

ІІІ КВАРТАЛ 2018 РОКУ

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА  
щодо виконання квартального плану заходів діяльності  
Олександрійського місцевого центру з надання БВПД за ІІІ  
квартал 2018 року**



**БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВОВА  
ДОПОМОГА**



**РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ОЛЕКСАНДРІЙСЬКОГО МЦ З НАДАННЯ БВПД  
ЗА III КВАРТАЛ 2018 РОКУ**

**ЗМІСТ**

**РОЗДІЛ I. ОСНОВНІ ЗАХОДИ, ЩО БУЛИ ЗДІЙСНЕНІ ЗА ПРІОРІТЕТНИМИ НАПРЯМАМИ**

I. <u>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....</u>	<u>3</u>
<u>1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....</u>	<u>3</u>
<u>1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....</u>	<u>7</u>
<u>1.3. Проведення інформаційно-комунікативних заходів.....</u>	<u>8</u>
<u>1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів.....</u>	<u>12</u>
<u>1.5. Якість послуг, що надаються клієнтам системи БПД .....</u>	<u>12</u>
II. <u>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.....</u>	<u>13</u>
<u>2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....</u>	<u>13</u>
III. <u>Децентралізація системи надання БПД.....</u>	<u>14</u>
<u>Робота Керівної ради .....</u>	<u>14</u>
РОЗДІЛ II. <u>РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ.....</u>	<u>14</u>

## РОЗДІЛ І. ОСНОВНІ ЗАХОДИ, ЩО БУЛИ ЗДІЙСНЕНІ ЗА ПРІОРІТЕТНИМИ НАПРЯМАМИ

### [1.] ПЕРЕОРІЄНТАЦІЯ СИСТЕМИ БПД З НАДАННЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ОКРЕМИМ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ НА ПОСИЛЕННЯ ПРАВОВОЇ СПРОМОЖНОСТІ ТА ПРАВОВИХ МОЖЛИВОСТЕЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

#### 1.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

На сьогоднішній день питання посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як і раніше, залишається дуже актуальним.

Для вирішення даного питання Олександрійським місцевим центром з надання БВПД (далі – Місцевий центр), проводяться правопросвітницькі заходи та інші заходи інформаційного, освітнього, виховного характеру для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.



Проект Міністерства юстиції України

Олександрійського місцевого центру з надання БВПД здійснили 47 правопросвітницьких заходів, 6 робочих зустрічей, 29 вуличних інформувань, 14 дистанційних та 13 консультувань. Одним із ключових елементів, який забезпечує реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», є проведення правопросвітницьких заходів із учнями середньо-освітніх шкіл, студентами технікумів, училищ, коледжів.



У III кварталі 2018 року Олександрійський МЦ продовжує приймати участь у реалізації масштабного всеукраїнського проекту «Я МАЮ ПРАВО!», метою якого є підвищення юридичної грамотності українців та формування нової правової культури суспільства.

Протягом звітного періоду фахівці Олександрійського місцевого центру з надання БВПД здійснили 47 правопросвітницьких заходів, 6 робочих зустрічей, 29 вуличних інформувань, 14 дистанційних та 13 консультувань. Одним із ключових елементів, який забезпечує реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», є проведення правопросвітницьких заходів із учнями середньо-освітніх шкіл, студентами технікумів, училищ, коледжів.

На виконання Указу Президента України від 14.11.2017 року № 361 «Про оголошення в Україні 2018 року Роком реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право!» та враховуючи необхідність впровадження освіти у сфері прав людини у систему формальної освіти, зокрема, в частині Загальнодержавної програми освіти в сфері прав людини, задля формування в дітей навичок та вмій відстоювати і захищати свої права, головним спеціалістом Петрівського бюро правової допомоги Т.Сидоренко спільно з працівниками Петрівського



районного відділу ДРАЦС проведено тематичний урок «Я маю право!» для учнів 5–х класів Петрівського НВО "Загальноосвітня школа I-III ступенів - гімназія".

Метою уроку було у цікавій та інтерактивній формі розповісти учням про те, які права гарантуються кожному, як їх реалізувати та захистити в разі їх порушення.

08 липня інтеграторка Олександрійського МЦ з надання БВПД Лунга-Лягуша А.О. спільно з в.о. начальником відділу освіти Олександрійської районної державної адміністрації Михайленко С. провела презентацію документально-навчального фільму «Дотик» в приміщенні Олександрійської галереї «Vashart gallery». Презентація проходила для молоді та осіб середнього віку. Після перегляду фільму з глядачами обговорено, як правильно формувати навички у виявленні причин проблеми у спілкуванні дітей і батьків, як не допустити відчуття самотності дитини в родині та як захистити себе від насилля в сім'ї. Наприкінці заходу Лунга-Лягуша А.О. проінформувала присутніх про систему «БПД» та проект «Я МАЮ ПРАВО!».



**Прийняття участі в інформаційно-просвітницьких заходах в державних установах для вразливих категорій громадян (Управліннях праці та соціального захисту населення, Управліннях Пенсійного фонду України, Центрах зайнятості), спрямованих на підвищення рівня правової інформованості безробітних, внутрішньо-переміщених осіб, учасників бойових дій АТО, осіб з інвалідністю та осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо захисту своїх прав**

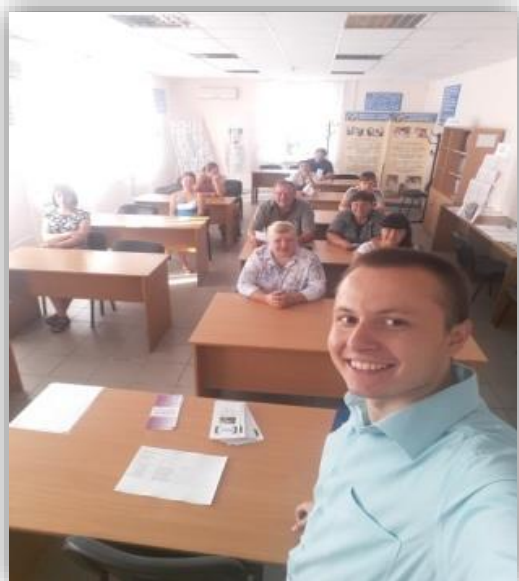


04 липня начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Олександрійського МЦ з надання БВПД Світановський В.А. та головний спеціаліст цього ж відділу Лунга-Лягуша А.О. прийняли участь в підсумковій прес-конференції за проектом «Добродій» в Олександрійській міській центральній бібліотеці імені «О.Пушкіна». Учасниками заходу були керівник проекту «Добродій» Троцюк Т.В.,

представники влади, працівники бібліотек, керівники навчальних курсів, педагоги та представники преси. В ході заходу обговорено підсумки роботи фахівців БПД та учасників команди в проведенні заходів правового та культурно-освітнього характеру для молоді,

людей середнього та старшого віку, соціально-незахищених груп населення, ВПО, осіб з інвалідністю та учасників АТО протягом 9 місяців в межах проекту «Добродій».

06 липня 2018 р. головний спеціаліст Петрівського бюро правової допомоги Сидоренко Т.І. провела правопросвітницький захід в Петрівському РВ пробації Південного МУ ПВКПП МЮ України для клієнтів пробації на тему: «Проблеми насилля в родині та відповідальність за його вчинення». Захід проходив у формі лекції та відкритої дискусії. На завершення – всі охочі



отримали індивідуальні консультації.

11 липня головний спеціаліст Онуфріївського бюро правової допомоги Малолітко А.П. провів правопросвітницький захід в Онуфріївському районному центрі зайнятості для осіб, які перебувають на обліку, як безробітні на тему: «Легальна зайнятість». В ході заходу з присутнім обговорені питання щодо переваги легального працевлаштування в Україні та застереження від шахрайства при працевлаштуванні. Також громадян ознайомлено з порядком укладання трудового договору, цивільно-правової угоди і контракту.

«Легальна трудова діяльність – це основа соціальної захищеності працюючого населення». Відсутність цивілізованих трудових відносин позбавляє працівників: захисту від незаконного звільнення; отримання вихідної допомоги у разі звільнення за ініціативою роботодавця; гарантованої виплати заробітної плати 2 рази на місяць, права на щорічну основну відпустку не менше 24 календарних днів, соціальну відпустку з вагітності та пологів, додаткових відпусток передбачених Законом України «Про відпустки», права на оплату листка непрацездатності; втрату страхового стажу для отримання пенсії і як наслідок – отримання мінімальної пенсії за віком; права не залучатися до понаднормових робіт без згоди працівника; соціальних послуг та виплат у разі нещасного випадку на роботі та професійного



захворювання; цілої низки інших прав і соціальних гарантій передбачених чинним законодавством.

15 липня інтеграторка Олександрійського МЦ з надання БВПД Лунга-Лягуша А.О. спільно з керівником кіноклубу «Docudays UA «Канікули з користю» Орловською А.В. провела презентацію документально-навчального фільму «Край електросміття» в приміщенні Олександрійської галереї «Vashart gallery». Презентація проходила для молоді та осіб середнього віку. Після перегляду фільму з глядачами обговорено, які екологічні права ми маємо та які обов'язки по захисту навколишнього середовища ми маємо знати та дотримуватися.

### **Проведення постійно-діючих право просвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад**

Варто зауважити, що працівники Олександрійського МЦ долучаються до інформаційно - правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань розвитку територіальних громад, серед актуальних у III кварталі 2018 року є питання:

1. Обговорення права на отримання житлових субсидії, зміни у порядку отримання субсидії, випадки коли субсидія не призначається, що робити особам, які є безробітними для отримання субсидії та судова практика розгляду справ стосовно осіб, які зареєстровані в житловому приміщенні, але не проживають там більше року;
2. Зміни в законодавстві щодо стягнення аліментів;
4. Права осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
5. Звільнення від сплати судового збору та витрат пов'язаних із розглядом справи осіб, які звертаються за наданням БВПД, стягнення аліментів в наказному порядку.

#### **«Зміни в законодавстві щодо стягнення аліментів»**



26 липня начальник Олександрівського бюро правової допомоги Чорний І.В. провів правопросвітницький захід в Олександрівському районному центрі зайнятості для осіб, які перебувають на обліку, як безробітні на тему: «Зміни в законодавстві щодо стягнення аліментів».

Іван Васильович детально зупинився на основних ключових моментах таких змін.

Так з 28.08.2018 року набере чинності Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо створення економічних передумов для посилення захисту права дитини на належне утримання».

Даним нормативно-правовим актом встановлений мінімальний рекомендований розмір аліментів. Так, на одну дитину становить розмір прожиткового мінімуму (для дитини відповідного віку) і може бути присуджений судом у разі достатності заробітку (доходу) платника аліментів.



## 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Участь у спільних заходах із провайдерами послуг соціального захисту населення (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості, Структурні територіальні підрозділи ГТУЮ в Кіровоградській області, відділами пробації тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян



10 липня начальник Світловодського бюро правової допомоги Мирошник А.Г. провела семінар для працівників Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Світловодськ. В ході заходу з працівниками обговорювалися питання: права на отримання субсидії, зміни у порядку отримання субсидії, випадки коли субсидія не призначається, що робити особам, які є безробітними для отримання субсидії та судова практика розгляду справ стосовно осіб, які

зареєстровані в житловому приміщенні, але не проживають там більше року. Крім того Мирошник А.Г. роз'яснила соціальним працівникам постанову Кабінету Міністрів України № 319 від 27.04.2016р. відповідно до якої внесено зміни до порядку надання пільг та субсидій на оплату житлово-комунальних послуг. Наприкінці заходу Мирошник А.Г. проінформувала присутніх про проект «Я МАЮ ПРАВО!» та роздала інформаційні буклети правового характеру та буклети «Я МАЮ ПРАВО!».

20 серпня працівники Олександрійського МЦ з надання БВПД разом з фахівчиною Головного



управління ПФУ у Кіровоградській області Галенко Л.В. прийняли участь в семінарі на тему: «Проблемні питання та нюанси при підрахунку страхового стажу при виході громадян на пенсію». Під час лекції працівники обмінялись досвідом в наданні консультацій громадянам з даної категорії питань.

30 серпня начальник Олександрівського бюро правової допомоги Іван Чорний прийняв участь у правопросвітницькому заході, який був організований фахівцями Олександрівського відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій Знам'янського об'єднаного управління ПФУ щодо порядку призначення та перерахунку пенсій згідно Пенсійного законодавства України.

28 вересня працівники Олександрійського МЦ з надання БВПД В.Безлюдько, В.Бесараб, Ю.Турбаєвський прийняли участь у право просвітницькому заході для особового складу та керівництва Петрівської виправної колонії № 49 Управління державної пенітенціарної служби України в Кіровоградській області. Тема заходу: «Інформування про систему «БПД», роз'яснення про поняття безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, право доступу та порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги».



### [1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД, в т.ч. діяльності Олександрійського МЦ та його структурних підрозділів здійснюється постійна співпраця з місцевими засобами масової інформації, зокрема для розповсюдження публікацій в друкованих виданнях, виступах на місцевих радіо, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет.

Так, протягом III кварталу 2018 року Олександрійський МЦ та його структурні підрозділи розмістили 13 публікацій на офіційних web-сайтах організацій, 12 публікацій на інших інформаційних порталах, 28 публікацій розміщено в соціальній мережі Facebook, 14 публікацій в друкованій пресі, здійснено 5 виступів на місцевому радіо, здійснено 4 виступи на місцевому телебаченні.

### Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД

З метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод людини фахівці Олександрійського МЦ, систематично проводили вуличне інформування жителів районів щодо роботи системи безоплатної правової допомоги та розміщували інформаційні матеріали в громадському транспорті, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування тощо. На всіх заходах із залученням працівників системи безоплатної правової допомоги громадянам роздаються друковані матеріали, які містять інформацію щодо правових послуг, які надають бюро та центри правової допомоги, перелік підтверджуючих документів, які дають право на отримання такої допомоги, а також буклети з найпоширенішими питаннями. Всього поширено понад 400 друкованих матеріалів.





Висвітлення в друкованих ЗМІ роботи центру з надання БВПД та його структурних підрозділів (успішні приклади та типові питання клієнтів)

1. [Газета Знам'янської міської ради Кіровоградської області "Знам'янські вісті" № 51 \(8182\) - Юридична консультація "Договір довічного утримання: суть і гарантії"](#)
2. [Газета приватна, керівник А.Вербицький, видавник ФОП "Глущенко"](#)
3. [м. Світловодськ Кіровоградської області "Світловодськ Інформ" № 29 \(1031\) - Яке покарання запровадять для неплатників аліментів](#)
4. [Газета міськрайонна громадсько - політична, засновник: РКМ "Україна" м. Олександрія Кіровоградської області "Олександрійський тиждень" № 28 \(1340\) - От "Добродія" - к новим проектам](#)
5. [Газета Знам'янської міської ради Кіровоградської області "Знам'янські вісті" № 56 \(8187\) - Набувальна давність, як спосіб набуття права власності на майно](#)
6. [Газета Олександрійської міської ради Кіровоградської області "Вільне слово" № 37 \(14054\) - Порядок виїзду неповнолітніх дітей за кордон](#)

Виступи на місцевих радіо

1. [Як самостійно написати позов до суду](#)
2. [Компенсація за невикористану відпустку](#)
3. [Зміни до закону України «Про безоплатну правову допомогу»](#)

Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ

1. [Звітують про правову допомогу](#)
2. [Правова допомога: нові масштаби](#)

3. [Акція бібліотекарів](#)
4. [«Добродій» підвів підсумки](#)

#### Публікації в Інтернет виданнях

1. [Проект «Добродій» в Александрії завершився, но...](#)
2. [Яке покарання запровадять для неплатників аліментів](#)
3. [Набувальна давність, як спосіб набуття права власності на майно](#)
4. [Вулична акція «#ЛюдинаНеТовар»](#)
5. [Актуальні питання сьогодення обговорювалися на нараді із сільськими головами](#)
6. [Порядок виїзду неповнолітніх дітей за кордон](#)
7. [Глядачі кіноклубу порівнювали Україну з Ліберією](#)
8. [Відбулося засідання міської координаційно-методичної ради з правової освіти населення](#)

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ працівниками Олександрійського місцевого центру розроблено «карту правових потреб» громадян на основі їх звернень у III кварталі 2018 року.

**Типові питання є однаковими в районах обслуговування Олександрійського МЦ з надання БВПД, серед актуальних:**

1. Порядок стягнення аліментів на утримання дітей
2. Визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням
3. Порядок розірвання шлюбу в судовому порядку
4. Встановлення факту належності правовстановлюючого документу, в якому допущено помилку



**[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, Олександрійським місцевим центром з надання БВПД передбачено розвиток мережі діючих дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих верств населення, зокрема таких як: малозабезпечені особи, особи з інвалідністю, клієнти які не здатні самостійно відвідати МЦ або бюро правової допомоги, внутрішньо-переміщені особи, громадяни які проживають у віддалених населених пунктах та інші.

Протягом звітного періоду в рамках роботи діючих мобільних консультаційних та дистанційних пунктів доступу до БВПД, працівниками Олександрійського МЦ було



здійснено 14 заходів з прийому громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу; кількість осіб, яким було надано безоплатну правову допомогу в рамках роботи діючих дистанційних консультаційних пунктів доступу – 67 громадян.

Загальна кількість виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) за звітний період – 13, кількість осіб, яким було надано безоплатну правову допомогу під час виїздів мобільних консультаційних пунктів доступу – 72 громадян.

30 серпня заступник начальника відділу правової інформації та консультації Олександрійського МЦ з надання БВПД Дегтярьов М.В. та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Лунга-Лягуша А.О. провели мобільне консультування за місцем проживання громадянки Г., яка являється особою похилого віку з обмеженими фізичними можливостями.. Громадянка звернулася для отримання консультування з житлового



питання, а саме порядок зняття з реєстрації місця проживання доньки. В ході консультування громадянку повідомлено про послуги, які надає Олександрійський МЦ з надання БВПД та про проект «Я МАЮ ПРАВО!».

### [1.5.] Якість послуг, що надаються клієнтам системи БПД

На виконання наказу Міністерства юстиції України № 1717/5 від 17.06.2016 року «Про запровадження пілотного проекту у сфері державної реєстрації громадських формувань» Олександрійський МЦ продовжує здійснювати функцію надання правових консультацій, прийняття та видачі документів щодо державної реєстрації громадських організацій, як фронт-офісом.



Протягом звітного періоду Олександрійський МЦ провів 1 реєстраційну дію – Державна реєстрація новоутвореної шляхом заснування нової юридичної особи громадської організації «Творчий виховний центр «Надіна».

З метою оптимізації видатків на 2018 рік за бюджетною програмою КПКВ 3603030, з квітня 2018 року до надання суб'єктам права на безоплатну вторинну правову допомогу у цивільних та адміністративних справах залучаються не тільки працівники відділу представництва/ бюро правової допомоги, а і штатні працівники місцевого центру, що мають вищу юридичну освіту.

### [III.] СТВОРЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПРАВОВИМИ ЗНАННЯМИ ТА РОЗВИТОК ЛЮДСЬКОГО ПОТЕНЦІАЛУ ПРАВНИЧОЇ СПІЛЬНОТИ ТА ПАРТНЕРСЬКИХ МЕРЕЖ БПД

**2.3. Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, з метою розроблення стандартизованих консультацій для розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid».**

Довідково-інформаційна  
платформа правових  
консультацій «WikiLegalAid»

З метою забезпечення змістовного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (далі – WikiLegalAid) та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року № 190, Олександрійський МЦ доопрацьовує розміщені у платформі «WikiLegalAid» правові консультації та забезпечує їх підтримання в актуальному стані, а саме:

- «Присвоєння почесного звання «мати-героїня»;
- «Встановлення фактів проживання без шлюбу»;
- «Порядок прийняття на роботу. Випробувальний термін»;
- «Застосування дисциплінарних стягнень та їх оскарження»;
- «Встановлення меж земельної ділянки»;
- «Виплата разової грошової допомоги (компенсації) колишнім радянським військовослужбовцям (військовополоненим)»;
- «Оподаткування фізичними особами грошових переказів отриманих із-за кордону»;
- «Порядок оформлення запрошення на в'їзд громадян Росії в Україну».
- «Звільнення від сплати аліментів, звільнення від сплати заборгованості по аліментах».

### [III.] ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ СИСТЕМИ НАДАННЯ БПД

#### 3.3. Робота керівної ради

10 липня 2018 року в приміщенні Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області відбулася керівна рада директорів місцевих центрів регіону під головуванням Кропліса Л.В.

На нараді були розглянуті питання функціонування системи безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області та підведення підсумків роботи у I півріччі 2018 року.

## РОЗДІЛ II. РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ

За період з 02.07.2018 по 28.09.2018 року (звітний період — **III квартал 2018 року**) Олександрійським МЦ та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

<b>Зареєстровано</b>	<b>1971</b>	звернень клієнтів
<b>По яким</b>		
<b>Прийнято</b>	<b>1563</b>	осіб, які отримали правові консультації

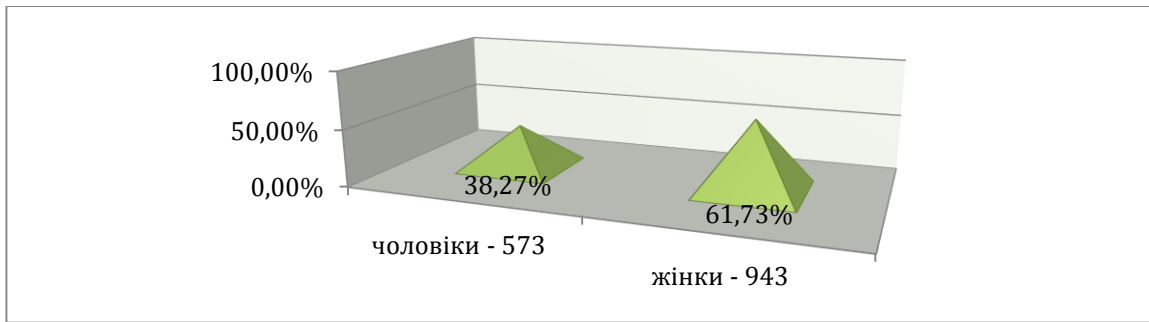
	<b>408</b>	письмових звернень про надання БВПД
<b>В результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</b>		
<b>Прийнято</b>	<b>398</b>	рішення про надання БВПД
	<b>20</b>	рішень про відмову у наданні БВПД
<b>У результаті чого</b>		
<b>Видано</b>	<b>211</b>	доручень про призначення адвоката, в тому числі в результаті заміни адвоката, який надає БВПД
	<b>187</b>	наказів працівникам відділу представництва МЦ/бюро

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

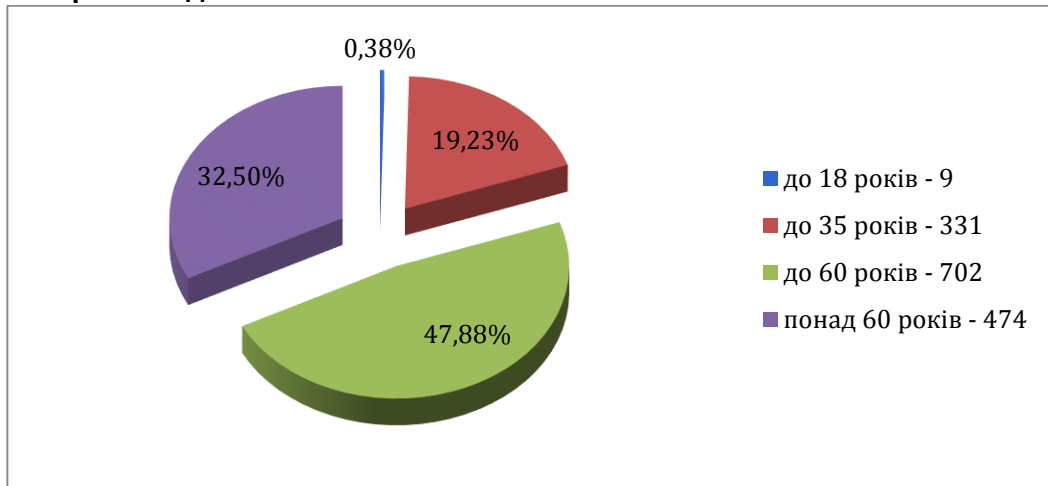
<b>№ з/п</b>	<b>Найменування відділу/бюро правової допомоги</b>	<b>Кількість зареєстрованих звернень клієнтів</b>	<b>Кількість наданих правових консультацій</b>	<b>Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД</b>
1	Відділ правової інформації та консультацій	406	214	192
2	Знам'янське бюро правової допомоги	273	215	58
3	Олександрівське бюро правової допомоги	261	259	2
4	Онufріївське бюро правової допомоги	254	233	21
5	Петрівське бюро правової допомоги	264	246	18
6	Світловодське бюро правової допомоги	513	396	117
<b>Разом по МЦ</b>		<b>1971</b>	<b>1563</b>	<b>408</b>

**Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю**



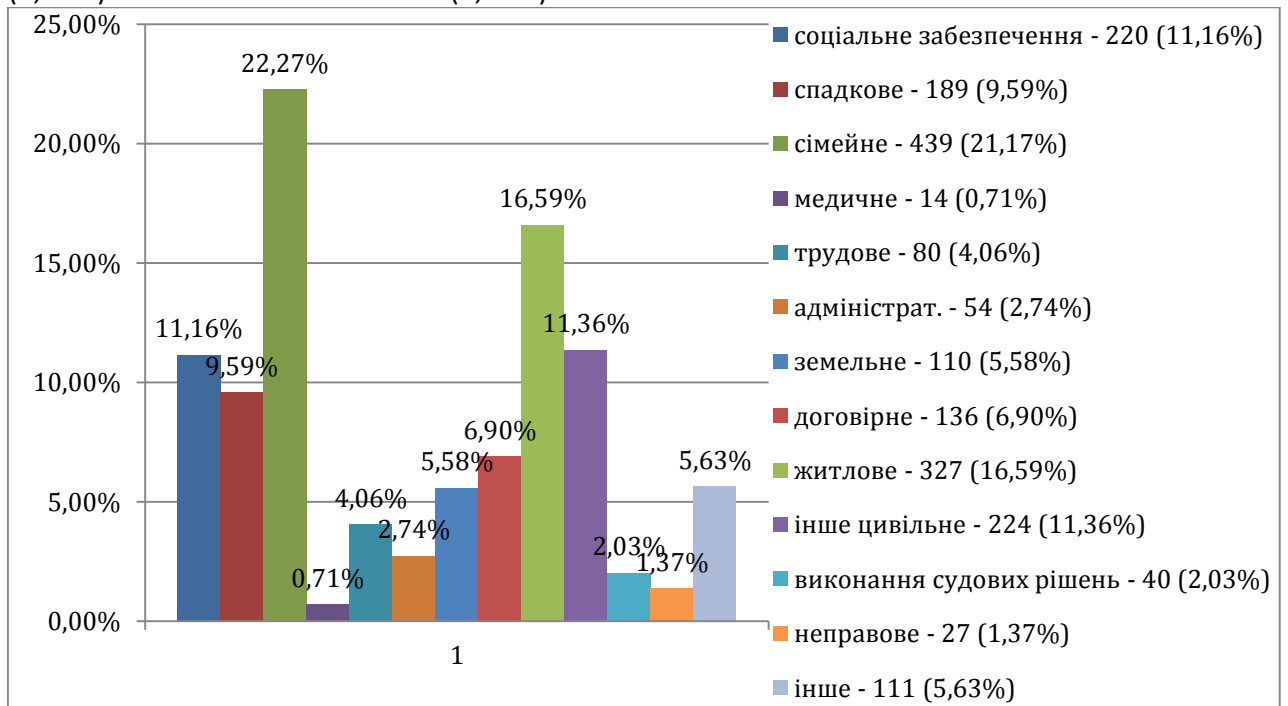


**Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком**



**Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією питань**

В **звітному періоді** клієнти зверталися з наступних питань: соціального забезпечення — **220** (11,16%), спадкового — **189** (9,59%), сімейного — **439** (21,17%), медичного — **14** (0,71%), трудового — **80** (4,06%), адміністративного — **54** (2,74%), земельного — **110** (5,58%), договірної — **136** (6,90%), житлового — **327** (16,59%), іншого цивільного права — **224** (11,36%), з питань виконання судових рішень — **40** (2,03%), з неправових питань — **27** (1,37%) та з інших питань — **111** (5,63%).



Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією осіб, яким надано БВПД

<b>В результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</b>			
<b>ПРИЙНЯТО</b>	<b>392</b>	рішення про надання БВПД, з яких:	<b>100%</b>
	<b>330</b>	малозабезпечені особи	<b>72,33 %</b>
	<b>22</b>	ветерани війни	<b>10,97 %</b>
	<b>32</b>	особи з інвалідністю	<b>8,46 %</b>
	<b>6</b>	внутрішньо-переміщені особи	<b>5,64 %</b>
	<b>2</b>	інші	<b>2,51 %</b>

Крім цього, Олександрійським місцевим центром в тому числі його структурними підрозділами **за звітний період** було:

здійснено <b>виїздів мобільних консультаційних пунктів</b>	<b>13</b>
забезпечено діяльність <b>дистанційних пунктів</b> доступу до безоплатної правової допомоги	<b>14</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>139</b>
до мобільних консультаційних пунктів	<b>72</b>
до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>67</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування	<b>0</b>
прийнято <b>актів</b> надання БВПД, що були здані адвокатами до МЦ	<b>159</b>
проведено <b>правопросвітницьких заходів</b> (лекцій, семінарів, правопросвітницьких заходів)	<b>47</b>
розміщено у ЗМІ <b>інформаційних матеріалів</b> з питань надання БВПД (ТБ; радіо; Facebook; інтернет веб-сайти організацій – самостійні інтернет – ЗМІ, інформаційні портали; блоги; друкована преса – газети, журнали; зовнішня реклама – борди, сіті-лайти, лайт-бокси)	<b>76</b>

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування відділу МЦ/Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів /осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдері в БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
Разом по Олександрійському МЦ, в тому числі:		<b>13/72</b>	<b>14/67</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>0</b>
1	Відділ правопросвітництва та відділ правової інформації та консультацій	3/14	4/18	1	13	0
2	Знам'янське БПД	1/6	1/2	-	5	0
3	Олександрівське БПЛ	-	1/8	-	111	0
4	Онуфріївське БПД	1/3	1/5	-	7	0
5	Петрівське БПД	1/4	4/24	-	4	0
6	Світловодське БПЛ	7/45	3/10	-	7	0