



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Менським місцевим з надання
безоплатної вторинної правової допомоги центром
локального плану заходів на ІІІ квартал 2016 року

ЗМІСТ:

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги).

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом третього кварталу 2016 року Менським місцевим центром з надання вторинної безоплатної правової допомоги було здійснено 7 виїздів мобільних пунктів. Створено 4 дистанційні пункти доступу до безоплатної правової допомоги. Також здійснюється виїзд за потреби до ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії



їх соціального захисту» (в тому числі учасники АТО), до дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, безпритульних дітей, дітей які стали або можуть стати жертвами насильства в сім'ї.

Наприклад, 11 серпня 2016 року, з метою створення можливостей для надання безоплатної правової допомоги людям, позбавленим можливості пересування здійснено

виїзд мобільного консультаційного пункту до Стольненського стаціонарного відділення для постійного або тимчасового проживання.



2 серпня поточного року мобільний консультаційний пункт місцевого центру працював в Корюківському районному центрі зайнятості.



13 вересня 2016 року здійснено виїзд мобільного консультаційного пункту до Понорницької селищної ради.



16 серпня поточного року прийнято звернення за місцем проживання інваліда.



[1.3] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

З метою формування єдиних підходів щодо стратегії і тактики здійснення захисту, гарантованого державою, Менським місцевим центром здійснюються заходи щодо обміну досвідом та підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД.

Так 4 та 20 липня, 8 та 18 серпня, 8 та 23 вересня 2016 року у приміщенні Менського місцевого центру відбулися робочі зустрічі начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами із адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу за дорученнями Менського місцевого центру.

На зустрічах обговорювались питання:



- співпраці адвокатів з місцевим центром

- дотримання адвокатами якості надання безоплатної вторинної правової допомоги населенню

- основні пункти розрахунків розміру винагороди адвокатів за надання безоплатної вторинної правової допомоги по

кожній стадії кримінального провадження, цивільного судочинства

- строки подання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги

- витрат, які пов'язані з наданням БВПД: проїзд до місця надання правової допомоги, перелік документів, які підтверджують витрати, відшкодування на відрядження за межі регіону.

Проводили аналіз по виданим дорученням та прийнятим актам надання БВПД, за період діяльності місцевого центру. Зверталася увагу на кількість доручень, які можуть бути одночасно на виконанні в одного адвоката.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

04 липня 2016 року з метою досягнення домовленостей щодо подальшої співпраці з **Рогізківською сільською радою** була проведена робоча зустріч з трудовим колективом сільської ради. Результатом зустрічі стала домовленість про направлення до Менського місцевого центру з надання БВПД громадян, що потребують отримання безоплатної вторинної правової допомоги та які належать до суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та підписано меморандум про співпрацю.



13 липня на запланованій зустрічі з мером м. Мена Менському міському центру вручено подяку за відданість роботі, співпрацю, професійність та з нагоди Дня Конституції України, поздоровив з першою річницею роботи Менського МЦ з надання БВПД та подарував на щастя "підкову".



13 липня 2016 року під час робочого візиту до м. Корюківка директор центру та начаськин відділу взаємодії з суб'єктами надання БВПД провели зустріч з редактором Корюківського районного видання газети «Маяк» Іриною Гайовою і з в.о. директора Корюківської центральної районної бібліотеки Людмилою Письменною. Під час робочого діалогу було донесено інформацію про пілотний проект Міністерства юстиції у

сфері державної реєстрації громадських формуваньдомовитись, домовлено про подальшу співпрацю, налагоджено дружні робочі відносини та домовлено про створення на базі Корюківської районної бібліотеки пункту для надання онлайн консультацій (через скап-зв'язок) з юридичних питань працівниками Менського МЦ з надання БВПД для жителів району.





18 липня задля підвищення правової обізнаності молоді працівники Менського МЦ взяли участь у засіданні Молодіжної ради. На зустрічі, до відома молоді було донесено інформацію по роботі центру, його завдання і обов'язки, наведені приклади успішних практик, тощо.

З метою донесення до громадськості інформації про можливість подачі документів у сфері державної реєстрації громадських формувань через центри надання БВПД, як фронт-офіси в 19 липня в м. Мена відбувся круглий стіл на якому розповідали про новації у сфері реєстрації громадських формувань. Серед запрошених були представники Менського, Коропського та Сосницького районів.



22 липня цього року задля забезпечення доступу БПД громадян Меньського району директором Менського МЦ було проведено робочу зустріч з головою Менської районної ради, під час якої було окреслено шляхи подальшої співпраці на шляху правової грамотності громади.

29 липня на нараді-семінарі з головами міської та сільських рад Сновського району, що мав назву «Про надання безоплатної вторинної правової допомоги на території району» обговорено співпрацю у наданні безоплатної первинної правової допомоги та про інформування громадян щодо отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

З початком серпня місяця розпочалась активна адвокаційна кампанія (яка проходила протягом всього серпня місяця) метою якої було донесення широкому загалу про відкриття новостворених Бюро правової допомоги та можливості отримання у них юридичної допомоги. Під час цієї кампанії працівниками бюро було здійснено ряд робочих виїздів по районах, що



знаходяться під юрисдикцією місцевого центру. Проведено ряд робочих зустрічей з очільниками району та представниками громадськості. На зустрічах було поінформовано про цілі, завдання і функції бюро, запропоновано співпрацю та представлено керівників новостворених установ.

16 серпня 2016 року з метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги населення та згідно плану адвокаційної кампанії на серпень поточного року працівницею Менського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено робочу зустріч з головним лікарем Комунального закладу «Менський центр первинної медико-санітарної допомоги» Менської районної ради та здійснено виступ перед працівниками фельдшерсько-акушерських та фельдшерських пунктів Менського району.



25 серпня 2016 року був проведений круглий стіл на тему «Відкриття правової допомоги - крок до якісної правової допомоги». Під час засідання відбулося обговорення шляхів співпраці органів місцевого самоврядування, виконавчої влади з Менським місцевим центром з надання БВПД та новоствореними бюро. До широкого кола людей донесено

інформацію про функції бюро та завдання. Особливо наголошено на можливості скористатись послугами сервісів Міністерства Юстиції, які відкриті для громадян та знаходяться у вільному доступі у приміщеннях Бюро правової допомоги.

5 вересня 2016 року у м. Новгород-Сіверському проведено робочу зустріч з медичними працівниками сільських структурних підрозділів комунального закладу (амбулаторій загальної практики сімейної медицини та фельдшерських пунктів).



9 по 18 серпня 2016 року в м. Сновськ, відбулись робочі зустрічі з колективами та представниками райради, районної державної адміністрації, Ключівської, Новоборовицької і Гірської сільських рад, Щорського районного відділу реєстрації актів цивільного стану, управління соціального захисту населення, Щорського районного відділу державної виконавчої служби, архівного відділу Щорської районної державної адміністрації та відділу архітектури та містобудування.



18 серпня 2016 року відбулась зустріч з з представниками громадської організації «Ветерани антитерористичної операції Новгород-Сіверщини».

Цього ж дня підчас робочого візиту до м. Корюківка проведені робочі зустрічі у районній державній адміністрації, районній та міській радах, центрі зайнятості та районному виданні «Маяк».

На зустрічах працівники системи БПД

розповідали про систему надання безоплатної правової допомоги в Україні, про роботу Менського МЦ з надання БВПД, новостворених бюро правової допомоги, категорію громадян, які мають право скористатися послугами адвоката за рахунок держави. Також було виокремлено питання, захисту прав людини шляхом забезпечення рівного доступу до правової інформації та правосуддя, посилення правових можливостей і правової спроможності представників соціально вразливих груп, територіальних громад та спільнот.



20 серпня 2016 року на базі табору «Казковий» в урочищі «Остреч» пройшов 15-тий ювілейний студенський форум «Жартівливий абсурд». До даного дійства приєднався Менський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Учасники та гості форуму мали можливість дізнатись про систему безоплатної правової допомоги, про те хто, де і як може отримати адвоката за послуги якого сплачує держава. Всім бажаючим надавалися інформаційні буклет з контактами центру.

12 вересня 2016 року в смт. Сосниця проведено робочу зустріч з начальником відділу з питань державної реєстрації та надання адміністративних послуг Оксаною Шевченко, державними адміністраторами відділу з питань державної реєстрації та надання адміністративних послуг Любов'ю Кальченко та Інною Решодько. На зустрічах обговорені питання надання правових консультацій для громадян. Наголошено на тому, що кожен хто звернеться місцевого центру та до бюро правової допомоги отримає юридичну допомогу, зможе скористатися електронними сервісами Міністерства Юстиції, а також певна категорія громадян зможе отримати адвокатські послуги за рахунок держави.



14 вересня 2016 року у смт. Короп на зустрічі з корективом управління соціального захисту населення Коропської райдержадміністрації говорили про основні завдання Бюро правової допомоги та Менського МЦ з надання БВПД. Під час зустрічі присутнім донесено інформацію про можливість доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України, якими можуть скористатись громадяни при оформленні

соціальних допомог. А 15 вересня проведено, так званий, «урок» в "Університеті III віку", який діє в Коропському відділенні соціально-побутової адаптації територіального центру. «Учням» розповідали про безоплатну правову допомогу, як первинну так і вторинну, про доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

16 вересня 2016 року з метою інформування населення Менського району щодо роботи системи безоплатної правової допомоги, можливості отримання безоплатної первинної і вторинної правової допомоги та налагодження робочих зв'язків, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Альона Римар з робочим візитом відвідала село Волосківці. Під час робочого візиту працівниця місцевого центру зустрілась з директором



Волосківської загальноосвітньої школи I-II ступенів Менської районної ради Чернігівської області Валерієм Магулою. Також працівниця системи БПД провела робочу зустріч з колективом Волосківської сільської ради до якої належить с. Волосківці та с. Степанівка. Під час зустрічей обговорено шляхи подальшої співпраці, проведення спільних право просвітницьких заходів та попередньо домовлено про прийом-консультування жителів громади на базі сільської ради.

20 вересня 2016 року на сесії Коропської районної ради присутнім депутатам, сільським та селищним головам нагадано про роботу Менського МЦ та бюро правової допомоги, щодо проведення виїзних прийомів громадян у населених пунктах, надання безоплатної первинної та



забезпечення доступу до вторинної правової допомоги, доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України, а також проведення правопросвітницьких заходів у територіальних громадах.

Цього ж дня проведено правопросвітницьку роботу у Сосницькому районному центрі

соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

21 вересня поточного року для громадян Корюківського району, що мають статус безробітних проведено семінар на якому працівники бзоплатної правової допомоги розповідали про зміни у трудовому законодавстві та надали інформацію де можна отримати безоплатну правову допомогу.

Для педагогів та вихованців комунального



закладу «Черешенська спеціалізована школа – інтернат з поглибленим вивченням окремих предметів та курсів» 22 вересня проведено роботу з інформування щодо системи БПД, надання безоплатної первинної та забезпечення доступу до вторинної правової допомоги, доступу до



електронних сервісів Міністерства юстиції України тощо. Учні довідалися де і як можна захистити порушені права.

23 вересня 2016 року на базі комунального закладу районного центру медико-санітарної допомоги ім. Б.Л. Смирнова (сmt. Сосниця) проведено робочу зустріч з медичними працівниками сільських структурних підрозділів комунального закладу. До відома працівників охорони здоров'я донесено інформацію про систему БПД та запропоновано поділитись цією інформацією серед відвідувачів ВАПів.



27 вересня поточного року проведено робочу зустріч з головою Волинської сільської ради та трудовим колективом ЗОШ I-III ступенів. На зустрічах громадяни довідалися про можливість отримання безоплатної правової допомоги через Бюро правової допомоги та Менський місцевий центр.

29 вересня відбулась інформаційна зустріч з трудовими колективами Змітнівської сільської ради та педагогами Змітнівської ЗОШ I-II.

30 вересня 2016 року працівники системи БПД спільно з директором Коропського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, з начальником Коропського сектору кримінально-виконавчої інспекції взяли участь у заходах з нагоди Дня усиновлення, які пройшли в Коропській районній державній адміністрації. Під час заходу до відома громадян було донесено інформацію про первинну і вторинну правову допомогу, хто може представляти законні інтереси неповнолітніх та які документи необхідно надати для підтвердження належності клієнта до тієї чи іншої вразливої категорії. Також присутні задавали запитання та отримували відповіді.

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

10-11 серпня 2016 року з метою обміну досвідом, вдосконалення навичок написання статей, обговорення проблемних питань та шляхів їх вирішення в м. Чернігів для **начальників відділів правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги** проведено дводенний тренінг, який відвідала «інтегратор» Менського МЦ Альона Римар.

Учасники заходу ознайомилися з методами налагодження комунікацій, зі структурою статей та коректним їх написанням, підготовкою та проведенням прес-конференцій. У рамках зустрічі були також обговоренні питання щодо співпраці з новоствореними Бюро правової допомоги,

роботи з партнерами та особливу увагу приділили технічним запитанням. Колеги дізнались про Канадський досвід надання правової допомоги за методом «спіраль».

Заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення, діяльності та інформації Вероніка Рибак поділилася досвідом, набутим під час тренінгу для комунікаторів у м. Києві.



Під час другого дня заходу колеги відвідали партнерську громадську організацію Чернігівський громадський комітет захисту прав людини. Юристи організації Наталія Піддубна та Ірина Бірюк розповіли про роботу громадської приймальні комітету, питання, з якими останнім часом

звертаються за правовою допомогою громадяни, ділились досвідом взаємодії з органами виконавчої влади та місцевого самоврядування та проведення правопросвітницьких заходів тощо. Окрім того «інтегратори» відвідали Чернігівський місцевий центр з надання безоплатної правової допомоги та обговорили кращі практики в роботі. Тож начальники відділів правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної вторинної правової допомоги готові застосувати набуті знання в подальшій роботі.

1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

З метою визначення шляхів удосконалення, покращення результативності та ефективності діяльності Менського місцевого центру ведеться робота над розвитком інституційної спроможності центру у виконанні покладені на нього функцій через впровадження та використання сучасних інформаційних та інтерактивних технологій, представлення інформації правового характеру широкому колу зацікавлених осіб, зокрема через висвітлення юридичної інформації та інформації розвитку системи БПД через мережу фейсбук. Менським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було забезпечено доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Розроблено методичні рекомендації для населення, налагоджено скайп (онлайн) консультацій на базах приміщень партнерів центру (Менська центральна бібліотека, Сосницький районий центр зайнятості) та планується підключення скайпу у всіх районних центрах, що підпадають під юрисдикцію Менського МЦ з надання БВПД тощо.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД в тому числі результатів діяльності Менського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, офіційних на сайтах державних установ, проведення заходів на які запрошуюються представники ЗМІ тощо.

Протягом III кварталу в друкованих та інтернет-виданнях було розміщено 16 інформаційних матеріалів. Деякі з них наведені нижче:

<http://mena.org.ua/blog/vidteper-u-meni-mozhna-zarejstruvaty-hromadsku-orhanizatsiyu/>

<http://mena.org.ua/blog/tsentr-bezoplatnoji-vtorynnoji-pravovoji-dopomohy-rozpovist-pro-mozhlyvist-rejestratsiji-hromadskyh-orhanizatsij-u-meni/>

http://promingazeta.blogspot.com/2016/07/blog-post_87.html

<http://meadm.cg.gov.ua/index.php?id=198876&tp=0>

<http://menarada.gov.ua/zarejstruvaty-hromadsku-orhanizatsiyu-ho-mozhna-zvernuvshys-do-mensko-ho-mistsevoho-tsentru-z-nadannya-bezoplatnoji-vtorynnoji-pravovoji-dopomohy/>

<http://koradm.cg.gov.ua/index.php?id=198850&tp=0>

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fBh5T5qRK45y1PWArQjuAEssLGF2uDIaiAnf7A_gA9s/edit#gid=0

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fBh5T5qRK45y1PWArQjuAEssLGF2uDIaiAnf7A_gA9s/edit#gid=0

<http://kpadm.cg.gov.ua/index.php?id=201218&tp=0>

https://new.vk.com/wall-26457326_12990

<http://nvrada.cg.gov.ua/>

<http://semadm.cg.gov.ua/index.php?id=200945&tp=0>

<http://mena.org.ua/blog/u-meni-projde-kruhlyj-stil-na-temu-vidkryttya-byuro-pravovoji-dopomohy-krok-do-yakisnoji-pravovoji-dopomohy/>

<http://nslovo.com/blog/yak-pratsyuvatymut-byuro-pravovoji-dopomohy>

<http://novgadm.cg.gov.ua/index.php?id=612&tp=2&offset=1>

<http://ns-mrada.cg.gov.ua/index.php?id=13416&tp=1&pg=>

<http://trksiver.com.ua/>

<https://hu-hu.facebook.com/Новгород-Сіверський-районний-центр-зайнятості-1604792806460064/>

<http://schorsadm.cg.gov.ua/index.php?id=202174&tp=0>

<http://shrr.gov.ua/news/item/681-do-uvahy-hromadian>

<http://schorsadm.cg.gov.ua/index.php?id=202606&tp=0>

http://promingazeta.blogspot.ru/2016/08/blog-post_68.html#more

<http://schorsadm.cg.gov.ua/index.php?id=18188&tp=1&pg=>

http://promingazeta.blogspot.ru/2016/08/blog-post_49.html

<http://semrayrada.cg.gov.ua/index.php?id=201004&tp=0>

<http://kpadm.cg.gov.ua/index.php?id=204244&tp=0>

<http://sosadm.cg.gov.ua/index.php?id=204009&tp=0>

<http://koropselrada.gov.ua/index.html>

<http://schorsadm.cg.gov.ua/index.php?id=204259&tp=0>

<http://mena-rada.gov.ua/news/796-z-1-veresnya-2016-roku-v-ukrayin-zapracuyovali-byuro-pravovoyi-dopomogi.html>

<http://menarada.gov.ua/bezoplatna-pravova-dopomoha/>

НАШЕ СЛОВО

23 липня 2016 року

НАША ПАНОРАМА 5

СПРОЩЕННЯ

ГРОМАДСЬКУ ОРГАНІЗАЦІЮ МОЖНА ЗАРЕЄСТРУВАТИ ЗА ТРИ ДНІ

Вікторія ПРИМАК. Фото автора.

Відтепер громадську організацію можна без зайвих ускладнень зареєструвати безпосередньо в місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги (БВПД).

Детально про це говорили безпосередньо у місцевому центрі БВПД під час семінару, участь у якому взяли представники громадських організацій, профспілок, місцевої влади, а також журналісти. Розповів про новачці в. о. начальника Головного територіального управління юстиції в області В'ячеслав Хардіков.

Зокрема він зазначив, що зареєструвати політичну партію чи громадську організацію тепер можна в центрі БВПД. Таких центрів у Чернігівській області нині три: у Чернігові, Мені та Ніжині. Послуга є безкоштовною, до того ж, дистанційною – не треба їхати до обласного центру.

До місцевого центру з надання БВПД слід звернутися з пакетом документів,

який визначений законом «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань». Працівник центру перевіряє повноту пакету документів, сканує через програмне забезпечення реєстру і направляє реєстратору до обласного центру.

Реєстратор перевіряє пакет документів, проводить правову експертизу, а потім приймає рішення про реєстрацію чи відмову або ж заупинення реєстрації за умови неповного пакету документів. Зрештою реєстратор повідомляє заявнику результат, надсилаючи документи. Процедура реєстрації після подачі документів до розгляду триває три дні.

Менський місцевий центр з надання БВПД функціонує вже рік. Він розміщується за адресою: м. Мена, вул. Червона площа, 9.

За словами В'ячеслава Хардікова, в центрі всім охочим надають безкоштовні правові консультації. Також мешканці району можуть скористатися комп'ютерами для вивчення та вирішення юридичних питань.



Учасники семінару наочно протестували систему реєстрації.

ВАРТО ЗНАТИ



КИПЛЯЧІ ПРИСТРАСТІ

ІНФОРМУЄМО Бюро правової допомоги відчиняє свої двері

З 1 вересня в Україні будуть відкриті бюро правової допомоги у структурі місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у районах та містах обласного значення у всіх регіонах України. (Відкриття бюро передбачене планом пріоритетних дій уряду на 2016 рік). Тож, з 1 вересня на півночі Чернігівської області такі бюро відкриють свої двері у смт. Сосниця, м.Семенівка, м.Новгород-Сіверський, смт. Короп, м. Сновськ та м. Корюківка. За результатами конкурсу, що знаходяться під юрисдикцією Менського МЦ з надання БВПД, бюрою правової допомоги в Сновську керуватиме Ірина Андріївна Литвиненко. Ця структура буде надавати послуги адвокатів усім незахищеним категоріям осіб для представництва їх інтересів у цивільних та адміністративних судових спорах, а також потерпілим і свідкам у кримінальних провадженнях, якщо вони належать до категорій, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. Також тут допомагатимуть користуватися онлайн-сервісами Мін'юсту.



Сергій Лавський 09.15 | 22.09.2016

[Увійдіть, щоб залишити коментар](#)

Безоплатна правова допомога у Мені – реальність чи міф?



На фото: директор Менського центру Анатолій Єрмоленко. Фото "Менщина"

Олександр Скалига

В сучасному житті, завдяки розвитку інформаційних технологій, ми маємо доступ до необмежених джерел інформації. Але інколи, не зважаючи на нашу комунікабельність і вміння користуватися новітніми технологіями, в пошуках рішення своїх проблем ми зустрінаємося з труднощами, вирішення яких потребує сторонньої допомоги.

Юридичні питання, з якими зіштовхується рядовий мешканець в своєму житті, інколи призводять до значних клопотів і зіпсованих нервів.

Як вберегти свою нервову систему і знайти вихід в незрозумілих юридичних правоплетіннях для вирішення правових питань ми спробували розібратися разом з Альоною Римар, яка очолює відділ правопросвітництва та та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та Оленою Драгун яка займає посаду заступника начальника відділу правової консультації та інформації в Менському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з **01 липня по 30 вересня 2016 року (III квартал)** Менським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **515** звернень клієнтів, **483** особам було надано правову консультацію, **31** із них написали письмову заяву про надання БВПД. **1** клієнта було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **29** рішень про надання БВПД та надано **29** доручень адвокатам, штатними працівниками представництва клієнта в суді або оформлення процесуальних документів не здійснювалось. По **2** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів.

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	225	203	21	1
2	Відділ «Коропське бюро правової допомоги»	45	41	4	0
3	Відділ «Корюківське бюро правової допомоги»	64	60	4	0
4	Відділ «Новгород-Сіверське бюро правової допомоги»	45	43	2	0
5	Відділ «Семенівське бюро правової допомоги»	37	37	0	0
6	Відділ «Сновське бюро правової допомоги»	60	60	0	0
7	Відділ «Сосницьке бюро правової допомоги»	39	39	0	0
	Разом по МЦ	515	483	31	1

У III кварталі 2016 року клієнти зверталися частіше з наступних питань: спадкового **94** (**18** %), соціального забезпечення **80** (**16** %), житлового **63** (**12** %), земельного **59** (**11** %), сімейного **49** (**10** %), іншого цивільного **47** (**9** %) права, трудового **43** (**8** %), договірною **28** (**5** %), з інших питань **25** (**5** %), адміністративного **19** (**4** %), з питань виконання судових рішень **5** (**1** %), та з неправових питань **3** (**1** %).

Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів Менського місцевого центру у III кварталі 2016 року за категорією питання.



Таблиця 2. Кількість опрацьованих звернень за категоріями питань

№ з/п	Категорія питання	Кількість опрацьованих звернень
1	соціальне забезпечення	80
2	спадкове	94
3	сімейне	49
4	трудове	43
5	адміністративне	19
6	земельне	59
7	договірне	28
8	житлове	63
9	інше цивільне	47
10	виконання судових рішень	5
11	неправове питання	3
12	інше	25
Разом		563

Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю

**Розподіл клієнтів Менського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної допомоги за статтю**

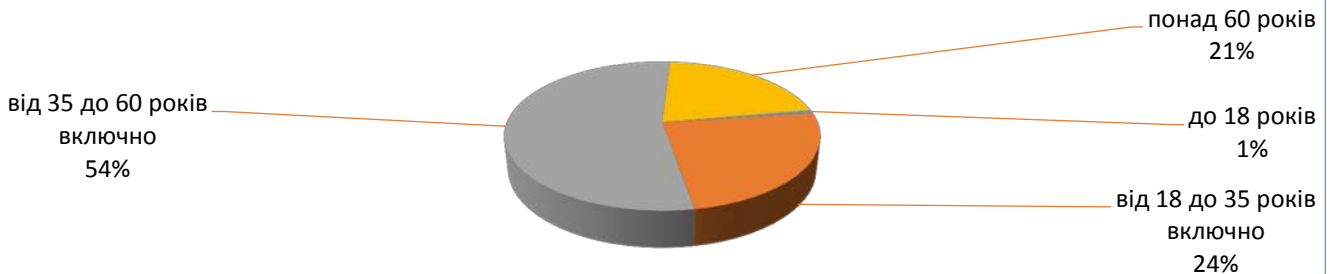


Таблиця 3. Розподіл клієнтів Менського місцевого центру за статтю.

№ з/п	Стать	Кількість клієнтів
1	Чоловіки	196
2	Жінки	279
Разом		475

Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів за віком

**Розподіл клієнтів Менського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної допомоги за віком**



Таблиця 4. Розподіл клієнтів Менського місцевого центру за віком

№ з/п	Вікова категорія	Кількість клієнтів
1	до 18 років	3
2	від 18 до 35 років включно	116
3	від 35 до 60 років включно	255
4	понад 60	101
Разом		475

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за **III квартал 2016 року** найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) **13** (**45%**), інвалідам **8** (**28%**), ветеранам війни **6** (**21%**), дітям, позбавленим батьківського піклування **1** (**3%**) та особам, які мають статус свідків/потерпілих у кримінальних провадженнях **1** (**3%**).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категоріями осіб



Таблиця 5. Кількість опрацьованих звернень клієнтів за категоріями осіб.

№ з/п	Категорії осіб	Кількість опрацьованих звернень
1	особи, середньомісячний сукупний дохід їхньої сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму	13
2	інваліди	8
3	діти, позбавлені батьківського піклування	1
4	ветерани війни	6
5	особи, які мають статус свідків/потерпілих у кримінальних провадженнях	1
Разом		29

Крім цього, Менським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами за **III квартал 2016 року** було:

- здійснено **15** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **4** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 44 особи, в тому числі 34 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 10 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- 43 органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу, та 3 установ - провайдерів БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 173 актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено 48 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 71 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 1 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	15/34	4/10	46	48	1
2	Відділ «Коропське бюро правової допомоги»	0/0	0	7	4	0
3	Відділ «Корюківське бюро правової допомоги»	2/0	0	3	1	1
4	Відділ «Новгород-Сіверське бюро правової допомоги»	2/4	0	2	7	0
5	Відділ «Семенівське бюро правової допомоги»	1/0	0	6	5	0
6	Відділ «Сновське бюро правової допомоги»	1/6	0	5	15	0
7	Відділ «Сосницьке бюро правової допомоги»	2/5	0	12	13	0