

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Менським місцевим центром
у II кварталі 2016 року

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

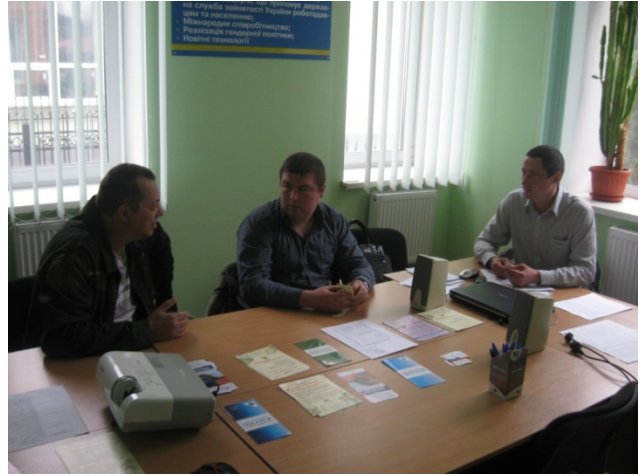
З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом другого кварталу 2016 року Менським місцевим центром з надання вторинної безоплатної правової допомоги було здійснено 9 виїздів мобільних пунктів. Також є виїзд за потреби до ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасники АТО), до дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, безпритульних дітей, дітей які стали або можуть стати жертвами насильства в сім'ї.

Наприклад, 13 квітня 2016 року, з метою створення можливостей для надання безоплатної правової допомоги дітям сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, розпочав свою роботу мобільний консультаційний пункт в Березнянському багатопрофільному навчально-реабілітаційному центрі.



14 квітня поточного року мобільний консультаційний пункт місцевого центру працював в Менському районному центрі зайнятості, де отримували правову допомогу внутрішньо переміщені особи.



Несподіванкою для працівників Менського місцевого центру став виїзд консультаційного пункту до Рогізківської сільської ради Сновського району 15 червня поточного року. Загалом отримати консультації прийшло 12 громадян з 18 питань, тому було прийнято рішення роботу пункту з запланованих 2 годин продовжити ще на 2 години.



[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

З метою формування єдиних підходів щодо стратегії і тактики здійснення захисту, гарантованого державою, Менським місцевим центром здійснюються заходи щодо обміну досвідом та підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД.



Так 4 та 20 квітня, 5 та 17 травня, 7 та 13 червня 2016 року у приміщенні Менського місцевого центру відбулися робочі зустрічі начальника та заступника начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами із адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу за дорученнями Менського

місцевого центру.

На зустрічах обговорювались питання:

- співпраці адвокатів з місцевим центром
- дотримання адвокатами якості надання безоплатної вторинної правової допомоги населенню
- основні пункти розрахунків розміру винагороди адвокатів за надання безоплатної вторинної правової допомоги по кожній стадії кримінального провадження, цивільного судочинства
- строки подання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги



- витрат, які пов'язані з наданням БВПД: проїзд до місця надання правової допомоги, перелік документів, які підтверджують витрати, відшкодування на відрядження за межі регіону.

Проводили аналіз по виданим дорученням та прийнятим актам надання БВПД, за період діяльності місцевого центру. Зверталася увагу на кількість доручень, які можуть бути одночасно на виконанні в одного адвоката.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

13 березня 2016 року з метою досягнення домовленостей щодо подальшої співпраці з нотаріусами була проведена робоча зустріч в нотаріальній конторі смт. Березна. Результатом зустрічі стала домовленість про направлення до Менського місцевого центру з надання БВПД громадян, що потребують отримання безоплатної вторинної правової допомоги та які належать до суб'єктів права на безоплатну правову допомогу.



Цього ж дня, задля забезпечення доступу БПД для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, безпритульних дітей, дітей які стали або можуть стати жертвами насильства в сім'ї з керівником Березнянського багатопрофільного навчально-реабілітаційного центру було укладено меморандум про співпрацю.

26 травня 2016 року проведено робочу зустріч з головою та заступником голови Сосницької районної ради. На зустрічі обговорювалась подальша співпраця та пере направлення громадян потребуючих отримання БПД до Менського міського центру.

31 травня 2016 року був проведений круглий стіл на тему « Співпраця органів місцевого самоврядування, виконавчої влади з місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та громадськими організаціями для забезпечення організації надання БВПД

в громадах». Під час засідання відбулося обговорення шляхів співпраці органів місцевого самоврядування, виконавчої влади з Менським місцевим центром з надання БВПД та громадськими організаціями для забезпечення організації надання безоплатної правової допомоги в громадах.



1 червня 2016 року в м. Мена працівники Менського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели захід під гаслом «Дитино, знай свої права!». Мета проведеної акції – привернути увагу до прав дитини і їх обов'язків, щоб з легкістю ними оперувати в потрібній ситуації.

На виконання Плану роботи Менського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на **II квартал 2016 року**, 17 червня 2016 року в приміщенні редакції Сосницької районної газети «Час» працівниками

Менського МЦ було організовано та проведено тренінг на Тему «Безоплатно вторинна правова допомога – що і як про неї писати».

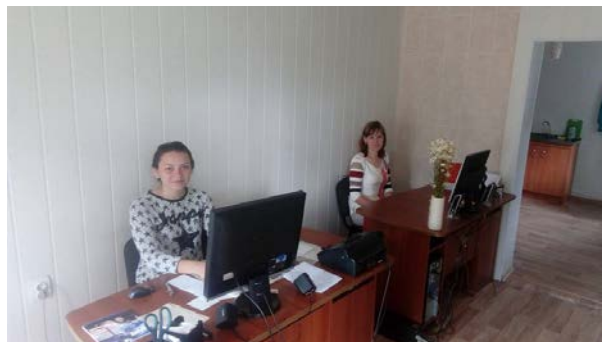
На тренінгу проводились вправи для кращого розуміння системи безоплатної вторинної правової допомоги, роботи центрів та категорії громадян, які мають право скористатись послугами адвокатів за рахунок держави. Захід пройшов у жвавому темпі: обговорювалась робота адвокатів, структура центрів, відкриття бюро правової допомоги, співпраця з державними і громадськими організаціями та засобами масової інформації. Працівники центру

радилися з журналістами, як зацікавити читача інформацією, як зробити цікавою офіційну інформацію.

При проведенні тренінгу і працівники газети, і працівники Менського місцевого центру обмінялись досвідом співпраці.

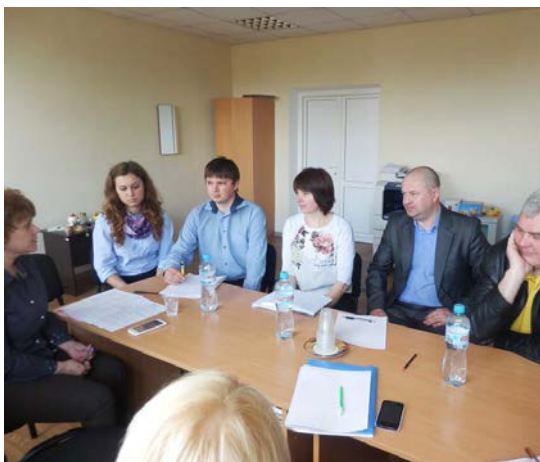
19 червня 2016 року в. м. Мена відбувся ювілейний 15-й Троїцький ярмарок. Участь у якому взяв Менський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Працівники центру розповідали гостям свята про систему надання безоплатної правової допомоги в Україні, про роботу Менського МЦ з надання БВПД, категорію громадян, які мають право скористатися послугами адвоката за рахунок держави та роздавали інформаційні буклети.



[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

9 квітня 2016 року з метою забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з регіональним центром з надання БВПД, обміну досвідом та підвищення кваліфікації працівників місцевих центрів, на базі Ніжинського центру відбулася робоча зустріч керівників відділів попередньої роботи з клієнтами (фронтлайнерів) та керівника відділу організації надання БВПД РЦ у Чернігівській області Оленою Якубенко. Метою проведення зустрічі є обговорення проблемних питань, що виникають під час роботи відділу попередньої роботи з клієнтами та шляхи їх вирішення, ознайомлення з веденням документації у відділі Ніжинського місцевого центру, а також взаємодія між РЦ та МЦ (доступ до БВПД). Відбулося загальне обговорення питань, винесення пропозицій та підбиття підсумків, кожен взяв активну участь в обговоренні.



[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

З метою визначення шляхів удосконалення, покращення результативності та ефективності діяльності Менського місцевого центру ведеться робота над розвитком інституційної спроможності центру у виконанні покладені на нього функцій через впровадження та використання сучасних інформаційних та інтерактивних технологій, представлення інформації правового характеру широкому колу зацікавлених осіб, зокрема через висвітлення юридичної інформації та інформації розвитку системи БПД через мережу фейсбук. Розроблено методичні рекомендації для населення, планується налагодження скайп (онлайн) консультацій на базах приміщень партнерів центру тощо.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД в тому числі результатів діяльності Менського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення заходів на які запрошуюються представники ЗМІ тощо.

Протягом **II кварталу** в друкованих та інтернет-виданнях було розміщено 16 інформаційних матеріалів. Деякі з них наведені нижче:

<http://mena.org.ua/blog/menskyj-tsentr-bezoplatnoji-pravovoji-dopomohy-pro-dohovir-orendy-zemli/#more-16262>

<http://nslovo.com/blog/vy-majete-pravo-na-bezoplatnu-pravovu-dopomohu>

<http://koryukivka-mayak.com/yakscho-vam-pohrozhuyut-kolektory-ne-panikuje/>

<http://nslovo.com/blog/pidvyschennya-rivnya-dostupnosti-do-bezoplatnoji-pravovoji-dopomohy>

<http://nslovo.com/blog/hto-hoche-staty-kerivnykom-byuro-pravovoji-dopomohy>

<http://koryukivka-mayak.com/ministerstvo-yustytysiji-ta-menskyj-mts-z-nadannya-bvvpd-zaproshuje-yurystiv-vzvyaty-uchast-u-konkursi-z-vidboru-pretendentiv-na-posady-kerivnykiv-byuro-pravovoji-dopomohy/>

<http://mena.org.ua/blog/zhyteli-menschyny-mozhut-otrymaty-yurydychnu-dopomohu/>

<http://meadm.cg.gov.ua/index.php?id=191942&tp=0>

<http://www.protection.org.ua/ua/activity/1906>

<http://koryukivka-mayak.com/u-m-mena-obhovoryly-spivpratsyu-mistsevoho-tsentru-z-nadannya-bezoplatnoji-vtorynnoji-pravovoji-dopomohy-hromadskyh-orhanizatsij-z-orhanamy-mistsevoho-samovryaduvannya-ta-vykonavchoji-vlady/>

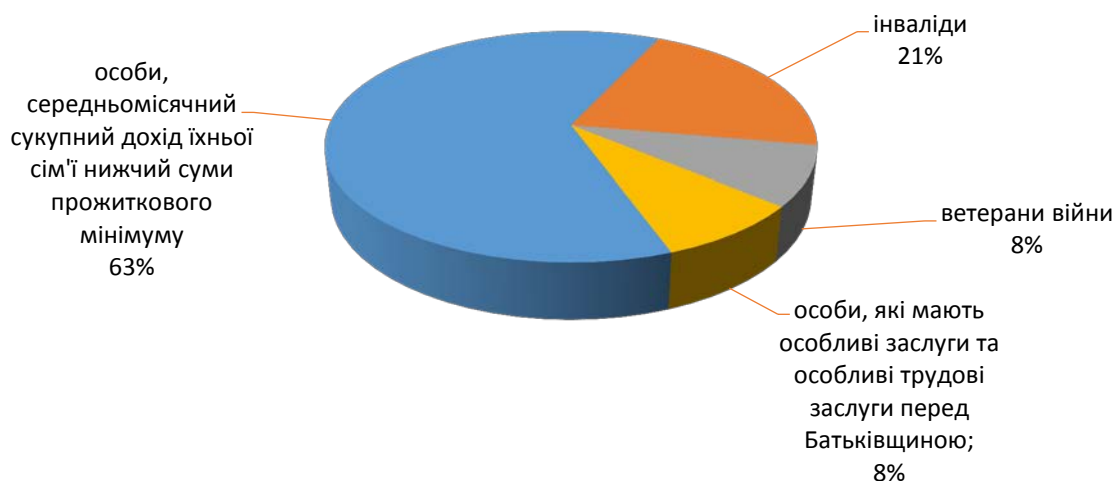
<http://mena.org.ua/blog/menyanam-proponuyut-bezkoshtovnu-pravovu-dopomohu/>

<http://menarada.gov.ua/menyany-vidznachyly-dvadtsyatu-richnytsyu-dnya-konstytutsiji-ukrajiny/>

Розділ II. Результативні показники діяльності.

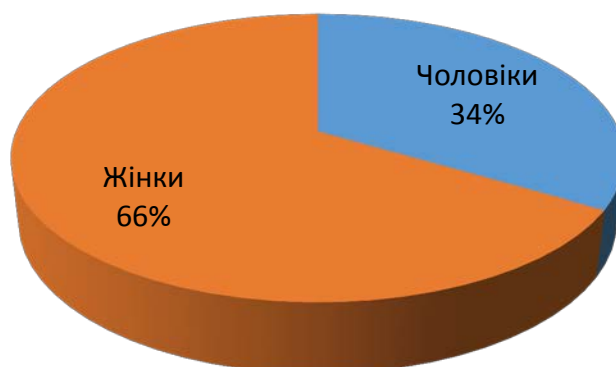
За період з **01.04.2016** по **30.06.2016 року (II квартал)** Менським місцевим центром з надання БВПД в регіоні було опрацьовано 195 звернень клієнтів (з яких 24 – письмових), що звернулися по правову допомогу.

Найбільше письмових звернень за **II квартал 2016 року** було зареєстровано від малозабезпечених осіб 15 (63%), інвалідів 5 (21%), осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною 2 (8%) та ветеранів війни 2 (8%).



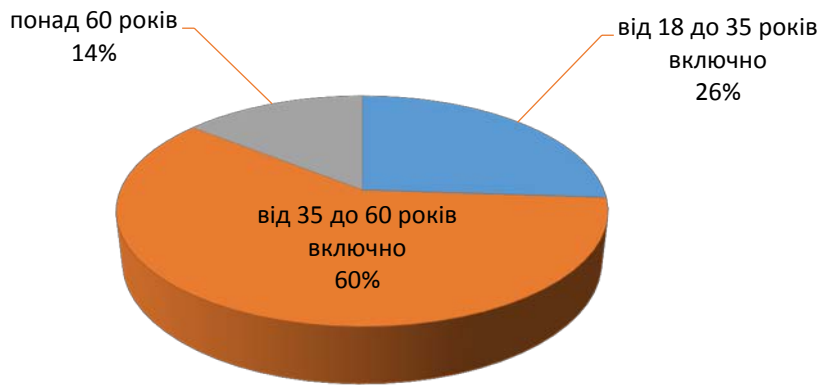
Діаграма 1. Розподіл клієнтів Менського місцевого центру з надання безоплатної вторинної допомоги за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД

В **II кварталі 2016 року** до Менського місцевого центру звернулося 161 особа, з яких: жінок 107 (66 %), чоловіків 54 (34 %).



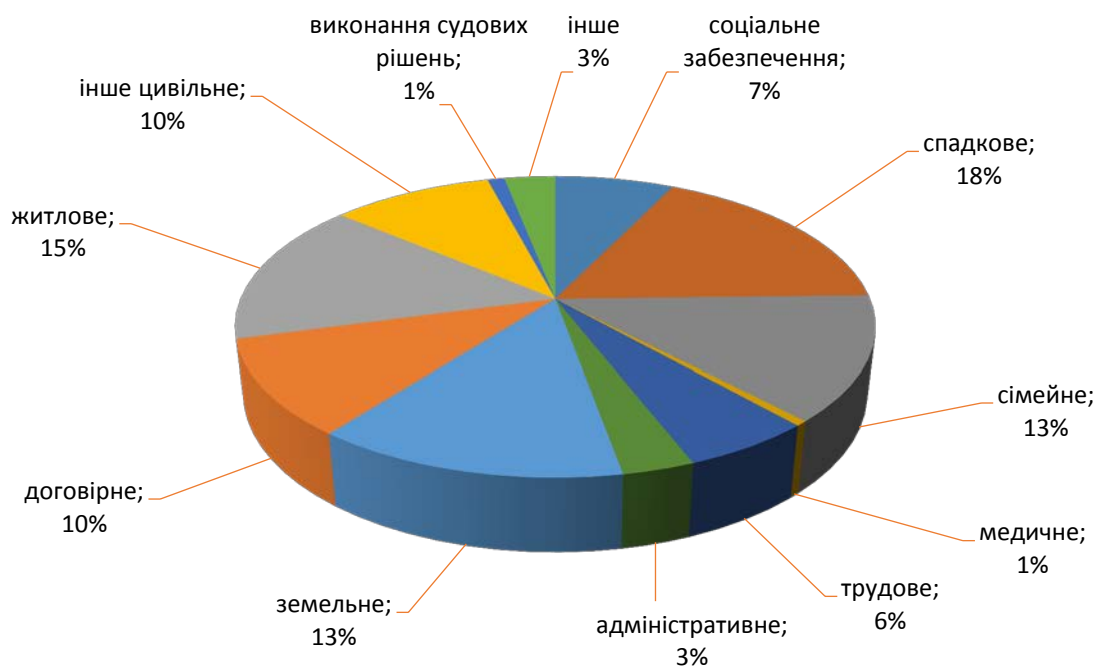
Діаграма 2. Розподіл клієнтів Менського місцевого центру з надання безоплатної вторинної допомоги за статтю

За віковою категорією зверталися найбільше люди віком від 35 до 60 років 96 (60 %), від 18 до 35 років 42 (26 %), понад 60 років 23 (14 %).



Діаграма 3. Розподіл клієнтів Менського місцевого центру з надання безоплатної вторинної допомоги за віком

В II кварталі 2016 року клієнти зверталися з питань: спадкового 34 (18 %), житлового 30 (15 %), сімейного 26 (13 %), земельного 26 (13 %), договірної 20 (10 %), соціального забезпечення 14 (7 %), трудового 11 (6 %), адміністративного 6 (3 %), з інших питань 3 (3 %), з питань виконання судових рішень 2 (1 %), медичного 1 (1 %).



Діаграма 4. Розподіл клієнтів Менського місцевого центру за категорією питання.

Крім цього, Менським місцевим центром за II квартал 216 року було:

- ✓ здійснено 9 виїздів мобільних пунктів;
- ✓ загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала 26 чоловік;
- ✓ надано методичну допомогу 2 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- ✓ опрацьовано 213 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- ✓ розміщено у ЗМІ 16 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.