

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання річного плану діяльності Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернігівській області на 2017 рік у III кварталі

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

[1.5] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ та формування, відповідно, «карти правових потреб» відділами Ніжинського місцевого центру та бюро правової допомоги систематично проводиться узагальнення правових питань, з якими звертаються клієнти. Окрім того, 03.07.2017р. представники Ніжинського МЦ взяли участь у засіданні робочої групи КЦ із проведення пілотного дослідження правових проблем територіальних громад. 19.07.2017р. було проведено засідання робочої групи з питань визначення правових потреб Бобровицького, Борзнян-

ського та Ніжинського районів, вивчення проблемних питань та пошуку шляхів їх вирішення.



З метою проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю та на виконання Меморандуму про співпрацю між Координаційним центром з надання правової допомоги та Державною службою зайнятості, працівниками Ніжинського місцевого центру та бюро правової допомоги у районних та міськрайонних центрах зайнятості Ніжинського, Бобровицького, Срібнянського, Борзнянського, Варвинського, Бахмацького, Прилуцького, Носівського, Талалаївського та Ічнянського районів проведено 14 правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, а саме:

14.07.2017р. проведений семінар: «Пенсійна реформа» у Борзнянському районному центрі зайнятості.

20.07.2017р. у Варвинському районному центрі зайнятості проведений семінар для учасників АТО «Запобігання безробіттю учасників АТО. Відповідальність за порушення трудових гарантій».



20.07.2017р. проведений семінар для осіб, які перебувають на обліку в Прилуцькому міськрайонному центрі зайнятості.

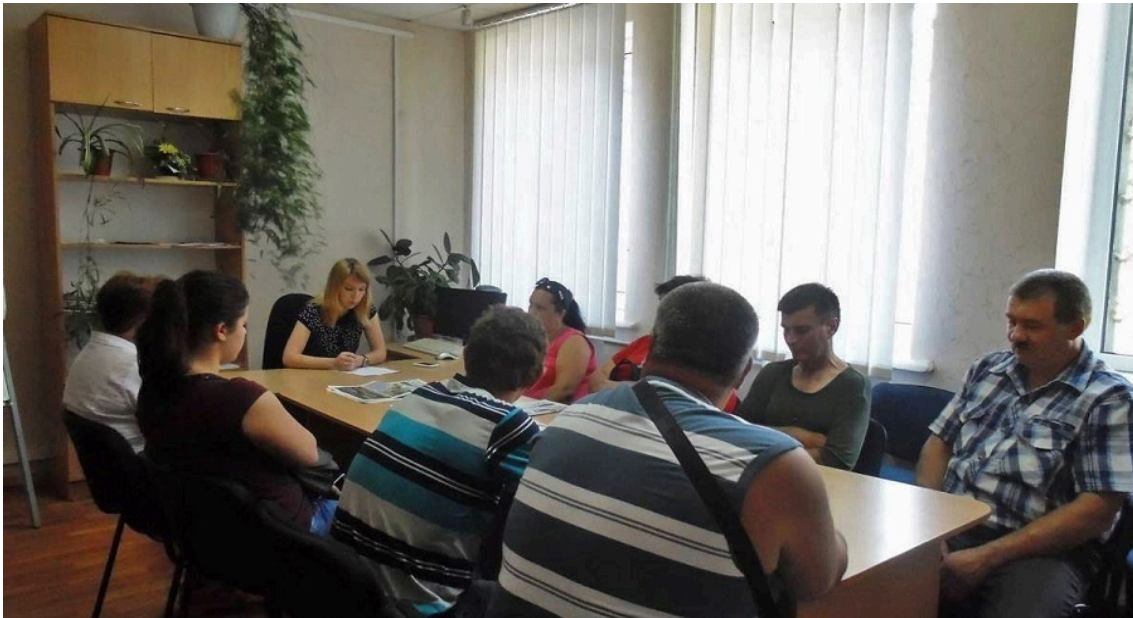
26.07.2017р. у відділі сприяння зайнятості в Талалаївському районі Срібнянського районного центру зайнятості проведено семінар. Тема : « Жіноча праця»

02.08.2017р. проведений семінар в Варвинському районному центрі зайнятості «Протидія торгівлі людьми. Працевлаштування за кордоном».



04.08.2017р. проведений семінар в Ічнянському районному центрі зайнятості на тему: «Легальна зайнятість».

03.08.2017р. у відділі сприяння зайнятості в Талалаївському районі проведено семінар про запобігання нелегальній зайнятості, торгівлі людьми, експлуатації дитячої праці.



10.08.2017р. виступ у Бобровицькому районному центрі зайнятості. Тема «Оскарження неправомірних».

17.08.2017р. проведений семінар Бобровицькому районному центрі зайнятості. Тема виступу «Оскарження неправомірних дій працівників енергопостачальних організацій».

17.08.2017р. у відділі сприяння зайнятості в Талалаївському районі Срібнянського районного центру зайнятості проведено семінар «Легальна зайнятість».

05.09.2017р. проведено семінар у Носівському районному центрі зайнятості на тему «Легальна зайнятість».

07.09.2017 р. у Ніжинському міськрайонному центрі зайнятості проведено семінар «Легальна зайнятість».



13.09.2017р. виступ у Бобровицькому районному центрі зайнятості. Тема виступу «Відпустки учасників бойових дій».

20.09.2017р. виступ у Бобровицькому районному центрі зайнятості з темою «Відпустки учасників бойових дій».

Протягом III кварталу 2017 року з метою підвищення рівня правової освіченості населення щодо вирішення життєвих питань у правовий спосіб працівниками Ніжинського МЦ проводяться правопросвітницькі заходи, спрямовані на запобігання випадкам домашнього насильства. Так, 19.07.2017р. спі-

льно із працівниками Варвинського ВП Прилуцького ВП ГУНП в Чернігівській області проведена робота по наданню комплексної допомоги сім'ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах.

Також, систематично проводяться заходи, спрямовані на запобігання дискримінації для профілактики злочинів легкої латентності (образа, наклеп, ухилення від сплати податку, порушення рівноправності громадян, відмова в поданні громадянину інформації, порушення правил охорони праці):

19.07.2017р. проведена зустріч із колективом Срібнянського РС Управління ДМС України у Чернігівській області щодо співпраці , обміну інформацією, проведення спільних інформаційно-просвітницьких заходів та консультивань громадян із правових питань.



Правопросвітницькі заходи, спрямовані на запобігання злочинності, відбулися у Ічнянському районі. 08.09.2017р проведений семінар у Ічнянський районний відділ з питань пробації на тему «Профілактика злочинності».



Працівниками Ніжинського місцевого центру та бюро організували та провели 10 правопросвітницьких заходів для трудових колективів, спрямованих

на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення:

13.07.2017р.- зустріч із колективом Мринського ДНЗ «Сонечко» Носівського р-ну. Тема: «Як не стати жертвою насильства в сім'ї».

27.07.2017р. проведено навчання працівників Озерянської сільської ради Варвинського р-ну щодо удосконалення надання БППД.

03.08.2017р. проведена зустріч-лекція із колективом Срібнянського відділення Прилуцької ОДПІ Головного управління ДФС України



23.08.2017р. проведено семінар в Круничпільському стаціонарному відділенні Ічнянського р-ну на тему: «Пенсійна реформа».

21.08. 2017р. проведена із працівниками Прилуцького краєзнавчого музею ім. В.І. Маслова.

07.09.2017р. проведений семінар у Талалаївській районній центральній бібліотеці на тему «Гендерна рівність – ознака правової держави».



13.09.2017р. виступ у Бобровицькому БТІ. Тема: «Запобігання корупції».

25.09.2017р. зустріч із колективом Бахмацького відділення Прилуцької ОДПІ ГУ ДФС, а також інформування по проекту «Я маю право»

27.09.2017р. для працівників вузлової поліклініки станції Ніжинпроведений інформаційний захід та розміщені флаєра у місцях доступу відвідувачів про систему БПД та «Я маю право» .

29.09.2017р. Борзнянська РДА, навчання для службовців: «Як, коли та кому повідомити про корупцію».

Проведення правопросвітницьких семінарів із найактуальніших питань життя громад, із залученням партнерів з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування відбулися у Бобровицькому та Талалаївському районах.

31.08.2017р. участь у засіданні робочої наради щодо призначення житлової субсидії на наступний опалювальний період в Бобровицькій райдержадміністрації за участю ГО «Народний контроль та правозахист».

10.08.2017р. виступ перед працівниками Бобровицької районної ради на тему: «Все про відпустки»

17.08.2017 р. участь у семінар – нараді з керівниками органів місцевого самоврядування, секретарями міської, сільських рад Бобровицького р-ну. Тема виступу: «Особливості виділення земельних часток (паїв)».

30.08.2017р. участь у нараді з питань забезпечення законності та правопорядку, захисту прав і свобод громадян при Талалаївській РДА.



Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Для забезпечення розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, а також надання їм методичної допомоги для удосконалення надання БПД Ніжинський місцевий центр та бюро правової допомоги протягом

звітнього періоду налагоджували співпрацю із провайдерами БПД, проводили зустрічі, наради, приймали участь у спільних заходах.

Невід'ємною складовою розвитку мережі партнерів є організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що відбулися у Варвинському, Бобровицькому, Прилуцькому, Носівському, Срібнянському, Талалаївському та Бахмацькому районах, усього 15 заходів:

07.07.2017р. участь у семінарі в Бобровицькому районному центрі служб сім'ї, дітей та молоді. Тема виступів «Аліменти».

28.07.2017р. участь у семінарі для службовців Борзнянської РДА. Тема «Ділова українська мова».

27.07. 2017р. участь у заході, що відбувся у Талалаївській районній центральній бібліотеці на передодні Дня хрещення Київської Русі

18.08.2017р. проведена спільна нарада із працівниками Бахмацького відділення Управління виконавчої дирекції фонду соціального страхування в Чернігівській області



22.08.2017р. відбулося спільне консультування громадян Прилуцького р-ну, за участю представників Прилуцького міськрайонного відділу державної реєстрації актів цивільного стану та Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області Логвіненко С. в рамках проведення нового освітнього проекту «Я маю право».

23.08.2017р. участь у акції «Я маю право» для населення спільно із працівниками Талалаївського відділу ДРАЦС та районного сектору з питань пробації.



23.08.2017р. участь у заході з нагоди Дня Державного Прапора України та 26-ї річниці Незалежності України у Ніжинському, Талалаївському, Носівському, Бахмацькому, Срібнянському, Прилуцького р-нів.



29.08.2017 р. спільно із працівниками відділу ДВС Носівського РУЮ проведено вуличне інформування громадян, щодо можливості скористатися електронними сервісами Міністерства юстиції України та проекту «Я маю право».

28.08. 2017р. семінар в Талалаївському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) для працівників тер центру.

25.09.2017р. прийнято участь у сесії Срібнянської районної ради за участю сільських голів, керівників підприємств, організацій району, представників поліції, прокуратури.

Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою, залучення таких осіб до консультування з визначених правових питань є важливим для посилення правової спроможності громад, тому працівники Бобровицького бюро правової допомоги залучили 2 особи:

14.09.2017р. проведено робочу зустріч та нараду з пара-юристом Бойко О.М. (юрист у міській раді) по обговоренню співпраці та результатів роботи БПД.

15.09.2017р. проведено робочу зустріч та нараду з пара-юристом Ніколаєнко В. (представник ПП «Візер») по обговоренню результатів роботи БПД.

Для напрацювання нових підходів до надання БПД та залучення нових стейкхолдерів із партнерами було проведено 32 зустрічей:

05.07.2017р. зустріч із працівниками відділу державної реєстрації Прилуцької райдержадміністрації. Тема: «Доступ до державних реєстрів через Кабінет електронних сервісів».



14.07.2017р. зустріч із директором Бахмацького відділення Ощадбанку Сорокою В.М.

14.07.2017р. робоча зустріч із начальником відділу з питань трудових відносин Управлінням соціального захисту населення Прилуцької районної державної адміністрації Сурай О.В.

13.07.2017р. зустріч із виконавчим комітетом Мринської об'єднаної територіальної громади Носівського р-ну.



13.07.2017р. робоча зустріч із завідувачем архівного сектору Талалаївської рай-
держадміністрації Анатолієм Ведмедем.

27.07.2017р зустріч із головою с. Озеряни Варвинського р-ну Дмитренко С.



26.07.2017р. проведено робочу зустріч з колективом та завідувачем Носівського
ДНЗ «Ромашка»

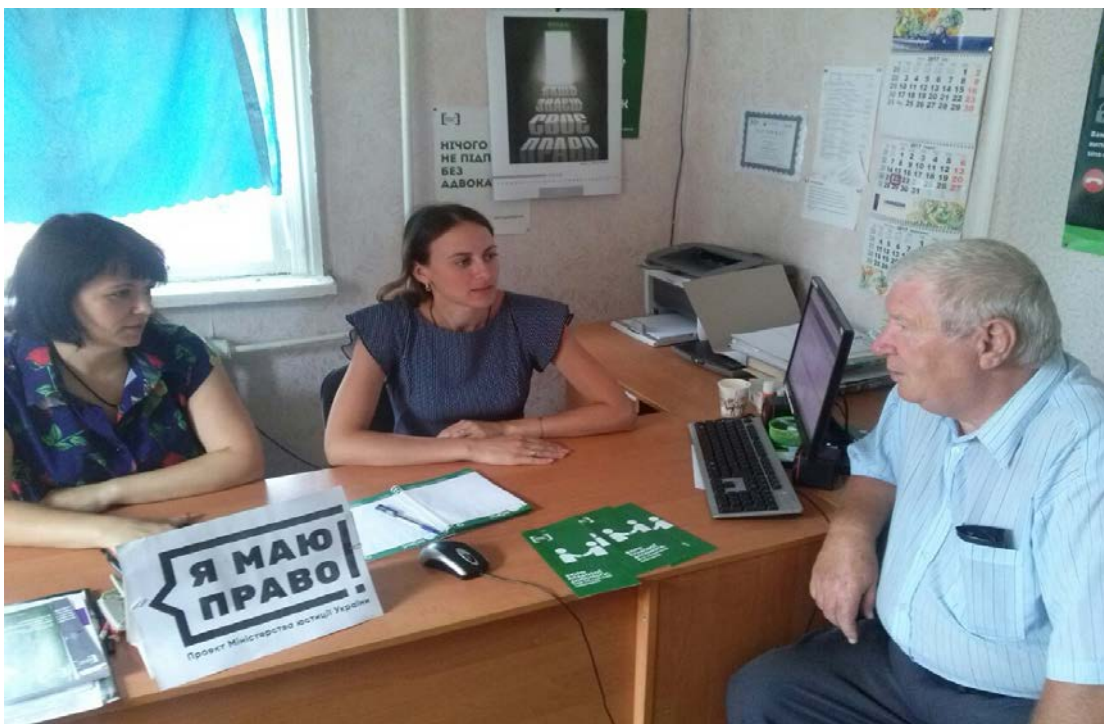
03.08. 2017р. зустріч із працівниками Управління містобудування та архітек-
тури Прилуцької міської ради .



31.07.2017р. участь у засіданні робочої наради щодо призначення житлової субсидії на наступний опалювальний період в Бобровицькій райдержадміністрації за участю ГО «Народний контроль та правозахист».

31.07.2017р . зустрілася із Корінецьким сільським головою Сергієм Трояном та працівниками Корінецької сільської бібліотеки.

07.08. 2017р. проведена зустріч із працівниками відділу юридичного Прилуцької РДА та по роботі зі зверненнями громадян.



10.08. 2017р. проведено робочу зустріч із заступником начальника відділу з активної підтримки безробітних Прилуцького МЦЗ Нюнька Т.М.

08.08.2017р. у Талалаївській районній державній адміністрації відбулася робоча зустріч із працівниками з питань діловодства та контролю апарату райдержадміністрації

09.08.2017р. робоча зустріч із начальником Талалаївського відділу ДВС Головного територіального управління юстиції в Чернігівській області Володимиром Михном.



09.08.2017р. робоча зустріч з старостою Хотинівської сільської ради та домовились про функціонування мобільного пункту.

16.08.2017р. налагоджена співпраця із Дідовецькою сільською радою Прилуцького р-ну.

15.08.2017р. зустріч із головою Щаснівської сільської ради Бобровицького р-ну Лавриненко Л.Г

15.08.2017р. робочі зустрічі із Юрківцівським сільським головою Світланою Мірошниченко та працівниками сільради, місцевої бібліотеки.

17.08.2017р. робочу зустріч з в.о. начальника Носівського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області Улько Н.Ф.



23.08.2017р. проведено зустріч з секретарем Кобижчанської сільської ради Бобровицького р-ну Пісецькою Л.М.

29.08. 2017р. робоча зустріч із працівниками Талалаївського районного сектору Управління Державної міграційної служби в Чернігівській області.

01.09.2017 р. зустріч із заст. начальника Управління пенсійного фонду м. Прилук начальником відділу пенсійного забезпечення Бондаренко В.П.

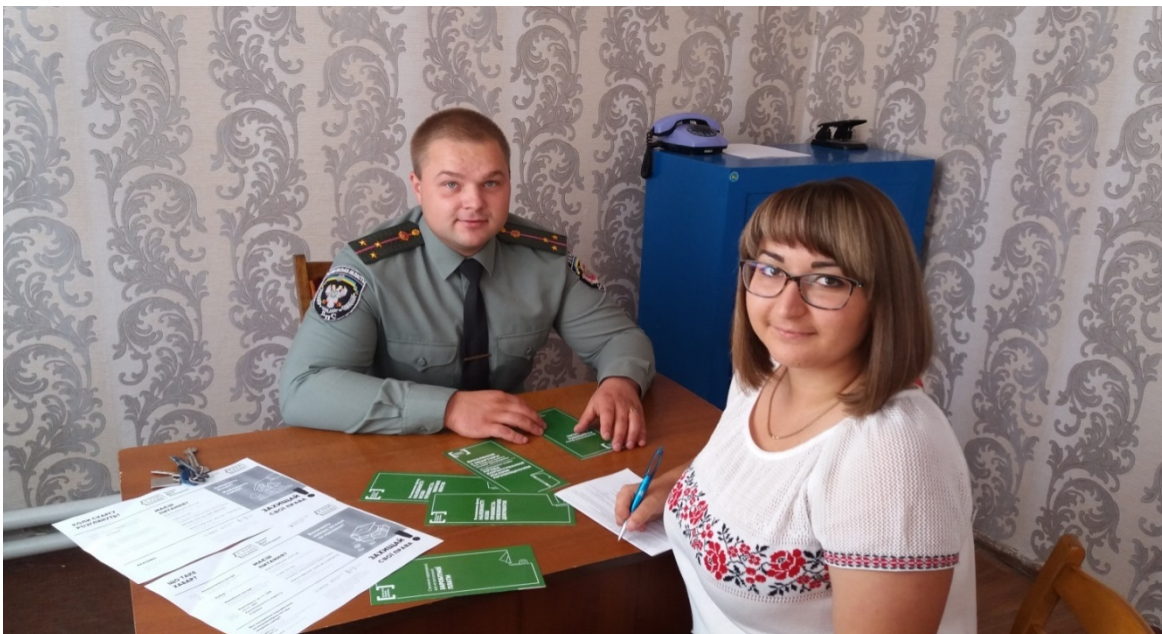


04.09.2017р. робоча зустріч із начальником відділу ДВС Носівського РУЮ щодо проведення подальших спільних заходів право просвітницького характеру та доступу громадян до сайтів Міністерства юстиції України

07.09.2017р. зустріч із вихователями Бобровицького дитячого садка «Золотий ключик».

19.09.2017р. робоча зустріч із начальником відділу надання соціальних послуг Ічнянського центру зайнятості по обговоренню результатів роботи та нових підходів до надання БПД.

18.09. 2017р проведено робочу зустріч із начальником Ічнянської служби Пробації по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД.



13.09. 2017р. робоча зустріч із головним спеціалістом відділу ведення Державного реєстру виборців апарату Талалаївської районної державної адміністрації Іваном Можневським.

14.09. 2017р. робоча зустріч з керуючим відділення ТБВВ №10024/0205 (сmt.Талалаївка) філії – Чернігівське обласне управління АТ «Ощадбанк» Віталієм Біликом.

27.09.2017 р.проведена робоча зустріч зістаршим інспектором Бобровицького районного сектору з питань пробації – Білоусом Є.М.

25.09.2017р. проведена робоча зустріч з головою Бурімської сільської ради Ічнянського району Чернігівській області по обговоренню результатів роботи з надання БПД.



26.09 2017р. проведено робочу зустріч із працівниками Комунального підприємства «Прилуцьке міжміське бюро технічної інвентаризації»

27.09.2017р.зустріч із директором Бобровицького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді – Роговим О.О. Під час зустрічі підписано Меморандум про подальшу співпрацю.

Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ

Невід'ємною частиною діяльності Ніжинського МЦ та бюро правової допомоги є проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для різних категорій населення.

Так, інформаційно-роз'яснювальні заходи в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії відбулися у Прилуцькому районі. 19.07.2017р. спільно із психологом Прилуцького міськрайонного відділу з питань пробації Людмилою Павлюченко проведена зустріч із засудженими та В.о. начальника державної установи «Прилуцька виховна колонія» майором внутрішньої служби Куликом О. В.



Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів:

06.07.2017р. участь у нараді соцпрацівників Ніжинського територіального центру соціального обслуговування.

12.07.2017р. участь у нараді соцпрацівників Борзнянського територіального центру соціального обслуговування. Тема: «Надання адресної правової допомоги».

02.08.2017р. виступ «Ремонт та заміна газових лічильників» для працівників Бровицького територіального центру.

18.07.2017р. інформування працівників Талалаївської районної центральної бібліотеки, Талалаївського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), Талалаївського краєзнавчого музею. «Як не стати жерствою шахрайства».

15.09.2017р. спільно із представником Бахмацького управління поліції, дільничним офіцером поліції Кириченко Р.О. проведена зустріч із людьми, які перебувають на утриманні в стаціонарному відділенні територіального центру соціального обслуговування пенсіонерів та одиноких непрацездатних громадян Бахмацького району (с. Митченки та с. Красне).



Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів:

23.08.2017 р. відбувся круглий стіл за участю працівників Прилуцького районного центру соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді Прилуцької РДА на тему: «Законодавство про попередження насильства в сім'ї».

15.09.2017р. проведено круглий стіл для працівників Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Прилуцької районної державної адміністрації на тему: «Умови призначення та виплати допомоги при народженні дитини».

Окрім того, 26.09.2017р проведена зустріч та надана допомога сім'ї ВПО, що проживають в Ічнянському р-ні, а також розповсюджено інформацію про проект «Я МАЮ ПРАВО».

Протягом звітнього періоду були проведені 3 інформаційно-роз'яснювальних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань:

30.06.2017 р. підписано Меморандум про співпрацю між Бобровицьким бюро та ВГО «Союз учасників бойових дій».

03.07.2017р. проведений семінар в Варвинському РЦЗ на тему: «Соціальні гарантії учасників АТО».

31.07.2017р. зустріч із учасниками АТО в Малодівицькій селищній раді за участю начальника Прилуцького бюро правової допомоги Кузьменко А.І., директора Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Прилуцької



РДА Дементєвої Н. Г., психолога Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Прилуцької РДА Кантур А. С.

Протягом III кварталу 2017 року було проведено 2 тематичні семінари, лекцій у навчальних закладах Бобровицького та Носівського районів:

07.09.2017р. гра-розминка для дітей у Бобровицького дитячого садочку «Золотий ключик» на тему «Права та обов'язки», «Казкову правову вікторину».

13.09.2017р. проведена лекція для школярів та працівників Носівського НВК №3 на тему: «Як не стати жертвою домашнього насильства»



З метою публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, 25.09.2017р. заступник начальника Срібнянського бюро правової допомоги Дмитро Вовчук взяв участь у сесії Срібнянської районної ради, де були присутні сільські голови, керівники підприємств, організацій району, представники поліції, прокуратури. 30.09.2017р. у Срібнянській районній газеті «Срібнянщина» № 38 опублікована стаття «Працюємо вже рік» про результати діяльності бюро.

З метою поширення інформації серед населення про систему БПД працівники бюро систематично проводили «вуличне» інформування, де поширювали інформаційні роздаткові матеріали та відповідали на питання громадян.

06.07.2017р. здійснено вуличне інформування населення смт. Талалаївки.



06.07.2017р. здійснено вуличне інформування населення смт. Срібне.



18.07.2017р. проведено вуличне інформування громадян та розміщено інформацію на стендах м.Носівка.

27.07.2017р. проведено вуличне інформування мешканців м.Бахмач.

05.08.2017р. проведено вуличне інформування громадян на урочистому святкуванні міста Бахмача .

19.08.2017р. проведено вуличне інформування жителів та гостей м. Бахмач, які відвідали «СПАСІВСЬКИЙ ЯРМАРОК»

15.09. 2017р. вуличне інформування жителів віддалених сіл в Ічнянському р-ні, а саме с. Городня.



Працівниками Ніжинського МЦ та бюро також проводяться інформаційні заходи в управліннях праці та соціального захисту населення. Так, 14.09.2017р. проведена зустріч із колективом та начальником Управління соціального захисту населення Прилуцької районної державної адміністрації Бутко Н.П. Налагоджена співпраця із управлінням пенсійного фонду:

28.09.2017р. проведений інформаційний захід та розміщені флаєра у місцях доступу відвідувачів «Єдине вікно» про систему БПД та «Я маю маю право»

Проводяться також інформаційні заходи в лікувальних закладах. Так, 12.07.2017р. зустріч із колективом Талалаївської центральної районної лікарні.

З метою популяризації системи БПД у мережі Інтернет, друкованих ЗМІ, зовнішня реклама міського типу систематично розміщується інформація про роботу центру, бюро, позитивні практики адвокатів та корисні тематичні статті. Так, Про роботу центру та бюро розміщено 43 публікації: інтернет-видання – 27; друковані ЗМІ - 14; радіо-2.



Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїздних прийомів громадян)

Відповідно до Плану Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернігівській області на III квартал 2017 року одним із завдань Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги є розширення доступу до безоплатної правової допомоги шляхом забезпечення діяльності дистанційних та мобільних консультаційних пунктів.

На виконання даного пункту плану на території, що обслуговує Ніжинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечено діяльність 58 мобільних та 20 дистанційних консультаційних пунктів.

За результатами роботи мобільних консультаційних пунктів було надійшло 97 звернень, надано 95 роз'яснення правового характеру та прийнято 2 звернення громадян для отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Основними питаннями, з якими звернулись особи до працівників центру, були питання соціального забезпечення, сімейні, спадкові та інші питання.

Також забезпечено роботу 20 дистанційних консультаційних пунктів у с. Талалаївка Ніжинського району, смт Срібне Срібнянського району, м. Бобровиця, м. Борзні, смт.Талалаївка, м.Прилуки, м.Бобровиця, смт.Варва, смт.Куликівка та м.Бахмач.

За результатами роботи дистанційних консультаційних пунктів було прийнято 81 звернення, надано 78



роз'яснення правового характеру та прийнято 3 звернення за безоплатною вторинною правовою допомогою. Основними питаннями, з якими звернулись особи до працівників центру, були питання соціального забезпечення, земельні, спадкові.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб похилого віку працівниками центру та бюро правової допомоги забезпечено діяльність мобільних консультаційних пунктів на базі Територіального центру соціального обслуговування у м.Бобровиця,Талалаївського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та Борзнянського стаціонарного відділення для тимчасового або постійного проживання одиноких пенсіонерів та інвалідів де було проінформовано про систему безоплатної вторинної правової допомоги в Україні, про основні положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу», про діяльність Ніжинського місцевого центру та порядок роботи зі зверненнями громадян, а також розміщені інформаційні буклети про безоплатну правову допомогу із зазначенням контактного телефону та адреси розміщення місцевого центру та бюро правової допомоги.



З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктівзабезпечено діяльність мобільних консультаційних пунктів спільно з представниками служби у справах дітей Бобровицької райдержадміністрації, служби у

справах дітей Борзнянської районної державної адміністрації, сектору у справах сім'ї, молоді та спорту Варвинської РДА, Прилуцький районний центр соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді Прилуцької районної державної адміністрації.

З метою розширення доступу до БПД також було забезпечено роботу мобільних та дистанційних консультаційних пунктів в управліннях праці та соціаль-



ного захисту населення, управління пенсійного фонду, відділеннях Укрпошти, судах, в сільських, міських та селищних радах.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для учасників бойових дій, зокрема учасників АТО забезпечено роботу дистанційного консультаційного пункту в громадській організації «Союз учасників бойових дій» та Бахмацькому районному військовому комісаріаті.

Періодично проводиться «вуличне» інформування громадян щодо функціонування Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, роз'яснюється поняття безоплатної вторинної правової допомоги, суб'єкти права на безоплатну вторинну правову допомогу, порядок подання та порядок розгляду звернень про надання такої допомоги.



Завдання 1.5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою аналізу та узагальнення проблемних питань, що виникають під час роботи, обміном позитивним досвідом та підвищенням рівня професіоналізму адвокатів, центром проводяться зустрічі, завдяки яким розвивається трудовий потенціал адвокатів як висококваліфікованих спеціалістів права.

Так, 17 липня 2017 з адвокатами що надають правову допомогу у межах територіальності Ніжинського місцевого центру з надання БВПД Самойленко М.Д., Ткаченко Н.М., 29 серпня 2017 року Гайдук В.Г., Биковець В.В., 29 вересня 2017 року Самойленко М.Д., Котенок А.П., Дорошенко Г.М. провели на базі Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги робочі зустрічі у ході яких були обговорені наступні питання:

- проблеми, які виникають у адвокатів під час складання звітності;
- приклади успішних практик адвокатів;
- строки подання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги

Проведення подібних зустрічей є необхідною складовою успішної співпраці між місцевим центром та адвокатами.

Одним із напрямків роботи є здійснення інтерв'ювання клієнтів місцевого центру щодо якості отриманих послуг.

Попри певні труднощі з інтерв'ювання клієнтів (у зв'язку з тим, що інтерв'ювання передбачає усне опитування клієнтів, тому вони здебільшого від-

мовляються від проходження опитування), лише двоє з них згодилися на опитування. Єдиним недоліком, на який вказали клієнти – це велика зайнятість адвокатів. У цілому вони позитивно відзивалися про роботу центру та адвокатів, що надавали їм правову допомогу.

З метою підготовки інформацій щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян щомісяця, до 5 числа (02.08.2017, 04.09.2017 та 04.10.2017), центром узагальнюється та направляється до Регіонального центру інформація про історії успішного захисту прав суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, приклади кращих практик адвокатської діяльності та типових звернень громадян на основі аналізу звітності адвокатів.

Протягом III кварталу 2017 року до Регіонального центру повідомлялося про 3 позитивних практики захисту у цивільних справах. Так, адвокат Кухта Володимир Борисович представляв інтереси особи з приводу визнання неправомірними дій «Чернігівобленерго», який в інтересах клієнту центру звернувся до суду з позовною заявою з наступними вимогами : визнання дій відповідача по відключенню позивача, як споживача послуг електропостачання домоволодіння від електричної мережі незаконними та факту здійснення агресивної підприємницької діяльності , стягнути з відповідача на користь позивача в рахунок відшкодування моральної немайнової шкоди 10000 гривень, зобов'язати відповідача належним чином відповідно до Закону України « Про електроенергетику» та Порядку складання договорів. Позовні вимоги обґрунтовані тим, що позивач є споживачем послуг електропостачання та має право на 100% пільгу на оплату електроенергії для опалення житла, оскільки є інвалідом II групи. Про наявні у позивача пільги, відповідач повідомлений, але незважаючи на це, 17 січня 2017 року працівниками відповідача було припинено електропостачання будинку позивача, мотивуючи свої дії тим, що в позивача існує непогашена заборгованість.Рішенням суду позов клієнта центру до Публічного акціонерного товариства «Чернігівобленерго» про захист прав споживачів, визнання дій протиправними та зобов'язання вчинити певні дії задовольнили частково.

Крім того адвокат Биковець Віктор Володимирович представляв інтереси особи з приводу невиконання зобов'язань ПрАТ « Страхова компанія « Провідна» згідно з договором по відшкодуванню збитків в результатів дорожньо-транспортної пригоди, де відбувся наїзд на електроопору клієнтом центру . У зв'язку з ДТП ПАТ « Чернігівобленерго» були завдані збитки, які частково були відшкодовані клієнтом центру , невідшкодованими за заподіяну шкоду третім особам джерелом підвищеної небезпеки залишились збитки відповідно до умов договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів .Адвокат в інтересах клієнта центру склав позовну заяву та представляв його інтереси у суді.Дослідивши наявні у справі документи, з'ясувавши всі фактичні обставини справи, на яких ґрунту-

ються позовні вимоги, суд позовні вимоги клієнта центру та його представника підтримали у повному обсязі та позов задовольнили.

Загалом, адвокатами захищено інтереси клієнтів у трудових спорах, спадкових спорах, земельних спорах, справах окремого провадження.

Проведено анкетування 4 адвокатів системи БВПД, які заключили контракти для надання БВПД на постійній основі з Ніжинським МЦ з надання БВПД.

Проведено анкетування суб'єктів права БВПД які звернулись до Ніжинського МЦ

Завдання 1.6 Розширення доступу до безоплатної правової допомоги

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування, працівниками відділів бюро правової допомоги організовано надання правової допомоги 1 особі, а саме: Михайла Йосиповича Стефановського жителя смт.Талалаївка, що проживає з дружиною-інвалідом та за станом здоров'я не може самостійно прийти до бюро правової допомоги за юридичною консультацією. Заявнику було надано роз'яснення з питань соціальногозабезпечення (підстави та порядок перерахунку пенсії), а також порядок звернення до Ніжинського МЦ та перелік суб'єктів права на БВПД

Завдання 1.7 Визначення правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення

З метою визначення правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у межах територіальної юрисдикції МЦ та формування, відповідно, «карти правових потреб» відділами Ніжинського місцевого центру та бюро правової допомоги було проведено узагальнення правових питань, з якими звертаються клієнти місцевого центру та бюро правової допомоги за період із 01.07.2017 по 30.09.2017 року. За результатами аналізу звернень громадян сформована карта правових потреб територіальної юрисдикції Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Інформація розміщена на сайті регіонального та місцевого центрів .

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Завдання 2.1. розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Працівниками Ніжинського місцевого центру складені та розміщені правові консультації у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» з питань:

- Право інтелектуальної власності на наукове відкриття, винахід, корисну модель та промисловий зразок;
- Правила розміщення вигрібної ями (вигребу);
- Створення фермерського господарства;
- Виконання рішень Європейського суду з прав людини;
- Порядок прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів;
- Допомога на дітей одиноким матерям;
- Соціальні гарантії працівників бібліотек

Крім того, щотижнево проводиться моніторинг чинного законодавства, редагування (за потреби) та підтримання в актуальному стані розміщених місцевим центром правових консультацій.

Завдання 2.2 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, право просвітництва та бюро) для виконання функції представництва

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій проведені бесіди з адвокатами, що співпрацюють із Ніжинським МЦ . За результатами бесіди, згоду стати тренерами у навчаннях спеціалістів бюро правової допомоги надали адвокат: Кухта Володимир Борисович (сімейне право), Котенок Андрій Петрович(земельне право).

[1.3] Децентралізація системи БПД

Завдання 3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

З метою здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу за звітний період по КПКВК 3603020 фінансування відбулось в повному обсязі в сумі 56350,00 грн., придбано матеріалів на суму 46288,00 грн. та 2413,00грн. конвертів та марок.

Завдання 3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД

06 вересня 2017 року з метою проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги та підведення підсумків роботи центру за II

квартал 2017 року у приміщені Ніжинського місцевого центру з надання БВПД проведена робоча нарада за участю працівників центру та керівників бюро правової допомоги: Бахмацького, Бобровицького, Борзнянського, Варвинського, Ічнянського, Носівського, Прилуцького, Срібнянського, Талалаївського та за участю директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Чернігівській області Протченко Ірини Борисівни. Основна увага зосереджена на забезпеченні виконання основних завдань, покладених на бюро, а саме : дотримання законодавства при наданні безоплатної правової допомоги, правильності ведення документації, номенклатури, забезпечення виконання планів роботи, проведення правопросвітницьких заходів та оформлення належним чином методичних рекомендацій .

З метою проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ 15.09.2017р. проведено моніторинг діяльності відділу «Талалаївське бюро правової допомоги» Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги .

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління

З метою здійснення обліку матеріальних цінностей, фінансового забезпечення та планування постійно здійснюється бухгалтерський облік на належному рівні, з дотримання вимог Бюджетного кодексу України , Закону України "Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні", постанов, наказів та інших нормативно – правових актів.

[1.5] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

Завдання 5.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами

З метою підвищення кваліфікації та розвитку професійних навиків спеціалістів бюро правової допомоги Ніжинським місцевим центром з надання БВПД з адвокатами, які співпрацюють з місцевим центром, були проведені консультації для створення тематичних пули адвокатів, готових стати тренерами у навчаннях спеціалістів бюро правової допомоги. (Котенок А.П., Кухта В.Б.)

Розділ II. Результативні показники діяльності.

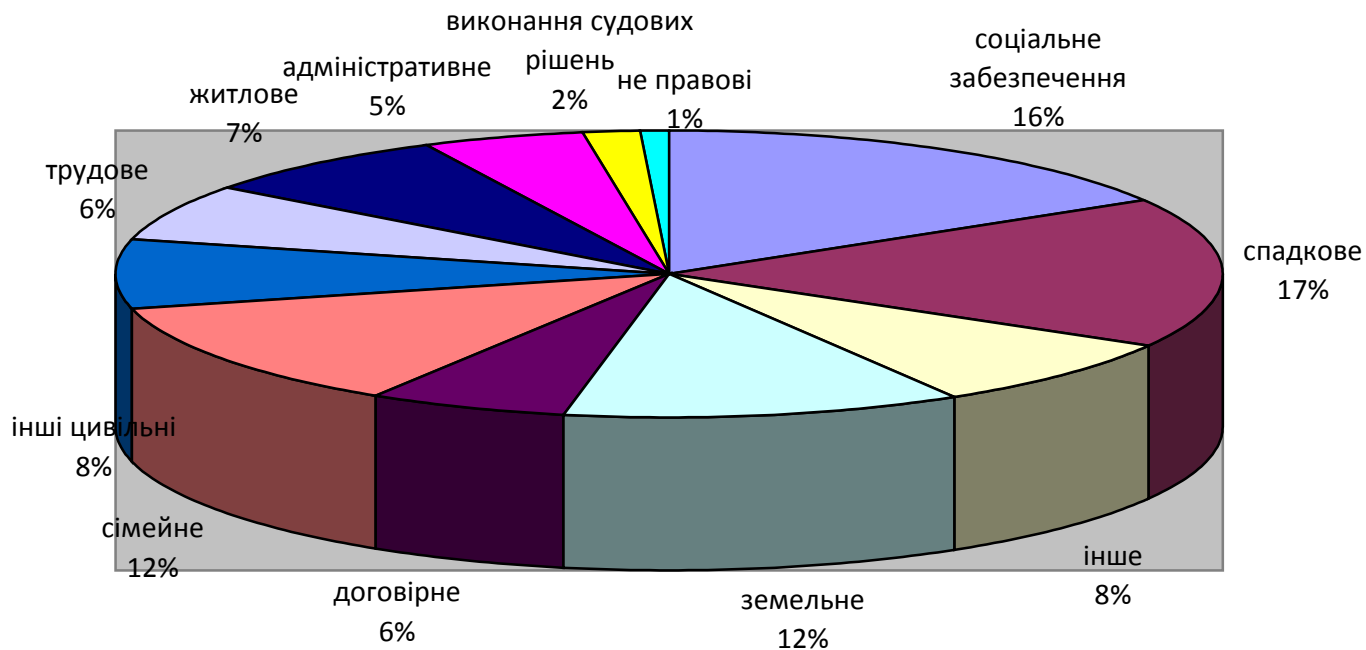
За період з 01 липня по 30 вересня 2017 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1492 звернень клієнтів, 1333 надано правову консультацію, 159 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	146	108	38
2	Відділ «Носівське БПД»	126	115	11
3	Відділ «Талалаївське БПД»	190	177	13
4	Відділ «Бобровицьке БПД»	160	150	10
5	Відділ Бахмацьке БПД	207	183	24
6	Відділ Борзнянське БПД	122	104	18
7	Відділ Варвинське БПД	129	124	5
8	Відділ Срібнянське БПД	150	137	13
9	Відділ Ічнянське БПД	100	96	4
10	Відділ Прилуцьке БПД	162	139	23
	Разом по МЦ	1492	1333	159

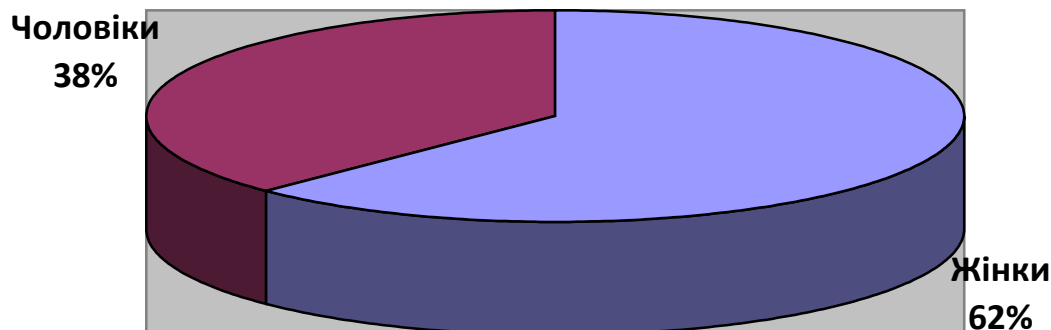
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 159 рішень про надання БВПД надано 126 доручень адвокатам та 34 накази штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 1 письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД.

У звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: спадкового 253 (17%), соціального забезпечення 243 (16%), сімейного 178 (12%), земельного 173 (12%), з іншого цивільного права 124 (8%), з інших питань 118 (8%), житлового 111 (7%), трудового 94 (6%), договірною 90 (6%), адміністративного 71 (5%), з питань виконання судових рішень 25 (2%), та з неправових питань 12 (1%).

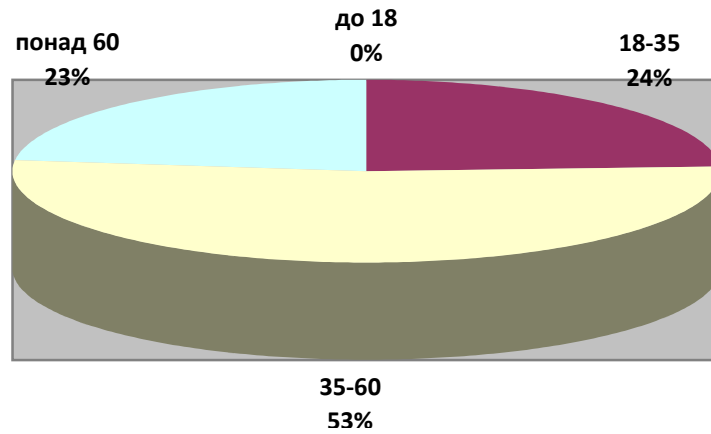


За III квартал поточного року до Ніжинського МЦ з надання БВПД звернулось 607 жінок та 365 чоловіків.

Розподіл клієнтів Ніжинського місцевого центру з надання БВПД за статтю.

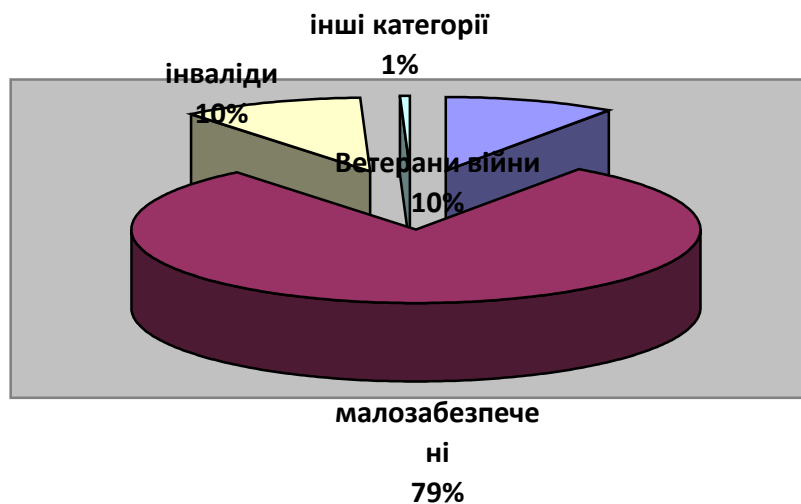


За віковою структурою до Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за III квартал 2017 року звернулись громадяни віком до 18 років – 0; від 18 до 35 років – 235, від 35 до 60 років – 512, понад 60 років – 225 особи.



Розподіл клієнтів Ніжинського місцевого центру з надання БВПД за віком.

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 123 (79%), інвалідам 16 (10%), ветеранам війни 15 (10%), інші категорії 1(1%) .



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено 58 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 20 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 178 осіб, в тому числі 97 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 81 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 24 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським

рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- проведено 74 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 43 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 8 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	58/97	20/81	24	74	8	43
2	Бахмацьке бюро правово	6/2	1/0	1	4	2	3
3	Бобровицьке бюро	19/21	2/3	6	15	3	6
4	Борзнянське бюро	8/14	3/16	1	3	0	2
5	Варвинське бюро	4/10	2/11	1	5	0	3
6	Ічнянське бюро	3/11	2/7	1	6	0	1
7	Носівське бюро	6/8	1/6	1	8	0	4
8	Прилуцьке бюро	3/2	3/5	5	12	3	9
9	Срібнянське бюро	3/18	2/14	1	4	0	1
10	Талалаївське бюро	3/6	2/17	5	14	0	6