

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Кропивницьким місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на
2018 рік у IV кварталі

Зміст

[Розділ I](#) Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.1.](#) Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

[1.2.](#) Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

[1.3.](#) Інформаційно-комунікативні заходи

[1.4.](#) Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.

[2.1.](#) Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

[2.2.](#) Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «Wiki-LegalAid».

[Розділ II](#) Результативні показники діяльності.

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом четвертого кварталу 2018 року Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 11 виїздів до мобільних пунктів та забезпечено діяльність 27 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, також було здійснено виїзди до дітей-сиріт, осіб з особливими потребами та адресна правова допомога громадянам, які обмежені в пересуванні.

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

[1.1.1.] В рамках правопросвітницького проекту «Я маю право» організація та проведення для школярів, студентів (у школах, ліцеях, коледжах, технікумах, інститутах заходів інформаційно-просвітницького характеру на правову тематику)

1 жовтня 2018 року Олена Морозова, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги організувала екскурсію в систему БВПД для студентів-консультантів Юридичної клініки Центральноукраїнського державного педагогічного університету імені Володимира Винниченка. Директор центру Станіслав Березніченко детально розкрив особливості функціонування системи безоплатної правової допомоги в Україні та участь у ній незалежних адвокатів, а також фахівці центру ознайомили студентів з функціональними обов'язками працівників, порядком прийняття звернень громадян для надання БВПД.



Подискутувати з дітьми на актуальну тему булінгу, фахівці Кропивницького місцевого центру, 8 листопада 2018 року вирушили до Кропивницької школи № 22. Разом з учнями 5-го А класу правники обговорили питання ставлення дітей до шкільного цькування. Завданням спеціалістів Кропивницького місцевого центру було поглибити розуміння дітей щодо поняття булінгу, відповідальності агресора за булінг та способи протидії булінгу. Діти на прикладах розібрали поведінку агресора та жертви, а також висловили власні думки щодо того, як

діяти у подібних ситуаціях. Від правників місцевого центру школярі почули обґрунтовану юридичну позицію в цьому питанні. Особливу увагу під час бесіди з учнями було приділено відносинам з вчителями.

Продовжуючи інформаційну кампанію щодо протидії насильству серед учнів навчальних закладів Сергій Кравчина, начальник відділу «Долинське бюро правової допомоги», взяв участь в роботі гуртка «Євроклуб «Діалог»» КЗ «Центр дитячої та юнацької творчості Долинської районної ради». Метою проведення таких заходів є формування у дітей нетерпимості до проявів агресії, розвиток співчутливого ставлення до жертв насилля та навичок надання і отримання допомоги. Під час засідання фахівець бюро правової допомоги пояснив учням які види булінгу існують та як діяти в ситуації, якщо вони стали свідком булінгу. Також зупинились на найбільш поширеному серед молоді виду психологічного насильства – кібербулінгу. Окрім того, розповсюдив серед учнівської молоді буклети «Як протидіяти домашньому насильству» та «Зупинимо булінг разом».



23 жовтня 2018 року фахівці Місцевого центру взяли участь у круглому столі «Запобігання булінгу як один із аспектів пропедевтики суїцидальних тенденцій в молодіжному середовищі», організованому Юридичною клінікою Центральноукраїнського ДПУ за ініціативи керівника Юридичної клініки, доцента кафедри державно-правових дисциплін та адміністративного права, к.п.н., доктора філософії Валентини Владимирової.

Спільно з представниками Головного територіального управління юстиції у Кіровоградській області, управління Патрульної поліції в Кіровоградській області, Управління освіти міської ради міста Кропивницького, юридичної клініки Кропивницького інституту державного та муніципального управління та Психологічної служби ЦДПУ ім. В. Винниченка, начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова обговорили інформаційну кампанію СТОПБУЛІНГ, яка орієнтована на дітей та їх батьків, що реалізується у рамках проекту "Я МАЮ ПРАВО". В ході кампанії працівниками центру було охоплено близько двадцяти шкіл Кіровоградської області. Головне завдання - вироблення нульової толерантності до явища булінгу.



Учасники активно дискутували на тему законодавчого врегулювання даної проблеми, обговорили "плюси" і "мінуси" законопроекту №8584, який визначає поняття булінгу і встановлює адміністративну відповідальність за нього.

За результатами обговорення було прийнято резолюцію, яка включила в себе наступні пропозиції: створити місцеву та обласну програму протидії булінгу, включити заходи з протидії булінгу до програми педагогічної практики студентів педагогічних спеціальностей, проводити інформаційну кампанію щодо протидії булінгу для учнів закладів середньої освіти.



31 жовтня 2018 року в приміщенні Місцевого центру відбувся «День відкритих дверей». На захід були запрошені студенти ПВНЗ «Кропивницький інститут державного та муніципального управління».

Під час зустрічі з майбутніми юристами працівники Центру розповіли про зміст безоплатної правової допомоги, основні напрямки діяльності та структуру центру. Присутніх було ознайомлено з функціональними обов'язками працівників та діяльністю відділів Центру, порядком прийняття звернень громадян, порядком призначення адвокатів для надання безоплатної вторинної правової допомоги. Також працівники Центру навели приклади кращої практики в діяльності адвокатів, що надають безоплатну правову допомогу. Студенти активно обговорювали зміни до чинного законодавства та практичні аспекти діяльності Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

15 листопада 2018 року кафедрою публічного та приватного права була організована зустріч студентів з представниками Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оленою Морозовою та Наталією Глушук. Під час зустрічі студентам розповіли про види правових послуг, які можна отримати в центрі правової допомоги, надали інформацію щодо місця знаходження найближчих центрів правової допомоги. Окрім цього, студенти дізналися про особливості надання безоплатної вторинної правової допомоги людям з особливими потребами та про випадки, в яких може бути відмовлено у наданні безоплатної вторинної правової допомоги населенню.



5 грудня 2018 року на базі кафедри менеджменту, економіки та права Кіровоградської льотної академії НАУ було проведено круглий стіл за тематикою "Права людини. Забезпечення права людини в Україні на сучасному етапі розвитку державності".

Представляла Місцевий центр - Анастасія Мироненко, заступник начальника відділу представництва. Фахівчиня детально

розкрила особливості функціонування системи безоплатної правової допомоги в Україні та участь у ній незалежних адвокатів.



Об грудня в Центральноукраїнському державному педагогічному університеті імені Володимира Винниченка Анастасія Мироненко, заступник начальника відділу представництва, провела лекцію на тему: "Домашнє насильство. Запобігання та протидія йому". Під час лекційного навчання фахівчиня ознайомила студентів з циклом «домашнього насильства», факторами які впливають на нього та його наслідками, розглянули сам закон та провели порівняння термінового заборонного та обмежувального приписів стосовно кривдника, а також провели аналіз національної судової практики. Тема заходу зумовлена криміналізацією закону (зміни до ЗУ набувають чинності з 11.01.2019 р.).

10 грудня 2018 року фахівці Місцевого центру взяли участь у круглому столі, організованому на базі Центральноукраїнського державного педагогічного університету імені Володимира Винниченка, на тему «Права студентів та їх захист: національний та зарубіжний досвід», ініціаторами якого стали Юридична клініка ЦДПУ ім. В. Винниченка спільно з Науково-дослідною лабораторією теорії та методики навчання історії правознавства та інших суспільствознавчих дисциплін ЦДПУ ім. В. Винниченка та Донецьким національним медичним університетом. Мета круглого столу: розкриття та обговорення питань, що стосуються прав студентів, їх захист за чинним законодавством України та дослідження досвіду зарубіжних країн. Питання ефективності функціонування механізму охорони та захисту прав та свобод людини і громадянина у будь-якій сфері життєдіяльності людини стає з роками не втрачає актуальності. В ході круглого столу розглянули права людини як в загальному контексті, так і права людини за освітнім законодавством: права вихованців дитячих навчальних закладів, права учнів загальноосвітніх навчальних закладів, права студентів закладів вищої освіти. Статус і права студентів визначені законодавчою базою нашої держави і міжнародними договорами.



10 грудня 2018 року головний спеціаліст відділу «Компаніївське бюро правової допомоги» Ірина Дремлюга провела правовий урок «Сторінками Загальної декларації прав людини» для учнів КЗ «Компаніївське НВО». Метою даного заходу було ознайомлення дітей з правами, що гарантуються законом, сприяти формуванню правового світогляду, системи теоретичних поглядів на права дитини, формувати активну позицію дітей щодо реалізації себе та своїх прав у житті, правову свідомість, інтерес до правових знань, навички самореалізації і самовиховання, виховувати пошану до Законів України, вчити користуватися своїми правами.

Оскільки виховний захід присвячений правам дитини. Спеціаліст бюро наголосила, що на уроках основи здоров'я, Я і Україна, вони вже вивчали деякі права дітей, тож запропонувала повторити їх, а з іншими познайомитися, що добре знати і вміти ними користуватися у житті. Знати права - означає вже наполовину володіти ними.

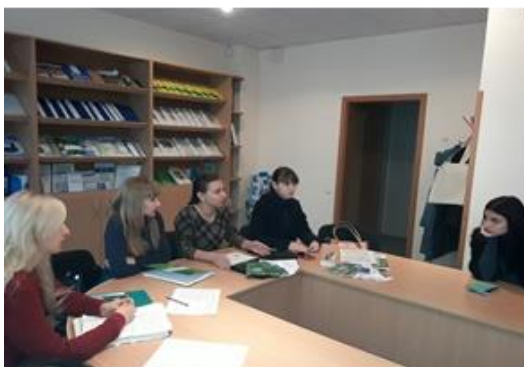
По закінченню заходу обговорили актуальні питання в рамках Всеукраїнського тижня права. Спеціаліст бюро розповіла учням про права, які їм гарантуються Конституцією, законами, і ті права, які гарантуються їм від народження.



13 грудня 2018 року на базі ЦДПУ ім. В. Винниченка за ініціативою уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції пройшов круглий стіл на тему «Світ без корупції: міф чи реальність», в якому взяли участь та виступили начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги Олена Морозова та начальник відділу правової інформації та консультацій Юлія Гула. Учасники круглого столу презентували змістовні доповіді присвячені: міжнарод-

дному досвіду боротьби з корупцією; організації діяльності органів прокуратури України у сфері запобігання і протидії корупції; заходам, що здійснює управління юстиції в забезпеченні реалізації державної політики з подолання корупції, профілактики та попередження причин і умов, які сприяють проявам корупції, а також основним аспектам антикорупційної кампанії у системі безоплатної правової допомоги, висловлювали свої окремі думки та дискутували щодо нагальних проблемних питань. Саме завдяки участі в дискусії вчених та галузевих спеціалістів присутні на заході студенти змогли краще зрозуміти основні аспекти у сфері запобігання та протидії корупції.

[1.1.2.] Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центри зайнятості, управління праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, осіб з інвалідністю та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист



14 листопада 2018 року фахівчиня Місцевого центру Анастасія Мироненко поінформувала безробітних про умови надання безоплатної вторинної правової допомоги, ознайомили з чинним законодавством у земельній сфері. Захід відбувся в Кіровоградському обласному центрі зайнятості. Також було роз'яснено присутнім, що необхідно знати для звернення із заявою про отримання дозволу на розроблення проекту землеустрою щодо відведення ділянки, як визначити наявність вільної ділянки в бажаній місцевості, що робити в разі, якщо карта не містить даних про вільні ділянки в бажаному місці.

Під час проведення заходу Анастасія Мироненко розповсюдила інформаційні буклети «Я МАЮ ПРАВО!», а також брошури з інформацією про безоплатну правову допомогу.

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

[1.2.2.] Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями

09 жовтня 2018 року був укладений Меморандум про співпрацю між Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та філіями Державної установи «Центр пробації». Метою Меморандуму є консолідація зусиль зазначених інституцій, спрямованих на співпрацю у сфері надання безоплатної правової допомоги особам, які перебувають на обліку в уповноважених органах з питань пробації. За словами директора центру Станіслава Березніченка, плідна співпраця між установами системи безоплатної правової допомоги з органами пробації є запорукою всебічного дотримання прав людини.



Сторони домовилися активно співпрацювати у сфері правопросвітництва шляхом проведення таких спільних заходів як тематичні семінари, лекції, круглі столи, зустрічі, а також організації доступу через функціонування дистанційного пункту консультування.



17 жовтня 2018 року був укладений Меморандум про співпрацю між Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та громадською спілкою «Союз патріотів Кіровоградщини». Документ підписали директор Кропивницького місцевого центру Станіслав Березніченко та очільник громадської спілки «Союз патріотів Кіровоградщини» Павло Чуб. Метою Меморандуму визначено консолідація зусиль, спрямованих на недопущення порушень прав і свобод людей, зокрема, права на безоплатну правову допомогу. Цією метою були

обумовлені і напрямки співпраці. Також обговорили питання забезпечення реалізації правових та правопросвітницьких програм і проектів, проведення спільних комунікативних та інших заходів, спрямованих на підвищення рівня правового захисту зокрема.

24 жовтня 2018 року на базі Державної установи «Кропивницька виправна колонія №6», відбулася робоча зустріч представників Місцевого центру з керівництвом філії ДУ «Центр пробації» в області та Державної установи «Установа виконання покарань №6» де обговорили питання організації роботи дистанційних пунктів обговорювали в Державній установі «Кропивницька виправна колонія №6», наголосили про необхідність розроблення та розповсюдження інформаційних матеріалів про права та соціальні гарантії осіб, які відбувають покарання чи тримаються під вартою.

Керівники окреслили основні напрямки співробітництва, зокрема, участь у навчальних семінарах, правопросвітницьких лекціях, круглих столах, зустрічах з правозахисниками, громадськими організаціями.



9 листопада 2018 року в приміщенні Місцевого центру відбулась робоча зустріч за участі директора Станіслава Березніченка, інтегратора Олени Морозової та фахівця Державної установи «Кропивницька виправна колонія №6» Валерія Видибури. Сторони обмінялись думками щодо форм, напрямків та методів співпраці при наданні громадянам безоплатної правової допомоги, своєчасному та повному інформуванні засуджених та їх родичів, забезпечення роботи дистанційного пункту

консультування в колонії.

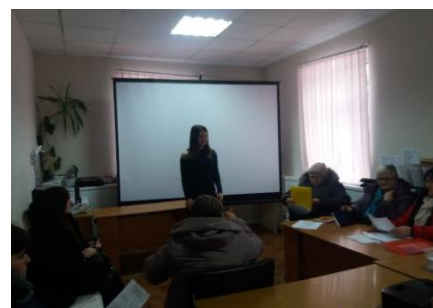
Ключовими моментами, що цікавили учасників робочої зустрічі, були: розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на безплатну правову допомогу серед, проведення тематичних заходів правопросвітницького характеру.

Як підсумок, учасники заходу домовились про проведення спільних заходів із правової освіти, спрямованих на підвищення правової свідомості засуджених, запобігання вчиненню ними повторних кримінальних правопорушень та реалізацію ними права на безоплатну правову допомогу.

[1.2.2.] Проведення спільних заходів з провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян

16 листопада 2018 року фахівчиня відділу «Компаніївське бюро правової допомоги» Ірина Дремлюга провела семінар для секретарів та бухгалтерів сільських рад району на тему: «Робота з вразливими категоріями населення».

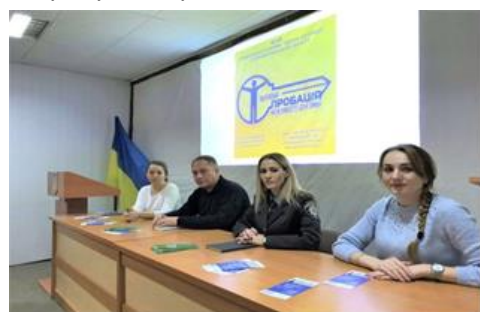
Також розповіла, що вразливими верствами населення, в широкому розумінні, є представники вразливих/пригнічених верств населення, а саме: індивіди або соціальні групи, що мають більшу, ніж інші, ймовірність зазнати негативних впливів соціальних, екологічних факторів або дістати хвороби. Соціальну роботу серед них здійснюють як державні, так і громадські організації.



Чому важливо працювати не за усною домовленістю, а бути працевлаштованим офіційно – уклавши трудовий договір з роботодавцем, 19 листопада на базі Кіровоградського міськрайонного центру зайнятості начальниця відділу правової інформації та консультації Юлія Гула спільно з начальницею відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання

безоплатної первинної правової допомоги Оленою Морозовою розповіли особам, що стоять на обліку. За допомогою презентації озвучили переваги трудових відносин легально, адже саме у цьому випадку права людини, як найманого працівника, будуть захищені і особа зможе претендувати на соціальний пакет, гарантований державою. Легальна трудова діяльність – це основа соціальної захищеності працюючого населення. Під час семінару Юлія Гула надала роз'яснення присутнім про порядок укладання трудового договору, цивільно-правової угоди, навела приклади переваг легальної зайнятості та проінформувала про види шахрайства в Україні. Впродовж семінару навела не мало прикладів, з якими стикалися фахівці центру у своїй практиці щодо порушень та незахищеності громадян під час легальної та нелегальної зайнятості. Під час проведення заходу Олена Морозова розповсюдила інформаційні буклети «Я МАЮ ПРАВО!», а також брошури з інформацією про безоплатну правову допомогу.

28 листопада 2018 року в рамках проекту «Я маю право» начальник відділу «Долинське бюро правової допомоги» - Сергій Кравчина провів тематичну лекцію для працівників КЗ "Районна бібліотека для дорослих Долинської районної ради" та працівників сільських бібліотек Долинського району. Під час лекції слухачів було проінформовано, що гендерну дискримінацію заборонено Конституцією та Законом "Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні". Крім того, 1980 року Україною була ратифікована Конвенція про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок. 2005 року Верховна Рада ухвалила Закон "Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків". Навіть Угода про асоціацію між Україною та ЄС, містить статтю про гендерну рівність в економічному житті, яка декларує забезпечення рівних можливостей для чоловіків та жінок у сфері зайнятості, освіти та навчання, економічної та суспільної діяльності, а також у процесі ухвалення рішень. Особливою темою висвітлено – питання домашнього насильства та насильства проти жінок. По завершенню заходу було надано інформаційні буклети «Як протидіяти домашньому насильству?», координати бюро та домовлено скеровувати громадян для надання їм правової допомоги у вирішенні будь-яких правових питань.



відділу державної виконавчої служби м. Кропивницький Головного територіального управління юстиції у Кіровоградській області.

Під час обговорення начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова зазначила, що поінформованість засуджених про їх права та обов'язки повністю лежить на плечах працівників центру та бюро безоплатної вторинної правової допомоги, що власне прописано відповідно до укладеного Меморандуму про співпрацю.

Значна увага під час зустрічі була зосереджена на організації та проведенні спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової грамотності та поінформованості клієнтів пробації, консолідації зусиль – з метою створення алгоритму подальшої взаємодії у різних напрямках посилення правової обізнаності засуджених тощо.



[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи

[1.3.1.] Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ роботи центрів з надання БВПД, зокрема щодо реалізації право-просвітницького проекту "Я маю право"

- 1) [Що варто знати дитині](#)
- 2) [Для клієнтів пробації проведено годину спілкування на тему "Права людини і громадянина"](#)
- 3) [Що треба знати про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності?](#)
- 4) [Знаю! Дію! Захищаю!](#)
- 5) [Компаніївське бюро правової допомоги](#)

[1.3.2.] Виступи на місцевих радіо та телебаченні

- 1) [Наскільки доступними є торговельні об'єкти для батьків з дитячими візочками?](#)
- 2) [Випуск 17. Телепрограма "Я МАЮ ПРАВО!". Тема: Споживчі кредити](#)

[1.3.3.] Публікації в Інтернет виданнях

- 1) ["Новини факультету історії та права «День відкритих дверей» у Кропивницькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги"](#)
- 2) [Про право на побачення з дитиною після розлучення](#)
- 3) [У Долинській демобілізовані військовослужбовці та учасники АТО дізнавались про послуги служби зайнятості](#)
- 4) [Меморандум про співпрацю підписали у Кропивницькому](#)
- 5) [Щодо надання пільг на отримання освіти особами, батьки яких є військовослужбовцями.](#)
- 6) [«Права захисників»](#)
- 7) [Поділ недобудованого будинку подружжям](#)
- 8) [У Кропивницькому обговорили доступ до безоплатної правової допомоги](#)
- 9) [Хочете скласти заповіт? Зробіть це правильно](#)
- 10) [«Протидія шкільному цькуванню «булінгу»»](#)
- 11) [Особливості спадкування земельних ділянок – у черговому випуску телепрограми «Я МАЮ ПРАВО!»](#)
- 12) [Сесія Компаніївського районного парламенту дітей](#)
- 13) [Мешканцям Кіровоградщини радять перевіряти свій страховий стаж](#)
- 14) ["Як отримати земельну ділянку учаснику АТО? На які наділи мають право захисники вітчизни?"](#)
- 15) [Зустріч студентів з представниками Кропивницького регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги](#)
- 16) [Вакцинація: права батьків і дітей під час щеплень](#)
- 17) [Толерантність – крок до гуманізму](#)
- 18) [Алгоритм дій для жертв домашнього насильства](#)
- 19) [Право на податкову знижку на навчання](#)
- 20) [Утримання дітьми своїх батьків гарантовано законодавством України](#)
- 21) [Вимагають хабара за іспит чи навчання?](#)
- 22) [Чи можуть роботодавці звільнити осіб із обмеженими можливостями?](#)
- 23) [Про право на тишу та відпочинок](#) та інших електронних виданнях.

[1.3.4.] Проведення публічної презентації діяльності Регіонального центру, місцевих центрів разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ

- 1) [ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА щодо роботи виконаної відділом Компаніївське бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за 2018 рік](#)
- 2) [Про роботу Новгородківського бюро правової допомоги за 2018 рік](#)

[1.3.4.] Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»



В Європейський день боротьби з торгівлею людьми, 18 жовтня 2018 року, фахівці Місцевого центру долучилися до «Ходи за свободу», яка відбулася в центральній частині міста Кропивницького.

В день консолідації діяльності з підвищення рівня обізнаності щодо феномену торгівлі людьми та небайдужості громадськості до цього явища, фахівці центру нагадали кропивничанам, що особи,



які постраждали, мають право на безоплатну правову допомогу. Також роз'яснювали про відповідальність за різні форми торгівлі людьми: трудову експлуатацію, торгівлю органами, сексуальну експлуатацію, втягнення у злочинну діяльність та примусове жебрацтво.

29 листопада Станіслав Березніченко, директор Місцевого центру провів правопросвітницьку роз'яснювальну роботу для працівників комунального некомерційного підприємства Кіровоградської районної ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги Кіровоградського району». Станіслав Березніченко розповів присутнім про основні функції центру системи безоплатної правової допомоги та пояснив, чим відрізняється первинна правова допомога від вторинної; а також наголосив про успішні приклади системи у забезпеченні захисту і представництва інтересів в судах та наданні правової інформації та консультацій. Також, розповів про систему безоплатної правової допомоги в Україні, її ціль, сутність та завдання; зосередив увагу на суб'єктах безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та порядку надання такої допомоги. Висвітлив найактуальніші питання з якими зазвичай звертаються громадяни до Кропивницького місцевого центру з надання БВПД.



[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

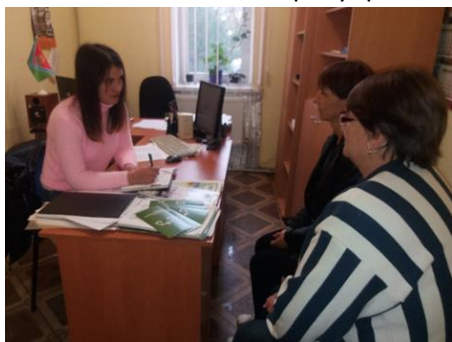
[1.4.1.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах



29 листопада 2018 року начальник відділу «Новомиргородське бюро правової допомоги», в рамках проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО», провела бесіду для вихованців Новомиргородської спеціалізованої ЗОШ - інтернат I-III ступенів та їх батьків на тему «Протидія домашньому насильству» В ході розмови було визначено, що законодавець виділяє чотири форми насильства в сім'ї – фізичне, сексуальне, психологічне та

економічне. Окремо фахівець зазначила, що незважаючи на форму насильства, жертві домашнього насильства при наявності реальної загрози такого злочину необхідно обов'язково викликати поліцію та детально описати правоохоронцям всі деталі дій проти неї або інших осіб, відносно яких відбувається насильство. Школярам та їх батькам розповіли про систему безоплатної правової допомоги, порядок отримання правової допомоги. Діти, приймали активну участь в розгляді поставлених питань. Після проведеної розмови діти отримали буклети на тему «Як протидіяти домашньому насильству?».

[1.4.2.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад



З жовтня 2018 року фахівець відділу «Компаніївське бюро правової допомоги» Ірина Дремлюга

провела дистанційне консультування громадян для жителів району в приміщенні Компаніївської об'єднаної територіальної громади. Під час консультування розповіла про систему правової допомоги та роль діяльності бюро у ній для територіальних громад. Поряд із питаннями, які безпосередньо стосуються функцій бюро правової допомоги, селяни звертались за консультаціями для вирішення життєвих проблем, зокрема різного роду земельних питань, оформлення права власності на нерухоме майно, порядку оформлення спадщини, сімейних питань.

Під час заходу присутніх ознайомлено з правопросвітницьким проектом "Я МАЮ ПРАВО!", який запроваджено з метою формування правової свідомості громадян шляхом інформування про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, залучення громадян до правової активності та правосвідомої поведінки. В ході зустрічі обговорювались цілі, мета та основні повідомлення проекту, розповсюджувались інформаційні матеріали.

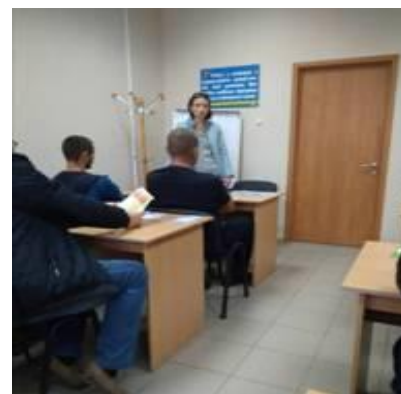


25 жовтня 2018 року у ході виконання плану заходів проекту Міністерства юстиції України «Я маю право» начальник відділу «Долинське бюро правової допомоги» – Сергій Кравчина провів прийом громадян в приміщенні Маловодянської сільської ради Долинського району. Задля підвищення правової обізнаності мешканців, фахівець Місцевого центру надав працівникам Маловодянській сільській ради консультаційні буклети з різних правових питань, методичні рекомендації про «Порядок надання безоплатної первинної правової допомоги», інформаційні листівки. Наостанок з секретарем Маловодянської сільської ради

обговорено подальшу спільну роботу: як в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!», так і задля виконання звичних функцій бюро правової допомоги – правопросвітництва, консультування громадян, забезпечення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги.

[1.4.3.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» спільно з громадськими організаціями, спілками учасниками АТО

У жовтні 2018 року проходить інформаційна кампанія «Права захисника», присвячена до Дня захисника України. Кампанія спрямована на інформування ветеранів та учасників АТО та ООС, про передбачені для них права та гарантії, а також, як їх реалізувати та захистити. Працівниками бюро разом зі спеціалістами Новомиргородського РЦЗ було проведено лекцію перед учасниками АТО-ООС з метою обговорення та окреслення актуальних проблем у сфері працевлаштування. У ході заходу було обговорено нові зміни до чинного законодавства України у трудовій сфері, судову практику, щодо поновлення на роботі незаконно звільнених працівників, інші правові новини.



[1.4.4.] Адресна правова допомога, виїзд до місця проживання клієнтів МЦ

Фахівці системи БПД Кіровоградщини звертають увагу мешканців області, що люди з інвалідністю, люди похилого віку або інші категорії соціально незахищених осіб, які з об'єктивних причин не в змозі відвідати місцевий центр чи бюро правової допомоги, можуть отримати адресні консультації. Це значно полегшить доступ людей з інвалідністю до правової допомоги, яку фахівці системи БПД Кіровоградщини надають регулярно.



З метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги осіб з обмеженими фізичними можливостями 7 листопада 2018 року головний спеціаліст відділу правової інформації та

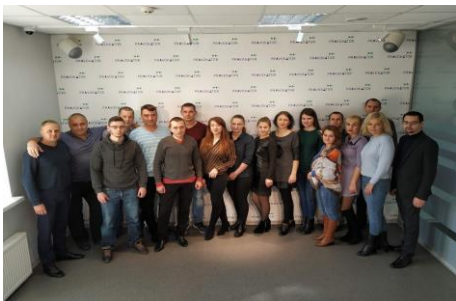
консультації Наталія Глушук та начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова надали правову допомогу (первинну та оформили звернення на отримання вторинної) гр. М. за адресою постійного місця проживання.

15 листопада 2018 року фахівці Кропивницького місцевого центру відвідали громадянку, якій необхідна безоплатна правова допомога з питання зняття з місця реєстрації її онуків. За станом здоров'я жінка не може з'явитись в центр, тому за допомогою соціального працівника пансіонату вона звернулася до місцевого центру для надання адресної правової допомоги. Працівники центру уважно вислухали клієнта, надали кваліфіковані роз'яснення та допомогли скласти відповідні документи. Таким чином, жінка отримала правову допомогу та шанс вирішити свої проблеми.



[2.1.] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

[2.1.1.] Участь працівників місцевих центрів у тренінгах, семінарах, навчаннях, що організуються РЦ та КЦ



29-30 жовтня 2018 року, за підтримки Проекту "Доступна та якісна правова допомога в Україні", відбувся дводенний тренінг в якому взяли участь фахівці Місцевого центру. Навчалися надавати правові консультації з використанням довідково-інформаційної платформи WikiLegalaid. Навчання проходило з метою:

- підвищення довіри працівників до правових консультацій, які розміщені в WikiLegalAid;
- удосконалення навичок користування платформою під час надання правових консультацій;

- збору пропозицій щодо вдосконалення функціональних можливостей платформи WikiLegalAid.

Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (за аналогією з Вікіпедією) - це систематизована, лаконічна та вичерпна інформація з найбільш актуальних питань, з якими звертаються клієнти до центрів з надання БВПД.

[2.2.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

[2.2.1.] Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року №190, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги доопрацьовують розміщення у «WikiLegalAid» правові консультації та забезпечують підтримання їх у актуальному стані, а саме:

- Нотаріальне посвідчення правочинів;
- Порядок подання та розгляду скарг на рішення органів Пенсійного фонду України щодо пенсійного забезпечення;

- Нещасний випадок на виробництві; Створення безпечних і нешкідливих умов праці. Державний нагляд за охороною праці;
- Дії особи у випадку виявлення у платіжному документі енергопостачальника помилкових показань приладу обліку (лічильника);
- Порядок присвоєння земельній ділянці кадастрового номеру);
- Порядок ввезення та розмитнення товарів із-за кордону;
- Огляд та переогляд товарів, транспортних засобів комерційного призначення;
- Заходи митних органів щодо сприяння захисту прав інтелектуальної власності під час переміщення товарів через митний кордон України;
- Питання добросусідства;
- Обчислення пенсії;
- Питання вивезення дітей за кордон;
- Порядок використання земель з меліоративними системами.

Також протягом звітнього періоду була написана та розміщена стаття «Заходи митних органів щодо сприяння захисту прав інтелектуальної власності під час переміщення товарів через митний кордон України».

Розділ II Результативні показники діяльності.

За період з 01 жовтня по 29 грудня 2018 року (звітний період — IV квартал 2018 року) Кропивницьким МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1775 звернення клієнтів, 1510 особам було надано правову консультацію, 265 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

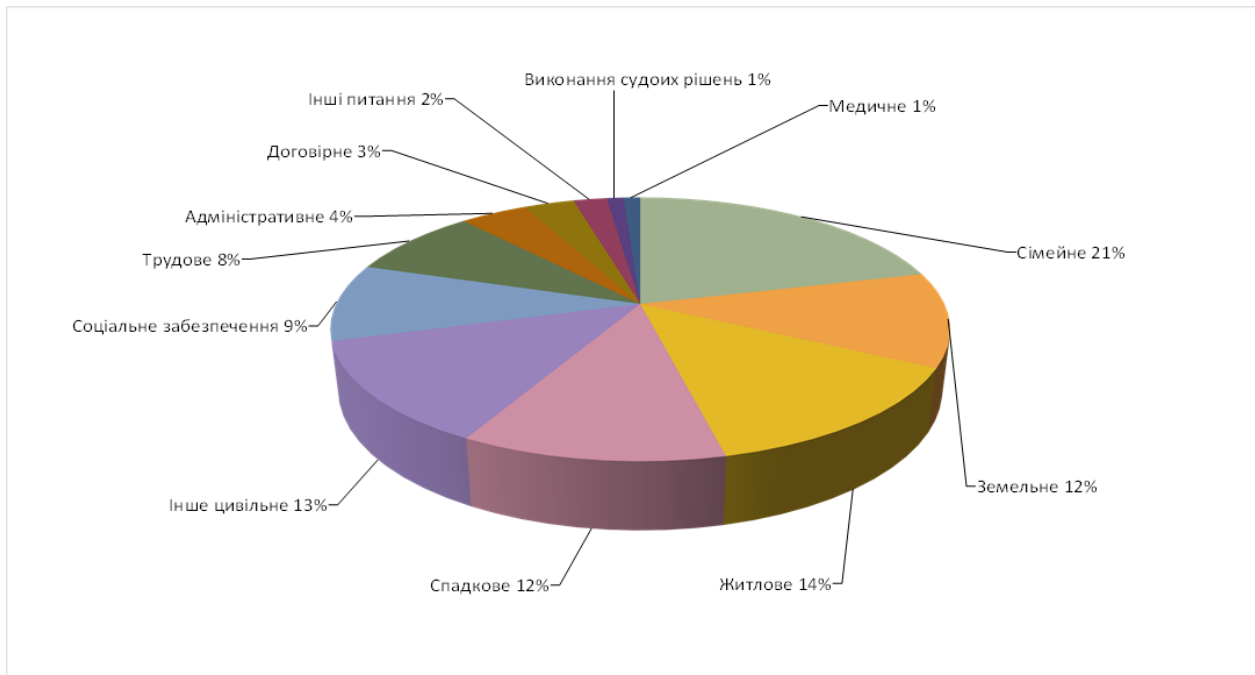
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

| № з/п | Найменування відділу МЦ | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД |
|--------------|--|--|--|--|
| 1. | Відділ правової інформації та консультацій | 774 | 587 | 187 |
| 2. | Долинське БПД | 163 | 129 | 34 |
| 3. | Компаніївське БПД | 120 | 115 | 5 |
| 4. | Новгородківське БПД | 233 | 218 | 15 |
| 5. | Новомиргородське БПД | 276 | 266 | 10 |
| 6. | Устинівське БПД | 209 | 195 | 14 |
| 7. | Разом по МЦ | 1775 | 1510 | 265 |

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 241 рішень про надання БВПД та надано 127 доручень адвокатам та 144 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

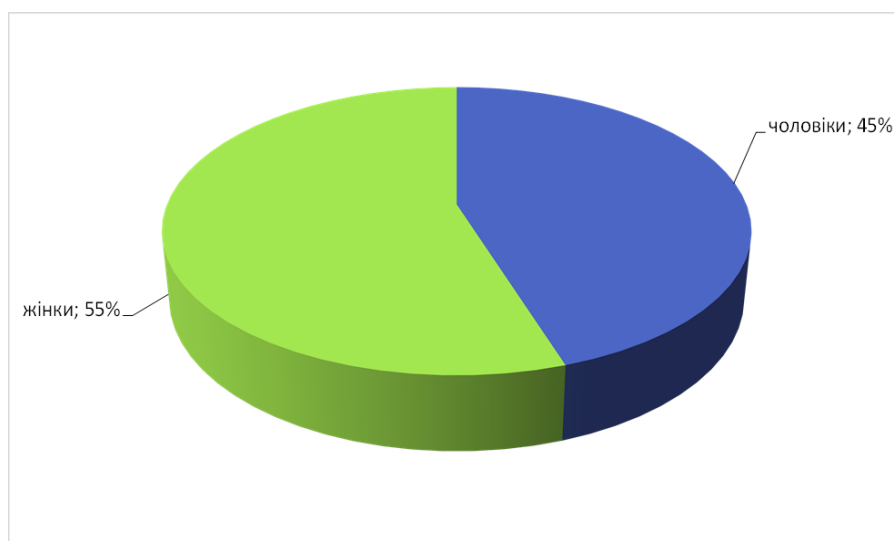
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 376 (21%), житлового 240 (14%), іншого цивільного 236 (13%), спадкового 222 (12%), земельного 219 (12%), соціального забезпечення 158 (9%), трудового 135 (8%), адміністративного 68 (4%), договірних права 60 (3%), з інших питань 41 (2%), медичне 12 (1%), виконання судових рішень 8 (1%), неправове питання 0

• **Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



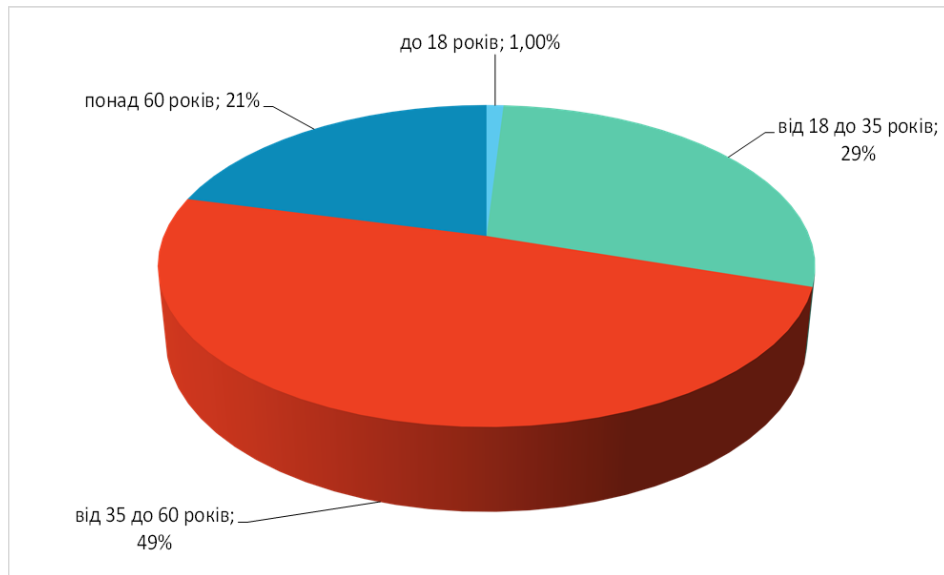
• **Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю.**

Чоловіки – 721 (45%) Жінки – 884 (55%)



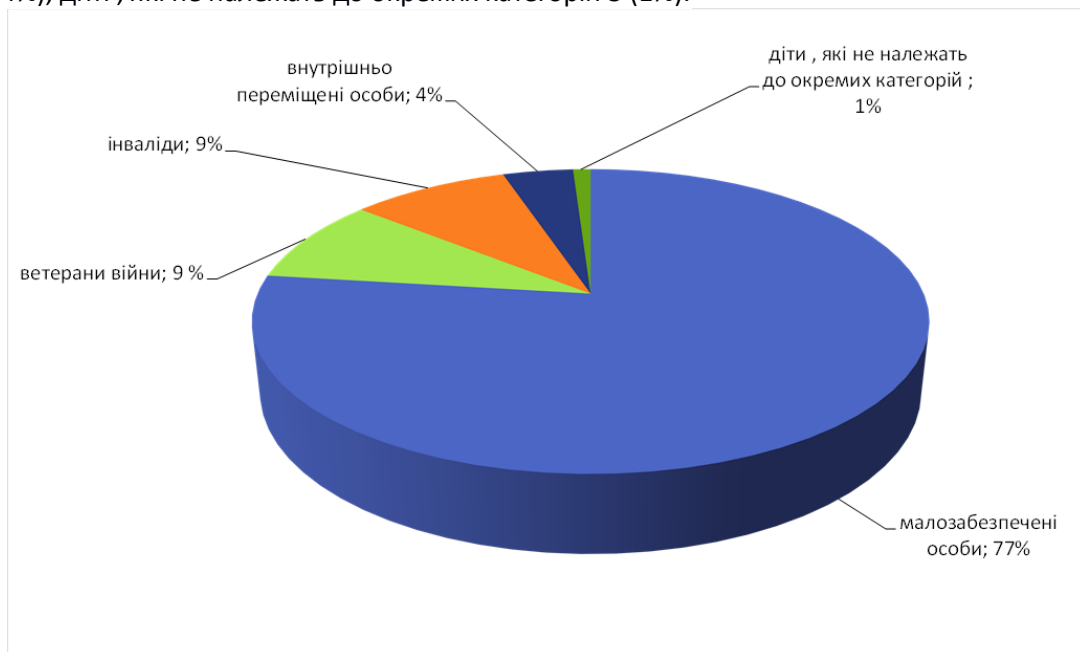
• **Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком**

До 18 років – 8 (1%), від 18 до 35 років – 463 (29%), від 35 до 60 років – 780 (49%), понад 60 років – 354 (21%).



• **Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за IV квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 205 (77%), інвалідам 24 (9%), ветеранам війни 24 (9%), внутрішньо-переміщені особи 8 (4%), діти, які не належать до окремих категорій 3 (1%).



Крім цього, Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в тому числі бюро правової допомоги за IV квартал було:

- Здійснено 11 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 27 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів - 81 особа, в тому числі 20 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу 8 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 177 актів надання БВПД, що були подані адвокатами;

- проведено 75 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 85 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

| № з/п | Найменування МЦ та Бюро | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу | Кількість проведених правопросвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ | Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ |
|-------|-----------------------------------|---|--|--|--|---|--|
| 1 | Разом по МЦ, в тому числі: | 11 / 20 | 27 / 61 | 8 | 75 | 0 | 85 |
| 2 | Кропивницький місцевий центр з | 2 / 3 | 5 / 12 | 1 | 19 | 0 | 32 |
| 3 | Новомиргородське бюро ПД | 3 / 5 | 5 / 17 | 2 | 16 | 0 | 7 |
| 4 | Устинівське бюро ПД | 2 / 5 | 6 / 14 | 2 | 9 | 0 | 11 |
| 5 | Компаніївське бюро ПД | 1 / 3 | 3 / 7 | 1 | 12 | 0 | 13 |
| 6 | Долинське бюро ПД | 2 / 3 | 1 / 3 | 1 | 12 | 0 | 14 |
| 7 | Новгородківське бюро ПД | 1 / 1 | 7 / 8 | 1 | 7 | 0 | 8 |