

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області річного плану діяльності на 2018 рік у II кварталі

### **ЗМІСТ:**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

**[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

**[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.**

**[1.3] Децентралізація системи надання БПД.**

**[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.**

**[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

**[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області (надалі – Регіональний центр) протягом I кварталу 2018 року з метою посилення правової обізнаності громадян, недопущення порушення їхніх прав проведено низку правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, державних установах, на яких представники Регіонального центру розповідали про систему безоплатної вторинної правової допомоги, основні права та обов'язки громадян, новації у законодавстві тощо.



**109 дітей стали клієнтами центрів безоплатної вторинної правової допомоги на Кіровоградщині. У День захисту дітей фахівці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області на прикладах з казок та мультфільмів навчали дітей використовувати свої права.**

Директор Регіонального центру **Леонід Кропліс** наголосив, що «7 січня 2018 року були внесені зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Зокрема, отримати безоплатну вторинну правову допомогу можуть не лише діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, а усі діти».

Фахівці системи БПД пояснили дітям, що прояви насильства чи грубості не повинні бути приховані. Діти можуть попросити захисту у батьків, учителів, поліції, державних органів опіки та піклування, місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги чи бюро правової допомоги.

Під час заходу діти активно аналізували права казкових героїв. Також разом з фахівцями системи БПД проектували можливі проблемні життєві ситуації та шукали шляхи їх вирішення в правовий спосіб.

Окрім того, діти дізнались, що 2018 рік оголошений в Україні Роком реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право».



**З метою забезпечення реалізації права громадян на доступну безоплатну правову допомогу та набуття необхідного рівня правових знань для реалізації права на захист, фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області провели навчання для представників юридичних служб органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.**



Навчання провели представниці Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області – **Олена Шишкарьова, Ольга Салоїд та Вероніка Задорожна**.

Під час заходу фахівчині нагадали, які сервіси, можна отримати у центрах безоплатної вторинної правової допомоги на Кіровоградщині. Зокрема, детально роз'яснили порядок призначення адвоката, послуги якого оплачує держава.

Також наголосили про те, що центри безоплатної вторинної правової допомоги долучились до реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Адже одним з ключових елементів, який забезпечує реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», є надання громадянам безоплатної правової допомоги. Це дієвий та ефективний механізм, який дає можливість захистити

свої права кожному.



*Прийнято рішення про створення нового дистанційного консультативного пункту на базі Військової служби правопорядку Миколаївського зонального відділу ВСП. Попередні домовленості про функціонування пункту досягнуті під час семінар-наради між представниками установ у приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області 24 травня 2018 року.*

У заході взяли участь представники системи безоплатної правової допомоги – **Леонід Кропліс**, директор Регіонального центру, **Станіслав**

**Березніченко**, директор Кропивницького місцевого центру з надання БВПД; **Дмитро Вержицький**, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, а також **Вадим Москалець**, начальник відділення Військової служби правопорядку Миколаївського зонального відділу ВСП (м. Кропивницький); **Олексій Савчук**, прокурор військової прокуратури Кіровоградського гарнізону.

У вступному слові **Леонід Кропліс** ознайомив присутніх з основними напрямками роботи Регіонального центру. Також він підкреслив, що місією системи безоплатної правової допомоги є захист прав людини шляхом забезпечення рівного доступу до правової інформації та правосуддя.

**Станіслав Березніченко** наголосив на питаннях можливої співпраці, зокрема, створення дистанційного консультативного пункту та проведення правопросвітницьких заходів. Говорили і про проведення спільних заходів у межах загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

**Вадим Москалець** акцентував увагу учасників зустрічі на особливостях діяльності зонального відділу Військової служби правопорядку. «*Це спеціальний правоохоронний орган у складі Збройних сил України. Він виконує завдання щодо забезпечення запобігання злочинам, корупційним та іншим правопорушенням у Збройних Силах України, їх виявлення та припинення, захисту життя, здоров'я, прав і законних інтересів військовослужбовців та військовозобов'язаних, працівників Збройних Сил України*», – зазначив **Вадим Москалець**.

На семінарі-наradі були обговорені аспекти співпраці та узгоджений графік роботи дистанційного пункту.



*Визначаючи можливість подальшого удосконалення механізмів взаємодії суб'єктів надання безоплатної вторинної правової допомоги, враховуючи необхідність забезпечення належної якості допомоги як запоруки довіри громадян до правової допомоги, гарантованої державою, беручи до уваги досвід, отриманий протягом часу функціонування системи в Кіровоградській області, сьогодні 8 червня 2018 року був укладений Меморандум про співпрацю між Регіональним центром з надання БВПД в*

*Кіровоградській області та Апеляційним судом Кіровоградської області.*

Документ підписали директор Регіонального центру з надання БВПД **Леонід Кропліс** та голова Апеляційного суду Кіровоградської області **Валерій Драний**. До події підписання меморандуму долучилися **Станіслав Березніченко**, директор Кропивницького місцевого центру з надання БВПД; **Людмила Дьомич**, суддя-спікер Апеляційного

суду Кіровоградської області; практикуючі адвокати **Микола Пільгуй** та **Олексій Пільгуй**.

Метою Меморандуму визначено консолідація зусиль, спрямованих на недопущення порушень прав і свобод людей, зокрема, права на безоплатну правову допомогу. Цією метою були обумовлені і напрямки співпраці.

Сторони також обговорили питання якості надання послуг адвокатами та забезпечення їм необхідних робочих умов для ознайомлення з матеріалами справи та участі в судових засіданнях.

*«Об'єднувати зусилля необхідно задля забезпечення реалізації принципу верховенства права та права громадян на справедливий суд»*, – зазначив **Валерій Драний**.

З метою інформування населення про **безоплатну правову допомогу** Регіональним центром проводяться інформаційно-комунікативні заходи: висвітлення діяльності у друкованих та інтернет виданнях, на сайті та офіційній сторінці у мережі facebook, поширення інформаційних матеріалів тощо.

Протягом звітного періоду були опубліковані статті у друкованих та електронних засобах масової інформації:



На Кіровоградщині діють чотири центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги// Інформаційний портал "Рідний край", 11/06/2018

<http://rk.kr.ua/na-kirovogradshini-dijut-chotiri-tsentri-z-nadannja-bezoplatnoi-vtorinnoi-pravovoi-dopomogi>



У м. Кропивницький відбувся семінар-практикум// Веб-сайт Громадської організації "Десяте квітня", 21/06/2018

<http://desyatekvitnya.com/?p=4454>



Нотаріальна грамотність: оплата та оподаткування за оформлення спадщини// Інформаційний портал "З перших уст", 19/04/2018

<https://zpu.kr.ua/suspilstvo/7106-notarialna-hramotnist-oplata-ta-opodatkuvannia-za-oformlennia-spadshchyny>



Адвокат з Кіровоградщини довів невинуватість клієнтки у скоєнні шахрайства// Інформаційний портал "Фотоінформ", 24/04/2018

<http://www.fotoinform.net/news/novosti-na-ukrainskom-yazike/advokat-z-kirovogradshini-doviv-nevinuvatist-klintki-u-skonnii-shahraystva.html? utl t=fb>



Де на Кіровоградщині можна отримати безоплатну вторинну правову допомогу? // Регіональна філія Суспільного телебачення у Кіровоградській області, телепередача "Ранкова кава", 07/05/2018

<https://www.youtube.com/watch?v=LX3A9GVzAQY>

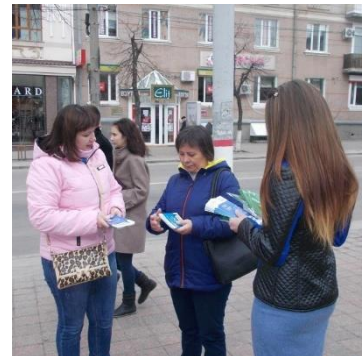
Де на Кіровоградщині можна отримати безоплатну правову допомогу?



**З метою розповсюдження інформаційно-консультаційних матеріалів у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів громадян, правопросвітницької роботи та підвищення правової свідомості населення, а також у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»** 5 квітня 2018 року фахівці Регіонального центру з надання


безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області, під час Великоднього фестивалю «Писанкове диво», навчали кропивничан вирішувати свої проблеми у правовий спосіб та інформували про послуги, які надають центри безоплатної вторинної правової допомоги Кіровоградщини.

Під час заходу фахівці системи безоплатної вторинної правової допомоги вітали кропивничан та гостей міста з Великодніми святами, надавали правові консультації, роз'яснення; розповсюджували тематичні буклети.



### Приклади успішного захисту клієнтів системи БПД

#УспішніПрактикиБПД  
#Кіровоградщина



**АДВОКАТ СИСТЕМИ БПД ДОВІВ НЕВИНУВАТИСТЬ У СКОЄННІ ШАХРАЙСТВА КЛІЄНТКИ, ЯКІЙ ЗАГРОЖУВАЛО ПОЗБАВЛЕННЯ ВОЛІ ДО ТРЬОХ РОКІВ**

КЛІЄНТКА ОБВИНУВАЧУВАЛАСЯ У НЕЗАКОННОМУ ОТРИМАННІ ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ

Адвокат Микола Пороло

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

**Адвокат системи безоплатної правової допомоги Микола Пороло допоміг клієнтці, якій загрожувало покарання у виді позбавлення волі до трьох років, довести свою невинуватість у скоєнні шахрайства шляхом незаконного отримання бюджетних коштів у вигляді грошової допомоги внутрішньо переміщеним особам в розмірі 30 110 гривень 73 копійки.**

<http://kirovohrad.legalaid.gov.ua/ua/khronika-hromadskoho-zakhystu/advokat-z-kirovogradshchini-doviv-nevinuvatist-klientki-u-skoenni-shakhraystva2>

**[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.**



19 квітня 2018 року заступниця директора Регіонального центру Олена Шишкарьова взяла участь у проведенні **занять для поліцейських** у Головному управлінні Національної поліції в Кіровоградській області, виступила з доповіддю на тему: «Право на захист. Порядок інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у разі затримання».



6 червня 2018 року у приміщенні Регіонального центру відбулась робоча зустріч директора Регіонального центру Л.Кропліса з **Регіональним координатором Уповноваженого з прав людини В. Жученею** щодо обговорення співпраці з метою захисту прав людей, недопущення порушень прав і свобод людей.



Відповідно до наказу Міністерства юстиції України від 17.04.2018 № 1335/7 «Про проведення конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги», **11 червня 2018 року відбувся другий етап конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання БВПД.** 9 адвокатів пройшли індивідуальні співбесіди з конкурсною комісією.

### [1.3] Децентралізація системи надання БПД.



8 травня 2018 року у приміщенні Регіонального центру відбулась **зустріч продюсера та менеджера регіональної філії Суспільного телебачення у Кіровоградській області Олени Кваші та Олени Роміциної з фахівцями Регіонального центру, представниками інтеграторів місцевих центрів з надання БВПД та адвокатів.** Під час зустрічі йшлося про те, **як працює Суспільне телебачення, які є телевізійні майданчики та як правильно спланувати виступ під час прямих ефірів.**

Учасники навчального заходу обговорили дієві механізми з інформування громадян про систему БПД, підготовки якісного інформаційного контенту з урахуванням різних цільових груп та різних телевізійних майданчиків.



10 травня 2018 року заступниця директора Олена Шишкарьова та начальниця відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації Ольга Салоїд взяли участь у **Міжрегіональному воркшопі з керівниками РЦ, МЦ Дніпропетровської, Донецької, Запорізької, Кіровоградської областей, який відбувся в м. Дніпро у правовому клубі «PRAVOKATOR».**

Під час заходу Презентовано план перспектив та активностей клубу на 2018 рік, визначено актуальність обраних питань, проведено аналіз потреб регіонів у навчанні, набуті практичних навиків та викреслено перелік бажаних заходів у відповідності розробленої карти

правових потреб регіонів. Також, розроблено карту стейкхолдерів, визначено перелік заходів в рамках активностей, які можуть бути підтримані зовнішніми партнерами.



Тренінг з розвитку навичок роботи soft skills

**26-27 червня у м. Кропивницькому відбувся тренінг з розвитку навичок роботи soft skills (м'яких навичок) з вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги. Як побудувати перший контакт з клієнтом та налагодити подальшу ефективну комунікацію, як подолати стрес та емоції, як запобігти професійному**

**вигоранню та підтриманню себе в ресурсному стані навчалися фахівці місцевих центрів та бюро правової допомоги під час тренінгу**

**Захід відбувся за підтримки українсько-канадського проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні» у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги.**

Дводенний тренінг спрямований на розвиток комунікативних навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги, для працівників центрів з надання БВПД, які здійснюють консультування та представництво інтересів клієнтів, зокрема – постраждалих від домашнього насильства та гендерно-обумовленого насильства, дітей, учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб та осіб похилого віку.

Учасниками навчального заходу стали 20 фахівців місцевих центрів та бюро правової допомоги Кіровоградщини.

Тренерами виступили адвокати-випускники проекту «Адвокат майбутнього» **Денис Лінчевський та Людмила Гриценко.**

Відкрив захід та побажав плідної роботи учасникам та учасницям директор Регіонального центру **Леонід Кропліс.**

*«Досить часто до центрів і бюро правової допомоги звертаються клієнти, справи яких тягнуться роками, і люди вже перебувають у зневіреному стані. Тому дуже важливо налагодити перший контакт з клієнтом, адже від цього може залежати як результат роботи, так і якість надання правової допомоги», – підкреслив Леонід Кропліс.*

Під час тренінгу учасники працювали над інструментами ефективної комунікації, бар'єрами/фільтрами сприйняття (які можуть стати причиною стереотипів та дискримінації), активним слуханням та емпатією, а також етичними, ціннісними аспектами й іншими особливостями роботи з вразливими групами клієнтів.

Впродовж двох днів фахівці центрів безоплатної вторинної правової допомоги активно виконували практичні вправи та завдання, працювали у групах, аналізували й обговорювали кейси і відеоматеріали, обмінювались досвідом під час відвертого спілкування.

З метою вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги та/або отримали таку допомогу, спрямування, а також забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД відповідно Порядку здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області відділом моніторингу діяльності місцевих центрів

протягом II кварталу проводився моніторинг діяльності Олександрійського місцевого центру з надання БВПД.

За результатами проведеного моніторингу місцевого центру суттєвих зауважень не було. Водночас, за сумлінне виконання службових обов'язків рекомендовано розглянути можливість заохочення працівників.

#### **[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.**

З метою розвитку мережі провайдерів громадського захисту наразі проводяться організаційні заходи, спрямовані на створення офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

#### **[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

Для посилення ефективності діяльності системи безоплатно правової допомоги на території Кіровоградської області Регіональним постійно ведеться робота над впровадженням та використанням сучасних інформаційних та інтерактивних технологій, запровадженню нових підходів представлення інформації широкому колу заінтересованих осіб, зокрема через впровадження IP-телефонії, Skype-зв'язку, медійних засобів передачі даних тощо.

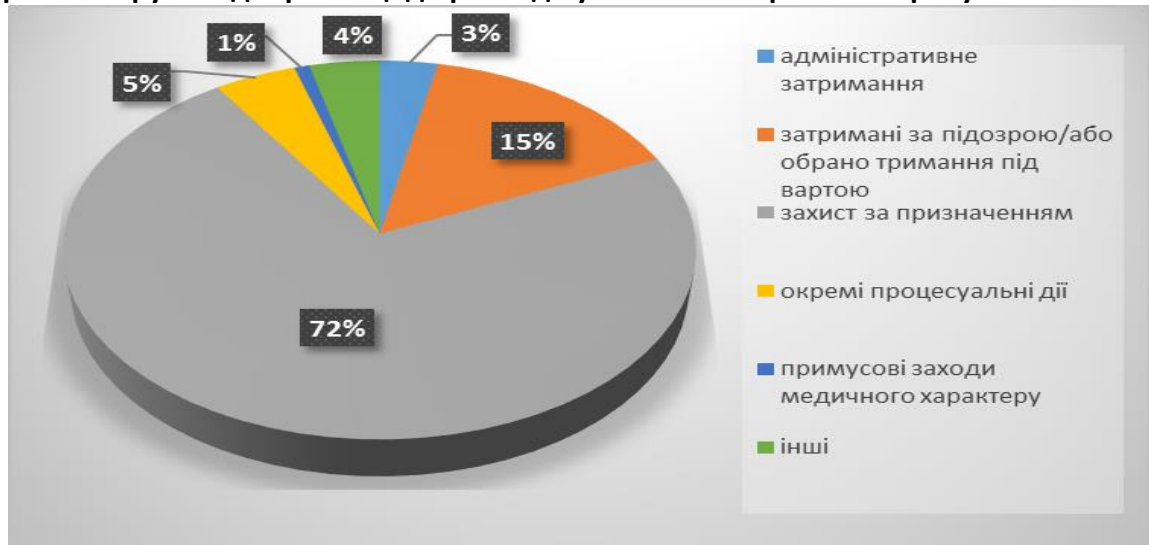
## **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

За оперативною інформацією з 01 квітня по 30 червня 2018 року Регіональним центром з надання БВПД у Кіровоградській області було видано **591** доручення адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **19** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **1** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **89** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **428** – для здійснення захисту за призначенням;
- **27** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **5** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **0** – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- **6** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **16** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.



**Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу осіб за II квартал 2018 року.**



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у II кварталі 2018 року:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **18** судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено **3** бесіди з клієнтами;
- проведено **230** перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.