних соціальних гарантій учасникам бойових дій, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції».

У виданні зазначено перелік документів, що необхідно для отримання статусу учасника бойових дій. Покроково деталізовано дії демобілізованої особи щодо надання чи отримання в установах м.Шостка необхідних документів для отримання пільг.

Також зазначено місцезнаходження та контактні телефони таких установ, громадські організації, що займаються захистом прав таких осіб.



Шосткинський МЦ продовжує роботу щодо пошуку нових соціальних партнерів. Протягом 4 кварталу 2017 року підписано 3 меморандуми про співпрацю.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ під час підписання Меморандуму про співпрацю з керівником відділу освіти Глухівської міської ради Людмилою ВАСЯНОВИЧ, 08.11.2017, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/svipratsia-shostkynskoho-mistsevoho-tsentru-z-nadannia-bvpd-z-osvitianamy-hlukhivshchyny>

Тиждень права

У рамках проведення Всеукраїнського тижня права Шосткинським МЦ проведено 23 заходи правоосвітнього, правовиховного, профілактичного спрямування.

Правопросвітницькими заходами були охоплені усі 4 райони, в яких проводить свою роботу Шосткинський МЦ (Глухівський, Кролевецький, Ямпільський, Середино-Будський) та забезпечено участь працівників бюро правової допомоги у проведенні низки заходів.



На фото: директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА та начальник відділу правової інформації та консультації Світлана МЯЗИНА в рамках Всеукраїнського тижня права проводять круглий стіл «Сучасний стан дотримання прав людини в Україні» за участі активу правозахисних громадських організацій, 05.12.2017, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-m-shostka-vidbuvsia-kruhlyi-stil-suchasnyi-stan-dotrymannia-prav-liudyny-v-ukraini>

Проведення інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи серед параюристів для подальшого надання ними правових консультацій

Інтегратором Шосткинського МЦ здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань. Протягом 4 кварталу 2017 року залучено 2 особи в якості параюристів, серед яких – секретарі сільських рад, представники громадських організацій, громадські діячі.

З метою проведення інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи серед параюристів 18.10.2017 інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА спільно з начальником відділу обслуговування громадян Шосткинського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Сумської області Ларисою ЛИТВИНОВОЮ провела семінар «Пенсійна реформа України. Нове в пенсійному законодавстві».



На фото: інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА спільно з начальником відділу обслуговування громадян Шосткинського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Сумської області Ларисою ЛИТВИНОВОЮ проводять семінар для параюристів «Пенсійна реформа України. Нове в пенсійному законодавстві», 18.10.2017, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1636423933069785>

Громадські радники – це люди, які не мають юридичної освіти, але пройшли спеціальне навчання, спрямоване на правову допомогу жителям місцевої громади у найбільш типових для них питаннях. Інша можлива назва громадських радників – параюристи. Одним з громадських радників в Сумській області є Василь БОРОЗДІН, який є головою громадської організації

«Організація переселенців «Потрібні люди». Василь БОРОЗДІН на даний час проживає в м. Шостка. Із березня 2016 року голова громадської організації «Організація переселенців «Потрібні люди» почав співпрацювати з Шосткинським МЦ у напрямку організації надання безоплатної вторинної та первинної правової допомоги та вирішення правових проблем переселенців.



На фото: Василь БОРОЗДІН – громадський радник, голова громадської організації «Організація переселенців «Потрібні люди» під час навчання громадських радників, 04.10.2017, м. Київ

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1707819509263560>

Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

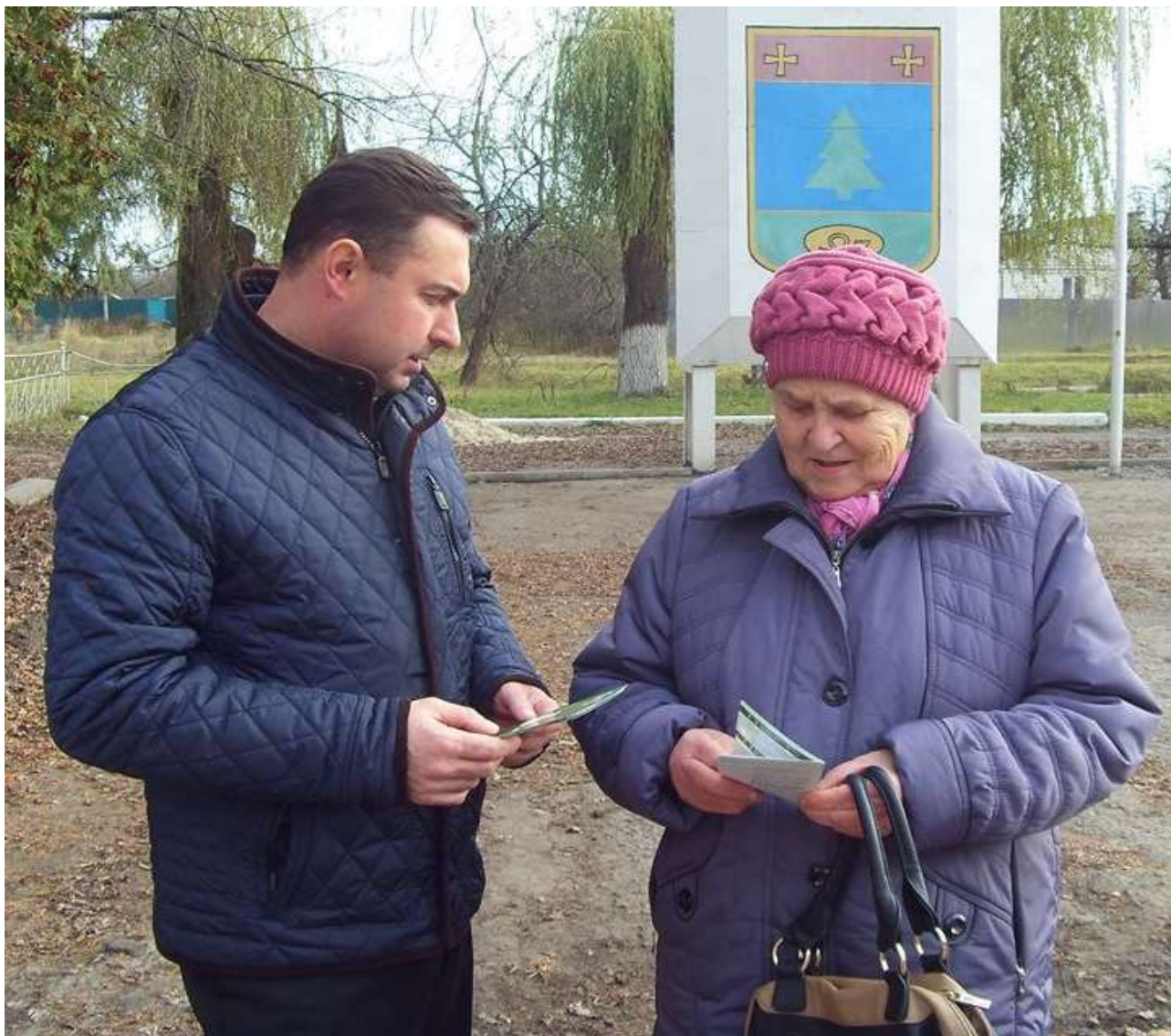
З метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод громадянина, працівники Шосткинського МЦ проводять «вуличне інформування». Упродовж 4 кварталу 2017 року проведено **15** «вуличних інформуваль», що дозволило суттєво поширити серед пересічних громадян інформацію про спектр діяльності Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги.



На фото: начальник Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО під час «вуличного інформування», 18.10.2017, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1636425976402914/?type=3&theater>



*На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ інформує місцевих жителів про проект «Я МАЮ ПРАВО!», 10.11.2017, смт Ямпіль
Детальніше за посиланням:*

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/v-selyshchi-yampil-informuvaly-pro-proekt-ya-mayu-pravo>

Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами

Працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: інтегратор Шосткинського МЦ Юлія ЗАЦАРИННА бере участь в засіданні комісії з попередження насильства в сім'ї при Шосткинській районній державній адміністрації, 15.11.2017, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/1664679560244222>

Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультаційних пунктів. Адресна правова допомога

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом створення дистанційних пунктів консультування. Упродовж IV кварталу 2017 року зусиллями Шосткинського МЦ утворено 6 дистанційних пунктів та забезпечено роботу **27 дистанційних пунктів консультування**, з них:

3	на базі центральних районних бібліотек
2	на базі сільської бібліотеки
2	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
9	в органах місцевого самоврядування (міська/сільські ради);
1	у суді
5	у закладах освіти

За цей час працівниками центру проведено:

42	прийоми громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
128	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
186	осіб отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, 12.10.2017 працівники Ямпільського бюро правової допомоги Шосткинського МЦ відкрили дистанційний пункт консультування на базі Орлівської загальноосвітньої школи I-III ступенів. Головний спеціаліст Анна КУЛІШ, повідомила, що за допомогою такого виду зв'язку можна дізнатися про роботу Ямпільського бюро правової допомоги, про категорії осіб, які підпадають під ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу», які саме правові послуги надає бюро, як швидко центр призначить адвоката для представництва в суді, а головне, які документи потрібні для звернення, аби отримати правову допомогу. Проведення дистанційної юридичної консультації через мережу Інтернету дає нову можливість громадянам із віддалених населених пунктів отримати первинну правову допомогу.



На фото: головний спеціаліст відділу Ямпільське бюро правової допомоги Анна КУЛІШ надає консультації в ході роботи дистанційного пункту, 12.10.2017

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1630876713624507/?type=3&theater>

Так, 21.12.2017 начальник відділу правової інформації та консультацій Світлана МЯЗИНА в ході роботи дистанційного пункту на базі Шосткинського міськрайонного суду через скайп – зв'язок надала консультації двом громадянам з питань порядку оскарження постанови про притягнення до адміністративної відповідальності за керування автомобілем у стані алкогольного сп'яніння та стягнення аліментів в примусовому порядку.



На фото: начальник відділу правової інформації та консультацій Світлана МЯЗИНА надає консультації в ході роботи дистанційного пункту, 21.12.2017

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1700530429992468/?type=3&theater>

Працівниками Шосткинського МЦ дистанційне консультування громадян проводиться як через скайп-зв'язок, так і шляхом здійснення особистих прийомів за місцем знаходження дистанційного пункту консультування.

Наприклад, 20.10.2017 на базі Глухівського міськрайонного центру зайнятості, де утворено дистанційний пункт консультування, Богдан БАЛИЦЬКИЙ надавав юридичні консультації відвідувачам центру. З правовими питаннями до фахівця бюро звернулась одна особа. Проблема яку турбувало людину, стосувалось житлового права.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 20.10.2017

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1640896552622523/?type=3&theater>

Ще одним інструментом для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги є проведення виїзних консультацій громадян у рамках роботи мобільних консультаційних пунктів.

Упродовж звітного періоду працівниками місцевого центру та бюро правової допомоги виїзні прийоми громадян здійснювались до сільських та селищних рад.

Так, 01.11.2017 у Сопицькій сільській раді, начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надавав юридичні консультації мешканцям села. З правовими питаннями до фахівця бюро звернулось чотири особи. Проблеми, які турбували людей, стосувались сімейного та спадкового права.



На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надає консультації в ході роботи мобільного пункту консультування, 03.11.2017, с. Сопич, Глухівський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1654918937886951/?type=3&theater>

22.11.2017 вчергове здійснено виїзний прийом до с. Зноб-Трубчевське Середино-Будського району. Консультації надавала заступник начальника Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО. У ході проведення виїзного прийому мешканці села отримали юридичні консультації з різноманітних правових питань, зокрема щодо визнання права власності на спадкове майно, отримання земельної ділянки для особистого селянського господарства, сплата орендної плати за земельну частку (пай) тощо.



На фото: заступник начальника Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО надає консультації в ході роботи мобільного пункту консультування, 22.11.2017, с. Зноб-Трубчевське, Середино-Будський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1670701096308735/?ty>

Тож, протягом 4 кварталу 2017 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено **57 виїздів мобільних консультаційних пунктів**. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) склала **115 чоловік**.

Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань їх соціального захисту, зокрема порядку призначення державної соціальної допомоги, надання житлових субсидій, пенсійного забезпечення, оформлення спадщини, отримання пільг учасниками АТО та соціального захисту їх сімей, надання адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам.

У випадках, коли люди похилого віку, самотні не мають можливості з об'єктивних причин особисто звернутися до центру з надання правової допомоги – фахівці-юристи, щоб забезпечити належні умови доступу до безоплатної правової допомоги, прибувають до клієнтів для особистого спілкування. Основні причини – це похилий вік, фізичні вади. З цією метою 26.10.2017 головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Анна

КУЛІШ здійснила виїзний прийом до с. Микитівка, під час якого надала адресну правову допомогу жінці похилого віку. Жінку турбувало декілька питань: разова матеріальна допомога, укладення договору довічного утримання (догляду), спадкування за заповітом.



На фото: головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Анна КУЛІШ під час надання адресної правової допомоги, 26.10.2017, с. Микитівка, Ямпільський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311.1073741828.981494015229450/1645035278875317/?type=3&theater>

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) – являються найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський МЦ з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру (62) та сторінки МЦ в мережі Фейсбук (178).

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (31.10.2017, 30.11.2017, 31.12.2017), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та

суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу. З метою поширення інформації щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та результатів діяльності Шосткинського МЦ здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес- конференцій тощо.

Так, протягом 4 кварталі 2017 року Шосткинським МЦ здійснено 36 виступів у засобах масової інформації, з них:

4	виступів на телебаченні
4	виступ на радіо
7	виступів в друкованих засобах масової інформації
21	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях

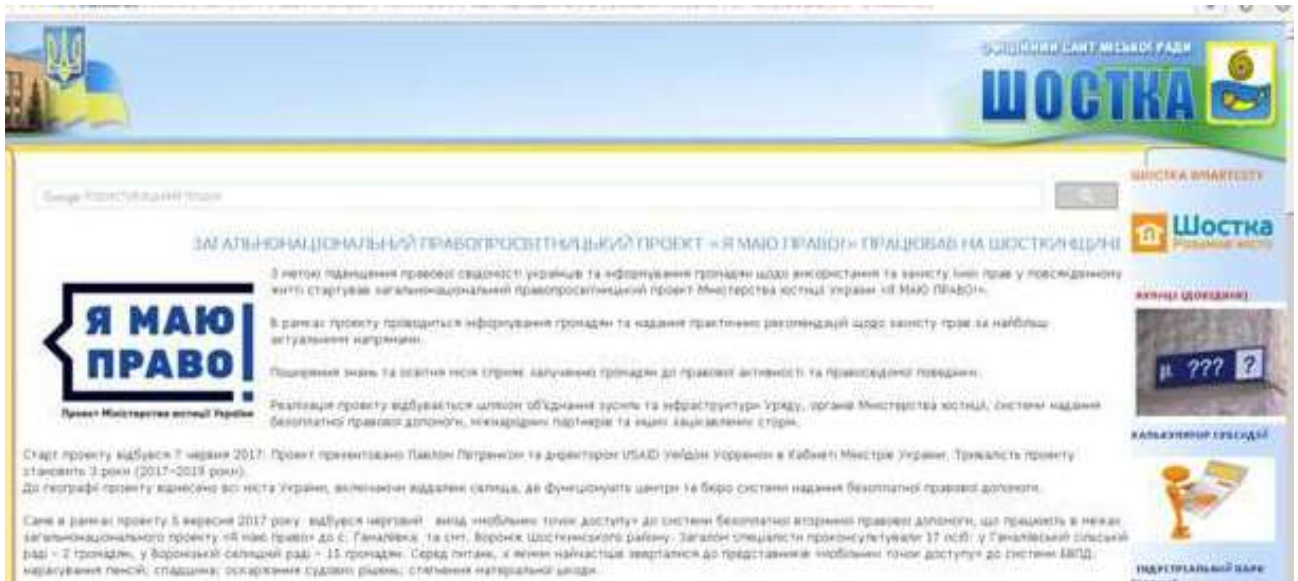
Деякі найяскравіші публікації Інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинської центральної бібліотеки розміщена стаття «Навчання для параюристів», 18.10.2017

Детальніше за посиланням:

http://cbstolstogo.ucoz.ua/news/navchannja_dlja_parajuristiv/2017-10-18-455



На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинської міської ради розміщена стаття «Загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!» працював на Шосткинщині, 10.10.2017

Детальніше за посиланням:

<http://www.shostka-rada.gov.ua/shostkinskij-mscevij-centr-z-nadannya-bezoplatno-vtorinno-pravovo-dopomogi/zagalnonacjonalnij-pravoprosvtnickij-proekt-ya-mayu-pravo-pracyuvav-na-shostkinwin/>



На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинського міськрайонного суду розміщена стаття зустріч з представниками Шосткинського місцевого центру з надання БВПД щодо проекту Мін'юста «Я маю право!», 10.11.2017

Детальніше за посиланням:

<http://shm.su.court.gov.ua/sud1819/pres-centr/interview/394393/>

Також працівники Шостинського МЦ постійно здійснюють виступи на телебаченні, інформують населення про систему безоплатної правової допомоги, про новини законодавства.



На фото: виступ директора Шосткинського МЦ Миколи ГУДИМИ в ефірі програми ТРК «Акцент» на тему: «Хто має право на безоплатну правову допомогу?», 09.11.2017, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://www.shostka-news.com/informatsijna-programa-den-trk-aktsent-za-9-11-2017/>



На фото: начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Юлія ЗАЦАРИННА в ефірі ТРК «Акцент» телепрограми виступає на тему «Тиждень права в Україні», 07.12.2017

Детальніше за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=n7II46ZMeNc>

Для висвітлення діяльності Шосткинського МЦ та структурних підрозділів бюро правової допомоги, а також різних інформаційних матеріалів на правову тематику – задіяні друковані ЗМІ міст Шостки, Глухова, Кролевця, Середино-Буди та смт Ямпіль.

Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці

Щоквартально проводяться робочі зустрічі з адвокатами з метою налагодження співпраці, забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД. Так, 15.11.2017 відбулась зустріч з адвокатами на тему: «Надання БВПД по цивільним та адміністративним справам, обговорення змін до постанови Кабінету Міністрів України «Питання оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу» № 465 від 17.09.2014 та до Порядку оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.



На фото: адвокати Віктор ВЕРБИЦЬКИЙ, Сергій МОРОКО та начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Тетяна КОРХ під час робочої зустрічі, 15.11.2017

Під час робочої зустрічі Тетяна КОРХ звернула увагу на основні пункти розрахунків розміру винагороди адвокатів за надання безоплатної вторинної правової допомоги по кожній стадії кримінального провадження, цивільного та адміністративного судочинства, також на строки подання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Також обговорювалось питання витрат, які пов'язані з наданням БВПД: проїзд до місця надання правової допомоги, перелік документів, які підтверджують витрати.



На фото: зустріч у форматі «круглий стіл» з адвокатами, які бажають долучитись до системи безоплатної вторинної правової допомоги, м. Шостка, 21.11.2017

Під час «круглого столу» адвокати ознайомились з Порядком оцінювання адвокатів за результатами конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги, з формами документів, що використовуються під час його проведення.

Проведення анкетування адвокатів

На виконання квартального плану заходів Шосткинського МЦ на IV квартал 2017 року 20.11.2017 проведено анкетування адвокатів, з якими укладено контракти Шосткинським МЦ відповідно до Додатку № 7 наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 3 квітня 2015 року № 136 та Додатку № 8 до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 6 квітня 2015 року № 136.

Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Шосткинського МЦ у жовтні 2017 року здійснено інтерв'ювання клієнтів місцевого центру щодо якості отриманих послуг з метою покращення надання правової допомоги та моніторингу виданих адвокату доручень.

Підготовка інформації щодо типових звернень громадян

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами щомісяця узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян. Так, 01.11.2017, 08.12.2017 та 28.12.2017 узагальнені приклади «успішних справ» адвокатів.

Як приклад, до Шосткинського МЦ звернувся громадянин, який перебуває під юрисдикцією України, та його середньомісячний дохід не перевищує два розміри прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до Закону для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення.

Клієнт пояснив, що він з метою оформлення пенсії за віком звернувся до районного управління пенсійного фонду України, але пенсійний фонд відмовив, мотивуючи, тим, що в його трудовій книжці було виявлено відсутність печатки на титульній сторінці. Тобто це порушення Порядку ведення трудових книжок на підприємствах, установах, організаціях згідно постанови Кабінету Міністрів України від 06.09.1973 № 656, а відтак, трудова книжка не може бути підставою для розрахунку страхового стажу.

Шосткинським МЦ видано доручення адвокату Олегу СТРАШКУ для надання безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачало представництво інтересів клієнта в суді та складення процесуальних документів. Адвокат, проаналізувавши всі наявні обставини справи, склав обґрунтовану позовну заяву в якій зазначив, по-перше доказами того, що трудова книжка належить заявнику, можуть служити копія паспорта громадянина України; по-друге, відповідно до довідок чоловік навчався в ПТУ № 31 за спеціальністю «електрослюсар», це свідчить про те, що вказана трудова книжка належить Заявнику, так як в даній трудовій книжці вказується саме ці дані.

Ямпільський районний суд Сумської області, відповідно до рішення, позовні вимоги задовольнив у повному обсязі.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

З метою підвищення якості надання БВПД Шосткинським МЦ упродовж 4 кварталу 2017 року здійснено моніторинг виконання адвокатами, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті. Для цього щомісячно ведеться системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням.

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи протягом звітного періоду проведено анкетування працівників. Також вивчалась потреба у навчанні, побажання та типові питання адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей.

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації керівництво та працівники Шосткинського МЦ і бюро правової допомоги у грудні 2017 року успішно пройшли дистанційний он-лайн курс «Конфлікт інтересів: треба знати!» через платформу масових відкритих он-лайн курсів Prometheus. Усі працівники, які проходили дистанційний курс, досягли високих результатів та отримали відповідні сертифікати.



Протягом звітнього періоду відповідальними працівниками з розміщення правових консультацій приділялася значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

Працівники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid" мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

[1.3] Децентралізація системи БПД

Створення ефективної системи управління людськими ресурсами

Внутрішні навчання працівників Шосткинського МЦ та підпорядкованих відділів бюро правової допомоги є засобом удосконалення їх професійної підготовленості до ефективного виконання службових обов'язків. З метою підтримання та підвищення кваліфікації працівників Шосткинського МЦ та бюро правової допомоги, проводяться внутрішні навчання у формі лекцій та он-лайн навчань.

Так, у 4 кварталі 2017 року проведено 2 внутрішніх навчання на теми: «Про долю майна у цивільному шлюбі», «Алгоритм роботи інтеграторів щодо забезпечення висвітлення діяльності центру у ЗМІ» та 1 дистанційне он-лайн навчання на тему: «Конфлікт інтересів: треба знати!».



На фото: працівники Шосткинського МЦ удосконалюють свої знання під час навчання на тему: «Про долю майна у цивільному шлюбі», 11.10.2017, м. Шостка



На фото: працівники бюро правової допомоги Шосткинського МЦ удосконалюють свої знання під час навчання за темою: «Алгоритм роботи інтеграторів щодо забезпечення висвітлення діяльності центру у ЗМІ», 06.12.2017, м. Шостка

**Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати.
Повернення на доопрацювання**

У IV кварталі 2017 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. За звітний період відділом надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами прийнято на опрацювання 125 актів з відповідними додатками, з яких за дорученнями Регіонального центру – 124, за дорученнями Шосткинського МЦ – 1.

Повернених на доопрацювання за IV квартал 2017 року – 6 розрахунків. Середній час опрацювання одного акту становив 20 хв.

Участь у проведенні регіональним центром для працівників МЦ семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу

Участь у спільних комунікативних заходах з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області, а також з іншими місцевими центрами Сумської області є запорукою злагодженої взаємодії та командного підходу до виконання поставлених завдань і досягнення запланованих результатів.

Директор та працівники Шосткинського МЦ беруть активну участь у заходах, що відбуваються за ініціативою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.



На фото: головний спеціаліст відділу правової інформації та консультації Володимир ПОТАПОВ вдосконалює свої знання під час навчання «Структура та зміст стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі». 21.12.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentrv/novyny/struktura-ta-zmist-standartiv-iakosti-nadannia-bvvpd-u-tsyvilnomu-administratyvnomu-protsesakh-ta-predstavnytstva-u-kryminalnomu-protsesi>

Директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА 21.12.2017 брав участь у засіданні Керівної ради Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області та місцевих центрів з надання БВПД, що відбулася під головуванням директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО.

Під час Керівної ради обговорені та погоджені проекти річних планів діяльності на 2018 рік Регіонального та місцевих центрів, регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Сумській області на 2018 рік.



На фото: директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА (зліва) бере участь у засіданні Керівної ради за участю керівників Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області та місцевих центрів з надання БВПД, 21.12.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/predstavnyky-systemy-bvpd-sumshchyny-planuvaly-robotu-na-2018-rik>

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БВПД та кількості прийнятих актів.

Проведено 30.11.2017 узагальнення інформації щодо видачі доручень адвокатам, з метою рівномірного розподілу справ, забезпечення прозорості, відкритості роботи системи БВПД.

Працівниками Шосткинського МЦ за 4 квартал 2017 року видано 63 доручення, та 44 накази працівникам відділу представництва/бюро.

Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Для створення належних умов праці та облаштування робочих місць у IV кварталі 2017 року закуплено 4 одиниці меблів для місцевого центру та 20 одиниць меблів для бюро правової допомоги, 45,2 кв.м. жалюзі, 20 м'яких стільців.

Протягом звітного періоду у Шосткинському МЦ виконано поточний ремонт шести кабінетів.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 4 кварталу 2017 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	2133	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	2024	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	109	письмових звернень про надання БВПД
надано	4	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	4	належність не підтверджено
	106	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	63	доручень адвокатам
	44	наказів працівникам відділу представництва.

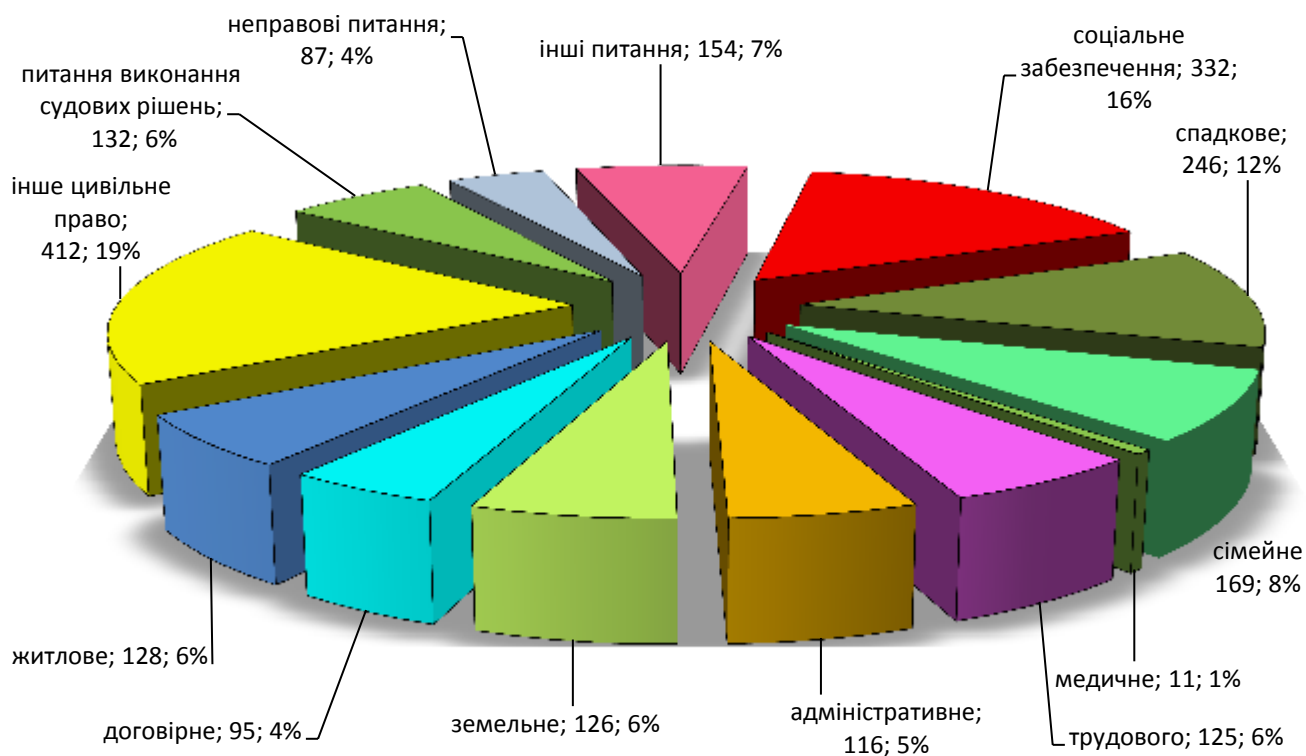
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 4 кварталі 2017 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	624	556	68
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	317	308	9
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	493	482	11
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	338	324	14
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	361	354	7
	Разом за МЦ	2133	2024	109

У 4 кварталі 2017 року клієнти Шосткинського МЦ зверталися частіше з наступних питань:

соціального забезпечення	332	15,6 %
спадкового	246	11,5 %
сімейного	169	7,9 %
медичного	11	0,5 %
трудового	125	5,9 %
адміністративного	116	5,4 %
земельного	126	5,9 %
договірного	95	4,5 %
житлового	128	6 %
іншого цивільного права	412	19,3 %
з питань виконання судових рішень	132	6,2 %
з неправових питань	87	4,1 %
з інших питань	87	5,2%

Діаграма 1 Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

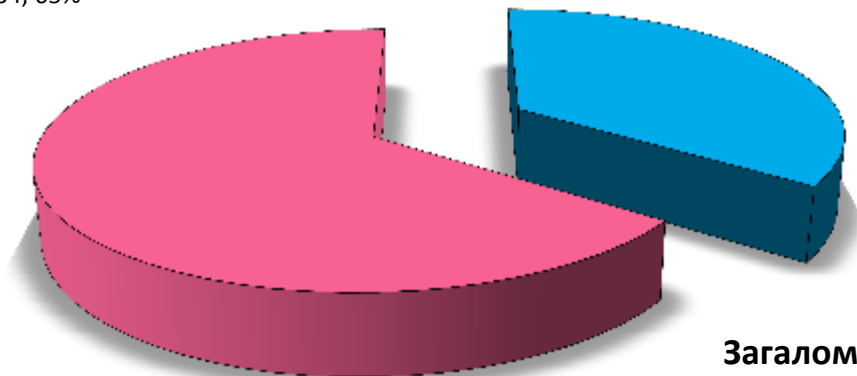


Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю

Жінки; 834; 65%

Чоловіки; 450; 35%



Загалом 1284 осіб

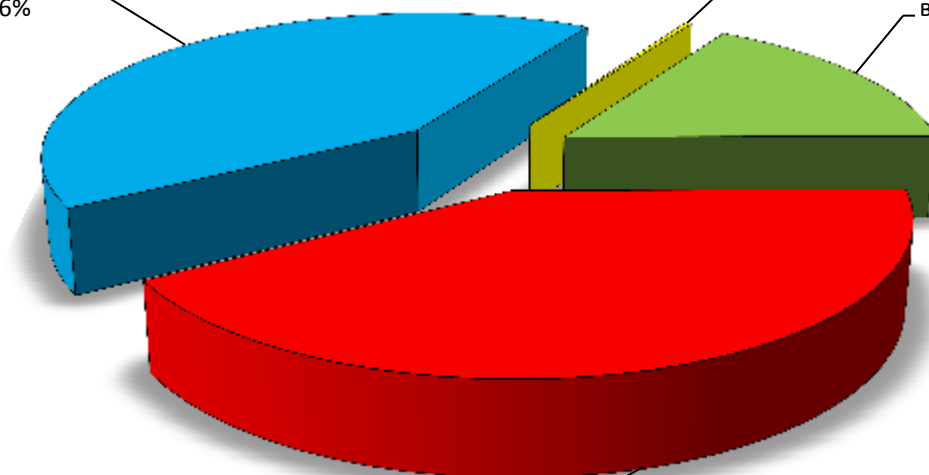
Діаграма 3

Розподіл клієнтів за віком

понад 60 років;
385; 36%

до 18 років; 4; 0%

від 18 до 35 років;
208; 16%



від 35 до 60 років;
531; 42%

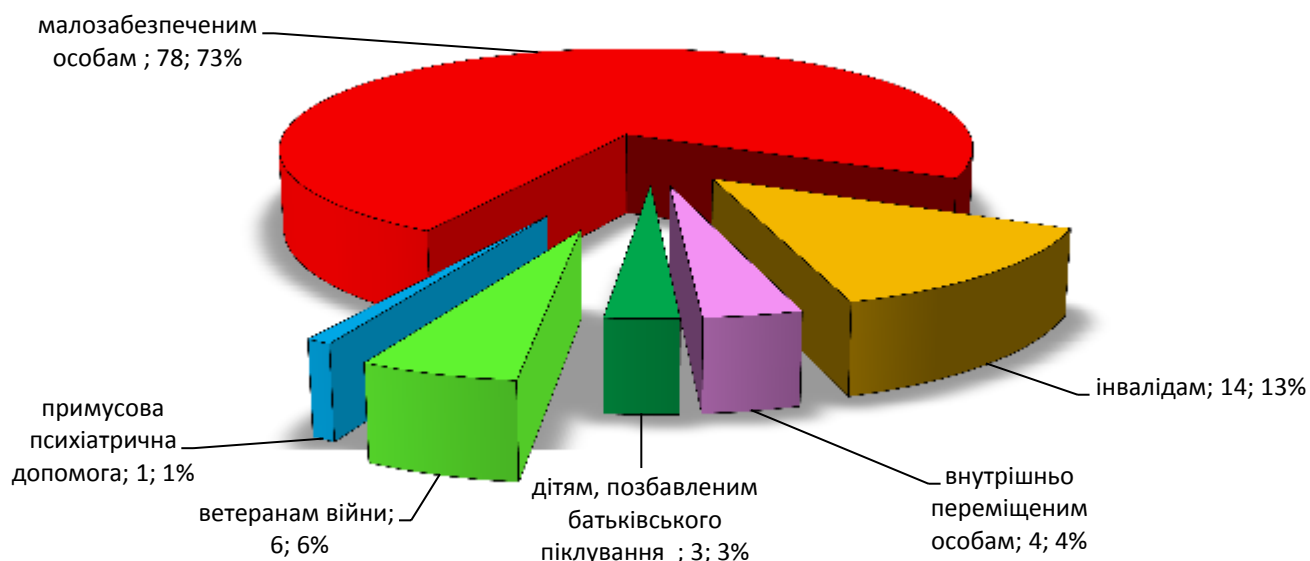
Загалом 1284 осіб

У 4 кварталі 2017 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	78	
інвалідам	14	
внутрішньо переміщеним особам	4	
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
дітям-сиротам		
дітям, позбавленим батьківського піклування	3	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах		
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	6	
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	1	
реабілітованим особам		
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2017 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	57
у тому числі:	
адресна правова допомога особам (за місцем проживання або перебування в спеціалізованих установах)	23
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	27
із них створено:	
у 4 кварталі 2017 року	6
у 2016 році	9
кількість проведених працівниками центру прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу	42
кількість проведених працівниками центру скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо	128
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	301
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
до мобільних консультаційних пунктів	115
до дистанційних пунктів доступу до БПД	186
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	125
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	13
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	36
проведено правопросвітницьких заходів	120
надано клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту	150

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2017 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	57/115	27/186	13/5	120	150	36
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	14/22	10/11	3/2	19	12	4
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	18/26	2/29	1/0	16	94	4
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	11/28	5/80	4/0	27	21	3
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	9/28	7/48	3/1	22	18	6

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2017 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Шосткинський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 4 кварталі 2017 року, кількість клієнтів у порівнянні з 4 кварталом 2016 року збільшилася у **1,4** рази (1284 проти 935) та у **1,7** рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2133 проти 1248).

Якщо у 4 кварталі 2016 року прийнято **68** письмових звернень про надання БВПД, то у відповідному періоді 2017 року цей показник зріс у 1,6 рази – **109**.

Також, у **1,4** рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (106 проти 74).

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкривають нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Шосткинський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103