

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Олександрійським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги локального плану заходів на IV квартал з виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Кіровоградській області на 2016 рік

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги

[1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

[1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД

[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій

[1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної так і вторинної правової допомоги в цивільних і адміністративних справах центром передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально – незахищених верств населення, таких як інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, діти - сироти, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених пунктах.

Так, протягом четвертого кварталу утворено 7 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, а саме в центральній Петрівській районній бібліотеці, територіальному центрі соціального обслуговування Онуфріївського району, територіальному центрі соціального обслуговування Олександрівського району, Геріартричному пансіонаті смт. Онуфріївка, в приміщенні ГО «Саланг», приміщенні ЦЗ смт. Олександрівка, в центральній міській бібліотеці м. Світловодська. Мобільні пункти створено в Балахівській та Іскрівській сільських радах Петрівського району, в Захарівській, Андрусівській та Іванівській сільських радах Світловодського району, Несватівській сільській раді Олександрівського району.



12.10.2016 р. за участю заступника начальника відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Турбаєвського Ю.В. здійснено виїзний прийом до мешканців територіальної громади Балахівської селищної ради Петрівського району Кіровоградської обл. На особистий прийом звернулось четверо місцевих мешканців. Питання стосувались договірних відносин, соціального забезпечення, земельного та сімейного законодавства.

З метою, організації співпраці щодо надання правової допомоги на території Балахівської селищної ради Петрівського району Кіровоградської обл. проведено зустріч з Балахівським селищним головою та підписано меморандум про співпрацю.



18.10.2016 р. за участю заступника начальника відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Турбаєвського Ю.В. здійснено робочу зустріч з працівниками Петрівської центральної районної бібліотеки. Під час зустрічі розкрито основні положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу».

З метою розвитку мережі дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, за домовленістю з директором Петрівської центральної районної бібліотеки Мартиненко Т.О., на базі бібліотеки відкрито дистанційний пункт, прийом громадян працівниками відділу кожний другий четвер місяця, підписано меморандум про співпрацю.

03.11.2016 р. представник відділу «Світловодське бюро правової допомоги» Мирошник А.Г. провела виїзний прийом громадян для надання правових консультацій жителям с. Федірки Світловодського району. На початку зустрічі Мирошник А.Г., провела роз'яснювальну роботу присутнім, щодо функцій та діяльності відділу «Світловодське бюро

правової допомоги», місце його знаходження, засоби зв'язку. Також присутнім врученні інформаційні листівки та інформаційні буклети про Олександрійський МЦ із надання БВПД.

Після проведених правових консультацій з сільським головою досягнуто згоди в подальшому проводити такі мобільні консультативні виїзди до с. Федірки та укладення меморандуму про співпрацю з Олександрійським МЦ з надання БВПД.



14.11.2016 р. представник відділу «Світловодське бюро правової допомоги» Мирошник А.Г. провела виїзний прийом по наданню правових консультацій в с. Іваново Світловодського району. Мирошник А.Г., провела роз'яснювальну роботу присутнім жителям села, щодо функцій та діяльності відділу «Світловодське бюро правової допомоги», також присутнім врученні інформаційні листівки та інформаційні буклети про Олександрійський МЦ із надання БВПД. Усім присутнім надана кваліфікована первинна правова допомога по питанням

правового характеру різних категорій які їх цікавили.

Після зустрічі між відділом «Світловодське бюро правової допомоги» та сільським головою с. Іваново досягнуто згоди в подальшому проводити такі мобільні консультативні виїзди та розміщено інформаційні листівки на дошці оголошень.



22.12.2016 р. головним спеціалістом відділу правової інформації та консультацій Олександрійського МЦ Поповичем В.С. та головним спеціалістом відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Олександрійського МЦ Лунгою А.О. здійснено виїзне консультування за місцем проживання громадянки м. Олександрія, 1939 року народження, котру цікавило отримання консультації та роз'яснення з приводу

цивільного питання, суть якого полягало у отриманні грошової винагороди по оголошеній акції у газеті.

По закінченню консультування та роз'яснення виниклого питання, громадянці доведено про систему БВПД, порядок її отримання, надання послуг адвокатами та роз'яснено хто має право на таку допомогу та вручено спеціально підготовлений буклет з інформацією про БВПД.



03.10.2016 р. заступником начальника відділу «Знам'янське бюро правової допомоги» Большаковим Р.В. здійснено виїзд до с. Мошорино Знам'янського району Кіровоградської обл. з метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для багатодітної сім'ї.

В ході спілкування з даною родиною встановлено, що діти виховуються в належних умовах, безкоштовно харчуються в закладах дошкільної освіти, забезпечені одягом, іграшками і іншим майном, необхідним для нормального розвитку дитини і належного

функціонування дитячого будинку сімейного типу. Родина сповіщена про відкриття у м. Знам'янка бюро безоплатної первинної правової допомоги, її функції і завдання. Родину цікавило питання, щодо порядку звернення до суду про прийняття спадщини від померлого батька та порядок реєстрації права власності на житловий будинок за рішенням суду.

11.10.2016 р. заступником начальника відділу «Онуфріївське бюро правової допомоги» Трепачовою Л.С. проведена лекція для дітей-вихованців Онуфріївського Дитячого Будинку «Жива Перлина» на тему: «Відповідальність неповнолітніх за скоєння правопорушень, захист прав та свобод неповнолітніх».

Також до присутніх на зустрічі дітей і вихователів доведено інформацію про початок роботи 01.09.2016 р. у смт. Онуфріївка відділу «Онуфріївське бюро правової допомоги», основні функції та завдання новостворених бюро.



13.10.2016 р. працівниками відділу «Світловодське бюро правової допомоги» проведена правопросвітницька робота в Світловодській загальноосвітній санаторній школі-інтернат I-II ступенів. Заступник начальника відділу «Світловодського бюро правової допомоги» Мирошник А.Г. провела зустріч та прочитала лекцію учням на тему: «Права дитини» відповідно до Конвенції про права дитини від 20.11.1989 р., схваленої резолюцією Генеральної Асамблеї ООН

від 21.12.1995 р.

Після проведеної лекції з присутнім педагогічним колективом школи-інтернат проведена інформаційна робота про діяльність та завдання відділу «Світловодське бюро правової допомоги» місце його знаходження та підписаний меморандум про співпрацю.

Проведено 30 правопросвітницьких заходів в навчальних закладах, установах, організаціях на різну правову тематику.



04.10.2016р. начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД В. Світановський та начальник відділу правової інформації та консультацій Олександрійського МЦ В. Боровський провели зустріч зі студентами та викладачами Олександрійського технічного ліцею, де провели лекції про діяльність «Української Гельсінської спілки» та «Відповідальності неповнолітніх за скоєння правопорушень».

12.10.2016 р. за участю заступника начальника відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Турбаєвського Ю.В. проведено зустріч з учнями Балахівської загальноосвітньої школи I-III ступенів, на тему: «Попередження насильства в сім'ї» та порядок звернення в разі вчинення насильства відносно дитини до уповноважених органів.





18.10.2016 р. працівниками відділу «Олександрівське бюро правової допомоги» в комунальному закладі «Олександрівське навчально – виховне об'єднання № 1» (Олександрівська філія № 3) прочитана лекція по роз'ясненню Закону України «Про безоплатну правову допомогу» педагогічному колективу школи та проведений прийом громадян.

07.12.2016р. начальник відділу право-просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Світановський В.А. та начальник відділу правової інформації та консультацій Олександрійського МЦ Боровський В.А. провели зустріч зі студентами та викладачами Олександрійського професійного ліцею, де провели лекцію на тему: «Створення та функціонування Української Гельсінської Групи» та «Конвенції ООН про права дитини». Наприкінці лекції присутнім надано пам'ятки та буклети.



07.12.2016 р. заступником відділу «Знам'янське бюро правової допомоги» Большаковим Р.В. проведено зустріч з керівництвом, педагогічним колективом та учнями груп № 22, № 25 та № 27 державного навчального закладу «Знам'янський професійний ліцей» м. Знам'янка Кіровоградської обл.

До присутніх на зустрічі доведено відповідальності за незаконне вживання наркотичних засобів, відповідальність за прохід по залізничних коліях у невстановлених місцях, підкладання на залізничні колії предметів, які можуть спричинити порушення руху поїздів, куріння у вагонах, приготування до розпивання слабоалкогольних напоїв у парках, скверах, кримінальна відповідальність за жорстоке поводження з тваринами.

Окремо доведено інформацію про відповідальність на тему «Жорстоке поводження з однолітками». В ході зустрічі з педагогічним колективом ліцею узгоджено план проведення правовихосвітної роботи з учнями.



09.12.2016 р. заступником начальника відділу «Онуфріївське бюро правової допомоги» Трепачовою Л.С. проведено семінар з юристами району присвячений проблематиці захисту прав людини, захисту прав учасників АТО, членів їх сімей та внутрішньо переміщених осіб. Усім присутнім роздано буклети про види правових послуг, які включає безоплатна первинна і безоплатна вторинна правова допомога а також методичні рекомендації на тему: «Забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб».

Також запропоновано спільно проводити зустрічі, семінари з внутрішньо переміщеними особами.

Проведено 4 зустрічі з учасниками АТО, 5 зустрічей з ветеранами і інвалідами, 5 зустрічей в територіальних центрах обслуговування інвалідів і пенсіонерів.



02.10.2016 р. з метою виявлення актуальних проблем соціального захисту, що хвилюють демобілізованих військовослужбовців, учасників АТО та для надання комплексних послуг, за участю директора Олександрійського МЦ з надання БВПД А. Руденко, начальника відділу цього центру В. Боровського, працівників відділу «Знам'янське бюро правової допомоги» в Знам'янському палаці культури відбулася зустріч з членами Знам'янської спілки ветеранів АТО.

20.10.2016 р. заступник начальника відділу «Світловодське бюро правової допомоги» Мирошник А.Г. взяла участь у що кварталному засіданні Світловодської Територіальної організації Ветеранів України. Зустріч проходила в міському палаці культури куди були запрошені пенсіонери та Ветерани м. Світловодськ. На засіданні були присутні: голова партії пенсіонерів України, начальник Пенсійного фонду, начальник Управління соціального захисту населення, директор Територіального центру, представники від Світловодської міської ради. В ході засідання Мирошник А.Г. донесла всім присутнім інформацію стосовно завдань та функцій відділу «Світловодське бюро правової допомоги», місце розташування та засоби зв'язку.



Після зустрічі всім бажаним пенсіонерам та Ветеранам надані консультації з різних правових питань. Присутнім вручені інформаційні буклети з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

02.11.2016 р. начальником відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Олександрійського МЦ з надання БВПД Світановським В.А. та головним спеціалістом цього ж відділу Лунгою А.О., проведено зустріч з директором та працівниками територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Олександрійського району.

До присутніх на зустрічі доведено про роботу Олександрійського МЦ, його основні завдання, функції та місце знаходження. Усім присутнім роздано буклети про види правових послуг, які включає безоплатна первинна і вторинна правова допомога. Директор територіального центру Ільющенков В.Л. звернувся до своїх працівників щодо співпраці з Олександрійським МЦ по наданню правової допомоги населенню.



01.11.2016 р. заступником начальника відділу «Онуфріївське бюро правової допомоги» Трепачовою Л.С. проведена лекція на тему: «Право осіб похилого віку на соціальний захист» для осіб похилого віку, інвалідів та підопічних територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Онуфріївського району. Присутніх цікавило питання по наданню субсидій, строки отримання відповіді по нарахуванню субсидії, питання отримання матеріальної допомоги на лікування,

вирішення спору із сусідами, земельні питання.

Наприкінці лекції заступником начальника відділу розповсюджені інформаційні буклети про основні види послуг, які надає відділ «Онуфріївське бюро правової допомоги» та Олександрійський місцевий центр з надання безоплатної правової допомоги.

15.11.2016 р. заступником начальника відділу «Онуфріївське бюро правової допомоги» Трепачовою Л.С. проведена робоча зустріч і особистий прийом учасників бойових дій (учасників АТО), воїнів-інтернаціоналістів «САЛАНГ» в приміщенні Онуфріївської РДА. В ході зустрічі детально доведена інформація про діяльність бюро та роз'яснений порядок отримання правової допомоги. Присутніх цікавили питання оформлення і пільги по оплаті комунальних послуг, пільговому перевезенню учасників АТО, отримання статусу учасника бойових дій, виділення земельних ділянок і одноразової матеріальної допомоги учасникам АТО. Надана юридична допомога учасникам АТО. Наприкінці лекції розповсюджені інформаційні буклети про основні види послуг, які надає відділ «Онуфріївське бюро правової допомоги» та Олександрійський МЦ з БВПД.



25.11.2016 р. працівники Олександрійського МЦ з надання БВПД прийняли участь у проведенні семінару для учасників АТО та демобілізованих в приміщенні Олександрійського міськрайонного центру зайнятості. Начальником відділу взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги В. Світановським доведено до відома присутніх інформацію про діяльність

місцевого центру з надання БВПД, з яких відділів складається даний центр, його місцезнаходження та графік роботи.

Заступник начальника відділу правової інформації та консультацій П. Слободянюк ознайомив присутніх, з яких питань до центру найбільше звертаються учасники АТО та учасники бойових дій, розповів про порядок оформлення документів на отримання пільги на квартплату, проїзд у міському та міжміському транспорті та санаторно — курортне лікування.

Наприкінці семінару присутнім надано пам'ятки і буклети, а також надані відповіді на їх запитання в індивідуальному порядку.



13.12.2016 р. головним спеціалістом відділу «Онуфріївське бюро правової допомоги» Резніком В.М. проведено зустріч з працівниками та підопічними Онуфріївського геріатричного пансіонату Кіровоградської обл. Під час зустрічі доведено основні положення надання безоплатної первинної правової допомоги, підопічним надано роз'яснення щодо їхніх прав та можливості їх захисту. В кінці запропоновано проводити в подальшому такі зустрічі, де в свою чергу присутні запевнили, що готові до співпраці та взаємодії.

20.12.2016 р. представник відділу «Світловодське бюро правової допомоги» Ільченко М.О. провів зустріч з працівниками та підопічними Власівського пансіонату для ветеранів війни з геріатричним відділенням. Під час зустрічі поведена інформаційна робота відносно відділу «Світловодське бюро правової допомоги», а саме завдання, функції, місце розташування та засоби зв'язку, доведена інформація стосовно безоплатної



правової допомоги відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», також врученні інформаційні буклети. Після зустрічі підопічним пансіонату наданні правові консультації з правових питань різних категорій.

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги

Протягом зазначеного звітного періоду відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Олександрійського МЦ здійснював моніторинг виконання адвокатами, що включені до реєстру, своїх зобов'язань перед клієнтами Олександрійського МЦ по наданню БВПД.

Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами щомісячно здійснює моніторинг та узагальнення кращих практик адвокатської діяльності (матеріали для наповнення інформаційного дайджесту) та готує звіт, який направляє до 10 числа щомісяця до відділу забезпечення якості Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області.

[1.3.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги

Працівниками місцевого центру та бюро проведено 42 зустрічі з депутатським корпусом, внутрішньо переміщеними особами в управліннях соціального захисту населення, з працівниками військоматів, УПФУ, центрах зайнятості населення, кримінально виконавчих інспекцій, з органами місцевого самоврядування.



27.10.2016 р. за участю заступника начальника відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Турбаєвського Ю.В. здійснено зустріч, на тему: «Доступ до правової допомоги внутрішньо переміщених осіб», з працівниками управління соціального захисту населення Петрівської РДА, щодо співпраці у наданні правової допомоги населенню, а також залучено внутрішньо переміщених осіб. Під час зустрічі розкрито основні положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та основні

правові проблеми з якими стикаються внутрішньо переміщені особи.

З метою, організації співпраці щодо надання правової допомоги обговорено питання підписання меморандуму про співпрацю.

27.10.2016 р. заступник начальника відділу «Світловодське бюро правової допомоги» Мирошник А.Г. провела зустріч з внутрішньо переміщеними особами, які на даний час проживають в Світловодському районі. Зустріч проведена в Управлінні соціального захисту населення Світловодської райдержадміністрації. На зустрічі були присутні пенсіонери, які приїхали з сіл Світловодського району: Скеліва, Захарівка, Микільське. З присутніми проведена роз'яснювальна робота з різних правових питань.



Під час зустрічі присутнім донесена інформація про діяльність, завдання, місце розташування та засоби зв'язку відділу «Світловодське бюро правової допомоги» та вручені буклети про безоплатну правову допомогу.



08.11.2016 р. заступником начальника відділу «Онуфріївське бюро правової допомоги» проведена робоча зустріч з депутатським корпусом Онуфріївської районної ради та Онуфріївської райдержадміністрації щодо співпраці та взаємному інформуванню громадян, які потребують безоплатної правової допомоги. В ході зустрічі присутні ознайомлені з основними послугами, які надає бюро, його місцем знаходження та графіком роботи. Наприкінці зустрічі голова райдержадміністрації Самородченко С.М. та голова районної ради Уткіна Т.І. запевнили, що завжди готові до співпраці і що це дуже потрібна району і громадянам організація.

10.11.2016 р. працівниками відділу «Олександрівське бюро правової допомоги» в Олександрівському районному центрі зайнятості проведена лекція для осіб, які тільки стали та перебувають на обліку в даному Центрі по роз'ясненню Закону України «Про безоплатну правову допомогу».



18.11.2016 р. заступник начальника відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Турбаєвський Ю.В., взяв участь у пленарному засіданні Петрівської районної ради Кіровоградської області, в ході якого було розглянуто проект рішення про Програму розвитку безоплатної правової допомоги населенню Петрівського району на 2016-2018 роки.

Депутати районної ради, після виступу Турбаєвського Ю.В. та обговорення одностайно прийняли відповідне рішення про затвердження даної Програми.



23.11.2016 р. представники Олександрійського МЦ з надання БВПД В. Світановський, В. Боровський та А. Лунга взяли участь у проведенні ярмарки вакансій для осіб з інвалідністю Олександрійського міськрайонного центру зайнятості. Захід пройшов за участі представників соціальних служб, спеціалістів центру зайнятості та роботодавців.

До присутніх доведено інформацію про діяльність системи безоплатної правової допомоги, роботу та послуги МЦ, та забезпечення надання правової допомоги громадянам з обмеженими можливостями, інвалідам та мало захищеним верствам населення. Наприкінці заходу присутнім надано консультації з питань оформлення субсидій, встановлення статусу дитини війни тощо.



допомоги.

05.12.2016 р. заступником начальника відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Турбаєвським Ю.В. в приміщенні кримінально-виконавчої інспекції Петрівського району проведено зустріч з працівниками та особами, які перебувають на обліку на тему: «Про права та обов'язки для осіб, які звільняються з місць позбавлення волі».

Під час зустрічі громадянам для ознайомлення надано буклети, що містять інформацію про надання безоплатної правової



інформацію про відділ «Знам'янське бюро правової допомоги», його адресу, графік роботи.

05.12.2016 р. в період з 10.30 год. до 11.00 год. заступник начальника відділу «Знам'янське бюро правової допомоги» Большаков Р.В. прийняв участь у семінарі, який проводили працівники Знам'янського міськрайонного центру зайнятості, на тему «Легальна зайнятість». З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги безробітних, та осіб, які шукають роботу, та



підвищення правової обізнаності громадян з цього питання присутнім доведено інформацію про відділ «Знам'янське бюро правової допомоги», його адресу, графік роботи.

16.12.2016 р. заступником начальника відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Турбаєвським Ю.В. проведено зустріч з військовим комісаром Петрівського районного військового комісаріату Братченком О.В. з метою налагодження співпраці щодо реалізації прав військовослужбовців та учасників АТО. Під час зустрічі обговорено основні проблеми, які виникають у даній категорії осіб, підписано Меморандум про співпрацю між сторонами та проведено особистий прийом громадян, на



який звернувся учасник АТО щодо отримання пільг по оплаті за отриманні житлово-комунальні послуги.

22.12.2016 р. заступник начальника відділу «Світловодського бюро правової допомоги» Мирошник А.Г. провела зустріч з депутатським корпусом с. Скеліва Світловодського району. В ході зустрічі проведена інформаційна робота щодо функцій та діяльності бюро, місце його знаходження, засоби зв'язку, присутнім врученні інформаційні буклети. На зустрічі були присутні депутати Скелівської сільської ради, бажаючим надана кваліфікована

первинна правова допомога, депутатів здебільшого цікавили такі питання, як: роз'яснення закону України «Про місцеве самоврядування»; плата праці для органів місцевого

самоврядування після 01.05.2016 року. Наприкінці зустрічі з сільським головою досягнуто згоди в подальшому проводити мобільні консультативні заходи та розміщено інформаційні листівки на дошці оголошень Скелівської сільської ради.

Для інформування населення про систему безоплатної правової допомоги проведено 5 вуличних інформувань.

21.10.2016 р. працівниками відділу «Онуфріївське бюро правової допомоги» проведено вуличне інформування населення про можливість отримання безоплатної первинної правової допомоги в відділі «Онуфріївському бюро правової допомоги» та безоплатної вторинної правової допомоги. Також в ході інформування розповсюджені інформаційні буклети про види правових послуг, які включає безоплатна первинна і безоплатна вторинна правова допомога, місце знаходження та графік роботи бюро.



27.10.2016 р. працівниками Олександрійського МЦ з надання БВПД проведено вуличне інформування громадян м. Олександрії. Працівники центру розповіли пересічним громадянам про систему БВПД, порядок її отримання, надання послуг адвокатами та роз'яснили хто має право на таку допомогу.

Під час проведення заходу громадянам були розповсюджені спеціально підготовлені буклети з інформацією про БВПД.



30.11.2016 р. головним спеціалістом відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Сидоренко Т.І. в смт. Петрове проведено вуличне інформування населення про діяльність відділу та його основні завдання. Під час вуличного інформування громадянам для ознайомлення надано буклети, що містять відповідну інформацію.

[1.4.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД



З метою налагодження ефективної взаємодії Олександрійського МЦ та РЦ з надання БВПД у Кіровоградській області, Директор Олександрійського МЦ Анатолій Руденко та головний бухгалтер О.Драбажа прийняли участь у засіданні Керівної ради, яка проходила в приміщенні Регіонального центру 22 грудня 2016 та 27 грудня 2016 року.

Предметом обговорення на керівній раді став порядок складання річного плану діяльності місцевих центрів та пропозиції щодо обсягів фінансування заходів місцевих центрів та структурних підрозділів на 2017 рік.

[1.5.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання їх функцій

З метою розвитку інституційної спроможності Олександрійський місцевий центр здійснює аналіз типових питань по яким найчастіше звертаються клієнти до МЦ, який щомісяця направляє до РЦ.

Протягом 4 кварталу 2016 року Олександрійським МЦ та його структурними підрозділами проведено 3 робочих зустрічі з представниками органів державної влади та місцевого самоврядування щодо виділення субвенцій з місцевих бюджетів для затвердження місцевих та районних програм.

[1.6.] Взаємодія із засобами масової інформації

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД, в т.ч. діяльності Олександрійського МЦ здійснюється постійна співпраця та налагодження контактів з місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступах на місцевому телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет.

Так протягом кварталу розміщено 6 публікацій в мережі Фейсбук, 7 публікацій на офіційних сайтах, а саме Олександрівської, Олександрійської, Петрівської, Онуфріївської, Знам'янської РДА, сайтах Світловодської та Знам'янської міських рад, 3 публікації розміщено на сайті Регіонального центру, 14 публікацій в газетах «Сільський вісник», «Олександрійський тиждень», «Вільне слово», «Вісті Знам'яни», «Придніпров'я», газеті «Трудова слава» під назвами: «Безоплатна правова допомога – на захисті прав ВПО», «Перші підсумки», «Знайте свої права», «Як працювало Світловодське бюро правової допомоги», «Бюро консультиє» та інші. Здійснено виступ на місцевому радіо і 2 виступи на місцевому телебаченні ТРК КТМ «Олександрія».

№ з/п	Назва публікації	Посилання	Дата	Тип ЗМІ	Назва ЗМІ/передачі
1	"В Олександрії відбулась зустріч з адвокатами системи безоплатної правової допомоги "	http://kirovohrad.legalaid.gov.ua/ua/holovna/v-oleksandrii-vidbulas-zustrich-z-advokatamy-systemy-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy	04.10.2016	інтернет ресурс	Сайт Регіонального центру з надання БВПД
2	"Правова допомога стає доступнішою"	https://tspetrovo.net/9893/4198-pravova-dopomoga-stae-dostupnishoyu.html	08.10.2016	Друкована преса	Газета "Трудова слава" № 77
3	"Як працювало Світловодське бюро правової допомоги у вересні 2016- го"	http://svetlovodsk.com.ua/9695-yak-pracyovalo-svtlovodske-byuro-pravovoyi-dopomogi-u-veresn-2016-go.html	10.10.2016	інтернет ресурс	Інтернет - видання "Світловодськ - Інформ"
4	"Бюро консультиє"	https://yadi.sk/i/4pdsGW5Dz9QfR	12.10.2016	Друкована преса	Газета "Знам'янські Вісті" № 80

5	"За перший місяць роботи до бюро правової допомоги на Олександрійщині звернулося близько 600 громадян"	http://kirovohrad.legalaid.gov.ua/ua/holovna/za-pershyi-misiats-roboty-do-biuro-pravovoi-dopomohy-na-oleksandriishchyni-zvernulosia-blyzko-600-hromadian	11.10.2016	інтернет ресурс	Сайт Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській об
6	"Результати роботи Світловодського бюро правової допомоги за вересень 2016 року"	https://yadi.sk/i/J-Fv0tA0xJRhE	13.10.2016	Друкована преса	Газета " Вісті Світловодщини" № 41
7	"В Олександрійському місцевому центрі з надання БВПД пройшов спільний прийом громадян"	http://kirovohrad.legalaid.gov.ua/ua/holovna/v-oleksandriiskomu-mistsevomu-tsentri-z-nadannia-bvpd-proishov-spilnyi-priiom-hromadian	19.10.2016	інтернет ресурс	Сайт Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській об
8	"Онуфріївське бюро правової допомоги надає первинну безоплатну правову допомогу"	https://yadi.sk/i/CZ6ObjaUxWHrN	22.10.2016	Друкована преса	Газета " Придніпров'я" № 42
9	"Перші підсумки"	https://yadi.sk/i/NQJCC4nQxrsKq	29.10.2016	Друкована преса	Газета "Знам'янські Вісті" № 85
10	"Безоплатна правова допомога"	https://yadi.sk/i/ionKmzTYxs5NR	29.10.2016	Друкована преса	Газета " Придніпров'я" № 43
11	"У Знам'янському бюро правової допомоги"	http://21ch.kr.ua/news/uznamjanskomu-bjuro-pravovoji-dopomogi.html	01.11.2016	інтернет ресурс	Інтернет - видання "21й канал"
12	"Зверталися Знам'янчани"	https://yadi.sk/i/5AQovZ6MyKnMC	09.11.2016	Друкована преса	Газета "Знам'янські Вісті" № 88

13	"Про підсумки роботи "Онуфріївського бюро правової допомоги" за вересень - жовтень 2016 року"	http://onufrievka.kr-admin.gov.ua/996-pro-pidsumki-roboti-onufriyivskogo-byuro-pravovoyi-dopomogi-za-veresen-zhovten-2016-roku.html	10.11.2016	інтернет ресурс	Сайт Онуфріївської районної державної адміністрації
14	"Розширення правової допомоги"	https://youtu.be/S_f87MiOLh8	10.11.2016	інтернет ресурс	Сайт телерадіокомпанії "Кабельні телевізійні мережі"
15	"Правова допомога: особливості надання безоплатної вторинної правової допомоги"	https://www.youtube.com/watch?v=OI8usl6MLlc	11.11.2016	інтернет ресурс	Сайт телерадіокомпанії "Кабельні телевізійні мережі"
16	"10 листопада в Україні розпочато програму професійного розвитку для адвокатів "Адвокат майбутнього" та оголошено про відбір учасників для участі у програмі"	http://petrovo.kr-admin.gov.ua/1246-10-listopada-v-ukrajini-rozpochato-programu-profesijnogo-rozvitku-dlya-advokativ-advokat-majbutnogo-ta-ogolosheno-pro-vidbir-uchasnikiv-dlya-uchasti-u-programi.html	15.11.2016	інтернет ресурс	Сайт Петрівської районної державної адміністрації
17	"10 листопада, в Україні розпочато програму професійного розвитку для адвокатів «Адвокат майбутнього», та оголошено про відбір учасників для участі у програмі"	https://yadi.sk/i/DoTegELEzvVUm	17.11.2016	Друкована преса	Газета "Світловодськ Інформ" № 46 ст. 3
18	"Візьміть участь у відборі адвокатів майбутнього"	https://yadi.sk/i/iz6A3TX9zjGjx	19.11.2016	Друкована преса	Газета "Сільський вісник" № 47 ст. 8

19	"В рамках програми" Адвокат майбутнього"	https://yadi.sk/i/ljBQmP0jzNdSC	23.11.2016	Друкована преса	Газета " Вільне слово" № 47 ст. 5
20	"Безоплатна правова допомога - на захисті прав ВПО"	https://yadi.sk/i/MkwA5uxPzNeJY	23.11.2016	Друкована преса	Газета " Вільне слово" № 47 ст. 6
21	"Безоплатна правова допомога - на захисті прав ВПО"	http://olexrda.kr-admin.gov.ua/bezoplatna-pravova-dopomoga-na-zahisti-prav-vpo/#more-13742	24.11.2016	інтернет ресурс	Сайт Олександрівської районної державної адміністрації
22	"10 листопада в Україні розпочато програму професійного розвитку для адвокатів "Адвокат майбутнього" та оголошено про відбір учасників для участі у програмі"	http://olexrda.kr-admin.gov.ua/10-listopada-v-ukrayini-rozpochato-programu-profesiynogo-rozvitku-dlya-advokativ-advokat-maybutnogo-ta-ogolosheno-pro-vidbir-uchasnikiv-dlya-uchasti-u-programi/#more-13740	24.11.2016	інтернет ресурс	Сайт Олександрівської районної державної адміністрації
23	Безоплатна правова допомога - на захисті прав ВПО	https://yadi.sk/i/mLgwicPMzvJbt	01.12.2016	Друкована преса	Газета "Олександрійський тиждень" № 49 ст. 16
24	Безоплатна правова допомога - на захисті прав внутрішньо переміщених осіб	https://yadi.sk/i/1MX9o6Y0348UAM	01.12.2016	Друкована преса	Газета "Світловодськ Інформ" № 48 ст. 2
25	Безоплатна правова допомога - на захисті прав переселенців	https://yadi.sk/i/4nBPq7Vw32GZ4b	03.12.2016	Друкована преса	Газета "Сільський вісник" № 49 ст. 8
26	На Знам'янщині правознавці дбають про обізнаність засуджених у сфері захисту своїх прав	http://zn-rada.gov.ua/news/na_znam_janshhini_pravoznavci_dbajut_pro_obiznanist_zasudzenikh_u_sferi_zakhistu_sv_ojikh_prav/2016-12-08-5987	08.12.2016	інтернет ресурс	Сайт Знам'янської міської ради

27	Відкрита нарада у відділі державної виконавчої служби	http://olex.kr-admin.gov.ua/index.php/2013-11-28-08-31-58/2011-10-31-15-18-46/item/7322	08.12.2016	інтернет ресурс	Сайт Олександрійської районної державної адміністрації
28	Сприяємо поінформованості громадськості про основні положення трудового законодавства	http://www.dcz.gov.ua/kid/control/uk/publish/article?art_id=118576&cat_id=6021	13.12.2016	інтернет ресурс	Сайт Кіровоградського регіонального центру зайнятості
29	Захисти свої права безкоштовно	http://21ch.kr.ua/posts/index/view/name/zahisti-svoji-prava-bezkoshtovno	14.12.2016	інтернет ресурс	Інтернет - видання "21й канал"
30	Знайте свої права	https://yadi.sk/i/QPFZUeRq34RDzZ	17.12.2016	Друкована преса	Газета "Сільське життя" № 51
31	Права та обов'язки	https://yadi.sk/i/e1xXqb2f34QrQK	21.12.2016	Друкована преса	Газета "Знам'янські вісті" № 100 ст. 3

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01.10.2016 по 31.12.2016 року (звітний період — **IV квартал 2016 року**) Олександрійським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **2589** звернень клієнтів, **2445** особам було надано правову консультацію, **144** - із них написали письмову заяву про надання БВПД, **0** клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БВПД.

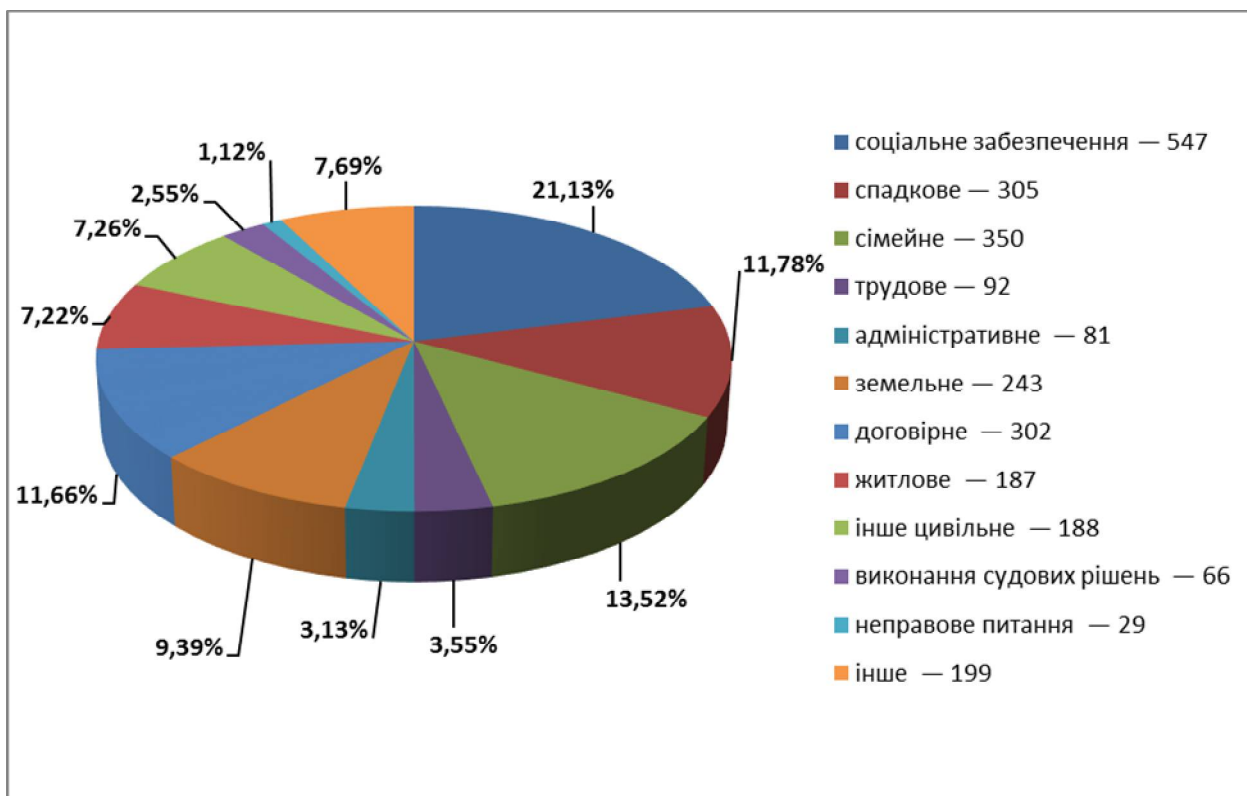
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято **137** рішень про надання БВПД та видано **141** доручення адвокатам.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

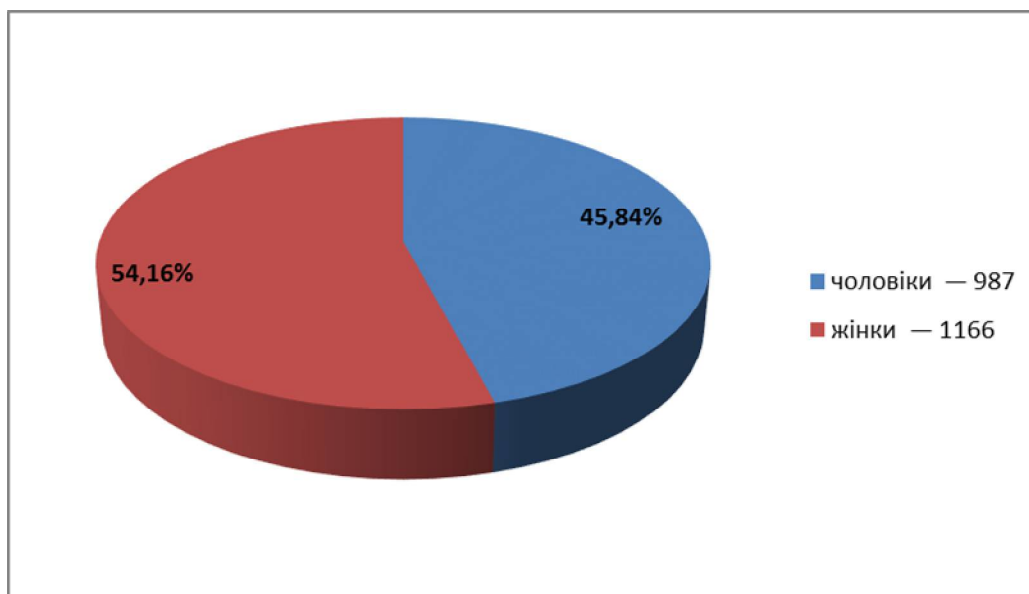
№ з/п	Олександрійський МЦ з надання БВПД	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	511	430	81	0
2	відділ Знаменське бюро правової допомоги	408	385	23	0
3	відділ Олександрівське бюро правової допомоги	385	378	7	0
4	відділ Онупрїївське бюро правової допомоги	353	349	4	0
5	відділ Петрівське бюро правової допомоги	414	409	5	0
6	відділ Світловодське бюро правової допомоги	518	494	24	0
	Разом по МЦ	2589	2445	144	0

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення - **547** (21,13%), спадкового - **305** (11,78%), сімейного - **350** (13,52%), трудового - **92** (3,55%), адміністративного - **81** (3,13%), земельного - **243** (9,39%), договірної - **302** (11,66%), житлового - **187** (7,22%), іншого цивільного - **188** (7,26%) права, з питань виконання судових рішень - **66** (2,55%), з інших питань - **199** (7,69%) та з неправових питань - **29** (1,12%).

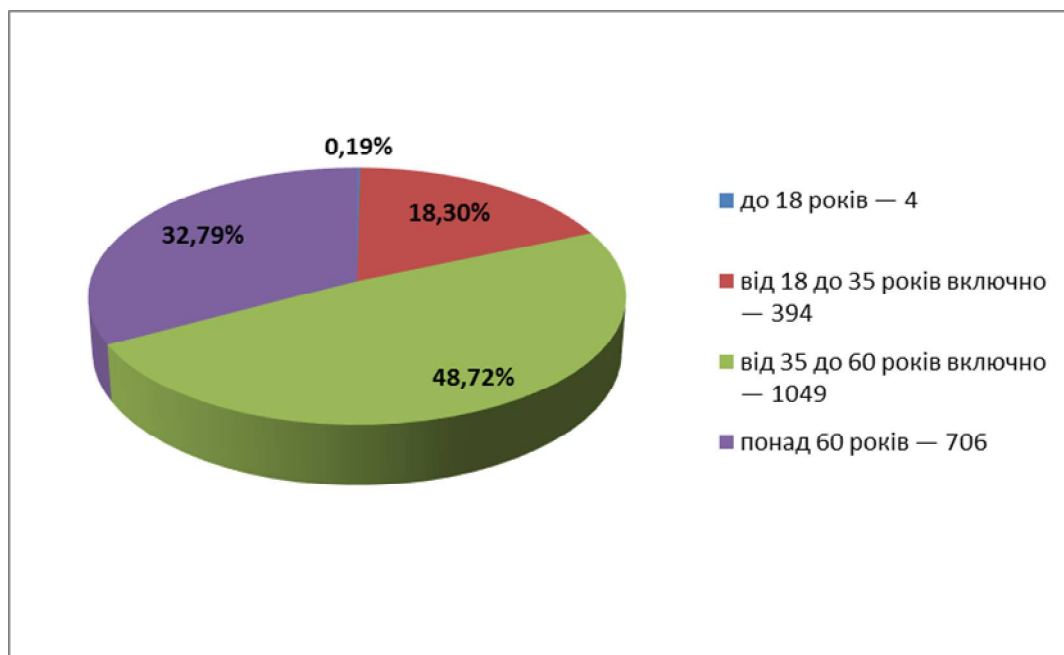
Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань



Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю

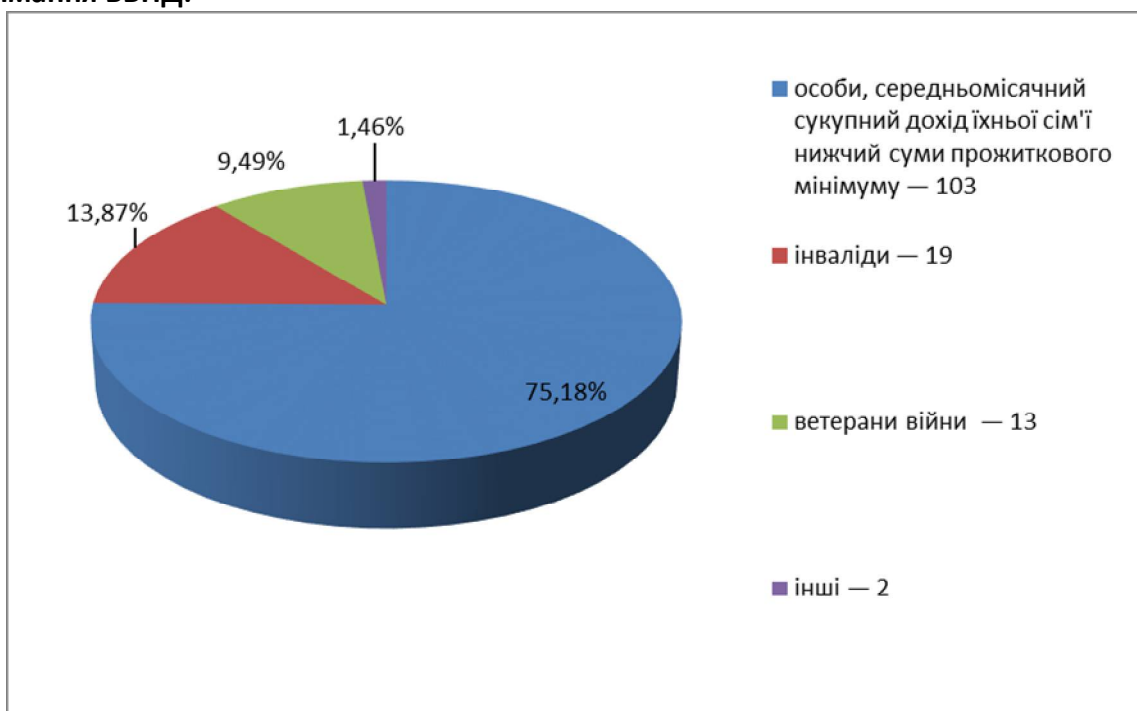


Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) — 103 (75,18%), інвалідам — 19 (13,87%), ветеранам війни — 13 (9,49%), інші категорії — 2 (1,46%).

Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД:



Крім цього, місцевим центром, в тому числі, бюро правової допомоги за звітний період було:

- здійснено **18** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **7** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **126** осіб, в тому числі **73** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **53** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- **9** органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **73** акти надання БВПД, що були подані адвокатами до МЦ;
- проведено **30** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **31** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано **2** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
	Разом по Олександрійському МЦ, в тому числі:	18/73	18/53	9	30	2
1	Олександрійський МЦ	3/13	3/10	2	5	0
2	відділ Знам'янське бюро правової допомоги	3/12	3/9	2	5	0
3	відділ Олександрівське бюро правової допомоги	3/12	3/8	1	5	0
4	відділ Онуфріївське бюро правової допомоги	3/10	3/8	1	5	0
5	відділ Петрівське бюро правової допомоги	3/10	3/9	1	5	2
6	відділ Світловодське бюро правової допомоги	3/16	3/9	2	5	0