

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Кропивницьким місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану
діяльності на 2018 рік у III кварталі

Зміст

Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи

[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.

[2.1.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «Wiki-LegalAid».

Розділ II Результативні показники діяльності.

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом третього кварталу 2018 року Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 14 виїздів до мобільних пунктів та забезпечено діяльність 15 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, також було здійснено виїзди до дітей-сиріт, осіб з особливими потребами та адресна правова допомога громадянам, які обмежені в пересуванні.

Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

[1.1.1.] Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центри зайнятості, управління праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, осіб з інвалідністю та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист



11 липня заступник начальника відділу представництва Анастасія Мироненко провела семінар для осіб, які перебувають на обліку у Кіровоградському обласному центрі зайнятості.

В ході спілкування, розповіла присутнім про заборону дискримінації у сфері праці, зокрема порушення принципу рівності прав і можливостей чоловіків і жінок. Детально зупинилась на положеннях Закону України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», а саме зобов'язанні роботодавця створювати умови праці на рівній основі, можливості суміщення трудової діяльності із сімейними обов'язками, забезпеченні рівних прав у сфері підприємництва, тощо.

На семінарі Анастасія Мироненко висвітлила питання щодо діяльності Кропивницького місцевого центру з надання БВПД, його основні завдання та функції. Присутніх було поінформовано про порядок та підстави надання безплатної правової допомоги, про порядок доступу до безплатної вторинної правової допомоги для пільгових категорій населення.

По завершенню семінару, працював консультативний пункт доступу до безплатної правової допомоги.

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

25 вересня виконуюча обов'язки начальника відділу «Компаніївське бюро правової допомоги» Ірина Дремлюга в приміщенні Компаніївської ОТГ провела семінар: «Правова допомога на варті прав та інтересів громадян».



Під час семінару вона ознайомила представників місцевого самоврядування Компаніївської ОТГ з роботою системи БВПД Кіровоградщини. Зокрема, акцентувала увагу присутніх на роботі бюро правової допомоги, однією з основних функцій якого є посилення правової спроможності громад. Також повідомила про те, з якими питаннями найчастіше

звертаються громадяни, а також надала інформацію про порядок надання безоплатної правової допомоги.

Наприкінці заходу учасники семінару домовились спільними зусиллями розширити доступ громадян до якісної безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, зокрема створивши дистанційний пункт консультування в приміщенні ОТГ.

[1.2.1.] Проведення спільних заходів з провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян



19 липня, у Кропивницькому місцевому центрі з надання БВПД, заступник начальника відділу прийому громадян Управління соціального захисту населення Подільської районної у місті Кропивницькому ради Світлана Шпильова провела навчально-роз'яснювальний семінар для фахівців центру. Про порядок призначення житлової субсидії за новими правилами та хто зможе надалі її отримувати. В ході спілкування, працівниця Управління роз'яснила основні аспекти призначення субсидії для всіх категорій громадян, відповіла на запитання, з якими клієнти найчастіше звертаються до центру.

[1.2.2.] Проведення робочих зустрічей з представниками органів державної влади та місцевого самоврядування щодо виділення субвенцій з місцевого бюджету

13 липня у рамках робочого візиту Станіслав Березніченко, директор Кропивницького місцевого центру з надання БВПД відвідав Дібрівську сільську раду Новомиргородського району.

В приміщенні Дібрівської сільської ради Станіслав Березніченко провів особистий прийом громадян.

Крім того, очільник центру провів зустріч з керівництвом сільської ради, під час якої говорили про надання безоплатної правової допомоги в селі. Під час заходу було зауважено щодо необхідності розширення доступу до правової системи та правосуддя для населення, яке проживає в сільській місцевості, а це в свою чергу посилює актуальність залучення пара-юристів до надання юридичних послуг.



13 серпня директор Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Станіслав Березніченко разом з директором Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області Леонідом Кроплісом перебували з робочим візитом у Могутненській сільській раді, Володимирському та Олексіївському старостинському округах Катеринівської ОТГ Кіровоградського району. Також, провели робочі зустрічі з очільниками Панчівської та Канижської сільських рад Новомиргородського району.

Під час зустрічей очільники центрів та працівники сільських рад обговорили найбільш актуальні правові потреби, з якими жителі цих населених пунктів найчастіше звертаються за роз'ясненнями та консультаціями.

Крім того, обговорили проблемні питання надання безоплатної правової допомоги в селі та наголосили на необхідності розширення доступу до правової системи та правосуддя

для населення, яке проживає в сільській місцевості, що в свою чергу посилить актуальність залучення пара-юристів до надання юридичних послуг.

[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи

[1.3.1.] Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ роботи центрів з надання БВПД, зокрема щодо реалізації право-просвітницького проекту “Я маю право”

1) **Нерухомість замість аліментів**

2) **Безоплатну правову допомогу можна отримати**

3) **Аліменти : боржники також мають права**

[1.3.2.] Виступи на місцевих радіо

1) **Правова допомога**

[1.3.3.] Публікації в Інтернет виданнях

1) **Підстави, порядок і правові наслідки визнання судом особи безвісти зниклою або оголошення її померлою**

2) **Як захистити бджіл: консультація юриста**

3) **Як подарувати земельну ділянку: юридичний аспект**

4) **Суть та гарантії договору довічного утримання**

5) **Відмова від спадщини**

6) **Фахівці системи безоплатної правової допомоги долучаються до інформаційної кампанії #СтопБулінг**

7) **Куди звертатись захиснику Вітчизни для отримання земельної ділянки?**

8) **Що потрібно зробити, після весілля**

9) **Що потрібно знати, звільняючись з роботи**

10) **Як вирішити межовий спір?**

11) **Допомога при народженні дитини**

12) **Фахівці консультують про право на отримання стипендії**

13) **Стягнення боргу померлої особи**

14) **Як нараховується заробітна плата військовослужбовцям, з якими укладені контракти на проходження військової служби в Збройних Силах України**

та інших електронних виданнях.

[1.3.4.] Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»



5 липня фахівці Кропивницького місцевого центру з надання БВПД провели Правовий флешмоб із назвою «Попередження та протидія торгівлі людьми. Стоп «НАСИЛЬСТВО»»



Захід був спрямований на посилення правової спроможності мешканців Кропивницького.

Кропивничанам роз'яснювали адміністративну, цивільно-правову та кримінальну відповідальність за

такі діяння та закликали не бути байдужими та вчасно реагувати на випадки домашнього насильства.

Враховуючи фактор збільшення кількості осіб, що виїжджають на заробітки за кордон, питання попередження та протидії торгівлі людьми є актуальними. Тому рекомендації та роз'яснення правників центру сприймали із зацікавленням, ставлячи низку запитань.

Усі бажаючі мали змогу отримати відповіді на запитання щодо реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та дізнатися про порядок звернення за наданням безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

Під час мистецького фестивалю #KropFest, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання БВПД провели правовий флешмоб під час якого інформували кропивничан та гостей міста про зміни в законодавстві та про діяльність центрів БВПД Кіровоградщини.



26 вересня фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели правовий флешмоб для відвідувачів та учасників виставки AGROEXPO-2018.



[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

[1.4.1.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА

19 липня та 29 серпня начальник відділу «Новгородківське бюро правової допомоги» Андрій Крижановський приймав участь в комісії з питань у справах дітей Новгородківської районної державної адміністрації, в ході яких розглядалося питання доцільності позбавлення батьківських прав.



[1.4.2.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах



15 серпня на запрошення вихователя дитячого будинку сімейного типу сім'ї Брик, головний спеціаліст відділу «Новгородківське бюро правової допомоги» Наталія Ліцевич поінформувала дітей про юридичну відповідальність неповнолітніх; про види та заходи виховного характеру, які застосовуються до неповнолітніх у разі вчинення злочину. Окрім того, розповіла про можливість застосування покарання за вчинене протиправне діяння, про цивільну відповідальність за завдану майнову шкоду та накладення адміністративного стягнення у разі вчинення адміністративного проступку.

Також вона повідомила, що згідно із Законом, на безоплатну правовому допомогу мають право діти, у тому числі діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту.

Кожна дитина також має право сама зателефонувати на гарячу лінію системи безоплатної правової допомоги або безпосередньо звернутися до центрів безоплатної правової допомоги за юридичною консультацією.

[1.4.3.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад

11 липня начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова та головний спеціаліст відділу правової інформації та консультації Наталія Глушук взяли участь у роботі мобільного пункту консультування в приміщенні Високобайрацької сільської ради де ознайомили очільника сільської ради Дмитра Личова та працівників ради з системою безоплатної правової допомоги. Також наголосили на роботі мобільних точок доступу в системі БВПД, ознайомили із загальнонаціональним правопросвітницьким проектом «**Я МАЮ ПРАВО!**».



Під час роботи мобільного пункту консультування були надані правові консультації і роз'яснення з соціального, пенсійного, трудового законодавства, роз'яснила про можливість доступу до реєстрів та інших сервісів Міністерства юстиції України.



[1.4.4.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» спільно з громадськими організаціями, спілками учасниками АТО

6 липня начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання

безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова та головний спеціаліст відділу правової інформації та консультації Наталія Глушук здійснили робочий візит до військової частини №1469 (с. Канатове), під час якого для військовослужбовців працював дистанційний пункт консультування та проведено правопросвітницьку бесіду щодо реалізації їх прав.

У ході зустрічі відбулося обговорення питань щодо стану надання пільг, передбачених чинним законодавством для учасників АТО, отримання житла та земельних



ділянок під індивідуальне будівництво, питання медичного забезпечення та санаторно-курортного лікування, реалізація пільг при оплаті комунальних послуг, вступ до вищих навчальних закладів тощо. Під час роботи дистанційного пункту консультування військовослужбовцям надані роз'яснення та консультації з питань зменшення розмірів аліментів на дитину, порядку надання безоплатної вторинної правової допомоги та переліку необхідних документів, тривалості основної відпустки військовослужбовцю.



27 вересня на базі Кіровоградського обласного військового комісаріату працював дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги. Під час роботи дистанційного пункту начальниця відділу право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова та заступник начальника відділу представництва Анастасія Мироненко надали роз'яснення та консультації відвідувачам щодо вирішення їх правових проблем.



Поряд із цим, обговорено питання щодо проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців, зокрема шляхом організації робочих зустрічей, семінарів, круглих столів, обміну успішними практиками щодо захисту прав військовослужбовців та членів їх сімей, а також їх практичного застосування.

На завершення прийому працівники центру поширили інформаційні матеріали про безоплатну правову допомогу та загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!».

30 липня 2018 року директор Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Станіслав Березніченко та Анатолій Олексієв очільник Громадської організації «Всеукраїнська спілка учасників бойових дій в АТО «Побратими України» підписали Меморандум про співпрацю між Кропивницьким місцевим центром з надання БВПД та Громадською організацією «Всеукраїнська спілка учасників бойових дій в АТО «Побратими України».



Під час робочої зустрічі сторони обговорили можливі варіанти співпраці, зокрема щодо посилення доступу учасників бойових дій в АТО до безоплатної правової допомоги.

І в результаті учасники зустрічі прийняли спільне рішення налагодити співпрацю в питаннях інформування

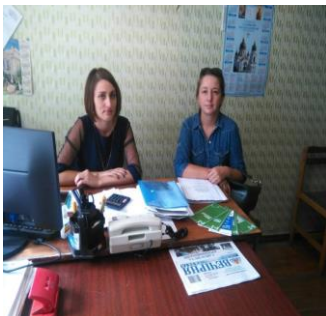


учасників бойових дій в АТО про їх право на безоплатну правову допомогу та створення належних умов доступу до такої допомоги.

Крім цього, підписавши меморандум про співпрацю, учасники зустрічі домовилися проводити спільні заходи, зокрема конференції, семінари, тренінги, із залученням фахівців відповідної сфери діяльності та розробляти і розповсюджувати інформаційні матеріали щодо прав і соціальних гарантій, передбачених законодавством України, для учасників бойових дій в АТО.

[1.4.5.] Організація роботи мобільних пунктів у будинках пристарілих

З метою надання правової допомоги людям похилого віку та особам з обмеженими фізичними можливостями, працівники Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної



правової допомоги 14 вересня відвідали геріатричне відділення Кіровоградського обласного психоневрологічного диспансеру.

[1.4.6.] Адресна правова допомога, виїзд до місця проживання клієнтів МЦ

19 вересня, жінці-інваліду, яка позбавлена можливості пересуватися самостійно, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Вікторія Баланюк, Анна Хабзей та Олена Морозова надали правову допомогу за місцем проживання.

Роз'яснивши правові аспекти вирішення питання, правники прийняли звернення на отримання вторинної правової допомоги.



Фахівці системи БПД Кіровоградщини звертають увагу мешканців області, що люди з інвалідністю, люди похилого віку або інші категорії соціально незахищених осіб, які з об'єктивних причин не в змозі відвідати місцевий центр чи бюро правової допомоги, можуть отримати адресні консультації. Це значно полегшить доступ людей з інвалідністю до правової допомоги, яку фахівці системи БПД Кіровоградщини надають регулярно.

[2.1.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «Wiki-LegalAid»

[2.1.1.] Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року №190, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги доопрацьовують розміщення у «Wiki-LegalAid» правові консультації та забезпечують підтримання їх у актуальному стані, а саме:

- Нотаріальне посвідчення правочинів;
- Порядок подання та розгляду скарг на рішення органів Пенсійного фонду України щодо пенсійного забезпечення;
- Нещасний випадок на виробництві; Створення безпечних і нешкідливих умов праці. Державний нагляд за охороною праці;
- Дії особи у випадку виявлення у платіжному документі енергопостачальника помилкових показань приладу обліку (лічильника);
- Порядок присвоєння земельній ділянці кадастрового номеру);
- Порядок ввезення та розмитнення товарів із-за кордону;
- Огляд та переогляд товарів, транспортних засобів комерційного призначення;
- Заходи митних органів щодо сприяння захисту прав інтелектуальної власності під час переміщення товарів через митний кордон України;
- питання добросусідства.

Також протягом звітного періоду була написана та розміщена стаття «Обчислення песії».

Розділ II Результативні показники діяльності.

За період з 02 липня 2018 року по 28 вересня 2018 року (звітний період — III квартал 2018 року) Кропивницьким МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1775 звернення клієнтів, 1421 особам було надано правову консультацію, 354 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

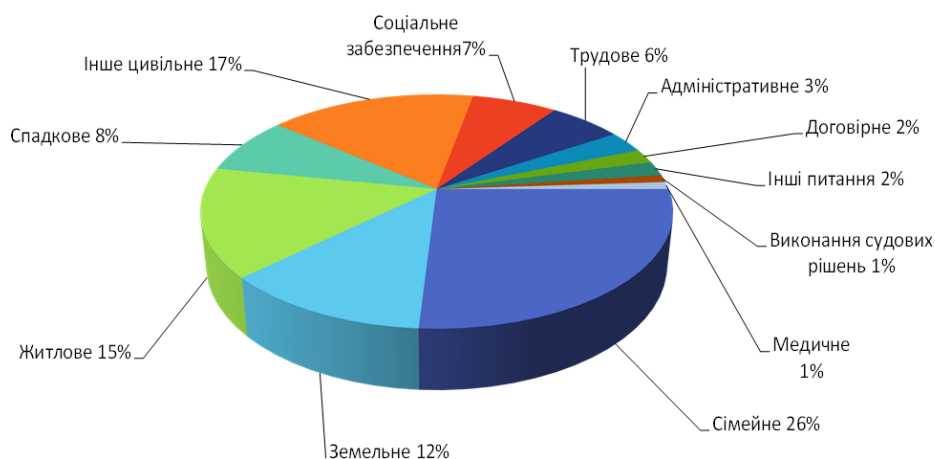
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	868	604	264
2.	Долинське БПД	196	155	41
3.	Компаніївське БПД	141	129	12
4.	Новгородківське БПД	182	172	10
5.	Новомиргородське БПД	273	253	20
6.	Устинівське БПД	115	108	7
7.	Разом по МЦ	1775	1421	354

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 362 рішень про надання БВПД, надано 1 відмову, та надано 275 доручень адвокатам та 168 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 467 (26%), іншого цивільного 299 (17%), житлового 267 (15%), земельного 210 (12%), , спадкового 149 (8%), соціального забезпечення 118 (7%), трудового 107 (6%), адміністративного 62 (3%), з інших питань 47 (2%), договірному права 32 (2%), виконання судових рішень 9 (1%), медичне 8 (1%), неправове питання 0.

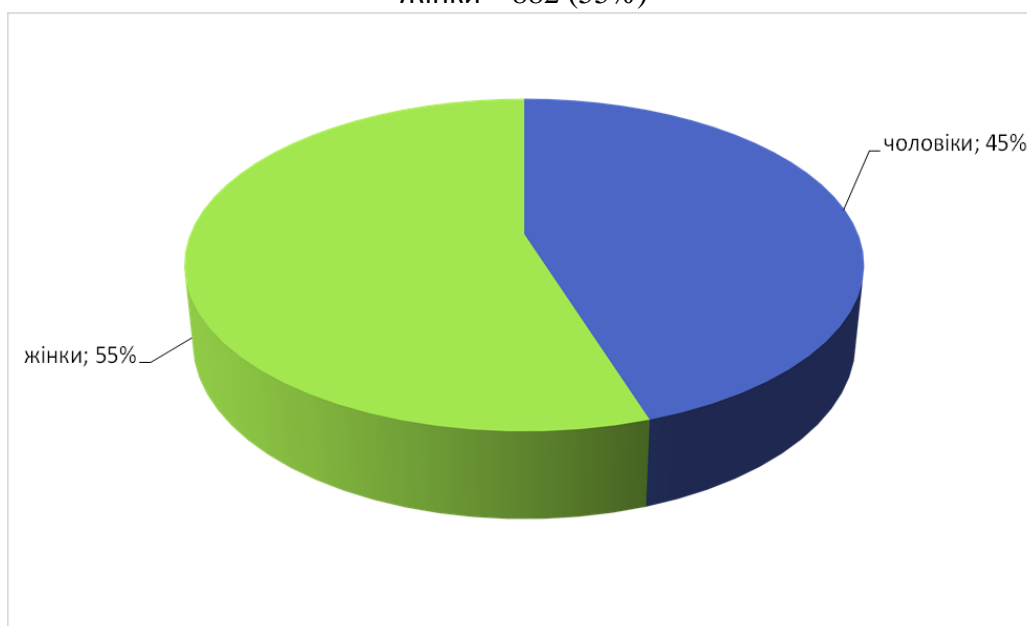
Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю.

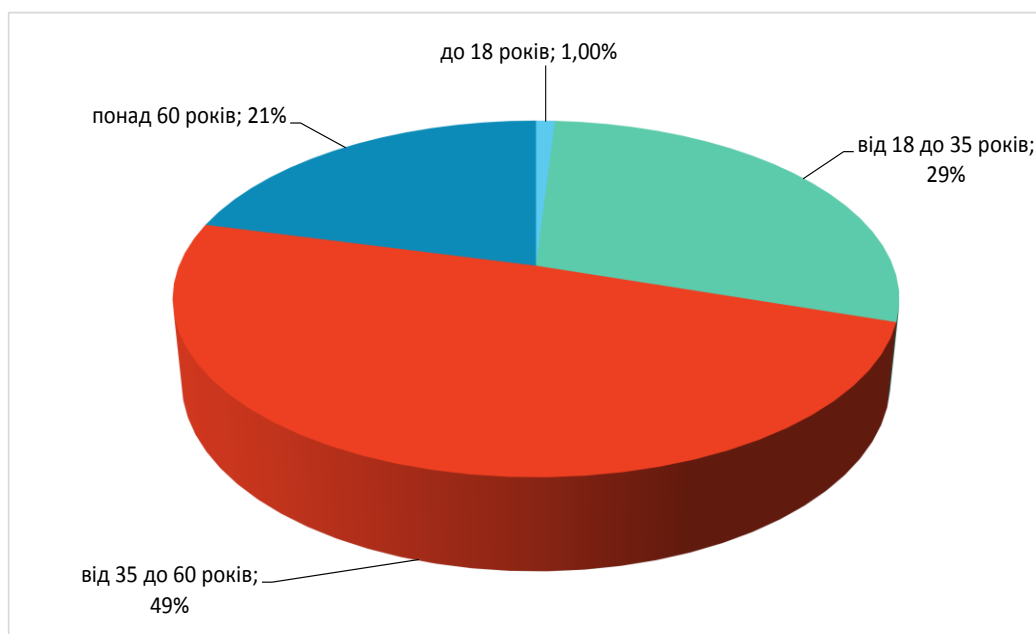
Чоловіки – 699 (45%)

Жінки – 882 (55%)



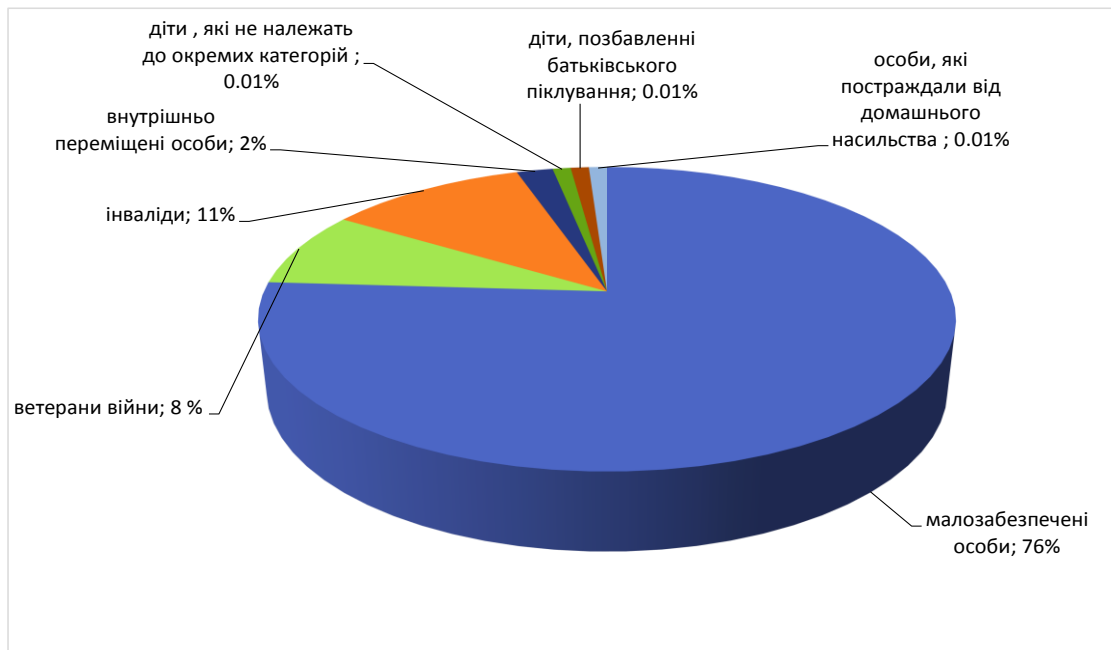
Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком

До 18 років – 14 (1%), від 18 до 35 років – 465 (29%), від 35 до 60 років – 781 (49%), понад 60 років – 321 (21%).



Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за III квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 268 (76%), інвалідам 39 (11%), ветеранам війни 25 (8%), внутрішньо-переміщені особи 9 (2%), діти, які не належать до окремих категорій 5 (1%), діти, позбавленні батьківського піклування 3 (1%), особи, які постраждали від домашнього насильства 3 (1%).



Крім цього, Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в тому числі бюро правової допомоги за III квартал було:

- Здійснено 14 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 15 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 137 осіб, в тому числі 68 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу 10 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 74 актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено 36 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 59 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	14 / 68	15 / 69	10	36	0	59
2	Кропивницький місцевий центр з	4 / 30	3 / 29	6	11	0	24
3	Новомиргородське бюро ПД	2 / 5	3 / 13	1	5	0	6
4	Устинівське бюро ПД	0 / 1	2 / 4	0	1	0	4
5	Компаніївське бюро ПД	2 / 9	2 / 9	1	10	0	11
6	Долинське бюро ПД	3 / 9	3 / 7	0	5	0	11
7	Новгородківське бюро ПД	3 / 14	2 / 7	2	4	0	6