

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Чернігівським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану
діяльності на 2017 рік у I кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1.] Переорієнтація системи безоплатної правової допомоги з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи безоплатної правової допомоги.

[1.3.] Децентралізація системи безоплатної правової допомоги.

[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

[1.5.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

На виконання завдання щодо проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України були виконані наступні заходи:



* спрямований на запобігання безробіттю інформаційний семінар з орієнтацією на службу в Збройних Силах України проведено у Козелецькому районному центрі зайнятості заступником начальника відділу “Козелецьке бюро правової допомоги” Чернігівського МЦ (03.02.2017);



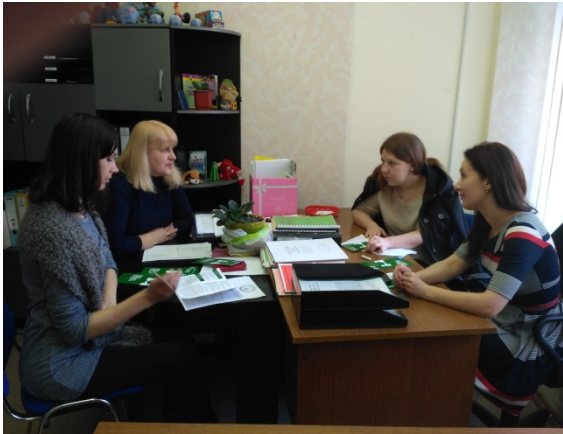
* спрямовані на запобігання випадкам домашнього насильства заступником начальника відділу “Городнянське бюро правової допомоги” Чернігівського МЦ та заступником начальника відділу “Ріпкинське бюро правової допомоги” Чернігівського МЦ проведені виступи на батьківських зборах у Городнянській загальноосвітній школі I-III ступенів № 2 (31.01.2017)

та у Ріпкинській загальноосвітній школі I-III ступенів № 2 (24.03.2017).



* спрямовану на запобігання дискримінації у Ріпкинському районному секторі Державної міграційної служби України у Чернігівській області заступником начальника відділу «Ріпкинське бюро правової допомоги» Чернігівського МЦ проведено лекцію на тему «Засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» (16.03.2017);

* – правопросвітницький захід, спрямований на запобігання злочинності, проведено головним спеціалістом відділу «Славутицьке бюро правової допомоги» Чернігівського МЦ у Славутицькій загальноосвітній школі I-III ступенів № 4 (30.03.2017).



* з метою роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, заступником начальника відділу «Славутицьке бюро правової допомоги» Чернігівського МЦ

проведено «круглий стіл» з представниками Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді на тему: «Надання послуг соціально незахищеним верствам населення»(28.03.2017);

- в рамках виконання заходу щодо проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби:

- здійснено виступ перед керівництвом та соціальними інспекторами в Управлінні соціального захисту Козелецької районної державної адміністрації заступником начальника відділу «Козелецьке бюро правової допомоги» Чернігівського МЦ (15.02.2017);

- проведено семінар на тему «Гендерна рівність в Україні» у Городнянському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді головним спеціалістом відділу «Городнянське бюро правової допомоги» Чернігівського МЦ (10.03.2017);

- проведено бесіду з трудовим колективом Ріпкинської районної бібліотеки для дорослих на тему “Захист прав споживачів комунальних послуг” головним спеціалістом відділу «Ріпкинське бюро правової допомоги» Чернігівського МЦ (17.03.2017);

- проведено семінар для трудового колективу Загальноміського бібліотечно-інформаційного центру м. Славутич на тему «Спадкування за

законом» головним спеціалістом відділу «Славутицьке бюро правової допомоги» Чернігівського МЦ (29.03.2017);

- разом з партнерами — представниками Управління захисту споживачів проведено лекцію у Чернігівській міській центральній бібліотеці імені М.М. Коцюбинського директором Чернігівського МЦ (31.03.2017).



Виконано роботу з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю - проведення робочих зустрічей з керівниками (представниками), а саме:

- Петрушівської сільської ради Ріпкинського району;
- громадської організації «Всеукраїнська правозахисна організація «Юридична сотня» (23.03.2017);
- Славутицької міської громадської організації «Фонд допомоги дітям-інвалідам «Надія» (21.03.2017);
- Гончарівської територіальної громади (27.03.2017).

Також на виконання завдання щодо розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД, проведені робочі зустрічі, під час яких обговорювалися питання прийняття відповідних місцевих програм надання безоплатної правової допомоги населенню з представниками Чернігівської районної ради (11.01.2017) та Гончарівської територіальної громади (28.03.2017).

Крім того, з керівництвом Славутицької міської ради обговорювали питання щодо залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД (30.03.2017).

Організовано та взято участь у спільних заходах представників органів виконавчої влади організацій, що надають БПД, а саме:

* проведено «круглий стіл» з представниками державної виконавчої служби на тему: «Реформування системи виконання судових рішень» заступником начальника відділу «Славутицьке бюро правової допомоги» (28.02.2017).

* У рамках регіональної інформаційно-просвітницької акції «Жінки, знайте свої права», що проводилась в Чернігівському міському центрі зайнятості для безробітних жінок, з темою “Права жінок та захист їх трудових прав” виступив директор Чернігівського МЦ (24.02.2017).

Розширено мережу параюристів: заступником начальника відділу «Ріпкинське бюро правової допомоги» проведено роботу з виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території смт. Ріпки для залучення їх в якості параюристів, зокрема, до консультування громади з визначених правових питань, в результаті якої свою готовність до співпраці висловила Катерина Бабіч.



Проведено нараду із партнерами Чернігівського МЦ - громадськими організаціями «МАРТ» та «Юридична сотня», в якій також взяли участь колеги із бюро правової допомоги та адвокат Валерій Куліш, що працює в системі БПД. Під час спілкування обговорено результати та перспективи сумісної роботи, можливості залучення нових стейкхолдерів та напрацьовано нові підходи до надання БПД учасникам АТО.



На виконання завдання щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ:

- проведено інформаційне роз'яснення в Чернігівському слідчому ізоляторі (13.03.2017);

- інформаційно-роз'яснювальний та комунікативний захід з правової освіти для пенсіонерів проведено у Городнянському секторі обслуговування громадян Ріпкинського об'єднаного управління Пенсійного фонду України заступником начальника



відділу «Городнянське бюро правової допомоги» Чернігівського МЦ (17.01.2017).

Проведено інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи для



дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів:

* у Замглайському дитячому будинку-інтернаті для розумово-відсталих дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей-сиріт, з захворюваннями шлунково-кишкового тракту та серцево-

судинної системи, проведено лекцію на тему «Зміни в Законі України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу» заступником начальника відділу «Ріпкинське бюро правової допомоги» Чернігівського МЦ (09.02.2017);

* у Городнянській загальноосвітній школі-інтернаті I-III ступенів проведено лекцію для дітей-сиріт на тему «Профілактика щодо запобігання вчинення злочинів неповнолітніми» головним спеціалістом відділу "Городнянське бюро правової допомоги" Чернігівського МЦ (20.03.2017).

Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення здійснювалось в: терапевтичному відділенні Чернігівської міської лікарні № 3, Славутицькому міському центрі зайнятості, Городнянському районному центрі зайнятості, Чернігівському міському центрі зайнятості, Козелецькому районному центрі зайнятості, Ріпкинському районному центрі зайнятості.

Інформаційно-роз'яснювальний та комунікативний захід проведено для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" (що перебувають в



Чернігівському пункті тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України) (21.03.2017).

Також інформаційно - роз'яснювальний та комунікативний захід проведено у Чернігівському військовому шпиталі для учасників АТО директором Чернігівського МЦ, за участю представників громадської

організації «МАРТ», під час якого надавались вичерпні відповіді на актуальні правові питання (03.02.2017).

На виконання заходу щодо проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти директор Чернігівського МЦ взяв участь в оцінюванні робіт учасників III (обласного) етапу Всеукраїнської учнівської олімпіади з правознавства, що відбулася в Чернігівському ліцеї № 32. До перевірки та оцінювання були також залучені кращі вчителі, науковці та викладачі вищих навчальних закладів області, зокрема Чернігівського національного технологічного університету, Академії Державної пенітенціарної служби, Чернігівського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти імені К.Д. Ушинського. По завершенню заходу директор Чернігівського місцевого центру з надання БВПД виступив перед викладачами та науковцями, що перевіряли роботи учнів, з темою «Безоплатною правовою допомогою можуть скористатись більше незахищених громадян: внесено зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» (28.01.2017).



Протягом першого кварталу 2017 року проведено публічні презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ: (зокрема, про роботу Чернігівського МЦ під час інтерв'ю журналістам телеканалу «Новий Чернігів» розповів директор Чернігівського МЦ (17.01.2017), діяльність Городнянського бюро правової допомоги презентовано під час тренінгу-навчання на тему: «Місце Городнянського бюро правової допомоги в системі безоплатної правової допомоги. Взаємодія органів місцевого самоврядування з центрами надання безоплатної вторинної правової допомоги», що проводився за участю представників 16-х сільських рад Городнянського району заступником начальника відділу «Городнянське бюро правової допомоги» Чернігівського МЦ (16.03.2017).

З метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів працівниками Чернігівського МЦ, в тому числі бюро правової допомоги, протягом звітного періоду проведено 14 вуличних інформувань. Також Славутицьким бюро правової допомоги взято участь у флешмобі, організованому управлінням Пенсійного фонду, на тему «Легалізація заробітної плати та наслідки отримання її у конверті» (30.03.2017).



З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги Чернігівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги було забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу до БПД та виїзди мобільних консультаційних пунктів (виїзні прийоми громадян):

*** в управліннях праці та соціального захисту населення:**

- управління соціального захисту Ріпкинської районної державної адміністрації (15.02.2017);
- управління соціального захисту Козелецької районної державної адміністрації (15.02.2017);
- управління праці та соціального захисту населення Новозаводської районної у м. Чернігові ради (17.02.2017);
- управління соціального захисту Городнянської районної державної адміністрації (17.02.2017);
- управління соціального захисту населення виконавчого комітету Славутицької міської ради (01.03.2017);

*** в управліннях Пенсійного фонду:**

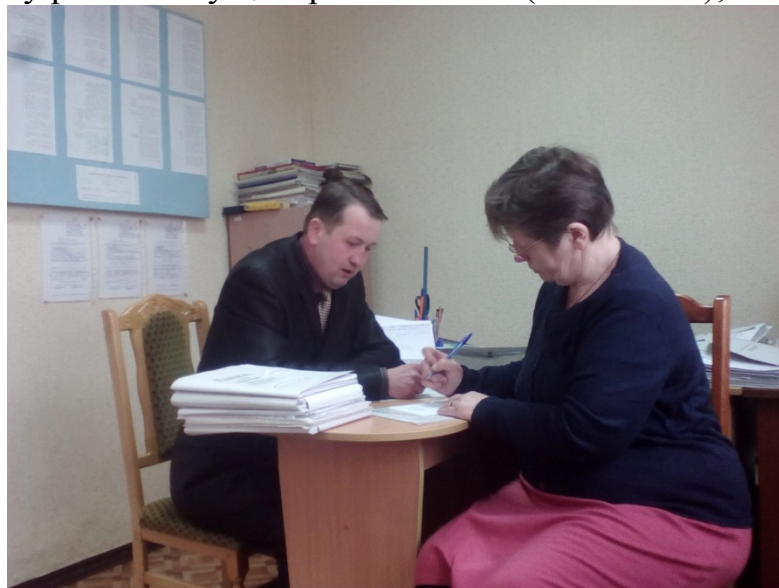
- Городнянському секторі обслуговування громадян Ріпкинського об'єднаного управління Пенсійного Фонду України (17.01.2017);
- управління Пенсійного Фонду України в Козелецькому районі (21.02.2017);
- Ріпкинському об'єднаному управлінні Пенсійного Фонду України (28.02.2017);
- управління Пенсійного Фонду України в м. Славутич Київської області (15.03.2017);



- Чернігівському об'єднаному управлінні Пенсійного Фонду України (24.03.2017);

*** в закладах Державної служби зайнятості:**

- Городнянському районному центрі зайнятості (06.01.2017);
- Чернігівському міському центрі зайнятості (08.02.2017);
- Славутицькому міському центрі зайнятості (10.02.2017);
- Козелецькому районному центрі зайнятості (14.02.2017);
- Ріпкинському районному центрі зайнятості (03.03.2017);

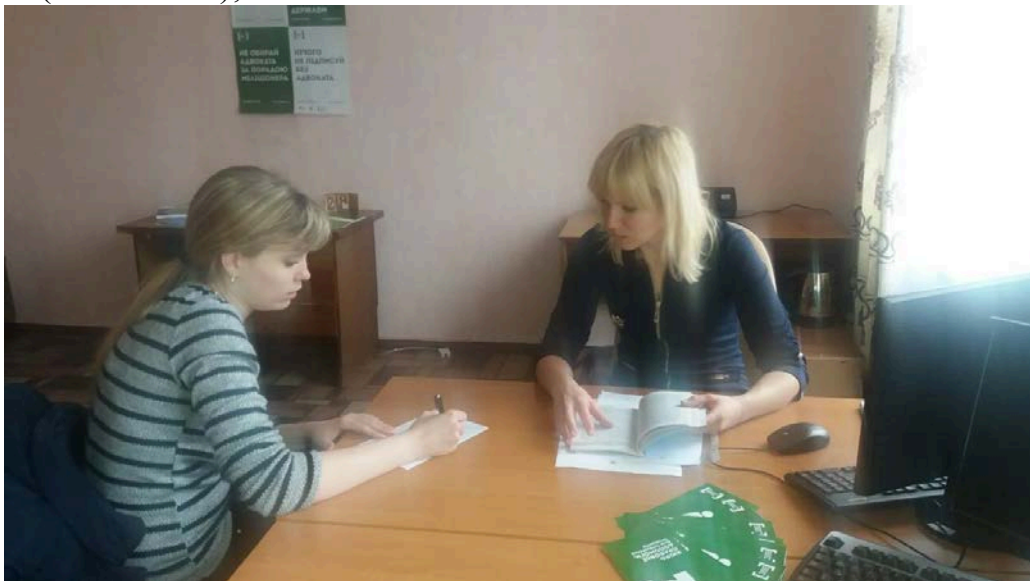


*** в лікувальних закладах:**

- Козелецькій центральній районній лікарні (14.02.2017);
- Ріпкинській центральній районній лікарні (17.02.2017);
- комунальному лікувально-профілактичному закладі «Чернігівська обласна психоневрологічна лікарня» (24.02.2017);



- державному закладі «Спеціалізована медико-санітарна частина № 5» міста Славутич (21.02.2017);
- Городнянській центральній районній лікарні (23.03.2017);
- * в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей:**
- Чернігівському центрі соціальної адаптації бездомних та безпритульних (09.02.2017);
- Чернігівському геріатричному пансіонаті (14.02.2017);
- Чернігівській обласній організації Українського товариства глухих (23.03.2017);
- * у відділеннях Укрпошти:**
- відділенні поштового зв'язку Городня Чернігівської дирекції УДППЗ «Укрпошта» (02.03.2017);



- відділенні поштового зв'язку Козелець Чернігівської дирекції УДППЗ «Укрпошта» (22.03.2017);
- відділенні поштового зв'язку Ріпки Чернігівської дирекції УДППЗ «Укрпошта» (24.03.2017);
- * у судах:**

- Славутицькому міському суді (28.02.2017);
- Козелецькому районному суді (30.03.2017);
- Ріпкинському районному суді (31.03.2017);

*** в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо:**

- службі у справах дітей та сім'ї виконавчого комітету Славутицької міської ради (31.01.2017, 22.03.2017);
- службі у справах дітей Городнянської районної державної адміністрації (21.02.2017);
- службі у справах дітей Козелецької районної державної адміністрації (28.02.2017);
- службі у справах дітей Ріпкинської районної державної адміністрації (14.03.2017);
- Чернігівській загальноосвітній школі-інтернаті I-III ступенів Чернігівської обласної ради (16.03.2017);

*** у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України:**

- Ріпкинському районному секторі Державної міграційної служби України у Чернігівській області (16.03.2017);
- Чернігівському пункті тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні (21.03.2017);

*** для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання:**

- терапевтичному відділенні Чернігівської міської лікарні № 3 (24.02.2017);

*** у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталах:**

- Чернігівський обласний військовий комісаріат (01.03.2017, 15.03.2017);
- громадській організації «Ветерани АТО Городнянщини» (25.01.2017);
- Славутицькому міському військовому комісаріаті (31.01.2017);
- Чернігівському військовому шпиталі (03.02.2017, 15.03.2017);
- Центрі психолого-соціальної реабілітації постраждалим внаслідок АТО та особам, що перебувають в кризових станах - "Ресурс" (27.02.2017);
- Козелецькому районному військовому комісаріаті (28.02.2017);
- Городнянському районному військовому комісаріаті (28.02.2017);
- громадській організації «Славутицьке об'єднання ветеранів АТО та учасників бойових дій» (17.03.2017);
- Ріпкинському районному військовому комісаріаті (28.03.2017);

*** в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрацій:**

- Хрипівській сільській раді Городнянського району (27.01.2017);
- Кіптівській сільській раді Козелецького району (30.01.2017, 27.02.2017, 31.03.2017);
- Славутицькій міській раді (31.01.2017, 22.03.2017);
- Замглайській селищній раді Ріпкинського району (09.02.2017);



- Деснянській селищній раді Козелецького району (16.02.2017);
- Моложавській сільській раді Городнянського району (20.02.2017);
- Городнянській районній державній адміністрації (21.02.2017);
- Петрушівській сільській раді Ріпкинського району (22.02.2017);
- Козелецькій районній державній адміністрації (28.02.2017);
- Сираївській сільській раді Козелецького району (02.03.2017);
- Ріпкинській районній державній адміністрації (14.03.2017);
- Білейківській сільській раді Козелецького району (15.03.2017);

*** в бібліотеках:**

- Чернігівська обласна універсальна наукова бібліотека імені В.Г. Короленка (12.01.2017, 26.01.2017, 09.02.2017, 23.02.2017, 09.03.2017, 23.03.2017);



- Загальноміський бібліотечно-інформаційний центр Славутицької центральної бібліотечної системи (23.01.2017, 29.03.2017).

Крім того, Чернігівським МЦ позапланово було забезпечено прийоми громадян у:

- відділі ДРАЦС Славутицького МУЮ (20.01.2017);
- відділі освіти Городнянської райдержадміністрації (31.01.2017);

- Славутицькому міському центрі зайнятості (08.02.2017);
- Городнянському районному пункті інспекції з карантину рослин у Чернігівській області (09.02.2017);
- Городнянському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (10.03.2017);
- Городнянському районному відділі з питань пробації (17.03.2017);
- Ріпкинській центральній районній бібліотеці (17.03.2017);
- Городнянській спеціалізованій школі-інтернаті I-III ст. (20.03.2017).

Чернігівським МЦ було забезпечено виїзні прийоми до громадянина похилого віку, з обмеженими можливостями (15.02.2017) та до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога) (29.03.2017, 31.03.2017).



Також було організовано надання безоплатної правової допомоги для особи, позбавленої можливості пересування за місцем її перебування (03.02.2017).

02 березня 2017 року відбулась робоча зустріч з адвокатами Валерієм Кулішем, Андрієм Яковлем, Сергієм Гробком та Валентиною Роговець, які надають безоплатну вторинну правову допомогу за дорученнями Чернігівського МЦ. В рамках зустрічі були обговорені питання, які виникають у адвокатів під час складання звітності за дорученнями центрів. Окрема увага була зосереджена на показниках підвищення якості надання правової допомоги про що свідчать якісне й своєчасне звітування адвокатів та приклади успішного надання правової допомоги адвокатами за дорученнями регіональних та місцевих центрів.

6 березня 2017 року з адвокатами Валентиною Роговець, Тетяною Єсиневич, Валентином Лесковим обговорено питання щодо заповнення розрахунків, що подаються адвокатами до Чернігівського місцевого центру для оплати їх послуг за виконання доручень.

30 березня 2017 року в Чернігівському МЦ відбувся круглий стіл за участю адвокатів Олександра Басенка, Наталії Бузини, Лідії Корольової, Сергія Логвіна, Костянтина Сапона, Ірини Скрипко-Бічук, Тетяни Чікової. Присутні обговорили питання щодо оплати послуг та відшкодування витрат адвокатам, що надають безоплатну вторинну правову допомогу. Крім того, було зазначено, що за наявності підтвердних документів, адвокатам відшкодовуються витрати, пов'язані з наданням правової допомоги, зокрема на придбання пально-мастильних матеріалів, відповідно до нормативів, визначених для бюджетних установ, у разі використання власного транспортного засобу у нічний час або сільській місцевості або за відсутності сполучення транспортом загального користування, з урахуванням відстані від місця проживання адвоката або його робочого місця до місця надання правової допомоги та в зворотному напрямку.



Підготовлено 3 зразки успішних практик вирішення спору в судовому порядку та 3 зразки типових правової консультацій з питань, з якими звертались громадяни до Центру. Приклади успішних практик вирішення спору в судовому порядку:

До Чернігівського МЦ звернувся клієнт, що має статус інваліда, який отримує пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі менше двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб з питанням щодо відшкодування матеріальної та моральної шкоди. Отримавши доручення місцевого центру № 1-147/16 від 22.08.2016 року, адвокат Андрій Яковлев зустрівся з клієнтом, дослідив обставини справи, надав правову допомогу та склав лист-претензію до Комунального підприємства “Чернігівське тролейбусне управління” з вимогою відшкодувати моральну та матеріальну шкоду клієнту. КП “ЧТУ” відмовило в задоволенні вимог. Згодом адвокатом було складено позовну заяву про відшкодування моральної та матеріальної шкоди. Позовні вимоги були мотивовані заподіянням матеріальної та моральної шкоди внаслідок дорожньої пригоди, яка сталася через порушення водієм тролейбусу вимог посадової інструкції, що призвело до затискання ноги позивача стулками дверей і подальшого падіння чоловіка на проїзну частину внаслідок початку руху тролейбуса. За наслідками даної дорожньої пригоди чоловік травмував ногу, пошкодив взуття та отримав моральну шкоду. В рамках даної цивільної справи адвокатом було складено адвокатський запит, клопотання про виклик свідка, клопотання про витребування матеріалів справи щодо притягнення водія тролейбусу до дисциплінарної відповідальності. Деснянський районний суд м. Чернігова, оцінюючи зібрані у цивільному

провадженні докази, встановив доведеним факт завдання позивачу майнової та моральної шкоди відповідачем. 29 листопада 2016 року Деснянський районний суд м. Чернігова вирішив позов задовольнити, стягнути з відповідача на користь позивача в рахунок відшкодування матеріальної шкоди 409 грн. 90 коп., 220 грн. 80 коп. в рахунок відшкодування збитків за проведене товарознавче дослідження та 1000 грн. в рахунок відшкодування моральної шкоди.

До Чернігівського МЦ звернулася особа, яка перебуває під юрисдикцією України, якщо середньомісячний сукупний дохід їхньої сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до Закону України "Про прожитковий мінімум" для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, з питанням щодо встановлення факту, що має юридичне значення. Клієнтка, як дружина загиблого чоловіка-військовослужбовця, не мала змоги підтвердити своє право на призначення та отримання одноразової грошової допомоги внаслідок допущених помилок в перекладі з російської мови на українську мову прізвищ та по батькові батьків свого чоловіка.

Отримавши доручення, адвокат зустрівся з клієнткою, дослідив обставини справи та склав заяву про встановлення факту родинних відносин між померлим чоловіком та його батьками з метою впорядкування особистих документів клієнтки та отримання одноразової повної грошової допомоги відповідно до Закону України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей". Також адвокатом було складено адвокатські запити до органів місцевого самоврядування з метою отримання довідки про місце реєстрації батьків чоловіка та заяву про виклик свідків для підтвердження факту спільного проживання однією сім'єю батьків та чоловіка заявниці.

У судовому засіданні адвокат та його клієнт підтримали подану заяву, просили її задовольнити. 22 листопада 2016 року Новозаводський районний суд м. Чернігова вирішив заяву задовольнити, встановити факт родинних відносин між батьками та чоловіком клієнтки.

До Чернігівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги звернулася особа, яка перебуває під юрисдикцією України та належить до категорії інвалідів, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі менше двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб, з питанням щодо відшкодування незаконно нарахованого боргу Публічним акціонерним товариством по газопостачанню і газифікації "Чернігівгаз" (далі - ПАТ "Чернігівгаз").

Клієнтка звернулася до Центру у справі про те, що ПАТ "Чернігівгаз" було здійснено нарахування сум боргу з використанням коефіцієнту тарифу для розрахунку оплати за надлишок опалювальної площі і не враховано факт належності клієнтки до категорії одиноких непрацездатних громадян.

Отримавши доручення, адвокат зустрівся з клієнткою, дослідив обставини справи та склав позовну заяву про визнання дій незаконними та зобов'язання повернути кошти. Також адвокатом було складено адвокатські запити до Чернігівської місцевої прокуратури та ПАТ "Чернігівгаз" з метою отримання копій документів, що підтверджують факт звернення клієнтки. У судовому

засіданні адвокат та його клієнт підтримали подану заяву, просили її задовольнити.

07 листопада 2016 року Новозаводський районний суд м. Чернігова вирішив позовну заяву задовольнити частково, визнати дії Публічного акціонерного товариства по газопостачанню і газифікації “Чернігівгаз” в частині нарахування клієнтці плати за природній газ використаний на індивідуальне опалення за період з 12 лютого 2015 року по 12 квітня 2015 року незаконними. Зобов'язати ПАТ “Чернігівгаз” провести перерахунок нарахованої клієнтці плати за природній газ використаний на індивідуальне опалення у період з 12 лютого 2015 року по 12 квітня 2015 року.

Директор Чернігівського МЦ взяв участь у репортажі «Вторинна правова допомога у Чернігові» телеканалу «Новий Чернігів» (17.01.2017, 18.01.2017), а також виступив на обласному радіо на тему «Внутрішньо переміщені особи та учасники бойових дій мають право на безоплатну вторинну правову допомогу» (30.01.2017, 31.01.2017). Заступник начальника відділу «Козелецьке бюро правової допомоги» Чернігівського МЦ взяв участь у репортажі «Відкриття народної приймальні "Об'єднання аграріїв" в смт. Козелець» Телебачення «AGRO TV 999» (28.02.2017).

Забезпечено розміщення інформації про роботу центру у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації (друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу), зокрема:

13.01.2017 – в Чернігівському інтернет-виданні (електронний журнал) “Суспільний кореспондент” розміщено статтю «Безоплатна правова допомога для учасників бойових дій і переселенців»;

13.01.2017 – в Чернігівському інтернет виданні (газеті) “Біла хата” розміщено статтю «Про зміни в законодавстві щодо правової допомоги учасникам бойових дій»

16.01.2017 – на Веб-сайт Славутицької міської ради “Славутицька міська громада” розміщено статтю «Внутрішньо переміщені особи та учасники бойових дій мають право на безоплатну вторинну правову допомогу»;

19.01.2017 – в газеті «Теледень — Славутич» розміщено статтю «Внутрішньо переміщені особи та учасники бойових дій мають право на безоплатну вторинну правову допомогу»

28.01.2017 – в газеті "Новини Придесення" опубліковано статтю «Іновації в питанні отримання правової допомоги»;

13.02.2017 в газеті "Інформаційний Вісник" Кіптівської ОТГ опубліковано статтю «Хто має право на безоплатну вторинну правову допомогу»;

17.02.2017 – на веб-сайті Чернігівської обласної ради розміщено інформацію «Обговорили актуальні питання соціально-правового захисту та медико-психологічної реабілітації учасників АТО»;

04.03.2017 в інтернет порталі “Чернігівський монітор” розміщено статтю «Хто має право на безоплатну вторинну правову допомогу»;

28.03.2017 на веб-сайті ГО “Чернігівський громадський комітет захисту прав людини” розміщено інформацію В Чернігові обговорили механізми посилення правових можливостей місцевих громад.

Також на офіційному сайті Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області постійно розміщується інформація про заходи, в яких брали участь працівники Чернігівського МЦ. Крім того, інформація Чернігівського МЦ дублюється і на деяких офіційних сторінках зазначених установ у мережі “Facebook”

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Чернігівським МЦ наповнено довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid» з наступних питань:

- здійснення торгівлі з лотка на території ринку;
- правила паркування транспортних засобів;
- право на пільговий проїзд в громадському;
- особливості провадження у справах щодо оскарження актів, дій чи бездіяльності Верховної Ради України, Президента України, Вищої ради юстиції, Вищої кваліфікаційної комісії суддів України;
- договір перевезення пасажирів та багажу;
- порядок виїзду дитини за кордон;
- права внутрішньо-переміщеної особи та її обов'язки.

Зазначені правові консультації постійно підтримуються в актуальному стані.

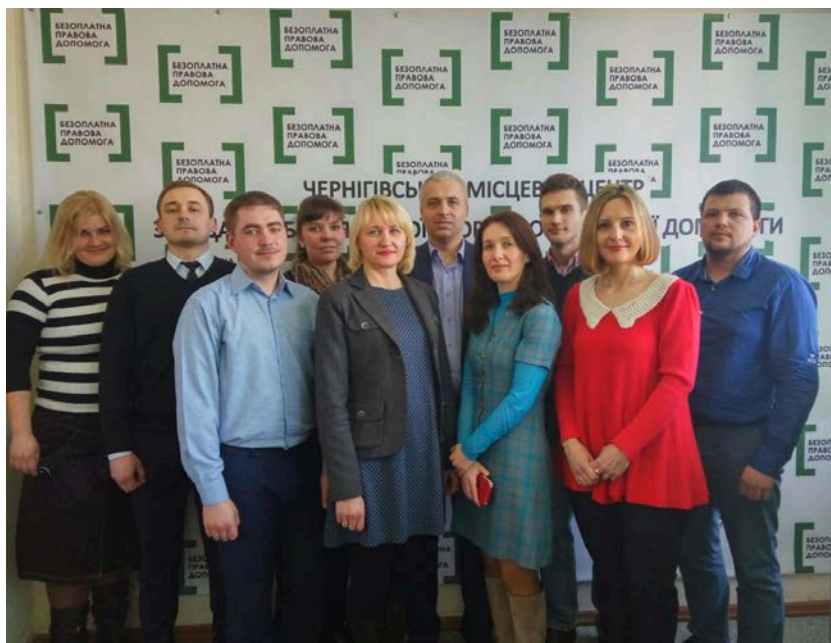
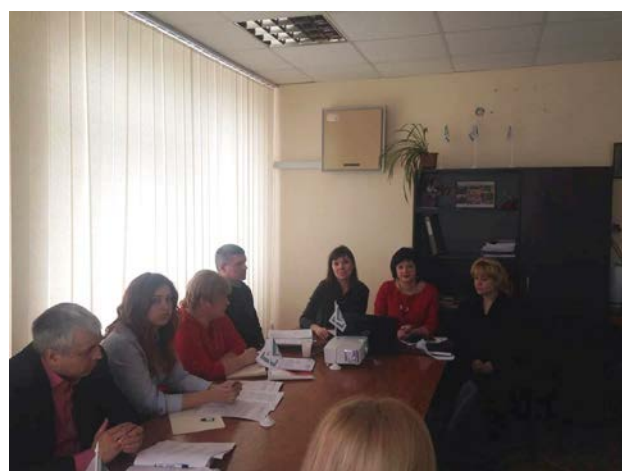
[1.3.] Децентралізація системи безоплатної правової допомоги.

З метою обміну досвідом 9 лютого 2017 року працівники Чернігівського МЦ спільно з працівниками Менського МЦ провели на базі Менського МЦ семінар на тему: «Проблемні питання, що виникають в роботі місцевих центрів, та шляхи їх вирішення».



Під час семінару обговорювалися питання, що виникають при визначенні суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу та опрацюванні звернень клієнтів; здійснення моніторингу виконання адвокатами, що залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті про надання такої допомоги, прийняття та перевірка поданих адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги та інші. Також, обговорювалися результати роботи виїзних консультативних пунктів, взаємодії місцевих центрів з партнерами (органами виконавчої влади та місцевого самоврядування, громадськими організаціями, засобами масової інформації), інформаційного супроводження роботи центрів, статистика тощо.

1 березня 2017 року працівники Чернігівського МЦ прийняли участь у нараді з працівниками Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернігівській області, головними бухгалтерами та відповідальними за прийом актів МЦ. Присутні обговорили питання щодо оплати послуг та відшкодування витрат адвокатам, що надають безоплатну вторинну правову допомогу. Під час наради присутні акцентували увагу на правильності заповнення відповідних розрахунків, що подаються для оплати послуг до центрів за виконання доручень. Для головних бухгалтерів стало важливим обговорення складання актів, оплати праці працівників, ведення бухгалтерського обліку, складання плану державних закупівель та їх проведення та інше. Захід став передумовою для проведення на наступному тижні навчання для адвокатів з ведення розрахунків та правильного заповнення актів.



23 березня 2017 року директор Чернігівського МЦ прийняв участь у внутрішньому навчанні яке проводилось в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернігівській області, який доповів про практичні аспекти складання документів процесуального характеру у цивільному процесі доповів. Він розказав про

підготовку позовних заяв на прикладі тих з якими найбільш частіше звертаються до Чернігівського МЦ суб'єкти права на БВПД. А саме: стягнення аліментів; розподіл спільного майна; позбавлення права особи у користуванні житлом; визнання договору недійсним та інше. Також, 23 березня 2017 року було проведено нараду на якій розглянули актуальні питання діяльності Чернігівського МЦ.

[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

З метою запровадження інституту наставництва Чернігівським МЦ виявлено та сформовано пул адвокатів-наставників (Яковлев А.Л., Кручек О.О., Акуленко В.М.) та проведено консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.

[1.5.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

З метою здійснення обліку матеріальних цінностей, фінансового забезпечення та планування постійно здійснюється бухгалтерський облік на належному рівні, з дотримання вимог Бюджетного кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та інших нормативно-правових актів.

Протягом звітного періоду впроваджено єдину електронну програму системи обліку та моніторингу часу TimeTrackerAgent в центральному офісі місцевого центру, а також у відділах бюро правової допомоги.

Також, протягом звітного періоду в установлені строки здійснювались збір, аналіз та узагальнення інформації (подання та висвітлення звітності), підготовка аналітичної довідки за результатами діяльності.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01 січня по 31 березня 2017 року Чернігівським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1690 звернень клієнтів, 1470 особам було надано правову консультацію, 220 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій Чернігівського МЦ БВПД	767	587	180
2	Відділ «Городнянське бюро правової допомоги»	259	252	7
3	Відділ «Козелецьке бюро правової допомоги»	185	163	22
4	Відділ «Ріпкинське бюро правової допомоги»	207	199	8
5	Відділ «Славутицьке бюро правової допомоги»	272	269	3
6	Разом по МЦ	1690	1470	220

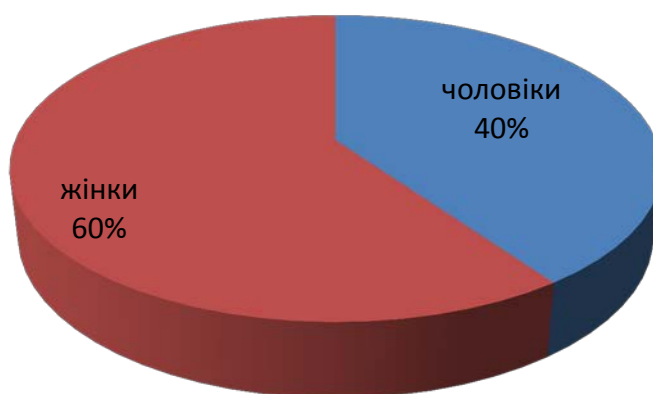
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 187 рішень про надання БВПД та видано 184 доручення адвокатам та 2 накази штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 2 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

У звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: з інших питань 358 (21%), з питань соціального забезпечення 269 (16%), сімейного 171 (10%), спадкового 161 (10%), трудового 146 (9%), іншого цивільного права 137 (8%), з питань виконання судових рішень 124 (7%), договірному 122 (7%), житлового 74 (4%), земельного 60 (4%), адміністративного права 55 (3%), з медичних питань 13 (1%) та з неправових питань 0 (0%).



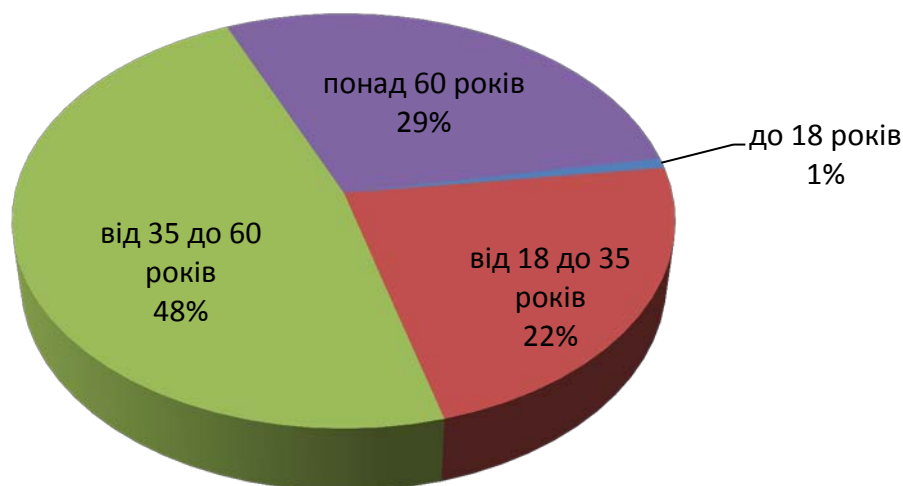
Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.

У звітному періоді до Чернігівського МЦ БВПД звернулося 1042 нових клієнтів. З них: 419 чоловіків (40%) та 623 жінок (60%).



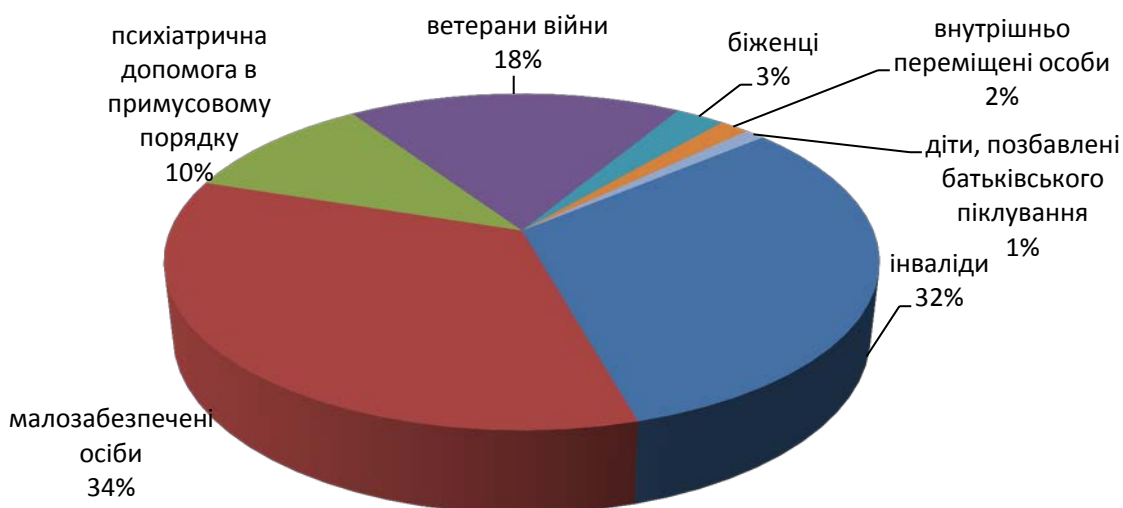
Діаграма 2. Розподіл клієнтів за статтю

У звітному періоді до Чернігівського МЦ БВПД звернулося 1042 нових клієнтів. З них: особи віком до 18 років — 7 (1%), від 18 до 35 років включно — 237 (22%), від 35 до 60 років включно — 498 (48%), понад 60 років — 300 (29%).



Діаграма 3. Розподіл клієнтів за віком

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 65 (34%), інвалідам 60 (32%). По ветеранам війни прийнято 34 рішення (18%), по особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку 20 (10%), по особам, на яких поширюється дія Закону України “Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту” 5 (3%), по внутрішньо переміщеним особам 2 (2%), по дітям, позбавленим батьківського піклування 1 (1%).



Діаграма 4. Розподіл клієнтів за категорією осіб

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено 54 виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність 15 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги (під час

діяльності дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги проведено 31 прийом громадян);

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 206 осіб, в тому числі 130 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 76 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;

- надано методичну допомогу 10 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- проведено 25 правопросвітницьких заходів;

- розміщено у ЗМІ 40 інформаційних матеріалів з питань надання БПД;

- надано 10 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МІО	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	54/130	15/76	10	25	10	40
2	Відділ "Городнянське бюро правової допомоги"	14/26	2/5	3	6	1	4
3	Відділ "Козелецьке бюро правової допомоги"	8/9	4/16	2	4	0	3
4	Відділ "Ріпкинське бюро правової допомоги"	11/28	2/4	2	3	3	3
5	Відділ "Славутицьке бюро правової допомоги"	9/24	3/12	1	4	2	3