

**2019 - 1 квартал**

**Шосткинський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Шосткинським місцевим  
центром з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги річного Плану діяльності  
на 2019 рік у 1 кварталі**

## ЗМІСТ

ВСТУП .....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками .....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад .....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України .....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД .....	23
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах .....	27
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) .....	34
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД .....	44
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО» .....	47
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД .....	49
1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва .....	49
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....	50

[1.3] Децентралізація системи БПД .....	51
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	51
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД .....	54
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	56
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС).....	60
[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій .....	62
1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури .....	62
1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів .....	63
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	64
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру .....	64
ВИСНОВОК: .....	70

## ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **22** працівника, із яких **14** працює безпосередньо в місцевому центрі та **8** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

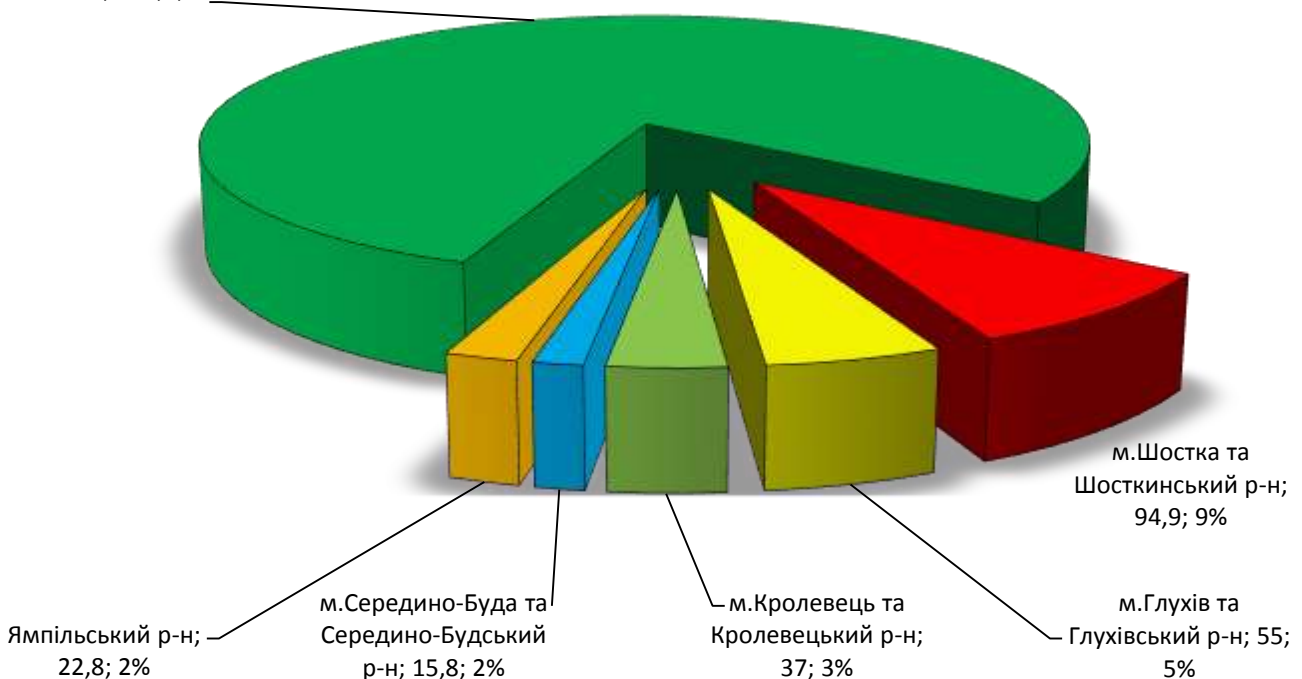
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	<b>94,9</b>	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	<b>55,0</b>	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	<b>37,0</b>	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	<b>15,8</b>	тис. осіб
Ямпільський р-н	<b>22,8</b>	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	<b>225,5</b>	тис. осіб

(**20,8 %** від загальної кількості по Сумській області)

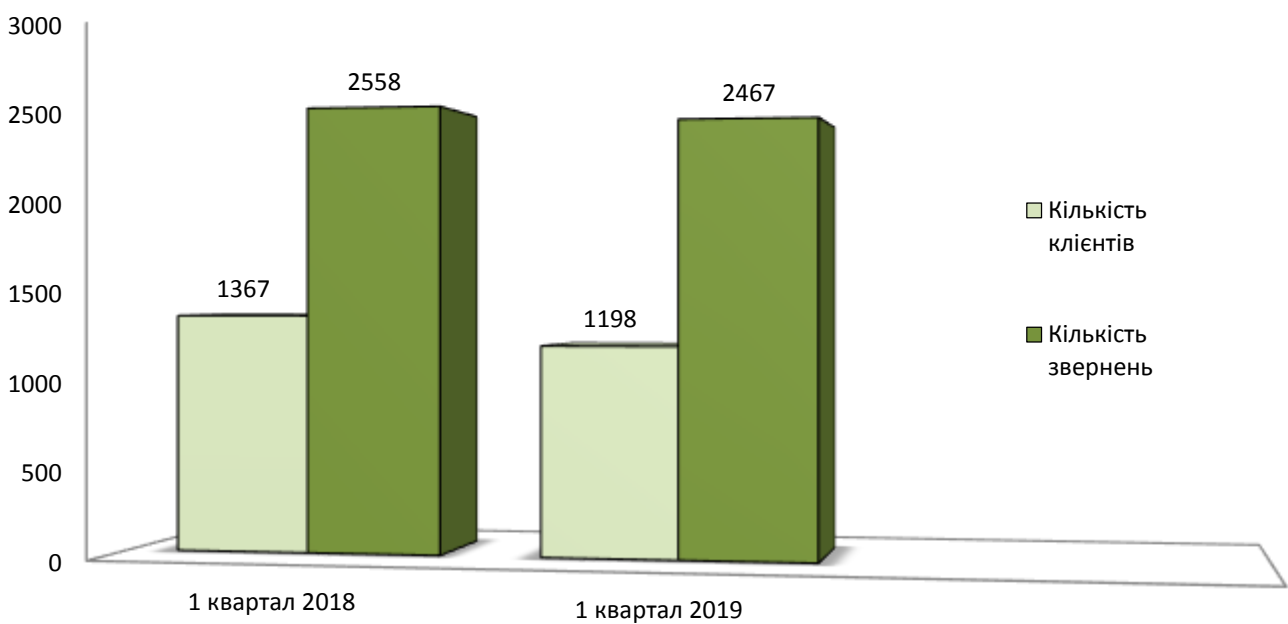
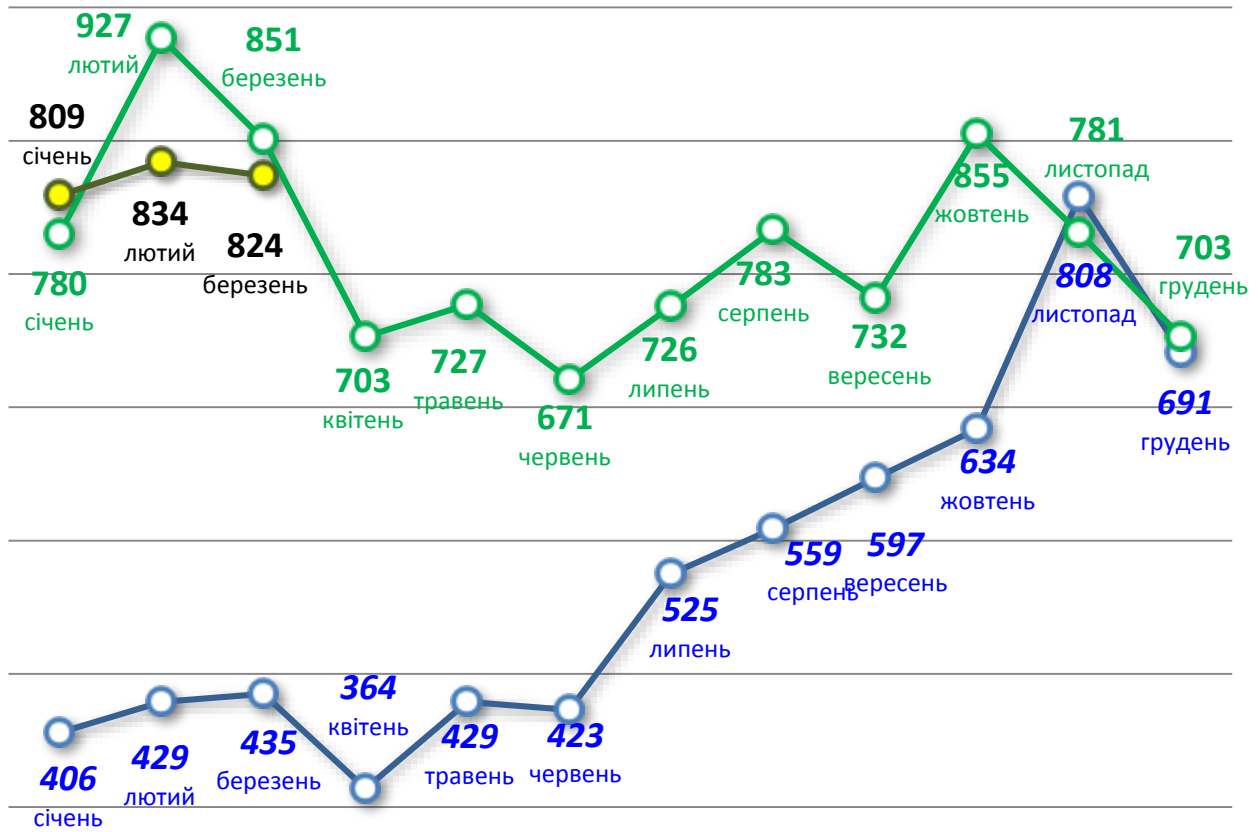
*Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ  
у відсотках по Сумській області*

Інші райони Сумської  
області; 855,9; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роком



## Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

#### 1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи щодо інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти: захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо.

Протягом 1 кварталу 2019 року проведено 120 правопросвітницьких заходів, з них:

Семінарів	40
Круглих столів	5
Інших правопросвітницьких заходів	75



*На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Яна НОВІК проводить правопросвітницький захід на тему: «Подача електронних декларацій - 2019» для державних службовців управління соціального захисту населення Середино-Будської РДА, 28.02.2019, м. Середина-Буда*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2264107346968104>

Протягом 1 кварталу 2019 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



*На фото: головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА під час семінару для осіб, які перебувають на обліку в Ямпільській районній філії Сумського обласного центру зайнятості на тему: «Гендерна рівність в Україні», 06.03.2019, смт Ямпіль*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2272801549432017>



З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги протягом I кварталу 2019 року проведено низку заходів у колективах лікувальних та медичних установ.



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить правопросвітницький захід для відвідувачів та трудового колективу Шосткинського міського центру крові «Безпечне донорство крові», 10.01.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/va-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/informuiemo-pro-bezpechne-donorstvo-krov>

У грудні 2017 року було підписано Меморандум щодо співробітництва між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги. Реалізація завдань у межах Меморандуму спрямована, насамперед, на налагодження взаємодії між представниками центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та командуванням військових частин Збройних Сил України задля забезпечення захисту прав військовослужбовців ЗСУ, членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу; розширення доступу для них до послуг безоплатної правової допомоги через утворення у приміщеннях військових частин дистанційних пунктів.

Шосткинський місцевий центр постійно проводить правопросвітницьку роботу серед військовослужбовців, учасників ООС.



*На фото: начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО під час правопросвітницького заходу на тему: «Соціальні гарантії, передбачені законодавством України для осіб, які мають статус учасника операції об'єднаних сил», 22.02.2019, м. Середино-Буда*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2255192344526271/?type=3&theater>

Проведення просвітницько-профілактичних заходів у навчальних закладах щодо булінгу та його наслідків здатні запобігти першим проявам даного явища у дитячому середовищі.

Мета таких заходів – ознайомити учнів з поняттям, формами та структурою булінгу; виховати почуття емпатії та переживання до дитини, яка зазнає насильства, розвивати вміння пошуку шляхів виходу зі складної ситуації.



*На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА та студентка-практикантка Алла АКУЛЕНКО під час правопросвітницького заходу «Як протидіяти булінгу. Захист прав дитини» з учнями 7-8 класів Шосткинської ЗОШ № 12, 22.01.2019, м. Шостка*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2209802845731888>



На фото: начальник Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО під час правопросвітницького уроку з учнями 5 класу Середино-Будської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 1 на тему: «Булінг у дитячому середовищі», 22.03.2019, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2295060137206158/?type=3&theater>

Протягом 1 кварталу 2019 року працівники Шосткинського місцевого центру активно використовували гру «Важниця права» під час проведення правопросвітницьких заходів з учнями загальноосвітніх шкіл, студентами, параюристами.

«Важниця права» – настільна навчально-розважальна гра, яка спрямована на підвищення рівня правової освіти та надає корисні правові знання, що можуть допомогти у різних життєвих ситуаціях. У ній міститься більш ніж 200 питань з таких галузей права, як конституційне, адміністративне, цивільне, сімейне, трудове, кримінальне.



На фото: працівник Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА з учнями 10 класу Шосткинської ЗОШ № 5 під час гри «Важниця правова», 17.01.2019, м. Шостка  
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2202397413139098>



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН під час проведення навчально-розважальної гри «Важниця правова», 24.01.2019, м. Глухів  
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2212275925484580>



На фото: головний спеціаліст Кролевецького бюро правової допомоги Світлана ГРИЩЕНКО обговорює зі студенткою-практиканткою Путивльського коледжу Сумського національного аграрного університету завдання гри «Важниця правова», 29.01.2019, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2219677938077712>



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА разом зі студентками-практикантками юридичних вишів Аллою АКУЛЕНКО та Інною ГАБЕНКО під час гри «Важниця правова», 12.02.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2242163275829178>



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА за допомогою гри «Важниця правава» розповідає студентам Шосткинського технологічного коледжу ім. І.М. Кожедуба Шосткинського інституту СумДУ, як реалізувати своє право на виборах Президента України, 21.02.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2255154001196772>



На фото: студенти Шосткинського технологічного коледжу ім. І.М.Кожедуба Шосткинського інституту СумДУ під час гри «Важниця правава», 21.02.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2255154001196772>

У межах правопросвітницького проекту «Підліток і закон», який має на меті підвищити правову свідомість серед молодого покоління, запобігти вчиненню правопорушень, серед учнів Державного вищого професійно-технічного навчального закладу «Шосткинське вище професійне училище» Шосткинський місцевий центр розпочав широку правопросвітницьку діяльність.

Правова необізнаність підлітків часто є причиною конфліктних ситуацій, непорозумінь і навіть правопорушень. Діти не завжди орієнтуються у своїх правах та механізмах їх захисту, можуть помилково сприймати неправомірні дії як норму та не знати, що держава забезпечує захист всіх без винятку дітей. Тож, навіть вчинене правопорушення не позбавляє їхнього права на правову допомогу.

Так, починаючи з вересня 2018 року на базі Державного професійно-технічного закладу «Шосткинське вище професійне училище» розпочато правоосвітній проект «Підліток і Закон», який має на меті підвищити правову свідомість серед підлітків, запобігти вчинення правопорушень.

У межах проекту передбачено проведення циклу правопросвітницьких занять для учнів ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище» на теми «Підліток і поліція», «Стоп Булінг!», «Безоплатна правова допомога для дітей», «Профілактична злочинність серед підлітків».



*На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА розповідає про правила поведінки в зимовий період учням ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище», 31.01.2019, м. Шостка*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2227131523999020>





На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА допомагає студентам ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище» опанувати правові знання через гру «Важниця права», 22.02.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2255290384516467/?type=3&theater>



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА під час тематичної зустрічі з учнями ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище» на тему: «Як проголосувати вперше», 19.03.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2291884114190427>



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час засідання круглого столу «Професійна освіта сьогодні – успішна кар’єра завтра» , який відбувся на базі ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище», 21.03.2019, м. Шостка  
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2299080796804092>



На фото: учасники круглого столу під час засідання «Професійна освіта сьогодні – успішна кар’єра завтра» на базі ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище», 21.03.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2299080796804092>

Внутрішньо переміщені особи (ВПО) в Україні стикаються з безліччю проблем. З метою вирішення найбільш актуальних правових питань внутрішньо переміщених осіб протягом 1 кварталу 2019 року проводились інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи для вказаної категорії населення.



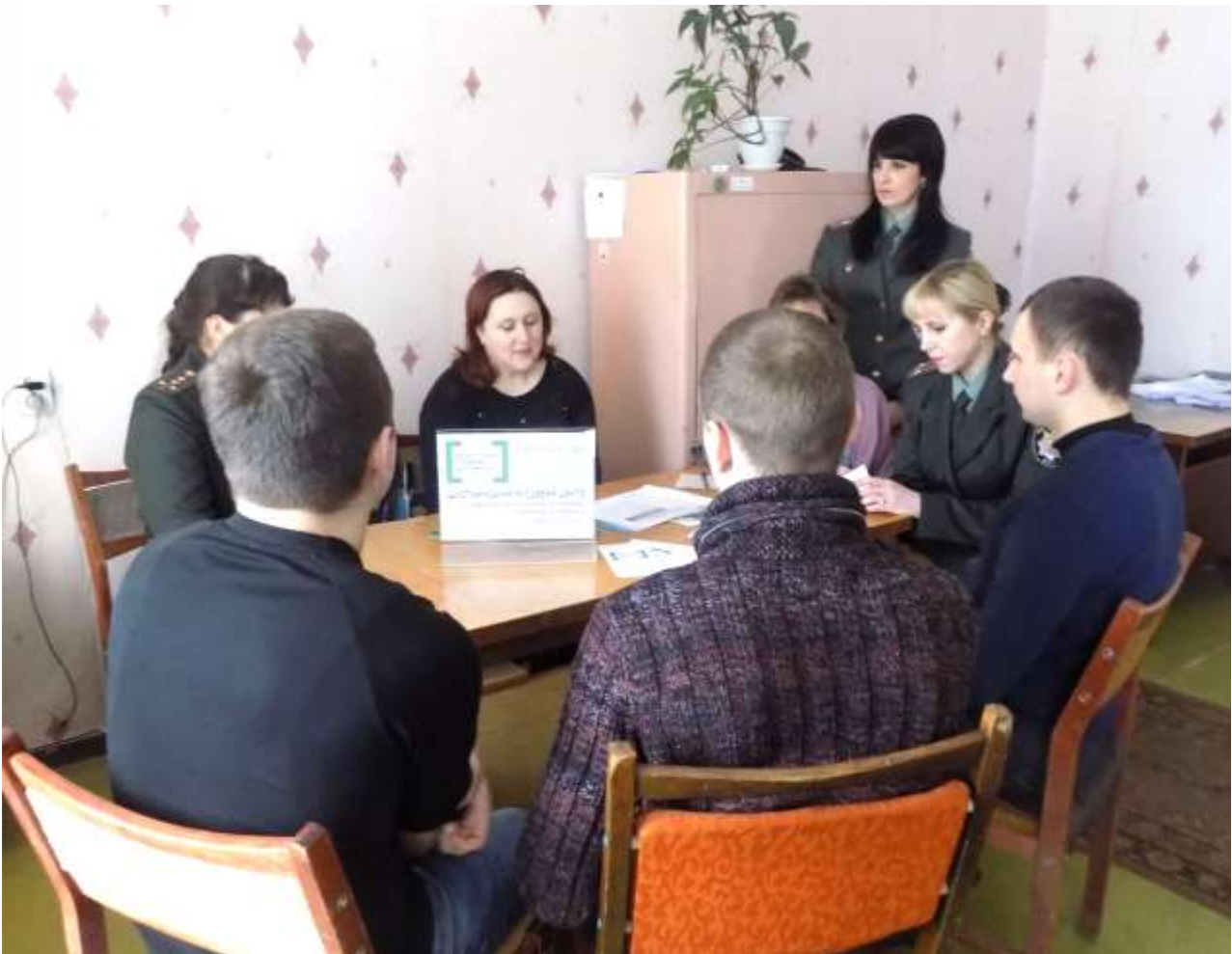
На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО та Юлія ЗАЦАРИННА у межах реалізації інформаційної кампанії «Я маю право голосу!» проводять інформаційний семінар для представників громадської організації «Організація переселенців «Потрібні люди» на тему: «Як переселенцю проголосувати на виборах Президента України?», 15.03.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2284479121597593>

31 березня – дата проведення виборів Президента України. Так, у межах інформаційної кампанії «Я маю право голосу!», що розпочалася у лютому цього року.

Шосткинський місцевий центр проводив тематичні зустрічі, інформаційні семінари, тренінги з питань реалізації виборчих прав громадян.



*На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА та Світлана МЯЗИНА роз'яснюють клієнтам Шосткинського міськрайонного відділу з питань пробації про особливості реалізації виборчого права за фактичним місцем перебування, 07.02.2019, м. Шостка*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2232012046844301>



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА, Світлана МЯЗИНА та Катерина МІРОШНИЧЕНКО під час тематичної зустрічі з в.о.керівника апарату Шосткинського міськрайонного суду Іриною ПИХТАР обговорюють спільний план щодо захисту виборчих прав громадян України, 28.03.2019, м. Шостка  
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2305040016208170>



На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Яна НОВІК проводить для осіб, які перебувають на обліку в Середино-Будському районному центрі зайнятості, тематичну зустріч на тему: «Як внутрішньо переміщеним особам проголосувати на виборах», 12.03.2019, м. Середино-Буда  
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2280914678620704>

З метою інформування про безоплатну правову допомогу працівники Шосткинського місцевого центру беруть участь у сесіях місцевих, районних та сільських рад.

Під час проведення сесій у виступах працівників МЦ розглядаються найбільш поширені питання, з якими звертаються суб'єкти права на отримання безоплатної правової допомоги: реалізація права на безоплатну правову допомогу в сільських громадах, роль бюро правової допомоги у вирішенні проблем територіальних громад, оформлення земельних паїв, спадщини тощо.

Здійснюється плідна співпраця з районними державними адміністраціями території обслуговування Шосткинського місцевого центру шляхом участі в засіданні колегій.



*На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА виступає з доповіддю на тему: «Підсумки роботи Шосткинського місцевого центру за 2018 рік» на колегії Шосткинської районної державної адміністрації, 01.02.2019, м. Шостка*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2222863127759193>

### 1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Протягом звітного періоду у рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів.

Для працівників органів місцевого самоврядування у I кварталі 2019 року проведено **8 тренінгів** з питань організації удосконалення організації надання ними БВПД на теми:

«Особливості надання правової допомоги органами місцевого самоврядування при зверненні громадян»

«Порядок отримання допомоги малозабезпеченим сім'ям»

«Особливі аспекти правової обізнаності щодо надання БППД мешканцям села»

«Що робити при визнанні батьківства: тест на ДНК та інші способи»

«Посилення правової спроможності в громадах»

«Вибірчі права та способи їх захисту»

«Порядок заповнення електронних декларацій»

«Порядок підтвердження наявного трудового стажу для призначення пенсії за відсутністю трудової книжки або відповідних записів у ній»



На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА виступає під час тренінгу з виборчого законодавства для представників Клишківської сільської ради на тему: «Виборчі права та способи їх захисту», 18.03.2019, с. Клишки, Шосткинський район  
Детальніше за посиланням:  
<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2290569820988523>

Для органів місцевого самоврядування протягом звітного кварталу працівники Шосткинського місцевого центру розробили **15 методичних рекомендацій** щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Декларація з лікарем»

«Обережно, бурульки!», або хто відповідає за чищення дахів»

«Визнання батьківства: тест на ДНК та інші способи»

«Порядок оформлення договору емфітевзису»

«Запобігання домашньому насильству»

«Праця жінок: пільги та гарантії»

«Сім'я та шлюб»

«Почеркознавча експертиза: важлива деталь судочинства»



«Що робити при визнанні батьківства: тест на ДНК та інші способи»

«Права споживачів на обмін та повернення придбаного товару»

«Як не стати жертвою торгівлі людьми»

«Порядок заповнення електронних декларацій»

«Порядок підтвердження наявного трудового стажу для призначення пенсій за відсутності трудової книжки або відповідних записів у ній»

«Профілактика та подолання булінгу у закладах освіти»

«Виселити – не можна залишити: як зняти з реєстрації особу із Вашого житла»

**Впала бурулька: що робити і куди звертатися?**

Для щоб довести своє право на відшкодування заданої шкоди, перш за все, необхідно правильно зафіксувати саму подію та її наслідки:

- 1) викликати патрульну поліцію, дати пояснення та зробити детальну фоточ чи відеозйомку місця події.
- 2) За можливості – записати контакти очевидців події, які можуть бути свідками.
- 3) викликати "швидку" або самостійно звернутися до лікарні. При заповненні облікового журналу у травмпункті чітко вказати, де і за яких обставин була отримана травма. У процесі лікування зберігати всі чеки та квитанції, взяти довідку, історію хвороби, виписку – будь-який документ, де буде вказано причину травми, діагноз та отримане лікування.
- 4) звернутися до органу місцевого самоврядування із запитом про балансоутримувача будинку, з якого впала бурулька.
- 5) звернутися до суду з позовом до винуватця про відшкодування матеріальної та моральної шкоди.

**Щоб не стати жертвою крижаних бурульок, необхідно:**

- обходити небезпечні ділянки;
- триматися на відстані 3-5 метрів від стін будинків;
- звертати увагу на обмерзання тротуарів (хідників);
- обов'язково пояснити дітям та людям похилого віку про небезпеку падіння бурульок.



**Адреса:** вул. Горького, 4,  
м. Шостка, Сумська обл.,  
41100, Україна  
Т: (05449)7-30-94  
E: shostka.sumy@legalaid.sm.ua  
<https://www.facebook.com/shostka.tsentr>  
<http://sumy.legalaid.gov.ua/ua/>

**Графік роботи:**  
Понеділок — п'ятниця з  
з 08:00 до 17:00

Шосткинський місцевий центр  
з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги

**«Обережно, бурульки!», або  
хто відповідає за чищення  
дахів**



м. Шостка, 2019

На фото: буклет, розроблений Шосткинським МЦ «Обережно, бурульки!», або хто відповідає за чищення дахів», 31.01.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://trello.com/c/8JyBWWFk/624-обережно-бурульки-або-хто-відповідає-за-чищення-дахів>

Інтегратором Шосткинського МЦ здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань. Протягом I кварталу 2019 року залучено **2** особи в якості параюристів.



На фото: Шосткинські параюристи опановують правові знання за допомогою гри «Важниця правова», 11.01.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2200863119959194>

### 1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Працівники Шосткинського місцевого центру беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.

Упродовж 1 кварталу 2019 року працівники Шосткинського місцевого центру брали участь у засіданнях комісії з захисту прав дитини, звернень громадян при районних державних адміністраціях.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ під час засідання комісії з питань захисту прав дитини при Ямпільській районній державній адміністрації, 22.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2299062996805872/?type=3&theater>

**Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю**



*На фото: інтегратор Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить правопросвітницький захід для представників Шосткинської організації УТОГ «Монетизація субсидій. Актуальні питання», 30.01.2019, м. Шостка*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2221373984574774>

**Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації**

Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) є найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський місцевий центр з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги та чинне законодавство тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Фейсбук.

Так, протягом I кварталу 2019 року забезпечено:

5	наповнення веб-сайту РЦ
156	наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (31.01.2019, 28.02.2019, 29.03.2019), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та результатів діяльності Шосткинського місцевого центру здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів у мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

Так, протягом I кварталу 2019 року здійснено **114 виступів** у засобах масової інформації, з них:

<b>3</b>	виступів на телебаченні
<b>1</b>	виступів на радіо
<b>5</b>	виступів у друкованих засобах масової інформації
<b>105</b>	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях

Деякі найяскравіші публікації Інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:

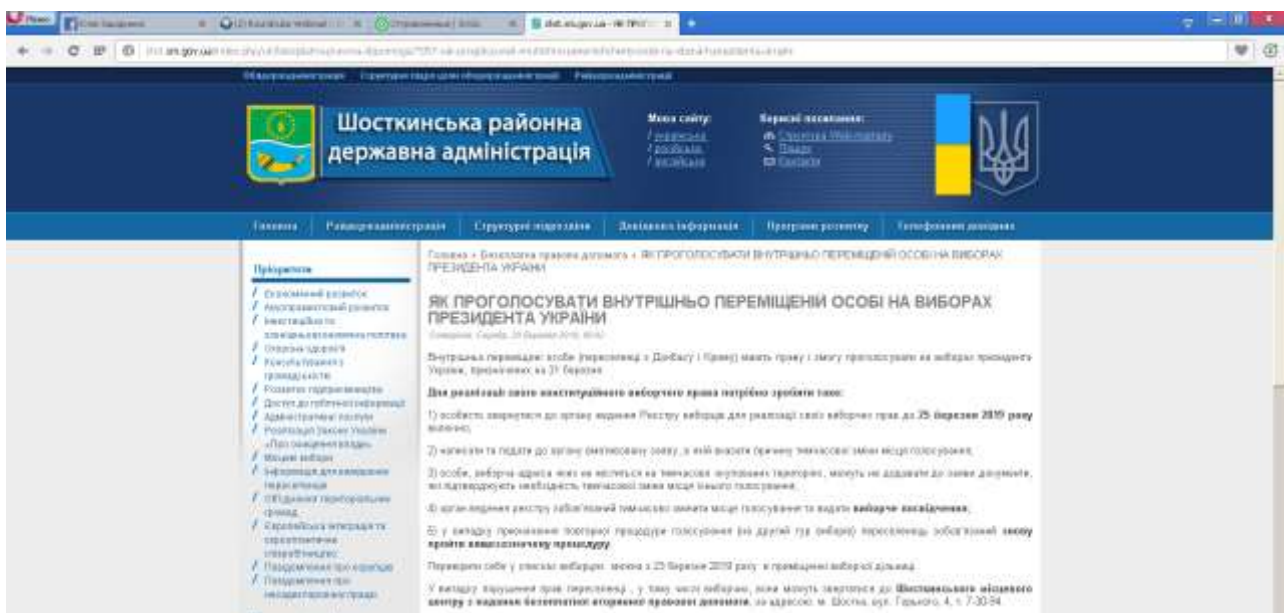


На фото: на офіційному веб-сайті Середино-Будської районної ради розміщена інформація Середино-Будського бюро правової допомоги на тему: «Оскарження заповіту: що потрібно знати», 01.03.2019, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<http://sb-rada.org.ua/novini/pravova-32/>

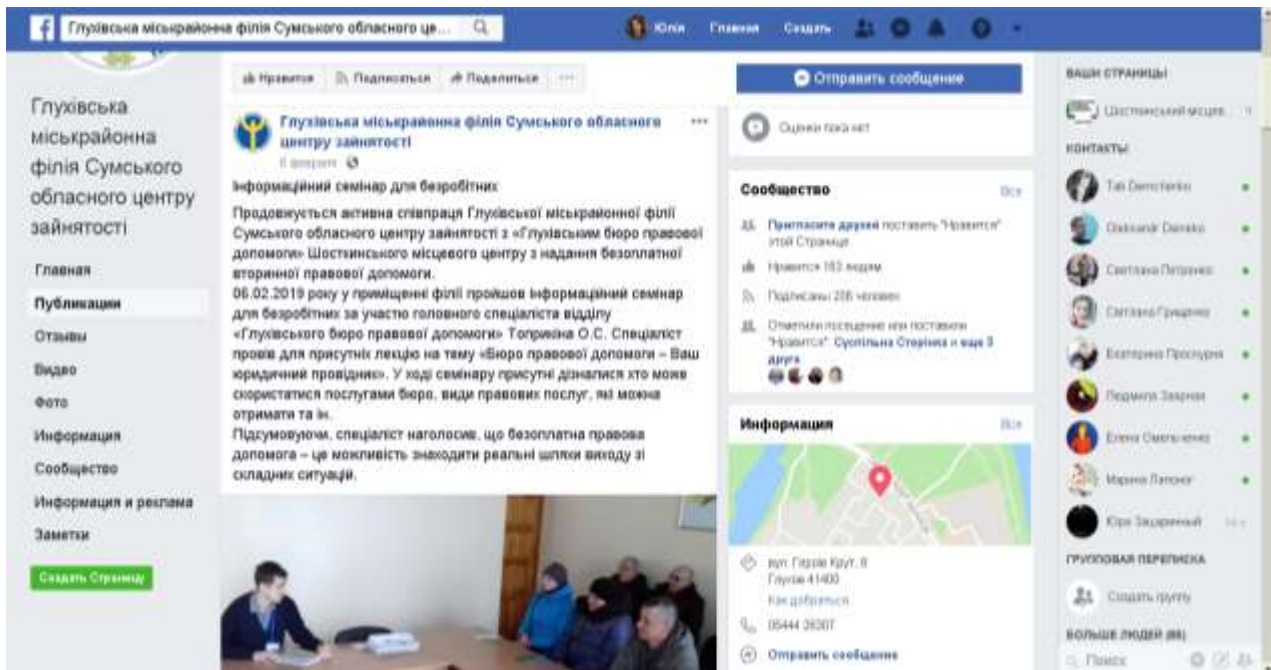
На сайті Шосткинської районної державної адміністрації створена рубрика «Безоплатна правова допомога». У межах рубрики висвітлюються актуальні питання чинного законодавства.



На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинської РДА розміщена інформація Шосткинського місцевого центру на тему: «Як проголосувати внутрішньо переміщеній особі на виборах Президента України», 20.03.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://shst.sm.gov.ua/index.php/uk/bezoplatna-pravova-dopomoga/7057-yak-progholosuvati-vnutrishno-peremishchenij-osobi-na-viborakh-prezidenta-ukrajini>



На фото: інформація Глухівського бюро правової допомоги «Інформаційний семінар для безробітних» розміщена на офіційній сторінці партнера Глухівської районної філії Сумського обласного центру зайнятості у мережі Facebook, 06.02.2019, м. Глухів  
 Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=1985161448248748&id=818764601555111](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1985161448248748&id=818764601555111)



На фото: на офіційному веб-сайті ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище» розміщена інформація «Заходи безпеки в зимовий період», 04.02.2019, м. Шостка  
 Детальніше за посиланням:

[https://vpu19.ucoz.ua/news/zakhodi\\_bezpeki\\_v\\_zimovij\\_period/2019-02-04-654](https://vpu19.ucoz.ua/news/zakhodi_bezpeki_v_zimovij_period/2019-02-04-654)



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДИМА під час виступу в ефірі телекомпанії «Телеком-Сервіс» звітує на засіданні колегії Шосткинської РДА на тему: «Підсумки діяльності Шосткинського місцевого центру за 2018 рік», 01.02.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://shostkaonline.com/videos/1790/>



На фото: юрист Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час виступу в програмі ТРК «Акцент» на тему «Актуальні питання виборчого права», 13.03.2019, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://www.shostka-news.com/na-shostkinshhini-prodovzhuyetsya-realizatsiya-informatsijnoi-kampaniyi-ya-mayu-pravo-golosu>





На фото: на сайті Ямпільської РДА у розділі територіальні підрозділи «Ямпільське бюро правової допомоги» розміщена інформація «Участь працівника Ямпільського бюро у засіданні комісії з захисту прав дитини», 27.02.2019

Детальніше за посиланням:

<http://yamp.sm.gov.ua/index.php/uk/potochna-diyalnist/teritorialni-pidrozdzili/6647-uchast-pratsivnika-yampil'skogo-byuro-u-zasidanni-komisiji-z-pitan-zakhistu-prav-ditini>

**1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**

**Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультаційних пунктів. Адресна правова допомога**

Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом створення дистанційних пунктів консультування. Упродовж 1 кварталу 2019 року забезпечено роботу **46 дистанційних пунктів консультування**, з них:

3	на базі центральних районних бібліотек
2	на базі сільської бібліотеки
2	на базі міської бібліотеки
2	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
13	в органах місцевого самоврядування (міська/сільські ради);
3	в суді
11	в закладах освіти
3	в секторі з питань пробації
1	на базі військової частини 3022 Національної гвардії України
1	на базі медичних закладів

За цей час працівниками центру проведено:

98	прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
106	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
201	особа отримала безоплатну правову допомогу під час роботи дистанційних пунктів

Як приклад, 22 січня начальник Глухівського бюро правової допомоги Шосткинського МЦ Богдан БАЛИЦЬКИЙ провів скайп-консультування для громадян, які перебувають на обліку, та звернулися за правовою допомогою до дистанційного пункту, розташованого у приміщенні Глухівського міськрайонного сектору з питань пробації.

У ході скайп-консультування фахівець надав ґрунтовну консультацію громадянину з питання щодо порядку прийняття касаційної скарги судом касаційної інстанції, підстави для скасування судового рішення та право судді розглядати справи під час перебування в нарадчій кімнаті.



*На фото: начальник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 22.01.2019, м. Глухів*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2208372295874943/?type=3&theater>

28 березня працював дистанційний пункт консультування на базі Шосткинського міськрайонного суду Сумської області. Фахівцем Шосткинського місцевого центру Світлою МЯЗИНОЮ надавались правові консультації громадянам, які цікавилися виборчим процесом та порядком отримання безоплатної вторинної правової допомоги.



*На фото: начальник відділу правової інформації та консультацій Світлана МЯЗИНА надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 26.03.2019, м. Шостка*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.2305040016208170/2305039102874928/?type=3&theater>

Ще одним із основних напрямків діяльності Шосткинського місцевого центру є організація роботи мобільних пунктів консультування для соціально вразливих категорій громадян. З цією метою для осіб, які проходять лікування в госпіталі у м. Шостці – учасникам бойових дій та інвалідам війни, 16 січня цього року фахівець Шосткинського місцевого центру Світлана МЯЗИНА надала для 6 громадян роз'яснення з правових питань: пільги дітям війни, оформлення спадщини, оформлення земельних паїв, поновлення строку прийняття спадщини тощо.



*На фото: начальник відділу правової інформації та консультацій Світлана МЯЗИНА надає консультації під час роботи мобільного пункту консультування, 16.01.2019, м. Шостка  
Детальніше за посиланням:*

*<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.2202377696474403/2202376769807829/?type=3&theater>*

Також 30 січня на базі Шосткинської територіальної організації українського товариства глухих (УТОГ) працював мобільний пункт консультування. За допомогою сурдоперекладача представники Шосткинської організації УТОГ отримали відповіді на консультації, що стосувались оформлення спадщини за заповітом, порядку оформлення житлової субсидії, порядку отримання свідоцтва про шлюб повторно.



*На фото: начальник відділу правової інформації та консультацій Світлана МЯЗИНА надає консультації під час роботи мобільного пункту консультування, 30.01.2019. м. Шостка  
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.2221373984574774/2221373324574840/?type=3&theater>

На базі служби у справах дітей Ямпільської районної державної адміністрації 19 лютого керівник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ та начальник служби у справах дітей Ямпільської РДА Оксана ЛЕВЧЕНКО провели консультування для осіб, які потребують правової допомоги.

До мобільного консультативного пункту за безоплатною первинною правовою допомогою звернулись дві особи з питань сімейного права, актуальним питанням для них було питання усиновлення дитини. Клієнтам було роз'яснено, що усиновлення є однією з форм сімейного виховання дітей, яке можливе тоді, коли єдиний або обидва батьки дитини померли, невідомі чи позбавлені батьківських прав, визнані у судовому порядку недієздатними, безвісно відсутніми чи оголошені померлими або з інших поважних причин не можуть виховувати своїх дітей.



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЩЕВСЬКИЙ надає консультації під час роботи мобільного пункту консультування, 19.02.2019, смт Ямпіль  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2250782131633959/?type=3&theater>

Тож, протягом I кварталу 2019 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено 101 **виїзди мобільних консультаційних пунктів**. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян), склала **215** осіб.

Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань їхнього соціального захисту, зокрема, порядку призначення державної соціальної допомоги, надання житлових субсидій, пенсійного забезпечення, оформлення спадщини, отримання пільг учасниками ООС та соціального захисту їх сімей, надання адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам.

15 січня головним спеціалістом Середино-Будського бюро правової допомоги Яною НОВІК було здійснено адресну правову допомогу особі з обмеженими фізичними можливостями, мешканці міста Середина-Буда, особі з інвалідністю II групи. Під час візиту фахівцем було надано правову консультацію щодо визначення поняття заповіту, його змісту, порядку складання та можливості зміни.



*На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Яна НОВІК під час надання адресної правової допомоги, 15.01.2019, м. Середина-Буда*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2199163150129191/?type=3&theater>



Головним спеціалістом Ямпільського бюро правової допомоги Альбіною ПОЛТОРА 14 лютого було здійснено адресну правову допомогу особі з обмеженими фізичними можливостями, яка проживає в с. Орлівка.

Під час адресної допомоги фахівець бюро надала правову консультацію щодо визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням.



*На фото: головний спеціаліст Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА під час надання адресної правової допомоги, 14.02.2019, с. Орлівка, Ямпільський район*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2242540565791449/?type=3&theater>

### Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів від ГО

Шосткинський місцевий центр здійснює постійний доступ громадян до сервісів Міністерства юстиції України.

Працівники центру та бюро правової допомоги допомагають усім бажаючим отримати практичні консультації щодо роботи з реєстрами.

Розширюючи коло осіб, які користуються електронними сервісами Мін'юсту, працівники центру роблять реальні кроки в підвищенні рівня правосвідомості громадян та зниженню рівня корупції.

Найбільш популярними реєстрами є: Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та Єдиний державний реєстр нерухомого майна.

Протягом 1 кварталу 2019 року Шосткинським місцевим центром надано доступ до електронних сервісів Мін'юста **282 особам**.

Для зручності доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції в приміщеннях місцевого центру та бюро правової допомоги спеціально облаштовані місця.



*На фото: інформаційно облаштоване місце доступу до сервісів Міністерства юстиції України та довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid» для клієнтів Шосткинського місцевого центру*



*На фото: місце доступу до сервісів Міністерства юстиції України та довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid» при Ямпільському бюро правової допомоги*

У межах реалізації пілотного проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань відповідальними працівниками Шосткинського місцевого центру здійснюється прийом документів громадських організацій для реєстрації та надаються консультації їхнім представникам.

Протягом 1 кварталу 2019 року у сфері державної реєстрації громадян працівниками місцевого центру здійснено:

5	звернень, відповідно до яких надано консультації
8	звернень, відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
8	звернень, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
0	звернень, відносно яких прийняте рішення про відмову

### 1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД, є обов'язковою складовою для аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД. Так, 20 лютого 2019 року відбулася зустріч з адвокатами на тему: «Виключне право адвокатів та прокурорів у представництві осіб у судах першої інстанції. Зміни до ст. 131-1, ст. 131-2, пп. 11 п. 16 розділу XV «Перехідні положення» Конституції України»



На фото: Олена СУХОЙВАНЕНКО, начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами та адвокати Сергій МОРОКО та Ганна ОСТРОВСЬКА під час робочої зустрічі в Шосткинському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги, 20.02.2019. м. Шостка

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами щомісяця проводиться узагальнення інформації щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян (05.02.2019, 05.03.2019).

Приклад кращої практики захисту адвокату наведено нижче:

До Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за рекомендацією знайомого звернулась особа, яка перебуває під юрисдикцією України, та її середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до Закону України «Про прожитковий мінімум» для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення.

Клієнтка пояснила, що у період спільного проживання з відповідачем у них народилася донька, про що було зроблено актовий запис.

Шлюб між сторонами не укладався, але відповідач визнав батьківство.

Однак у 2007 році він покинув жінку та протягом 11 років повністю самоусунувся від виконання своїх батьківських обов'язків відносно своєї доньки, не піклувався про її життя та здоров'я.

Згодом позивачка уклала шлюб з іншим чоловіком, який має намір усиновити доньку.

За таких обставин у клієнтки виникла необхідність у зверненні до суду з позовною заявою про позбавлення батьківських прав.

Шосткинським місцевим центром на підставі наказу видано доручення для надання безоплатної вторинної правової допомоги адвокату Вячеславу КОТЛУБАЮ, що передбачало складення позовної заяви про позбавлення батьківських прав та здійснення представництва інтересів клієнта в суді.

Адвокат, проаналізувавши всі наявні обставини справи, склав обґрунтовану позовну заяву про позбавлення батьківських прав, посилаючись на ч. 2 ст. 3, ст.150, п.2 ч. 1 ст. 164 Сімейного Кодексу України, ст. 12 Закону України «Про охорону дитинства» № 2402, ч. 3 ст.51 Конституції України та просив суд позбавити Відповідача батьківських прав щодо його неповнолітньої дитини.

Заочним рішенням Кролевецького районного суду у Сумській області позовні вимоги позивача були задоволені.



На фото: адвокат Вячеслав КОТЛУБАЙ, м. Кролевець

### 1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

З метою підвищення правової свідомості українців та інформування громадян щодо використання та захисту їхніх прав у повсякденному житті у 2017 році стартував загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

У межах проекту проводиться інформування громадян та надання практичних рекомендацій щодо захисту прав за найбільш актуальними напрямками. У I кварталі 2019 року Шосткинський місцевий центр продовжує реалізовувати загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!». Метою проекту, анонсованого Міністерством юстиції України, є формування у суспільстві правової культури та правової свідомості, сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН під час правопросвітницького заходу «Соціальний захист дітей», 19.02.2019, м. Глухів  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2252021741509998/?type=3&theater>



На фото: начальник Ямпільського бюро правової допомоги Володимир ЛЯЦЕВСЬКИЙ у межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» для працівників центру соціальних служб сім'ї, дітей та молоді Ямпільської районної державної адміністрації проводить семінар на тему: «Особисті немайнові права та обов'язки подружжя», 12.02.2019, смт Ямпіль  
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2239002916145214>



На фото: головний спеціаліст Середино-Будського бюро правової допомоги Яна НОВІК проводить тематичну зустріч на тему: «Правовий захист жертв домашнього насильства» для представників управління Середино-Будської РДА, 29.01.2019, м. Середина-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2218459711532868/?type=3&theater>



## [1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

### 1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського місцевого центру щодо їх вдосконалення та покращення їхньої роботи протягом звітного періоду проведено анкетування працівників. Також вивчалась потреба у навчанні та типових питаннях адвокатів щодо вдосконалення та покращення їхньої роботи шляхом проведення анкетування з актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей.

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації працівники Шосткинського МЦ і бюро правової допомоги у лютому 2019 року успішно пройшли дистанційні он-лайн курси: «Декларуй доброчесно!» та отримали відповідні сертифікати.



На фото: сертифікат начальника відділу підтримки та розвитку інфраструктури Ольги ПРАВОСУД

### 1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського місцевого центру у 1 кварталі 2019 року вдосконалено 1 правову консультацію в системі «WikiLegalAid»:

«Індексація грошових доходів населення та відповідальність за її невиплату»

Значна увага приділяється редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid».

Протягом звітного періоду відредаговано 6 правових консультацій:

«Оформлення права на спадщину»

«Адвокатська етика»

«Права пасажирів на компенсацію у разі відмови у перевезенні, скасуванні чи тривалої затримки авіарейсів»

«Встановлення факту внутрішнього переміщення особи та отримання відповідної довідки»

«Примусове лікування осіб хворих на наркоманію»

«Право спільної часткової власності»

Працівники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid" мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

### [1.3] Децентралізація системи БПД

#### 1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Для фахівців системи БПД Сумщини принципово важливим є надання якісної правової допомоги клієнтам, а також вивчення правових потреб громадян та аналіз основних напрямків роботи з метою їх подальшого удосконалення.

Саме тому очільники центрів БВПД Сумщини систематично проводять засідання керівної ради, під час якої обговорюються найактуальніші питання правового захисту населення в регіоні.



На фото: засідання керівної ради під головуванням директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олени ДЕМЧЕНКО за участі керівників місцевих центрів з надання БВПД, 20.02.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/ponad-19-tysiach-novykh-kliientiv-tsentriv-bvpd-sumshchyny-skorystalysia-bezoplatnoiu-pravovoiu-dopomohoiu-u-2018-rotsi>

Під час засідання відбулося обговорення статистичних показників діяльності центрів упродовж 2018 року, аналіз проведених правопросвітницьких заходів, питання співпраці з органами влади та місцевого самоврядування, партнерами та ЗМІ.

Під час засідання керівної ради на базі Регіонального центру паралельно працювала робоча група у складі начальників відділів правової інформації та консультацій місцевих центрів з метою застосування єдиних підходів до порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання БВПД. Від Шосткинського місцевого центру у заході брала участь Світлана МЯЗИНА.



На фото: заступник директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Валентина ВОЛОБУЄВА разом з представниками місцевих центрів з надання БВПД, м. Суми, 20.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/ponad-19-tysiach-novykh-kliientiv-tsentriv-bvpd-sumshchyny-skorystalysia-bezoplatnoiu-pravovoiu-dopomohoiu-u-2018-rotsi>

Директор Шосткинського МЦ Микола ГУДІМА 26 лютого 2019 року взяв участь у позачерговому засіданні керівної ради щодо вдосконалення системи безоплатної правової допомоги, яке відбулося під головуванням очільниці Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олени ДЕМЧЕНКО на базі Конопотського місцевого центру. Під час керівної ради директори розглянули, обговорили та узгодили нову типову структуру центрів БВПД Сумщини, а також за результатами функціонального аналізу прийнято рішення щодо удосконалення територіальної мережі системи надання БПД.



На фото: директор Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олена ДЕМЧЕНКО разом з керівниками місцевих центрів з надання БВПД, м. Конопот, 26.02.2019  
Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/merezha-sistemi-bpd-vdoskonalyuet-sya>

### 1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Відділом представництва здійснюється представництво інтересів осіб, визначених пунктами 1, 2 – 2<sup>2</sup>, 8 – 13 частини першої та частиною другою статті 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу» в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами.

Усього у відділі знаходиться 60 наказів на виконання, з них: у суді – 28, в процесі підготовки – 32 справи.

На виконання наказів про надання безоплатної вторинної правової допомоги клієнтам центру працівниками відділу проведено попередні зустрічі з клієнтами та визначено вид та обсяг правових послуг, які мають бути надані клієнтам, узгоджено стратегію здійснення представництва інтересів у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами.

Під час проведення зустрічей з клієнтами обговорено та узгоджено правові позиції по справам.

Відділом здійснюється робота зі збирання відомостей про факти, які можуть бути використані як докази, а також інші відомості з метою використання їх під час представництва інтересів суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в судах, державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами.

Здійснюється підготовка матеріалів до розгляду справ у судах.

З метою проведення регулярного аналізу якості роботи з представництва у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами протягом звітного періоду проводився щотижневий та щомісячний моніторинг відділів бюро щодо виконання наказів директора Шосткинського МЦ з надання БВПД про надання БВПД клієнтам.

Станом на 01.04.2019 року здійснено моніторинг діяльності відділів представництва центру та бюро.

Напрямки/ МЦ, бюро	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино-Будське бюро	Ямпільське бюро
Кількість наказів на виконанні	<b>60</b>	<b>1</b>	<b>60</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
2017	3		1		
2018	26		44	6	
2019	31	1	15	3	6
Справи в процесі підготовки	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
2017	1				
2018	8		25	3	
2019	23	1	10	2	4
В суді	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
2017	2		1		
2018	18		19	3	
2019	8	0	5	1	2
Завершені справи у 1 кварталі 2019 року	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
2017	3		21		
2018	19	5	2	2	1
2019	18	8		2	8

### 1.3.3 Управління людськими ресурсами

#### **Внутрішні навчання працівників Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

Внутрішні навчання працівників Шосткинського місцевого центру є засобом удосконалення їхньої професійної підготовленості до ефективного виконання посадових обов'язків, мають безперервний характер і проводяться протягом трудової діяльності працівників.

Цілями внутрішнього навчання є підтримання та підвищення кваліфікації працівників Шосткинського місцевого центру та підпорядкованих відділів бюро правової допомоги.

Підвищення кваліфікації – це навчання фахівця, спрямоване на отримання нових професійних знань та умінь.

Так, протягом I кварталу 2019 року проведено 3 внутрішніх навчання:

29.01.2019 – «Правові основи охорони праці»

26.02.2019 – «Правила спілкування та рекомендації із супроводу та взаємодії з людиною з особливими потребами (інвалідністю)»

26.03.2019 – «Порядок обчислення середньої заробітної плати»

Мета кожного навчання формулюється як очікуваний результат засвоєння учасниками навчального матеріалу, що проявляється в удосконаленні професійної компетентності, здатності вирішувати певне коло завдань і проблем.

#### **Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПД інших регіонів України**

Однією з форм роботи Шосткинського МЦ є обмін позитивним досвідом та кращими практиками в правопросвітницькій роботі з колегами системи БВПД із Полтавської, Сумської, Херсонської областей на Інформаційно-правовому ресурсі «Trello».

Ресурс є корисним практичним майданчиком для дистанційного обміну позитивним досвідом в роботі та кращими правопросвітницькими практиками між фахівцями, а його структура охоплює основні правопросвітницькі напрямки у діяльності працівників системи БВПД, серед яких найпопулярнішими є матеріали з питань захисту від домашнього насильства, протидії булінгу, прав дітей, стягнення аліментів тощо.



Упродовж 1 кварталу 2019 року працівники Шосткинського місцевого центру мали змогу обмінюватися досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПД вище зазначених областей та брати активну участь в наповненні інформаційно-правовому ресурсі. Протягом звітнього періоду на інформаційному ресурсі було розміщено 16 матеріалів:

ЗМІ: «Оформлення паспортного документа (ID-картки) учнями, яким виповнилося 14 років»

ЗМІ: «В Україні запрацював Електронний кабінет водія»

ЗМІ: «Позика як вона є: від укладення до стягнення!»

ЗМІ: «Субсидія: як сплачувати свій обов'язковий платіж?»

ЗМІ: «Як примусити ЖЕК виконувати свою роботу?»

ЗМІ: «Обережно, бурульки, або хто відповідає за чищення дахів»

Презентації системи БВПД Сумської області за 2018 рік (керівна рада від 20.02.2019);

Методичні рекомендації: «Виплата недоодержаної пенсії у зв'язку із смертю пенсіонера і виплата допомоги на поховання в тих випадках, якщо пенсіонер помер на тимчасово неконтрольованій території в межах Донецької та Луганської областей»

Методичні рекомендації: «Правовий статус біженців та осіб, які потребують правового захисту»

«Методичні рекомендації. Виплата недоодержаної пенсії у зв'язку із смертю пенсіонера і виплата допомоги на поховання в тих випадках, якщо пенсіонер помер на тимчасово неконтрольованій території в межах Донецької та Луганської областей «Обережно, бурульки!», або хто відповідає за чищення дахів» від 31.01.2019

Буклет: «Обережно, бурульки!», або хто відповідає за чищення дахів»;

Буклет: «Декларація з лікарем»

Методичні рекомендації: «Визнання батьківства: тест на ДНК та інші способи»

Методичні рекомендації: «Порядок оформлення договору емфітевзису»

Методичні рекомендації: «Запобігання домашньому насиллю»

Методичні рекомендації: «Праця жінок: пільги та гарантії»

Працівники Шосткинського місцевого центру позитивно оцінюють впровадження у діяльність Інформаційно-правового ресурсу, який дозволяє використовувати напрацювання колег з Сумської, Полтавської та Херсонської областей (буклети, презентації, методичні розробки тощо).

На думку фахівців Шосткинського місцевого центру, ресурс містить актуальну інформацію та використовується для проведення правопросвітницької роботи працівниками місцевого центру та бюро, дозволяє швидко знайти необхідну тему та обрати за потребою цільової аудиторії нову тематику заходу.

Він є тим майданчиком для обміну досвідом зі своїми колегами з інших центрів та бюро, що дозволяє більш ефективно та продуктивно розробляти та проводити власні заходи.

**Декларация з лікарем**  
в колонке [Буклети](#)

МЕТКИ  
**Суми** Декларация з лікарем +

Описание [Изменить](#)

### Буклет. Декларация з лікарем

Розміщено: Суми РЦ Поставська Н.І., 09:46 31/01/19  
Створено: Ямпільське бюро/Шосткинський МЦ

Вложения

**DOC**  
буклет Декларация з лікарем \_Ямпільське бюро.doc  
Добавлено 31 янв в 09:48 - [Комментарий](#) - [Удалить](#) - [Изменить](#)

[Добавить вложение](#)

Добавление комментария

Напишите комментарий...

[Сохранить](#)

ДОБАВИТЬ НА КАРТОЧКУ

- [Учасники](#)
- [Метки](#)
- [Чек-лист](#)
- [Срок](#)
- [Вложение](#)

УЛУЧШЕНИЯ

- [Google Диск](#)
- [Получить больше улучшений](#)

ДЕЙСТВИЯ

- [→ Перемещение](#)
- [Копирование](#)
- [Подписаться](#)
- [Архивация](#)
- [← Поделиться](#)

На фото: буклет «Декларация з лікарем», розроблена юристами Шосткинського місцевого центру, на Інформаційно-правовому ресурсі

Якщо все правильно, уповноважена особа медичного закладу роздруковує із системи «Електронне здоров'я» ще один примірник декларації. Обидва примірники декларації мають бути ідентичними й без помилок. Один із примірників залишається у вас, а інший – медичному закладу.

◆ Уповноважена особа медичного закладу накладає електронний цифровий підпис працівника юридичної особи на декларацію та надсилає її в систему «Електронне здоров'я».

Кали медичний заклад автономізується та укладає договір з Національною службою здоров'я, гроші за ваше обслуговування в обраного лікаря беруться шляхом платежу до медичного закладу.



Адреса Ямпільського бюро правової допомоги:

41200, смт. Ямпіль,  
бульвар Ювілейний, 1

Тел. (05456) 2-20-50

Електронна адреса:  
yampilske@legalaid.sm.ua



Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
відділ  
"Ямпільське бюро правової допомоги"

*Декларація з лікарем*



СІДНІЙ ПОНЕДІР СИСТЕМИ ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ:  
8-800-213-103  
(ВЕ ВОЛИТОВНО В СТАЦІОНАРНИХ ТА МОБІЛЬНИХ)

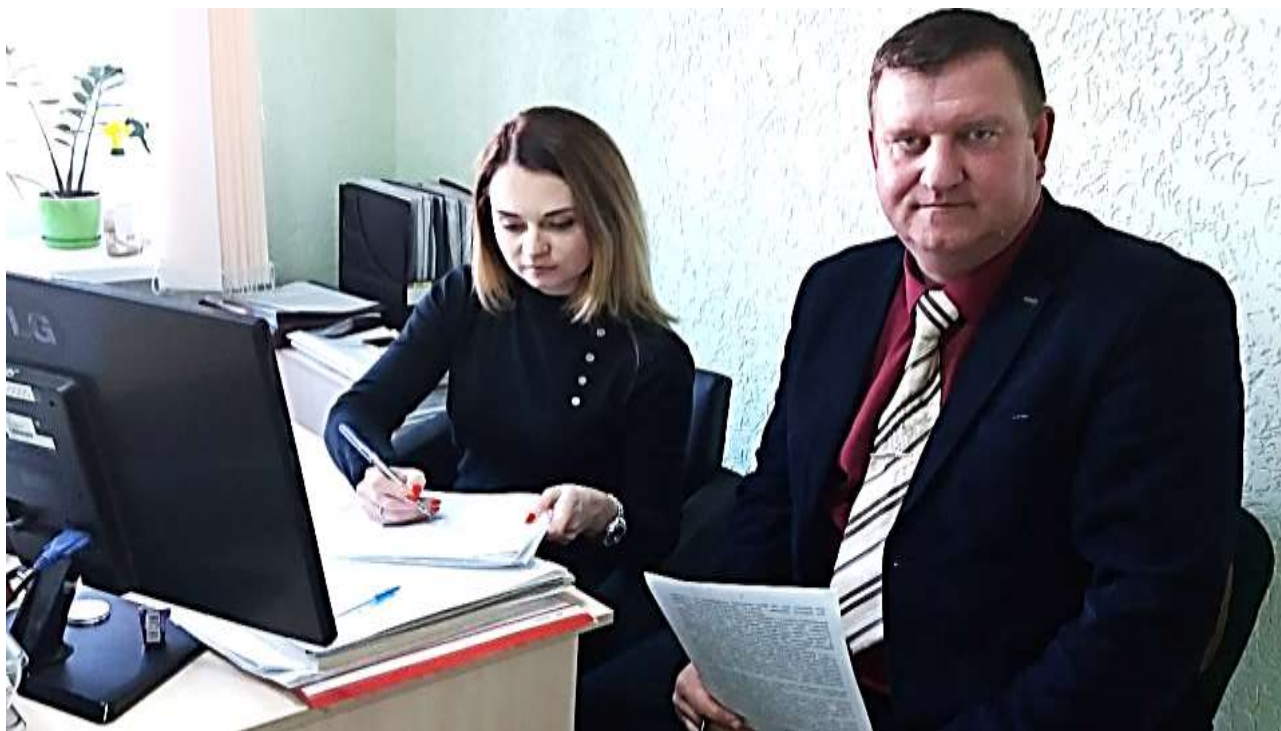
На фото: буклет «Декларація з лікарем», розроблений Ямпільським бюро правової допомоги розміщено на Інформаційно-правовому ресурсі

### 1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

На початку I кварталу 2019 року Шосткинським місцевим центром підписано 7 контрактів з адвокатами, які будуть надавати суб'єктам права на безоплатну вторинну правову допомогу (які визначені п.1,2,8-12 ч.1 ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу») правові послуги передбачені п. 1-3 ч.2 ст.13 Закону України «Про безоплатну правову допомогу» у адміністративних, цивільних, господарських справах та кримінальних провадженнях у межах: м. Шостка та Шосткинського району, м. Кролевець та Кролевецького р-ну, м. С-Буда та Середино-Будського району, м. Ямпіль та Ямпільського р-ну, м. Глухів та Глухівського р-ну.

#### **Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати. Повернення на доопрацювання.**

За 1 квартал 2019 року до відділу надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами надано **205** актів з відповідними додатками, з яких за дорученнями Регіонального центру – 169, за дорученнями Шосткинського місцевого центру – 36. Середній час опрацювання 1 акту становив 20 хв. Повернуто на доопрацювання за 1 квартал 2019 року – 0 актів.



*На фото: Олена СУХОЙВАНЕНКО, начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами з адвокатом Олександром ДЕХТЯРЬОВИМ (м. Глухів) під час опрацювання актів надання БВПД.*

Відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами відповідно до плану роботи місцевого центру на I квартал 2019 року проведено навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів. На навчання були запрошені адвокати, які вже давно співпрацюють з місцевим центром, для обговорення особливостей співпраці.



*На фото: працівники Шосткинського місцевого центру та адвокати Лариса МАТЕКО (м. Шостка), Вячеслав КОТЛУБАЙ (м. Кролевець) під час навчання, м. Шостка, 14.02.2019*

**[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

**1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури**

Протягом звітної періоду Шосткинським місцевим центром проведено заходи щодо збереження державного майна та укладено 2 договори на 2019 рік на охорону приміщень Шосткинського місцевого центру та Середино-Будського бюро правової допомоги з ПП «Безпека-Гарант Шостка» та Управлінням поліції охорони у Сумській області.

Матеріально-технічна база Шосткинського МЦ протягом I кварталу не оновлювалася через відсутність фінансування по КЕКВ 2210.

### 1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів

#### Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БВПД та кількості прийнятих актів.

З метою аналізу виданих доручень адвокатам у березні 2019 року проведено роботу щодо узагальнення інформації з розподілу справ між адвокатами, прийнятих актів, стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по цивільно-адміністративним справам, а також узагальнено стан видачі довіреностей працівниками Шосткинського МЦ та сплати коштів за розрахунками ЦАС.

Директором Шосткинського місцевого центру за I квартал 2019 року посвідчено **96 довіреностей** на представництво працівниками місцевого центру інтересів суб'єктів права на надання БВПД, з них:

50	працівникам відділу представництва Шосткинського місцевого центру
5	працівникам відділу «Середино-Будське бюро правової допомоги»
14	працівникам відділу «Ямпільське бюро правової допомоги»
18	працівникам відділу «Кролевецьке бюро правової допомоги»
9	працівникам відділу «Глухівське бюро правової допомоги»

Також для надання безоплатної вторинної правової допомоги видано **25** доручень адвокатам, з якими на початку січня цього року укладено контракти.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 1 кварталу 2019 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareestrovano	<b>2467</b>	zvernenn' klientiv
<i>po yakim</i>		
	<b>2349</b>	osobam bylo nadano pravovu konsul'tatsiu
	<b>0</b>	spriamovani do inshih ustanov ta organizatsiy
priinyato	<b>118</b>	pis'movih zvernenn' pro nadannya BVPD
nadano	<b>3</b>	vidmov u nadanni BVPD
<i>u rezultati rozglyadu pis'movih zvernenn' pro nadannya BVPD</i>		
	<b>3</b>	nalezhnist' ne pidtverdzheno
	<b>118</b>	priinyato risheння pro nadannya BVPD
<i>u rezultati chogo vidano</i>		
	<b>25</b>	doruchenn' advokatom
	<b>96</b>	naказiv pracivnikom viddil'u predstavnicтва.

**Таблиця 1.** Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 1 кварталі 2019 року

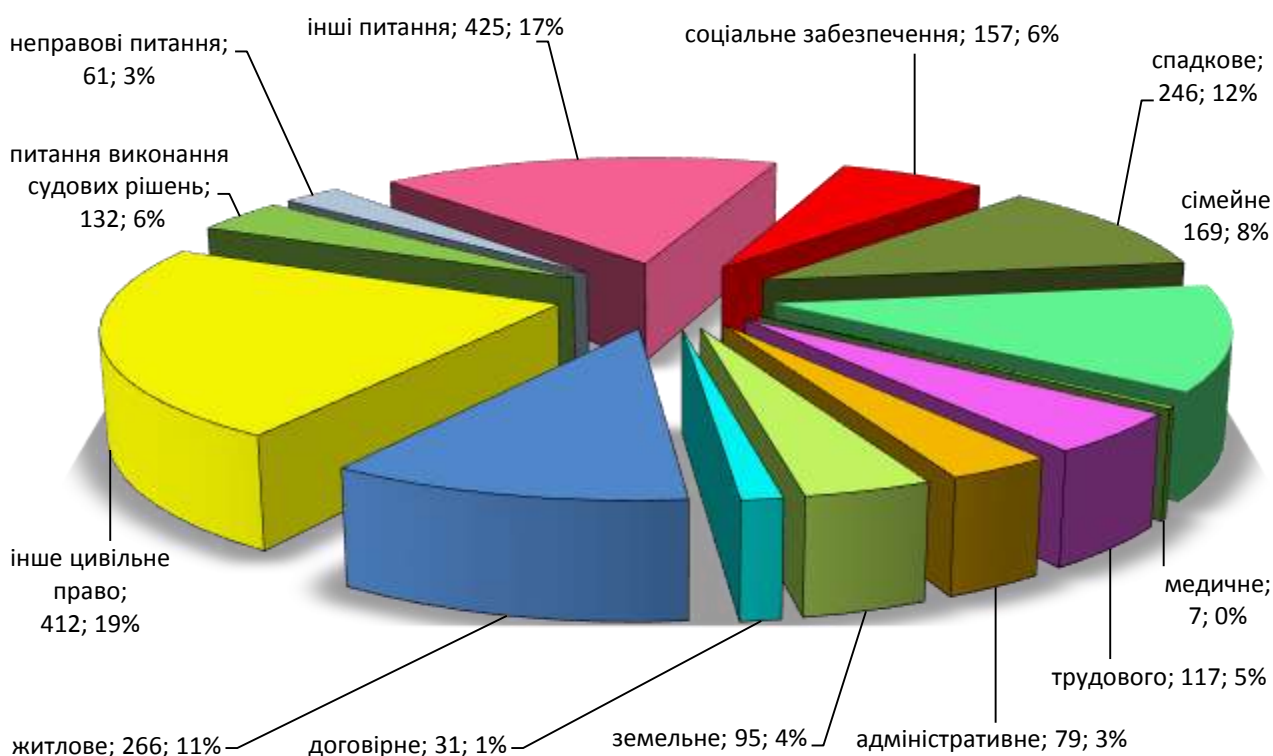
№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	651	583	68
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	388	376	12
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	608	587	21
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	407	400	7
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	413	403	10
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>2467</b>	<b>2349</b>	<b>118</b>



Клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	157	6,4 %
спадкового	268	10,9 %
сімейного	303	12,3 %
медичного	7	0,3 %
трудового	117	4,7 %
адміністративного	79	3,2 %
земельного	95	3,8 %
договірного	31	1,3 %
житлового	266	10,8%
іншого цивільного права	560	22,7 %
з питань виконання судових рішень	98	3,9 %
з неправових питань	61	2,5 %
з інших питань	425	17,2 %

**Діаграма 1** Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

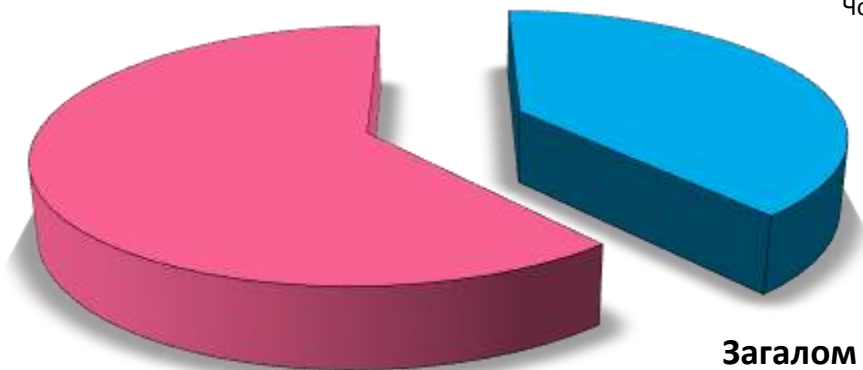


**Діаграма 2**

**Розподіл клієнтів за статтю**

Жінки; 733; 61%

Чоловіки; 465; 39%



**Загалом 1198 осіб**

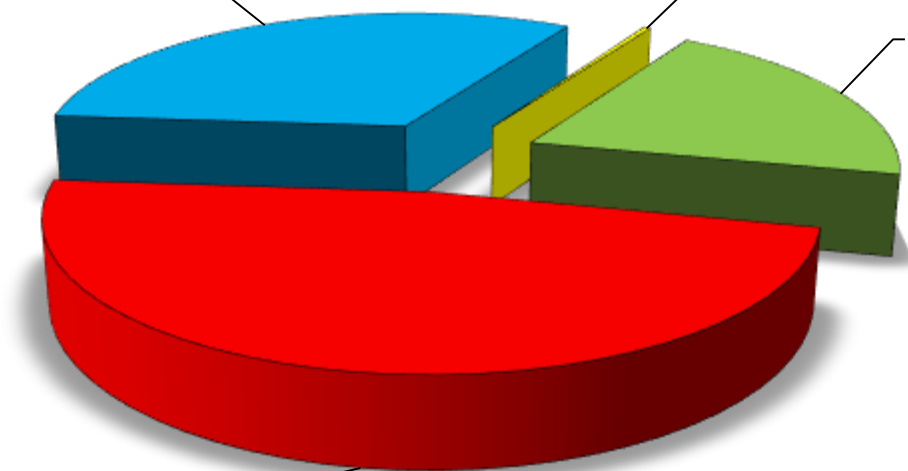
**Діаграма 3**

**Розподіл клієнтів за віком**

понад 60 років;  
385; 36%

до 18 років; 4; 0%

від 18 до 35 років;  
239; 20%



від 35 до 60 років;  
571; 48%

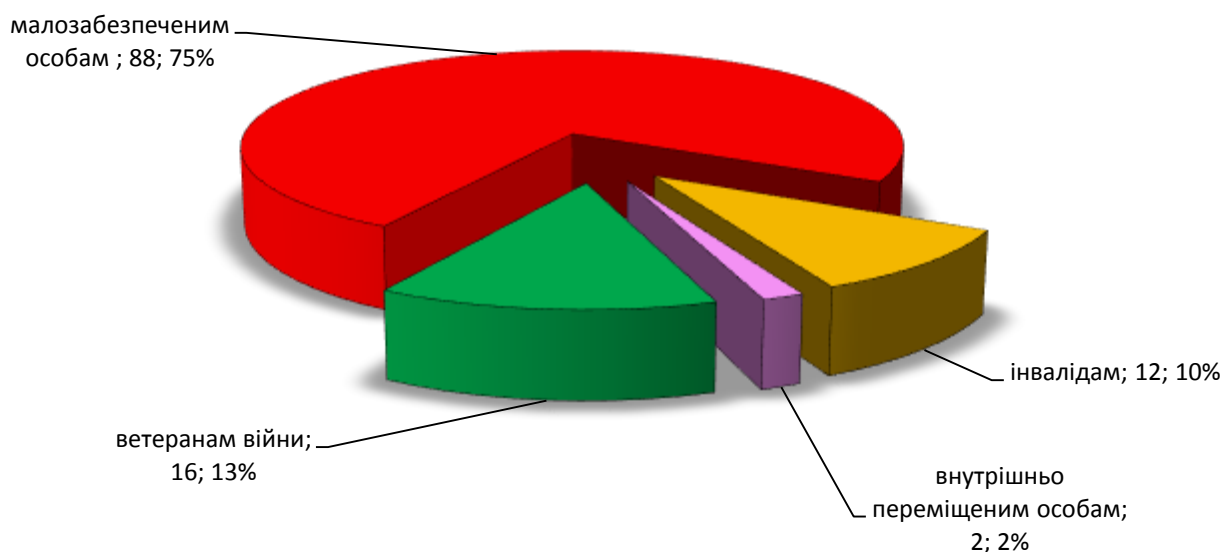
**Загалом 1198 осіб**

У 1 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	88
особам з інвалідністю	12
внутрішньо переміщеним особам	2
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	16
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 1 кварталу 2019 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>101</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<b>46</b>
із них створено:	
у 4 кварталі 2019 року	
у 3 кварталі 2019 року	
у 2 кварталі 2019 року	
у 1 кварталі 2019 року	<b>0</b>
у 2015 -2018 роках	<b>46</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>416</b>
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	<b>215</b>
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>201</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	<b>8/5</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	<b>205</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	<b>114</b>
проведено правопросвітницьких заходів	<b>120</b>
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	<b>282</b>

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (1 квартал 2019 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	101/215	46/201	8/5	120	282	114
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	19/58	14/23	1/1	15	51	20
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	25/29	5/24	0/1	10	140	4
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	15/33	10/62	1/1	20	35	38
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	33/75	10/75	3/1	35	48	25

**ВИСНОВОК:**

**Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 1 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання**

Шосткинський місцевий центр працює у напрямку надання якісної безоплатної правової допомоги. Працівники центру постійно підвищують свій професійний рівень, займаються самовдосконаленням, демонструючи якісні показники діяльності.

Так, у 1 кварталі 2019 року у порівнянні з 1 кварталом 2018 року кількість зареєстрованих звернень клієнтів залишилася майже незмінною (2467 проти 2558) та незначно зменшилася кількість клієнтів, які звернулися вперше (1198 проти 1367).

Якщо у 1 кварталі 2018 року прийнято 92 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2019 року – 118.

У 1,5 рази зросла кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (118 проти 79).

Нові формати діяльності Шосткинського МЦ відкривають нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції, рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

[shostka.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:shostka.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**