

2017 - 4 квартал

**Сумський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Сумським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2017 рік у 4 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	3
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	5
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	5
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	28
[1.3] Децентралізація системи БПД	31
[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.....	37
[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій	38
Розділ II. Результативні показники діяльності	40
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.....	40
ВИСНОВОК:	46

Вступ

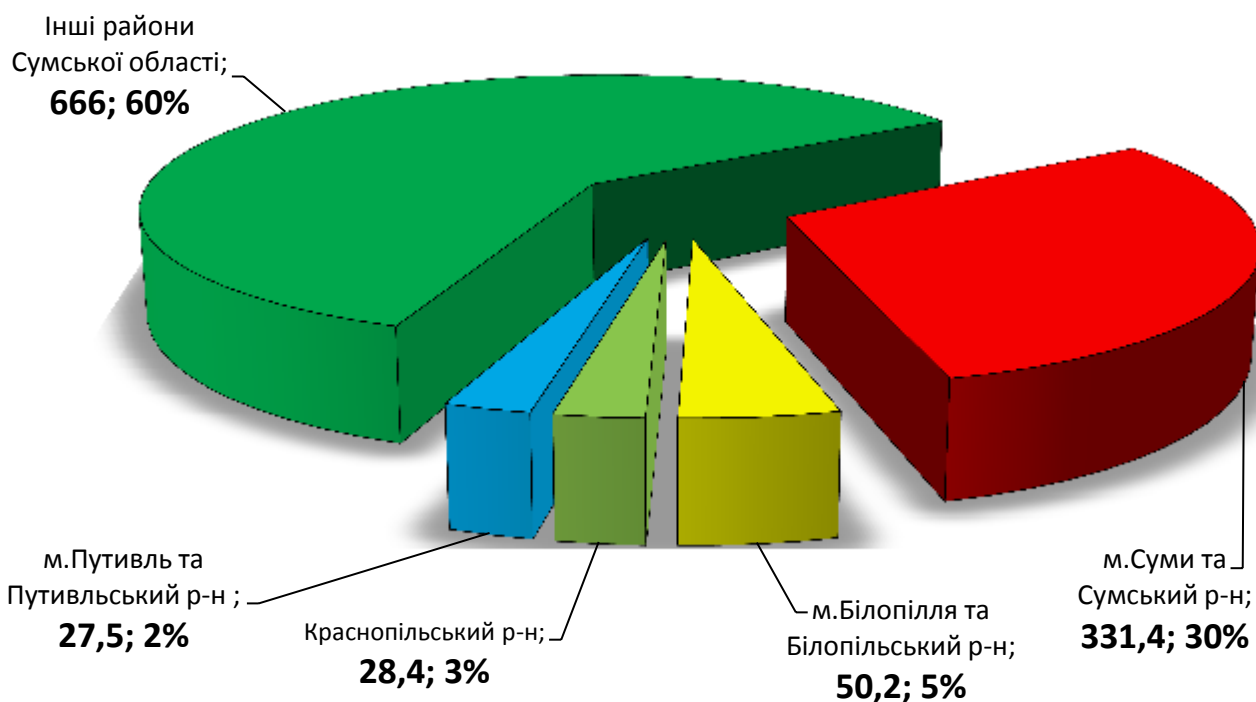
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **14** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **5** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському, Білопільському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

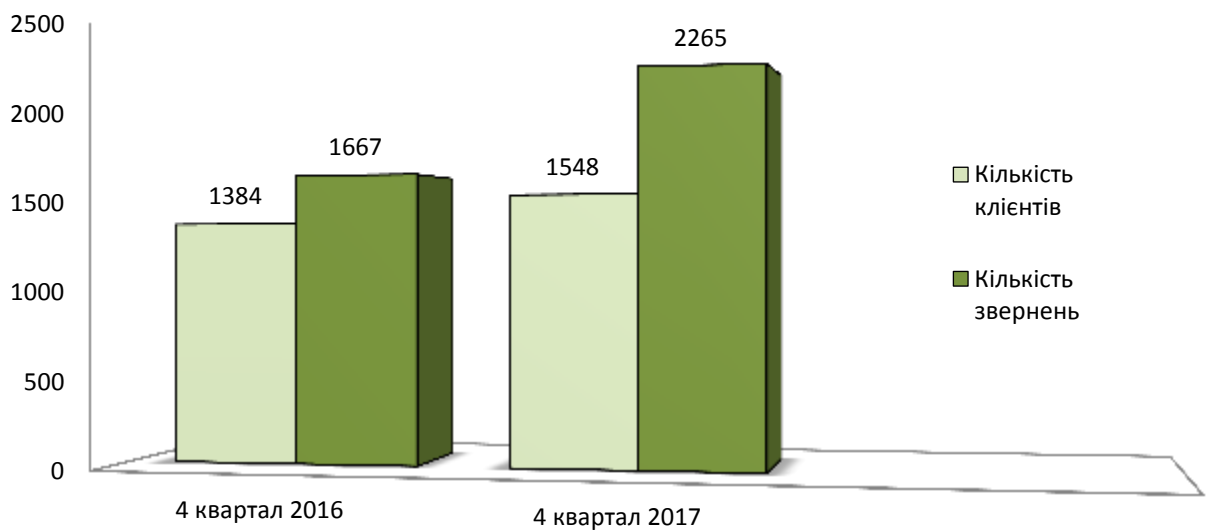
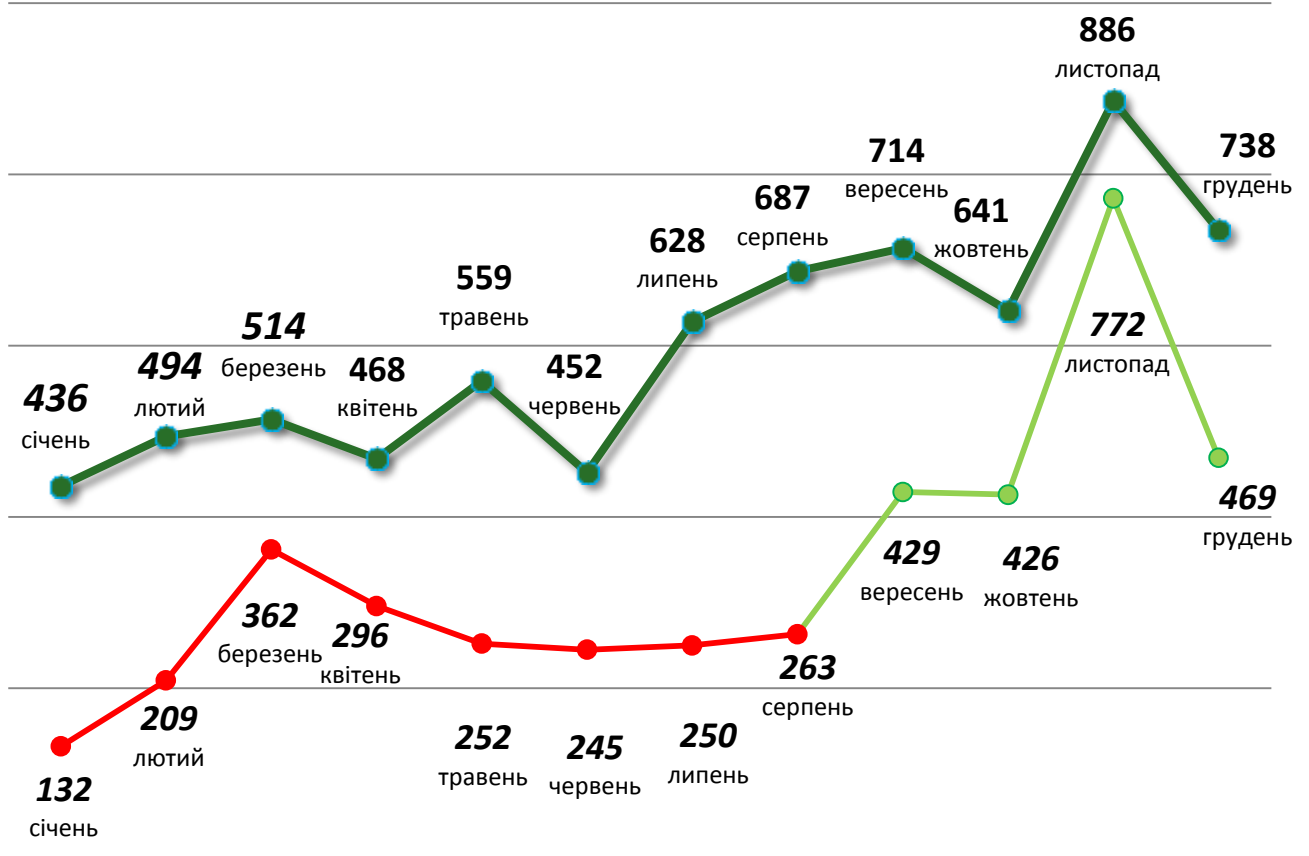
м. Суми та Сумський район	331,4	тис. осіб
Білопільський район	50,2	тис. осіб
Краснопільський район	28,4	тис. осіб
Путивльський район	27,5	тис. осіб
ВСЬОГО:	437,5	тис. осіб

(**39,5%** від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ та Бюро правової допомоги у IV кварталі 2017 року



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

У 4 кварталі 2017 року Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) продовжує реалізовувати загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я маю право!». Метою проекту, анонсованого Міністерством юстиції України, є формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.



На фото: у рамках реалізації проекту «Я маю право!» інформування населення сіл Хмелівка та Славгородське Краснопільського району проводять головний спеціаліст Сумського МЦ Світлана ГУСАК (друга праворуч) та головний спеціаліст Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ (праворуч), 21.11.2017, Краснопільський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1488680834564592/1488679357898073/?type=3&theater>

Реалізація «Я маю право!» здійснюється шляхом надання безоплатної правової допомоги жителям віддалених районів, адресно-правової допомоги, проведення правових лекторіїв, участі у круглих столах та семінарах, розповсюдження відеороликів, інформування у засобах масової інформації, розповсюдження відповідних інформаційних буклетів та видань, а також через партнерські зустрічі.

Так, в рамках реалізації проекту «Я маю право!» Сумським МЦ у населених пунктах Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів були проведені виїзні прийоми громадян. Фахівці Сумського МЦ інформували громадян про їхні права, розкрили алгоритм правового захисту в галузі сімейного, цивільного, земельного права та соціального забезпечення. Були організовані та проведені правопросвітницькі заходи в навчальних закладах, установах та організаціях державного сектору, закладах охорони здоров'я, робочі зустрічі з партнерськими організаціями громадського сектору. Проведено **36** правопросвітницьких заходів.



На фото: у рамках реалізації проекту «Я маю право!» надання адресної правової допомоги здійснює головний спеціаліст Сумського МЦ Світланою ГУСАК (в центрі), 25.12.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1521347717964570/?type=3&theater>



На фото: у рамках реалізації проекту «Я маю право!» робоча зустріч фахівців Сумського МЦ та партнерів – громадських організацій «Альянс «Правозахист», «Калинове гроно», «Софія-Мудрість», 23.11.2017, Сумський МЦ

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1490229054409770/?type=3&theater>



На фото: момент співпраці Краснопілляського бюро правової допомоги та Краснопілляського районного центру зайнятості у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право!», правові рекомендації надає головний спеціаліст Краснопілляського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ (праворуч), 22.12.2017, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1521319884634020/?type=3&theater>

Значущою подією у 4 кварталі 2017 року стало відкриття Школи волонтерів – освітньої платформи для громадян, готових здобувати правові знання та практичні навички, володіти юридичним інструментом та бути корисним громаді. Ініціаторами події стали Сумський МЦ, громадська організація «Альянс «Правозахист» та громадська організація «Сумське громадське коло».

Започаткування Школи волонтерів в м. Суми сприятиме динамічному подоланню правового нігілізму Сумської громади.



На фото: заступник голови Сумської обласної державної адміністрації Микола ПОДОПРИГОРА (ліворуч), директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (в центрі) та голова громадської організації «Альянс «Правозахист» Станіслав ПРИХОДЬКО (праворуч) на офіційному відкритті Школи волонтерів, 04.12.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1513908092041866/1513907788708563/?type=3&theater>



На фото: промова директора Сумського МЦ Валентини ТРОШЕЧКО (ліворуч) з приводу відкриття Школи волонтерів, 04.12.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1513908092041866/1513907788708563/?type=3&theater>



На фото: консультування громадян з правових питань начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрієм КАЧАНОВИМ, м. Суми, Школа волонтерів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1513908092041866/1513908005375208/?type=3&theater>

З нагоди прийняття Загальної декларації прав людини та сприяння підвищенню правової грамотності громадян, виховання поваги до Закону і прав людини у 4 кварталі 2017 року Сумським МЦ були організовані та проведені заходи в рамках Всеукраїнського тижня права.

Сумським МЦ та Білопільським, Краснопільським та Путивльським бюро правової допомоги проведено **23** тематичних заходів.

Зокрема, 08.12.2017 з метою об'єднання зусиль у підвищенні правової грамотності сумчан зустрілися представники обласної та міської влади, громадського сектору та науковці. Координатором круглого столу виступив Сумський МЦ.



На фото: круглий стіл на тему: «Дієві інструменти та механізми правової освіти громадян» за участю директора Сумський МЦ Валентини ТРОШЕЧКО (в центрі), 08.12.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photospcb.1504872026278806/1504868926279116/?type=3&theater>

Про важливість правового виховання молоді, про реалізацію прав та законних інтересів, а також про гарантії їх захисту на Тижні права розповідали учням шкіл та студентам вищих навчальних закладів. За цей період було організовано та проведено Всеукраїнський урок права в школах м. Суми, смт Краснопілля, м. Путивль; майстер-класи «Розуміємо права людини» для студентів ВУЗів; крім того, інформативні години «Що варто знати про права людини?».



На фото: правопросвітницький захід «Правова культура молоді» в Путивльському педагогічному коледжі імені С.В.Руднева, година організована та проведена головним спеціалістом Путивльського бюро правової допомоги Наталією УДОД, 07.12.2017, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1507460302686645/1507459936020015/?type=3&theater>



На фото: інформативна година «Права людини» для учнів Краснопільської гімназії проводить головний спеціаліст Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1509950152437660/1509950062437669/?type=3&theater>

У 4 кварталі 2017 року робота Сумського МЦ також була спрямована на підвищення правової спроможності громад, що сприяє підвищенню здатності людей користуватися своїми громадянськими правами та самостійному пошуку законних шляхів розв'язання своїх щоденних проблем. Одним із дієвих механізмів в цьому напрямку є проведення правопросвітницьких заходів, загальна кількість яких у 4 кварталі 2017 року склала **148**.

З метою правової обізнаності населення у рамках співпраці з комунальними закладами проведені інформативні заходи для працівників навчальних закладів, органів місцевого самоврядування, медичних установ, залізниці, територіальних центрів соціального обслуговування, центрів зайнятості.



*На фото: зустріч заступника начальника Білопільського бюро Альони БОВКУН (ліворуч) з працівниками Білопільської районної центральної лікарні, 06.12.2017, м. Білопілля
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1502956746470334/1502956236470385/?type=3&theater>

Про нововведення пенсійного законодавства розповідає фахівець Краснопільського бюро правової допомоги.



На фото: зустріч начальника Краснопільського бюро правової допомоги Сергія КУЦЕРЕНКО (ліворуч) з фахівцями Краснопільського районного територіального центру соціального обслуговування, 01.11.2017, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1468992466533429/?type=3&theater>

У 4 кварталі 2017 року Сумським МЦ проводились інформативні заходи у Білопільському, Краснопільському, Путивльському районах. Метою заходів стало звітування та інформування щодо діяльності центру та бюро.

23.11.2017 організовано та проведено екскурсію для студентів Сумського національного аграрного університету з метою ознайомлення з організацією роботи Сумського МЦ, а саме: розбудовою системи безоплатної правової допомоги в Україні, історією створення центрів, порядком звернення до них.



На фото: зустріч інтегратора Сумського МЦ Олени БОНДАР (третя ліворуч) із студентами СНАУ, 23.11.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1489616787804330/1489616441137698/?type=3&theater>

Лекцію на тему: «Права дитини», що приурочена Всесвітньому Дню Дитини, проведено 20.11.2017 для учнів Краснопільської гімназії № 1.



На фото: зустріч начальника Краснопільського бюро правової допомоги Сергія КУЦЕРЕНКА (праворуч) з учнями гімназії, 20.11.2017, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1488717327894276/?type=3&theater>

Проведено 15.11.2017 інформування у Сумському міському центрі зайнятості, де роз'яснено основні положення Конвенції про права людей з інвалідністю.



На фото: інформування у Сумському міському центрі зайнятості проводить начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ (ліворуч) для безробітних, 15.11.2017, м. Суми
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1481705328595476/?type=3&theater>

Організовано та проведено 15.11.2017 лекторій для педагогів Покровської ЗОШ I-II ступенів з метою ознайомлення з організацією роботи Сумського МЦ та бюро правової допомоги.



На фото: зустріч головного спеціаліста Краснопільського бюро правової допомоги Володимира ПИЛИПЦЯ з педагогами Покровської ЗОШ I-II ступенів, 15.11.2017, с. Покровка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1483433761755966/1483433638422645/?type=3&theater>

У звітному періоді продовжувалась активна співпраця Сумського МЦ з правоохоронними установами.



На фото: правовий всеобуч у відділі прикордонної служби «Білопілля» Сумського прикордонного загону, захід організовано та проведено заступником начальника Білопільського бюро правової допомоги Альоною БОВКУН, 26.12.2017, м. Білопілля
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1521295277969814/?type=3&theater>

Відбулася 26.12.2017 зустріч з представниками Краснопільського відділення поліції, де обговорювались питання кримінального та адміністративного провадження.



На фото: зустріч головного спеціаліста Краснопільського бюро правової допомоги Володимира ПИЛИПЦЯ з правоохоронцями, 26.12.2017, смт Краснопілля
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1522045091228166/?type=3&theater>

Крім того, Сумським МЦ проводились інші інформаційно-роз'яснювальні заходи, мета яких правопросвітництво та популяризація системи безоплатної правової допомоги. Зокрема, Сумським МЦ проведено заходи «вуличного інформування» з розповсюдженням відповідних тематичних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, листівок тощо).



На фото: «вуличне інформування» проводить заступник начальника Путивльське бюро правової допомоги Наталія УДОД (праворуч), 12.12.2017, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161.1073741828.827201260712556/1511037825662226/?type=3&theater>



На фото: «вуличне інформування» проводить начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Олена БОНДАР (праворуч), 08.11.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1474975599268449/1475056219260387/?type=3&theater>

У 4 кварталі 2017 році активно проводилась робота щодо визначення конкретних першочергових спільних правових потреб та проблемних питань територіальних громад. Здійснено аналіз правових питань, з якими клієнти звертаються до Сумського МЦ та бюро правової допомоги, за результатами якого сформовано та підтримується в актуальному стані «карта правових потреб» клієнтів, партнерів, інших органів публічної адміністрації.

Відповідно до «карти правових потреб» формувався перелік найпоширеніших питань, з яких зверталися клієнти у звітному періоді це:

1. Питання соціального забезпечення:

- перерахунок пенсії
- пільги та гарантії, які надаються учасникам бойових дій
- порядок призначення субсидії
- порядок перерахунку субсидій
- порядок виходу на пенсію до досягнення пенсійного віку
- перерахунок пенсійних виплат

2. Питання земельного права:

- безкоштовне отримання земельної ділянки (для різних цільових потреб) учасникам бойових дій
- порядок оформлення права власності на земельну ділянку
- порядок проведення приватизації земельних ділянок
- встановлення меж земельної ділянки

3. Питання спадкового права:

- процедура прийняття спадщини
- поновлення строку для прийняття спадщини
- заміна сторони виконавчого провадження в зв'язку з прийняттям спадщини

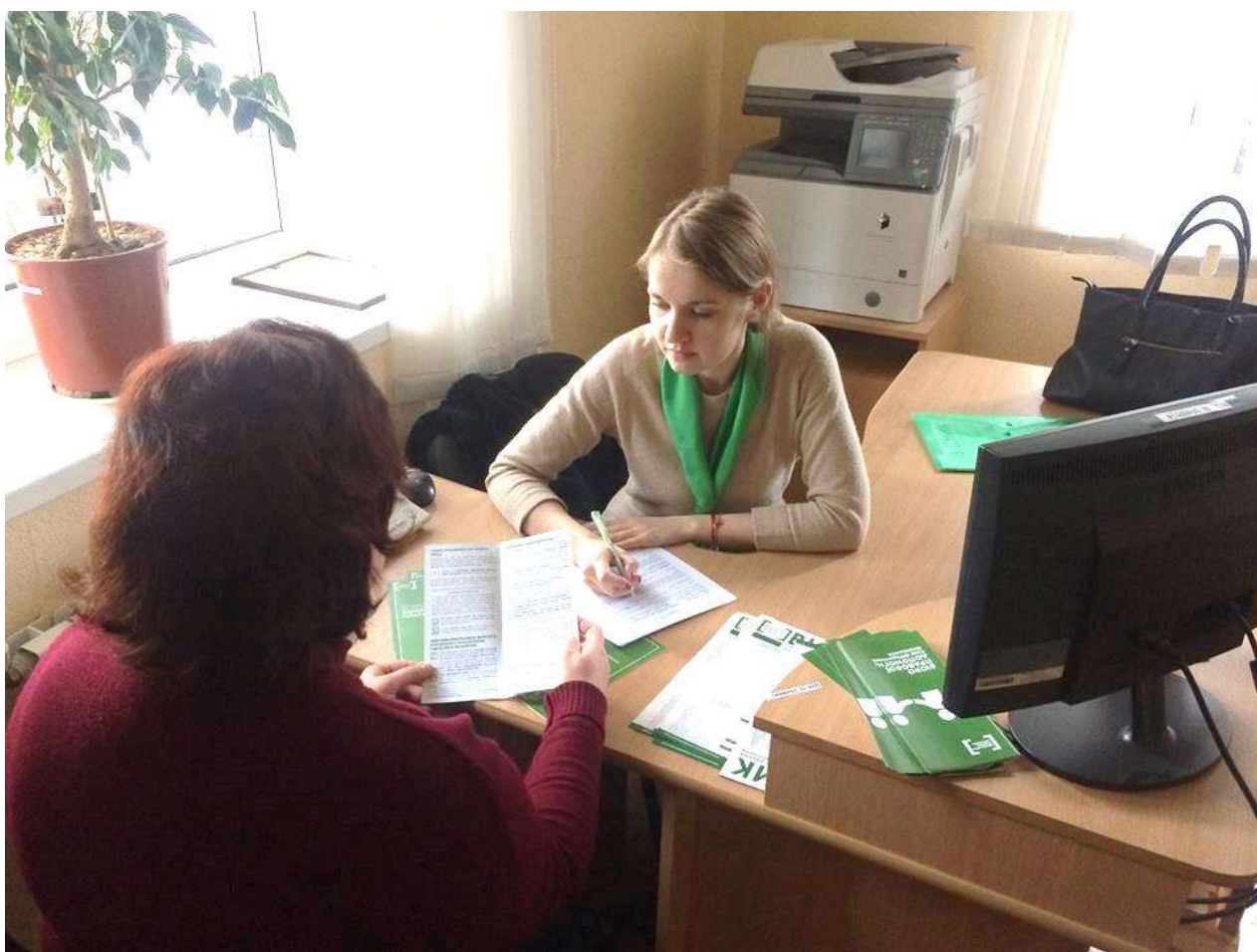
4. Питання сімейного права:

- розірвання шлюбу
- стягнення аліментів на утримання неповнолітньої дитини та повнолітньої дитини, що продовжує навчання
- встановлення факту народження дитини
- встановлення факту родинних зв'язків

5. Питання цивільного права:

- розірвання кредитного договору
- примусове зняття особи з місця реєстрації
- порядок узаконення самочинного будівництва та визнання права власності на нього
- встановлення факту належності документу.

Одним із пріоритетів роботи Сумського МЦ у звітному періоді є забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги для широких верств населення у найвіддаленіших регіонах. Організаційні заходи, які впроваджував Сумський МЦ у 4 кварталі 2017 року, забезпечили створення **2** нових дистанційних пунктів. Загалом, у звітному періоді Сумським МЦ забезпечено роботу **28** дистанційних пунктів на базі медичних установ, сільських та селищних рад, центрів зайнятості, територіальних органів виконавчої влади, навчальних закладів тощо.



На фото: робота дистанційного пункту в Білопільському районному центрі зайнятості. Прийом веде заступник начальника Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН (у центрі) 30.11.2017, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1496036093829066/1496035780495764/?type=3&theater>

Представники територіальних громад, а саме: Путивльської та Сумської, пройшли конкурсний відбір та закінчили пілотний навчальний курс для громадських радників «Системні зміни через співпрацю», який проходив за підтримки Міжнародного фонду «Відродження».

Громадські радники – це люди, які не мають юридичної освіти, але пройшли спеціальне навчання, спрямоване на правову допомогу жителям місцевої громади у найбільш типових для них питаннях. Інша можлива назва громадських радників – параюристи. Слово «параюрист» наразі маловідоме в Україні, але в інших країнах саме параюристи забезпечують надання «швидкої» правової допомоги в громадах. Надають першу допомогу – правову – консультації, інформація та перенаправлення.



На фото: перший випуск громадських радників «Системні зміни через співпрацю» Сніжана КАМІНСЬКА м. Суми (друга ліворуч у третьому ряду), Лідія СОЛОВЙОВА с. Мазівка Путивльського району (четверта праворуч у третьому ряду) та Ярослав СЧАСТЛИВЦЕВ м. Путивль (перший ряд у центрі), 15.12.2017, м. Київ

Детальніше за посиланням:

<http://legalaid.gov.ua/ua/holovna/178-hruden-2017/2159-pershi-hromadski-radnyky-v-ukraini-proishly-navchannia>

Для надання якісної безоплатної правової допомоги Сумський МЦ у звітному періоді продовжував роботу по формуванню та розвитку мережі провайдерів за компетенціями, а також мережі параюристів. Так, мережа незалежних стейкхолдерів Сумського МЦ у 4 кварталі 2017 року поповнилась **3** суб'єктами. Співпраця з новими партнерами Сумського МЦ буде здійснюватись відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю.

Путивльським бюро правової допомоги проведено навчання для параюристів та голів сільських рад щодо спадкування та його оформлення.



На фото: інформування для параюристів Путивльського району проводить начальник відділу Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН, 25.10.2017, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1463224307110245/1463224013776941/?type=3&theater>



На фото: параюристи та голови сільських рад Путивльського району на навчанні, 25.10.2017, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1463224307110245/1463224013776941/?type=3&theater>

Значна увага в 4 кварталі 2017 року приділялася проведенню комунікативних заходів з партнерами Сумського МЦ, спрямованих на планування спільної діяльності, обмін досвідом, обговорення проблемних питань тощо.

Так, 17-19 листопада 2017 року представники Сумського МЦ прийняли участь у форумі соціально спрямованих громадських організацій Сумської області.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (в центрі праворуч) з учасниками форуму, 17.11.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1487374851361857/1487374438028565/?type=3&theater>

Директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО 15.11.2017 взяла участь у II Всеукраїнській науково-практичній конференції «Соціальна підтримка сім'ї та дитини у соціокультурному просторі громади», яка проходила у Сумській обласній державній адміністрації.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (праворуч) з учасниками II Всеукраїнської науково-практичної конференції «Соціальна підтримка сім'ї та дитини у соціокультурному просторі громади», 15.11.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1482537695178906/1482533221846020/?type=3&theater>

Робота колективу Сумського МЦ отримала визнання на рівні територіальної громади м. Суми. Свідченням цього стало вручення нагороди «Соціальний Оскар СумДУ - 2017» в номінації «Соціальні інновації в сфері публічного управління». Урочиста церемонія нагородження відбулася 28.11.2017 в Сумському державному університеті, де були високо оцінені результати соціально-спрямованої та правозахисної роботи Сумського МЦ.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (в центрі) на церемонії нагородження переможців «Соціального Оскара СумДУ - 2017», 28.11.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1495393853893290/1495393677226641/?type=3&theater>

У 4 кварталі 2017 року результативною була інформаційна кампанія та співпраця з засобами масової інформації. Так, у звітному періоді забезпечено:

наповнення веб-сайту РЦ та розділу МЦ	101
наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook	145
наповнення Інформаційного дайджесту системи БПД	3
виступи на телебаченні	1
виступи на радіо	1
публікації у Інтернет - ЗМІ	13
публікації у друкованих ЗМІ	4
розміщення інформаційних матеріалів з використанням сіті-лайту	4

Крім того, здійснювався щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми.



На фото: трансляція брифінгу «Сприяння підвищенню рівня правової освіти населення Путивльського району», телеканал Путивльське TV. Виступаючі директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО та начальник Путивльського бюро правової допомоги Георгій ШАТІЛІН, 07.12.2017, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://drive.google.com/file/d/19Ftm06YBEvAF49J7L1n2FUxly-LG4tIS/view>

В підтримку партнерських відносин з Білопільським районним радіомовленням «ВІР» у звітному періоді вийшов в ефір інформаційно-рекламний запис, який лунає на 1320 радіоточках району. Ця соціальна реклама надасть можливість бути повністю проінформованим про систему безоплатної правової допомоги та отримати безкоштовно юридичну консультацію чи супровід адвоката.

Крім того, Сумським МЦ у звітному періоді у громадському транспорті м. Суми (в тролейбусах та маршрутних таксі) були розміщені інформаційні постери.



На фото: інформаційний постер, розміщений у маршрутних таксі м. Суми

**СУМСЬКИЙ МІСЦЕВИЙ ЦЕНТР
З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ**



**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА ДОПОМОГА**

МОЖУТЬ СКОРИСТАТИСЯ:

- **МАЛОЗАХИЩЕНІ ВЕРСТВИ
НАСЕЛЕННЯ**
- **ПЕНСІОНЕРИ, ДІТИ-СИРОТИ**
- **ВЕТЕРАНИ ВІЙНИ ТА УЧАСНИКИ АТО**
- **ВНУТРІШНІ ПЕРЕСЕЛЕНЦІ, ІНШІ**

Соціальна програма Уряду України

**вул. Покровська, 9/1 (0542) 66 51 08
066 77 13 261, 098 38 06 938**

Вартість дзвінків здійснюється згідно тарифів вашого мобільного оператора

Невід'ємною складовою у підвищенні якості надання послуг клієнтам Сумського МЦ та бюро правової допомоги відіграють комунікативні заходи з адвокатами системи безоплатної правової допомоги та юристами-волонтерами, наприклад, систематичне проведення робочих зустрічей.

Так, з метою обговорення наявних проблемних питань під час надання адвокатами системи БВПД безоплатної правової допомоги 21.12.2017 проведено робочу зустріч з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. На зустрічі обговорювались практичні питання виконання адвокатами системи ВВПД доручень Сумського МЦ, надання адвокатами звітів за вказаними дорученнями, а також питання укладання контрактів на надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2018 рік.



На фото: працівники Сумського МЦ та адвокати системи БВПД під час проведення робочої зустрічі з виконання адвокатами системи ВВПД доручень Сумського МЦ, 21.12.2017, Суми

Детальніше за посиланням:

www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1512847958814546/1512847718814570/?type=3&heater

З цією ж метою у звітному періоді щомісячно здійснювалась систематизація прикладів та узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Так, підготовлено **3** інформації за цим напрямком.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

У 4 кварталі 2017 року проводилось вивчення потреби та актуальних тем для підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД шляхом проведення їх анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей. У анкетуванні прийняли участь **35** адвокатів, з якими Сумським МЦ укладено контракти на надання безоплатної вторинної правової допомоги на постійній основі.

Проведення різноманітних заходів за участю адвокатів, що організовує Сумський МЦ, стає дієвим комунікаційним інструментом, який дає можливість обговорити та вирішити нагальні питання.

Так, 02.11.2017 Сумським МЦ проведено семінар з адвокатами системи БВПД на тему: норми Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій» та його практичне застосування».



На фото: працівники Сумського МЦ та адвокати системи БВПД під час семінару на тему: «Норми Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій» та його практичне застосування», 02.11.2017, м. Суми
Детальніше за посиланням:

www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1473373252762017/1473372896095386/?type=3&theater

Сумським МЦ 09.11.2017 проведено семінар для адвокатів системи БВПД на тему: «Пенсійне забезпечення військовослужбовців».



На фото: перший заступник начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Сумській області Олена САВІСЬКО (ліворуч), директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО під час проведення семінару на тему: «Пенсійне забезпечення військовослужбовців», 09.11.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1476890605743615/1476890475743628/?type=3&theater



На фото: працівники Сумського МЦ та адвокати системи БВПД під час проведення семінару на тему: «Пенсійне забезпечення військовослужбовців», 09.11.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1476890605743615/1476890475743628/?type=3&theater

Також на базі Сумського МЦ 16.11.2017 відбувся семінар для адвокатів системи БВПД на тему: «Примусове виконання рішень», у якому крім адвокатів системи БВПД брали участь працівники Сумського МЦ та представники Головного територіального управління юстиції у Сумській області.



На фото: працівники Сумського МЦ, адвокати системи БВПД та представник Головного управління юстиції у Сумській області під час проведення семінару на тему: «Пенсійне забезпечення військовослужбовців, 09.11.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1486712021428140/1486711474761528/?type=3&theater



На фото: працівники Сумського МЦ та адвокати системи БВПД під час проведення семінару на тему: «Пенсійне забезпечення військовослужбовців», 09.11.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1486712021428140/1486711474761528/?type=3&theater

Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У 4 кварталі 2017 року наповнень та редагувань довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» не відбувалося. Пропозиції щодо актуальних тем, що необхідно висвітлити на платформі, будуть надані у визначений КЦ термін, а саме до 05.01.2018.

[1.3] Децентралізація системи БПД

Управління фінансовими ресурсами.

З метою ефективного управління фінансовими ресурсами та раціонального їх використання у 4 кварталі 2017 року Сумським МЦ була проведена робота по підготовці пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами.

З метою контролю за використанням бюджетних коштів у звітному періоді було забезпечено подання фінансової та бюджетної звітності з дотриманням встановлених законодавством термінів.

Також з метою оптимального розподілу ресурсів для виконання завдань Сумським МЦ у 4 кварталі 2017 року проводилась робота по підготовці проекту річного плану діяльності Сумського МЦ на 2018 рік та пропозицій щодо фінансування заходів річного плану діяльності Сумського МЦ на 2018 рік, які були подані на узгодження до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Створення ефективної системи управління людськими ресурсами

У 4 кварталі 2017 року працівниками Сумського МЦ та бюро правової допомоги значна увага приділялась удосконаленню своїх знань. Так, у звітному періоді проведено **3** внутрішніх навчання за визначеними темами згідно з затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського МЦ на 2017 рік.

З метою підвищення кваліфікації керівництво та працівники Сумського МЦ і бюро правової допомоги у грудні 2017 року успішно пройшли на освітній платформі Prometheus он-лайн курс «Конфлікт інтересів: треба знати!».

07-08 грудня 2017 року начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ пройшов навчання у сфері здійснення публічних закупівель Товариством з обмеженою відповідальністю «Агентство тендерних процедур», м. Київ.



На фото: сертифікати щодо успішного закінчення он-лайн курсу «Конфлікт інтересів: треба знати!»

11-15 грудня 2017 року заступником директора Сумського МЦ Наталією ШЕСТЕРНІНОЮ та начальником відділу підтримки та розвитку інфраструктури Оленою ДАВИДЕНКО успішно пройдено навчання та складено іспит з питань охорони праці.

Участь у спільних комунікативних заходах з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області, а також з іншими місцевими центрами Сумської області є запорукою злагодженої взаємодії та командного підходу до виконання поставлених завдань і досягнення запланованих результатів.



На фото: інтегратор Сумського МЦ Олена БОНДАР (зліва) бере участь у навчанні для представників відділів правовпросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги, 21.12.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/u-rehionalnomu-tsentri-provely-navchannia-dlia-intehratoriv>

Наприклад, 21.12.2017 на базі Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області відбулися 2 семінари для представників відділів правовпросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги, а також для представників відділів представництва місцевих центрів.



На фото: представники Краснопільського, Білопільського та Путивльського бюро правової допомоги проходять навчання на тему: «Структура та зміст стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі», 21.12.2017, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/pres-tsentr/novyny/struktura-ta-zmist-standartiv-iakosti-nadannia-bvvpd-u-tsyvilnomu-administratyvnomu-protsesakh-ta-predstavnytstva-u-kryminalnomu-protsesi>

Моніторинг якості роботи структурних підрозділів Сумського МЦ

Для покращення якості надання безоплатної правової допомоги у 4 кварталі 2017 року здійснювався моніторинг діяльності структурних підрозділів Сумського МЦ. З цією метою були здійснені візити моніторингової групи до Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги, яка обговорила з працівниками бюро ряд питань, пов'язаних із поточною роботою, з представництвом інтересів у суді та інші питання. Під час моніторингу сформовано єдині підходи щодо формування справ, ведення статистичного обліку, надані методичні рекомендації тощо.



На фото: консультування громадян з правових питань в Білопільському бюро правової допомоги фахівцями Сумського МЦ Юлією ІВАНЕНКО (друга справа) та Андрієм КАЧАНОВИМ (третій справа), 20.11.2017, м. Білопілья

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1488453411254001/1488452534587422/?type=3&theater>



На фото: вивчення основних результатів роботи Краснопільського бюро правової допомоги в здійсненні представництва та взаємодії з адвокатами. Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Андрій КАЧАНОВ (зліва) та начальник Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО (справа), 21.11.2017, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.1488453411254001/1488452674587408/?type=3&theater>

У 4 кварталі 2017 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. У звітному періоді було прийнято **369** актів, з яких за дорученнями Регіонального центру – **233**, за дорученнями Сумського МЦ – **136**.

Частка актів, які були повернені на доопрацювання у звітному періоді склала **0,4%** при запланованих **5%**, що свідчить про удосконалення процесу опрацювання зазначених актів. Середній час опрацювання одного акту становив **20** хвилин.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

У грудні 2017 року Сумським МЦ проводилась інформаційно-роз'яснювальну роботу серед адвокатів системи БВПД щодо умов функціонування офісів громадського захисту.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

У 4 кварталі 2017 року в Сумському МЦ проводилась систематична робота щодо розбудови комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій, адже це дозволить забезпечити постійний моніторинг ефективності існуючої системи надання БПД та правових потреб громадян, автоматизувати внутрішні бізнес-процеси, посилити та розвинути внутрішню аналітичну спроможність, оптимізувати адміністративні витрати.

З метою досягнення прозорого та справедливого розподілу справ між адвокатами у грудні 2017 року проведено роботу щодо узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів. Крім того, проведено роботу щодо узагальнення стану видачі довіреностей працівникам Сумського МЦ та сплати коштів за розрахунками по ЦАС.

Слід зазначити, що розподіл справ між адвокатами, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги, здійснюється відповідно до Порядку, затвердженого наказом Сумського МЦ від 16.01.2017 № 1-од.

Матеріально-технічна база Сумського МЦ у звітному періоді поповнилась 1 багатофункціональним пристроєм з функцією кольорового друку - для підготовки якісних інформаційно-довідкових матеріалів та 3 IP-телефонами - для встановлення їх у бюро правової допомоги з метою забезпечення оперативного зв'язку.

У 4 кварталі 2017 року проведено робота щодо удосконалення облаштованих робочих місць адвокатів, щодо забезпечення новими комфортними і зручними меблями - 6 столами для конфіденційних переговорів та 1 шафою.



На фото: облаштовані новими меблями робочі місця адвокатів у Сумському МЦ

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 4 кварталі 2017 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	2265	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1851	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	414	письмових звернень про надання БВПД
Надано	8	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	8	належність не підтверджено
	414	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	354	доручень адвокатам
	102	наказів працівникам відділу представництва.

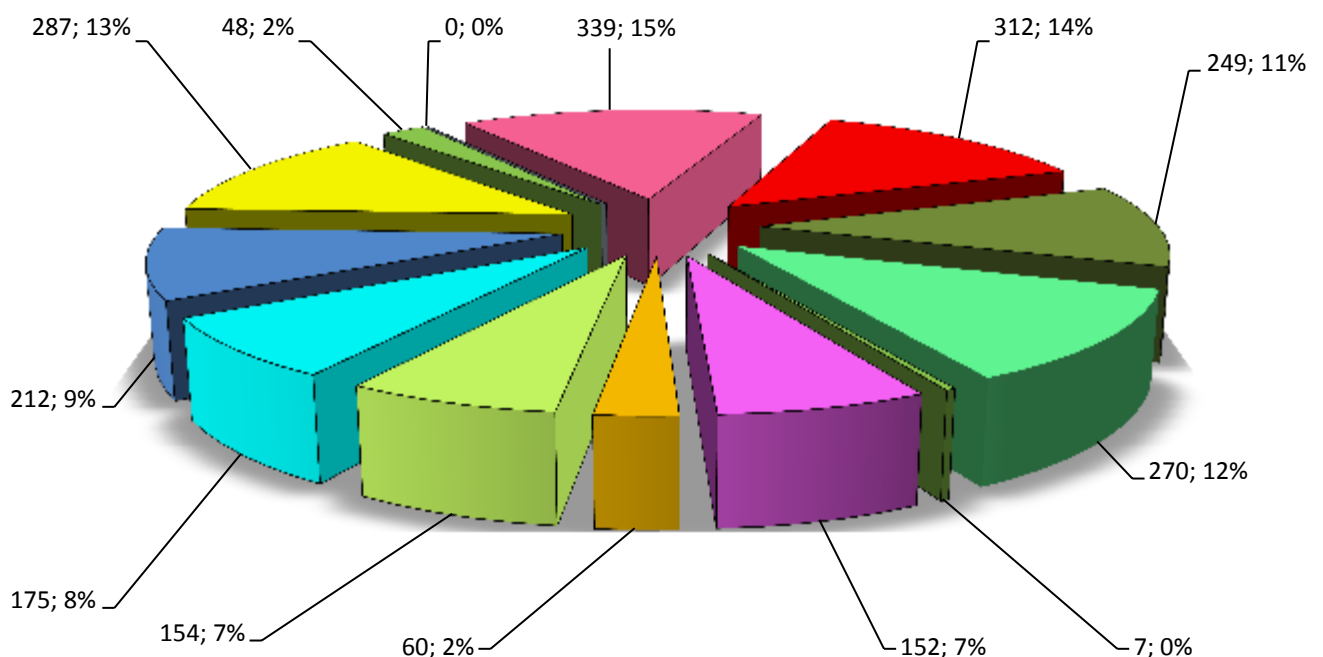
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 4 кварталі 2017 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1435	1055	380	0
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	198	189	9	0
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	275	265	10	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	357	342	15	0
	Разом за МЦ	2265	1851	414	0

У 4 кварталі 2017 року клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

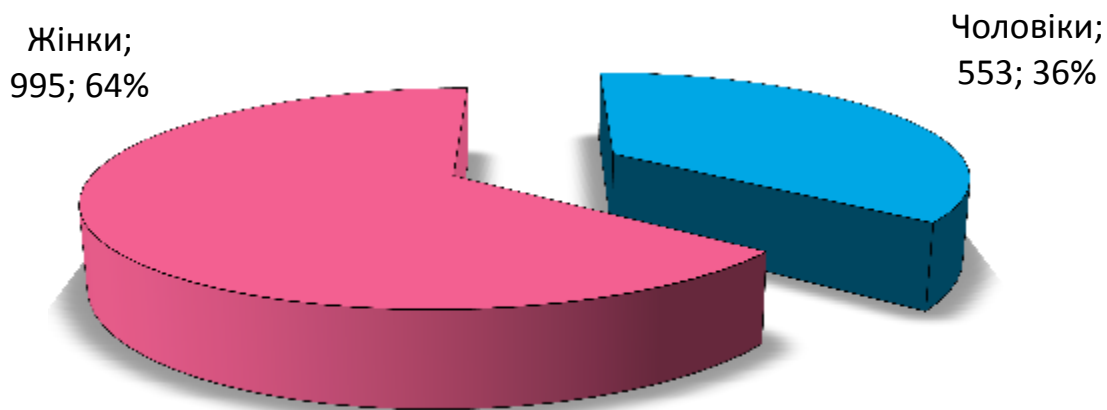
соціального забезпечення	312	13,8%
спадкового	249	11%
сімейного	270	11,9%
медичного	7	0,3%
трудового	152	6,8%
адміністративного	60	2,6%
земельного	154	6,8%
договірного	175	7,7%
житлового	212	9,3%
іншого цивільного права	287	12,7%
з питань виконання судових рішень	48	2,1%
з неправових питань	0	0,0%
з інших питань	339	15,0%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ



Діаграма 2

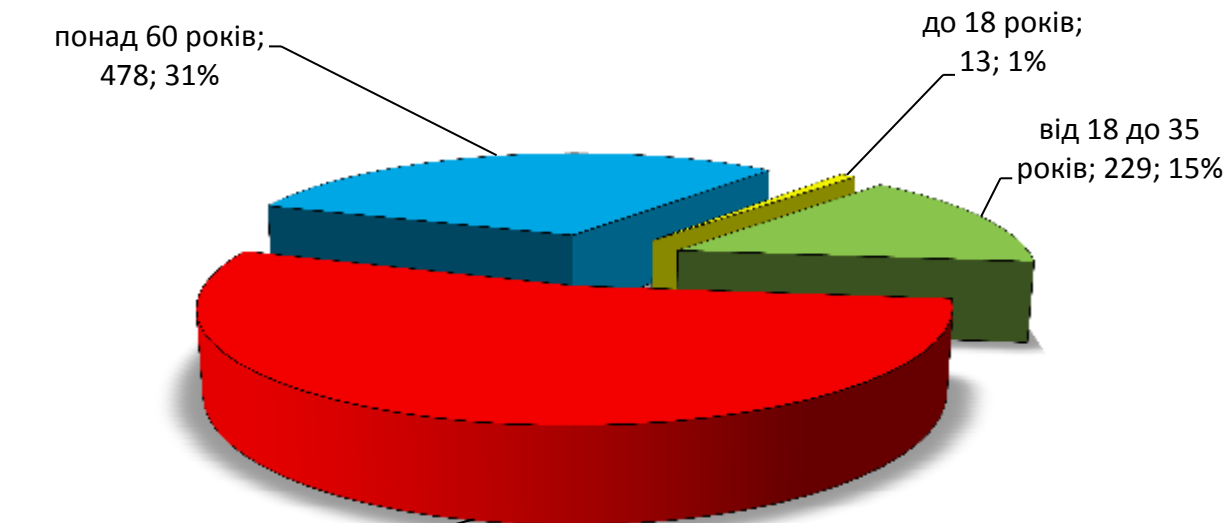
Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю



Загалом 1548 осіб

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком



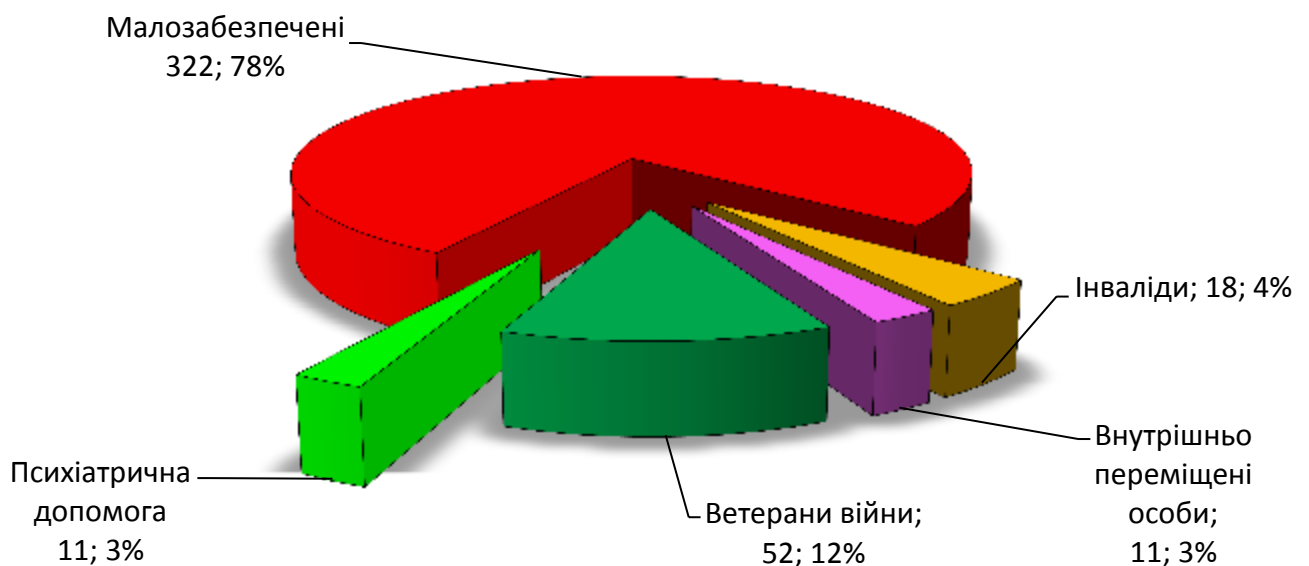
Загалом 1548 осіб

У 4 кварталі 2017 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	322	77,7%
інвалідам	18	4,3%
внутрішньо переміщеним особам	11	2,6%
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО		
дітям-сиротам		
дітям, позбавленим батьківського піклування		
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах		
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»		
ветеранам війни	52	12,5%
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною		
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань		
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни		
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи		
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	11	2,9%
реабілітованим особам		
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях		

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2017 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	80
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	28
із них створено: у 4 кварталі 2017 року	2
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	472
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	289
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	183
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	3
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	369
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	19
проведено правопросвітницьких заходів	148
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	56

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2017 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	19/63	8/40	-	33	8
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	19/87	8/37	-	30	8
3	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	21/90	5/39	-	32	24
	Разом за МЦ	80/289	28/183	3	148	56

ВИСНОВОК:

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2017 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 4 кварталі 2017 року, кількість клієнтів у порівнянні з 4 кварталом 2016 року збільшилася у **1,1** рази (1548 проти 1384) та у **1,4** рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2265 проти 1667).

Якщо у 4 кварталі 2016 року прийнято 352 письмових звернень про надання БВПД, то у відповідному періоді 2017 року – 414.

Також, у **4,3** рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (408 проти 94).

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

sumy1.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103