

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання річного плану діяльності Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернігівській області на 2018 рік у III кварталі

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ та формування, відповідно, «карти правових потреб» відділами Ніжинського місцевого центру та бюро правової допомоги систематично проводиться узагальнення правових питань, з якими звертаються клієнти.

З метою проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю та на виконання Меморандуму про співпрацю між Координаційним центром з надання правової допомоги та Державною службою зайнятості, працівниками Ніжинського місцевого центру та бюро правової допомоги у районних та міськрайонних центрах зайнятості Ніжинського, Бобровицького, Срібнянського, Борзнянського, Варвинського, Бахмацького, Прилуцького, Носівського, Талалаївського та Ічнянського районів проведено 11 правопросвітницьких заходів, а саме:

19.07.2018р. у приміщенні Прилуцької міськрайонної філії Чернігівського обласного центру зайнятості проведена зустріч із працівниками на тему «Заходи сприяння зайнятості внутрішньо переміщених осіб»;

27.07.2018 в приміщенні Борзнянської районної філії Чернігівського обласного центру зайнятості відбувся інформаційно-просвітницький захід на тему "Торгівля людьми - рабство XXI століття";

31.07.2018р. у відділі сприяння зайнятості в Талалаївському районі Срібнянського районного центру зайнятості проведено семінар на тему «Протидія торгівлі людьми»;

16.08.2018р. у приміщенні Прилуцького міськрайонного центру зайнятості відбулася зустріч на тему: «Виправлення помилок у свідоцтвах про народження та паспортах»;



16.08.2018р. у відділі сприяння зайнятості в Талалаївському районі Срібнянського районного центру зайнятості проведено семінар на тему «Легальна зайнятість»;

29.08.2018р. у приміщенні Ічнянського районного центру зайнятості проведено семінар на тему: «Нові правила надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг»;

30.08. 2018р. у відділі сприяння зайнятості в Талалаївському районі Срібнянського районного центру зайнятості проведено семінар на тему «Легальна зайнятість»;

04.09.2018р. у Носівському районному центрі зайнятості проведений семінар для осіб, що перебувають на обліку;

20.09.2018р.у Прилуцькій міськрайонній філії проведений семінар на тему: «Легальна зайнятість – захист соціальних та трудових прав та гарантій людини»;

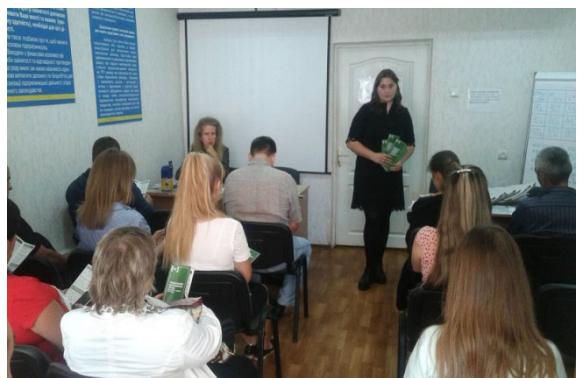
27.09.2018р. у приміщенні Ічнянського районного центру зайнятості відбувся семінар на тему : «Право на отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги»;

27.09.2018р.у відділі сприяння зайнятості в Талалаївському районі Срібнянського районного центру зайнятості проведено семінар на тему « Легальна зайнятість ».

Протягом звітнього періоду з метою запобігання випадкам домашнього насильства працівниками Ніжинського МЦ проведено 3 правопросвітницьких заходи:

- 06.07.2018р. відбулася зустріч із працівниками Прилуцького МРВ з питань пробації на тему: «Насильство в сім'ї: як діяти?»;

- 21.09.2018р. проведена виховна година у Марковецькій загальноосвітній школі І-ІІІ ступенів Бобровицького району для учнів старших класів на тему : «Що таке булінг? Подолання булінгу у школі» ;



- 26.09.2018р. зустріч із працівниками Прилуцького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді на тему «Проблема домашнього насильства в Україні».

Окрім того, з метою проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації, 26.07.2018р. у приміщенні Талалаївської районної центральної бібліотеки, напередодні Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми, для працівників бібліотек та відвідувачів проведено семінар.

Також проведено 5 правопросвітницьких заходів, що спрямовані на запобігання злочинності:

26.07.2018р. проведено робочу зустріч із заступником начальника Бахмацького районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» Тетяною Мороз щодо подальшої співпраці в межах загальнонаціонального проекту «Я маю право!»;

18.07.2018р. відбулася зустріч із працівниками Прилуцького відділу поліції ювенальної превенції на тему : «Профілактика правопорушень серед неповнолітніх»;

27.07.2018 року відбулася зустріч із працівниками Носівського районного сектору з питань пробації щодо проведення спільних правопросвітницьких заходів для населення в рамках національного проекту «Я маю право!»;

02.08.2018 року відбулася робоча зустріч із заступником начальника Варвинського відділу поліції Прилуцького ВП ГУНП в Чернігівській області Русланом Гиленко та працівниками сектору превенції відділення;

26.08.2018р. відбулася зустріч із дільничим офіцером поліції Ігорем Дрябко та начальником Ічнянського районного сектору філії Державної установи "Центр пробації" Сергієм Сащенко щодо проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації і захисту прав людини серед засуджених.

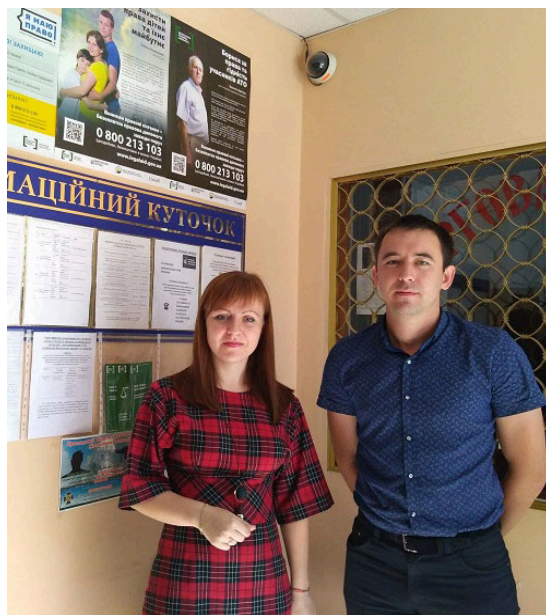
Протягом III кварталу 2018 року було проведено 10 правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення:

26.07.2018 р. проведена зустріч із представниками Бобровицької громади на тему «Угода з лікарем. Що потрібно знати про реформу?»;

31.07.2018р. відбулася зустріч із трудовим колективом Поповичківської сільської ради Талалаївського району щодо забезпечення доступу до БПД;

10.08.2018р. проведено робочу зустріч із колективом та директором Прилуцького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді на тему «Прийняття спадщини дітьми»;

22.08.2018р. відбулась зустріч за круглим столом на тему "Право - мистецтво добра і справедливості", за участі представників Борзнянського районного центру управління державної міграційної служби, районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану ГТУЮ, державної виконавчої служби, Борзнянського бюро правової допомоги, сектору у справах молоді та спорту райдержадміністрації;



16.08.2018р. відбулася зустріч та спільний прийом громадян м. Прилуки та підопічних територіального центру в рамках загальнонаціонального проекту "Я МАЮ ПРАВО!" за участю представників Головного територіального управління юстиції у Чернігівській області;

21.08.2018р. зустріч із працівниками Харківської ЗОШ І-ІІІ ступенів Талалаївського району на тему «Булінг. Алгоритм дій.»;



06.09.2018р. відбулася робоча зустріч із директором та працівниками Прилуцькою філією МАУП у Чернігівській області на тему : «Булінг: агресивна поведінка дітей»;

05.09.2018р. відбулася зустріч із працівниками відділення поштового зв'язку Талалаївського Центру поштового зв'язку № 3;

13.09.2018 р. проведено виступ для працівників Бобровицького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді на тему «Як каратимуть за несплату аліментів?»;

26.09.2018р. зустріч із працівниками загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів с. Березівка Талалаївського району.

Проведено 2 правопросвітницьких семінара із найактуальніших питань життя громад із залученням партнерів з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування відповідно до потреби відбулися у Бобровицькому та Прилуцькому районах:

27.07.2018р. участь у навчанні з питань реєстрації структурних утворень політичних партій, професійних спілок, інших громадських формувань, що було проведено у Бобровицькому районі спеціалістом з відділу державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань ГТУЮ в Чернігівській обл..

27.09.2018р. зустріч із працівниками Прилуцької державної міграційної служби на тему: «Порядок оформлення закордонного паспорту для дитини»

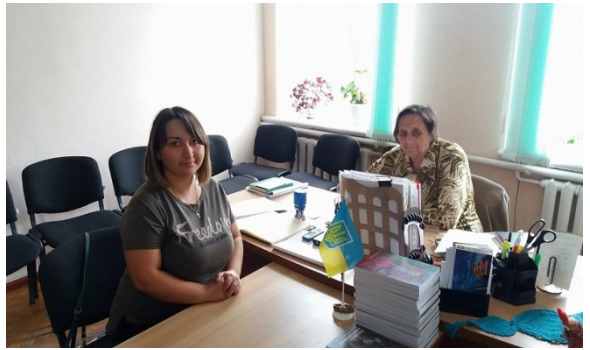
Окрім того, за окремим графіком Мін'юсту в межах реалізації проекту «Я маю право!» проведені спільні інформаційно-просвітницьких заходи серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії, опитування та заміри громадської думки.Протягом звітного періоду в опитуванні взяли участь 147 осіб.

Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Для забезпечення розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, а також надання їм методичної допомоги для удосконалення надання БПД Ніжинський місцевий центр та бюро правової допомоги протягом звітного періоду налагоджували співпрацю із провайдерами БПД, проводили зустрічі, наради, приймали участь у спільних заходах.

Так, органам місцевого самоврядування була надана правова допомога щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу:

09.07.2018р. робоча зустріч із головою Варвинської ОТГ Валентиною Саверською–Лихошвою, де обговорено тему: «Вирішення конфліктних питань з працівниками комунального господарства з надання комунальних послуг»;



19.09.2018р. з метою розвитку мережі партнерів та налагодження співпраці проведена зустріч із сільським головою Парафіївської ОТГ Валентиною Карпенко;

27.09.2018р. проведено зустріч із головою Білоцерківської сільської ради Бобровицького району Тамарою Лук'яненко;

26.09.2018р. відбулася робоча зустріч із сільським головою Березовської сільської ради Людмилою Гавриш у Талалаївському районі.

Невід'ємною складовою розвитку мережі партнерів є організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що відбулися у Бобровицькому, Борзнянському та Прилуцькому районах, усього 3 заходи:

13.07.2018р. проведена зустрічі з колективом Центру надання адміністративних послуг у м. Прилуки спільно із представниками мін'юсту;



16.08.2018р. спільно із начальником відділу Бобровицького ДРАЦСу Оксаною Бутаковою проведено семінар для працівників Бобровицького об'єднаного управління Пенсійного Фонду України ;

19.09.2018р. у приміщенні Борзнянського бюро правової допомоги проведена робоча зустріч за участю представників Борзнянського районного сектору філії Державної установи "Центр пробації" в Чернігівській області та військового комісаріату Борзнянського району.

За III квартал 2018 року працівниками Ніжинського МЦ з надання БВПД проведено 17 робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів, а також в межах загальнонаціонального проекту «Я маю право!»:

05.07.2018р. відбулася робоча зустріч із працівниками сектору державної реєстрації Талалаївської районної державної адміністрації щодо реалізації загальнонаціонального проекту «Я маю право!»;

16.07.2018р. відбулася робоча зустріч із працівниками Управлінням статистики у Прилуцькому районі Головного управління статистики;

26.07.2018р. відбулася робоча зустріч із в.о. начальника Відділу державної реєстрації актів цивільного стану реєстраційної служби Носівського районного управління юстиції Наталією Улько щодо налагодження співпраці;

01.08.2018 р. проведена робоча зустріч із представниками відділу державної реєстрації актів цивільного стану реєстраційної служби , районного відділу державної виконавчої служби та працівників Носівського бюро щодо проектів Міністерства юстиції, виконання рішень про стягнення аліментів, змін у законодавстві;

07.08.2018р. проведена робоча зустріч із начальником Варвинського районного сектору філії Державної установи "Центр пробації" в Чернігівській області Анатолієм Трояном;

08.08.2018р. проведено зустріч із депутатом Бахмацької міської ради Іриною Першиною щодо обговорення проблемних питань, з якими найчастіше звертаються громадяни міста та району;

21.08.2018р. відбулася робоча зустріч із працівниками Харківської сільської ради Талалаївського району;

30.08.2018р. проведено зустріч із депутатом Бахмацької міської ради Миколою Прокопенком, де обговорено проблемні питання, з якими найчастіше звертаються громадяни міста та району;

30.08.2018р. спільно із представниками Ічнянського районного відділу державної виконавчої служби проведено робочу зустріч із начальником служби у справах дітей Ічнянської райдержадміністрації Матвієнко Г.Ю.;

11.09.2018р. у приміщенні Бахмацького бюро правової допомоги спільно із адвокатом Володимиром Кухтою проведена зустріч із клієнтами;

13.09.2018р. проведено робочу зустріч з інспектором Прилуцького міськрайонного відділу філії Державна установа «Центр пробації»;

13.09.2018р. проведено робочу зустріч із в.о. начальника Талалаївського районного відділу державної виконавчої служби Володимиром Михном;

20.09.2018р. проведено зустріч із працівниками сектору освіти Бахмацької райдержадміністрації, на якій було обговорено основні аспекти нової української школи;

27.09.2018р. зустріч із приватним нотаріусом Ічнянського районного нотаріального округу Варзагер Сергієм Володимировичем;

26.09.2018р. зустріч із працівниками амбулаторії загальної практики-сімейної медицини центру первинної медико-санітарної допомоги у с. Березівка Талалаївського району;

28.09.2018р. проведено зустріч із державним реєстратором фізичних осіб – підприємців та юридичних осіб Бахмацької райдержадміністрації Юрієм Красковим;

28.09.2018р. проведено зустріч із адвокатом Ковалюхом Василем Миколайовичем щодо аналізу звернень клієнтами Бахмацького бюро правової допомоги.



Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів із регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ

Невід'ємною частиною діяльності Ніжинського МЦ та бюро правової допомоги є проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для різних категорій населення. Так, для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, проведені інформаційно-роз'яснювальні заходи з правової освіти:

07.08.2018р. зустріч із працівниками та підопічними територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Прилуцької міської ради на тему «Допомогти людям – допомогти собі!».

Окрім того, з метою проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів були проведені такі заходи:

04.07.2018 р. проведено зустріч із працівниками Бобровицького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Тема виступу: «Підстави виселення без надання іншого жилого приміщення».

10.07.2018р. відбулася зустріч із працівниками Прилуцького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді на тему: «Пільги для одиноких батьків».

Для вирішення найбільш актуальних правових питань ВПО та учасників АТО також проводяться інформаційно-роз'яснювальні заходи:

19.07.2018р. спільно із представниками Талалаївської спілки учасників АТО було здійснено вуличне інформування для населення смт. Талалаївки.

Протягом звітнього періоду працівники Ніжинського МЦ провели тематичний семінар у навчальному закладі:

11.09. 2018р. проведена лекція «Профілактика та подолання булінгу у школі» для учнів Кинашівської загальноосвітньої школи I-III ступенів Борзнянського району.

Проведено публічну презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ у Прилуцькому районі:

04.09.2018р. начальник Срібнянського бюро Дмитро Вовчук взяв участь у роботі спостережної комісії, що відбулося у Срібнянській райдержадміністрації.



З метою поширення інформації серед населення про систему БПД працівники бюро систематично провели 24 «вуличних» інформування, де поширювали інформаційні роздаткові матеріали та відповідали на питання громадян:

04.07.2018р. проведено вуличне інформування мешканців м. Борзна;

12.07.2018р. проведено вуличне інформування жителів міста Бахмач;

10.07.2018р. участь у виставці присвяченій 100-річчю боротьби Української революції 1917-1921 рр., яка була проведена у Талалаївському краєзнавчому музеї;

08.07.2018р. запрошення на день села у с. Сухиня Бобровицького району, де жителів ознайомили із роботою бюро;

10.07.2018р. проведено вуличне інформування жителів с. Гмирянки Ічнянського р-ну;

10.07.2018р. проведено вуличне інформування жителів м Ічня;

18.07.2018р. проведено вуличне інформування жителів міста Бобровиці;

20.07.2018р. вуличне інформування громадян в с. Ясна Зірка Носівського р-ну;

26.07.2018р. спільно з працівниками Варвинської ДВС проведено вуличне інформування жителів смт. Варва;

23.07.2018р. проведено вуличне інформування жителів м. Бахмач ;

24.07.2018р. проведено вуличне інформування жителів м. Бобровиці;

20.08.2018 р. проведено вуличне інформування жителів м. Бахмач;

21.08.2018р. здійснено вуличне інформування громадян с. Харкове Талалаївського району;

23.08.2018р. проведено вуличне інформування та участь в урочистих заходах до Дня Незалежності у м. Носівка;

28.08.2018р. проведено вуличне інформування жителів міста Бахмач;

12.09.2018р. проведено вуличне інформування жителів міста Бахмач;

13.09.2018р. провели вуличне інформування громадян в с. Козари, с.Мрин Носівського р-ну;

20.09.2018р. проведено вуличне інформування жителів м Ічня;

17.09.2018р. участь у міських заходах у м. Срібному до 75-у ювілейну річницю вигнання нацистських окупантів з території Срібнянщини.

20.09.2018р. вуличне інформування громадян в Носівського р-ну;

24.09.2018 проведено вуличне інформування громадян м. Бахмача;

27.09.2018р. провели вуличне інформування громадян в м. Носівка;

26.09.2018р. вуличне інформування с. Березівка Талалаївського району;

28.09.2018р. участь у міських заходах у м. Срібному (Воздвиженський ярмарок) .



З метою проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення працівники бюро провели 4 заходи:

04.07.2018р. відбулася зустріч із колективом Управління праці та соціального захисту населення Прилуцької районної державної адміністрації на тему «Державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію»;

04.07. 2018р. проведено семінар-нараду із працівниками відділу Соціального захисту населення Носівської райдержадміністрації;



18 вересня 2018 року з метою розвитку мережі партнерів та налагодження співпраці відбулася робоча зустріч із працівниками Управління соціального захисту населення Носівської райдержадміністрації.

25.09.2018р. зустріч із працівниками Управління праці та соціального захисту населення Прилуцької міської ради на тему «Соціальні виплати внутрішньо переміщеним особам, та заходи їх збереження».

З метою проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду працівники бюро 30.07.2018р. провели робочу зустріч із спеціалістами Прилуцького об'єднаного управління пенсійного фонду у Чернігівській області на тему: «Пенсійна реформа 2018 р.».

Невід'ємною частиною роботи системи БПД є проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах:

03.08.2018р. зустріч із працівниками та пацієнтами кардіологічного відділення Прилуцької міської центральної лікарні на тему: «Медична реформа: чого чекати пацієнтам та лікарям?»;

13.09.2018р. зустріч із працівниками дитячого відділення Талалаївської центральної районної лікарні;

18.09.2018р. зустріч із працівниками приймального відділення Бобровицької центральної районної лікарні на тему: «Як приватизувати землю під будинком».

З метою популяризації системи БПД у мережі Інтернет, друкованих ЗМІ, на офіційних веб-сайтах організацій систематично розміщується інформація про роботу центру, бюро, позитивні практики адвокатів та корисні поради юристів. Так, за 2 квартал 2018 року розміщено 44 публікації: Веб-сайти організацій -28; самостійні електронні ЗМІ – 9; друковані ЗМІ - 4; радіо-2 (в ефірі радіоорганізації «Варвинське районне радіомовлення») звучали теми: «Адміністративна та кримінальна відповідальність за ухилення від сплати аліментів» (11.07.2018р., «Зміни у призначенні житлової субсидії» (19.07.2018р.) сюжет на ТК Прилуки (17.08.2018р.) <https://www.youtube.com/watch?v=in3UGRyNit8>).

Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Відповідно до Плану Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернігівській області на III квартал 2018 року одним із завдань Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги є розширення доступу до безоплатної правової допомоги шляхом забезпечення діяльності дистанційних та мобільних консультаційних пунктів.

На виконання даного пункту плану на території, що обслуговує Ніжинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечено діяльність 30 мобільних та 30 дистанційних консультаційних пунктів.

За результатами роботи мобільних консультаційних пунктів було надійшло 59 звернення, надано 59 роз'яснення правового характеру. Основними питаннями, з якими звернулись особи до працівників центру, були питання соціального забезпечення, сімейні, житлові та інші питання.

Також забезпечено роботу 30 дистанційних консультаційних пунктів у с. Талалаївка Ніжинського району, смт Срібне Срібнянського району, м. Бобровиця, м. Борзні, смт. Талалаївка, м. Прилуки, м. Бобровиця, смт. Варва, смт. Куликівка, м. Бахмач та м. Носівка.

За результатами роботи дистанційних консультаційних пунктів було прийнято 115 звернень, надано 110 роз'яснень правового характеру та прийнято 5 звернень на вторинну правову допомогу. Основними питаннями, з якими звернулись особи до працівників центру, були питання соціального забезпечення, житлові, сімейні.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для людей похилого віку працівниками центру та бюро правової допомоги забезпечено діяльність мобільних консультаційних пунктів на базі Територіального центру соціального обслуговування у м. Бобровиця, м. Прилуки, Талалаївського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), та Борзнянського стаціонарного відділення для тимчасового або постійного проживання одиноких пенсіонерів та інвалідів, де було проінформовано про систему безоплатної вторинної правової допомоги в Україні, про основні положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу», про діяльність Ніжинського місцевого центру та порядок роботи зі зверненнями громадян, а також розміщені інформаційні буклети про безоплатну правову допомогу із зазначенням контактного телефону та адреси розміщення місцевого центру та бюро правової допомоги, надані відповіді на питання, осіб, що зверталися до даних консультаційних пунктів. Більшість питань стосувалася житлового права, спадкового права та соціального забезпечення.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів забезпечено діяльність мобільних консультаційних пунктів спільно з представниками служби у справах дітей Бобровицької РДА, Борзнянської районної державної адміністрації, сектору у справах сім'ї, молоді та спорту Варвинської РДА, Бобровицькому центрі соціальних служб для сім'ї дітей та молоді.



З метою розширення доступу до БПД також було забезпечено роботу мобільних та дистанційних консультаційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, відділеннях Укрпошти, судах, в сільських, міських та селищних радах, у службах пробації, центрах зайнятості та бібліотеках.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб був організований мобільний консультаційний пункт у Бобровицькому районному центрі соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді Бобровицької районної державної адміністрації, де особам, що зверталися були надані правові консультації, роз'яснено порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для учасників бойових дій, зокрема учасників АТО забезпечено роботу дистанційного консультаційного пункту в Бахмацькому районному військовому комісаріаті, Прилуцько-Варвинському об'єднаному міському військовим комісаріатом та Срібнянському об'єднаному міському військовому комісаріаті.

Постійно проводиться «вуличне» інформування громадян щодо функціонування Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, роз'яснюється поняття безоплатної вторинної правової допомоги, суб'єкти права на безоплатну вторинну правову допомогу, порядок подання та порядок розгляду звернень про надання такої допомоги.

Завдання 1.5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою аналізу та узагальнення проблемних питань, що виникають під час роботи, обміном позитивним досвідом та підвищенням рівня професіоналізму адвокатів, центром проводяться зустрічі, завдяки яким розвивається трудовий потенціал адвокатів як висококваліфікованих спеціалістів права.

Так, 31 липня 2018 року з адвокатами що надають правову допомогу у межах територіальності Ніжинського місцевого центру з надання БВПД Дорошенко Г.М., Денисенко С.В., 11 серпня 2018 року Ковалюх В.П., Ващенко М.О., 17 вересня 2018 року Котенок А.П., Ткаченко Н.М., проведено на базі Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги робочі зустрічі у ході яких були обговорені наступні питання:

- проблеми, які виникають у адвокатів під час складання звітності, а саме строки подачі звітності, заборгованість за виконаними актами.
- зміни до постанови КМУ від 17.09.2014 року від 23.07.2018 року щодо змін до додатків актів надання безоплатної вторинної правової допомоги;

Крім того, у ході зустрічей, адвокатам нагадали про своєчасність та необхідність здачі звітів у кінці року.

Проведення подібних зустрічей є необхідною складовою успішної співпраці між місцевим центром та адвокатами.

Одним із завдань центру є здійснення інтерв'ювання клієнтів місцевого центру щодо якості отриманих послуг.

Попри певні труднощі з інтерв'ювання клієнтів (у зв'язку з тим, що інтерв'ювання передбачає усне опитування клієнтів, тому вони здебільшого відмовляються від проходження опитування), лише троє з них згодні на опитування.

Основним недоліком, на який вказали клієнти – це велика зайнятість адвокатів, залучення більшої кількості адвокатів для надання безоплатної правової допомоги у цивільному процесі. Крім того, клієнти поскаржились на довготривалий судовий процес. У цілому вони позитивно відзивалися про роботу центру та адвокатів, що надавали їм правову допомогу.

Завдання 1.6 Розширення доступу до безоплатної правової допомоги

1. З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування, працівниками відділів бюро правової допомоги організовано надання правової допомоги одній особі, а саме:

- Овчаренко Валентина Володимирівна, інвалід 1 групи, (м.Прилуки) надано консультацію з приводу позбавлення особи права користування жилим приміщенням та роз'яснено порядок надання субсидії. За результатами зустрічі особа написала два звернення для отримання безоплатної вторинної правової допомоги;

- Кирей Галина Іванівна, інвалід 1 групи, (м. Бахмач) надано роз'яснення, щодо стягнення безпідставно набутих коштів та моральної шкоди, також роз'яснено порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

Завдання 1.7 Визначення правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення

З метою визначення правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у межах територіальної юрисдикції МЦ та формування, відповідно, «карти правових потреб» відділами Ніжинського місцевого центру та бюро правової допомоги було проведено узагальнення правових питань, з якими звертаються клієнти місцевого центру та бюро правової допомоги за період із 01.07.2018 по 30.09.2018 року. За результатами аналізу звернень громадян сформована карта правових потреб територіальної юрисдикції Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Інформація розміщена на сайті регіонального та місцевого центрів .

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, право просвітництва та бюро) для виконання функції представництва.

20 вересня 2018 року з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації персоналу у приміщенні Ніжинського місцевого центру з надання БВПД проведено навчання для працівників Бахмацького, Бобровицького, Борзнянського, Варвинського, Ічнянського, Прилуцького, Носівського, Талалаївського та Срібнянського бюро. Метою заходу було покращення якості надання послуг, підвищення кваліфікації для виконання функції представництва.

У вступному слові директор Ніжинського місцевого центру Володимир Бригинець звернув увагу присутніх на актуальність даного питання, підкреслив необхідність активної участі у навчанні та подальшого використання набутих навиків у роботі.

Під час навчання працівники бюро в жвавому діалозі обговорили проблемні питання, які виникають під час виконання функції представництва: порядок складання позовних заяв, типові помилки при складанні процесуальних документів, ведення поточної документації.

Завдання 2.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Працівниками Ніжинського місцевого центру складені та розміщені правові консультації у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» з питань:

- Право інтелектуальної власності на наукове відкриття, винахід, корисну модель та промисловий зразок;
- Правила розміщення вигрібної ями (вигребу);
- Створення фермерського господарства;
- Виконання рішень Європейського суду з прав людини;
- Порядок прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів;
- Допомога на дітей одиноким матерям;
- Соціальні гарантії працівників бібліотек
- Порядок отримання статусу інваліда війни;
- Особливості об'єднання декількох нотаріальних проваджень у єдиний процес або їх роз'єднання

Крім того, щотижнево проводиться моніторинг чинного законодавства, редагування (за потреби) та підтримання в актуальному стані розміщених місцевим центром правових консультацій.

[1.3] Децентралізація системи БПД

Завдання 3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

З метою здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу за звітний період по КПКВК 3603020 фінансування відбулось в повному обсязі в сумі 2785285,41

грн., придбано матеріалів на суму 39874,30грн. з них конверти та марки на суму 2824,75 грн., придбання канцтоварів на суму 37049,55 грн.

Завдання 3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД

З метою проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ, 19.09.2018р. начальником правової інформації та консультацій Старчаком О.І., начальником відділу представництва Величко А.А., начальником відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку-головним бухгалтером Давиденко В.В., начальником відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Івановою О.М. проведено моніторинг діяльності відділу «Талалаївське бюро правової допомоги».

Метою проведення моніторингу діяльності відділу «Талалаївське бюро правової допомоги» є оцінка діяльності бюро: правильність ведення інформаційної документації, номенклатури, оформлення документів, дотримання правил пожежної безпеки, охорони праці та перевірка наявності матеріально-технічної бази відповідно до проведеної щорічної інвентаризації в 2018 році.

Виявлені в ході перевірки недоліки було усунуто працівниками відділу «Талалаївське бюро правової допомоги» у встановлений строк, який було зазначено в довідці щодо перевірки.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління

З метою здійснення обліку матеріальних цінностей, фінансового забезпечення та планування постійно здійснюється бухгалтерський облік на належному рівні, з дотримання вимог Бюджетного кодексу України, Закону України "Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні", постанов, наказів та інших нормативно – правових актів.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

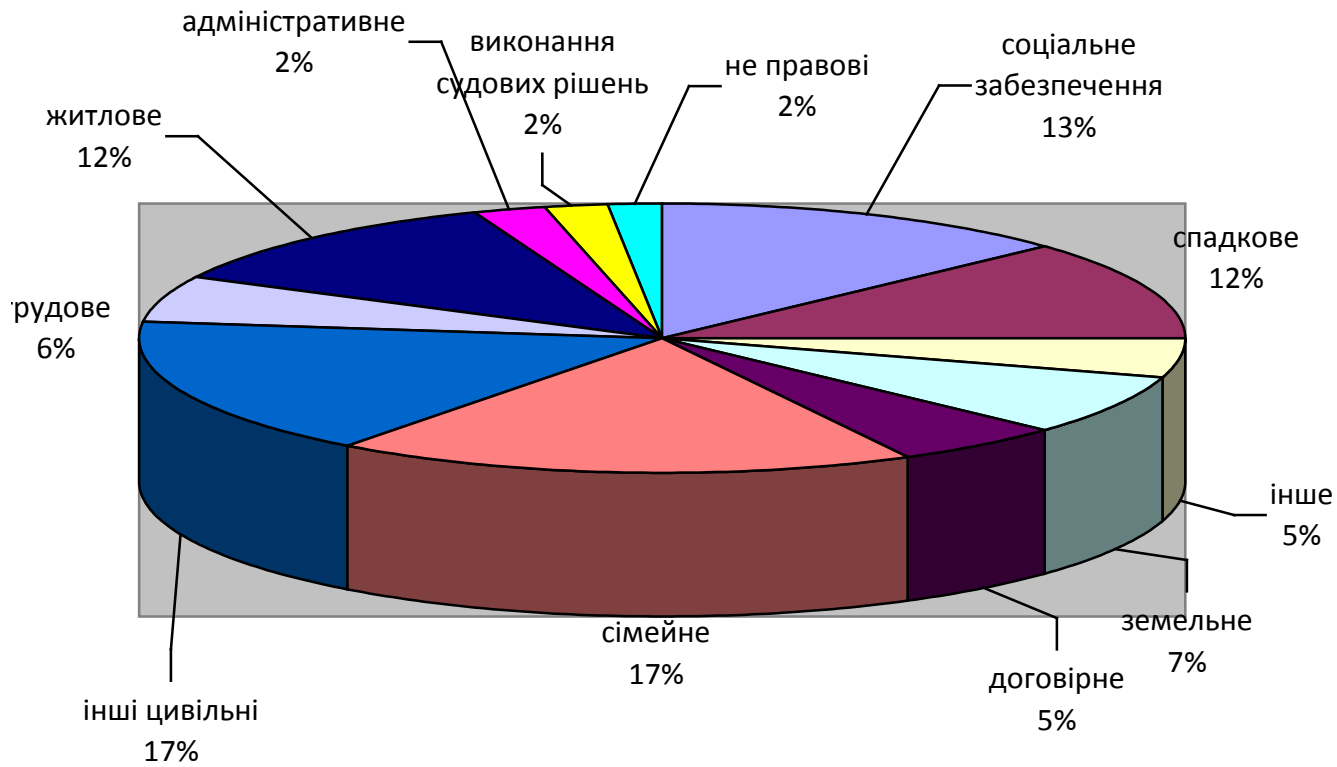
За період з 01 липня по 30 вересня 2018 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1223 звернень клієнтів, 1042 надано правових консультацій, 181 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
	Відділ правової інформації та консультацій	219	166	53
	«Носівське	96	82	14
	«Талалаївське	188	158	30
	«Бобровицьке	123	119	4
	Бахмацьке БПД	90	82	8
	Борзнянське	76	60	16
	Варвинське	138	131	7
	Срібнянсь-	83	60	23
	Ічнянське БПД	92	87	5
	Прилуцьке БПД	118	97	21
	Разом по МЦ	1223	1042	181

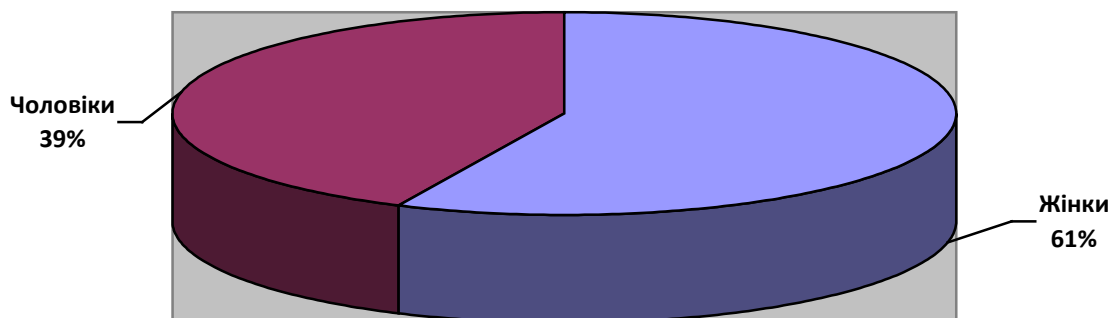
У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 171 рішення про надання БВПД, у тому числі надано 54 доручення адвокатам та 117 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 20 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

У звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 221 (17%), з іншого цивільного права 202 (17%), соціального забезпечення 159 (13%), спадкового 146 (12%), житлового 143 (11%), земельного 91 (7%), трудового 69 (6%), договірною 64 (5%), з інших питань 57 (5%), адміністративного 28 (3%), з питань виконання судових рішень 22 (2%), та з не правових питань 21 (2%).

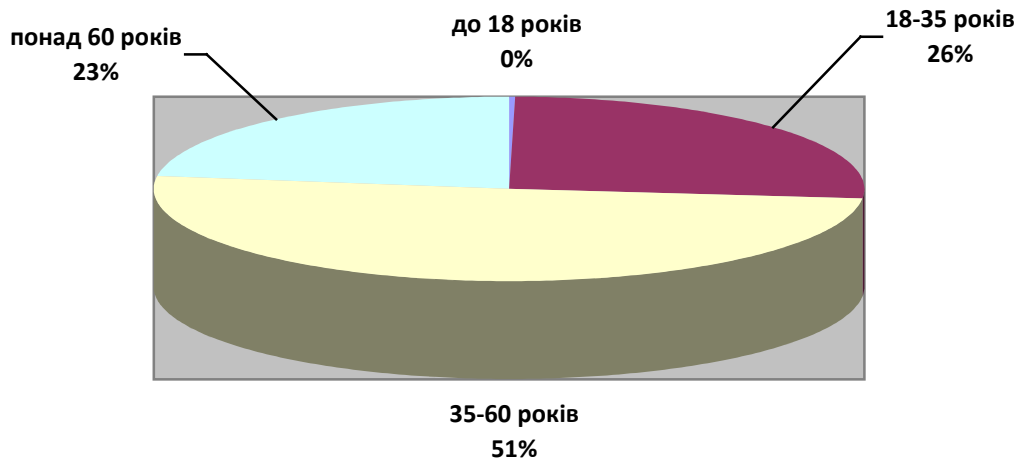


За III квартал поточного року до Ніжинського МЦ з надання БВПД звернулось 367 жінок та 279 чоловіків.

Розподіл клієнтів Ніжинського місцевого центру з надання БВПД за статтю.

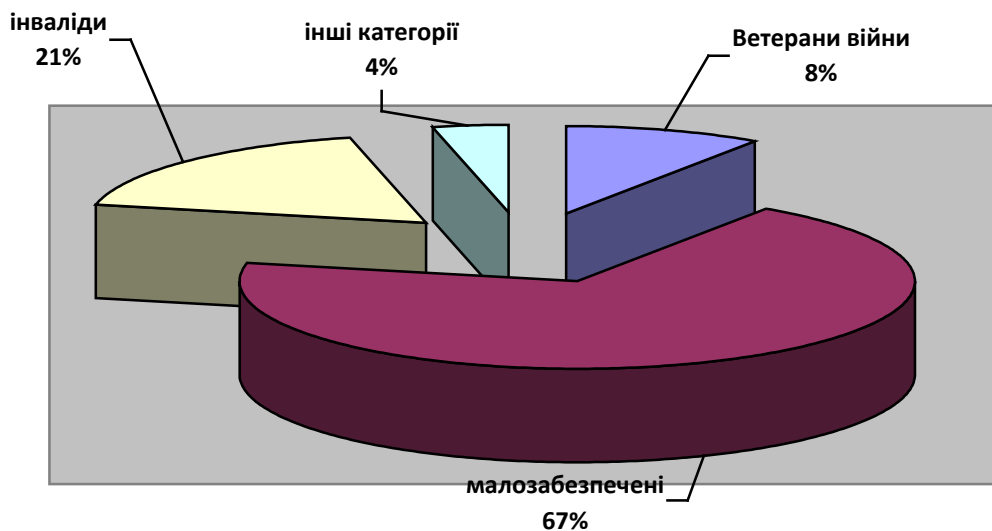


За віковою структурою до Ніжинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за III квартал 2018 року звернулись громадяни віком до 18 років – 2; від 18 до 35 років – 171, від 35 до 60 років – 326, понад 60 років – 147 особи.



Розподіл клієнтів Ніжинського місцевого центру з надання БВПД за віком.

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 118 (67%), інвалідам 31 (21%), ветеранам війни 16 (8%), інші категорії 6 (4%).



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено 30 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 30 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 174 осіб, в тому числі 59 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 115 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 10 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським

рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- проведено 80 правопросвітницьких заходів.

- розміщено у ЗМІ 44 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.

- надано 14 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	30/59	30/115	10	80	14	44
2	Бахмацьке бюро	2/5	3/10	2	8	11	4
3	Бобровицьке бюро	4/3	5/13	1	11	1	0
4	Борзнянське бюро	8/11	3/15	0	5	0	2
5	Варвинське бюро	2/2	4/26	1	3	0	10
6	Ічнянське бюро	3/8	3/18	1	8	0	1
7	Носівське бюро	1/3	0/0	1	7	0	4
8	Прилуцьке бюро	4/9	5/12	1	20	0	2
9	Срібнянське бюро	3/12	2/9	1	2	0	2
10	Талалаївське бюро	3/6	3/9	2	16	0	9