

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги у Чернігівському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2016 року

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

Розширення доступу до безоплатної правової допомоги для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, безпритульних дітей, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства в сім'ї, Чернігівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі — Чернігівський МЦ) було забезпечено шляхом проведення роботи виїзних консультативних пунктів у Замглайському дитячому будинку-інтернаті та службі у справах дітей Ріпкинської районної державної адміністрації (26.01.2016); службі у справах дітей Славутицької міської ради (29.01.2016); Городнянській загально-освітній школі-інтернаті I-III ступенів Чернігівської обласної ради, Городнянській спеціальній загальноосвітній школі-інтернаті I-II ступенів Чернігівської обласної ради та службі у справах дітей Городнянської районної державної адміністрації (17.03.2016).

Розширення доступу до безоплатної правової допомоги для учасників бойових дій було забезпечено шляхом проведення роботи виїзних консультативних пунктів у центрі соціально – психологічної реабілітації постраждалих внаслідок АТО та особам, що перебувають в кризових станах (18.03.2016); у Чернігівському військовому шпиталі (21.03.2016).



Розширення доступу до безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб було забезпечено шляхом проведення роботи виїзного консультативного пункту у терапевтичному відділенні Чернігівської міської лікарні № 3, де перебувають внутрішньо переміщені особи (16.03.2016).



Розширення доступу до безоплатної правової допомоги для інвалідів, осіб похилого віку, людей з особливими потребами було забезпечено шляхом проведення роботи виїзних консультативних пунктів у Чернігівському

геріатричному пансіонаті (03.03.2016); Чернігівському центрі соціальної адаптації бездомних та безпритульних (16.03.2016).

Розширення доступу до безоплатної правової допомоги для населення, що проживає в сільській місцевості, було забезпечено шляхом проведення роботи виїзних консультативних пунктів у Ріпкинській районній державній адміністрації (26.01.2016); Славутицькій міській раді (29.06.2016); Улянівській сільській раді Чернігівського району (25.03.2016); Максимівській сільській раді Козелецького району (21.03.2016).

Розширення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту» було забезпечено шляхом проведення роботи виїзного консультативного пункту у Чернігівському пункті тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України (30.03.2016).



З метою надання безоплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування, за місцем їх перебування було проведено 3 виїзні прийоми громадян (28.01.2016, 12.02.2016, 18.03.2016).

1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.



Начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Чернігівського МЦ взято участь в проведенні навчального заходу з підвищення кваліфікації адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу - навчальному семінарі для адвокатів, які співпрацюють з системою безоплатної вторинної правової допомоги, який відбувся 31.03.2016 в Регіональному центрі.

Двічі на місяць проводились робочі зустрічі з адвокатами, що співпрацюють з Чернігівським МЦ, з метою обміну позитивним досвідом: 18.01.2016 (з Майєю Мошко та Денисом Рябіним), 25.01.2016 (з Андрієм Яковлевим, Сергієм Дедіченком та Юрієм Слесаревим), 19.02.2016 (з Ганною Козіною та Андрієм Сергієнком), 29.02.2016 (з Валентином Лєсковим), 04.03.2016 (з Сергієм Павленко, Ольгою Кручек та Костянтином Сапон), 29.03.2016 (з Андрієм Герасименком, Ігорем Савицьким та Оксаною Могілевець). Під час зустрічей відбувався обмін позитивним досвідом.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

З метою вивчення потреб територіальних громад в отриманні безоплатної правової допомоги Чернігівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі — Чернігівський МЦ) підтримуються в контрольному стані та щоквартально переглядаються для доповнення та оновлення паспорти територіальних громад Городнянського, Козелецького, Ріпкинського, Чернігівського районів, міст Чернігова та Славутича. У січні 2016 року було розроблено паспорт територіальної громади Ріпкинського району.

З метою тісної співпраці та консолідації зусиль, спрямованих на сприяння наданню правової допомоги та юридичних соціальних послуг в інтересах осіб, які потребують безоплатної правової допомоги, а також з метою забезпечення їм доступу до правової допомоги, було укладено 2 меморандуми про співпрацю: 25.01.2016 — з Чернігівською міською комунальною централізованою бібліотечною системою, 18.03.2016 - Чернігівським міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.



На виконання запланованих заходів щодо організації та проведенні зустрічей, нарад, засідань, робочих груп, семінарів, тренінгів, «круглих столів», конференцій та інших заходів з органами державної влади,

органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями, установами, організаціями, а також участі в заходах партнерів Чернігівського МЦ проведено 6 заходів: проведено зустріч за круглим столом з керівниками громадських організацій м. Чернігова, які опікуються проблемами людей з особливими потребами та дітей з вадами здоров'я (20.01.2016); взято участь у тренінгу на тему “Захист прав тяжко хворих дітей” (з 11.02.2016 по 13.02.2016); взято участь у круглому столі щодо гендерної рівності (01.03.2016); спільно з громадською організацією “МАРТ” проведено семінар на тему: «Права людини, права дитини, права пацієнта у лікувальному закладі» (29.03.2016); взято участь в заході “Правова година” у Чернігівській виправній колонії облуправління ДПтС України (№ 44)



спільно з Благодійною організацією «Чернігівський жіночий правозахисний центр» (30.03.2016); проведено тренінг-навчання для працівників ЗМІ «Система безоплатної вторинної правової допомоги» (31.03.2016).

Для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги населення регіону проведено робочі зустрічі та досягнуто домовленостей щодо подальшої співпраці з керівництвом: Чернігівської обласної організації Українського товариства сліпих (14.01.2016); громадської



організації інвалідів "Благодіяння" (06.01.2016); Чернігівського військового шпиталю (28.01.2016); Замглайського дитячого будинку-інтернату (26.01.2016); Замглайської селищної ради (26.01.2016); Державного професійно-технічного навчального закладу "Замглайське аграрне професійно-технічне училище" (26.01.2016); Чернігівської міської централізованої бібліотечної системи (11.01.2016); Чернігівської обласної організації Всеукраїнської організації інвалідів "Союз

організацій інвалідів України" (18.01.2016); Чернігівської громадської організації сімей, в яких виховуються діти інваліди та інваліди дитинства "Гіппократ" (18.01.2016); територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чернігівської районної державної адміністрації (17.02.2016); Чернігівського районного центру зайнятості (17.02.2016); територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Деснянської районної у місті Чернігові ради (15.02.2016); Чернігівського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (12.03.2016); Чернігівської митниці ДФС (25.03.2016); Красилівської сільської ради Козелецького району (19.02.2016); управління квартирної обліку та приватизації житлового фонду Чернігівської міської ради (25.03.2016).

Також досягнуто домовленостей про співпрацю з керівництвом: Городнянської районної організації ветеранів України, Городнянської районної організації Всеукраїнської громадської організації інвалідів "Союз Чорнобиль України", Городнянського районного відділення Української Спілки ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів) (24.02.2016); Козелецької районної спілки ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів) (11.03.2016); терапевтичного відділення Чернігівської міської лікарні № 3, в приміщенні якої надано притулок внутрішньо переміщеним особам (16.03.2016); Максимівської сільської ради Козелецького району (21.03.2016); Славутицького міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді виконавчого комітету Славутицької міської ради (22.03.2016); Славутицького міського суду Київської області (22.03.2016).

Заходом для затвердження органами місцевого самоврядування Програм безоплатної правової допомоги населенню регіону є проведення робочої зустрічі з головою Городнянської районної ради (17.03.2016), за результатами якої голова Городнянської районної ради висловив готовність до винесення питання про затвердження Програми безоплатної правової допомоги населенню на розгляд постійної комісії районної ради з питань охорони здоров'я, гуманітарної сфери, сім'ї та молоді.

Надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування з метою удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги:

Ріпкинській районній раді (26.01.2016), Славутицькій міській раді (29.01.2016), Красилівській сільській раді Козелецького району (19.02.2016), Новояриловицькій та Великозліївській сільським, Радульській та Любецькій селищним радам Ріпкинського району (23.02.2016); Городнянській районній раді (17.03.2016); Максимівська сільська рада Козелецького району (21.03.2016); Улянівській сільській раді Чернігівського району (25.03.2016).

Налагоджено співпрацю з 17-тю установами-провайдером щодо безоплатної правової допомоги, а саме з: 1) громадською організацією інвалідів “Благодіяння” (у січні з головою ГО було обговорено питання надання БПД особі, яка звернулась до ГО за правовою допомогою та може бути суб'єктом права на БВПД); 2) Ріпкинською районною державною адміністрацією (розпочато роботу виїзного консультативного пункту), 3) Службою у справах дітей Ріпкинської районної державної адміністрації (розпочато роботу виїзного консультативного пункту), 4) Службою у справах дітей та сім'ї виконавчого комітету Славутицької міської ради (розпочато роботу виїзного консультативного пункту), 5) Красилівською сільською радою Козелецького району (розпочато роботу виїзного консультативного пункту), 6) Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Деснянської районної у місті Чернігові ради (проведено лекції перед соціальними робітниками та з метою розповсюдження серед осіб, які обслуговуються центром, були залишені буклети, флаєри та візитки); 7) Чернігівським геріатричним пансіонатом (продовжується робота виїзного консультативного пункту); 8) Городнянською районною державною адміністрацією (продовжується робота виїзного консультативного пункту); 9) Славутицькою міською радою (продовжується робота виїзного консультативного пункту); 10) Чернігівським центром соціальної адаптації бездомних та безпритульних (продовжується робота виїзного консультативного пункту); 11) Центром психолого - соціальної реабілітації постраждалим внаслідок АТО та особам, що перебувають в кризових станах - “Ресурс” (розпочато роботу виїзного консультативного пункту); 12) Максимівської сільської ради Козелецького району (розпочато роботу виїзного консультативного пункту); 13) Чернігівським військовим шпиталем (розпочато роботу виїзного консультативного пункту); 14) Улянівською сільською радою Чернігівського району (розпочато роботу виїзного консультативного пункту); 15) Благодійною організацією «Чернігівський жіночий правозахисний центр» (проведено особистий прийом у Чернігівській виправній колонії № 44 Управління Державної пенітенціарної служби України в Чернігівській області); 16) громадською організацією “МАРТ” (проведено особистий прийом у Чернігівському обласному тубдиспансері, а також вуличне інформування населення); 17) громадською організацією “Чернігівський громадський комітет захисту прав людини” (проведено вуличне інформування населення).

Розпочато формування мережі параюристів. Так, результатом виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, стало залучення в якості параюристів студентів юридичної клініки “Adiutorium” Чернігівського національного технічного університету для роботи в громадській приймальні Чернігівської обласної універсальної наукової бібліотеки імені В.Г. Короленка).

Також розпочато участь у проектній діяльності громадської організації “Чернігівський комітет захисту прав людини” в рамках грантової програми “Інтеграція первинної і вторинної

безоплатної правової допомоги на рівні територіальних громад Чернігівської області”, а саме проведено вуличне інформування населення (21.03.2016).

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БПД.

Забезпечено участь в робочих зустрічах працівників Чернігівського МЦ з працівниками Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернігівській області: 09.02.2016 начальник відділу взаємодії з суб'єктами надання БПД Чернігівського МЦ пройшла навчання щодо роботи у соціальній мережі Facebook; 01.03.2016 начальник відділу взаємодії з суб'єктами надання БПД Чернігівського МЦ пройшла навчання по створенню звіту за результатами інформаційної присутності у медіа Чернігівського МЦ; 31.03.2016 начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Чернігівського МЦ взяла участь у навчанні адвокатів на базі Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернігівській області. Під час зустрічей відбувався обмін досвідом.



Директором Чернігівського МЦ взято участь в засіданні Керівної ради 29.02.2016.

Забезпечено функціонування та актуалізація інформаційного ресурсу: події Чернігівського МЦ щотижнево висвітлюються на сторінці Facebook.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій.



З метою поширення інформації щодо реалізації права на безоплатну правову допомогу, на підставі аналізу звернень громадян щодо надання безоплатної правової допомоги, розроблено інформаційний довідник: “Типові проблемні питання суб'єктів права на безоплатну правову допомогу: запитання та відповіді” (30.03.2016).

В актуальному стані підтримується Реєстр суб'єктів надання БПД та установ, з якими Чернігівським МЦ налагоджено співпрацю (додаються нові дані щодо партнерів та коригується інформація щодо контактів, відповідальних та/або контактних осіб партнерів в разі внесення змін).

Щомісяця проводиться надання безоплатної правової допомоги в он-лайн режимі на базі Чернігівської обласної універсальної наукової бібліотеки імені В.Г. Короленка (28.01.2016, 25.02.2016, 10.03.2016).

З метою поширення інформації щодо реалізації права на безоплатну вторинну правову допомогу залучено партнерів до розповсюдження інформації про реалізацію права на безоплатну вторинну правову допомогу: 27.01.2016 після проведення круглого столу представнику громадської організації МАРТ були залишені для розповсюдження серед відвідувачів нові флаєра та візитки; в період з 9 по 19 лютого 2016 року керівництву Славутницького міського центру зайнятості, Чернігівського районного центру зайнятості, Чернігівського міського центру зайнятості, управління соціального захисту населення Деснянської районної у місті Чернігові ради, управління соціального захисту населення Новозаводської районної у місті Чернігові ради, управління соціального захисту населення Чернігівської районної державної адміністрації, територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Деснянської районної у місті Чернігові ради, територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чернігівської районної державної адміністрації, управління Пенсійного фонду України в місті Чернігові, управління Пенсійного фонду України в Чернігівському районі, відділу звернень громадян та соціальних питань Чернігівської міської ради та департаменту соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації залишено понад півтори тисячі флаєрів та візиток для розповсюдження серед відвідувачів. 14.03.2016 разом з представниками громадської організації "МАРТ" проведено вуличне інформування населення; 21.03.2016 разом з представником громадської організації "Чернігівський громадський комітет захисту прав людини" проведено вуличне інформування населення.



[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.



З метою ознайомлення засобів масової інформації з роботою Чернігівського МЦ та системою безоплатної правової допомоги проведено круглий стіл і прес-конференцію на тему: "Підсумки роботи Чернігівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за II півріччя 2015 року" (27.01.2016).

Також проведено робочі зустрічі та досягнуто домовленостей щодо подальшої співпраці з головними редакторами: Ріпкинської районної газети "Життя Полісся" (26.01.2016), інтернет-видання "Час Чернігівський" (31.03.2016), інтернет-видання "Події і коментарі" (15.03.2016).



Підготовлено інформаційний матеріал щодо роботи Чернігівського МЦ для розповсюдження - візитки Чернігівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги для розповсюдження (січень 2016 року).

Організовано виступи на обласному радіо працівників Чернігівського МЦ: 28.01.2016 — виступ на радіо директора Чернігівського МЦ та начальника відділу попередньої роботи з клієнтами Чернігівського МЦ Бойко Ю.В. Під час інтерв'ю було розкрито теми: «Підсумки роботи Чернігівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за друге півріччя 2015 року» та «Чи мають право на безкоштовного адвоката інваліди?»; 16.03.2016 — виступ на радіо директора Чернігівського МЦ

та начальника відділу взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Чернігівського МЦ Михайленко О.М. Під час інтерв'ю було розкрито теми: «Чи мають право діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, на безоплатного адвоката?» та «Що робити учаснику АТО, якщо його право на отримання пільг порушується?».

Організовано виступ директора Чернігівського МЦ на Славутичькому місцевому телебаченні (22.03.2016). Під час інтерв'ю поінформовано про діяльність Чернігівського МЦ, ознайомлено з системою безоплатної правової допомоги, зазначено хто має право на таку допомогу, роз'яснено порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Забезпечено опублікування статей у друкованих засобах масової інформації: 23.01.2016 — опубліковано статтю «1/3+2/3=квартира» в газеті «Наш край», 28.01.2016 — опубліковано оголошення щодо прийому громадян в газеті «Теледень Славутич», 30.01.2016 — опубліковано статтю «Як отримати учасникам антитерористичної операції та внутрішньо переміщеним особам безоплатного адвоката?» в газеті «Новини Придесення», 30.01.2016 — опубліковано статтю «Як і кому можна отримати безоплатного адвоката для захисту своїх прав» в газеті «Життя Полісся», 03.02.2016 — опубліковано статтю «Безоплатна правова допомога — позитивний приклад реформ» в газеті «Чернігівські відомості», 13.02.2016 - опубліковано статтю «Малозабезпеченим, інвалідам, сиротам та ветеранам» в газеті «Наш край», 17.02.2016 — опубліковано інформаційне оголошення в газеті «Чернігівські відомості», 26.03.2016 — опубліковано статтю «Чи мають право діти-сироти на безоплатного адвоката?» в газеті «Новини Городнянщини», 30.03.2016 - опубліковано статтю «Юридичну допомогу надаватимуть нові структури - правові бюро» в газеті «Чернігівські відомості».

Підготовлено статті про роботу Чернігівського МЦ та розміщено на сайті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги: 18.01.2016, 19.01.2016, 20.01.2016, 25.01.2016, 26.01.2016, 27.01.2016, 28.01.2016, 29.01.2016, 01.02.2016 (стаття — інтерв'ю), 12.02.2016, 19.02.2016, 22.02.2016, 24.02.2016, 03.03.2016, 04.03.2016, 11.03.2016,



14.03.2016, 16.03.2016, 18.03.2016, 23.03.2016.

Забезпечено опублікування статей у електронних засобах масової інформації: 28.01.2016 — розміщено інтерв'ю директора “Хто має право на безоплатну правову допомогу?” в електронному журналі “Суспільний кореспондент”, 28.01.2016 - розміщено інтерв'ю директора “Система безоплатної правової допомоги сьогодні – це позитивний приклад реформ, які можуть бути впроваджені в Україні в майбутньому” в інтернет-газеті “Біла хата”, 02.02.2016 — розміщено статтю “Чернігівський центр надання безоплатної вторинної правової допомоги аналізував власні здобутки” в інтернет-виданні Регіональної інформаційної агенції “Час Чернігівський”, 26.02.2016 - розміщено статтю “Практика: спадщина і строки. Чи можна продовжити строк для прийняття спадщини, якщо спадкоємець протягом шести місяців з часу відкриття спадщини не подав заяву до нотаріальної контори про прийняття спадщини?” в електронному журналі “Суспільний кореспондент”, 28.02.2016 - розміщено статтю “Юридична практика: розподіл майна подружжя” в електронному журналі “Суспільний кореспондент”, 26.02.2016 - розміщено статтю “Практика: спадщина і строки. Чи можна продовжити строк для прийняття спадщини, якщо спадкоємець протягом шести місяців з часу відкриття спадщини не подав заяву до нотаріальної контори про прийняття спадщини?” в інтернет-газеті “Біла хата”, 28.02.2016 - розміщено статтю “Юридична практика: розподіл майна подружжя” в інтернет-газеті “Біла хата”, 13.03.2016 - розміщено статтю “Чи можливо стягнути неустойку за прострочення сплати аліментів?” в інтернет-газеті “Біла хата”, 13.03.2016 - розміщено статтю “Чи можливо стягнути неустойку за прострочення сплати аліментів?” в електронному журналі “Суспільний кореспондент”, 17.03.2016 - розміщено статтю “Чи можливо стягнути неустойку за прострочення сплати аліментів?” в інтернет-виданні “Події і коментарі”, 31.03.2016 - розміщено статтю “Як отримати грошову допомогу учасникам бойових дій” в електронному журналі “Суспільний кореспондент”, 31.03.2016 - розміщено статтю “Про грошову допомогу учасникам бойових дій” в інтернет-газеті “Біла хата”.

Директор Чернігівського МЦ взяв участь у прес-конференції партнера, Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області, на тему «Реформування територіальних органів юстиції та системи надання безоплатної правової допомоги, вдосконалення системи он-лайн послуг» (24.03.2016).

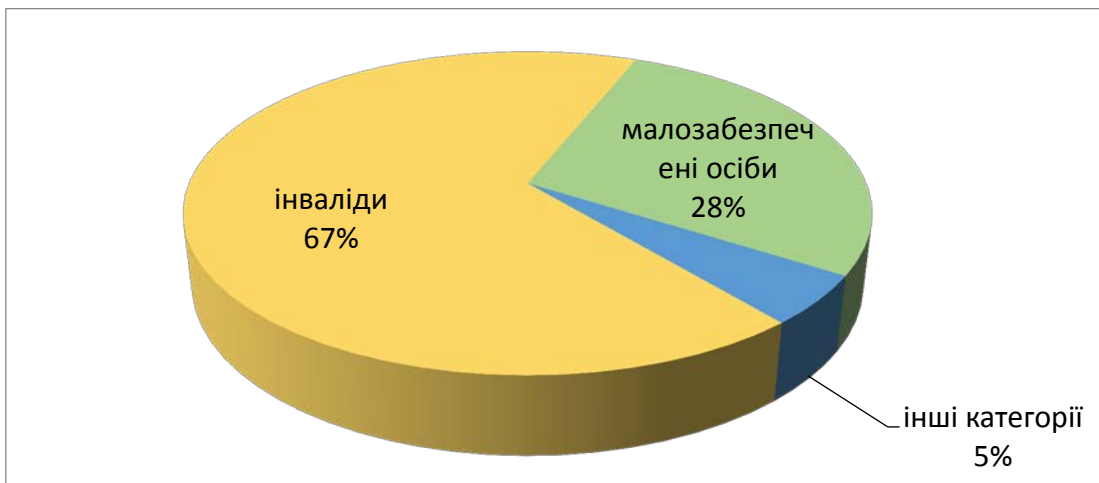
Підготовлено статті та забезпечено розміщення в рубриках, присвячених висвітленню юридичних питань, прикладів успішного надання правової допомоги адвокатами за дорученнями Чернігівського МЦ: 23.01.2016 — в газеті “Наш край”, 30.01.2016 — в газеті “Новини Придесення”, 30.01.2016 — в газеті “Життя Полісся”, 13.02.2016 — в газеті “Наш край”, 17.02.2016 — в газеті “Чернігівські відомості”, 26.03.2016 — в газеті “Новини Городнянщини”, 30.03.2016 — в газеті “Чернігівські відомості”.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 1 січня по 31 березня 2016 року Чернігівським МЦ було опрацьовано **443** звернення клієнтів, що звернулися по правову допомогу (з них звернень нових клієнтів — **331**).

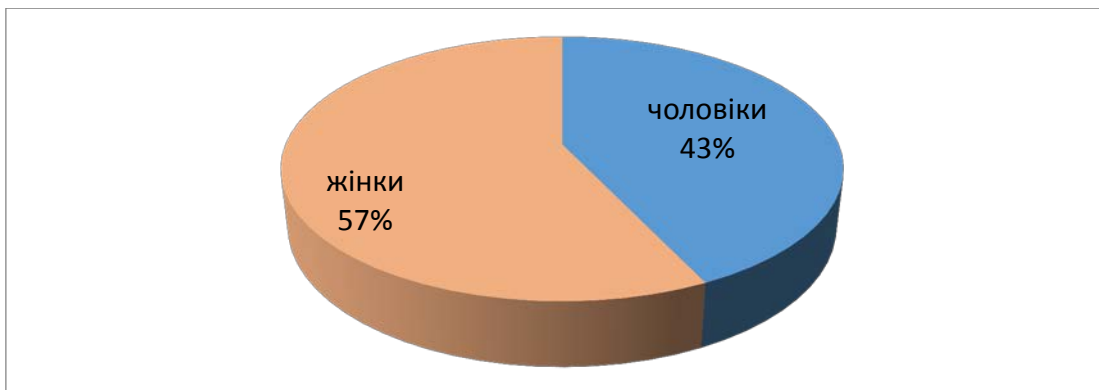
У звітному періоді було зареєстровано **61** звернення осіб, котрі відносяться до вразливих категорій та відповідним чином підтвердили таку належність.

Найбільше звернень було зареєстровано від інвалідів **41** (9,3%) та малозабезпечених осіб **17** (3,8%), крім того, від особи, на яку поширюється дія Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” зареєстровано **1** звернення (0,2 %), від дитини-сироти — **1** (0,2%) та від особи, на яку поширюється дія Закону України “Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту” - **1** (0,2%).



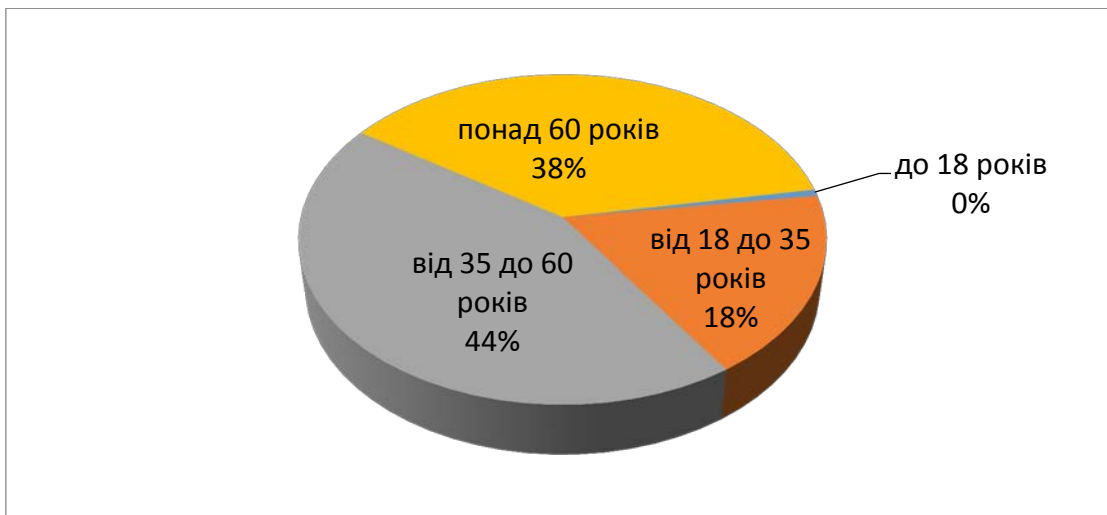
Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів за категорією осіб

У звітному періоді до Чернігівського МЦ БВПД звернувся **331** новий клієнт. З них: **142** чоловіки (42,9%) та **189** жінок (57,1%).



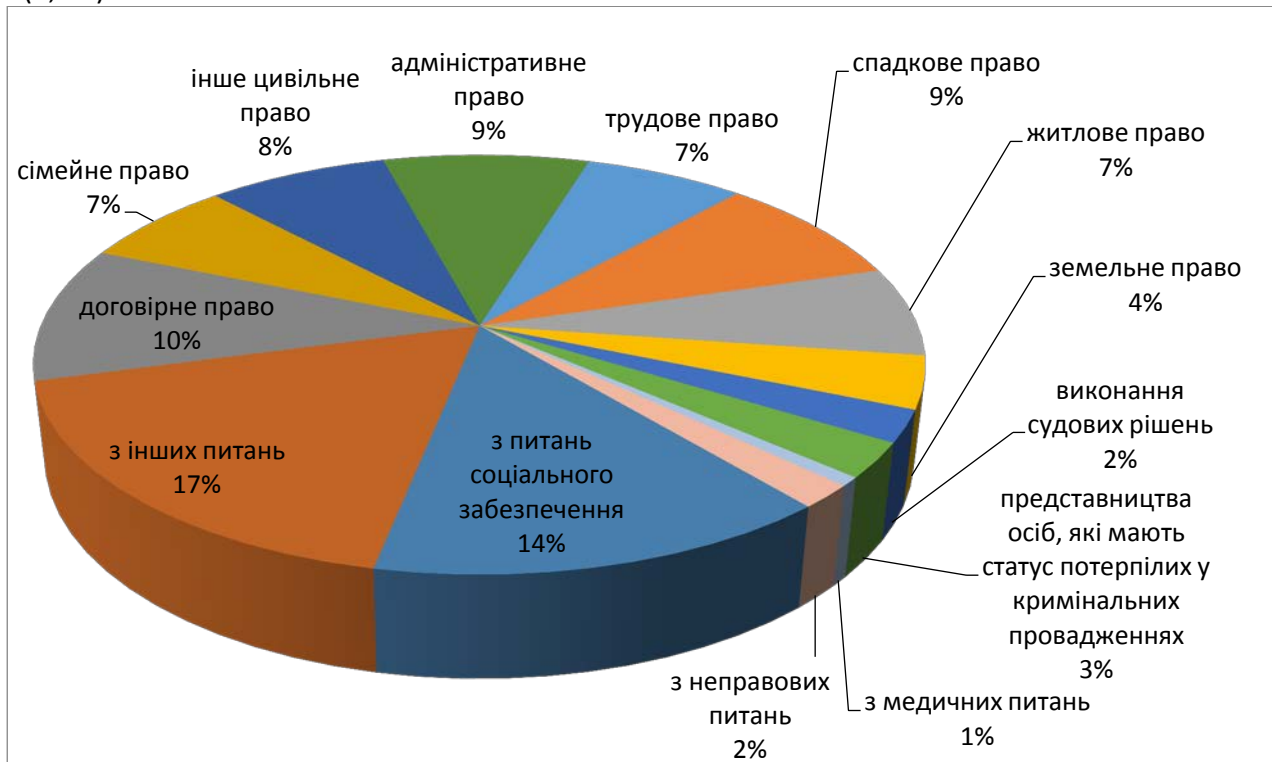
Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю

У звітному періоді до Чернігівського МЦ БВПД звернувся **331** новий клієнт. З них: особи віком до 18 років — **2** (0,6%), від 18 до 35 років включно — **59** (17,8%), від 35 до 60 років включно — **145** (43,8%), понад 60 років — **125** (37,8%).



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком

У I кварталі 2016 року клієнти зверталися з питань: з інших питань (наприклад, цивільних процесуальних, кримінальних процесуальних, з питань військового обліку та військової служби та ін.) - **78** (17,6%), а також з питань соціального забезпечення **64** (14,4%), договірною **47** (10,6%), адміністративного **40** (9,0%), спадкового **39** (8,8%), іншого цивільного **35** (7,9%), житлового **31** (7,0%), трудового **31** (7,0%), сімейного **30** (6,8%), земельного **18** (4,1%) права, з питань представництва осіб, які мають статус потерпілих у кримінальних провадженнях **12** (2,7%), виконання судових рішень **11** (2,5%), неправових питань **8** (1,8%), медичних питань **3** (0,7%), з питань представництва осіб, які мають статус свідків у кримінальних провадженнях **1** (0,2%).



Діаграма 4. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.

Крім цього, місцевим центром за I квартал 2016 року було:

- здійснено **22** виїзди мобільних пунктів та **тричі** забезпечено діяльність **одного** дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги;

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **63** особи, в тому числі **7** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **56** осіб - до мобільних консультаційних пунктів;

- надано методичну допомогу **15-м** органам місцевого самоврядування (**7**) та установам - провайдерам БПД (громадських організацій (**8**), волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

 - опрацьовано **324** акти надання БВПД, що були подані адвокатами.

 - розміщено у ЗМІ **24** інформаційні матеріали з питань надання БВПД.